

ΤΕΙΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ / ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

## **Πτυχιακή εργασία**

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΤΑ  
ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Ευφροσύνη Καρώνη

Μεσολόγγι[2015]

ΤΕΙΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ / ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

## **Πτυχιακή εργασία**

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΤΑ  
ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Ευφροσύνη Καρώνη

Επιβλέπων καθηγητής  
Δημήτρης Γκίκας

# Μεσολόγγι[2015]

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων/Μεσολογγίου του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρακάτω πτυχιακή εργασία αναφέρεται στους κινδύνους αλλά και στη προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που υπάρχουν στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Το Ηλεκτρονικό Έγκλημα είναι ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες που επηρεάζουν την ασφάλεια στο Διαδίκτυο. Εκτός από το Ηλεκτρονικό Έγκλημα υπάρχει και είναι και πολύ διαδεδομένη η Πειρατεία στο Internet και η Πειρατεία Λογισμικού. Στον τομέα αυτό υπάρχουν οι Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί που προσπαθούν να εξασφαλίσουν με μεθοδικές ενέργειες που αποσκοπούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Επιπλέον βασικοί παράγοντες της ασφάλειας είναι οι όροι χρήσης και η πολιτική απορρήτου που διαθέτουν οι κάθε ιστοσελίδες και η παραβίαση αυτών διώκεται ποινικά. Σαν παραδείγματα που αφορούν την έκθεση σε κινδύνους στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης είναι το Facebook, το Twitter και το Skype.

Ακόμα εκτός από τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου υπάρχουν τα πνευματικά δικαιώματα τα οποία εκτός του ότι η παραβίασή τους διώκεται ποινικά εξασφαλίζουν την προστασία του κάθε ιδιοκτήτη σε εικόνες, βίντεο, γραφικά κ.λ.π.

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

|  |      |
|--|------|
| ΠΕΡΙΛΗΨΗ .....   | iii  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ .....   | iv   |
| ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ.....  | vii  |
| ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΡΩΝ.....  | viii |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....   | ix   |
| 1 Κατηγορίες οργανισμών για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.....                  | 1    |
| 1.1 Ουσιώδη δικαιώματα.....  | 1    |
| 1.2 Οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων.....   | 1    |
| 1.2.1 Μη κυβερνητικοί οργανισμοί.....  | 1    |
| 2 Τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.....  | 6    |
| 2.1 Τι είναι τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.....   | 6    |
| 2.1.1 Τα πιο δημοφιλή Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.....                                       | 6    |
| 2.2 Πλεονεκτήματα των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης.....                                      | 6    |
| 2.2.1 Μειονεκτήματα των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης.....                                    | 7    |
| 2.3 Προστασία των παιδιών από τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.....                            | 7    |
| 3 Πλεονεκτήματα, Μειονεκτήματα Facebook.....   | 8    |
| 3.1 Πλεονεκτήματα, Μειονεκτήματα Twitter.....  | 9    |
| 3.2 Πλεονεκτήματα, Μειονεκτήματα Skype.....  | 9    |
| 4 Ηλεκτρονικό Έγκλημα.....   | 11   |
| 4.1 Ορισμός.....   | 11   |
| 4.2 Κατηγορίες Απειλών.....  | 11   |
| 4.2.1 Μορφές Επιθέσεων.....  | 12   |
| 4.2.2 Τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση του Ηλεκτρονικού Εγκλήματος..... | 12   |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.3   | Μορφές Ηλεκτρονικού Εγκλήματος.....   | 13 |
| 4.4   | Χαρακτηριστικά γνωρίσματα του Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στον Κυβερνοχώρο..... | 14 |
| 4.5   | Ασφάλεια στο Διαδίκτυο και Ηλεκτρονικό Έγκλημα.....                         | 14 |
| 4.5.1 | Βασικοί όροι για την Ασφάλεια.....  | 14 |
| 4.5.2 | Χρήση Λογισμικού Ασφαλείας.....   | 15 |
| 4.6   | Ηλεκτρονικό Έγκλημα και Πρόληψη.....  | 15 |
| 4.7   | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο και Ασφάλεια.....                                   | 16 |
| 4.8   | Ασφάλεια Ηλεκτρονικών Συναλλαγών.....                                       | 16 |
| 4.9   | Υποθέσεις καταγγελιών κατά της κακής χρήσης του Διαδικτύου.....             | 16 |
| 4.9.1 | Πορνογραφία.....  | 16 |
| 4.10  | Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος.....                               | 17 |
| 5     | Όροι χρήσης Ιστοσελίδων.....  | 18 |
| 5.1   | Παράδειγμα Όρων Χρήσης ιστοσελίδας Books2u.gr.....                          | 18 |
| 5.2   | Παράδειγμα Όρων Χρήσης ιστοσελίδας PortoCarras.gr.....                      | 22 |
| 6     | Πολιτική Απορρήτου.....   | 24 |
| 6.1   | Παράδειγμα Πολιτικής Απορρήτου Google.gr.....                               | 24 |
| 6.2   | Παράδειγμα Πολιτικής Απορρήτου PortoCarras.gr.....                          | 29 |
| 6.3   | Όροι Χρήσης, Πολιτική Απορρήτου και Πνευματικά Δικαιώματα.....              | 30 |
| 7     | Πνευματικά Δικαιώματα.....  | 48 |
| 7.1   | Τεχνολογικά Μέτρα Προστασίας.....   | 48 |
| 7.2   | Τι είναι το Copyright.....  | 48 |
| 7.3   | Πνευματικά Δικαιώματα Φωτογράφων.....                                       | 49 |
| 7.4   | Πνευματικά δικαιώματα στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό.....                    | 52 |
| 8     | Πειρατεία στο Internet.....   | 53 |
| 8.1   | Διαδικτυακή πειρατεία στην Ελλάδα.....                                      | 53 |
| 8.2   | Πειρατεία Λογισμικού.....   | 55 |

|   |    |
|---|----|
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ/ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ/ ΕΠΙΛΟΓΟΣ..... | 57 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ-ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ.....             | 58 |

## **ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ**

Παρουσιάζονται συνοπτικά όλες οι σημαντικές συντομογραφίες που έχουν χρησιμοποιηθεί στο κείμενο της πτυχιακής:

ΟΔΑΔ: Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

ΔΣΑΠΔ: Διεθνές Σύμφωνο Αστικών Πολιτικών Δικαιωμάτων

ΜΚΟ: Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί

ΟΗΕ: Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών

ΗΠΑ: Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής



## **ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΡΩΝ**

Στην περίπτωση χρήσης ορολογίας από ξενόγλωσση βιβλιογραφία, η οποία δεν έχει αποδοθεί επισήμως στην ελληνική γλώσσα, μπορεί να αναφερθεί σε αυτήν την ενότητα η απόδοση στην ελληνική που θεωρείται περισσότερο δόκιμη:

IP: Internet Protocol

SSL: Secure Sockets  
Layer

Application: εφαρμογή

IFPI: International Federation of the Phonographic Industry

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα **ανθρώπινα δικαιώματα** αποτελούν ηθικές αρχές που θέτουν συγκεκριμένα πρότυπα ανθρώπινης συμπεριφοράς και συνήθως προστατεύονται ως νομικά δικαιώματα κατά το εθνικό και διεθνές δίκαιο. Θεωρούνται ως κοινώς αντιλαμβανόμενα θεμελιώδη δικαιώματα που κάθε άτομο δικαιούται από τη στιγμή της γέννησής του, απλώς και μόνο επειδή είναι ανθρώπινο ον. Αυτά περιλαμβάνουν αστικά και πολιτικά δικαιώματα όπως το δικαίωμα στη ζωή και την ελευθερία, την ελευθερία της σκέψης έκφρασης, καθώς και την ισότητα ενώπιον του νόμου. Στα ανθρώπινα δικαιώματα περιλαμβάνονται επίσης κοινωνικά, πολιτιστικά και οικονομικά δικαιώματα.

Τα ανθρώπινα δικαιώματα θεωρούνται διεθνή(εφαρμόζονται και ισχύουν παντού) και διαφυλάττουν την ισότητα(ισχύουν τα ίδια για όλους. Το δόγμα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων έχει επηρεάσει το διεθνές δίκαιο και τα εθνικά συντάγματα, τις πολιτικές των κρατών και τη δράση μη-κυβερνητικών οργανισμών κι αποτελούν την βάση της δημόσιας τάξης ανά τον κόσμο.

Πολλές ομάδες και κινήματα πέτυχαν βαθιές κοινωνικές αλλαγές κατά την διάρκεια του 20ού αιώνα, για τα ανθρώπινα δικαιώματα, στην Ευρώπη και την Βόρεια Αμερική. Στην Ελλάδα τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα σύμφωνα με το σύνταγμα(άρθρα 4 έως 25), αλλά και στο Αστικό δίκαιο(άρθρα 281-286).

Τα αστικά και πολιτικά δικαιώματα αναφέρονται στα άρθρα 3 έως 21 της Οικουμενικής Διακήρυξης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα(ΟΔΑΔ) και στο Διεθνές Σύμφωνο για τα Αστικά και Πολιτικά Δικαιώματα(ΔΣΑΠΔ).

[https://el.wikipedia.org/wiki/Ανθρώπινα\\_δικαιώματα](https://el.wikipedia.org/wiki/Ανθρώπινα_δικαιώματα)

# 1 Κατηγορίες οργανισμών για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

1. **Μη κυβερνητικές οργανώσεις:** Διεθνείς μη κυβερνητικές οργανώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως η Διεθνής Αμνηστία, το Παρατηρητήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η Διεθνής Υπηρεσία για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Διεθνής Ομοσπονδία Δικαιωμάτων του Ανθρώπου παρακολουθούν ότι θεωρούν ως σημαντικό ζήτημα για τα ανθρώπινα δικαιώματα ανά τον κόσμο και προωθούν τη γνώμη τους επί αυτών.
2. **Υπερασπιστές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων:** υπερασπιστής των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι κάποιος που ατομικά ή μαζί με άλλους δρα για να προωθήσει ή να υπερασπιστεί τα ανθρώπινα δικαιώματα. Υπερασπιστές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι εκείνοι οι άνδρες και οι γυναίκες που ενεργούν ειρηνικά για την προώθηση και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
3. **Εταιρείες**
4. **Παραβιάσεις:** οι παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων προκύπτουν όταν ενέργειες από κρατικούς(ή μη-κρατικούς) παράγοντες καταχρώνται, αγνοούν ή αρνούνται τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα(συμπεριλαμβανομένων των αστικών, πολιτικών, πολιτιστικών, κοινωνικών και οικονομικών δικαιωμάτων).

## 1.1. Ουσιώδη δικαιώματα

1. Δικαίωμα στη ζωή
2. Ελευθερία από βασανιστήρια
3. Ελευθερία από τη δουλεία
4. Δικαίωμα σε δίκαιη δίκη
5. Ελευθερία του λόγου
6. Ελευθερία σκέψης, συνείδησης και θρησκείας
7. Δικαίωμα μετακίνησης
8. Δικαίωμα σε δημόσιο διάλογο

[https://el.wikipedia.org/wiki/Ανθρώπινα\\_δικαιώματα](https://el.wikipedia.org/wiki/Ανθρώπινα_δικαιώματα)

## 1.2. Οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Πολλοί οργανισμοί σε όλο τον κόσμο έχουν αφιερώσει τις προσπάθειές τους στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στον τερματισμό των παραβιάσεών τους. Μεγάλοι οργανισμοί υπέρ των ανθρωπίνων δικαιωμάτων διατηρούν σελίδες στο διαδίκτυο όπου αποδεικνύουν παραβιάσεις και ζητούν διορθωτικές ενέργειες τόσο σε επίπεδο κυβερνήσεων όσο και σε επίπεδο απλού πολίτη. Η υποστήριξη από τους πολίτες και η καταδίκη των παραβιάσεων είναι σημαντική για την επιτυχία τους καθώς οι οργανισμοί για τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι περισσότερο αποτελεσματικοί όταν στο αίτημά τους για αποκατάσταση συνηγορεί και μεγάλο πλήθος πολιτών.

### 1.2.1. Μη κυβερνητικοί οργανισμοί

Σε όλο τον κόσμο, υπέρμαχοι των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι ως επί τον πλείστον απλοί πολίτες και όχι κυβερνητικοί αξιωματούχοι. Συγκεκριμένα, οι μη κυβερνητικοί οργανισμοί έχουν παίξει κυρίαρχο ρόλο στην εστίαση της διεθνούς κοινότητας σε θέματα που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Οι ΜΚΟ παρακολουθούν τις ενέργειες των κυβερνήσεων και τους πιέζουν να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

**Μερικές από αυτές τις ομάδες είναι:**

- **Διεθνής Αμνηστία:**



Η Διεθνής Αμνηστία είναι ένα παγκόσμιο κίνημα ανθρώπων που μάχονται υπέρ των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων για όλους. Έχει περισσότερα από 2,2 εκατομμύρια μέλη και υποστηρικτές σε περισσότερες από 150 χώρες οι οποίοι διεξάγουν έρευνες και δραστηριοποιούνται για να εμποδίσουν και να σταματήσουν τις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να απαιτήσουν δικαιοσύνη για αυτούς που τα δικαιώματά τους παραβιάστηκαν. [www.amnesty.org](http://www.amnesty.org)

- **Το Ταμείο Υπεράσπισης Παιδιών:** είναι ένας οργανισμός προάσπισης των παιδιών που εργάζεται για να διασφαλίσει ότι όλα τα παιδιά θα έχουν εξίσου δυνατότητα. Το Ταμείο Υπεράσπισης Παιδιών προασπίζει πολιτικές και προγράμματα που βγάζουν τα παιδιά από την φτώχεια, τα προστατεύουν από την κακομεταχείριση και την παραμέληση και διασφαλίζουν τα δικαιώματά τους για ίση φροντίδα και μόρφωση. [www.childrensdefense.org](http://www.childrensdefense.org)

- **Κέντρο Δράσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα:**



Το Κέντρο Δράσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έδρα την Washington, DC, με επικεφαλής τον Jack Healey, παγκοσμίου φήμης υπεράσπισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και πρωτοπόρο. Το Κέντρο λειτουργεί σε θέματα της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και χρησιμοποιεί τις τέχνες και τις τεχνολογίες για να καινοτομήσει, να δημιουργήσει και να αναπτύξει νέες στρατηγικές για να σταματήσει τις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Μπορεί επίσης να υποστηρίξει ομάδες ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αναπτύσσονται σε όλο τον κόσμο. [www.humanrightsactioncenter.org](http://www.humanrightsactioncenter.org)

- **Παρατηρητήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**



Το Παρατηρητήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι αφοσιωμένο στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο τον κόσμο. Ερευνά και αποκαλύπτει παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καταλογίζει ευθύνες σε αυτούς που διαπράττουν παραβιάσεις και καλεί κυβερνήσεις και ανθρώπους με ισχύ να θέσουν τέλος στις παραβιάσεις και να σεβαστούν το διεθνή νόμο για τα ανθρώπινα δικαιώματα. [www.hrw.org](http://www.hrw.org)

- **Ανθρώπινα Δικαιώματα χωρίς Σύνορα:** επικεντρώνεται στην παρακολούθηση, στην έρευνα και στην ανάλυση όσον αφορά το πεδίο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθώς και στην προώθηση της δημοκρατίας και της νομιμότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. [www.hrwf.net](http://www.hrwf.net)
- **Εθνική Ένωση για την Πρόοδο των Εγχρώμων Ατόμων:**



η αποστολή αυτού του οργανισμού είναι να διασφαλίζει την πολιτική, εκπαιδευτική, κοινωνική και οικονομική ποιότητα των δικαιωμάτων όλων των ανθρώπων και να εξαλείψει το φυλετικό μίσος και τις διακρίσεις. [www.naacp.org](http://www.naacp.org)

- **Κέντρο Simon Wiesenthal:**



Το Κέντρο Simon Wiesenthal είναι ένας διεθνής εβραϊκός οργανισμός για τα ανθρώπινα δικαιώματα που είναι αφιερωμένος στη διόρθωση του κόσμου βήμα προς βήμα. Το Κέντρο δημιουργεί αλλαγές αντιμετωπίζοντας τον αντισημιτισμό, το μίσος και την τρομοκρατία και προωθώντας τα ανθρώπινα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια, υπερασπίζοντας το Ισραήλ και την ασφάλεια των Εβραίων σε όλο τον κόσμο και διδάσκοντας τα μαθήματα σχετικά με το Ολοκαύτωμα, στις μελλοντικές γενιές. [www.wiesenthal.com](http://www.wiesenthal.com)

- **Γραφείο του Ύπατου Αρμοστή του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα:**



η αποστολή του Γραφείου του Ύπατου Αρμοστή των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα είναι να εργάζεται για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων για όλους. Να κάνει τον κόσμο να συνειδητοποιήσει τα δικαιώματά του και να βοηθά τους υπεύθυνους για την προάσπιση των δικαιωμάτων ώστε να κάνουν σίγουρο ότι αυτά εφαρμόζονται. [www.ohchr.org](http://www.ohchr.org)

- **Το Συμβούλιο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων:** πρόκειται για ένα διακυβερνητικό σώμα με μέλη από 47 κράτη που έχει σκοπό να προωθεί και να προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλο τον κόσμο. Οι μηχανισμοί που έχει στη διάθεσή του για να επιτύχει αυτούς τους σκοπούς περιλαμβάνουν μια Παγκόσμια Περιοδική Επιθεώρηση η οποία αξιολογεί περιπτώσεις και από τα 192 κράτη μέλη του ΟΗΕ, μια Συμβουλευτική Επιτροπή η οποία προσφέρει τη γνώμη της, ως εμπειρογνώμων επί θεμάτων σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα και μια Διαδικασία Καταγγελίας για άτομα και οργανισμούς, με την οποία παρουσιάζονται στο Συμβούλιο παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- **Εκπαιδευτικός Επιστημονικός και Πολιτικός Οργανισμός των Ηνωμένων Εθνών:**



στόχος της είναι να καλλιεργήσει την ειρήνη ανάμεσα στους ανθρώπους. Εργάζεται στο πεδίο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, στοχεύει στην ισχυροποίηση της επίγνωσης και δρα ως

καταλύτης για περιφερειακή, εθνική και διεθνή δράση στο πεδίο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. [www.unesco.org](http://www.unesco.org)

- **Γραφείο του Υπατου Αρμοστή του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες:**



αυτό το γραφείο διευθύνει και συντονίζει τη διεθνή δράση για την προστασία των προσφύγων και την επίλυση των προβλημάτων των προσφύγων σε όλο τον κόσμο. Πρωταρχικός σκοπός του είναι να διαφυλάξει τα δικαιώματα και την υγεία των προσφύγων. Αγωνίζεται να εξασφαλίσει ότι όλοι μπορούν να ασκήσουν το δικαίωμά τους να ζητήσουν άσυλο και να βρουν καταφύγιο σε ένα άλλο κράτος, με την προοπτική να επιστρέψουν εθελοντικά στην πατρίδα τους, να ενσωματωθούν στην τοπική κοινωνία ή να επανεγκατασταθούν σε Τρίτη χώρα. [www.unhcr.org](http://www.unhcr.org)

- **Γραφείο Δημοκρατίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Εργασίας του Υπουργείου Εξωτερικών των ΗΠΑ:**



το Γραφείο Δημοκρατίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Εργασίας του Υπουργείου Εξωτερικών των ΗΠΑ, προσπαθεί να μάθει την αλήθεια και να την τεκμηριώσει σε κάθε του έρευνα για τα ανθρώπινα δικαιώματα, για τις ετήσιες αναφορές του σχετικά με τις συνθήκες σε διάφορες χώρες. Το Γραφείο αναλαμβάνει δράση για να σταματήσει τις συνεχιζόμενες παραβιάσεις και να διατηρήσει τις συνεργασίες του με άλλους οργανισμούς αφιερωμένους στην προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. [www.state.gov](http://www.state.gov)

- **Γραφείο για τους Δημοκρατικούς Θεσμούς και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Συνεργασία στην Ευρώπη:**



στο Γραφείο αυτό συμμετέχουν χώρες από την Ευρώπη, την Κεντρική Ασία και την Νότιο Αμερική. Δραστηριοποιείται υπέρ των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εστιάζοντας στην ελευθερία στην μετακίνηση, την θρησκεία και μάχεται ενάντια στα βασανιστήρια και το εμπόριο ανθρώπων.

- **Η Επιτροπή για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στο Συμβούλιο της Ευρώπης:**



η Επιτροπή για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα είναι ένας ανεξάρτητος θεσμός στα πλαίσια του Συμβουλίου της Ευρώπης, εξουσιοδοτημένη να κάνει γνωστά τα ανθρώπινα δικαιώματα και να εξασφαλίζει τον σεβασμό τους από τα κράτη-μέλη του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου. Το έργο

του Επιτρόπου επικεντρώνεται στην ενθάρρυνση υιοθέτησης μέτρων αναμόρφωσης, τα οποία θα επιτύχουν χειροπιαστή βελτίωση στο θέμα της προώθησης και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Καθώς πρόκειται για έναν μη δικαστικό θεσμό, το Γραφείο της Επιτροπής δεν μπορεί να δράσει όταν δέχεται ατομικές καταγγελίες, αλλά η Επιτροπή μπορεί να βγάλει συμπεράσματα και να αναλάβει ευρύτερες πρωτοβουλίες με βάση αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που υφίστανται άτομα.  
[www.coe.int](http://www.coe.int)

- **Ευρωπαϊκό Γραφείο Καταγγελιών**



το Ευρωπαϊκό Γραφείο Καταγγελιών ερευνά καταγγελίες σχετικές με την παραβίαση θεσμών και νόμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το Γραφείο Καταγγελιών είναι πλήρως ανεξάρτητο και αμερόληπτο. [www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

- **Ευρωπαϊκή Επιτροπή Απασχόλησης, Κοινωνικών Θεμάτων και Ύψων Ευκαιριών:**



Έργο της είναι η δημιουργία περισσότερων και καλύτερων θέσεων εργασίας, μιας κοινωνίας που δίνει ευκαιρίες και αυτές είναι ίσες για όλους. [www.ec.europa.eu/social](http://www.ec.europa.eu/social)

- **Αφρικανική Επιτροπή για τα Ανθρώπινα και Πολιτικά Δικαιώματα:**



η Επιτροπή έχει επισήμως τρεις βασικές λειτουργίες: την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προώθηση των ανθρωπίνων και πολιτικών δικαιωμάτων και την ερμηνεία του Αφρικανικού Χάρτη περί Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και του Πολίτη. [www.achpr.org](http://www.achpr.org)

- **Ασιατική Επιτροπή για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα:**



η Ασιατική Επιτροπή για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα εργάζεται για να πετύχει, μεταξύ άλλων τις παρακάτω προτεραιότητες: την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω της παρακολούθησης, της έρευνας, της υπεράσπισης και της ανάληψης δράσης αλληλεγγύης.

<http://www.humanrights.com/el/voices-for-human-rights/human-rights-organizations/non-governmental.html>

## 2 Τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Η κοινωνική δικτύωση αποτελεί μέρος της καθημερινότητας για πολλούς νέους. Περιλαμβάνει όμως πολλούς κινδύνους που οι νέοι πολλές φορές γνωρίζουν αλλά αγνοούν, αναρτώντας έτσι πολλά προσωπικά τους στοιχεία σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης όλοι έχουν πρόσβαση και η χρήση τους είναι παγκοσμίως διαδεδομένη σε όλους.

### 2.1. Τι είναι τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Οι ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης ή socialnetworkingsitesαποτελούν καθημερινή ασχολία, συνήθεια από όλους κυρίως από νέους. Τα πιο δημοφιλήsocial networking sites είναιτοFacebook, Twitter, Skype. Οι ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης αποτελούν εικονικές κοινότητες όπου οι χρήστες τους μπορούν να δημιουργήσουν τα εικονικά τους προφίλ και να αναπτύξουν ένα δίκτυο επαφών που μπορούν να επικοινωνούν μέσω αυτών των ιστοσελίδων. Ακόμα ο κάθε χρήστης αφού κάνει την εγγραφή του σε οποιοδήποτε ιστοχώρο κοινωνικής δικτύωσης μπορεί αμέσως να αναρτήσει διάφορες πληροφορίες για τον εαυτό του. Επιπλέον ο χρήστης έχει την δυνατότητα για επικοινωνία με άλλα μέλη, παίρνει μέρος σε διαγωνισμούς και παιχνίδια αλλά και μπορεί να ανταλλάξει σχόλια για τις προσωπικές του απόψεις. Στόχος της κοινωνικής δικτύωσης είναι η δημιουργία μιας διαδικτυακής παγκόσμιας κοινότητας περιλαμβανόμενη από άτομα με σκοπό την επικοινωνία και την μεταξύ τους αλληλεπίδραση αποτελώντας μια νέα μορφή επικοινωνίας, ηλεκτρονικής-εικονικής.

#### 2.1.1. Τα πιο δημοφιλή Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

1. **Facebook:** οι χρήστες σε αυτή την ιστοσελίδα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να επικοινωνούν μέσω μηνυμάτων με άλλους χρήστες αλλά και με τις επαφές τους. Έχουν την δυνατότητα να αναρτούν σχόλια, να ανεβάζουν βίντεο ή φωτογραφίες. Πολλοί επιπλέον μπορούν να διαφημίσουν την εργασία τους και να αναζητούν υποψήφιους πελάτες. Ο κάθε χρήστης έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει ψεύτικα προφίλ.
2. **Twitter:** το Twitterείναι μια διαδικτυακή υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης όπου ο κάθε χρήστης μπορεί να γράφει την προσωπική του διάθεση και κατάσταση αλλά και μπορεί να επικοινωνεί με φίλους μέσω σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 140 χαρακτήρες). Όπως και στο Facebookο κάθε χρήστης μπορεί να κάνει περισσότερα από ένα προφίλ.
3. **Skype:**η υπηρεσία αυτή δίνει την δυνατότητα στους χρήστες να επικοινωνούν μεταξύ τους με τη φωνή, με βίντεο αλλά και μηνυμάτων μέσω του διαδικτύου. Η εφαρμογή αυτών γίνεται με τηλεφωνικές κλήσεις μέσω των παραδοσιακών τηλεφωνικών δικτύων. Επιπλέον μέσω του Skypeυπάρχουν επιλογές για την μεταφορά αρχείων.

### 2.2. Πλεονεκτήματα των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

- Από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης έχεις την δυνατότητα να γνωρίσεις άτομα αλλά και να έχεις πρόσβαση σε πληροφορίες.
- Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης οι χρήστες περνάνε ευχάριστα την ώρα τους. Πλέον έχουν γίνει ένας εναλλακτικός τρόπος ζωής της καθημερινότητας.
- Ένα επιπλέον πλεονέκτημα είναι ότι οι χρήστες μπορούν να έρθουν σε επαφή με άλλα άτομα, φίλους, συγγενείς που έχουν χάσει πολύ καιρό αλλά και επειδή μπορεί να βρίσκονται μακριά, στο εξωτερικό.
- Έχουν την δυνατότητα οι χρήστες χρησιμοποιώντας τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να γνωρίσουν νέους πολιτισμούς, ήθη και έθιμα χωρίς να μετακινηθούν σε όλο τον κόσμο.
- Τέλος ένας λόγος που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι επειδή δεν κοστίζουν.



### **2.2.1.Μειονεκτήματα των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης**

- **Εξάρτηση:** όταν κάποιος χρήστης περνάει πολλές ώρες στη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης τότε αρχίζει η εξάρτηση.
- **Προσωπικά δεδομένα:** πολλοί χρήστες αναρτούν φωτογραφίες και εισάγουν πολύ προσωπικά δεδομένα στο προφίλ τους με αποτέλεσμα να υπάρξουν μελλοντικοί κίνδυνοι στην προσωπική τους ζωή.
- **Απομάκρυνση από την πραγματική ζωή:** δημιουργεί αυταπάτες για τον αριθμό των φίλων που γίνονται μέσω αυτού. Προκαλεί λανθασμένες εντυπώσεις. Δίνει την ευκαιρία σε κακόβουλα άτομα να υποκλέψουν με ευκολία τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη.
- **Υποβάθμιση ζωής:** η χρήση τους απομονώνει τους ανθρώπους και δυσκολεύει την ειλικρινή προσέγγιση μεταξύ των ατόμων.
- **Διαδικτυακός εκφοβισμός:** έρευνα έχει δείξει ότι περίπου το 15-35% των νέων έχουν πέσει θύματα διαδικτυακού εκφοβισμού μέσω των κοινωνικών δικτύων. Κάποιος μπορεί εύκολα να εκβιάσει κάποιον άλλον χρήστη είτε για προσωπικούς λόγους είτε και για χρηματικούς.
- **Αντικατάσταση φυσικής επαφής με την χρήση κοινωνικών δικτύων:** εύκολα οι χρήστες αντικαθιστούν την φυσιολογική άμεση επαφή και επικοινωνία με την οθόνη ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή.

### **2.3. Προστασία των παιδιών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης**

Συμβουλές για την προστασία των παιδιών:

- Η απαγόρευση των παιδιών στην πρόσβαση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης οδηγεί σε αντίθετα αποτελέσματα.
- Να μην δημοσιεύουν υλικό με προσωπικά δεδομένα
- Επιπλέον να μην εμπιστεύονται άτομα να οποία δεν γνωρίζουν.
- Να προσέχουν ακόμα και τους γνωστούς που μπορεί να αποδειχτούν άγνωστοι.
- Καταγγελία κλοπής του λογαριασμού στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος
- Επιλογή κωδικών με μεγαλύτερη ασφάλεια
- Ενημέρωση των παιδιών για τους κινδύνους που επικρατούν στα chatrooms.
- Απαγόρευση συνάντησης των παιδιών με άτομα που γνώρισαν μέσω των Μέσων Κοινωνικών Δικτύων.
- Ενημέρωση των παιδιών για απόκρυψη προσωπικών δεδομένων όπως όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση κυρίως σε άγνωστα άτομα.
- Ακόμα για οποιαδήποτε δημοσίευση όπως φωτογραφίες και στοιχεία κάνουν στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ακόμα και αν διαγραφούν μπορεί να υπάρξει κίνδυνος μελλοντικά για να τις συναντήσει το παιδί.



### 3. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του Facebook

#### Πλεονεκτήματα:

1. Οι ομάδες χρηστών που έχουν δημιουργηθεί μέσω του διαδικτύου αφορούν συγκεκριμένους στόχους και κοινά ενδιαφέροντα. Έχουν κοινές απόψεις και ιδέες.
2. Πολλοί άνθρωποι μέσω του facebookμπορούν να βρουν παλιούς φίλους, συγγενείς, γνωστούς και να κρατήσουν επαφή.
3. Επιπλέον οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να ενημερώνονται όσον αφορά για πολιτιστικές και κοινωνικές εκδηλώσεις που γίνονται σε διάφορα μέρη εντός ή εκτός χώρας.
4. Το Facebookέχει προσφέρει βοήθεια ακόμα και στις αρχές. Μέσω αυτού έχουν εξιχνιαστεί διάφορες υποθέσεις αλλά και στην αντιμετώπιση αποφυγής βίας όπως εκβιασμός, εξαπάτηση, εκφοβισμός.
5. Επιπλέον το Facebookαποτελεί μέσο διασκέδασης και ψυχαγωγίας καθώς οι χρήστες ανταλλάσσουν απόψεις ενώ μέσω των παιχνιδιών που διαθέτει το Facebookμπορούν να περνούν ευχάριστα το χρόνο τους οποιασδήποτε ηλικίας και δωρεάν.

#### Μειονεκτήματα:

1. Ένα από τα μειονεκτήματα της χρήσης του Facebookείναι ότι οι χρήστες αφιερώνουν αρκετές ώρες μπροστά από την οθόνη του ηλεκτρονικού υπολογιστή τους και έτσι δεν αξιοποιούν τον ελεύθερο χρόνο τους αφού δεν ασχολούνται με κάτι δημιουργικό. Εξαιτίας αυτού, έχει χαθεί η άμεση επαφή των ατόμων μεταξύ τους και αυξάνεται με αυτό τον τρόπο όλο και περισσότερο η αποξένωση και η απομόνωση των ατόμων-χρηστών.
2. Το Facebookσε μεγάλο βαθμό είναι εθιστικό. Τα μεγαλύτερα ποσοστά εθισμού σε αυτό εντοπίζονται κυρίως σε νεαρές ηλικίες.
3. Κύριο αρνητικό είναι πως κάθε χρήστης στο Facebookέχει την δυνατότητα πρόσβασης στις φωτογραφίες των άλλων με αποτέλεσμα να υπάρχουν πολλοί κίνδυνοι εκμετάλλευσης αυτών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε για χρηματικό εκφοβισμό είτε και για ακατάλληλο υλικό.
4. Τέλος το Facebookχρησιμοποιείται πολλές φορές και ως μέσο εξαπάτησης λόγω του ότι δεν υπάρχει η ικανότητα εξακρίβωσης στοιχείων του, αφού ο κάθε χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει ψεύτικα προσωπικά στοιχεία.



### 3.1. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του Twitter

#### Πλεονεκτήματα:

1. Το Twitter δίνει την δυνατότητα και ευκαιρία να υποβάλλονται και σχόλια μέσω tweets(μηνύματα) και να λαμβάνονται μεμονωμένες απαντήσεις.
2. Επιπλέον βρίσκεις φίλους και γνωστούς.
3. Μέσω του Twitter μπορεί να γίνει προώθηση ιδεών, προϊόντων.
4. Άμεση ενημέρωση
5. Το χρησιμοποιούν οι δημοσιογράφοι για να βγάλουν θέμα
6. Δεν έχει application

#### Μειονεκτήματα:

1. Η μετάδοση κάθε μηνύματος περιλαμβάνεται μέσα στο όριο των 140 χαρακτήρων
2. Ακόμα είναι αυστηρό και απρόσωπο
3. Δεν είναι επαγγελματικό
4. Δυσκολία στα σύμβολα



### 3.2. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του Skype

#### Πλεονεκτήματα:

1. Είναι μια μέθοδος ηλεκτρονικής επικοινωνίας
2. Δίνει την δυνατότητα στους χρήστες να μιλούν και να πληκτρολογούν καθώς και να βλέπουν ο ένας τον άλλον.
3. Οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν και να βλέπουν ο ένας τον άλλον ακόμα και αν είναι πάρα πολύ μακριά.
4. Έχει δωρεάν εγκατάσταση είτε σε υπολογιστή, είτε σε κινητό τηλέφωνο, δεν κοστίζει.
5. Δυνατότητα μεταφοράς αρχείων. Οι κλήσεις συνδιασκέψεων μπορούν να γίνονται από πολλά άτομα ταυτόχρονα.
6. Το Skype παρέχει εύκολη επικοινωνία μεταξύ των ατόμων μεγάλης απόστασης με αποτέλεσμα οι χρήστες να μην χρειάζονται μετακίνηση, κερδίζουν χρόνο.

**Μειονεκτήματα:**

1. Το Skype χρησιμοποιεί για την διευκόλυνση της επικοινωνίας μια σύνδεση peer-to-peer που σημαίνει ότι κάθε κλήση διευκολύνεται χρησιμοποιώντας κι άλλους υπολογιστές οι οποίοι είναι συνδεδεμένοι στο δίκτυο. Αυτό μπορεί να προκαλέσει μέχρι και κατάρρευση του συστήματος.
2. Λόγω της χρήσης της σύνδεσης peer-to-peer υπάρχουν κάποιοι κίνδυνοι ασφαλείας. Hackers μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στον υπολογιστή.
3. Ένα επιπλέον μειονέκτημα του Skype είναι οι συχνές διακοπές ρεύματος με αποτέλεσμα η αποσύνδεση και λειτουργία του.

## 4. Ηλεκτρονικό Έγκλημα

Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας, η σταδιακή ανάπτυξη της πληροφορικής και η ευρύτατη χρήση του Διαδικτύου έχουν προκαλέσει επαναστατικές αλλαγές στο σύνολο των καθημερινών δραστηριοτήτων, στην παραγωγική διαδικασία, στις συναλλαγές, στην εκπαίδευση, στην διασκέδαση, ακόμα και στον τρόπο σκέψεων του σύγχρονου ανθρώπου. Μαζί με αυτές τις αλλαγές εμφανίζονται και κάποιοι παράμετροι, κίνδυνοι που ευνοούν την ανάπτυξη νέων μορφών εγκληματικότητας. Οι νέες αυτές μορφές εγκληματικότητας αναφέρονται με τον όρο «**Ηλεκτρονικό έγκλημα**».

### 4.1. Ορισμός

Ως «**Ηλεκτρονικό Έγκλημα**» θεωρούνται οι αξιόποινες εγκληματικές πράξεις που τελούνται με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων και τιμωρούνται με συγκεκριμένες ποινές από την νομοθεσία.

Ο Forester και ο Morrison (1994) προσδιόρισαν το ηλεκτρονικό έγκλημα ως «μια εγκληματική πράξη στην οποία ο ηλεκτρονικός υπολογιστής χρησιμοποιείται ως το κυριότερο μέσο τέλεσής της».

Ανάλογα με τον τρόπο τέλεσης διαχωρίζονται σε εγκλήματα τελούμενα με την χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (computer crime) και σε Κυβερνο-εγκλήματα (cybercrime), εάν τελεσθεί μέσω του Διαδικτύου. Το ηλεκτρονικό έγκλημα αποτελεί ένα φαινόμενο που διαρκώς αναπτύσσεται και εξελίσσεται, ακολουθώντας τους γρήγορους ρυθμούς της ανάπτυξης της τεχνολογίας. Οι ηλεκτρονικοί εγκληματίες χρησιμοποιούν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, τα κινητά τηλέφωνα και πολλές ακόμη συσκευές ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων, για να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα και πληροφορίες με σκοπό το οικονομικό, προσωπικό ή άλλο όφελος.

Τρία είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν το ηλεκτρονικό έγκλημα:

**α) οκανόνας (ποινικός νόμος):** που αποτελεί την έκφραση της κοινωνίας έναντι κάποιας συμπεριφοράς.

**β) η παράβαση (έγκλημα):** το οποίο είναι κάτι το αναμενόμενο και φυσικό μέσα σε μια κοινωνία αφού θα ήταν αδύνατο όλα τα μέλη μιας κοινωνίας να συμμορφώνονται με τους ίδιους κανόνες, επειδή δεν έχουν την ίδια δομή προσωπικότητας, την ίδια κοινωνική και οικονομική κατάσταση.

**γ) η κύρωση (ποινή):** αποτελεί τη συνέπεια της παράβασης του κανόνα και δηλώνει ότι η συγκεκριμένη συμπεριφορά δεν είναι αποδεκτή από την κοινωνία.

[http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo\\_content&perform=view&id=1414](http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=1414)

### 4.2. Κατηγορίες Απειλών

Σαν απειλή ενός υπολογιστικού συστήματος προσδιορίζεται μια κατάσταση όπου υπάρχει περίπτωση να προκληθεί απώλεια ή ζημιά. Οι απειλές μπορεί να προέρχονται από ανθρώπινες επιθέσεις, από φυσικές καταστροφές, από ακούσια ανθρώπινα λάθη ή από εσωτερικές ατέλειες του εξοπλισμού και του λογισμικού. Στις ανθρώπινες απειλές, οι κακόβουλοι χρήστες ανήκουν στο εσωτερικό του συστήματος ή είναι εξωτερικοί χρήστες. Οι φυσικές απειλές (φωτιά, πλημμύρα) δεν μπορούν να αποτραπούν αλλά να ελαχιστοποιηθούν με την λήψη των κατάλληλων προφυλάξεων. Τα προβλήματα στον εξοπλισμό και το λογισμικό, δημιουργούνται συνήθως από τους ίδιους τους χρήστες των συστημάτων και οφείλονται στην ελλιπή εκπαίδευση.

**Τρεις είναι οι βασικές κατηγορίες απειλών:**

- 1) **οι εξωτερικές απειλές:** οι επιθέσεις αυτές είναι οι πιο συνηθισμένες. Προέρχονται από τους hackers και τους crackers.
- 2) **οι εσωτερικές απειλές:** προέρχονται από το εσωτερικό ενός οργανισμού δηλαδή πραγματοποιούνται από πρώην υπαλλήλους που γνωρίζουν πολύ καλά τις πολιτικές ασφαλείας ενός οργανισμού. Ακόμα στην κατηγορία των εσωτερικών απειλών εντάσσονται και τα προβλήματα που οφείλονται στον σχεδιασμό των συστημάτων, του λογισμικού και εξοπλισμού και τις πολιτικές ασφαλείας.

- 3) **η Κοινωνική Μηχανή:** στην κατηγορία αυτή ο επιτιθέμενος εκμεταλλεύεται τον ανθρώπινο παράγοντα(αφέλεια, ευπιστία) με σκοπό να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες που θα τον βοηθήσουν να εξαπολύσει μια επίθεση. Στην κατηγορία αυτή οι επιθέσεις προέρχονται είτε από το εσωτερικό είτε από το εξωτερικό περιβάλλον ενός οργανισμού επειδή ο επιτιθέμενος χρησιμοποιεί ιδιαίτερες τεχνικές και μεθόδους για να παρακάμψει την ασφάλεια του συστήματος.

#### 4.2.1.Μορφές Επιθέσεων

- i. **Τεχνικές επιθέσεις(technicalattacks):** δεν υπάρχει προσωπική επαφή του επιτιθέμενου με το θύμα. Ο επιτιθέμενος χρησιμοποιεί μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναδυόμενα παράθυρα, δικτυακούς τόπους με παραπλανητικό περιεχόμενο ώστε να πείσει το θύμα για να αποκτήσει πληροφορίες που αφορούν λογαριασμούς χρηστών για παράδειγμα κωδικούς πρόσβασης.
- ii. **Εξατομικευμένες επιθέσεις(personalized – attacks):** σε αυτές τις επιθέσεις ο επιτιθέμενος εκμεταλλεύεται τον εγωισμό ή την ματαιοδοξία του θύματος. Δηλαδή απευθύνεται σε υπαλλήλους που θεωρούν τους εαυτούς τους αδικημένους από τη θέση που εργάζονται και εμφανίζεται ο επιτιθέμενος ως κάποιο πρόσωπο με εξουσία που έχει ως αποτέλεσμα ο υπάλληλος να κάνει επίδειξη γνώσεων αποσπώντας του πιο εύκολα χρήσιμες πληροφορίες.
- iii. **Επιθέσεις συμπάθειας(sympathyattacks):**ο επιτιθέμενος συστήνεται ως συνάδελφος, προμηθευτής ή ανάδοχος έργου και ισχυρίζεται ότι πρέπει άμεσα να ολοκληρώσει κάποια επείγουσα εργασία ή να έχει πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες. Η επιτυχία της επίθεσης εξαρτάται από το πόσο ο επιτιθέμενος θα κερδίσει την συμπάθεια του θύματος.
- iv. **Επιθέσεις εκφοβισμού(intimidationattacks):** σε αυτή τη κατηγορία ο επιτιθέμενος εμφανίζεται ως άτομο που κατέχει σημαντική εξουσία π.χ. διευθύνων σύμβουλος ή αξιωματικός της αστυνομίας και χρησιμοποιώντας την υποτιθέμενη εξουσία του, προσπαθεί να εξαναγκάσει το θύμα να συνεργαστεί μαζί του. Αν το θύμα δεν ενδώσει τότε ο επιτιθέμενος τον απειλεί ότι κινδυνεύει να χάσει την δουλειά του(εκφοβισμός).

Οι παραπάνω επιθέσεις αποτελούν μια γενική προσέγγιση των τεχνικών που χρησιμοποιούν οι επιτιθέμενοι για να αποσπάσουν πληροφορίες από τα θύματα. Έχουν περισσότερο ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα αφού η προσωπικότητα του επιτιθέμενου και του θύματος διαδραματίζουν τον σημαντικότερο ρόλο. Οι επιθέσεις αυτές ανήκουν στην κατηγορία της κοινωνικής μηχανής.

#### 4.2.2.Τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση του Ηλεκτρονικού Εγκλήματος

Για να αποκτήσουν πρόσβαση σε ένα δίκτυο ή υπολογιστικό σύστημα, οι hackersχρησιμοποιούν εργαλεία που εκμεταλλεύονται τις αδυναμίες των συστημάτων. Τα εργαλεία αυτά έχουν δημιουργηθεί για να χρησιμοποιούνται από τους διαχειριστές δικτύων, προκειμένου να ελέγχουν την ασφάλεια των συστημάτων. Σε αντίθεση με τους hackersπου τα χρησιμοποιούν για να εκμεταλλευτούν τις αδυναμίες των συστημάτων.

##### Εργαλεία μέσω πραγματοποίησης του ηλεκτρονικού εγκλήματος

- 1) **Θύρες- σαρωτές(Portsscanners):** έχουν την δυνατότητα να ελέγχουν πολλές IP διευθύνσεις και να δίνουν στον χρήστη πληροφορίες για τις διαθέσιμες θύρες(ports), όπως τα υπάρχοντα λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές που εκτελούνται και άλλες σημαντικές πληροφορίες για το σύστημα.
- 2) **Σαρωτές ευπάθειας(Vulnerabilityscanners):** τα εργαλεία αυτά ελέγχουν το λογισμικό εφαρμογών ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή προσπαθώντας να εντοπίσουν κάποια ευπάθεια. Συνήθως χρησιμοποιούνται από τους διαχειριστές για να εντοπίσουν και επιδιορθώσουν τις ευπάθειες των συστημάτων. Οι επιτιθέμενοι τα χρησιμοποιούν για τον αντίθετο σκοπό.
- 3) **Rootkits:** ο όρος χρησιμοποιείται για να περιγράψει ένα σύνολο από σενάρια (scripts) και εκτελέσιμα πακέτα, τα οποία επιτρέπουν στους εισβολείς να κρύβουν οποιαδήποτε πληροφορία προδίδει ότι απέκτησαν πρόσβαση σε ένα σύστημα ή δίκτυο.

- 4) **Sniffers:** τα προγράμματα αυτά χρησιμοποιούνται για να αναγνωρίσουν τις πληροφορίες που αφορούν την κίνηση σε ένα τοπικό δίκτυο υπολογιστών. Οι επιθέσεις sniffing είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικές όταν δεν γίνεται κρυπτογράφηση των δεδομένων που διακινούνται σε ένα δίκτυο.
- 5) **Anonymous-re-mailers:** ένας ανώνυμος re-mailer είναι ένα πρόγραμμα, το οποίο εκτελείται σε κάποιον υπολογιστή στο Διαδίκτυο και επιτρέπει στον οποιοδήποτε να στείλει μηνύματα σε ομάδες συζητήσεων ή σε μεμονωμένα άτομα, χωρίς να γίνει γνωστή η ταυτότητα του αποστολέα. Τα μηνύματα αυτά διέρχονται από διαδοχικούς re-mailers, με αποτέλεσμα να καθίσταται δύσκολη η παρακολούθηση ή ο εντοπισμός τους. Γεγονός είναι ότι πολλά εγκλήματα τελούνται με την χρήση e-mail.
- 6) **Password crackers:** οι password crackers είναι εργαλεία λογισμικού, τα οποία χρησιμοποιούνται για να ανακτήσουν τους κωδικούς πρόσβασης ενός συστήματος. Για το σκοπό αυτό οι password crackers κάνουν χρήση ενός αρχείου με πιθανούς κωδικούς, που συχνά αναφέρεται και ως «λεξικό», ενώ η σχετική επίθεση ως «επίθεση λεξικού». Οι επιθέσεις αυτές εκμεταλλεύονται τρεις βασικές ευπάθειες των συστημάτων ελέγχου πρόσβασης με κωδικούς. Πρώτον το μήκος των κωδικών είναι μικρό με αποτέλεσμα ένα πρόγραμμα να είναι εύκολο να μπορεί να τους ανιχνεύσει. Δεύτερον οι χρήστες συχνά επιλέγουν εύκολους κωδικούς. Τρίτον τα αρχεία με τους κωδικούς των χρηστών δεν προστατεύονται σωστά.
- 7) **Spoofers:** πρόκειται για προγράμματα που αλλάζουν τη διεύθυνση IP του ηλεκτρονικού υπολογιστή του επιτιθέμενου ώστε να μην ανιχνεύονται οι επιθέσεις του, ή με σκοπό την ενοχοποίηση κάποιου άλλου χρήστη. Συχνά, ανυποψίαστοι χρήστες του Διαδικτύου κατηγορούνται για ηλεκτρονικά εγκλήματα επειδή κάποιος κακόβουλος χρησιμοποίησε την IP διεύθυνση τους.

### 4.3. Μορφές Ηλεκτρονικού Εγκλήματος

1. Γνήσια ηλεκτρονικά εγκλήματα
    - 1.1. Κακόβουλες εισβολές σε δίκτυα
    - 1.2. Επιθέσεις άρνησης εξυπηρέτησης
    - 1.3. Τεχνικές επιθέσεων DOS
    - 1.4. Κατανεμημένες επιθέσεις άρνησης εξυπηρέτησης
    - 1.5. Κακόβουλο λογισμικό
      - 1.5.1. Σκουλήκια (worms)
      - 1.5.2. Δούρειοι ίπποι
      - 1.5.3. Ad-ware, spyware και dialers
  2. Μορφές ιών
  3. Λογικές και ωρολογιακές βόμβες
  4. Φάρσες
  5. Τεχνικές απόκρυψης ιών
  6. Ανεπιθύμητη αλληλογραφία
  7. Επιθέσεις σε δικτυακούς τόπους
  8. Πειρατεία ονομάτων χώρου
  9. Phishing και Pharming
  10. Πειρατεία λογισμικού
  11. Εγκλήματα που τελούνται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή
    - 11.1. απάτη στο διαδίκτυο
    - 11.2. απάτη με e-mail
    - 11.3. απάτη με πιστωτικές κάρτες
    - 11.4. κλοπή ταυτότητας
  12. Ξέπλυμα χρήματος
  13. Διακίνηση πορνογραφικού υλικού
  14. Δικτυακή τρομοκρατία
  15. Επιθέσεις παρενόχλησης
- Άλλα μέσα Ηλεκτρονικού Εγκλήματος**

1. Κινητή τηλεφωνία
2. Τηλεπικοινωνιακά δίκτυα
3. Παιχνιδομηχανές
4. μηχανήματα αυτόματης ανάληψης μετρητών

#### **4.4 Χαρακτηριστικά γνωρίσματα του ηλεκτρονικού εγκλήματος στον κυβερνοχώρο**

Ο όρος ηλεκτρονικό έγκλημα χρησιμοποιείται όλο και πιο συχνά, καθώς η νέα αυτή μορφή εγκλήματος φέρει ορισμένα χαρακτηριστικά που το διαφοροποιούν από το συμβατικό έγκλημα. Είναι γεγονός ότι το ηλεκτρονικό έγκλημα διαπράττεται άμεσα, σε ελάχιστα δευτερόλεπτα. Ο επιτιθέμενος με τη χρήση ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή συνδεδεμένου στο διαδίκτυο, μπορεί να εισβάλει στα υπολογιστικά συστήματα μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου. Δεν απαιτείται η φυσική του μετακίνηση, καθώς οι ενέργειες του μπορούν να ολοκληρωθούν από την οικία του ή άλλο χώρο, με τη χρήση ενός δικτυωμένου προσωπικού υπολογιστή. Στο διαδίκτυο διατίθενται ελεύθερα εφαρμογές λογισμικού, που επιτρέπουν στους επίδοξους hacker στην εισβολή σε δίκτυα και υπολογιστικά συστήματα, τη διασπορά ιών και την πραγματοποίηση πλήθους άλλων ηλεκτρονικών υποθέσεων.

Επιπλέον, το διαδίκτυο προσφέρει μια σειρά από νέες δυνατότητες επικοινωνίας. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο(e-mail), τα δωμάτια συζητήσεων(chat-rooms), και οι ομάδες ειδήσεων(newsgroups), επιτρέπουν σε πολλά άτομα ταυτόχρονα να επικοινωνούν γρήγορα σε πραγματικό χρόνο, χωρίς μετακίνηση, εύκολα και ανέξοδα. Η επανάσταση αυτή στις επικοινωνίες συνέβαλε στη διάδοση εγκλημάτων όπως η παιδοφιλία, η παιδική πορνογραφία και η ανεπιθύμητη αλληλογραφία(spamming).

Το ηλεκτρονικό έγκλημα έχει εισαγάγει νέους νομοθετικούς προβληματισμούς. Πολλές φορές καθίσταται αδύνατο να προσδιοριστεί ο τόπος πραγματοποίησης του εγκλήματος, γιατί κάθε εγκληματίας μπορεί να το διαπράξει από οποιοδήποτε σημείο του κόσμου, αρκεί να έχει στη διάθεσή του έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή. Επίσης, είναι δύσκολο να προσδιοριστεί και ο ακριβής χρόνος πραγματοποίησής του, καθώς τα θύματα συχνά, αντιλαμβάνονται μια ηλεκτρονική επίθεση πολύ αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο αυτή συνέβη. Ακόμα είναι δυνατή η διαγραφή των στοιχείων του εισβολέα από τον ίδιο κάτι που εμποδίζει την ανίχνευσή του. Για την επίλυση του ηλεκτρονικού εγκλήματος θα πρέπει τα αρμόδια όργανα των διωκτικών αρχών να κατέχουν εξειδικευμένες γνώσεις και να εκπαιδεύονται συνεχώς στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις.

Ελάχιστες περιπτώσεις εγκλημάτων του κυβερνοχώρου καταγγέλλονται.

#### **4.5 Ασφάλεια στο Διαδίκτυο και Ηλεκτρονικό Έγκλημα**

Το διαδίκτυο έχει γίνει πλέον αναπόσπαστο κομμάτι των εξελιγμένων κοινωνιών. Αποτελεί εξαιρετικό βοήθημα του ανθρώπου στον τομέα της επιστήμης, της εκπαίδευσης, του εμπορίου, της ψυχαγωγίας.

Ο όρος ασφάλεια στον τομέα των πληροφοριακών συστημάτων σχετίζεται με την ικανότητα ενός οργανισμού να προστατεύει τις πληροφορίες του από τυχόν αλλοιώσεις και καταστροφές, καθώς και από μη εξουσιοδοτημένη χρήση των πόρων του.

Η ασφάλεια των συστημάτων έχει να κάνει με:

- Τη πρόληψη μη εξουσιοδοτημένων ενεργειών έναντι ενός συστήματος
- Την ανίχνευση κάθε είδους επίθεσης
- Την αντίδραση, δηλαδή τη λήψη μέτρων για την αποκατάσταση της ζημιάς που προκλήθηκε από τον επιτιθέμενο.

##### **4.5.1 Βασικοί Όροι για την Ασφάλεια**

Οι βασικές έννοιες της ασφάλειας είναι: η εμπιστευτικότητα(confidentiality), η ακεραιότητα(integrity), η διαθεσιμότητα(availability).

Με τον όρο **εμπιστευτικότητα** εννοούμε την προστασία των δεδομένων από άτομα που δεν έχουν καμία εξουσιοδότηση για πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα. Εμπιστευτικότητα δεν θα πρέπει να



υπάρχει μόνο στα ίδια τα δεδομένα αλλά και στην ύπαρξή τους. Πρόκειται δηλαδή για απόλυτη μυστικότητα.

Με την έννοια της **ακεραιότητας** εννοείται η απόλυτη(ακέραιη) διατήρηση των πληροφοριών και η μη εξουσιοδοτημένη μεταβολή τους. Η αποφυγή κάθε είδους παραποίησης ή αλλοίωσης.

Με τη **διαθεσιμότητα** εννοούμε την δυνατότητα απόκτησης πληροφοριών χωρίς δυσκολίες και καθυστερήσεις ενός πληροφοριακού συστήματος. Η απειλή στη διαθεσιμότητα είναι η άρνηση εξυπηρέτησης.

## 4.5.2 Χρήση Λογισμικού Ασφάλειας

Το λογισμικό ασφαλείας περιλαμβάνει τα **antivirus** και τα **firewalls** που είναι οι πιο διαδεδομένες εφαρμογές.

### Antivirus

Οι ιοί είναι η πιο γνωστή και διαδεδομένη μορφή επίθεσης. Υπάρχουν ιοί που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλη και ανεπανόρθωτη ζημιά, αλλά υπάρχουν και ιοί που είναι λιγότερο ζημιογόνοι. Σε κάθε περίπτωση η εγκατάσταση λογισμικού ασφαλείας είναι απαραίτητη σε κάθε υπολογιστικό σύστημα. Οι ιοί δημιουργούνται και μεταδίδονται μαζικά καθημερινά απειλώντας τα υπολογιστικά συστήματα.

### Firewalls

Με τον όρο firewall εννοείται ένα τοίχος προστασίας. Σαν firewall στην επιστήμη των υπολογιστών προσδιορίζεται μια συσκευή ή εργαλείο λογισμικού που παρακολουθεί και φιλτράρει τα πακέτα που επιχειρούν να εισέλθουν ή να εξέλθουν από ένα εσωτερικό προστατευμένο δίκτυο ή υπολογιστή. Ουσιαστικά είναι ένα τοίχος που προστατεύει ένα ασφαλές εσωτερικό «χώρο» από ένα μη ασφαλές εξωτερικό, όπως είναι το διαδίκτυο.

### Κριτήρια επιλογής λογισμικού ανίχνευσης ιών

Στην παγκόσμια αγορά κυκλοφορούν πολλά λογισμικά ανίχνευσης ιών. Οπότε για την επιλογή του λογισμικού θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κάποια συγκεκριμένα κριτήρια – προϋποθέσεις. Οι βασικότερες προϋποθέσεις είναι:

- Εύχρηστο interface (διεπαφή) και χαμηλή κατανάλωση πόρων
- Προστασία σε πραγματικό χρόνο
- Αυτόματη ενημέρωση
- Προστασία ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Προγραμματισμένος έλεγχος
- Δισκέτα εκκίνησης
- Καταγραφή συμβάντων

## 4.6 Ηλεκτρονικό Έγκλημα και Πρόληψη

Η πρόληψη αποτελεί το βασικότερο παράγοντα στο πληροφοριακό σύστημα ενός οργανισμού μιας και αποτελεί την αρχή της ασφάλειας του συστήματος.

- Διαδικασίες αυθεντικοποίησης

Η αυθεντικοποίηση είναι εκείνη που θα εμποδίσει την οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση και είναι απλά η διαδικασία της «ταυτοπροσωπίας». Η επιβεβαίωση της ταυτότητας ενός προσώπου μπορεί να γίνει είτε με τους κωδικούς πρόσβασης – ασφάλειας, είτε με τα φυσικά χαρακτηριστικά του χρήστη π.χ. δακτυλικά αποτυπώματα, είτε με κάτι που ο χρήστης θα έχει στην κατοχή του όπως είναι μια έξυπνη κάρτα.

- Κωδικοί πρόσβασης

Οι κωδικοί πρόσβασης λόγω της απλότητάς τους έχουν γίνει πλέον από τους πιο διαδεδομένους τρόπους προστασίας δεδομένων, αφού αρκεί μόνο η εισαγωγή του username και του κωδικού που είναι ξεχωριστοί κάθε φορά για τον καθένα.

- Βιομετρικές τεχνικές

Με τον όρο βιομετρία εννοούμε την επιστήμη η οποία χρησιμοποιεί ψηφιακή τεχνολογία για την ταυτοποίηση των ατόμων. Θεωρείται αρκετά ασφαλή μέθοδος προστασίας των δεδομένων και στοχεύει στην επαλήθευση και στην επιβεβαίωση της ταυτότητας ενός χρήστη με βάση μοναδικά χαρακτηριστικά.

Στις βιομετρικές τεχνικές εντάσσονται:

1. Σάρωση δακτυλικού αποτυπώματος
2. Αναγνώριση προσώπου
3. Σάρωση φωνής
4. Σάρωση ίριδας και αμφιβληστροειδή χιτώνα
5. Σάρωση χεριού
6. Σάρωση υπογραφής
7. Σάρωση πατήματος πλήκτρου

#### 4.7 Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και Ασφάλεια

Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο χρησιμοποιείται ευρέως σήμερα, λόγω της ταχύτητας, της δυνατότητας μαζικής αποστολής μηνυμάτων αλλά κι επειδή είναι ανέξοδο. Αυτό που απασχολεί τον κάθε χρήστη είναι η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η αυθεντικότητα του μηνύματος. Λόγω της διαδεδομένης χρήσης του, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο αποτελεί συνήθως το στόχο για την μόλυνση και τη μετάδοση των ιών. Αυτό καθιστά επιτακτική την ανάγκη εγκατάστασης λογισμικού αντιϊνυσκαι της συνεχώς ενημέρωσής του.

Οι ιοί μεταδίδονται με μηνύματα που συνήθως έχουν έναν άγνωστο αποστολέα για αυτό και χρησιμοποιούν τίτλους – θέματα που κινούν την περιέργεια στον παραλήπτη. Εκτός από τους ιούς υπάρχει και το spamming, η μαζική αποστολή μηνυμάτων με διαφημιστικό κυρίως περιεχόμενο αλλά μερικές φορές παραπλανητικό.

Υπάρχουν πλέον στο εμπόριο λογισμικά που αποτρέπουν το spamming. Πολύ εύκολο είναι να παραβιαστούν οι κωδικοί και να κοινοποιηθεί το περιεχόμενο σε κάποιο τρίτο πρόσωπο, αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να αποστέλλονται κωδικοί αριθμοί ή αριθμοί ριπτραπεζών μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και γενικά να μην διακινούνται πληροφορίες με προσωπικά δεδομένα. Ένας ασφαλής τρόπος επικοινωνίας είναι η χρήση κρυπτογράφησης με το πρωτόκολλο SSL.

#### 4.8 Ασφάλεια Ηλεκτρονικών Συναλλαγών

Το ηλεκτρονικό εμπόριο στις μέρες μας έχει γνωρίζει μεγάλη επιτυχία αφού οι περισσότερες αγορές μπορούν να γίνουν μπροστά από την οθόνη ενός υπολογιστή και η παραγγελία μπορεί να γίνει με το πάτημα ενός πλήκτρου. Αντίστοιχα έχουν διαμορφωθεί και τρόποι πληρωμής που είναι οι πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες. Βέβαια χρειάζεται πολύ μεγάλη προσοχή και ειδικά όταν χρειάζεται να ο αριθμός των πιστωτικών καρτών. Για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών λόγω πολλών απατών έχουν δημιουργηθεί μια σειρά από πρωτόκολλα επικοινωνίας, τα οποία έχουν στόχο στην προστασία δεδομένων.

#### 4.9 Υποθέσεις καταγγελιών κατά της κακής χρήσης του Διαδικτύου

Το 20% από το σύνολο των καταγγελιών που γίνονται στην Ελλάδα έχουν φτάσει αυτές που αφορούν παιδική πορνογραφία. Το συγκλονιστικό αυτό ποσοστό αναφέρεται σε στοιχεία σχετικά με την συμπεριφορά των χρηστών του Διαδικτύου για το 2014. Οι εκπρόσωποι της Ελληνικής Ανοικτής Γραμμής Safelineέλαβε το 2014 καταγγελίες που φτάνουν τα 3.435. το μεγαλύτερο ποσοστό των καταγγελιών αυτών αφορούσε την παραβίαση προσωπικών δεδομένων(35%). Το επόμενο ποσοστό καταγγελιών αφορά τις ιστοσελίδες που περιέχουν παιδική πορνογραφία(20%). Το 18% των αναφορών αφορά οικονομικές απάτες, το 7% απειλές που έλαβαν χώρα στο διαδίκτυο ενώ εγκλήματα όπως ο ρατσισμός, η εξύβριση ή η συκοφαντική δυσφήμιση, η παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και η παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας έχουν χαμηλότερα ποσοστά. Οι χρήστες έλκονται από τα κοινωνικά δίκτυα αφού μπορούν εύκολα να δημιουργήσουν ένα προφίλ με αποτέλεσμα αυτή η έντονη ενασχόληση και η διάχυση πληροφοριών να οδηγήσει σε κάποιες μορφές εγκληματικής δραστηριότητας.

##### 4.9.1 Πορνογραφία

1. **Παιδική πορνογραφία:** σημαίνει οποιαδήποτε αντιπροσώπευση με οποιαδήποτε μέσα, ενός παιδιού που συμμετέχει σε πραγματικές ή προσομοιωμένες ρητές σεξουαλικές

δραστηριότητες ή οποιαδήποτε αντιπροσώπευση των σεξουαλικών μελών ενός παιδιού για πρώτιστα σεξουαλικούς σκοπούς.

2. **Πορνογραφικό υλικό:**συνιστά κάθε περιγραφή είτε πραγματική είτε εικονική, σε οποιοδήποτε υλικό φορέα, του σώματος ανηλίκου που αποσκοπεί στη γενετήσια διέγερση, καθώς και η καταγραφή ή αποτύπωση σε οποιοδήποτε υλικό φορέα, πραγματικής, προσποιητής ή εικονικής ασελγούς πράξης που ενεργείται για τον ίδιο σκοπό από ή με ανήλικο.
3. **Ανήλικος:**σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 121 Π.Κ., νοείται κάθε πρόσωπο ηλικίας από 8 έως 18 ετών, ενώ οι μικρότερες ηλικίες υπάγονται στην έννοια του παιδιού.
4. **Παιδόφιλοι:**παιδόφιλος είναι εκείνος ο ενήλικας που σεξουαλικά προσελκύεται από παιδιά.

## 4.10 Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος

Η αποστολή της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος συμπεριλαμβάνει την πρόληψη, την έρευνα και την καταστολή εγκλημάτων ή αντικοινωνικών συμπεριφορών, που διαπράττονται μέσω του διαδικτύου ή άλλων μέσων ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, στην εσωτερική της δομή, αποτελείται από τέσσερα τμήματα που συμπληρώνουν όλο το φάσμα προστασίας του χρήστη και ασφαλείας του κυβερνοχώρου. Αποτελείται από:

- Το Τμήμα Γενικών Υποθέσεων και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που ασχολείται με τις εγκληματικές πράξεις που διαπράττονται στα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ψηφιακής αποθήκευσης ή μέσω αυτών σε ολόκληρη τη χώρα.
- Το Τμήμα Προστασίας Ανηλίκων που ασχολείται με τα εγκλήματα που διαπράττονται κατά των ανηλίκων με τη χρήση του διαδικτύου και των άλλων μέσων ηλεκτρονικής ή ψηφιακής επικοινωνίας και αποθήκευσης.
- Το Τμήμα Προστασίας Λογισμικού και Πνευματικών Δικαιωμάτων που ασχολείται με τις υποθέσεις παράνομης διείσδυσης σε υπολογιστικά συστήματα και κλοπής, καταστροφής ή παράνομης διακίνησης λογισμικού υλικού, ψηφιακών δεδομένων και οπτικοακουστικών έργων, που τελούνται σε ολόκληρη τη χώρα.
- Το Τμήμα Ασφάλειας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ασχολείται με την πρόληψη και καταστολή εγκλημάτων παραβίασης του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

[http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo\\_content&perform=view&id=8194&Itemid=378&lang](http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=8194&Itemid=378&lang)

[http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo\\_content&perform=view&id=53864&Itemid=378&lang](http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=53864&Itemid=378&lang)

## 5. Όροι Χρήσης Ιστοσελίδων

Κάθε χρήστης του διαδικτύου οφείλει για να λάβει γνώση των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων του, καθώς και των σχετικών παραβιάσεων αυτών που συνεπάγεται η διαδικτυακή πρόσβασή του στην κοινωνία της πληροφορικής να συμβουλευτεί και να ακολουθήσει τις διαδικασίες που προβλέπουν οι όροι χρήσης των Φορέων παροχής κοινωνίας της πληροφορικής.

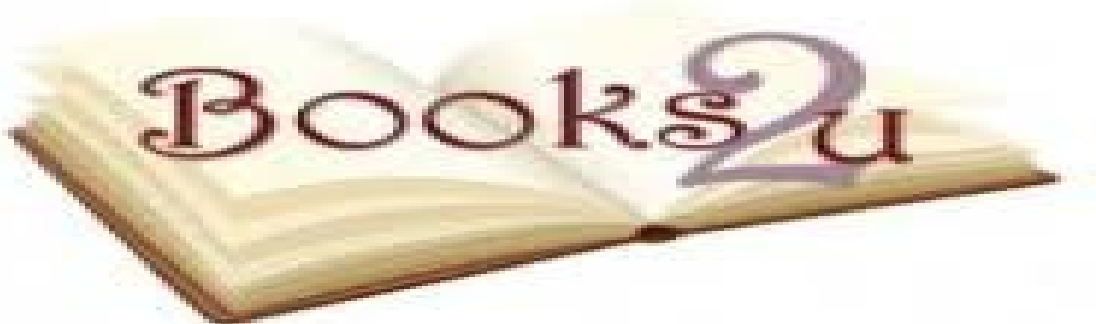
Οι όροι χρήσης (terms of use) περιλαμβάνουν μια σειρά άρθρων στα οποία αναπτύσσεται λεπτομερώς το νομικό πλαίσιο λειτουργίας της παρεχόμενης και διαχειριζόμενης πληροφορίας, κατηγορίες παραβιάσεων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, προληπτικά και κατασταλτικά μέτρα προστασίας των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων τόσο των διακομιστών της πληροφορικής όσο και των χρηστών αυτής.

Στους όρους χρήσης πρέπει ακόμη να κοινοποιούνται στοιχεία ταυτότητας έδρας και επικοινωνίας των υπευθύνων διαχειριστών της πληροφορίας καθώς και διαδικασίες επικοινωνίας με τους διαχειριστές για την επίλυση προβλημάτων. Το προστατευτικό νομικό πλέγμα προστασίας των όρων χρήσης στο διαδίκτυο εφαρμόζεται για να καλύψει περιπτώσεις προστασίας της ελευθερίας της έκφρασης και αξιώσεις σεβασμού και προστασίας της προσωπικότητας του ατόμου.

Οι φορείς ως διαχειριστές και διακομιστές της πληροφορίας προαναγγέλλουν τη διακριτική τους ευχέρεια να αφαιρούν παράνομο υλικό, να απενεργοποιούν λογαριασμό χρήστη ή να μπλοκάρουν της επαφές του.

<http://www.dampali.gr/όροι-χρήσης-ιστοσελίδων>

### 5.1. Παράδειγμα Όρων Χρήσης ιστοσελίδας Books2u.gr



#### ΓΕΝΙΚΟΙ

Ο επισκέπτης/χρήστης των ιστοσελίδων και υπηρεσιών του διαδικτυακού αυτού τύπου (<http://www.books2u.gr>) υπόκειται στους πιο κάτω όρους, τους οποίους οφείλει να διαβάσει προσεκτικά. Σε περίπτωση που δεν συμφωνεί με κάποιον από τους πιο κάτω όρους, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσει το διαδικτυακό

#### ΟΡΟΙ

#### ΧΡΗΣΗΣ

#### 1.

#### Υποχρεώσεις

#### επισκέπτη/χρήστη

Ο επισκέπτης/χρήστης των ιστοσελίδων και υπηρεσιών του διαδικτυακού αυτού τύπου, οφείλει να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες.

#### 2.

#### Πνευματική

#### Ιδιοκτησία

Το σύνολο του περιεχομένου του διαδικτυακού τύπου <http://www.books2u.gr>, συμπεριλαμβανομένων των κειμένων, φωτογραφιών, βίντεο, γραφικών, προϊόντων και υπηρεσιών αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του books2u.gr και προστατεύονται από τις εθνικές νομοθεσίες (Νόμος 2121/93) και διεθνείς συμβάσεις.

Επομένως, απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, διανομή, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση (upload), διαμόρφωση, τροποποίηση, δημιουργία αντιγράφων site του περιεχομένου του books2u.gr, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση του Δικαιούχου.

Εξαιρείται η εκτύπωση μέρους του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου, με αποκλειστικό σκοπό την υποβολή παραγγελίας ή τη χρήση του για αγορές.

### **3. Προσωπικά Δεδομένα/ Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Το books2u.gr δεσμεύεται να προστατεύει και να περιορίζεται μόνο σε νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών του. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εξηγεί πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και τις διαδικασίες που υπάρχουν για να προστατεύονται.

Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (Ν. 2472/1997), τη συναφή εθνική και κοινοτική νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις και πράξεις της αρμόδιας Αρχής.

Όποτε χρησιμοποιείται ο διαδικτυακός τόπος <http://www.books2u.gr>, λαμβάνουμε και συλλέγουμε συγκεκριμένες πληροφορίες. Οι πληροφορίες που λαμβάνουμε εξαρτώνται από το τι κάνετε όταν επισκέπτεστε το διαδικτυακό μας τόπο.

#### **3.1.1 Πληροφορίες που λαμβάνονται αυτόματα**

Λαμβάνουμε και συλλέγουμε τις ακόλουθες πληροφορίες: το domainname και το όνομα του host, το πρόγραμμα πλοήγησης (browser) και λειτουργικό σύστημα, ημερομηνία και ώρα που επισκέπτεστε το διαδικτυακό μας τόπο και τη διεύθυνση IP από όπου έχετε συνδεθεί. Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται για την καλύτερη διαχείριση της ιστοσελίδας, για ανάλυση τάσεων και για δημογραφικές πληροφορίες.

#### **3.2 Πληροφορίες μέσω Cookies**

Τα «Cookies» είναι μικρά αρχεία τα οποία τοποθετούνται στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στο διαδικτυακό μας τόπο και μας επιτρέπουν να σας αναγνωρίζουμε ως χρήστη, όποτε επισκέπτεστε το διαδικτυακό τόπο μας και εφόσον χρησιμοποιείται τον ίδιο ηλεκτρονικό υπολογιστή και το ίδιο πρόγραμμα πλοήγησης. Τα cookies χρησιμοποιούνται από εμάς για συγκεκριμένες λειτουργίες, όπως είναι για παράδειγμα η είσοδος στο λογαριασμό σας (login) με τη χρήση του ονόματος χρήστη (username) και του κωδικού πρόσβασής σας (password).

#### **3.3 Πληροφορίες που παρέχονται οικιοθελώς**

Για να προηγηθείτε στο διαδικτυακό τόπο μας, να δείτε τα προϊόντα μας, και να χρησιμοποιήσετε το καλάθι μας, δεν χρειάζεται να παρέχετε προσωπικά σας δεδομένα. Προσωπικά δεδομένα θα σας ζητηθούν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (1) δημιουργία λογαριασμού, (2) συμπλήρωση φόρμας παραγγελίας, (3) εγγραφή στο Newsletter. (1) Δημιουργία λογαριασμού: Έχετε τη δυνατότητα να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό στο books2u.gr, ώστε να στείλετε μία ηλεκτρονική παραγγελία και να αποθηκεύσετε στοιχεία στη WishList. Για τη δημιουργία λογαριασμού χρειάζονται τα παρακάτω προσωπικά στοιχεία: διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και ονοματεπώνυμο. Επίσης, χρειάζεται να επιλέξετε ένα όνομα χρήστη (username) και ένα προσωπικό κωδικό πρόσβασης (password). Αν επιθυμείτε να διορθώσετε/τροποποιήσετε προσωπικά σας δεδομένα, υπάρχει η αντίστοιχη επιλογή στις σελίδες διαχείρισης λογαριασμού.

Αν επιθυμείτε να διαγράψετε το λογαριασμό σας, θα πρέπει να μας στείλετε e-mail στο [info@books2u.gr](mailto:info@books2u.gr)

(2) Συμπλήρωση φόρμας παραγγελίας: Αν έχετε δημιουργήσει ένα λογαριασμό, θα πρέπει να τον χρησιμοποιήσετε για να συμπληρώσετε μια φόρμα παραγγελίας. Τα στοιχεία που υπάρχουν σε αυτό το λογαριασμό θα χρησιμοποιηθούν στη συμπλήρωση της παραγγελίας κι εσείς θα πρέπει να συμπληρώσετε ορισμένα επιπρόσθετα στοιχεία, όπως πληροφορίες για τον τρόπο πληρωμής, τηλέφωνο επικοινωνίας, διαφορετική διεύθυνση αποστολής προϊόντων (προαιρετική), στοιχεία για την έκδοση τιμολογίου (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Επάγγελμα, επωνυμία), όπου αυτή είναι απαραίτητη.

(3) Εγγραφή στο Newsletter: Αν θέλετε να εγγραφείτε στο Newsletter, συμπληρώνετε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mailaddress) και επιλέγετε 'Εγγραφή'. Εγγραφή στο Newsletter μπορεί να γίνει και κατά τη δημιουργία λογαριασμού.

#### **3.4 Χρήση προσωπικών δεδομένων**

Εκκαθάριση ηλεκτρονικών συναλλαγών: Για πληρωμή με κάρτες Visa και MasterCard, συνεργαζόμαστε με την Alpha Bank, η οποία διεκπεραιώνει την εκκαθάριση των συναλλαγών. Αν επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής την Πιστωτική/ Χρεωστική/ Προπληρωμένη κάρτα (PayPal), θα μεταφερθείτε στη σελίδα της τράπεζας, όπου θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τα εξής στοιχεία: αριθμός και τύπος κάρτας, ονοματεπώνυμο κατόχου (όπως αναγράφεται στην κάρτα), ημερομηνία

λήξης και ο Κωδικός Επαλήθευσης CVV2 (για κάρτες Visa) ή CVC2 (για κάρτες MasterCard). Σημειώνεται ότι το books2u.gr δεν συλλέγει, ούτε αποθηκεύει με οποιοδήποτε τρόπο τα στοιχεία της κάρτας σας. Η ηλεκτρονική συναλλαγή με κάρτες γίνεται με το ασφαλές σύστημα της Alpha Bank μέσω ανακατεύθυνσης (re-direction) σε ασφαλές περιβάλλον-secureserver της συγκεκριμένης τράπεζας και μεταβίβαση των στοιχείων της κάρτας με κρυπτογράφηση SSL 128-bit. Ταχυμεταφορείς (couriers): Η παράδοση των παραγγελθέντων στους πελάτες μας εκτελείται από συνεργαζόμενες εταιρείες ταχυμεταφορών. Για αυτό το σκοπό, το books2u.gr προωθεί προσωπικά σας στοιχεία, όπως ονοματεπώνυμο και διεύθυνση αποστολής στις συνεργαζόμενες εταιρείες ταχυμεταφορών, ώστε να είναι εφικτή η παράδοση της παραγγελίας σας.

### **3.5 Μη εγγχώριση σε τρίτους**

Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και δεν θα ενοικιάσουμε, πωλήσουμε ή προωθήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

### **3.6 Συναίνεση**

Η χρήση του διαδικτυακού τόπου μας από μέρους σας και η υποβολή προσωπικών σας δεδομένων, συνεπάγεται τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά στη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

### **4. Πληροφορίες Προϊόντων (Φωτογραφίες-Τεχνικές Προδιαγραφές)**

Οι πληροφορίες των προϊόντων, οι περιγραφές και οι φωτογραφίες αυτών, που δημοσιεύονται online στο διαδικτυακό τόπο του books2u.gr, προέρχονται από το Εθνικό Κέντρο Βιβλίου, από τους εκδότες, συνεργάτες, προμηθευτές ή κατασκευαστές. Το books2u.gr δεν φέρει καμιά ευθύνη για τυχόν ελλείψεις, λάθη ή οποιασδήποτε άλλης μορφής παράλειψη στα στοιχεία αυτά. Το books2u.gr απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη σχετικά με το περιεχόμενο τους. Οι φωτογραφίες των προϊόντων είναι ενδεικτικές και δεν μπορούν να λειτουργήσουν δεσμευτικά για το books2u.gr.

### **5. Τιμές και Φ.Π.Α**

Οι τιμές των προϊόντων που αναγράφονται είναι σε ευρώ (€) και περιλαμβάνουν το νόμιμο Φ.Π.Α. Στις τιμές δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα αποστολής, τα οποία προστίθενται στην παραγγελία σας, ανάλογα με τον τόπο και είδος παράδοσης. Τα έξοδα αποστολής αναφέρονται κατά τη διαδικασία της παραγγελίας, πριν ο πελάτης τα αποδεχτεί και ολοκληρώσει την παραγγελία του. Το books2u.gr διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τις τιμές που αναγράφονται χωρίς προειδοποίηση, αλλά δεσμεύεται στην εφαρμογή της αναγραφόμενης τιμής κατά τη στιγμή της παραγγελίας. Για αποστολή προϊόντων προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και σύμφωνα με την έκτη (6η) Κοινοτική Οδηγία περί Φ.Π.Α, οι τιμές επιβαρύνονται με το αντίστοιχο Φ.Π.Α που ισχύει στην Ελλάδα.

### **6. Έκδοση Παραστατικών**

Το books2u.gr εκδίδει αποδείξεις λιανικής πώλησης για αγορά προϊόντων μέσω του διαδικτυακού του τόπου από ιδιώτες. Για εταιρείες ή ελεύθερους επαγγελματίες, και για να εκδοθεί τιμολόγιο, απαιτούνται επιπρόσθετα στοιχεία: Επωνυμία, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ και Επάγγελμα.

### **7. Διαθεσιμότητα**

Το books2u.gr δεν φέρει καμιά ευθύνη για τυχόν ελλείψεις που παρατηρηθούν από τον προμηθευτή, όσον αφορά στη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων προϊόντων. Στην περίπτωση που ένα προϊόν δεν είναι διαθέσιμο, τότε θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, για να σας ενημερώσουμε σχετικά με την πιθανή ημερομηνία που θα είναι διαθέσιμο. Σε περίπτωση που η νέα ημερομηνία διαθεσιμότητας του προϊόντος δεν σας ικανοποιεί, και δεν επιθυμείτε κάποια από τις προηγούμενες επιλογές, μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας και να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο εδάφιο 11 των παρόντων όρων. Το books2u.gr δεν είναι υποχρεωμένο για οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση. Αν στην παραγγελία σας υπάρχουν κάποια είδη που είναι διαθέσιμα και κάποιο που δεν είναι, δεσμευόμαστε να σας παραδώσουμε τα διαθέσιμα προϊόντα, και να προβούμε σε μία από τις παραπάνω ενέργειες.

### **8. Αποστολή και Παράδοση Προϊόντων**

Τα προϊόντα παραδίδονται στη διεύθυνση αποστολής που μας έχετε υποδείξει κατά την παραγγελία

σας, και σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που αναφέρονται για κάθε είδος προϊόντος και κάθε περιοχή. Οι προθεσμίες παράδοσης που αναφέρονται είναι ενδεικτικές, εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα των προϊόντων και βασίζονται σε πληροφορίες που παρέχει ο ταχυμεταφορέας (courier). Το books2u.gr δεν φέρει καμιά ευθύνη για τροποποιήσεις των χρόνων αυτών ή για περιπτώσεις καθυστέρησης αποστολής που οφείλονται στον ταχυμεταφορέα ή σε λόγους ανωτέρας βίας.

Το books2u.gr διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τις τιμές αποστολής που αναγράφονται χωρίς προειδοποίηση, αλλά δεσμεύεται στην εφαρμογή της αναγραφόμενης τιμής κατά τη στιγμή της παραγγελίας.

Δέσμευση συγκεκριμένης ώρας για την παράδοση προϊόντων από μέρους του πελάτη, δεν γίνεται δεκτή.

Παράδοση με αντικαταβολή πραγματοποιείται μόνο στο εσωτερικό (Ελλάδα). Η αντικαταβολή δεν εφαρμόζεται για αποστολές στο εξωτερικό.

Για περιπτώσεις όπου το βάρος της παραγγελίας ή οι διαστάσεις του δέματος υπερβαίνουν τα επιτρεπτά για αποστολή όρια, διατηρούμε το δικαίωμα να χωρίσουμε την αποστολή σε μικρότερα φορτία/δέματα.

Κατά την παραλαβή της παραγγελίας σας οφείλετε να ελέγξετε τα προϊόντα που σας αποστέλλονται. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε οποιαδήποτε ζημιά στη συσκευασία κατά την παραλαβή της παραγγελίας σας, θα πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα, αναγράφοντας στο δελτίο παράδοσης το πρόβλημα, και υπογράφοντας το. Επίσης, οφείλετε να μας αποστείλετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη ζημιά εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από την παραλαβή του προϊόντος, στέλνοντας φαξ (με υπογραφή) στο 2121003429. Σε αντίθετη περίπτωση, το books2u.gr δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη ζημιά αυτή.

Σε περίπτωση άρνησης ή αδυναμίας παραλαβής εκ μέρους σας κάποιου προϊόντος, επιφυλασσόμαστε κάθε νομίμου δικαιώματος μας για την ζημιά που τυχόν θα έχουμε υποστεί. Εάν τα προϊόντα επιστραφούν στο books2u.gr λόγω εσφαλμένης ή ελλιπούς διεύθυνσης, τα έξοδα αποστολής δεν επιστρέφονται. Εάν προκύψουν περαιτέρω έξοδα αποστολής, το books2u.gr μπορεί να προβεί σε περαιτέρω χρεώσεις εξόδων αποστολής.

Τα εμπορεύματα ταξιδεύουν για λογαριασμό του πελάτη. Μέχρι την πλήρη εξόφληση του τιμήματος, τα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα του books2u.gr.

## **9. Ανωτέρα Βία**

Αν για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. απεργίες, καιρικές συνθήκες, κ.α.), δεν μπορούμε να εκπληρώσουμε την παραγγελία σας στο προκαθορισμένο διάστημα που έχουμε ορίσει, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να μας ενημερώσετε σχετικά με τον αν επιθυμείτε να προχωρήσουμε στην ολοκλήρωση της παραγγελίας σας υπό τα νέα δεδομένα και σε νέο χρονικό διάστημα.

## **10. Πολιτική Επιστροφών**

Σημειώνεται ότι επιστροφές βιβλίων δε γίνονται δεκτές εκτός των κακεκτύπων.

## **11. Ακύρωση Παραγγελίας**

Ακύρωση παραγγελίας μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του συστήματος μας, μόνο εφόσον δεν έχει αρχίσει η διαδικασία τιμολόγησης της παραγγελίας σας. Αν η παραγγελία σας δεν έχει περάσει στο στάδιο της τιμολόγησης, το σύστημα θα σας επιτρέψει να την ακυρώσετε. Σε περίπτωση ακύρωσης, θα σας σταλεί αυτόματο ηλεκτρονικό μήνυμα από το books2u.gr, όπου θα επιβεβαιώνεται η ακύρωση της παραγγελίας.

## **12. Τρόποι Πληρωμής**

### **ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ/ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

Η πιστωτική/ χρεωστική/ προπληρωμένη κάρτα του πελάτη χρεώνεται μόνο για τη συγκεκριμένη συναλλαγή εξόφλησης της αγοράς προϊόντων από το διαδικτυακό τόπο του books2u.gr. Η πιστωτική/ χρεωστική/ προπληρωμένη κάρτα δεν χρεώνεται πριν την αποστολή των προϊόντων. Το books2u.gr δεν συλλέγει, ούτε αποθηκεύει με οποιοδήποτε τρόπο τα στοιχεία της κάρτας σας. Η διαδικασία πληρωμής με κάρτα γίνεται μέσω ανακατεύθυνσης (re-direction) στο σύστημα της Alpha Bank.

Σε περίπτωση που έχετε πληρώσει με πιστωτική/ χρεωστική/ προπληρωμένη κάρτα, τα στοιχεία σας εξακριβώνονται και το books2u.gr διατηρεί το δικαίωμα να σας ζητηθούν ή και να απαιτηθούν περαιτέρω πληροφορίες για την επικύρωση της αγοράς σας. Σε περίπτωση που υπάρχει η παραμικρή υποψία μη νόμιμης χρήσης της πιστωτικής κάρτας ή οποιασδήποτε άλλης μη νόμιμης ενέργειας από

μέρους σας, το books2u.gr έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συναλλαγή. Στην περίπτωση που η μη νόμιμη αυτή ενέργεια προκαλέσει οποιαδήποτε μορφή βλάβη, ηθικής ή οικονομικής φύσεως, το books2u.gr επιφυλάσσεται κάθε νομίμου δικαιώματος του για την διαφύλαξη των δικαιωμάτων του.

#### **ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ**

Η αντικαταβολή ισχύει μόνο για πληρωμή με μετρητά. Επιταγές δεν γίνονται δεκτές. Η πληρωμή με αντικαταβολή δεν εφαρμόζεται για παραδόσεις εκτός Ελλάδος. Για πληρωμή με αντικαταβολή, το ποσό της παραγγελίας σας δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα πεντακόσια (500) ευρώ.

#### **13. Ειδικές Προσφορές**

Το books2u.gr μπορεί να εφαρμόζει διάφορες ειδικές προσφορές, οι οποίες ισχύουν για περιορισμένο αριθμό τεμαχίων. Σε περίπτωση που ένα προϊόν εξαντληθεί δεν φέρουμε καμία ευθύνη.

#### **14. Πολιτική Ασφάλειας**

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε, συμπεριλαμβανομένων του ονοματεπωνύμου και της διεύθυνσής σας, προστατεύονται με τη χρήση του πρωτοκόλλου SecureSocketLayer (SSL) και κρυπτογραφούνται με 256-bit, το πιο εξελιγμένο αυτή τη στιγμή πρότυπο ασφάλειας, πριν αποσταλούν μέσω Internet σε εμάς.

Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.1 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (SecureSocketsLayer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.

#### **15. Τροποποιήσεις στους Όρους Χρήσης**

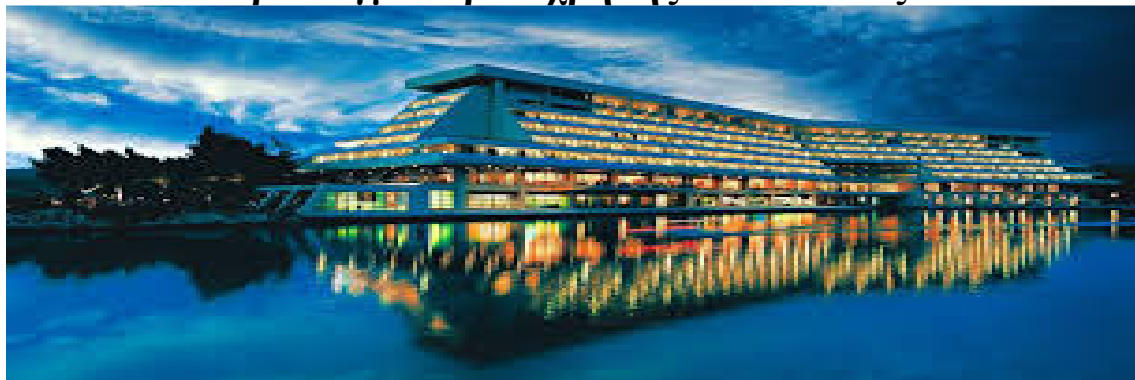
Η τελευταία ενημέρωση των παρόντων Όρων Χρήσης έχει γίνει στις 22/7/2010. Το books2u.gr διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ή να διορθώσει τους Όρους Χρήσης ανά πάσα στιγμή και να ενημερώσει αναλόγως το διαδικτυακό του τόπο.

#### **16. Εφαρμοστέο/Ισχύον Δίκαιο**

Οι παρόντες όροι υπόκεινται στις διατάξεις των νόμων του Ελληνικού Δικαίου. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

<http://www.books2u.gr/9/Oroi-xrxis/>

## **5.2. Παράδειγμα Όρων χρήσης ιστοσελίδας Portocarras.gr**



Τα παιδιά μέχρι 11,99 ετών φιλοξενούνται δωρεάν όταν μοιράζονται το δωμάτιο με 2 ενήλικες, είτε σε δίκλινο δωμάτιο ή σε σουίτα. Τα γεύματα των παιδιών χρεώνονται επιπλέον. Το ξενοδοχείο είναι κατάλληλο για τα παιδιά, babysitting παρέχεται κατόπιν αιτήματος.

Δεν επιτρέπονται τα κατοικίδια.

**Πληρωμή & Πολιτική ακύρωσης** (Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι αυτή είναι η γενική πολιτική του ξενοδοχείου. Παρακαλούμε ελέγξτε την πολιτική ακύρωσης του κάθε δωματίου πριν προβείτε σε κράτηση, σε περίπτωση που είναι διαφορετική.)

#### **Πολιτική πληρωμής**

Ένα 50% προκαταβολή απαιτείται προκειμένου να κατοχυρωθεί η κράτησή σας, πληρωτέο την στιγμή της κράτησης. Το πλήρες ποσό της κράτησης πρέπει να καταβληθεί κατά την άφιξη στη ρεσεψιόν του



ξενοδοχείου. Σε περίπτωση μη έγκυρης πιστωτικής κάρτας, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

**Η πολιτική ακύρωσης :**

SuperLow ,Low, MidI&II και HighSeasonI, το 50 % της αξίας της κράτησης θα χρεωθεί για τυχόν ακύρωση, 7-1 ημέρες πριν από την άφιξη.

HighSeasonII και SuperHighseason, το 50 % της αξίας της κράτησης θα χρεωθεί για τυχόν ακύρωση, 14-1 ημέρες πριν την άφιξη.

Μη εμφάνιση χωρίς προειδοποίηση (noshow) , θα χρεωθείτε με το 100% της αξίας κράτησης.

<http://www.portocarras.com/el/όροι-γρήσης.html>

## 6. Πολιτική Απορρήτου

Μια **πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων** είναι μια δήλωση ή ένα νομικό έγγραφο που αποκαλύπτει μερικά ή όλα από τους τρόπους που συγκεντρώνει, χρησιμοποιεί, αποκαλύπτει και διαχειρίζεται ένα πελάτη ή τα δεδομένα του πελάτη. Ικανοποιεί μια νομική υποχρέωση να προστατεύσει έναν πελάτη ή πελάτη της ιδιωτικής ζωής. Το ακριβές περιεχόμενο της πολιτικής προστασίας της ιδιωτικής ζωής θα εξαρτηθεί από την ισχύουσα νομοθεσία και μπορεί να χρειαστεί να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις πέρα από τα γεωγραφικά σύνορα και έννομες τάξεις.

### 6.1. Παράδειγμα Πολιτικής Απορρήτου Google.gr

#### Πολιτική Απορρήτου της Google

Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Google, μας εμπιστεύεστε τα στοιχεία σας. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου έχει ως στόχο να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τι δεδομένα συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε και πώς τα χρησιμοποιούμε. Αυτό είναι σημαντικό. Ελπίζουμε ότι θα αφιερώσετε τον απαραίτητο χρόνο για μια προσεκτική ανάγνωση. Επίσης, έχετε υπόψη ότι μπορείτε να βρείτε στοιχεία ελέγχου για τη διαχείριση των πληροφοριών σας και την προστασία του απορρήτου και της ασφάλειάς σας στην ενότητα [Ο λογαριασμός μου](#).

#### Πολιτική Απορρήτου

Απόκρυψη παραδειγμάτων

#### Λήψη έκδοσης PDF

Υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί τρόποι με τους οποίους μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας – για την αναζήτηση και την κοινή χρήση πληροφοριών, για επικοινωνία με άλλα άτομα ή για τη δημιουργία νέου περιεχομένου. Όταν κάνετε κοινή χρήση πληροφοριών μαζί μας, δημιουργώντας, για παράδειγμα, έναν Λογαριασμό Google, μας δίνεται η δυνατότητα να βελτιώσουμε αυτές τις υπηρεσίες, ώστε να εμφανίζουν περισσότερα σχετικά αποτελέσματα αναζήτησης και διαφημίσεις, να συμβάλλουμε στην επικοινωνία σας με άλλα άτομα ή να κάνουμε την κοινή χρήση περιεχομένου με άλλους πιο γρήγορη και πιο εύκολη. Εφόσον χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, θα θέλαμε να ξεκαθαρίσουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα στοιχεία και τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να προστατεύσετε το απόρρητό σας.

Η εξήγηση βρίσκεται στην Πολιτική Απορρήτου:

Τι είδους στοιχεία συλλέγουμε και τους λόγους για τους οποίους τα συλλέγουμε.

Τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε αυτά τα στοιχεία.

Τις επιλογές που προσφέρουμε, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου πρόσβασης στα στοιχεία και της ενημέρωσής τους.

Προσπαθούμε να διατηρούμε τη διαδικασία όσο το δυνατόν απλούστερη, αλλά αν δεν είστε εξοικειωμένοι με τους όρους cookie, τις διευθύνσεις IP, τις ετικέτες εικονοστοιχείων και τα προγράμματα περιήγησης, ενημερωθείτε πρώτα σχετικά με τους βασικούς όρους. Το απόρρητό σας έχει σημασία για την Google. Γι' αυτό, είτε είστε νέοι χρήστες του Google είτε παλαιοί, αφιερώστε λίγο χρόνο για να ενημερωθείτε όσον αφορά τις πρακτικές μας και αν έχετε τυχόν απορίες συμβουλευτείτε αυτήν τη σελίδα.

#### Τα στοιχεία που συλλέγουμε

Συλλέγουμε στοιχεία, για να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες σε όλους τους χρήστες μας. Αυτά αφορούν στην ανίχνευση βασικών πληροφοριών, όπως της γλώσσας ομιλίας σας, μέχρι στον εντοπισμό πιο σύνθετων πραγμάτων, όπως των διαφημίσεων που σας φαίνονται πιο χρήσιμες, των ατόμων που είναι πιο σημαντικά για εσάς στο διαδίκτυο ή των βίντεο στο YouTube που ενδεχομένως θα σας αρέσουν.

#### Συλλέγουμε πληροφορίες με τους ακόλουθους τρόπους:

Πληροφορίες που μας δίνετε εσείς. Για παράδειγμα, για πολλές από τις υπηρεσίες μας απαιτείται εγγραφή για Λογαριασμό Google. Με την εγγραφή σας, θα σας ζητηθούν προσωπικά στοιχεία, όπως το όνομά σας, η διεύθυνσή σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός τηλεφώνου σας ή τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας, προκειμένου να αποθηκευτούν με το λογαριασμό σας. Εάν θέλετε να αξιοποιήσετε πλήρως την κοινή χρήση των δυνατοτήτων που προσφέρουμε, ενδέχεται να σας ζητηθεί, επίσης, να δημιουργήσετε ένα δημόσια ορατό Προφίλ Google, το οποίο ενδέχεται να περιλαμβάνει το όνομα και τη φωτογραφία σας.

Πληροφορίες που λαμβάνουμε από την από μέρους σας χρήση των υπηρεσιών μας. Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε και τον τρόπο που τις χρησιμοποιείτε, όπως όταν παρακολουθείτε ένα βίντεο στο YouTube, επισκέπτεστε έναν ιστότοπο που χρησιμοποιεί τις διαφημιστικές υπηρεσίες μας ή βλέπετε και αλληλεπιδράτε με τις διαφημίσεις και το περιεχόμενό μας. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται οι εξής:

#### **Στοιχεία συσκευής**

Συλλέγουμε στοιχεία που αφορούν συγκεκριμένα την εκάστοτε συσκευή (όπως το μοντέλο υλικού, την έκδοση του λειτουργικού συστήματος, τα μοναδικά αναγνωριστικά συσκευής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού τηλεφώνου). Η Google δύναται να συσχετίσει τα αναγνωριστικά της συσκευής σας ή τον αριθμό τηλεφώνου σας με το Λογαριασμό σας Google.

#### **Στοιχεία καταγραφής**

Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή προβάλλετε περιεχόμενο που παρέχεται από την Google, συλλέγουμε και αποθηκεύουμε αυτόματα ορισμένες πληροφορίες στα αρχεία καταγραφής διακομιστή. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι εξής:

λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιήσατε την υπηρεσία μας, όπως τα ερωτήματά σας αναζήτησης.

τηλεφωνικά στοιχεία καταγραφής, όπως τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου, τον αριθμό του καλούμένου, αριθμούς προώθησης, την ώρα και την ημερομηνία κλήσεων, τη διάρκεια των κλήσεων, τις πληροφορίες δρομολόγησης SMS και τους τύπους κλήσεων.

#### **Διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου(IP).**

Στοιχεία συμβάντων της συσκευής, όπως τυχόν διακοπές λειτουργίας, τη δραστηριότητα του συστήματος, τις ρυθμίσεις της συσκευής, τον τύπο του προγράμματος περιήγησης, τη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, την ημερομηνία και την ώρα του αιτήματός σας και τη διεύθυνση URL αναφοράς. Cookie τα οποία ενδέχεται να προσδιορίζουν μοναδικά το πρόγραμμα περιήγησής σας ή τον λογαριασμό σας Google.

#### **Στοιχεία τοποθεσίας**

Όταν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες της Google, έχουμε το δικαίωμα να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε στοιχεία σχετικά με την πραγματική τοποθεσία σας. Χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες για τον προσδιορισμό της τοποθεσίας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP, του GPS και άλλων αισθητήρων, που ενδέχεται, για παράδειγμα, να παρέχουν πληροφορίες στην Google σχετικά με κοντινές συσκευές, σημεία πρόσβασης Wi- Fικαι πύργους δικτύου κινητής τηλεφωνίας.

#### **Μοναδικούς αριθμούς εφαρμογής**

Ορισμένες συγκεκριμένες υπηρεσίες περιλαμβάνουν έναν μοναδικό αριθμό εφαρμογής. Αυτός ο αριθμός και οι πληροφορίες σχετικά με την εγκατάστασή σας (για παράδειγμα, ο τύπος λειτουργικού συστήματος και ο αριθμός έκδοσης εφαρμογής) ενδέχεται να αποσταλούν στη Google κατά την εγκατάσταση ή την κατάργηση της εγκατάστασης της συγκεκριμένης υπηρεσίας ή όταν η υπηρεσία επικοινωνεί περιοδικά με τους διακομιστές της Google, όπως σε περιπτώσεις αυτόματων ενημερώσεων.

#### **Τοπικό χώρο αποθήκευσης**

Ενδέχεται να συλλέξουμε και να αποθηκεύσουμε πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων προσωπικών στοιχείων) τοπικά στη συσκευή σας, χρησιμοποιώντας μηχανισμούς, όπως χώρους αποθήκευσης ιστού προγράμματος περιήγησης (συμπεριλαμβανομένου HTML 5) και προσωρινούς χώρους αποθήκευσης δεδομένων εφαρμογής.

#### **Cookie και παρόμοιες τεχνολογίες**

Εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες για τη συλλογή και την αποθήκευση πληροφοριών όταν επισκέπτεστε μια υπηρεσία Google και σε αυτές ενδεχομένως να περιλαμβάνεται η χρήση cookie ή παρόμοιων τεχνολογιών για τον προσδιορισμό του προγράμματος περιήγησης ή της συσκευής σας. Επίσης, χρησιμοποιούμε αυτές τις τεχνολογίες για τη συλλογή και την αποθήκευση πληροφοριών, όταν αλληλεπιδράτε με υπηρεσίες που προσφέρουμε στους συνεργάτες μας, όπως διαφημιστικές υπηρεσίες ή λειτουργίες Google που ενδέχεται να εμφανίζονται σε άλλους ιστότοπους. Το προϊόν GoogleAnalytics διευκολύνει τις επιχειρήσεις και τους κατόχους ιστότοπων να αναλύουν την επισκεψιμότητα στους ιστότοπους και τις εφαρμογές τους. Όταν χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τις διαφημιστικές υπηρεσίες, όπως αυτές που χρησιμοποιούν το cookieDoubleClick, οι πληροφορίες στο GoogleAnalytics συνδέονται, από τον πελάτη του

GoogleAnalytics ή από την Google, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία της Google, με πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις σε πολλούς ιστότοπους.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε όταν είστε συνδεδεμένοι στο Google ενδέχεται να συσχετίζονται με το Λογαριασμό σας Google. Όταν οι πληροφορίες συσχετίζονται με το Λογαριασμό σας Google, τις αντιμετωπίζουμε ως προσωπικά στοιχεία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση, να διαχειριστείτε ή να διαγράψετε πληροφορίες που συσχετίζονται με το Λογαριασμό σας Google, επισκεφτείτε την ενότητα Διαφάνεια και επιλογή της Πολιτικής Απορρήτου.

#### **Τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα στοιχεία που συλλέγουμε**

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από όλες τις υπηρεσίες μας για την παροχή, τη διατήρηση, την προστασία και τη βελτίωσή τους, για την ανάπτυξη νέων, καθώς και για την προστασία της Google και των χρηστών μας. Επίσης, χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο, όπως πιο σχετικά αποτελέσματα αναζήτησης και διαφημίσεις.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε το όνομα που έχετε καταχωρίσει στο Προφίλ σας Google σε όλες τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και οι οποίες απαιτούν έναν Λογαριασμό Google. Επιπλέον, ενδέχεται να αντικαταστήσουμε προηγούμενα ονόματα τα οποία σχετίζονται με τον Λογαριασμό σας Google, ώστε να αντιπροσωπεύετε με τον ίδιο τρόπο σε όλες τις υπηρεσίες μας. Εάν άλλοι χρήστες έχουν ήδη τη διεύθυνσή σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλα στοιχεία που σας προσωποποιούν, ενδέχεται να τους εμφανίσουμε τα δημόσια διαθέσιμα στοιχεία του Προφίλ σας Google, όπως το όνομα και τη φωτογραφία σας.

Εάν διαθέτετε Λογαριασμό Google, ενδέχεται να προβάλουμε το όνομα και τη φωτογραφία του προφίλ σας, καθώς και τις ενέργειες τις οποίες εκτελείτε στο Google ή σε εφαρμογές τρίτων μερών οι οποίες είναι συνδεδεμένες με το Λογαριασμό σας Google (όπως τις επισημάνσεις με +1, τις κριτικές που συντάσσετε και τα σχόλια που δημοσιεύετε) στις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της προβολής σε διαφημίσεις και σε άλλα εμπορικά πλαίσια. Θα σεβαστούμε απόλυτα την επιλογή σας να περιορίσετε τις ρυθμίσεις κοινής χρήσης ή ορατότητας στο Λογαριασμό σας Google.

Όταν επικοινωνείτε με την Google, διατηρούμε ένα αρχείο με τα μηνύματα επικοινωνίας, για να μπορούμε να επιλύουμε τα τυχόν ζητήματα που αντιμετωπίζετε. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για να σας ενημερώσουμε σχετικά με τις υπηρεσίες μας, όπως προκειμένου να σας ενημερώσουμε για επερχόμενες αλλαγές ή βελτιώσεις.

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από cookie και άλλες τεχνολογίες, όπως ετικέτεςεικονοστοιχείων, για να βελτιώσουμε την εμπειρία χρήστη, καθώς και τη συνολική ποιότητα των υπηρεσιών μας. Ένα από τα προϊόντα που χρησιμοποιούμε, για να επιτύχουμε αυτόν το στόχο στις δικές μας υπηρεσίες, είναι το GoogleAnalytics. Για παράδειγμα, με την αποθήκευση των προτιμήσεων γλώσσας, θα μπορούμε να εμφανίζουμε τις υπηρεσίες μας στη γλώσσα που προτιμάτε. Κατά την εμφάνιση εξατομικευμένων διαφημίσεων, δεν θα συσχετίζουμε αναγνωριστικά από cookie ή παρόμοιες τεχνολογίες με ευαίσθητες κατηγορίες, όπως εκείνες που έχουν σχέση με τη φυλή, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή δεδομένα υγείας.

Τα αυτοματοποιημένα συστήματά μας αναλύουν το περιεχόμενό σας (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), για να σας προσφέρουν εξατομικευμένες λειτουργίες προϊόντων, όπως προσαρμοσμένα αποτελέσματα αναζήτησης, προσαρμοσμένες διαφημίσεις και εντοπισμό ανεπιθύμητων μηνυμάτων και κακόβουλων προγραμμάτων (malware).

Ενδέχεται να συνδυάσουμε τα προσωπικά στοιχεία που μας έχετε παραχωρήσει για μια υπηρεσία με στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών στοιχείων, από άλλες υπηρεσίες Google – για παράδειγμα, για να διευκολύνουμε την κοινή χρήση περιεχομένου με τα άτομα που γνωρίζετε. Δεν θα συνδυάσουμε τα στοιχεία του cookieDoubleClick με προσωπικά στοιχεία που σας ταυτοποιούν, εκτός αν έχετε συναινέσει για την ενεργοποίηση αυτής της επιλογής.

Θα ζητήσουμε τη συναίνεσή σας προτού χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία για κάποιον σκοπό εκτός από αυτούς που έχουν καθοριστεί σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου. Η Google επεξεργάζεται προσωπικά στοιχεία στους διακομιστές μας σε πολλές χώρες σε όλον τον κόσμο. Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε κάποιον διακομιστή ο οποίος δεν βρίσκεται στη χώρα στην οποία κατοικείτε.

#### **Διαφάνεια και επιλογή**

Καθένας έχει διαφορετικές ανησυχίες όσον αφορά στο απόρρητο. Στόχος μας είναι να είμαστε ξεκάθαροι όσον αφορά τις πληροφορίες που συλλέγουμε για να μπορείτε να κάνετε ουσιαστικές επιλογές όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται. Για παράδειγμα, μπορείτε να κάνετε: Επισκεφτείτε το Ιστορικό του Λογαριασμού σας Google για τις ρυθμίσεις που σας επιτρέπουν να ελέγξετε τη συλλογή προσωπικών στοιχείων από τις υπηρεσίες Google, όπως την Αναζήτηση, το YouTube και το Ιστορικό τοποθεσίας.

Κριτική και έλεγχο σε συγκεκριμένους τύπους πληροφοριών οι οποίες σχετίζονται με τον Λογαριασμό σας Google χρησιμοποιώντας τον Πίνακα ελέγχου Google.

Προβάλετε και επεξεργαστείτε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τις διαφημίσεις Google που εμφανίζονται σε εσάς στο Google και στον ιστό, όπως τις κατηγορίες που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν, χρησιμοποιώντας τις Ρυθμίσεις διαφημίσεων. Από εδώ μπορείτε, επίσης, να εξαιρεθείτε από συγκεκριμένες υπηρεσίες διαφήμισης της Google.

Προσαρμόστε τον τρόπο εμφάνισης του προφίλ που έχει συσχετιστεί με το Λογαριασμό σας Google στους άλλους χρήστες.

Ελέγξτε με ποιους μοιράζεστε πληροφορίες μέσω του Λογαριασμού σας Google.

Λάβετε πληροφορίες συσχετισμένες με το Λογαριασμό σας Google από πολλές από τις υπηρεσίες μας.

Επιλέξτε να εμφανίζεται το όνομα και η φωτογραφία του προφίλ σας στις κοινές προτάσεις που εμφανίζονται στις διαφημίσεις.

Μπορείτε, επίσης, να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας, προκειμένου να αποκλείσετε όλα τα cookie, συμπεριλαμβανομένων των cookie που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας ή για να υποδεικνύετε τότε κάποιο cookie ρυθμίζεται από εμάς. Ωστόσο, είναι σημαντικό να θυμάστε ότι πολλές από τις υπηρεσίες μας ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά εάν τα cookie σας είναι απενεργοποιημένα. Για παράδειγμα, ενδέχεται να μην θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας για τη γλώσσα.

#### **Πληροφορίες τις οποίες μοιράζεστε**

Πολλές από τις υπηρεσίες μας σας επιτρέπουν να μοιράζεστε πληροφορίες με άλλους. Να θυμάστε ότι όταν κάνετε κοινή χρήση πληροφοριών δημόσια, ενδέχεται να είναι δυνατόν να ευρετηριοποιηθούν από κάποιες μηχανές αναζήτησης, συμπεριλαμβανομένου του Google. Οι υπηρεσίες μας σας προσφέρουν διαφορετικές επιλογές όσον αφορά την κοινή χρήση και τηνκατάργηση του περιεχομένου σας.

#### **Πρόσβαση και ενημέρωση των προσωπικών σας στοιχείων**

Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, στόχος μας είναι να σας παράσχουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία. Εάν αυτά τα στοιχεία είναι εσφαλμένα, καταβάλλουμε προσπάθειες για να σας παρέχουμε τρόπους για τη γρήγορη ενημέρωση ή τη διαγραφή τους – εκτός κι αν πρέπει να διατηρήσουμε αυτές τις πληροφορίες για σκοπούς επιχειρηματικής νομιμότητας ή νομικούς σκοπούς. Κατά την ενημέρωση των προσωπικών σας στοιχείων, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας προτού να μπορέσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Ενδέχεται να απορρίψουμε αιτήματα τα οποία επαναλαμβάνονται χωρίς κάποιο λόγο, απαιτούν δυσανάλογες τεχνικές προσπάθειες (για παράδειγμα, τη δημιουργία ενός νέου συστήματος ή τη θεσμική αλλαγή μιας υπάρχουσας πρακτικής), θέτουν σε κίνδυνο το απόρρητο άλλων ή είναι εξαιρετικά μη πρακτικά (για παράδειγμα, αιτήματα που αφορούν στοιχεία σε συστήματα αντιγράφων ασφαλείας).

Στις περιπτώσεις στις οποίες μπορούμε να παράσχουμε πρόσβαση σε στοιχεία και διόρθωσή τους, αυτές οι δυνατότητες παρέχονται δωρεάν, εκτός αν απαιτείται δυσανάλογη προσπάθεια. Στόχος μας είναι να διατηρήσουμε τις υπηρεσίες μας με τέτοιο τρόπο ώστε τα στοιχεία να προστατεύονται από τυχαία ή κακόβουλη καταστροφή. Λόγω αυτού, μετά τη διαγραφή των στοιχείων σας από τις υπηρεσίες μας, ενδέχεται να μην διαγράψουμε αυτόματα κάποια εναπομείναντα αντίγραφα από τους ενεργούς διακομιστές μας και να μην απομακρύνουμε τα στοιχεία από τα συστήματά μας αντιγράφων ασφαλείας.

#### **Πληροφορίες τις οποίες μοιραζόμαστε**

Δεν μοιραζόμαστε προσωπικά στοιχεία με εταιρίες, οργανισμούς και μεμονωμένα άτομα εκτός του Google, εκτός αν ισχύει μία από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Μεδική σας συναίνεση

- Μοιραζόμαστε προσωπικά στοιχεία σας με εταιρίες, οργανισμούς και μεμονωμένα άτομα εκτός Google όταν έχουμε τη συναίνεσή σας για κάτι τέτοιο. Απαιτούμε τη ρητή συναίνεσή σας για την κοινή χρήση ευαίσθητων προσωπικών στοιχείων.
- Μεδιαχειριστές τομέα

Εάν διαχειρίζεστε εσείς τον Λογαριασμό σας Google μέσω ενός διαχειριστή τομέα (για παράδειγμα, για χρήστες του GoogleApps), τότε ο διαχειριστής σας τομέα και οι μεταπωλητές σας οι οποίοι παρέχουν υποστήριξη χρήστη στον οργανισμό σας θα έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού σας Google (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσής σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλων δεδομένων σας). Ο διαχειριστής σας τομέα πρέπει να μπορεί:

- να προβάλλει στατιστικά στοιχεία όσον αφορά τον λογαριασμό σας, όπως στοιχεία που αφορούν τις εφαρμογές που εγκαθιστάτε.
- να αλλάζει τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού σας.
- να αναστέλλει ή να τερματίζει την πρόσβασή σας στον λογαριασμό.
- να έχει πρόσβαση σε στοιχεία που έχουν αποθηκευτεί ως μέρος του λογαριασμού σας ή να τα διατηρεί.
- να λαμβάνει τα στοιχεία του λογαριασμού σας προκειμένου να ικανοποιήσει τυχόν ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, νομικές διαδικασίες ή επιβλητέα αιτήματα δημόσιων οργανισμών.
- να περιορίζει την ικανότητά σας διαγραφής ή επεξεργασίας στοιχείων ή ρυθμίσεων απορρήτου..

#### **Για εξωτερική επεξεργασία**

Παρέχουμε προσωπικά στοιχεία στους συνεργάτες μας και σε επιχειρήσεις ή άτομα που εμπιστευόμαστε για να τα επεξεργαστούν για δική μας χρήση, με βάση τις οδηγίες μας και σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου μας και τυχόν άλλα κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

#### **Για νομικούς σκοπούς**

Θα μοιραζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία με εταιρίες, οργανισμούς ή μεμονωμένα άτομα εκτός Google αν θεωρούμε, καλή τη πίστη, ότι η πρόσβαση, η χρήση, η διατήρηση ή η αποκάλυψη των πληροφοριών είναι εύλογα απαραίτητη, προκειμένου:

- να ικανοποιήσουμε τυχόν ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, νομικές διαδικασίες ή επιβλητέα αιτήματα οργανισμών.
- να επιβάλουμε ισχύοντες Όρους Παροχής Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησης πιθανών παραβιάσεών τους.
- να εντοπίσουμε, να αποτρέψουμε ή να αντιμετωπίσουμε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απάτες σχετικές με τις διευθύνσεις και ζητήματα ασφαλείας ή τεχνικά ζητήματα.
- να προστατεύσουμε από επικείμενη βλάβη τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια της Google, των χρηστών της ή του κοινού, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

Ενδέχεται να μοιραστούμε συγκεντρωτικά, στοιχεία μη προσωπικής ταυτοποίησης δημόσια και με τους συνεργάτες μας – όπως εκδότες, διαφημιζόμενους ή συνδεδεμένους ιστότοπους. Για παράδειγμα, ενδέχεται να μοιραστούμε πληροφορίες δημόσια για να δείξουμε τις τάσεις όσον αφορά τη γενική χρήση των υπηρεσιών μας.

Εάν η Google αναμειχθεί σε συγχώνευση, εξαγορά ή σε οποιασδήποτε μορφής πώλησης των περιουσιακών της στοιχείων, θα εξακολουθήσει να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των προσωπικών στοιχείων και θα ειδοποιήσει τους χρήστες που επηρεάζονται πριν τη μεταβίβαση των προσωπικών στοιχείων ή πριν αποτελέσουν αντικείμενο διαφορετικής πολιτικής απορρήτου.

#### **Ασφάλεια πληροφοριών**

Καταβάλλουμε μεγάλες προσπάθειες για να προστατεύσουμε την Google και τους χρήστες μας από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αλλοίωση, αποκάλυψη ή καταστροφή των στοιχείων που έχουμε στην κατοχή μας. Συγκεκριμένα:

- Κρυπτογραφούμε πολλές από τις υπηρεσίες μας με χρήση SSL.
- Σας προσφέρουμε επαλήθευση σε 2 βήματα όταν μεταβαίνετε στον Λογαριασμό σας Google, καθώς και μια λειτουργία Ασφαλούς περιήγησης στο GoogleChrome.

- Ελέγχουμε τη συλλογή στοιχείων, τις πρακτικές αποθήκευσης και επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών μέτρων ασφαλείας, για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα.
- Η πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία περιορίζεται μόνο σε υπαλλήλους, αναδόχους και αντιπροσώπους της Google που πρέπει να γνωρίζουν αυτά τα στοιχεία για την επεξεργασία τους για εμάς και οι οποίοι υπόκεινται σε αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και ενδέχεται να υπόκεινται σε πειθαρχικές διαδικασίες ή σε απόλυση εάν δεν ανταποκριθούν σε αυτές τις υποχρεώσεις.

### **Σε ποιες περιπτώσεις ισχύει η παρούσα Πολιτική Απορρήτου**

Η Πολιτική Απορρήτου ισχύει για όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται από την GoogleInc. και τις συνδεδεμένες εταιρείες της, συμπεριλαμβανομένου του YouTube, καθώς και τις υπηρεσίες που παρέχονται σε άλλους ιστότοπους (όπως τις διαφημιστικές υπηρεσίες μας), αλλά δεν ισχύει για τις υπηρεσίες που διαθέτουν ξεχωριστές πολιτικές απορρήτου που δεν ενσωματώνουν την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Η Πολιτική Απορρήτου μας δεν ισχύει για υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται από άλλες εταιρίες ή μεμονωμένα άτομα, συμπεριλαμβανομένων προϊόντων ή ιστότοπων οι οποίοι ενδέχεται να εμφανίζονται στα αποτελέσματά σας αναζήτησης, σε ιστότοπους οι οποίοι ενδέχεται να περιλαμβάνουν υπηρεσίες Google ή σε άλλους ιστότοπους οι οποίοι συνδέονται με τις υπηρεσίες μας. Η Πολιτική Απορρήτου μας δεν καλύπτει τις πρακτικές πληροφοριών άλλων εταιριών και οργανισμών οι οποίοι διαφημίζουν τις υπηρεσίες μας και οι οποίοι ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookie, ετικέτες εικονοστοιχείων και άλλες τεχνολογίες για την εμφάνιση και την παροχή σχετικών διαφημίσεων.

### **Συμμόρφωση και συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές**

Ελέγχουμε συχνά τη συμμόρφωσή μας με την Πολιτική Απορρήτου μας. Επίσης, συμμορφωνόμαστε με διάφορα αυτορρυθμιστικά πλαίσια. Όταν λαμβάνουμε γραπτές επίσημες καταγγελίες, επικοινωνούμε με το άτομο που υπέβαλε την καταγγελία για να προβούμε σε σχετικές ενέργειες. Συνεργαζόμαστε με τις κατάλληλες ρυθμιστικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών αρχών προστασίας δεδομένων, για την αντιμετώπιση τυχόν καταγγελιών που αφορούν τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων, τις οποίες δεν μπορούμε να επιλύσουμε απευθείας με τους χρήστες μας.

### **Αλλαγές**

Η Πολιτική Απορρήτου μας ενδέχεται να αλλάξει κατά καιρούς. Δεν θα περιορίσουμε τα δικαιώματά σας βάσει της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας. Θα δημοσιεύουμε σε αυτήν τη σελίδα τυχόν αλλαγές στην πολιτική απορρήτου και, εάν οι αλλαγές είναι σημαντικές θα παρέχουμε διακριτές ανακοινώσεις (συμπεριλαμβανομένης της ειδοποίησης μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις αλλαγές στην πολιτική απορρήτου για ορισμένες υπηρεσίες).

<https://www.google.gr/intl/el/policies/privacy/?fg=1>

## **6.2. Παράδειγμα Πολιτικής Απορρήτου PortoCarras.gr**

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Η πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων καθορίζει πώς το Porto CarrasGrandResort χρησιμοποιεί και προστατεύει οποιαδήποτε πληροφορία δίνετε όταν χρησιμοποιείτε αυτή την ιστοσελίδα.

Το PortoCarrasGrandResort δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προστατευμένα. Για να πλοηγηθείτε στην ιστοσελίδα μας μπορεί να σας ζητήσουμε να μας δώσετε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες τις οποίες μπορείτε να είστε σίγουροι ότι θα χρησιμοποιηθούν μόνο σύμφωνα με την παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων .

Το PortoCarrasGrandResort μπορεί να αλλάξει αυτήν την πολιτική από καιρό σε καιρό από την ενημέρωση αυτής της σελίδας . Θα πρέπει να ελέγξετε αυτή τη σελίδα από καιρό σε καιρό για να εξασφαλίσει ότι είστε ευχαριστημένοι με τυχόν αλλαγές .

### **Τα στοιχεία που συλλέγουμε**

Μπορεί να συλλέξουμε τις ακόλουθες πληροφορίες :

- Το όνομα και τον τίτλο εργασίας
- Πληροφορίες επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Δημογραφικές πληροφορίες, όπως τις προτιμήσεις, τον ταχυδρομικό κώδικα και τα ενδιαφέροντα
- Άλλες πληροφορίες σχετικές με έρευνες πελατών και / ή προσφορές

#### **Τι κάνουμε με τις πληροφορίες που συλλέγουμε**

Χρειαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες για να κατανοήσουμε τις ανάγκες σας και να σας παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες, ιδιαίτερα για τους ακόλουθους λόγους :

- Εσωτερική τήρηση αρχείων.
- Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες για να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- Μπορεί να στείλουμε φυλλάδια προώθησης, email για νέα προϊόντα , ειδικές προσφορές ή άλλες πληροφορίες που πιστεύουμε ότι μπορείτε να βρείτε ενδιαφέροντα.
- Από καιρό σε καιρό, μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για σκοπούς έρευνας αγοράς. Μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να προσαρμόσει η ιστοσελίδα μας σύμφωνα με τα ενδιαφέροντά σας.

#### **Ασφάλεια**

Έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίσουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες σας είναι ασφαλείς. Για να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη των στοιχείων σας, έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλες φυσικές, ηλεκτρονικές και διαχειριστικές διαδικασίες για τη διασφάλιση των πληροφοριών που συλλέγουμε ηλεκτρονικά.

#### **Συνδέσμοι προς άλλους δικτυακούς τόπους**

Η ιστοσελίδα μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλους δικτυακούς τόπους που παρουσιάζουν ενδιαφέρον. Ωστόσο, αφού έχετε χρησιμοποιήσει αυτούς τους συνδέσμους και φύγετε από την ιστοσελίδα μας, θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεν έχουμε κανέναν έλεγχο πάνω από τους άλλους δικτυακούς τόπους. Ως εκ τούτου, δεν μπορούμε να είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία και το απόρρητο των πληροφοριών που παρέχετε όταν επισκέπτεστε τέτοιες ιστοσελίδες. Τέτοιες ιστοσελίδες δεν διέπονται από την παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων. Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί και να εξετάζετε τη δήλωση απορρήτου που ισχύει για την κάθε ιστοσελίδα .

#### **Ελέγχοντας τις προσωπικές σας πληροφορίες**

Μπορείτε να επιλέξετε να περιοριστεί η συλλογή ή χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών με τους ακόλουθους τρόπους :

- Κάθε φορά που θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε μία φόρμα στην ιστοσελίδα, αναζητήστε το κουτί που μπορείτε να κάνετε κλικ για να δείξει ότι δεν θέλετε οι πληροφορίες να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης
- Αν έχετε ήδη συμφωνήσει να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς άμεσης εμπορίας, μπορείτε να αλλάξετε γνώμη ανά πάσα στιγμή εγγράφως ή στείλτε μας e-mail στο [info@portocarras.com](mailto:info@portocarras.com)

Εμείς δεν θα πουλήσουμε, ή δεν θα διανείμουμε ή δεν θα μισθώσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους, εκτός αν έχουμε την άδειά σας ή απαιτείται από το νόμο να το πράξουν. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να σας στείλουμε διαφημιστικές πληροφορίες σχετικά με τρίτους που θεωρούμε ότι μπορεί να βρείτε ενδιαφέρουσες, μόνο αν μας λέτε ότι επιθυμείτε να συμβεί αυτό .

<http://www.portocarras.com/el/privacy-policy.html>

## **6.3. Όροι Χρήσης, Πολιτική Απορρήτου και Πνευματικά Δικαιώματα**

### **Όροι χρήσης Ιστοσελίδας**

#### **Η κυριότητα της ιστοσελίδας: Συμφωνία με τους Όρους Χρήσης**

Οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης «Όροι Χρήσης» εφαρμόζονται με διαφορετικό τρόπο σε κάθε ιστοσελίδα καθώς και σε υπο-ιστοσελίδες των αρχικών ιστοσελίδων. Το κάθε site είναι ιδιοκτησία της διαφημιστικής επιχείρησης και των δικαιωπαρόχων της. ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ,



ΣΥΜΦΩΝΟΥΜΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ή ΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΟΥΜΕ, ΝΑ ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ.

Η κάθε ιστοσελίδα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αλλάζει, να τροποποιεί, να προσθέτει ή να αφαιρεί τμήματα αυτών των Όρων Χρήσης ανά πάσα στιγμή. Είναι δική μας ευθύνη να ελέγχουμε αυτούς τους Όρους Χρήσης σε τακτικά χρονικά διαστήματα για αλλαγές. Η συνεχής χρήση της ιστοσελίδας μετά από την δημοσιοποίηση των αλλαγών θα σημαίνει ότι δεχόμαστε και συμφωνούμε με τις αλλαγές. Εφ' όσον συμφωνήσουμε με αυτούς τους Όρους Χρήσης, το site θα παραχωρήσει ένα προσωπικό, μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, περιορισμένο προνόμιο για να μπορέσουμε να εισέλθουμε και να χρησιμοποιήσουμε τον Ιστότοπο.

#### **Περιεχόμενο μιας Ιστοσελίδας**

Όλα τα κείμενα, γραφικά, διεπαφές χρηστών, οπτικές διασυνδέσεις, φωτογραφίες, εμπορικά σήματα, λογότυπα, ήχοι, μουσική, έργα τέχνης και κωδικών στον υπολογιστή, που περιλαμβάνονται δεν περιορίζονται στο σχεδιασμό, τη δομή, την επιλογή, τον συντονισμό, την έκφραση. Η διάταξη του εν λόγω περιεχομένου, που περιέχονται στο δικτυακό τόπο ανήκουν ή ελέγχονται ή έχουν άδεια από την κάθε ιστοσελίδα, και προστατεύεται από το εμπόριο, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας και εμπορικών σημάτων από τους νόμους, και διάφορα άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και αθέμιτου ανταγωνισμού.

Εκτός των περιπτώσεων που προβλέπονται ρητά στους Όρους Χρήσης, κανένα τμήμα του δικτυακού τόπου και περιεχομένου δεν μπορεί να αντιγραφεί, να αναπαραχθεί, να αναδημοσιευθεί, να ταχυδρομηθεί, να αναρτάται δημόσια, κωδικοποιημένα, σε μετάφραση, να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο σε κάποιον άλλον υπολογιστή, server, ιστοσελίδα ή άλλο μέσο για δημοσίευση ή διανομή ή για κάθε εμπορική επιχείρηση, χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της κάθε συγκεκριμένης ιστοσελίδας.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες (όπως φύλλα δεδομένων, άρθρα και παρόμοια υλικά) που σκόπιμα διατίθενται για κατέβασμα από την ιστοσελίδα, με την προϋπόθεση ότι (1) δεν θα αφαιρέσουμε οποιαδήποτε ιδιοκτησιακή γλώσσα ειδοποίησης σε όλα τα αντίγραφα της των ήδη εγγράφων, (2)θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές μόνο για προσωπική χρήση, για μη εμπορικούς ενημερωτικούς σκοπούς μας και να μην αντιγράψουμε τις πληροφορίες αυτές σε οποιοδήποτε δικτυωμένο υπολογιστή ή να μην μεταδίδονται με οποιοδήποτε μέσο, (3) να μην γίνεται καμία τροποποίηση σε οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία, και (4) ότι δεν θα γίνονται οποιεσδήποτε επιπρόσθετες δηλώσεις ή εγγυήσεις σχετικά με τα εν λόγω έγγραφα.

#### **Η χρήση μιας ιστοσελίδας**

Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε αυτόματη συσκευή, πρόγραμμα, αλγόριθμο ή μεθοδολογία, ή οποιαδήποτε παρόμοια ή ισοδύναμη χειροκίνητη διαδικασία, για να έχουμε πρόσβαση, να αποκτούμαι, να αντιγράψουμε ή να παρακολουθούμε οποιοδήποτε τμήμα της Ιστοσελίδας ή οποιοδήποτε περιεχομένου, ή με οποιονδήποτε τρόπο να αναπαράγουμε ή να παρακάμψουμε τη δομή πλοήγησης ή την παρουσίαση της Ιστοσελίδας ή οποιοδήποτε περιεχομένου, να αποκτήσουμε ή να επιχειρήσουμε να αποκτήσουμε οποιοδήποτε υλικό, έγγραφα ή πληροφορίες μέσω οποιωνδήποτε μέσων σκόπιμα. Η ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα να απαγορεύσει οποιαδήποτε  τέτοια  δραστηριότητα.

Δεν μπορούμε να επιχειρήσουμε να αποκτήσουμε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε οποιοδήποτε τμήμα ή χαρακτηριστικό του Δικτυακού Τόπου, ή σε οποιαδήποτε άλλα συστήματα ή δίκτυα που συνδέονται με την Ιστοσελίδα ή σε οποιοδήποτε διακομιστή της, ή σε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που προσφέρονται από ή μέσω της ιστοσελίδας, με hacking, τον κωδικό πρόσβασης ή οποιαδήποτε άλλα παράνομα μέσα.

Δεν μπορούμε να διερευνήσουμε ή να δοκιμάσουμε την ευπάθεια του δικτυακού τόπου ή οποιοδήποτε δικτύου συνδεδεμένου με την Ιστοσελίδα, ούτε να παραβιάσουμε τα μέτρα ασφάλειας ή ταυτότητας στην Ιστοσελίδα ή οποιοδήποτε δίκτυο συνδέεται με την αυτή. Δεν μπορούμε να αναστρέψουμε ιχνοστοιχεία ή να επιδιώξουμε να εντοπίσουμε οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με οποιονδήποτε άλλο χρήστη ή επισκέπτη της ιστοσελίδας, ή οποιοδήποτε άλλου πελάτη, συμπεριλαμβανομένου οποιοδήποτε λογαριασμού που δεν ανήκει σε μας. Η πηγή τους, η εκμετάλλευση της Ιστοσελίδας ή οποιαδήποτε υπηρεσία ή πληροφορίες που διατίθενται ή προσφέρονται από την ιστοσελίδα, με οποιοδήποτε τρόπο, με σκοπό να αποκαλύψει οποιεσδήποτε πληροφορίες, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε προσωπική αναγνώριση ή πληροφορίες, εκτός από τις δικές σας πληροφορίες, όπως προβλέπεται από την ιστοσελίδα.

Συμφωνούμε ότι δεν θα προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα επιβάλλει υπερβολική ή δυσανάλογα μεγάλο φορτίο στην υποδομή της Ιστοσελίδας ή των συστημάτων ή των δικτύων, ή οποιαδήποτε συστήματα ή δίκτυα που συνδέονται με την Ιστοσελίδα.

Συμφωνούμε να μην χρησιμοποιούμε οποιαδήποτε συσκευή, λογισμικό ή ρουτίνα για να παρεμβαίνουμε ή να επιχειρήσουμε να παρέμβουμε στην ορθή λειτουργία του διαδικτυακού τόπου ή οποιασδήποτε συναλλαγής που διεξάγεται με την Ιστοσελίδα, ή με τη χρήση οποιουδήποτε άλλου προσώπου της ιστοσελίδας.

Δεν μπορούμε να σφρηλατήσουμε κεφαλίδες ή αλλιώς να χειριστούμε τα αναγνωριστικά, προκειμένου να αποκρύψουμε την προέλευση οποιουδήποτε μηνύματος ή μετάδοση του που στέλνουμε μέσω της ιστοσελίδας ή οποιασδήποτε υπηρεσίας που προσφέρονται από την Ιστοσελίδα. Δεν μπορούμε να προσποιηθούμε ότι είμαστε εμείς, ή ότι εκπροσωπούμε κάποιον άλλον, ή να υποδυθούμε οποιονδήποτε άλλον φυσικού ή νομικού προσώπου.

Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το Δικτυακό Τόπο ή οποιουδήποτε περιεχομένου για οποιοδήποτε σκοπό που είναι παράνομος ή απαγορεύεται από τους Όρους Χρήσης, ή να ζητήσουμε την εκτέλεση οποιασδήποτε παράνομης δραστηριότητας ή άλλης δραστηριότητας η οποία παραβιάζει τα δικαιώματα του ιστότοπο ή των άλλων.

#### **Αγορές: Άλλοι Όροι και Προϋποθέσεις**

Πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις μπορεί να ισχύουν για αγορές αγαθών ή υπηρεσιών και σε ειδικά τμήματα ή λειτουργίες του δικτυακού τόπου, όπως στους διαγωνισμούς, τις προσφορές ή άλλες παρόμοιες λειτουργίες. Συμφωνούμε να συμμορφωνόμαστε με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων κατά περίπτωση που δηλώνουμε ότι είμαστε σε νόμιμη ηλικία για να χρησιμοποιήσουμε ή να συμμετέχουμε σε αυτές τις υπηρεσίες ή σε αυτά τα χαρακτηριστικά. Αν υπάρχει σύγκρουση μεταξύ των παρόντων Όρων Χρήσης και τους όρους που δημοσιεύονται ή εφαρμόζονται σε ένα συγκεκριμένο τμήμα της ιστοσελίδας ή για οποιαδήποτε υπηρεσία που προσφέρεται μέσω της Ιστοσελίδας, γίνονται έλεγχοι από το τμήμα ελέγχου της ιστοσελίδας ή της υπηρεσίας.

Υποχρεώσεις, αν υπάρχουν, αφορούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της που διέπονται αποκλειστικά από τις συμβάσεις βάσει των οποίων παρέχονται από τις υπηρεσίες, που θα πρέπει να εκλαμβάνεται αν αλλάξει κάτι σε αυτές τις συμφωνίες.

Το οποιοδήποτε site μπορεί να κάνει αλλαγές σε οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται στην Ιστοσελίδα, ή στις ισχύουσες τιμές για τα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες, ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση. Τα υλικά για την Ιστοσελίδα σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μπορεί να είναι ξεπερασμένα, αλλά το site δεν κάνει καμία δέσμευση για να ενημερώσει τα υλικά της Ιστοσελίδας σε σχέση με τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες.

#### **Οι ακόλουθοι όροι είναι για να διέπουν και να ισχύουν για τη χρήση της ιστοσελίδας:**

- Οδηγίες για τη χρήση του ιστότοπου. Σήματα & Πνευματικά Δικαιώματα
- Δικαιώματα
- Εμπορικά Σήματα
- Απαιτήσεις για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων
- Πειρατεία
- Παραποίηση προϊόντων
- Αυτόκλητη Πολιτική Ιδέα Υποβολής στον ιστότοπο
- Πληροφορίες Άδειας Χρήσης του Λογισμικού
- Νομικές Επαφές

Κάθε μία από αυτές τις πολιτικές μπορεί να αλλάξει από στιγμή σε στιγμή και είναι σε ισχύ αμέσως μετά την απόσπαση αυτών των αλλαγών στην Ιστοσελίδα.

#### **Λογαριασμοί, κωδικοί πρόσβασης και Ασφάλεια**

Ορισμένες λειτουργίες ή υπηρεσίες που προσφέρονται από ή μέσω της Ιστοσελίδας είναι ότι μπορεί να απαιτήσει να ανοίξουμε ένα λογαριασμό (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας ενός αναγνωριστικού και του κωδικού πρόσβασης). Είμαστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που κρατάμε για τον λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένου του κωδικού πρόσβασής μας, καθώς και όλες τις δραστηριότητες που εμφανίζονται κάτω από το λογαριασμό μας ως αποτέλεσμα της αποτυχίας μας για να κρατήσει αυτές τις πληροφορίες ασφαλή

και εμπιστευτικά. Συμφωνούμε να ειδοποιούμε αμέσως το site για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού ή του κωδικού πρόσβασής μας, ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση της ασφάλειας. Μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για ζημιές που υπέστησαν από την ιστοσελίδα ή από οποιονδήποτε άλλο χρήστη ή επισκέπτη στην Τοποθεσία ή που μπορεί να οφείλεται σε κάποιον άλλον χρησιμοποιώντας το ID, τον κωδικό πρόσβασης ή του λογαριασμού σας, ως αποτέλεσμα της αποτυχίας μας για να κρατήσει τα στοιχεία του λογαριασμού μας ασφαλή και εμπιστευτικά.

Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε οποιονδήποτε άλλο ID, τον κωδικό πρόσβασης ή του λογαριασμού ανά πάσα στιγμή χωρίς την ρητή άδεια και συγκατάθεση του κατόχου του εν λόγω ID, τον κωδικό πρόσβασης ή του λογαριασμού. Η ιστοσελίδα δεν μπορεί και δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προκύψει από την αδυναμία μας να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις αυτές.

#### **Μυστικότητα**

Η Πολιτική Προστασία Προσωπικών Δεδομένων της ιστοσελίδας εφαρμόζονται στη χρήση αυτής της ιστοσελίδας, καθώς και οι όροι χρήσης. Επιπλέον, με τη χρήση της Ιστοσελίδας, αποδεχόμαστε και συμφωνούμε ότι μεταδίδονται δεδομένα μέσω του Internet που δεν είναι ποτέ εντελώς ιδιωτικά ή ασφαλή. Αντιλαμβανόμαστε ότι οποιαδήποτε πληροφορία ή μήνυμα στέλνουμε στην Τοποθεσία μπορεί να διαβαστεί ή να υποκλαπεί από άλλους, ακόμα κι αν υπάρχει μια ειδική ειδοποίηση ότι μια ιδιαίτερη μετάδοση (για παράδειγμα, στοιχεία πιστωτικής κάρτας) είναι κρυπτογραφημένη.

#### **Σύνδεσμοι προς άλλους δικτυακούς τόπους**

Οποιαδήποτε ιστοσελίδα μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ανεξάρτητους δικτυακούς τόπους ("Συνδεδεμένες τοποθεσίες"). Αυτές οι Συνδεδεμένες τοποθεσίες παρέχονται μόνο για διευκόλυνση των επισκεπτών της. Αυτές οι συνδεδεμένες ιστοσελίδες δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της αρχικής ιστοσελίδας, και δεν είναι υπεύθυνη και δεν εγκρίνει το περιεχόμενο αυτών των συνδεδεμένων τοποθεσιών, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε πληροφοριών ή υλικών που περιέχονται στους άλλους δικτυακούς τόπους. Θα χρειαστεί να κάνουμε τη δική μας ανεξάρτητη κρίση όσον αφορά την αλληλεπίδραση μας με αυτές τις Συνδεδεμένες Ιστοσελίδες.

#### **Αποποίηση ευθυνών**

ΔΕΝ ΜΑΣ ΥΠΟΣΧΕΤΑΙ ΟΤΙ Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ Ή ΟΤΙ ΤΥΧΟΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ ΘΑ ΔΙΟΡΘΩΘΟΥΝ Ή ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΘΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ. Ο ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΙΔΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΚΑΙ "ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ". ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ. ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙ ΟΤΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΡΧΕΙΑ Ή ΑΛΛΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΚΑΤΕΒΑΖΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΕΝΑ ΑΡΧΕΙΑ Ή ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΟΥΝ ΙΟΥΣ Ή ΜΟΛΥΝΣΕΙΣ. ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ, ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΠΡΑΞΕΙΣ, ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟΥ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ. ΕΜΕΙΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΠΛΗΡΩΣ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ. ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΜΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΟΥΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ. ΑΥΤΟΣ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ.

Η παραπάνω δήλωση αποποίησης ευθύνης ισχύει και για οποιαδήποτε ζημία, ευθύνη ή τραυματισμοί που προκαλούνται από οποιαδήποτε αποτυχία απόδοσης, λάθους, παράλειψης, διακοπής, διαγραφής, ελαττώματος, καθυστέρησης στη λειτουργία ή τη μετάδοση, του ιού υπολογιστών, αποτυχίας γραμμής επικοινωνίας, κλοπής ή καταστροφής ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτά, αλλοίωσης, ή χρήσης, είτε για την παραβίαση της σύμβασης, αδικοπραξίας, αμέλειας ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας. Η οποιαδήποτε ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα να κάνει οποιαδήποτε από τα ακόλουθα, ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση: (1) να τροποποιήσει, να αναστείλει ή να διακόψει τη λειτουργία ή την πρόσβαση στην Ιστοσελίδα, ή οποιοδήποτε τμήμα της ιστοσελίδας, για οποιοδήποτε λόγο (2) να

τροποποιήσει ή να αλλάξει την τοποθεσία, ή οποιοδήποτε τμήμα του δικτυακού τόπου, καθώς και τυχόν ισχύουσες πολιτικές ή όρους χρήσης και (3) να διακόψει τη λειτουργία του δικτυακού τόπου, ή οποιοδήποτε τμήμα της Ιστοσελίδας, όπου είναι απαραίτητο για την εκτέλεση τακτικής ή μη τακτικής συντήρησης, διόρθωσης σφαλμάτων, ή άλλες αλλαγές.

#### **Περιορισμός ευθύνης**

Εκτός από το ότι απαγορεύεται από το νόμο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται ο δικτυακός τόπος για οποιεσδήποτε έμμεσες, επακόλουθες, παραδειγματικές, τυχαίες ή σφροονιστικές ζημιές, συμπεριλαμβανομένων διαφυγόντων κερδών, ακόμη και αν ο δικτυακός τόπος έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

Εάν, παρά τις λοιπές διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης, ο δικτυακός τόπος βρεθεί να έχει ευθύνη απέναντί μας για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία που προκύπτει ή είναι με οποιοδήποτε τρόπο συνδεδεμένη με την χρήση της Ιστοσελίδας ή οποιουδήποτε Περιεχομένου, η ευθύνη του δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει το μεγαλύτερο από (1) το σύνολο της οποιαδήποτε συνδρομής ή παρεμφερών τελών αναφορικά με οποιαδήποτε υπηρεσία ή χαρακτηριστικό της Ιστοσελίδας που καταβάλλεται σε έξι μήνες πριν από την ημερομηνία της αρχικής απαίτησης εναντίον του ή (2) ΗΠΑ \$ 100.00. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν περιορισμούς της ευθύνης, ο ανωτέρω περιορισμός μπορεί να μην ισχύει για εμάς.

#### **Αποζημίωση**

Συμφωνούμε να αποζημιώσουμε και να απαλλάξουμε την ιστοσελίδα, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους μετόχους, τους προκατόχους, διαδόχους των συμφερόντων, των υπαλλήλων, πρακτόρων, συνεργάτες της, από οποιεσδήποτε απαιτήσεις, απώλεια, ευθύνη, αξίωση ή δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών δικηγόρων), εναντίον της από οποιονδήποτε τρίτο που οφείλονται ή προκύπτουν με τη χρήση της Ιστοσελίδας.

#### **Η παραβίαση αυτών των Όρων Χρήσης**

Η κάθε ιστοσελίδα μπορεί να αποκαλύψει οποιεσδήποτε πληροφορίες που έχει για εμάς (συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας μας) αν αποφασίσει ότι αυτή η αποκάλυψη είναι απαραίτητη σε σχέση με οποιαδήποτε έρευνα ή παράπονο σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας, ή για την αναγνώριση, επικοινωνία ή νομική δίωξη ενάντια σε κάποιον που μπορεί να προκαλεί ζημία ή παρέμβαση (είτε εκούσια ή ακούσια) στα δικαιώματα της ή της περιουσίας, ή τα δικαιώματα ή την ιδιοκτησία των επισκεπτών ή των χρηστών της ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων των πελατών της. Η ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αποκαλύψει οποιαδήποτε πληροφορία, όπου θεωρεί αναγκαία για να συμμορφωθούν με την ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμό, νομική διαδικασία ή κυβερνητικό αίτημα. Η ιστοσελίδα, επίσης, μπορεί να αποκαλύψει τα στοιχεία μας όπως καθορίζει η ισχύουσα νομοθεσία να προβλέπει ή να επιτρέπει τέτοια αποκάλυψη, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής πληροφοριών με άλλες εταιρίες και οργανισμούς για σκοπούς προστασίας.

Αναγνωρίζουμε και συμφωνούμε ότι ο δικτυακός τόπος μπορεί να διατηρήσει οποιαδήποτε μετάδοση ή ανακοίνωση από εμάς μέσω της ιστοσελίδας ή οποιασδήποτε υπηρεσίας που προσφέρονται μέσω της Ιστοσελίδας, και μπορεί επίσης να αποκαλύψει τα δεδομένα αυτά, εάν απαιτείται να το πράξει από το νόμο ή κρίνει ότι η διατήρηση ή η αποκάλυψη είναι λογικά αναγκαία για (1) να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές διαδικασίες, (2) την επιβολή αυτών των Όρων Χρήσης, (3) την απάντηση σε ισχυρισμούς ότι έχουν παραβιάσει τα δικαιώματα των άλλων, ή (4) για την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της προσωπικής ασφάλειας της, τους υπαλλήλους της, τους χρήστες ή επισκέπτες της ιστοσελίδας, και το κοινό.

Συμφωνούμε επίσης ότι μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να τερματίσει την πρόσβασή μας στην Ιστοσελίδα ή να εμποδίσει μελλοντικές προσβάσεις μας στον Δικτυακό Τόπο, αν διαπιστωθεί ότι έχουμε παραβιάσει τους παρόντες Όρους Χρήσης ή άλλων συμφωνιών ή κατευθυντήριων γραμμών οι οποίες μπορεί να σχετίζονται με τη χρήση της ιστοσελίδας. Επίσης, συμφωνούμε ότι οποιαδήποτε παραβίαση από εμάς των Όρων Χρήσης, θα συνιστούσε παράνομη και αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές, και θα προκαλέσει ανεπανόρθωτη βλάβη, για την οποία η νομισματική αποζημίωση θα είναι ανεπαρκής, και έχουμε επίγνωση στην απόκτηση κάθε διατακτικής ή δίκαιης ανακούφισης που η ιστοσελίδα κρίνει αναγκαία ή σκόπιμη σε τέτοιες περιπτώσεις. Συμφωνούμε ότι η ιστοσελίδα μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς προειδοποίηση, να διακόψει την πρόσβασή μας στον Δικτυακό Τόπο, για την αιτία, η οποία περιλαμβάνει 1) αιτήματα των αρχών επιβολής του νόμου ή άλλες κρατικές υπηρεσίες, (2) κάποιο

αίτημα από εμάς, (3) κατάργηση ή ουσιώδη τροποποίηση της Ιστοσελίδας ή οποιασδήποτε υπηρεσίας που προσφέρονται μέσω της Ιστοσελίδας, ή (4) απροσδόκητα τεχνικά ζητήματα ή προβλήματα. Αν η ιστοσελίδα έχει λάβει οποιαδήποτε νομικά μέτρα εναντίον μας έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση αυτών των Όρων Χρήσης, και θα δικαιούται να εισπράξει από εμάς, και εμείς συμφωνούμε να πληρώσουμε τα τέλη και τα έξοδα μιας τέτοιας δράσης όλων των εύλογων δικηγορικών εξόδων, εκτός από τις οποιεσδήποτε άλλες ελαφρύνσεις που χορηγήθηκαν στην ιστοσελίδα. Συμφωνούμε ότι δεν θα ευθύνεται σε εμάς ή σε οποιονδήποτε τρίτο άτομο για τον τερματισμό της πρόσβασής μας στην Ιστοσελίδα ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε παραβίασης αυτών των Όρων Χρήσης.

### **Κυβερνητικός νόμος: Επίλυση διαφοράς**

Συμφωνούμε ότι όλα τα θέματα που σχετίζονται με την πρόσβαση ή τη χρήση της ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων όλων των διαφορών, θα διέπονται από τους νόμους, χωρίς αναφορά στις συγκρούσεις των νομικών διατάξεων.

Η προηγούμενη διάταξη που αφορά τον τόπο δεν ισχύει αποκλειστικά αν είμαστε καταναλωτής με έδρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Αν είμαστε καταναλωτής με έδρα την Ευρωπαϊκή Ένωση, μπορούμε να κάνουμε αγωγή ενώπιον των δικαστηρίων της χώρας όπου διαμένουμε. Οποιαδήποτε απαίτηση σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης θα πρέπει να ασκηθεί εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την αιτία της αγωγής ή την αξίωση ή την αιτία της δράσης και θα είναι φραγμένος. Ισχυρισμοί υπό τους διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις της αγοράς για αγαθά και υπηρεσίες που δεν υπόκεινται σε αυτόν τον περιορισμό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διένεξης ή διαφοράς μεταξύ της ιστοσελίδας και όποιες προκύπτουν από τη χρήση της Ιστοσελίδας, τα συμβαλλόμενα μέλη θα προσπαθήσουν, άμεσα και με καλή πίστη, για την επίλυση κάθε τέτοιας διαφοράς. Εάν δεν είμαστε σε θέση να επιλύσουμε οποιαδήποτε τέτοια διαφορά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (να μην υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες), στη συνέχεια, κάθε μέλος μπορεί να υποβάλει διένεξη ή διαφορά στη διαμεσολάβηση. Στη συνέχεια εάν η διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω της διαμεσολάβησης, τα μέλη είναι ελεύθερα να ακολουθήσουν οποιοδήποτε δικαίωμα με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

### **Περίληψη**

Δεν επιτρέπεται η χρήση ή η εξαγωγή οποιοδήποτε περιεχομένου ή οποιοδήποτε αντιγράφου ή προσαρμογή του εν λόγω Περιεχομένου, ή οποιοδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας που προσφέρονται στον Ιστότοπο, κατά την παράβαση των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών. Εάν οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης κατέχονται από δικαστήριο ή άλλο δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας ως άκυρη ή ανεφάρμοστη, οι διατάξεις αυτές πρέπει να περιοριστούν ή να εξαλειφθούν στο ελάχιστο αναγκαίο μέτρο και να αντικατασταθεί με μια έγκυρη διάταξη που ενσαρκώνει με τον καλύτερο τρόπο την πρόθεση των παρόντων Όρων Χρήσης, έτσι ώστε αυτοί οι Όροι Χρήσης να παραμένουν σε πλήρη ισχύ και σε εφαρμογή. Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία ανάμεσα σε εμάς και την ιστοσελίδα σε σχέση με τη χρήση της ιστοσελίδας, καθώς και όλες τις γραπτές ή προφορικές συμφωνίες ή της προϋπάρχουσας σχέσης μεταξύ μας καταργούνται και ακυρώνονται. Εκτός από ότι προβλέπεται στη συμφωνία αγοράς θα συνάψουν με την ιστοσελίδα, που δεν θα δεχτεί καμία αντιπροσφορά στους παρόντες Όρους Χρήσης, και όλες αυτές οι προσφορές απορρίπτονται κατηγορηματικά. Αποτυχία της ιστοσελίδας είναι να επιμείνει ή να μεριμνήσει για την αυστηρή εκτέλεση των παρόντων Όρων Χρήσης αλλά δεν θα πρέπει να ερμηνεύεται ως παραίτησή της από οποιαδήποτε διάταξη ή οποιοδήποτε δικαίωμα που έχει επιβάλει με αυτούς τους Όρους Χρήσης, ούτε οποιαδήποτε συμπεριφορά μεταξύ της ιστοσελίδας και εμάς ή οποιοσδήποτε αντίδικος να θεωρηθεί ότι τροποποιούν οποιαδήποτε διάταξη αυτών των Όρων Χρήσης. Οι παρόντες Όροι Χρήσης δεν θα πρέπει να ερμηνεύονται ή να ερμηνευθεί ότι παρέχουν οποιαδήποτε δικαιώματα ή μέσα σε οποιοσδήποτε τρίτους.

### **Πολιτική Απορρήτου ενός Δικτυακού τόπου**

Η Προστασία της ιδιωτικής ζωής μας είναι σημαντική για οποιονδήποτε δικτυακό τόπο. Έτσι έχει αναπτυχθεί μια πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που καλύπτει τη συλλογή, τη χρήση, την αποκάλυψη, τη μεταφορά και την αποθήκευση των πληροφοριών μας.

### **Συλλογή και Χρήση Προσωπικών Πληροφοριών**

Προσωπικά στοιχεία είναι τα στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση ή την επικοινωνία με ένα μόνο άτομο.

Μπορεί να μας ζητηθεί να παρέχουμε τα προσωπικά σας στοιχεία ανά πάσα στιγμή για να είμαστε σε επαφή με τον δικτυακό τόπο με μια θυγατρική εταιρεία. Ο δικτυακός τόπος και οι θυγατρικές του μπορούν να μοιραστούν αυτές τις προσωπικές πληροφορίες μεταξύ τους και να τις χρησιμοποιήσουν σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Μπορούν επίσης να συνδυαστούν με άλλες πληροφορίες για να παρέχουν και να βελτιώσουν τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, το περιεχόμενο, και τη διαφήμιση. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε τις προσωπικές πληροφορίες που μας έχει ζητήσει, αλλά, αν επιλέξουμε να μην το πράξουμε, σε πολλές περιπτώσεις, δεν θα είναι σε θέση να μας παρέχει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες ή να απαντηθούν τυχόν απορίες που μπορεί να έχουμε.

#### **Τι προσωπικές πληροφορίες μπορεί συλλέγει ένας δικτυακός τόπος**

- Όταν δημιουργείτε ένα αναγνωριστικό του δικτυακού τόπου, ισχύει για την εμπορική πίστωση, για να αγοράσουμε ένα προϊόν, να γίνει μια λήψη μιας ενημέρωσης λογισμικού, εγγραφή σε ένα κατάστημα λιανικής του δικτυακού τόπου, να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί του ή να συμμετέχουμε σε μια online έρευνα, μπορεί να συλλέξει μια ποικιλία πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων το όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τις προτιμήσεις επαφής, και τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας μας.
- Όταν μοιραζόμαστε το περιεχόμενό μας με την οικογένεια και τους φίλους που χρησιμοποιούν τα προϊόντα του δικτυακού τόπου, μπορούμε να στέλνουμε δωροεπιταγές και προϊόντα, ή να καλούμε και άλλους να συμμετάσχουν στις υπηρεσίες του δικτυακού τόπου ή φόρουμ, ο δικτυακός τόπος μπορεί να συλλέξει τις πληροφορίες που του παρέχουμε για αυτούς τους ανθρώπους, όπως το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και τον αριθμό τηλεφώνου. Ο δικτυακός τόπος θα χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για να ικανοποιήσει τα αιτήματά μας, να παρέχει το σχετικό προϊόν ή υπηρεσία, ή για σκοπούς καταπολέμησης της απάτης.
- Ενδέχεται να μας ζητηθούν στοιχεία της κυβέρνησης που έχει εκδοθεί η ταυτότητά μας που συμβαίνει σε περιορισμένες περιπτώσεις, ακόμη για τη δημιουργία ενός ασύρματου λογαριασμού και την ενεργοποίηση της συσκευής μας, με σκοπό την επέκταση της εμπορικής πίστης, κρατήσεις διαχείρισης, όπως απαιτείται από το νόμο.

#### **Πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά μας στοιχεία**

- Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται επιτρέπεται για να μας κρατάνε ενημέρους σχετικά με τις τελευταίες ανακοινώσεις της ιστοσελίδας σε προϊόντα, ενημερώσεις λογισμικού, και επερχόμενες εκδηλώσεις. Εάν δεν θέλουμε να είμαστε στην λίστα της, μπορούμε να αποχωρήσουμε ανά πάσα στιγμή, με την ενημέρωση των προτιμήσεών μας.
- Χρησιμοποιεί επίσης τις προσωπικές πληροφορίες ώστε να βοηθήσει να δημιουργήσει, να αναπτύξει, να λειτουργήσει, να παραδώσει και να βελτιώσει τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, το περιεχόμενο και τη διαφήμισή της, και για τους σκοπούς της πρόληψης απώλειας και την καταπολέμηση της απάτης.
- Μπορεί να χρησιμοποιήσει τις προσωπικές μας πληροφορίες, όπως ημερομηνία γέννησης, ώστε να επαληθευτεί η ταυτότητα, να βοηθήσει με την ταυτοποίηση των χρηστών, και να καθοριστούν οι κατάλληλες υπηρεσίες. Για παράδειγμα, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε την ημερομηνία γέννησης για τον προσδιορισμό της ηλικίας των κατόχων λογαριασμών.
- Ανά διαστήματα, μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά μας στοιχεία για να στέλνει σημαντικές πληροφορίες, όπως επικοινωνίες σχετικά με τις αγορές και τις αλλαγές στους όρους, τις προϋποθέσεις, και τις πολιτικές.
- Μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τις προσωπικές πληροφορίες για τους εσωτερικούς σκοπούς όπως ο έλεγχος, η ανάλυση των δεδομένων, καθώς και έρευνα για τη βελτίωση των προϊόντων της, υπηρεσίες και επικοινωνία με τους πελάτες.
- Αν μπούμε σε μια κλήρωση, διαγωνισμό, ή παρόμοια ενέργεια προώθησης μπορεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που της παρέχουμε για τη διαχείριση των προγραμμάτων αυτών.

#### **Συλλογή και χρήση των μη προσωπικών πληροφοριών**

Μπορεί επίσης να συλλέγει δεδομένα σε μορφή που δεν επιτρέπει την άμεση σύνδεση με οποιοδήποτε συγκεκριμένο άτομο. Μπορεί να συλλέγει, να χρησιμοποιεί, να μεταφέρει, και να αποκαλύψει μη προσωπικές πληροφορίες για οποιονδήποτε σκοπό. Τα παρακάτω είναι μερικά παραδείγματα των μη-προσωπικών πληροφοριών:

- Ενδέχεται να συλλέξει πληροφορίες, όπως το επάγγελμα, τη γλώσσα, τον ταχυδρομικό κώδικα, τον κωδικό της περιοχής, το μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής, διεύθυνση URL, τη θέση, και τη χρονική ζώνη, έτσι ώστε να μπορεί να κατανοήσει καλύτερα τη συμπεριφορά των πελατών και να βελτιώσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, και τη διαφήμιση.
- Ενδέχεται να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του πελάτη στην ιστοσελίδα της, τις υπηρεσίες. Αυτές οι πληροφορίες συγκεντρώνονται και χρησιμοποιούνται για να βοηθήσουν να παρέχει περισσότερες χρήσιμες πληροφορίες για τους πελάτες της και να κατανοήσει ποια τμήματα της ιστοσελίδας, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της είναι πιο ενδιαφέρον. Τα συγκεντρωτικά δεδομένα θεωρούνται μη-προσωπικές πληροφορίες για τους σκοπούς της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Μπορεί να συλλέξει και να αποθηκεύσει τα στοιχεία για το πώς μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένων ερωτήματα αναζήτησης. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να βελτιώσουν τη σχετικότητα των αποτελεσμάτων που παρέχονται από τις υπηρεσίες της. Εκτός από περιορισμένες περιπτώσεις, για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών της, μέσω του Διαδικτύου, οι πληροφορίες αυτές δεν θα πρέπει να συνδέονται με τη διεύθυνση IP μας.
- Με τη ρητή συγκατάθεσή μας, μπορεί να συλλέξει δεδομένα σχετικά με το πώς μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τη συσκευή και τις εφαρμογές μας, προκειμένου να βοηθήσει τους προγραμματιστές εφαρμογών να βελτιώσουν τις εφαρμογές τους. Εάν συνδυάσουμε μη προσωπικές πληροφορίες με προσωπικές πληροφορίες οι συνδυασμένες πληροφορίες θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως προσωπικές πληροφορίες για όσο χρονικό διάστημα παραμένει σε συνδυασμό.

### **Cookies και Άλλες Τεχνολογίες**

Οι ιστοσελίδες, online υπηρεσίες, διαδραστικές εφαρμογές, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και οι διαφημίσεις μπορούν να χρησιμοποιήσουν "cookies" και άλλες τεχνολογίες, όπως ετικέτες εικονοστοιχείων και webbeacons. Οι τεχνολογίες αυτές βοηθούν να κατανοήσει καλύτερα τη συμπεριφορά των χρηστών, να πουν ποια μέρη των δικτυακών τόπων έχουμε επισκεφθεί, και διευκολύνει και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών μηνυμάτων και τις web αναζητήσεις. Αντιμετωπίζει πληροφορίες που συλλέγονται από τα cookies και άλλες τεχνολογίες ως μη-προσωπικές πληροφορίες. Ωστόσο, οι IP (InternetProtocol) διευθύνσεις ή παρόμοια προσδιοριστικά θεωρούνται προσωπικές πληροφορίες από την τοπική νομοθεσία, και αντιμετωπίζει αυτά τα προσδιοριστικά στοιχεία, όπως τα προσωπικά στοιχεία. Ομοίως, στο βαθμό που οι μη-προσωπικές πληροφορίες σε συνδυασμό με τα προσωπικά στοιχεία, τα αντιμετωπίζει σαν τις συνδυασμένες πληροφορίες, όπως προσωπικά στοιχεία για τους σκοπούς της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η κάθε ιστοσελίδα και οι συνεργάτες της χρησιμοποιούν cookies και άλλες τεχνολογίες στις υπηρεσίες, στις διαφημίσεις για να ελέγχει τον αριθμό των φορών που βλέπετε μια συγκεκριμένη διαφήμιση, προβάλλει τις διαφημίσεις που σχετίζονται με τα ενδιαφέροντά μας και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών καμπανιών. Εάν δεν θέλουμε να λαμβάνουμε διαφημίσεις με αυτό το επίπεδο συνάφειας σε κάποια συσκευή μας, μπορούμε να απενεργοποιήσουμε την πρόσβαση στις διαφημίσεις. Εάν τις απενεργοποιήσουμε, θα συνεχίσουμε να λαμβάνουμε τον ίδιο αριθμό διαφημίσεων, αλλά μπορεί να είναι λιγότερο σχετικές επειδή δεν θα βασίζονται στα ενδιαφέροντά μας. Μπορούμε ακόμα να δούμε διαφημίσεις σχετικές με το περιεχόμενο σε μια ιστοσελίδα ή σε μια εφαρμογή ή που βασίζονται σε άλλες μη-προσωπικές πληροφορίες.

Η κάθε ιστοσελίδα και οι συνεργάτες της χρησιμοποιούν cookies και άλλες τεχνολογίες για να θυμούνται τις προσωπικές πληροφορίες όταν χρησιμοποιούμε την ιστοσελίδα, online υπηρεσίες και εφαρμογές. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχουμε σε μια ιστοσελίδα την βοηθά ώστε να έχει μια εξατομικευμένη και πιο χρήσιμη εμπειρία αγορών, να κάνει τη διαφήμιση και e-mail επικοινωνίας πιο σχετικές με τα ενδιαφέροντά μας, να παρέχει την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Αν θέλουμε να απενεργοποιήσουμε τα cookies για προγράμματα περιήγησης, θα πρέπει να επικοινωνήσουμε με τον παροχέα μας για να μάθουμε πώς μπορούμε να απενεργοποιήσουμε τα cookies. Πρέπει να σημειώσουμε ότι με την απενεργοποίηση των cookies ορισμένα χαρακτηριστικά της ιστοσελίδας δεν θα είναι διαθέσιμα.

Όπως ισχύει στις περισσότερες υπηρεσίες διαδικτύου, συγκεντρώνονται κάποιες πληροφορίες αυτόματα και αποθηκεύονται σε αρχεία καταγραφής. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν πρωτοκόλλου Internet (IP), τον τύπο του browser και τη γλώσσα, την υπηρεσία παροχής Internet (ISP), που αναφέρεται σε ιστοσελίδες έξοδο και εφαρμογές, το λειτουργικό σύστημα, ημερομηνία / ώρα σφραγίδα.

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να κατανοήσουμε και να αναλύσουμε τις τάσεις, να διαχειριζόμαστε τον ιστότοπο, να μάθουμε για τη συμπεριφορά των χρηστών σχετικά με το site, να βελτιώσουμε το προϊόν και τις υπηρεσίες μας, και να συγκεντρώσουμε δημογραφικές πληροφορίες σχετικά με τη βάση χρηστών μας στο σύνολό της.

#### **Πάροχοι υπηρεσιών**

Η οποιαδήποτε ιστοσελίδα συνεργάζεται με εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες, όπως η επεξεργασία των πληροφοριών, την επέκταση της πίστωσης, την εκπλήρωση των παραγγελιών των πελατών, παρέχοντας προϊόντα, τη διαχείριση και τη βελτίωση των δεδομένων των πελατών, παρέχοντας εξυπηρέτηση των πελατών, την αξιολόγηση ενδιαφέρον μας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες, καθώς και τη διεξαγωγή έρευνας πελατών ή έρευνες ικανοποίησης. Αυτές οι εταιρείες είναι υποχρεωμένες να προστατεύσουν τα προσωπικά στοιχεία μας.

#### **Άλλοι**

Μπορεί να είναι αναγκαίο από το νόμο, νομική διαδικασία, η εκδίκαση και τα αιτήματα δημοσίων και κυβερνητικών αρχών, εντός ή εκτός της χώρας διαμονής μας, να αποκαλύψει τα προσωπικά μας στοιχεία. Ενδέχεται επίσης να αποκαλύψει πληροφορίες σχετικά με εμάς αν αποφασίσει ότι για λόγους εθνικής ασφάλειας, την επιβολή του νόμου, ή άλλα ζητήματα δημόσιας σημασίας, η δημοσιοποίηση είναι αναγκαία ή ενδεδειγμένη.

Ενδέχεται επίσης να αποκαλύψει πληροφορίες σχετικά με εμάς αν αποφασίσει ότι η αποκάλυψη είναι λογικά αναγκαία για την επιβολή όρων και προϋποθέσεων ή να προστατεύσει επιχειρήσεις ή τους χρήστες της. Επιπλέον, σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, ή πώλησης θα μπορεί να μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τις προσωπικές πληροφορίες.

#### **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Οποιαδήποτε ιστοσελίδα με online υπηρεσίες προστατεύουν τα προσωπικά μας στοιχεία κατά τη διάρκεια της διέλευσης με τη χρήση κρυπτογράφησης, όπως Transport Layer Security (TLS). Όταν τα προσωπικά μας δεδομένα αποθηκεύονται από την ιστοσελίδα, χρησιμοποιεί τα συστήματα υπολογιστών με περιορισμένη πρόσβαση που χρησιμοποιούν μέτρα υλικής ασφάλειας. Είμαστε υπεύθυνοι για τις προσωπικές πληροφορίες που επιλέγουμε να μοιραζόμαστε.

#### **Ακεραιότητα και διατήρηση των προσωπικών πληροφοριών**

Τα προσωπικά μας στοιχεία θα διατηρηθούν για την περίοδο που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου, εκτός αν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης.

#### **Πρόσβαση σε Προσωπικές Πληροφορίες**

Η πιθανή πρόσβαση σε άλλες προσωπικές πληροφορίες ο οποιοσδήποτε δικτυακός τόπος μπορεί να αρνηθεί την επεξεργασία αιτημάτων που είναι επιπόλαιες / κακόβουλες, να θέσει σε κίνδυνο την ιδιωτική ζωή των άλλων, είναι εξαιρετικά πρακτικό, ή για τις οποίες δεν απαιτείται από την τοπική νομοθεσία πρόσβαση. Πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή των αιτήσεων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της Φόρμας Απορρήτου.

#### **Παιδιά**

Έχει μεγάλη σημασία η λήψη επιπλέον μέτρων για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια των παιδιών που χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Εάν μια ιστοσελίδα συλλέξει τις προσωπικές πληροφορίες ενός παιδιού κάτω των 13 ετών, ή ισοδύναμης ελάχιστο όριο ηλικίας ανάλογα με τη διεθνή δικαιοδοσία, χωρίς να ληφθεί επαληθεύσιμη γονική συναίνεση θα λάβει μέτρα για να διαγράψει τις πληροφορίες όσο το δυνατόν συντομότερα.

Οποιαδήποτε στιγμή ένας γονέας πρέπει να έχει πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων που σχετίζονται με την οικογένεια, κοινή χρήση του λογαριασμού τους ή το ID του παιδιού.

#### **Τοποθεσίες και υπηρεσίες**



Οι ιστοσελίδες, προϊόντα, εφαρμογές και υπηρεσίες μπορούν να περιέχουν συνδέσμους προς ιστοσελίδες τρίτων, προϊόντα, και υπηρεσίες. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν ή να προσφέρουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες από τρίτους. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από τρίτους, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν τέτοια πράγματα όπως τα δεδομένα θέσης ή στοιχεία επικοινωνίας, διέπεται από τις πρακτικές προστασίας της ιδιωτικής ζωής τους.

#### **Διεθνής Χρήστες**

Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται μπορεί να μεταφερθούν ή να προσπελαστούν από εταιρείες σε όλο τον κόσμο, όπως περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου.

#### **Η δέσμευσή μιας ιστοσελίδας για την ασφάλεια των προσωπικών σας στοιχείων**

Για να βεβαιωθούμε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία, είναι ασφαλείς, θα πρέπει να επισκεφθούμε το απορρήτο και την ασφάλεια της κάθε ιστοσελίδας που επισκεπτόμαστε.

#### **Δικαιώματα και Άδειες**

Ένα στοιχείο των πνευματικών δικαιωμάτων μπορεί να είναι ένα πρωτότυπο έργο του δημιουργού, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού, τη λογοτεχνία, την τέχνη, τη μουσική, τις φωτογραφίες, τα βίντεο, κ.λπ.

#### **Δικαιώματα**

Εάν έχουμε οποιεσδήποτε απορίες σχετικά με τη χρήση ή την αδειοδότηση της κάθε ιστοσελίδας, στα πνευματικά δικαιώματα υλικών, για παράδειγμα, φωτογραφίες, βίντεο, διαφημίσεις ή άλλα υλικά, μπορούμε να υποβάλουμε λεπτομερώς γραπτώς τα αιτήματά. Για τη χρήση του υλικού σε τρίτους π.χ. εργασίες, βιβλία ή έντυπα, μπορούμε να υποβάλουμε λεπτομερώς αίτημά για την πνευματική ιδιοκτησία (δικαιώματα και άδειες) που να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Ειδική εικόνα (ες) ή υλικό για το οποίο ζητάμε την άδεια
- Αντίγραφο ή κείμενο για υλικά που θέλουμε να χρησιμοποιήσουμε στο έργο μας
- Εκδότης, αν υπάρχει
- Εκδόσεις ημερομηνία (και χώρες), αν υπάρχουν
- Τίτλος, αν υπάρχει
- Πώς η ιστοσελίδα και τα προϊόντα της ταιριάζει στο έργο μας
- Η προθεσμία μας

#### **Κατευθυντήριες γραμμές, τα εμπορικά σήματα και τα πνευματικά δικαιώματα**

Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές μιας ιστοσελίδας αφορούν τους δικαιούχους, τους εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές, τους προγραμματιστές, τους πελάτες, καθώς και άλλα μέρη που επιθυμούν να χρησιμοποιούν εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών ή εικόνες σε διαφημιστικά, τα υλικά διαφήμισης, εκπαιδευτικά, ή αναφορά, ή για τους ιστοχώρους, τα προϊόντα, τις ετικέτες ή τη συσκευασία. Χωρίς την γραπτή συγκατάθεση για την χρήση των εμπορικών σημάτων ενδέχεται να αποτελεί παράβαση εμπορικού σήματος και αθέμιτο ανταγωνισμό κατά την παράβαση των ομοσπονδιακών και πολιτειακών νόμων. Η χρήση των εμπορικών σημάτων μπορεί να απαγορευτεί, εκτός εάν επιτραπεί ρητά.

Εάν είμαστε ο κάτοχος της άδειας ενός εμπορικού σήματος ή ενός λογότυπου και έχουν εφοδιασθεί με ειδικό σήμα κατατεθέν τις οδηγίες χρήσης με άδεια χρήσης μας, ακολουθούμε αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές.

Εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, εμπορικές επωνυμίες και οι εμπορικές μορφές αποτελούν πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία. Μπορούν να προστατευτούν τα πολύτιμα δικαιώματα εμπορικών σημάτων μας και την ενίσχυση της εταιρικής και των εταιρικών ταυτοτήτων μας.. Με τη χρήση ενός εμπορικού σήματος, αναγνωρίζετε ότι η ιστοσελίδα είναι ο μοναδικός ιδιοκτήτης του εμπορικού σήματος και έχει την υπόσχεση ότι δεν θα θίγονται τα δικαιώματα της στο εμπορικό σήμα, συμπεριλαμβανομένης προκλητικής χρήσης της, εγγραφή, ή την αίτηση για την εγγραφή όπως το εμπορικό σήμα, μόνο του ή σε συνδυασμό με άλλα, οπουδήποτε στον κόσμο, και ότι δεν θα βλάψει, ή κατάχρηση, ή δεν θα θέτουν σε ανυποληψία οποιοδήποτε εμπορικό σήμα. Εκτός από το περιορισμένο δικαίωμα χρήσης όπως επιτρέπεται ρητώς στο πλαίσιο αυτών των κατευθυντήριων γραμμών, δεν υπάρχουν άλλα δικαιώματα οποιουδήποτε είδος, κατά συνεκδοχή.

#### **Επιτρεπτή Χρήση των Εμπορικών Σημάτων**

1. διαφήμισης, προώθησης και πωλήσεων υλικών: Μόνο η ιστοσελίδα, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές και οι δικαιούχοι της μπορούν να χρησιμοποιούν το λογότυπο στην διαφήμιση, προώθηση και πωλήσεων υλικών. Τέτοια εξουσιοδοτημένα μέρη μπορούν να χρησιμοποιούν το λογότυπο της μόνο, όπως ορίζεται στη συμφωνία τους όρους της ιστοσελίδας και τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και η χρήση αυτή πρέπει να είναι πάντα σε συνδυασμό με τους κατάλληλους όρους που καθορίζουν τη σχέση που έχει εγκριθεί από τη σύμβασή τους με την ιστοσελίδα. Για παράδειγμα:
  - Εξουσιοδοτημένο Μεταπωλητή
  - Authorized Reseller Προστιθέμενης Αξίας
  - Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Υπηρεσιών
  - Εξουσιοδοτημένος Διανομέας
2. Συμβατότητα: Οι προγραμματιστές μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα εμπορικά σήματα, (αλλά όχι κάποιο λογότυπο) σε μια αναφορική φράση στη συσκευασία ή προωθητικά / διαφημιστικά υλικά για να περιγράψουν ότι το προϊόν τρίτου μέρους είναι συμβατό με το αναφερόμενο προϊόν της ιστοσελίδας ή της τεχνολογίας, υπό τον όρο ότι συμμορφώνονται με τις ακόλουθες απαιτήσεις:
  - Το λεκτικό σήμα της δεν είναι μέρος της ονομασίας του προϊόντος.
  - Το λεκτικό σήμα της χρησιμοποιείται σε αναφορική φράση όπως "τρέχει σε", "για χρήση με", "για", ή "συμβατή με".
  - Το λεκτικό σήμα της φαίνεται λιγότερο εμφανή από ό, τι το όνομα του προϊόντος.
  - Το προϊόν είναι πράγματι συμβατό με, ή αλλιώς λειτουργεί με, το αναφερόμενο προϊόν της.
  - Η αναφορά στην ιστοσελίδα δεν δημιουργεί μια αίσθηση έγκρισης, χορηγίας ή ψευδή συνεργασία με την συγκεκριμένη ιστοσελίδα ή την ιστοσελίδα προϊόντων ή υπηρεσιών.
  - Η χρήση του σήματος δεν δείχνουν την ιστοσελίδα ή τα προϊόντα της με ένα ψεύτικο ή υποτιμητικό σκοπό.
3. Δημοσιεύσεις, σεμινάρια και συνέδρια: Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε ένα λεκτικό σήμα μιας ιστοσελίδας που μπορεί να αφορά τίτλους βιβλίων, περιοδικών, σεμινάρια, συνέδρια ή αρκεί να πληρούν τις ακόλουθες απαιτήσεις:
  - Η χρήση είναι αναφορική και λιγότερο εμφανή από ό, τι το υπόλοιπο του τίτλου.
  - Η χρήση επιδρά ευνοϊκά σε προϊόντα ή τεχνολογία της ιστοσελίδας και την ίδια την ιστοσελίδα.
  - Το όνομα και το λογότυπο φαίνεται πιο σημαντικό από ό, τι το λεκτικό σήμα μιας ιστοσελίδας σε όλο το έντυπο υλικού που σχετίζεται με τη δημοσίευση, σεμινάριο ή συνέδριο.
  - Το λογότυπο της ιστοσελίδας ή οποιοδήποτε άλλο σήμα της ιστοσελίδας που ανήκει σε γραφικό σύμβολο, το λογότυπο, το εικονίδιο ή η εικόνα, ή στη δημοσίευση ή για τυχόν υλικά που σχετίζονται με τη δημοσίευση, σεμινάριο, συνέδριο ή δεν εμφανίζονται χωρίς τη ρητή εγγραφή άδειας από την ιστοσελίδα.
  - Η αποκήρυξη της χορηγίας, την υπαγωγή ή την έγκριση από την ιστοσελίδα, που περιλαμβάνεται για τη δημοσίευση και σε όλα τα σχετικά έντυπα υλικά δεν έχει εγκριθεί, ή έχουν εγκριθεί από την συγκεκριμένη άδεια της ιστοσελίδας.
  - Μια ειδοποίηση απόδοσης εμπορικού σήματος περιλαμβάνεται στο τμήμα πιστωτικών με την προειδοποίηση της ιδιοκτησίας της ιστοσελίδας του εμπορικού σήματος.
4. Ιστοσελίδες: οι ιστοσελίδες που χρησιμεύουν μόνο ως μη εμπορικό ηλεκτρονικό ενημερωτικό φόρουμ σχετικά με ένα προϊόν ή τη τεχνολογία που μπορεί να χρησιμοποιήσει το κατάλληλο λεκτικό σήμα, εφόσον η χρησιμοποίησή αυτή είναι σύμφωνη με τις κατευθυντήριες γραμμές που έχουν οριστεί.
5. Η Πρόγραμμα Αδειοδότησης: τοποθεσίες Web μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα από τα εμβλήματα της ιστοσελίδας στο Web εάν ο ιστότοπος χρησιμοποιείται ή δημιουργήθηκε με τη χρήση του υλικού ή λογισμικού έτσι ώστε να συμμορφωνόμαστε με τους όρους της Άδειας Χρήσης της στο Web εμβλήματα και τις κατευθυντήριες γραμμές.

## Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση των εμπορικών σημάτων

1. Εταιρεία, προϊόν ή υπηρεσία Όνομα: Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το εμπορικό σήμα της ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένου και αυτά που της ανήκουν όπως γραφικά σύμβολα, τα λογότυπα, εικονίδια, ή την αλλοίωσή τους, καθώς και ως μέρος της εταιρικής επωνυμίας, εμπορική ονομασία, ονομασία προϊόντος ή υπηρεσίας, εκτός από το όνομα, όπως επισημαίνεται ειδικά σε αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές.
2. Λογότυπο της ιστοσελίδας και τα γραφικά σύμβολα που της ανήκουν: Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το λογότυπο της ιστοσελίδας ή οποιοδήποτε άλλο που της ανήκει όπως γραφικού συμβόλου, το λογότυπο ή το εικονίδιο για ή σε σχέση με δικτυακούς τόπους, τα προϊόντα, τις συσκευασίες, εγχειρίδια, προωθητικό / διαφημιστικό υλικό, ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό εκτός σύμφωνα με ρητή έγγραφη άδεια του εμπορικού σήματος της ιστοσελίδας, όπως είναι μια συμφωνία με έναν μεταπωλητή.
3. Παραλλαγές, Απογειώσεις ή Συντομογραφίες: Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε μια εικόνα ενός εμπορικού σήματος ή άλλη παραλλαγή του λογότυπου της ιστοσελίδας για οποιοδήποτε σκοπό. Οι τρίτοι δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια παραλλαγή, φωνητικό ισοδύναμο, ξένη γλώσσα ισοδύναμο, απογείωση, ενός εμπορικού σήματος της ιστοσελίδας για οποιοδήποτε σκοπό.
4. Τρόποι δυσφήμισης: Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε ένα εμπορικό σήμα ή οποιοδήποτε άλλο που της ανήκει όπως γραφικό σύμβολο, το λογότυπο ή το εικονίδιο με υποτιμητικό τρόπο.
5. Έγκριση χορηγίας: Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε κάποιο εμπορικό σήμα της ιστοσελίδας, που κατέχει γραφικά σύμβολα / λογότυπα ή εικόνες, με έναν τρόπο που θα μπορούσε να συνεπάγεται με τη σχέση της ιστοσελίδας ή έγκριση, χορηγία ή υποστήριξη ενός προϊόντος ή υπηρεσία τρίτων.
6. Εμπορεύματα αντικειμένων: Δεν μπορούμε να κατασκευάσουμε, να πωλήσουμε ή να δώσουμε αντικείμενα εμπορευμάτων, όπως μπλουζάκια και κούπες, που φέρει κάποιο εμπορικό σήμα, συμπεριλαμβανομένων των συμβόλων, λογότυπων, ή εικονίδια, εκτός αν υπάρχει ρητή γραπτή άδεια εκμετάλλευσης σήματος από την ίδια την επωνυμία.
7. Εμπόριο φόρμας της ιστοσελίδας: Μπορούμε να μην μιμηθούμε το διακριτικό της συσκευασίας της ιστοσελίδας, το σχεδιασμό website, λογότυπα, ή γραμματοσειρές.
8. Συνθήματα και Taglines: Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε ή να μιμηθούμε ένα σύνθημα της ιστοσελίδας ή σύνθημα.
9. Ονομάτων: Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το ίδιο ή σχεδόν πανομοιότυπο σήμα της ως ένα δεύτερο όνομα σε τομέα ανωτάτου επιπέδου.

### Παράδειγμα εμπορικού σήματος: Mac

1. Δεν επιτρέπεται η χρήση του εμπορικού σήματος Mac με μόνη εξαίρεση να έχει δηλωθεί ή να αναφέρεται σε μια σειρά προϊόντων.
2. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το "Mac" στο όνομα του προϊόντος μας, το όνομα της εταιρείας, εμπορική επωνυμία, το όνομα ή την υπηρεσία που παρέχεται το όνομά μας αρκεί να πληρεί τα ακόλουθα κριτήρια:
  - Το προϊόν μας δεν είναι ένα λογισμικό υπολογιστών, συστημάτων υπολογιστών, ή το λειτουργικό σύστημα.
  - Το προϊόν μας είναι συμβατό με Mac ή το τρίτο κόμμα των επιχειρήσεων συνδέεται με τους υπολογιστές Mac που βασίζονται σε αυτό.
  - Το "Mac" χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με ένα άλλο μη γενικής λέξης.  
Αποδεκτή: MacVenusMacCharlie

### Μη αποδεκτή: MacCharlestonMacSales

- "Mac" δεν εμφανίζεται πιο έντονα από ό, τι το υπόλοιπο του ονόματος στο μέγεθος, το χρώμα, ή στοιχεία.
- Το όνομά μας δεν προτείνει μια ψευδή συνεργασία με την ιστοσελίδα.
- Το όνομά μας δεν είναι συγκεχυμένα παρόμοια με οποιοδήποτε εμπορικό σήμα που ανήκει ή χρησιμοποιείται από την ιστοσελίδα.

- Αναγνωρίζουμε ότι η Apple είναι ο μοναδικός ιδιοκτήτης του "Mac" εμπορικό σήμα και ότι δεν θα παρεμποδίσει τη χρήση της Apple ή την καταχώριση των "Mac" μόνος του ή σε συνδυασμό με άλλα λόγια.
- Εάν είμαστε εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής της Apple ή μέλος του προγράμματος της Apple, που μπορεί να υπόκειται σε πρόσθετους περιορισμούς.

### **Κανόνες για την ορθή χρήση των εμπορικών σημάτων**

1. Τα εμπορικά σήματα είναι τα επίθετα που χρησιμοποιούνται για να τροποποιήσουν τα ουσιαστικά: το ουσιαστικό είναι η γενική ονομασία ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας.
2. Ως επίθετα, τα εμπορικά σήματα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στον πληθυντικό ή σε κτητική μορφή.  
Σωστό: Αγόρασα δύο υπολογιστές Macintosh.

Δεν είναι σωστή: Αγόρασα δύο Macintoshes.

3. Μια κατάλληλη σημασία γενικού όρου που πρέπει να εμφανίζονται μετά το εμπορικό σήμα.
4. Πάντα να διευκρινίζονται και να αξιοποιούνται τα εμπορικά σήματα ακριβώς όπως φαίνονται. Μην κόβουμε ή μην συντομεύουμε τα ονόματα των προϊόντων της ιστοσελίδας. Μην κάνουμε τα ονόματα που περιέχονται στην ιστοσελίδα εμπορικά σήματα.

### **Η σωστή Ανακοίνωση εμπορικών σημάτων και Απόδοση**

#### **1. Διανομή εντός των Ηνωμένων Πολιτειών μόνο**

- Σχετικά με το προϊόν, την τεκμηρίωση του προϊόντος, ή άλλες επικοινωνίες προϊόντος που θα διανεμηθεί μόνο στις Ηνωμένες Πολιτείες, χρησιμοποιούμε το κατάλληλο σύμβολο εμπορικού σήματος (TM, SM, ®) του δικτυακού τόπου που να εμφανίζεται στο κείμενο της διαφήμισης, φυλλάδιο, ή άλλα υλικό.
- Ανατρέξτε στη Λίστα εμπορικών σημάτων του δικτυακού τόπου για το σωστό σύμβολο εμπορικού σήματος, την ορθογραφία των εμπορικών σημάτων, και γενικού όρου για τη σωστή χρήση του εμπορικού σήματος. Σε γενικές γραμμές, το σύμβολο εμφανίζεται στο δεξιό μέρος του εμπορικού σήματος.
- Συμπεριλάβετε μια απόδοση της κυριότητας των εμπορικών σημάτων, στο πλαίσιο της πιστωτικής που είναι τμήμα της προκήρυξης του προϊόντος μας, τεκμηρίωση του προϊόντος, ή άλλου είδους επικοινωνίας του προϊόντος.

Μετά είναι οι σωστές μορφές:

\_\_\_\_\_ και \_\_\_\_\_ είναι σήματα κατατεθέντα της Apple Inc.  
\_\_\_\_\_ και \_\_\_\_\_ είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc.

#### **2. Διανομή Έξω από τις Ηνωμένες Πολιτείες:**

- Μην χρησιμοποιείτε χαρακτήρες εμπορικού σήματος στα προϊόντα, τεκμηρίωση του προϊόντος, ή άλλες επικοινωνίες προϊόντος που θα διανεμηθούν και έξω από τις Ηνωμένες Πολιτείες.
- Χρησιμοποιήστε μία από τις ακόλουθες διεθνείς ανακοινώσεις πίστωσης:

\_\_\_\_\_ Είναι εμπορικό σήμα της συγκεκριμένης ιστοσελίδας, κατατεθέντα στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες. \_\_\_\_\_ Είναι εμπορικό σήμα της συγκεκριμένης ιστοσελίδας.

### **Απεικονίσεις των Προϊόντων**

1. Έγκριση της χορηγίας: Οποιοσδήποτε δικτυακός τόπος δεν υποστηρίζει τη χρήση των λογότυπων του, ονόματα εταιρειών, τα ονόματα των προϊόντων, ή τις εικόνες των προϊόντων του από άλλα μέρη στο μάρκετινγκ, προώθησης ή διαφημιστικό υλικό, όμως η χρήση τους μπορεί να δημιουργήσει την εντύπωση ότι ο δικτυακός τόπος υποστηρίζει τον χορηγό προϊόντος, υπηρεσίας ή προώθησης.
2. Συμβατότητα: Αν είμαστε προγραμματιστής, θα πρέπει να παρουσιάσουμε μια εικόνα ενός προϊόντος του δικτυακού τόπου σε διαφημιστικό υλικό μας για να απεικονίσει ότι το προϊόν μας είναι συμβατό με, ή αλλιώς λειτουργεί με, το προϊόν είναι της τάδε εταιρίας ή της τεχνολογίας της, με την προϋπόθεση ότι είμαστε σύμφωνοι με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Το προϊόν μας είναι στην πραγματικότητα συμβατό με, ή αλλιώς λειτουργεί με, το αναφερόμενο προϊόν της εταιρίας.
- Η εικόνα είναι μια πραγματική φωτογραφία του γνήσιου προϊόντος της εταιρίας και δεν είναι απομίμηση ενός καλλιτέχνη (Σημείωση: Θα πρέπει να αποκτήσουμε την έγγραφη άδεια από την εταιρία πριν από τη χρήση οποιασδήποτε φωτογραφίας που ανήκουν ή έχουν λάβει άδεια από την εταιρία).
- Η εικόνα είναι μια πραγματική φωτογραφία του γνήσιου προϊόντος της εταιρίας και δεν είναι απομίμηση ενός καλλιτέχνη (Σημείωση: Θα πρέπει να αποκτήσουμε την έγγραφη άδεια από την εταιρία πριν από τη χρήση οποιασδήποτε φωτογραφίας που ανήκουν ή έχουν λάβει άδεια από την εταιρία).
- Η αναφορά στην εταιρία δεν δημιουργεί την αίσθηση της επικύρωσης ή της χορηγίας, ή άλλη ψευδή σύνδεση με την εταιρία ή τα προϊόντα της.

Ένα εμπορικό σήμα μπορεί να είναι μια λέξη, φράση, σύμβολο ή σχέδιο που διακρίνει την προέλευση των προϊόντων ή των υπηρεσιών. Επίσης, το εμπορικό σύνολο, μπορεί να είναι η εμφάνιση ενός προϊόντος ή της συσκευασίας του, όπως μέγεθος, σχήμα, χρώμα, υφή, γραφικά, και εμφάνιση (π.χ. κατάσταση λιανικής πώλησης ή στην ιστοσελίδα).

Κατά τη χρήση των σημάτων εκδόσεις που θα διανεμηθεί μόνο στις Ηνωμένες Πολιτείες, περιλαμβάνει το κατάλληλο σήμα <sup>TM</sup>, <sup>SM</sup>, ή το σύμβολο © κατά την πρώτη χρήση. Για εκδόσεις που θα διανεμηθούν και έξω από τις Ηνωμένες Πολιτείες, δεν περιλαμβάνουν σύμβολα εμπορικών σημάτων. Αντ' αυτού χρησιμοποιούμε την κατάλληλη ειδοποίηση απόδοσης εμπορικού σήματος. Για όλες τις εκδόσεις, περιλαμβάνετε ένας κατάλληλος γενικός όρος σε αντιστοιχία με το εμπορικό σήμα. Στη συνέχεια, ο γενικός όρος θα πρέπει να εμφανίζεται συχνά με το εμπορικό σήμα. (Αυτοί οι γενικοί όροι είναι μόνο προτάσεις, και μπορεί να υπάρχουν και άλλα λόγια που μπορεί να είναι εξίσου κατάλληλες).

Τα εμπορικά σήματα είναι επίθετα, και δεν πρέπει να γίνονται ρήματα ή να γίνονται σε πληθυντικό αριθμό ή κτητικά.

Η απουσία ενός ονόματος προϊόντος ή της υπηρεσίας ή λογότυπου δεν συνιστά αποποίηση του εμπορικού σήματος ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που αφορούν αυτό το όνομα ή το λογότυπο.

#### Παραδείγματα Εμπορικών Σημάτων Marks με τους Γενικούς Όρους τους

| Apple's Service Marks(Της AppleΣήματαΥπηρεσιών Marks) | Generic Terms(Γενικοί όροι)  |
|---|------------------------------|
| ACOT <sup>SM</sup> (Apple Classrooms of Tomorrow)     | education services           |
| ACOT <sup>2SM</sup>                                   | education services           |
| ACTC Boot Camp <sup>SM</sup>                          | training course              |
| App Store®  | online store                 |
| Apple®  | various services             |
| AppleCare®  | service and support programs |
| Apple Certified Trainer <sup>SM</sup>                 | certification services       |
| Apple Consultants Network <sup>SM</sup>               | consultant services          |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Apple iServices <sup>SM</sup>                               | Internet Services                    |
| Apple Store®  | retail store services                |
| Briefing Room®  | feature of retail store              |
| Complete My Album®  | feature of online store              |
| Final Cut Pro X: Professional Post-Production <sup>SM</sup> | training course                      |
| Genius®   | customized recommendations           |
| Genius Bar®   | service and support program          |
| Genius Bar logo®  | service and support program          |
| iAd®  | mobile advertising platform          |
| iAd Logo®   |                                      |
| iBooks Store <sup>SM</sup>                                  | online store                         |
| iCloud®   | online service                       |
| iCloud Keychain®  | online service                       |
| iDisk®  | online services                      |
| iMix <sup>TM</sup>  | feature of online store              |
| Indie Spotlight®  | feature of online store              |
| The iTunes Download®  | radio show, podcast                  |
| iTunes Extras®  | online store                         |
| iTunes Live®  | online store, entertainment services |
| iTunes LP®  | online store                         |
| iTunes Match®   | online service                       |
| iTunes Music Store <sup>SM</sup>                            | online music store                   |
| iTunes Plus®  | feature of online store              |
| iTunes Radio®   | streaming music service              |

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| iTunes Store®                             | online store                |
| Joint Venture®                            | retail service              |
| Logic Pro X <sup>SM</sup>                 | training course             |
| .Mac <sup>SM</sup>                        | online services             |
| Mac.com®                                  | Email service               |
| Mac Integration Basics <sup>SM</sup>      | training course             |
| Mac Management Basics <sup>SM</sup>       | training course             |
| Mac OS X Server Essentials <sup>SM</sup>  | training course             |
| Mac OS X Support Essentials <sup>SM</sup> | training course             |
| MobileMe®                                 | online services             |
| onetoone®                                 | service and support program |
| Pages, Numbers and Keynote <sup>SM</sup>  | training course             |
| ProCare®                                  | service and support program |
| Shop different <sup>SM</sup>              | slogan                      |
| Vingle®                                   | feature of online store     |

#### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΑΔΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

- 1-Click® είναι σήμα κατατεθέν της Amazon.com, Inc. στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες. [Τοποθετήστε ένα συμβολισμό ® μετά την πρώτη αναφορά του 1-Click στο κείμενο στις δημοσιεύσεις που διανέμονται στις ΗΠΑ, την Ευρώπη και τον Καναδά.]
- ADDmotion είναι ένα εμπορικό σήμα της κίνησης που λειτουργεί η International, Inc.
- AdLib είναι ένα σήμα κατατεθέν του Νίκου Nallick και χρησιμοποιείται κατόπιν αδείας.
- Adobe, το λογότυπο Adobe, Acrobat, το λογότυπο Acrobat, το Distiller, PostScript, και το λογότυπο PostScript είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της AdobeSystemsIncorporated στις ΗΠΑ ή / και σε άλλες χώρες.
- AIX είναι εμπορικό σήμα της IBM Corp., καταχωρημένα στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες, και χρησιμοποιείται κατόπιν αδείας.
- Apache: Η αναγνώριση του Apache περιλαμβάνεται πλέον στον ίδιο τον Κώδικα, σύμφωνα με τη νέα άδεια ApacheFoundation (2000). Οι πιστωτικές γραμμές σε έντυπη μορφή για το διαφημιστικό υλικό δεν είναι πλέον απαραίτητη.
- BlueMagic είναι εμπορικό σήμα της ανοικτής διασύνδεσης Βόρειας Αμερικής στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Bluetooth: Το σύμβολο της καταχώρισης εμπορικού σήματος "®" πρέπει να προστεθεί στη θέση με μορφή εκθέτη αμέσως μετά το λεκτικό σήμα Bluetooth, όπου το λεκτικό σήμα εμφανίζεται για πρώτη φορά στις συσκευασίες των προϊόντων, τα προϊόντα, τις ιστοσελίδες, και τα κομμάτια μάρκετινγκ, και πληροφορίες σε μορφή κειμένου. Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λεκτικό σήμα ή λογότυπο Bluetooth πρέπει να αποδοθεί με μία κατάλληλη υποσημείωση του εμπορικού σήματος, όπως: Το λεκτικό σήμα και τα λογότυπα Bluetooth® σήματα κατατεθέντα της BluetoothSIG, Inc. Η κατάσταση του συμβόλου του εμπορικού σήματος, ®, είναι να εκτυπώνονται ως τμήματα του λογότυπου. Σε περίπτωση που η χρήση του συμβόλου "®" με το σήμα Bluetooth σε ένα προϊόν, είτε ως μέρος ενός χαρακτηριστικού εμφάνισης του προϊόντος, δεν είναι πρακτικό λόγω του μικρού μεγέθους του σήματος Bluetooth, μπορείτε να παραλείψετε το σύμβολο "®" για το εν λόγω προϊόν ή χαρακτηριστικό εμφάνισης του προϊόντος, υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι συμπεριλαμβάνεται η κατάλληλη γλώσσα εντοπισμού και τον καταλογοισμό των σημάτων Bluetooth.

- BSD (4.4 Lite) του λειτουργικού συστήματος από το UC Berkeley και άλλοι για MacOSX ή / και MacOSX Server: Όλο το διαφημιστικό υλικό που αναφέρει δυνατότητες ή χρήση του λογισμικού αυτού πρέπει να περιλαμβάνει την ακόλουθη δήλωση: «Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει λογισμικό που αναπτύχθηκε από το Πανεπιστήμιο του California, Berkeley, FreeBSD, Inc., Το Ίδρυμα NetBSD, Inc., και τους αντίστοιχους συντελεστές τους. » Πρέπει επίσης να λάβουν γραπτή άδεια της UCB πριν από οποιαδήποτε έγκριση ή την προώθηση του λογισμικού τους.
- CDB είναι εμπορικό σήμα της ThirdEyeSoftware, Inc.
- Το CDEExtra λογότυπο ™ είναι εμπορικό σήμα της Sony Corporation.
- Δεκέμβριος ™, DECnet ™, το ΣΠΣ ™, και VAX ™ είναι εμπορικά σήματα της Digital Equipment Corporation.
- Dolby Laboratories: Κατασκευάζεται κατόπιν αδείας από τη Dolby Laboratories. "Dolby", "ProLogic" και το σύμβολο του διπλού D είναι εμπορικά σήματα της Dolby Laboratories. Εμπιστευτικά αδημοσίευτα έργα, © 1992-1997 Dolby Laboratories, Inc. All rights reserved.
- FaceSpan ™ και πιο μπροστά ™ είναι εμπορικά σήματα του λογισμικού της Designs Aperiόριστα, Inc.
- GeForce4 είναι σήμα κατατεθέν της NVIDIA Corporation.
- Helvetica®, Times®, και Palatino® είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Heidelberger Druckmaschinen AG, που διατίθεται από την Linotype Library GmbH.
- Τα Intel, IntelCore και Xeon είναι εμπορικά σήματα της Intel Corp. στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.
- IOS είναι εμπορικό σήμα ή σήμα κατατεθέν της Cisco στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες και χρησιμοποιούνται κατόπιν αδείας.
- ITC AvantGarde Gothic®, ITC Bookman®, ITC Garamond®, ITC Zapf Chancery®, και ITC Zapf Dingbats® είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της International Typeface Corporation.
- Java είναι εμπορικό σήμα κατατεθέν της Oracle ή / και των θυγατρικών της.
- LaserTools ™ είναι εμπορικό σήμα της LaserTools Corporation.
- MacDNS: Συμπεριλάβετε την ακόλουθη σημείωση πνευματικών δικαιωμάτων σχετικά με την τεκμηρίωση τελικού χρήστη μόνο: "ThreadLib 1.04 © 1994 από τον Ari Halberstadt."
- Κωδικός mLAN: Όταν η mLAN εμπορικών σημάτων χρησιμοποιείται σε ένα Apple προϊόν, φυλλάδιο ή εγχειρίδιο οδηγιών, η ακόλουθη δήλωση απόδοσης θα πρέπει να περιληφθούν σε υποσημείωση: «. mLAN ™ είναι εμπορικό σήμα της YAMAHA CORPORATION"
- Mobile Comm είναι σήμα κατατεθέν της Mobile Communications Corporation of America.
- Notion είναι εμπορικό σήμα της Eidetic, Inc. Όλες οι συσκευασίες και οι ετικέτες των προϊόντων θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν την ακόλουθη σημείωση πνευματικών δικαιωμάτων: ". © 1994, Eidetic, Inc. All rights reserved"
- NuBus είναι εμπορικό σήμα της Texas Instruments.
- OpenGL® ή OpenGL Logo®: OpenGL είναι ένα σήμα κατατεθέν της Silicon Graphics, Inc.
- OpenSSL, OpenSSL Project (MacOSX και / ή MacOSX Server): Όλο το διαφημιστικό υλικό που αναφέρει δυνατότητες ή χρήση του λογισμικού αυτού πρέπει να περιλαμβάνει την



ακόλουθη δήλωση: "Το προϊόν αυτό περιέχει λογισμικό που αναπτύχθηκε από το OpenSSLProject για χρήση στο OpenSSLToolkit (<http://www.openssl.org/>). "Πρέπει επίσης να λάβει τη γραπτή άδεια του OpenSSLProject, αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις επωνυμίες" OpenSSLToolkit "ή" OpenSSLProject "για την υποστήριξη ή την προώθηση του λογισμικού που προέρχονται από το λογισμικό OpenSSL.

- Ping είναι ένα σήμα κατατεθέν της KarstenManufacturingCorporation και χρησιμοποιείται στις ΗΠΑ κατόπιν αδειάς.
- Ping είναι ένα σήμα κατατεθέν της KarstenManufacturingCorporation και χρησιμοποιείται στις ΗΠΑ κατόπιν αδειάς.
- PowerForms <sup>TM</sup> είναι εμπορικό σήμα της Sestra, Inc., ένα τμήμα της υγειονομικής περιθαλψής Επικοινωνιών.
- PowerPC <sup>TM</sup> και το λογότυπο PowerPC <sup>TM</sup> είναι εμπορικά σήματα της InternationalBusinessMachinesCorporation και χρησιμοποιείται κατόπιν αδειάς από αυτήν.
- RealAudio <sup>TM</sup> και το λογότυπο RealAudio <sup>TM</sup> είναι εμπορικά σήματα της Προοδευτικής Networks, Inc.
- Η "δίσκος σηματοδότηση σχεδιασμού ρολόι" ανήκει στον ελβετικό ομοσπονδιακό Σιδηροδρόμων SFR, spezialgesetzlicheAktiengesellschaft, Βέρνη, Ελβετία.
- Smalltalk-80 <sup>TM</sup> είναι εμπορικό σήμα της ParcPlace Συστημάτων.
- SoftWindows <sup>TM</sup>: Τα Windows είναι σήμα κατατεθέν της MicrosoftCorporation και SoftWindows το οποίο είναι εμπορικό σήμα και χρησιμοποιείται κατόπιν άδειας από Insignia από τη MicrosoftCorporation.
- SPEC® είναι σήμα κατατεθέν του Προτύπου Αξιολόγηση Απόδοσης Corporation (SPEC). Δείτε <http://www.spec.org> για περισσότερες πληροφορίες.
- SRS: Χρησιμοποιήστε ένα από τα ακόλουθα, κατά περίπτωση:  
"Το SRS Σύμβολο είναι ένα σήμα κατατεθέν της SRSLabs, Inc."  
«Η λέξη SRS είναι κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της SRSLabs, Inc.»  
"SRS και το SRS Σύμβολο είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της SRSLabs, Inc."
- TextBridge® και Xerox® είναι σήματα κατατεθέντα της XeroxCorporation.
- Trinitron® είναι εμπορικό σήμα της SonyCorporation, καταχωρημένο στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.
- UCB (ftpd) τον κωδικό από την UC Berkeley και άλλοι για MacOSX και / ή MacOSXServer: Όλο το διαφημιστικό υλικό που αναφέρει δυνατότητες ή χρήση του λογισμικού αυτού πρέπει να περιλαμβάνει την ακόλουθη δήλωση: «Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει λογισμικό που αναπτύχθηκε από το Πανεπιστήμιο της Καλιφόρνια, Berkeley, FreeBSD, Inc., Το Ίδρυμα NetBSD, Inc., και τους αντίστοιχους συντελεστές τους. »Πρέπει επίσης να λάβουν γραπτή άδεια της UCB πριν από οποιαδήποτε έγκριση ή την προώθηση του λογισμικού τους.
- UNIX® είναι σήμα κατατεθέν της TheOpenGroup.
- VideoWorks είναι εμπορικό σήμα της Macromedia, Inc.
- Το WalkofFameStar είναι ένα σήμα κατατεθέν του Χόλυγουντ Εμπορικό Επιμελητήριο.
- Σύστημα X Windowείναιένασήμακατατεθέντης Massachusetts Institute of Technology.
- Το λογότυπο του YouTube είναι εμπορικό σήμα της GoogleInc. (απαραίτητο μόνο όταν αποδίδονται επίσης της Apple ή τα λογότυπα άλλου μέρους.)

## 7. Πνευματικά Δικαιώματα

**Πνευματική ιδιοκτησία ή πνευματικά δικαιώματα ή copyright**νομάζονται τα αποκλειστικά δικαιώματα των πνευματικών δημιουργών στο έργο τους. Παραχωρούνται από τον νόμο για ορισμένο χρόνο για να απαγορεύσουν σε τρίτους τη χρήση των έργων χωρίς την άδεια του δημιουργού. Το πνευματικό δικαίωμα υφίσταται σε έργα λογοτεχνίας και τέχνης, όπως βιβλία, θέατρο, ζωγραφική, γλυπτική, φωτογραφία, αρχιτεκτονική αλλά και άλλες δημιουργίες όπως λογισμικό ή βάσεις δεδομένων.

### 7.1. Τεχνολογικά μέτρα προστασίας

Η πρόοδος και διάδοση της ψηφιακής τεχνολογίας διευκόλυνε την αναπαραγωγή υλικών φορέων ήχου και εικόνας(πλέον CD και DVD, αρχείων πολυμέσων). Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να αυξηθούν και οι προσβολές των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και των συγγενικών δικαιωμάτων μέσω της ανεξέλεγκτης αντιγραφής και της διάδοσης από δίκτυα, αφού η αναπαραγωγή και του μεγαλύτερου αρχείου δε διαρκεί πάνω από λίγα λεπτά και το κόστος είναι αμελητέο.

Οι παραγωγοί λόγω της μεγάλης έκτασης των προσβολών κατέφυγαν στη χρήση "τεχνολογικών μέτρων προστασίας. Τα τεχνολογικά μέτρα προστασίας εμποδίζουν κατά κύριο λόγο την αναπαραγωγή ενός αρχείου ή ενός υλικού φορέα.

Η εφαρμογή των τεχνολογικών μέτρων προστασίας προκάλεσε και μια σειρά προβλημάτων, τα οποία έδωσαν την εντύπωση ότι η νομική τους κατοχύρωση και προστασία ήταν λίγο βιαστική χωρίς να έχουν αναλογιστεί τα κράτη τις συνέπειες αυτής της προστασίας. Τα προβλήματα που προκύπτουν από τα τεχνολογικά μέτρα είναι:

- **Το απεριόριστο των πνευματικών δικαιωμάτων:** η πνευματική ιδιοκτησία έχει νομικούς περιορισμούς είτε με τη μορφή της εύλογης χρήσης(copyright) είτε με την μορφή της ιδιωτικής χρήσης(droit d'auteur), οι οποίοι προσπαθούν να συμβιβάσουν το δικαίωμα του δημιουργού με την ελευθερία του χρήστη. Τα τεχνολογικά μέτρα καθιστούν αυτούς τους περιορισμούς ανενεργούς, αφού μπορούν να εμποδίζουν την αναπαραγωγή ακόμη και για ιδιωτική χρήση. Η εξουδετέρωσή τους απαγορεύεται άσχετα από το σκοπό της, με αποτέλεσμα ως τώρα νομικές και θεσμικές πράξεις του χρήστη να γίνονται παράνομες λόγω ύπαρξης των τεχνολογικών μέτρων.
- **Η διατήρηση του τέλους στα μηχανήματα αναπαραγωγής:** ο νόμος επιβάλλει στην Ελλάδα αλλά και σε άλλα ευρωπαϊκά κράτη ένα τέλος 4 ή 6% σε μηχανήματα, τα οποία χρησιμοποιούνται για την αναπαραγωγή έργων πνευματικής ιδιοκτησίας(φωτοτυπικά, scanner, αντιγραφικά cd).

[https://el.wikipedia.org/wiki/Πνευματική\\_ιδιοκτησία](https://el.wikipedia.org/wiki/Πνευματική_ιδιοκτησία)

### 7.2. Τι είναι το Copyright

Με τον όρο copyright εννοούμε την πνευματική προστασία, η οποία αφορά δημοσιευμένα και μη δημοσιευμένα λογοτεχνικά, επιστημονικά και καλλιτεχνικά έργα, ανεξάρτητα από τη μορφή στην οποία εκφράζονται, εφόσον έχουν ανυπόστατη ή υλική μορφή. Αυτό σημαίνει ότι κάθε έργο που μπορεί να προβληθεί, να ακουστεί ενδέχεται να είναι προστατευμένο. Η νομοθεσία που διέπει τα πνευματικά δικαιώματα δίνει στο δημιουργό το αποκλειστικό δικαίωμα της αναπαραγωγής, της δημιουργίας παράγωγων του έργου, της διάθεσης, της ερμηνείας και της δημόσιας προβολής του έργου. Κατά συνέπεια μόνο ο δημιουργός ενός έργου έχει δικαίωμα εκμετάλλευσής του και κανένας άλλος.

#### Έναρξη ισχύος προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων

Η προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων αρχίζει να ισχύει τη στιγμή που θα δημιουργηθεί και θα πάρει ανυπόστατη μορφή. Είναι παράνομο να υπάρχει δίπλα στο όνομά μας το σύμβολο ©, σε περίπτωση που δεν έχουμε κατοχυρώσει τα πνευματικά μας δικαιώματα.

#### Λήξη προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων

Αν μια δήλωση έχει αυτό το σύμβολο «©» τότε δεν ισχύουν τα πνευματικά δικαιώματα. Το υλικό που βρίσκει κανείς στο Διαδίκτυο μπορεί να αντιγραφεί ελεύθερα μόνο αν οι πληροφορίες που περιέχει α) έχουν δημιουργηθεί από το κράτος β) έχει λήξει η περίοδος προστασίας τους ή γ) ο ιδιοκτήτης τους έχει εγκαταλείψει τα δικαιώματά του.

<http://ksemoudania.wikidot.com/copyright>

## 7.3. Πνευματικά Δικαιώματα φωτογράφων

**Προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων του φωτογράφου σύμφωνα με το νόμο 2121/93**  
Ο νόμος 2121/93 Περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων, που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ αριθμός φύλλου 25/τεύχος Α'4-3-93 ρητά κατοχυρώνει το φωτογραφικό copyright τόσο μέσα από τις γενικές διατάξεις του άρθρου 2 "Περί αντικειμένου του δικαιώματος", του άρθρου 3 "Περί περιουσιακού δικαιώματος" και του άρθρου 4 "Περί ηθικού δικαιώματος" αλλά και ειδικότερες διατάξεις με αποκορύφωμα το άρθρο 38 που αναφέρεται αποκλειστικά στα δικαιώματα των φωτογράφων.

Οι φωτογραφίες προστατεύονται ως αυτοτελή έργα που εκφράζονται με ορισμένη μορφή. Στα χέρια του δημιουργού - φωτογράφου προσφέρεται ένα πλέγμα διατάξεων που τον κατοχυρώνουν απόλυτα. Ανήκει πλέον στη δική του πρωτοβουλία πώς θα μεθοδεύσει την προστασία και τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων του εφόσον παραβιασθούν.

### Νόμος 2121/93

#### Άρθρο 1

##### Πνευματική Ιδιοκτησία

1. Οι πνευματικοί δημιουργοί, με τη δημιουργία του έργου, αποκτούν πάνω σ' αυτό πνευματική ιδιοκτησία, που περιλαμβάνει, ως αποκλειστικά και απόλυτα δικαιώματα, το δικαίωμα της εκμετάλλευσης του έργου (περιουσιακό δικαίωμα) και το δικαίωμα προστασίας του προσωπικού τους δεσμού προς αυτό (ηθικό δικαίωμα).

2. Τα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνουν τις εξουσίες, που προβλέπονται στα άρθρα 3 και 4 του παρόντος νόμου.

#### Άρθρο 2

##### Αντικείμενο του δικαιώματος

1. Ως έργο νοείται κάθε πρωτότυπο πνευματικό δημιούργημα λόγου, τέχνης ή επιστήμης, που εκφράζεται με οποιαδήποτε μορφή, ιδίως τα γραπτά ή προφορικά κείμενα, οι μουσικές συνθέσεις, με κείμενο ή χωρίς, τα θεατρικά έργα, με μουσική ή χωρίς, οι χορογραφίες και οι παντομίμες, τα οπτικοακουστικά έργα, τα έργα των εικαστικών τεχνών, στα οποία περιλαμβάνονται τα σχέδια, τα έργα ζωγραφικής και γλυπτικής, τα χαρακτηριστικά έργα και οι λιθογραφίες, τα αρχιτεκτονικά έργα, οι φωτογραφίες, τα έργα των εφαρμοσμένων τεχνών, οι εικονογραφήσεις, οι χάρτες, τα τρισδιάστατα έργα που αναφέρονται στη γεωγραφία, την τοπογραφία, την αρχιτεκτονική ή την επιστήμη.

5. Η προστασία του παρόντος νόμου δεν εκτείνεται σε επίσημα κείμενα με τα οποία εκφράζεται η άσκηση πολιτειακής αρμοδιότητας και ιδίως σε νομοθετικά, διοικητικά ή δικαστικά κείμενα, καθώς και στις εκφράσεις της λαϊκής παράδοσης, στις ειδήσεις και στα απλά γεγονότα ή στοιχεία.

#### Άρθρο 3

##### Το περιουσιακό δικαίωμα

1. Το περιουσιακό δικαίωμα δίνει στο δημιουργό ιδίως την εξουσία να επιτρέπει ή να απαγορεύει: α) την εγγραφή και την αναπαραγωγή του έργου με κάθε μέσο, όπως μηχανικά, φωτοχημικά ή ηλεκτρονικά μέσα β) τη μετάφραση του έργου γ) τη διασκευή, την προσαρμογή ή άλλες μετατροπές του έργου δ) τη θέση σε κυκλοφορία του πρωτότυπου ή αντιτύπων του έργου με μεταβίβαση της κυριότητας, με εκμίσθωση ή με δημόσιο δανεισμό, καθώς και την επιβολή περιοριστικών όρων στη μεταβίβαση, την εκμίσθωση ή το δημόσιο δανεισμό, ιδίως σε ό,τι αφορά τη χρήση των αντιτύπων ε) την παρουσίαση του έργου στο κοινό στ) τη δημόσια εκτέλεση του έργου ζ) τη μετάδοση ή αναμετάδοση του έργου στο κοινό με τη ραδιοφωνία και την τηλεόραση, με ηλεκτρομαγνητικά κύματα ή με καλώδια ή με άλλους υλικούς αγωγούς ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, παραλλήλως

προς την επιφάνεια της γης ή μέσω δορυφόρων η) την εισαγωγή αντιτύπων του έργου, που παρήχθησαν στο εξωτερικό χωρίς τη συναίνεση του δημιουργού ή, εφόσον πρόκειται για εισαγωγή από χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, που το δικαίωμα της εισαγωγής αντιτύπων στην Ελλάδα είχε συμβατικά διατηρηθεί από το δημιουργό.

**2.** Δημόσια θεωρείται κάθε χρήση ή εκτέλεση ή παρουσίαση του έργου, που κάνει το έργο προσιτό σε κύκλο προσώπων ευρύτερο από το στενό κύκλο της οικογένειας και το άμεσο κοινωνικό περιβάλλον, ανεξαρτήτως από το αν τα πρόσωπα αυτού του ευρύτερου κύκλου βρίσκονται στον ίδιο ή σε διαφορετικούς χώρους.

#### **Άρθρο 4**

##### **Το ηθικό δικαίωμα**

**1.** Το ηθικό δικαίωμα δίνει στο δημιουργό ιδίως τις εξουσίες: α) της απόφασης για το χρόνο, τον τόπο και τον τρόπο κατά τους οποίους το έργο θα γίνει προσιτό στο κοινό (δημοσίευση) β) της αναγνώρισης της πατρότητάς του πάνω στο έργο και ειδικότερα την εξουσία να απαιτεί, στο μέτρο του δυνατού, τη μνεία του ονόματός του στα αντίτυπα του έργου του και σε κάθε δημόσια χρήση του έργου του ή, αντίθετα, να κρατάει την ανωνυμία του ή να χρησιμοποιεί ψευδώνυμο γ) της απαγόρευσης κάθε παραμόρφωσης, περικοπής ή άλλης τροποποίησης του έργου του, καθώς και κάθε προσβολής του δημιουργού οφειλόμενης στις συνθήκες παρουσίασης του έργου στο κοινό δ) της προσπέλασης στο έργο του, έστω και αν το περιουσιακό δικαίωμα στο έργο ή η κυριότητα στον υλικό φορέα του έργου ανήκει σε άλλον, οπότε η προσπέλαση πρέπει να πραγματοποιείται κατά τρόπο που προκαλεί τη μικρότερη δυνατή ενόχληση στο δικαιούχο ε) προκειμένου περί έργων λόγου ήεπιστήμης, της υπαναχώρησης από συμβάσεις μεταβίβασης του περιουσιακού δικαιώματος ή εκμετάλλευσής του εφόσον αυτό είναι αναγκαίο για την προστασία της προσωπικότητάς του εξαιτίας μεταβολής στις πεποιθήσεις του ή στις περιστάσεις και με καταβολή αποζημίωσης στον αντισυμβαλλόμενο για τη θετική του ζημιά.

#### **Άρθρο 14**

##### **Τύπος των δικαιπραξιών**

Δικαιπραξίες που αφορούν την μεταβίβαση εξουσιών από το περιουσιακό δικαίωμα, την ανάθεση ή την άδεια εκμετάλλευσης και την άσκηση του ηθικού δικαιώματος είναι άκυρες αν δεν καταρτισθούν εγγράφως. Την ακυρότητα μπορεί να επικαλεστεί μόνο ο πνευματικός δημιουργός.

#### **Άρθρο 18 παρ. 3**

.. "Εάν για την ελεύθερη αναπαραγωγή του έργου χρησιμοποιούνται τεχνικά μέσα, όπως συσκευές εγγραφής ήχου ή εικόνας και ήχου, μαγνητικές ταινίες ή άλλοι υλικοί φορείς πρόσφοροι για την αναπαραγωγή ήχου ή εικόνας ή ήχου και εικόνας, φωτοτυπικά μηχανήματα, χαρτί κατάλληλο για φωτοτυπίες ή ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οφείλεται εύλογη αμοιβή στο δημιουργό του έργου και στους δικαιούχους συγγενικών δικαιωμάτων. Η αμοιβή ορίζεται στο 6% της αξίας των συσκευών εγγραφής ήχου ή εικόνας ή ήχου και εικόνας και των μαγνητικών ταινιών ή άλλων υλικών φορέων, 4% της αξίας των φωτοτυπικών συσκευών και του χαρτιού κατάλληλου για φωτοτυπίες και 2% της αξίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Σε κάθε περίπτωση ο υπολογισμός γίνεται κατά την εισαγωγή ή την διάθεση από το εργοστάσιο ή την χονδρική ή λιανική πώληση...."

#### **Άρθρο 38**

##### **Δικαιώματα φωτογράφων**

**1.** Η μεταβίβαση του περιουσιακού δικαιώματος ή η σύμβαση και η άδεια εκμετάλλευσης, που αφορούν δημοσίευση φωτογραφίας σε εφημερίδα ή περιοδικό ή άλλο μέσο μαζικής ενημέρωσης, καλύπτει, εφόσον δεν υπάρχει αντίθετη συμφωνία, τη δημοσίευση της φωτογραφίας στη συγκεκριμένη εφημερίδα ή το συγκεκριμένο περιοδικό ή το συγκεκριμένο μέσο μαζικής ενημέρωσης, στο οποίο αναφερόταν η μεταβίβαση ή η σύμβαση και η άδεια εκμετάλλευσης, καθώς και τη διατήρησή της στο αρχείο τους. Για κάθε δημοσίευση μετά την πρώτη, οφείλεται το μισό της τρέχουσας αμοιβής. Η δημοσίευση φωτογραφίας από αρχείο εφημερίδας ή περιοδικού ή άλλου μέσου μαζικής ενημέρωσης, που έχει μεταβιβασθεί δεν επιτρέπεται χωρίς την αναφορά του τίτλου της εφημερίδας ή του περιοδικού ή του ονόματος του μέσου μαζικής ενημέρωσης, στο αρχείο των οποίων έχει περιέλθει αρχικά με νόμιμο τρόπο η φωτογραφία.

Εφόσον για τη δημοσίευση φωτογραφίας παραχωρείται το πρωτότυπο της φωτογραφικής αποτύπωσης, η παραχώρηση αυτή, αν δεν υπάρχει αντίθετη συμφωνία, αφορά μόνο τη χρήση του πρωτοτύπου που πρέπει να επιστρέφεται στο φωτογράφο μετά την πραγματοποίηση της χρήσης για την πρώτη δημοσίευση.

3. Ο φωτογράφος διατηρεί το δικαίωμα αναζήτησης και επιστροφής των φωτογραφιών του, που δεν έχουν δημοσιευτεί, σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα μετά την παρέλευση τριμήνου από τη σύμβαση ή την άδεια εκμετάλλευσης προς τη συγκεκριμένη εφημερίδα ή το συγκεκριμένο περιοδικό ή άλλο μέσο μαζικής ενημέρωσης.

4. Σε κάθε δημοσίευση φωτογραφίας, πρέπει να αναφέρεται το όνομα του φωτογράφου. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση μεταβίβασης αρχείου εφημερίδας ή περιοδικού ή άλλου μέσου μαζικής ενημέρωσης.

5. Ο ιδιοκτήτης εφημερίδας ή περιοδικού δεν μπορεί να εκδίδει βιβλία ή λευκώματα και να πραγματοποιεί εκθέσεις χρησιμοποιώντας ως υλικό φωτογραφίες του μισθωτού φωτογράφου χωρίς την άδειά του. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση δανεισμού.

#### **Άρθρο 39**

##### **Ακυρότητα αντίθετων συμφωνιών**

Συμφωνίες που προβλέπουν ρυθμίσεις διαφορετικές ή ύψος αμοιβών χαμηλότερο από τα καθοριζόμενα με τα προηγούμενα άρθρα του παρόντος κεφαλαίου, είναι, εφόσον δεν ορίζεται άλλως στο νόμο, άκυρες κατά το μέτρο που περιέχουν ρήτρες δυσμενέστερες για τους δημιουργούς.

#### **Άρθρο 72**

##### **Κατάργηση διατάξεων και ρύθμιση άλλων θεμάτων**

...5. Το άρθρο 38 παρ. 4 εδ. α' του παρόντος νόμου εφαρμόζεται για τη δημοσίευση οποιασδήποτε φωτογραφίας.

##### **Προστασία του copyright στην ηλεκτρονική επεξεργασία εικόνας**

Πέρα από την προστασία των φωτογραφιών ως αυτοτελών έργων τέχνης που εκφράζονται με ορισμένη μορφή, προκύπτει σαφώς από τις διατάξεις του νόμου 2121/93 η προστασία των φωτογραφιών και στην εξελισσόμενη τεχνολογία της ψηφιακής εικόνας.

Πράγματι τελευταία παρατηρείται το φαινόμενο της επέμβασης σε φωτογραφικά έργα μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και προγραμμάτων επεξεργασίας εικόνας είτε 1. με την άδεια του δημιουργού είτε 2. συχνά τελείως αυθαίρετα. Αυτό πιθανόν συμβαίνει εφόσον δεν έχει εμπεδωθεί σε ευρύτερα πλαίσια η έννοια του φωτογραφικού copyright ενώ π.χ. για τους μουσικούς, τους συγγραφείς κλπ. ελάχιστοι διανοούνται να κάνουν cd-πειρατεία ή να θέσουν σε κυκλοφορία κλεψίτυπα βιβλία.

Όπως συνάγεται ευθέως από το γράμμα του νόμου, η προστασία του έργου είναι καθολική ανεξάρτητα από το μέσο το οποίο χρησιμοποιείται για την μετάδοση, επεξεργασία ή μεταβολή του έργου. Έτσι βάσει των διατάξεων των άρθρων 3 και 4 ο δημιουργός οπλίζεται με ένα πλέγμα δικαιωμάτων που τον προστατεύουν αποτελεσματικά ως προς την εκδοχή της ψηφιοποίησης της φωτογραφικής εικόνας.

Η προσεκτική μελέτη των παραπάνω άρθρων τεκμηριώνει οριστικά αυτή την πεποίθηση. Ο δημιουργός (στο προκείμενο ο φωτογράφος) δικαιούται να απαγορεύει:

...Την εγγραφή και αναπαραγωγή του έργου με κάθε μέσο, όπως ... ηλεκτρονικά μέσα (άρθρο 3 παρ. 1 εδάφιο α')

...την διασκευή, προσαρμογή ή άλλες μετατροπές του έργου (άρθρο 3 παρ. 1 εδάφιο γ')

...την μετάδοση ή αναμετάδοση με ηλεκτρομαγνητικά κύματα ή καλώδια ή οποιονδήποτε άλλο τρόπο... (άρθρο 3 παρ. 1 εδάφιο ζ')

Επιπλέον στα πλαίσια της άσκησης του ηθικού δικαιώματος ο δημιουργός έχει το δικαίωμα να απαγορεύει κάθε παραμόρφωση, περικοπή ή άλλη τροποποίηση του έργου όπως και κάθε προσβολή οφειλόμενη στις συνθήκες παρουσίασης (άρθρο 4 παρ. 1 εδάφιο γ').

Οφείλουμε να διακρίνουμε λοιπόν τις δύο περιπτώσεις:

1. όταν υπάρχει

2. όταν ελλείπει τελείως η άδεια του δημιουργού και τί προβλέπει ο νέος νόμος.

Από τις παραπάνω διατάξεις είναι σαφές ότι: Ακόμη και αν η χρήση της φωτογραφίας έχει παραχωρηθεί νόμιμα αλλά δεν υπάρχει ειδική ρητή πρόβλεψη στην γραπτή (όπως επιβάλλει το άρθρο 14 του ίδιου νόμου) συμφωνία μεταξύ του φωτογράφου και του πελάτη στον οποίο εκχωρεί μέρος ή ακόμη και το σύνολο των δικαιωμάτων του πάνω σε ένα φωτογραφικό έργο, ο πελάτης (οαντισυμβαλλόμενος του φωτογράφου) δεν έχει το δικαίωμα να αλλοιώνει το έργο στο ελάχιστο, με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο. Ακόμη και το απλό κροπάρισμα πρέπει να γίνεται με σύμφωνη γνώμη του δημιουργού. Δηλ. το να γίνει μια σύνθεση ένα απλό "κεφαλάκι" (όπως είναι η σχετική ορολογία

στη γλώσσα των φωτορεπόρτερ) απαγορεύεται ρητά. Πολύ περισσότερο απαγορεύονται χωρίς τη σύμφωνη γνώμη του φωτογράφου, οι δραστικές επεμβάσεις που "κάνουν αγνώριστη" την φωτογραφία.

Αν βέβαια δεν υπάρχει καν άδεια, αλλά αυθαίρετα, κακόπιστα και παράνομα επεμβαίνει τρίτος σε φωτογραφικά έργα μέσω προγράμματος επεξεργασίας εικόνας, ανεξάρτητα από τον τρόπο που περιήλθαν στην κατοχή του, ο δημιουργός φωτογράφος προστατεύεται πλήρως από τις διατάξεις των άρθρων

3

και

4.

Η έκταση της προστασίας είναι ευρύτατη, γιατί εκτός από την αγωγή προς αποζημίωση ο δημιουργός που τα δικαιώματά του προσβλήθηκαν μπορεί να αξιώσει την ποινική δίωξη που επισύρει ιδιαίτερα αυστηρές ποινές.

<http://www.dpgr.gr/forum/index.php?board=20;action=display;threadid=698>

## 7.4. Πνευματικά Δικαιώματα στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό

### ΕΛΛΑΔΑ

Στην Ελλάδα η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας άρχισε να έρθει. Ο πρώτος πλήρης νόμος περί πνευματικής ιδιοκτησίας ήταν ο 2387/1920. Ο νόμος του 1920 προέβλεπε την προστασία των έργων όσο ζούσε ο δημιουργός και για 50 χρόνια μετά το θάνατό του. Ο νόμος αυτός 2387/1920 τροποποιήθηκε αρκετές φορές ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί σε νεώτερες ανάγκες και αντικαταστάθηκε τελικά πλήρως από τον νόμο 2121/1993, ο οποίος έφερε αρκετές καινοτομίες στο σύστημα προστασίας. Στις αρχές της δεκαετίας του 90 έχει αρχίσει η εναρμόνιση στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Κοινότητας του δικαίου της πνευματικής ιδιοκτησίας με την έκδοση αλληπάλληλων οδηγιών, οι οποίες ρυθμίζουν κατά κάποιον τρόπο για όλα τα κρατικά-μέλη αρκετές πτυχές της πνευματικής ιδιοκτησίας.

### ΕΥΡΩΠΗ

Στο ευρωπαϊκό επίπεδο η προσπάθεια για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εκδηλώθηκε κυρίως στα πλαίσια του Συμβουλίου της Ευρώπης, που ιδρύθηκε από τα κράτη της Δυτικής Ευρώπης και το οποίο στις μέρες μας περιλαμβάνει και τα νέα δημοκρατικά(πρώην σοσιαλιστικά) κράτη της Ανατολικής Ευρώπης. Καθένα από τα κράτη-μέλη αναγνωρίζει την αρχή της προτεραιότητας του δικαίου και την αρχή σύμφωνα με την οποία κάθε άτομο που ανήκει στην δικαιοδοσία του πρέπει να απολαμβάνει των δικαιωμάτων ελευθεριών. Όργανα του Συμβουλίου είναι η Επιτροπή των Υπουργών, η Συμβουλευτική Συνέλευση και ο Γενικός Γραμματέας και έχει σαν σκοπό την πραγματοποίηση στενότερης ενώσεως μεταξύ των μελών του για τη διαφύλαξη και για την προαγωγή της οικονομικής προόδου τους. Τα σπουδαιότερα επιτεύγματα του Συμβουλίου στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι η ΕΣΔΑ(Ευρωπαϊκή Σύμβαση των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου) και ο Κοινωνικός Χάρτης της Ευρώπης.

### ΑΜΕΡΙΚΗ

Η προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων εκτός από την Ευρώπη προβλέπεται και στην Αμερική που αναφέρεται στο Χάρτη του Οργανισμού Αμερικανικών Κρατών του οποίου τα κράτη-μέλη αναγνωρίζουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και θεωρούν την πνευματική προστασία αλλά και την προστασία του ατόμου ως τον ουσιαστικό τους σκοπό χωρίς διάκριση φυλής, εθνικότητας, θρησκείας ή φύλου.

[http://el.wikipedia.org/wiki/Πνευματική\\_Ιδιοκτησία](http://el.wikipedia.org/wiki/Πνευματική_Ιδιοκτησία)

ΔΙΟΝΥΣΙΑΣ ΚΑΛΛΙΝΙΚΟΥ Πνευματικά Δικαιώματα(Παραρτ. Νομοθετικών Κειμένων)

## 8. Πειρατεία στο Internet

Η ηλεκτρονική πειρατεία στο Internet θεωρείται κλοπή της δημιουργικότητας κάποιων ανθρώπων. Η πειρατεία στο Internet επιτρέπει στη μουσική, σε οπτικοακουστικά έργα να αναπαραχθούν, να κλωνοποιηθούν, να συμπιεστούν και να διανεμηθούν σε όλον τον κόσμο. Πρόκειται για κλοπή μεγάλης κλίμακας και εμποδίζει την εφαρμογή νέων τεχνολογιών για νομική ηλεκτρονική διάθεση μουσικής και οπτικοακουστικών έργων. Είναι αδύνατη η χρήση μιας τεχνολογίας με νομικά μέσα, όταν η ίδια τεχνολογία χρησιμοποιείται παράνομα για δωρεάν διάθεση ενός προϊόντος.

Η βιομηχανία μουσικής και οπτικοακουστικών έργων αντιδρά ενεργά για την αντιμετώπιση της πειρατείας στο Internet. Το IFPI έχει δημιουργήσει ένα ειδικό τμήμα κατά της ηλεκτρονικής πειρατείας που χρησιμοποιεί νέες τεχνολογίες αυτοματισμού σε παγκόσμια κλίμακα. Το τμήμα αυτό βοηθά στον εντοπισμό και την προειδοποίηση των πειρατών.

### Νομικές Ενέργειες

Δύο είναι οι σημαντικότερες νομικές ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από τις αντίστοιχες εταιρίες των ΗΠΑ, μέσω της ένωσης του IFPI, την Recording Industry Association of America. Με επιτυχία ήταν η κίνηση κατά της My.MP3.com, που διέθετε δεκάδες χιλιάδες αντίγραφα τραγουδιών στη βάση δεδομένων της και τα πρόσφερε στους καταναλωτές. Έπειτα ακολούθησαν οι κινήσεις κατά της υπηρεσίας ανταλλαγής αρχείων Napster που παρείχε τη δυνατότητα και επέτρεπε στην ανταλλαγή αρχείων που βρίσκονταν στους υπολογιστές των συνδρομητών της.

Η ηλεκτρονική πειρατεία δεν αφορά μόνο τις ΗΠΑ αλλά το IFPI κινητοποιεί ένα δίκτυο κατά της πειρατείας σε παγκόσμια εμβέλεια με Εθνικές Ενώσεις σε πάνω από 40 χώρες και στις 5 ηπείρους.

Σε μερικές όμως χώρες δεν διαθέτουν την εξαίρεση της ιδιωτικής χρήσης στις νομοθεσίες τους περί προστασίας της Πνευματικής Ιδιοκτησίας όπως είναι η Ελλάδα. Στην Ελλάδα ο νόμος 2121/93 που αφορά Περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας διευκρινίζει ότι η αναπαραγωγή για ιδιωτική χρήση πρέπει να μην εμποδίζει την κανονική εκμετάλλευση του έργου και να μην βλάπτονται τα νομικά συμφέροντα των δημιουργών. Επιπλέον ορίζει ότι η ιδιωτική χρήση δεν νοείται στα πλαίσια μιας επιχείρησης, μιας υπηρεσίας ή ενός οργανισμού. Η ηλεκτρονική διάθεση αρχείων, ίδιας ποιότητας με αυτή των πρωτοτύπων, που γίνεται κτήμα εκατομμυρίων ανθρώπων σε όλο τον κόσμο με το πάτημα μερικών κουμπιών δεν διαθέτει τίποτα το ιδιωτικό.

### Επιπτώσεις

Στην ηλεκτρονική εποχή τα δισκοπωλεία αλλά και άλλου είδους καταστήματα αντιμετωπίζουν την πρόκληση του Internet. Πολλά τέτοιου είδους καταστήματα αλλά και DVD-CLUB έχουν κλείσει και πολλοί υπάλληλοι έχουν μείνει άνεργοι. Στις ΗΠΑ οι νόμοι κατά της ηλεκτρονικής πειρατείας είναι εφαρμόσιμοι. Στην Ελλάδα ο νόμος 2121/93 είναι κατά γενική ομολογία, πολύ πρωτοποριακός και παρ'όλο που δεν έχει συγκεκριμένες αναφορές για το Internet, λόγω της εποχής που συντάχθηκε, παρέχει προβλέψεις γενικά για ηλεκτρονικά και τηλεπικοινωνιακά μέσα.

### Νομικό καθεστώς στην Ευρώπη και Διεθνώς

Η Ευρωπαϊκή Ένωση κινείται προς την υιοθέτηση της Οδηγίας περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Copyright Directive) που θα παρέχει το νομικό πλαίσιο που χρειάζεται η βιομηχανία της μουσικής και των οπτικοακουστικών έργων στην ψηφιακή εποχή. Η Οδηγία αυτή επιτυγχάνει αρκετή από την απαιτούμενη προστασία και θα δώσει τη δυνατότητα στα κράτη μέλη να θέσουν επαρκή όρια προστασίας. Το διεθνές νομικό πλαίσιο για την on-line μουσική και οπτικοακουστική βιομηχανία παρέχεται από τις Συνθήκες του Διεθνούς Οργανισμού Πνευματικής Ιδιοκτησίας που υπογράφηκαν από περισσότερες από 100 χώρες στη Γενεύη το 1996.

[http://www.ifpi.gr/mission/Questions\\_Answers4.htm](http://www.ifpi.gr/mission/Questions_Answers4.htm)

## 8.1 Διαδικτυακή πειρατεία στην Ελλάδα

Η βιομηχανία του θεάματος και της μουσικής τα τελευταία χρόνια λόγω της διαδικτυακής πειρατείας έχει εξασθενήσει πολύ. Παρόλο που οι νομοθετικές ικανότητες για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας είναι ισχυρό το πρόβλημα της πειρατείας παραμένει και αυξάνεται διαρκώς.

Η Ελλάδα είναι από τις πρώτες χώρες στην Ευρώπη αλλά και παγκόσμια στο παράνομο downloading. Με το παράνομο downloading έχει αυξηθεί η ανεργία και έχει γίνει πλέον τρόπος ζωής. Τα νέα

ψηφιακά μέσα και το διαδίκτυο έχουν γίνει η κινητήρια δύναμη για μια άνευ προηγουμένου αύξηση της πειρατικής διανομής, της παράνομης και ανεξέλεγκτης διακίνησης και κατανάλωσης έργων πνευματικής ιδιοκτησίας χωρίς να είναι εξασφαλισμένα τα απαραίτητα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσής τους. Η δημιουργία πλήθους ψηφιακών αντιγράφων και η ταχύτητα μαζικής διανομής τους μεταξύ χιλιάδων ανώνυμων κόμβων στο διαδίκτυο οι οποίοι λειτουργούν ως ανοιχτοί αγωγοί για αναζήτηση και ανταλλαγή αρχείων σε πλανητικό επίπεδο, είναι η νέα τεχνική συνθήκη που επιτρέπει στις παραβατικές πρακτικές διακίνησης να πολλαπλασιάζονται, να γίνονται προσβάσιμες στον κάθε χρήστη και να εκτείνονται σε κάθε προϊόν που δύναται να ψηφιοποιηθεί από βιβλία και κείμενα, μέχρι μουσικές και τραγούδια, φωτογραφίες, εικόνες, προγράμματα υπολογιστών, ταινίες και ψηφιακά παιχνίδια. Η κλοπή πνευματικής ιδιοκτησίας αποτελεί φραγμό στην έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων και αποθαρρύνει νέες εταιρείες να εισέλθουν. Πειρατεία μπορεί να χαρακτηριστεί τόσο η μη συστηματική αντιγραφή προϊόντων χωρίς νομική άδεια χρήσης από ιδιώτες ή επιχειρήσεις όσο και διανομή ή μεταπώληση προϊόντων λογισμικού χωρίς την νομική άδεια χρήσης.

### **Μορφές διαδικτυακής πειρατείας**

Οι βασικές μορφές της διαδικτυακής πειρατείας μπορούν να συνοψιστούν σε δύο, είτε μέσω ομότιμων δικτύων ανταλλαγής ψηφιακών αρχείων που χρησιμοποιούν πρωτόκολλα τύπου BitTorrent ή άλλα κατάλληλα προγράμματα είτε μέσω διαφόρων δικτυακών φόρουμ και ιστοτόπων που προσφέρουν πρόσβαση σε συνδέσεις απευθείας κατεβάσματος ή ζωντανής ροής βίντεο.

### **Η διαδικτυακή πειρατεία οπτικοακουστικών έργων**

Η εξάπλωση της κινηματογραφικής πειρατείας, το κρισιμότερο σημείο για την παραβίαση της πνευματικής ιδιοκτησίας είναι η παράνομη αντιγραφή-εγγραφή και διαρροή μιας ταινίας στο Internet ταυτόχρονα με το άνοιγμά της στις αίθουσες. Αυτή ακριβώς παραβατική πρακτική στην έναρξη της αλυσίδας εκμετάλλευσης μιας ταινίας έχει ως αποτέλεσμα την κορύφωση ανάπτυξης της παράνομης διανομής, που συνδέεται συχνά με οργανωμένα συμφέροντα και συνεπάγεται τις μεγαλύτερες απώλειες για τους νόμιμους κατόχους των δικαιωμάτων εκμετάλλευσης.

Η Εταιρεία Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων είναι ο μοναδικός οργανισμός συλλογικής προστασίας στην Ελλάδα, ο οποίος είναι μη κερδοσκοπικός και δραστηριοποιείται από το 1985. Η διαδικτυακή πειρατεία οπτικοακουστικών έργων λαμβάνει τις εξής μορφές με την καταβολή ή μη οικονομικού ανταλλάγματος:

- Δημόσια προβολή/παρουσίαση
- Παροχή δυνατότητας downloading, δίνοντας τη δυνατότητα για αποθήκευση των έργων.
- Παράνομη μετάφραση των κειμένων/διαλόγων, στην ελληνική γλώσσα και στον υποτιτλισμό των έργων ο οποίος επιτρέπει ουσιαστικά την παρακολούθησή τους.

### **Η μουσική βιομηχανία**

Ένα από τα σοβαρότερα εμπόδια που καλείται να αντιμετωπίσει η μουσική βιομηχανία στην ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος ηλεκτρονικής διανομής μουσικής είναι η ηλεκτρονική μουσική πειρατεία. Η γνωστότερη μορφή της είναι η συμπίεση των τραγουδιών σε αρχεία μορφής MP3 και η διάθεσή τους μέσω του Internet χωρίς τη συγκατάθεση των δικαιούχων, δηλαδή χωρίς πληρωμή των δικαιωμάτων εκμετάλλευσης σε αυτούς που συνέβαλλαν ή επένδυσαν στη δημιουργία αυτών των τραγουδιών.

Η μουσική πειρατεία στο Internet είναι ήδη διαδεδομένη. Είναι πλέον αδύνατο να υπολογιστεί ο αριθμός των τραγουδιών που αποθηκεύονται παράνομα κάθε χρόνο. Μεγάλης σημασίας είναι η επίδραση της ηλεκτρονικής πειρατείας στην ανάπτυξη ενός νόμιμου περιβάλλοντος ηλεκτρονικής διάθεσης μουσικής μέσω του Internet. Παρά την ανάπτυξη πολλών διαφορετικών μοντέλων και υπηρεσιών νόμιμης ψηφιακής διάθεσης της μουσικής, οι καταναλωτές δεν θεωρούν ότι πρέπει να πληρώσουν για να κατεβάσουν μουσική από το δίκτυο, όταν μπορούν να βρουν αυτό που θέλουν δωρεάν από τα πειρατικά sites. Είναι προφανής η αρνητική επίδραση του φαινομένου στις τεράστιες επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες τόσο των δισκογραφικών εταιριών όσο και των εταιριών ηλεκτρονικού εμπορίου.

Η δωρεάν διάθεση αρχείων MP3 στο Internet από πειρατικά sites δεν γίνεται χωρίς όφελος για τους πειρατές. Τα διαφημιστικά banners σε μία ιστοσελίδα και οι σύνδεσμοι αποφέρουν στους ιδιοκτήτες των σελίδων αρκετές δεκάδες έως και εκατοντάδες χρήματα το μήνα για τα sites που είναι γνωστά και δέχονται εκατοντάδες επισκέπτες καθημερινά.

### **Συνέπειες της διαδικτυακής πειρατείας**



Οι συνέπειες πλήττουν οικονομικά τους δικαιούχους, το κράτος και το κοινωνικό σύνολο.

- Μείωση καταστημάτων DVD-club/Απώλεια θέσεων εργασίας
- Δραματική μείωση του τζίρου των νομικών επιχειρήσεων
- Διακύβευση του κύρους της χώρας, λόγω της αδυναμίας επιβολής των σχετικών νόμων και τήρησής των διεθνών υποχρεώσεων
- Ενίσχυση της παραοικονομίας και του παραεμπορίου

#### **Αντιμετώπιση της διαδικτυακής πειρατείας**

- Ο ρόλος των παρόχων στην πάταξη της διαδικτυακής πειρατείας
- Παύση ή πρόληψη παραβάσεων στο διαδίκτυο με απόφαση δικαστηρίου ή διοικητικής αρχής
- Άρση απορρήτου
- Θέσπιση αμοιβής ή επέκταση της για την ιδιωτική αναπαραγωγή στις ψηφιακές καταφορτώσεις(downloading)

Στο ψηφιακό περιβάλλον, η δίωξη επικεντρώνεται στις εξής ενέργειες:

- Ειδοποιήσεις προς τους πάροχους συνδέσεων, ζητώντας τους να κλείσουν τις παράνομες ιστοσελίδες ή να διακόψουν την πρόσβαση σε αυτές
- Νομικά μέτρα, αστικά και ποινικά, κατά των παροχών σύνδεσης που αρνούνται να συμμορφωθούν με τις ειδοποιήσεις
- Νομικά μέτρα, αστικά και ποινικά, κατά των ιδιοκτητών των σελίδων, στις περιπτώσεις που μπορούν να εντοπιστούν
- Νομικά μέτρα κατά των συνεργών των πειρατών, όπως αυτοί που προσφέρουν links προς sites με παράνομα αρχεία, ή κατά των μηχανών ανεύρεσης που παρέχουν τη δυνατότητα εντοπισμού τέτοιων αρχείων

Λόγω του μεγέθους του προβλήματος, η άσκηση δίωξης κατά όλων των μεμονωμένων ιστοσελίδων είναι πρακτικά αδύνατη.

<https://sites.google.com/site/diadiktiakepeirateia/>

## **8.2 Πειρατεία Λογισμικού**

Πειρατεία Λογισμικού θεωρείται η χωρίς άδεια χρήση ενός προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, στην οποία περιλαμβάνεται η εγκατάσταση, αναπαραγωγή, αντιγραφή και διανομή του. Η πειρατεία λογισμικού έχει πολύ μεγάλες αρνητικές επιπτώσεις στην εθνική οικονομία και την απασχόληση, ενώ θέτει τον χρήστη μη αδειοδοτημένου λογισμικού ενώπιον σημαντικότερων οικονομικών και ηθικών κινδύνων καθώς και κινδύνων ασφάλειας των ηλεκτρονικών του συστημάτων. Οι πιθανές συνέπειες από τη χρήση μη αδειοδοτημένου λογισμικού περιλαμβάνουν: ποινικές, αστικές και διοικητικές κυρώσεις, απομείωση της φήμης και του κύρους της επιχείρησης που χρησιμοποιεί λογισμικό χωρίς άδεια. Έλλειψη τεχνικής υποστήριξης και δωρεάν αναβαθμίσεων από τους προμηθευτές λογισμικού, υψηλό κίνδυνο προσβολής του πληροφοριακού συστήματος από ιούς, κακόβουλο λογισμικό.

Η πειρατεία λογισμικού είναι πολύ σοβαρό θέμα. Εκτός από την παραβίαση του νόμου και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας των δημιουργών λογισμικού, το πλαστό λογισμικό μπορεί να βλάψει σοβαρά τον ηλεκτρονικό υπολογιστή και να υπονομεύσει την ασφάλεια του. Το πλαστό λογισμικό πωλείται συνήθως σε ψεύτικες ιστοσελίδες ή μέσω ταξινομημένων διαφημίσεων. Το πλαστό μπορεί να είναι καλό αντίγραφο του πρωτότυπου, είναι πιθανό να είναι ελαττωματικό ακόμα όμως και επικίνδυνο.

#### **Πλεονεκτήματα από τη χρήση του νόμιμου λογισμικού**

Κάθε λογισμικό πρέπει να έχει ένα έγγραφο άδειας χρήσης. Το έγγραφο αυτό ονομάζεται Πιστοποιητικό Αυθεντικότητας και αναφέρει όλους τους όρους που πρέπει να τηρούνται. Αυτό το έγγραφο αποτελεί απόδειξη νομιμότητας ως προς την προμήθεια και τη γνησιότητα του προϊόντος.

Την άδεια χρήσης του λογισμικού την έχει μόνο ο αγοραστής του και αυτή την άδεια δεν μπορεί να την δανείσει ούτε να τη μεταπωλήσει.

- Το cd ή dvd που περιέχει το λογισμικό δεν έχει ιούς ή άλλα κακόβουλα προγράμματα
- Το προϊόν είναι ελεγμένο και δοκιμασμένο

- Παρέχονται τα απαραίτητα εγχειρίδια χρήσης
- Παρέχετε τεχνική υποστήριξη από τους κατασκευαστές

Τα τελευταία χρόνια πολλοί κατασκευαστές προγραμμάτων προσφέρουν τα προγράμματα τους δωρεάν στο Διαδίκτυο ή σε διανομές περιοδικών πληροφορικής. Με τον τρόπο αυτό δίνουν τη δυνατότητα στους χρήστες υπολογιστών να αποκτήσουν νόμιμο λογισμικό χωρίς να καταβάλουν κάποιο αντίτιμο για την άδεια χρήσης του.

#### **Μειονεκτήματα από τη χρήση του πειρατικού λογισμικού**

Το πειρατικό λογισμικό μπορεί να φαίνεται καλή περίπτωση αλλά μπορεί να αποβεί ιδιαίτερα δαπανηρό. Όπως:

- Το πειρατικό λογισμικό μπορεί να προκαλέσει ολικές βλάβες του υπολογιστή. Μπορεί να χαθούν αναντικατάστατα αρχεία ή δεδομένα. Μπορεί ακόμα και να καταστραφεί ο υπολογιστής καθώς και όλο το λογισμικό.
- Το πλαστό λογισμικό μπορεί να περιέχει spywareπου φορτώνεται στον υπολογιστή και αναφέρει προσωπικά δεδομένα χωρίς να το γνωρίζουν οι χρήστες όπως αριθμούς πιστωτικών καρτών και τραπεζικών λογαριασμών, κωδικούς πρόσβασης. Οι κλεμμένες πληροφορίες μπορεί να γίνουν αμέσως αντικείμενο εκμετάλλευσης από κλέφτες ταυτότητας.
- Οι κυβερνοκλέφτες ανακαλύπτουν κατά περιόδους ευπάθειες σε λογισμικό και οι προμηθευτές παρέχουν διορθωτικές εκδόσεις που αντιμετωπίζουν την ευπάθεια. Με την εγκατάσταση ενός πλαστικού λογισμικού δεν μπορούν να ενσωματωθούν οι νομότυπες ενημερώσεις και έτσι υπάρχει κίνδυνος για επιθέσεις.

#### **Αποφυγή ώστε να γίνετε θύμα πειρατικών λογισμικών**

- Αγορά λογισμικού μόνο από αξιόπιστες εταιρίες
- Όταν η αγορά γίνεται on-lineη ιστοσελίδα πρέπει να είναι νομότυπη. Όταν σε μια ιστοσελίδα υπάρχει το εικονίδιο με το λουκέτο τότε αναφέρεται το πιστοποιητικό ασφαλείας. Αν δεν υπάρχει πιθανότητα η ιστοσελίδα να μην είναι ασφαλής.
- Πριν δοθούν στοιχεία πιστωτικής κάρτας να γίνεται έλεγχος την διεύθυνσης URL της ιστοσελίδας. Πρέπει να περιλαμβάνει την ένδειξη “https:” όχι μόνο “http:”. Αν δεν υπάρχει το “s” καλό είναι να μην γίνεται κάποια αγορά.
- Αν η αποστολή του λογισμικού καταφθάσει σε μια λευκή θήκη ή σε έναν απλό φάκελο τότε πιθανότητα να είναι πλαστό. Το νομότυπο λογισμικό διατίθεται σε συσκευασίες με πλαστικό κάλυμμα, με τυπωμένες οδηγίες και κάρτες δήλωσης στοιχείων.

Η πλειοψηφία των χρηστών ηλεκτρονικών υπολογιστών στον αναπτυσσόμενο κόσμο αποκτούν συστηματικά το λογισμικό τους με παράνομα μέσα, όπως η αγορά μίας άδειας χρήσης για ένα πρόγραμμα λογισμικού και η μετέπειτα εγκατάσταση του σε πολλαπλούς υπολογιστές ή το κατέβασμα(download) προγραμμάτων από δίκτυα ανταλλαγής (peer-to-peer). Η Κίνα διατηρεί το υψηλότερο ποσοστό τακτικών πειρατών, σε σύγκριση με τις άλλες χώρες.

<http://gr.norton.com/how-to-be-pirate-free/article>

[http://ebooks.edu.gr/modules/ebook/show.php/DSB100/534/3529,14499/INDEX2\\_4.HT](http://ebooks.edu.gr/modules/ebook/show.php/DSB100/534/3529,14499/INDEX2_4.HT)  
[ML](#)

## **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ**

Θα μπορούσαμε να καταλήξουμε στο συμπέρασμα πως η σωστή χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης καθώς και η έκθεση των προσωπικών δεδομένων σε αυτά δεν είναι απόλυτα ασφαλή και δεν παρέχουν πλήρη προστασία. Η χρήση τους θα πρέπει να γίνεται με συνετό τρόπο και με προσωπική ευθύνη από όλους τους χρήστες του διαδικτύου.

Επίσης υπάρχουν βέβαια τρόποι προστασίας για τα προσωπικά δεδομένα αλλά δεν παρέχουν πλήρη ασφάλεια. Πρέπει ο κάθε χρήστης του Διαδικτύου να γνωρίζει έστω τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου που υπάρχουν σε κάθε ιστοσελίδα ώστε να ξέρει τι ασφάλεια του παρέχει η κάθε ιστοσελίδα και τι ποινικές διώξεις μπορεί να έχει η παραβίαση αυτών.

Βέβαια υπάρχουν Νόμοι που έχουν οριστεί για κάθε περίπτωση παραβίασης αλλά είναι δύσκολο να εφαρμοστούν λόγω του ότι υπάρχει μεγάλη γκάμα εγκληματικότητας στο Διαδίκτυο και είναι δύσκολο να βρεθούν ο παραβάτες.

Το Ηλεκτρονικό Έγκλημα και η Πειρατεία Λογισμικού που βρίσκονται στο Internet μπορούν να προκαλέσουν ανεπανόρθωτα προβλήματα τόσο στα προσωπικά δεδομένα του κάθε χρήστη αλλά και στον ίδιο τον ηλεκτρονικό υπολογιστή που χρησιμοποιεί ο κάθε χρήστης.

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ-ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ**

- 1) [https://el.wikipedia.org/wiki/Ανθρώπινα\\_δικαιώματα](https://el.wikipedia.org/wiki/Ανθρώπινα_δικαιώματα)
- 2) <http://www.humanrights.com/el/voices-for-human-rights/human-rights-organizations/non-governmental.html>
- 3) [http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo\\_content&perform=view&id=1414](http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=1414)
- 4) [http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo\\_content&perform=view&id=8194&Itemid=378&lang](http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=8194&Itemid=378&lang)
- 5) [http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo\\_content&perform=view&id=53864&Itemid=378&lang=](http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=53864&Itemid=378&lang=)
- 6) <http://www.dampali.gr/όροι-γρήσης-ιστοσελίδων>
- 7) <http://www.books2u.gr/9/Oroi-xrasis/>
- 8) <http://www.portocarras.com/el/όροι-γρήσης.html>
- 9) <https://www.google.gr/intl/el/policies/privacy/?fg=1>
- 10) <http://www.portocarras.com/el/privacy-policy.html>
- 11) [https://el.wikipedia.org/wiki/Πνευματική\\_ιδιοκτησία](https://el.wikipedia.org/wiki/Πνευματική_ιδιοκτησία)
- 12) <http://ksemoudania.wikidot.com/copyright>
- 13) <http://www.dpgr.gr/forum/index.php?board=20;action=display;threadid=698>
- 14) [http://www.ifpi.gr/mission/Questions\\_Answers4.htm](http://www.ifpi.gr/mission/Questions_Answers4.htm)
- 15) <https://sites.google.com/site/diadiktiakepeirateia/>
- 16) <http://gr.norton.com/how-to-be-pirate-free/article>
- 17) <http://ebooks.edu.gr/modules/ebook/show.php/DSB100/534/3529,14499/INDEX24.HTML>
- 18) **ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΑΘΗΝΑ**
- 19) **ΔΙΟΝΥΣΙΑΣ ΚΑΛΛΙΝΙΚΟΥ Πνευματικά Δικαιώματα(Παράρτημα Νομοθετικών Κειμένων)**

## **Πνευματικά δικαιώματα**

Copyright©ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Allrightsreserved.

Δηλώνω ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1988 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι πηγές δε που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.

ΕΥΦΡΟΣΥΝΗ ΚΑΡΩΝΗ 2015