



ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Μεσολογίου

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ &
ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΟΛΥΞΕΝΗ
ΓΑΛΑΝΗ
Α.Μ. 13814



ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΣΒΑΡΝΙΑ
Α.Μ. 14019

Επιβλέπουσα: Δρ. Παναγιώτα Βάθη

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2015

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	1
Περίληψη	3
Εισαγωγή	4
Κεφάλαιο 1: Οι ΜΚΟ στην Ελλάδα και το Χαμόγελο του Παιδιού.....	5
1.1 Κοινωνία των Πολιτών και οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.....	5
1.2 Οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις στην Ελλάδα.....	9
1.3 Το Χαμόγελο του Παιδιού, ιστορία και αποστολή.....	12
Κεφάλαιο 2: Παροχές του Συλλόγου «το Χαμόγελο του Παιδιού».....	15
2.1 Εθνική τηλεφωνική γραμμή για τα παιδιά SOS 1056.....	16
2.2 Amber Alert Hellas.....	18
2.3 116000 - Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά.....	20
2.4 Εθνικό κέντρο για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά.....	23
2.5 Τα σπίτια φιλοξενίας του συλλόγου.....	27
2.6 Σπίτι παιδιών με ογκολογικά προβλήματα.....	29
2.7 Στήριξη παιδιών με προβλήματα διαβίωσης.....	29
2.8 Στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας.....	32
2.9 Επιτόπιες παρεμβάσεις.....	37
2.10 Ενημέρωση παιδιών, γονέων και εκπαιδευτικών.....	38
2.11 Δημιουργική απασχόληση στα αεροδρόμια.....	38
2.12 Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά.....	39
2.13 Το πρόγραμμα «ΟΔΥΣΣΕΑΣ».....	40

Κεφάλαιο 3: Λειτουργία του Συλλόγου.....	41
3.1 Χρηματοδότηση.....	41
3.2 Προσωπικό.....	42
3.3 Εθελοντές.....	44
3.4 Προβλήματα του Συλλόγου.....	46
Κεφάλαιο 4: Προοπτικές του οργανισμού για το μέλλον.....	48
4.1 Το μέλλον των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.....	48
4.2 Οι προοπτικές και στόχοι του Χαμόγελου του Παιδιού για το μέλλον.....	50
Κεφάλαιο 5: Συνεντεύξεις με υπεύθυνους του Χαμόγελου.....	53
5.1 Ημιδομημένη συνέντευξη.....	53
5.2 Συνεντεύξεις.....	54
5.3 Σχολιασμός συνεντεύξεων.....	59
Επίλογος.....	60
Βιβλιογραφία.....	61

Περίληψη

Σκοπός της παρακάτω εργασίας είναι η παρουσίαση του «Χαμόγελο του Παιδιού», της δράσης του συλλόγου, της πορείας του και της προοπτικές του για το μέλλον, στις δύσκολες στιγμές της οικονομικής κρίσης, η οποία έχει επηρεάσει πολύ τους Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς.

Αρχικά έγινε μία ανάλυση του όρου «Κοινωνία των Πολιτών» και του ρόλου που παίζουν οι Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί σε αυτήν. Έπειτα συζητήθηκαν οι ΜΚΟ στην χώρα μας και έγινε μια ανασκόπηση στο Χαμόγελο του Παιδιού, από το όραμα δημιουργίας του από τον μικρό Αντρέα, στην ιστορία του και την αποστολή του.

Στην συνέχεια αναλύθηκαν οι δράσεις του οργανισμού όπως η Εθνική τηλεφωνική γραμμή για τα παιδιά SOS 1056, το Amber Alert Hellas, η Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά 116000, το Εθνικό κέντρο για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά, τα σπίτια φιλοξενίας του συλλόγου, η στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας και η στήριξη παιδιών και οικογενειών με προβλήματα διαβίωσης, οι επιτόπιες παρεμβάσεις, η ενημέρωση παιδιών, γονέων και εκπαιδευτικών, η δημιουργική απασχόληση στα αεροδρόμια, το κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά και το πρόγραμμα «ΟΔΥΣΣΕΑΣ».

Έπειτα συζητήθηκε η λειτουργία του συλλόγου, ο τρόπος χρηματοδότησής του, οι άνθρωποι που εργάζονται στο Χαμόγελο, οι εθελοντές και τα προβλήματα που αντιμετωπίζει, όπως και οι προοπτικές και οι στόχοι του για το μέλλον.

Τα ερωτηματολόγια που ακολούθησαν είχαν σκοπό να ακουστούν οι φωνές των ανθρώπων που εργάζονται μέσα σε αυτά τα σπίτια και έρχονται σε επαφή με τα καθημερινά προβλήματα του Συλλόγου.

Λέξεις - κλειδιά:

Το Χαμόγελο του Παιδιού, Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί, Κοινωνία των Πολιτών, Amber Alert Hellas, Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά, Στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας, εθελοντισμός, φιλανθρωπική οργάνωση.

Εισαγωγή

«Να ντρέπεσαι να πεθάνεις προτού να έχεις κερδίσει κάποια νίκη για την ανθρωπότητα», Χόρας Μαν, Αμερικανός Παιδαγωγός και Πολιτικός (1796 - 1859).

Στην Ελλάδα σήμερα, δραστηριοποιούνται εκατοντάδες ΜΚΟ, που διαφέρουν μεταξύ τους ανάλογα με τον σκοπό τους (ανθρωπιστικό, φιλοζωικό, οικολογικό). Οι πιο ευρέως γνωστές από αυτές είναι οι Γιατροί Χωρίς Σύνορα, η WWF, η Greenpeace, η Action Aid, η UNICEF, η Διεθνής Αμνηστία, αλλά και άλλες εγχώριες όπως το Χαμόγελο του Παιδιού, ο Αρκτούρος, το Αρχέλων, τα Παιδικά Χωριά SOS, και ο Σύλλογος Ελπίδα μεταξύ άλλων (Στυλιανού, 2010).

Το Χαμόγελο του Παιδιού, μία από τις πιο γνωστές ΜΚΟ στην χώρα μας, είναι ένας οργανισμός με μεγάλη και συνεχή προσφορά σε παιδιά και ολόκληρες οικογένειες που το έχουν ανάγκη. Η ιστορία ίδρυσης του συλλόγου είναι συγκινητική, αφού ξεκίνησε πριν από 20 περίπου χρόνια από το όνειρο του δεκάχρονου Αντρέα, ο οποίος ήταν βαριά άρρωστος και ήθελε να δημιουργηθεί ένας σύλλογος που να βοηθάει τα παιδιά να κρατήσουν το χαμόγελό τους. Ο Αντρέας έχασε την μάχη, αλλά το όνειρο του πήρε ζωή μέσω του πατέρα του, Κώστα Γιαννόπουλου. Το Χαμόγελο του Παιδιού ξεκίνησε σαν ένα σπίτι φιλοξενίας για παιδιά, αλλά με την πάροδο των χρόνων η προσφορά του έγινε πολύ μεγαλύτερη. Σήμερα διαθέτει 12 πλέον σπίτια φιλοξενίας σε ολόκληρη την χώρα, 24 γραμμή εξυπηρέτησης, και το Amber Alert μεταξύ άλλων. Η προσφορά του συλλόγου είναι μεγάλη, αλλά δυστυχώς για το Χαμόγελο του Παιδιού δεν υπάρχει κρατική επιχορήγηση. Τα έσοδα του προέρχονται από δωρεές πολιτών και χορηγίες εταιριών. Ο σύλλογος ανήκει στους απλούς πολίτες και τους εθελοντές, τον στηρίζουν όλα αυτά τα χρόνια. Και παρά τις δυσκολίες, ο αριθμός των εθελοντών είναι ανοδικός κάθε χρόνο, ενώ ο κόσμος ανταποκρίνεται προσφέροντας ό,τι μπορεί. Εξάλλου και ο ίδιος ο σύλλογος δημιουργήθηκε για ένα χαμόγελο και μπορεί να λειτουργήσει ακριβώς από αυτό (<http://www.hamogelo.gr>)

Κεφάλαιο 1

Οι ΜΚΟ στην Ελλάδα και το Χαμόγελο του Παιδιού

1.1 Κοινωνία των Πολιτών και οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

Είναι κοινά αποδεκτό ότι τα προβλήματα μιας κοινωνίας δεν μπορούν να λυθούν μόνο από τις εκάστοτε κυβερνήσεις και τους κυβερνώντες, αλλά πολλές φορές χρειάζεται η παρέμβαση και η συμβολή των ίδιων των πολιτών της. Αυτή η ανάγκη γέννησε την ιδέα της κοινωνίας των πολιτών, μια κοινωνία από τους πολίτες για τους πολίτες. Τι εννοούμε όμως ακριβώς όταν αναφερόμαστε στον όρο «κοινωνία των πολιτών»;

Στην πραγματικότητα δεν έχει εφευρεθεί κάποιος κοινά αποδεκτός όρος για την κοινωνία των πολιτών. Ωστόσο, σε πολιτικό κυρίως επίπεδο μπορεί να θεωρηθεί σαν ένας χώρος μεταξύ του κράτους και των πολιτών, των κυβερνώντων και των κυβερνωμένων. Ο χώρος αυτός, για τον Κορνχάουζερ, δεν είναι μονοδιάστατος, καθώς αποτελείται από πολλά ενδιάμεσα στρώματα και οργανώσεις που και προστατεύουν τους πολίτες από τον κρατικό αυταρχισμό αλλά και, τις πολιτικές ηγεσίες από τις εκ των κάτω προερχόμενες λαϊκιστικές πιέσεις (Buechler, 2013).

Για να φανεί η ισχύς μιας κοινωνίας δεν αρκεί να λάβουμε υπόψη μας τη δύναμη των ενδιάμεσων στρωμάτων. Πρέπει επίσης να εξετάσουμε τις συγκεκριμένες σχέσεις ισχύος μεταξύ των ομάδων που αποτελούν αυτά τα «ενδιάμεσα στρώματα» και για να γίνει αυτό πρέπει να φύγουμε από την ανάλυση του πολιτικού χώρου μόνο. Γι' αυτό και οι πιο πρόσφατες σχετικά με την κοινωνία των πολιτών την ορίζουν ως έναν ανεξάρτητο και αυτό-κυβερνώμενο κοινωνικό χώρο, ο οποίος συνιστάτε από θεσμούς, ομάδες και οργανισμούς οι οποίοι λειτουργούν κατά του ατομικισμού της αγοράς και κατά του κρατικού αυταρχισμού.

Επιπλέον στον όρο αυτό μπορεί να συγκαταλέγονται ένα σύνολο οργανώσεων όπως: οι παράγοντες της αγοράς εργασίας, ενώσεις που εκπροσωπούν κοινωνικούς και οικονομικούς φορείς (όπως οι οργανώσεις καταναλωτών), οι ΜΚΟ (μη-κυβερνητικές οργανώσεις) οι οποίες πολλές φορές συσπειρώνουν τους ανθρώπους γύρω από έναν

κοινό σκοπό, όπως είναι για παράδειγμα, οι φιλανθρωπικές οργανώσεις, οι περιβαλλοντικές οργανώσεις, οι φιλοζωικές οργανώσεις, οι οργανώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα, οι οργανώσεις που βασίζονται στις τοπικές κοινωνίες (δηλαδή οι οργανώσεις που δημιουργούνται από την βάση της κοινωνίας και επιδιώκουν στόχους προσανατολισμένους στα μέλη τους), όπως οργανώσεις νέων, οικογενειακές ενώσεις και όλες οι οργανώσεις μέσω των οποίων οι πολίτες συμμετέχουν στην τοπική και δημοτική ζωή, και, οι θρησκευτικές κοινότητες (Δούκας, 2007).

Η πιο δυναμική έκφραση της κοινωνίας των πολιτών είναι η ύπαρξη και παρουσία των Μη-Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ). Κατά την γενική ορολογία, τα αρχικά ΜΚΟ παραπέμπουν σε δύο μεγάλους τύπους οργανώσεων. Καταρχήν, σε ισχυρά πολυεθνικά δίκτυα οργανώσεων, που ειδικεύονται είτε στην ανθρωπιστική δράση (όπως είναι ο Ερυθρός Σταυρός, η UNICEF και οι Γιατροί χωρίς Σύνορα), είτε στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (όπως είναι η Διεθνής Αμνηστία), ή στην προστασία του περιβάλλοντος και των ζώων (όπως η GREENPEACE και η WWF). Οι ΜΚΟ αυτού του είδους, έχουν εκατομμύρια εγγεγραμμένα μέλη (WWF 6,1 εκατομμύρια παγκοσμίως, η GREENPEACE 3 εκατομμύρια), τα οποία με την συνδρομή τους χρηματοδοτούν την οργάνωση. Έτσι μπορούν και διοικούνται άρτια ενώ απασχολούν και πολύ μόνιμο προσωπικό και μπορούν να διαφημίζονται με τις εκστρατείες στα ΜΜΕ και να πιέζουν ακόμα και κυβερνητικές αποφάσεις (<http://www.greenpeace.org>, <http://wwf.org>).

Μη Κυβερνητικές οργανώσεις μπορεί να είναι και πολυεθνικά κινήματα μεγαλύτερου ή μικρότερου μεγέθους, που έχουν ως στόχο την οργάνωση εκστρατειών των πολιτών. Τέτοια κινήματα ασχολούνται λιγότερο με την εξασφάλιση χρηματικών πόρων για τον οργανισμό και περισσότερο με τη συμμετοχή στις κινητοποιήσεις στους δρόμους.

Οι ΜΚΟ έχουν κάνει την εμφάνιση τους από το πρώτο μισό του προηγούμενου αιώνα. Όμως η αναβίωση του επιστημονικού και πολιτικού ενδιαφέροντος για την έννοια της «κοινωνίας των πολιτών» κατά τη δεκαετία του 90, έβαλε τα θεμέλια για τις μη-κυβερνητικές οργανώσεις, οι οποίες για πολλούς θεωρούνται ως ο πιο χαρακτηριστικός θεσμός της «κοινωνίας των πολιτών» και ο πιο αληθινός εκπρόσωπός της. (www.agp.gr/agp/files/NEOLAIA-IAP-MKO6755.doc).

Ο όρος ΜΚΟ μπορεί όμως να δοθεί σε κάθε μη-κερδοσκοπικό οργανισμό, που είναι ανεξάρτητος από την κυβέρνηση. Οι ΜΚΟ είναι κατά βάση οργανισμοί που έχουν στηριχθεί σε συγκεκριμένες αξίες, και οι οποίοι εξαρτώνται εξ' ολοκλήρου από τις ανιδιοτελείς προσφορές/συνδρομές των μελών τους, καθώς και την εθελοντική εργασία. Βέβαια, τα τελευταία χρόνια βλέπουμε όλο και ολοένα αυτές τις μεγάλες οργανώσεις να μην διαφέρουν και πολύ από οποιαδήποτε άλλη επιχείρηση, όμως οι αρχές του αλτρουισμού και του εθελοντισμού παραμένουν τα κύρια χαρακτηριστικά στον ορισμό τους (www.agp.gr/agp/files/NEOLAIA-IAP-MKO6755.doc).

Μη Κυβερνητικός Οργανισμός θεωρείται οποιοσδήποτε οργανισμός ή ίδρυμα που έχει οργανωθεί για να αναλάβει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω δραστηριότητες: ανθρωπιστική βοήθεια ή υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συνειδητοποίηση, αποστολές ανακούφισης του ανθρώπινου πόνου, κοινωνική επανένταξη, φιλανθρωπικό έργο, δραστηριότητες εκπαιδευτικές, υγείας και πολιτιστικές, προστασία του περιβάλλοντος, οικονομική αναδόμηση και ανάπτυξη, προώθηση των δημοκρατικών πρακτικών, κοινωνική ανάπτυξη, προώθηση της ισότητας των φύλων ή οποιαδήποτε άλλη μη-κερδοσκοπική δραστηριότητα που υπηρετεί το κοινό συμφέρον.

Τα κύρια γνωρίσματα των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων είναι τα εξής: Ένας ΜΚΟ είναι μία ανεξάρτητη δημοκρατική οργάνωση που εργάζεται για την ενίσχυση οικονομικά ή και κοινωνικά περιθωριοποιημένων ομάδων. Εκτός από μη-κυβερνητική είναι και μη-κερδοσκοπική οργάνωση που προσανατολίζεται στην παροχή υπηρεσιών ή βοήθειας, είτε προς όφελος των μελών της, είτε άλλων κοινωνικών ομάδων. Επίσης είναι μία οργάνωση από ιδιώτες που πιστεύουν σε συγκεκριμένες βασικές κοινωνικές αρχές και αξίες και προσπαθούν να επιφέρουν λύσεις στα προβλήματα της κοινωνίας και συμβάλλουν στην ισχυροποίηση του ανθρώπου. Ένας ΜΚΟ είναι μία οργάνωση που ιδρύθηκε από την κοινωνία για την κοινωνία και δεν είναι μόνο φιλανθρωπικοί οργανισμοί αλλά εμπλέκονται επίσης με κοινωνικές οικονομικές και πολιτιστικές δραστηριότητες. Επιπλέον είναι μία οργάνωση που δεν εξαρτάται από πολιτικές παρατάξεις, που γενικά εργάζεται για την παροχή βοήθειας, ανάπτυξης και ευημερίας στην κοινωνία, ενώ παραμένει αφοσιωμένη στις βασικές αιτίες των προβλημάτων και προσπαθεί να βελτιώσει την ποιότητα της ζωής των φτωχών των καταπιεσμένων και γενικά των περιθωριοποιημένων ανθρώπων. Τέλος, οι ΜΚΟ είναι οργανώσεις ευέλικτες και

δημοκρατικές στη δομή τους που υπηρετούν τον άνθρωπο αφιλοκερδώς.
(www.agp.gr/agp/files/NEOLAIA-IAP-MKO6755.doc)

Ποιοι είναι όμως οι στόχοι των περισσότερων Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων; Ως βασικός και πρωταρχικός τους στόχος σχεδόν όλων των ΜΚΟ είναι η ενεργοποίηση του απλού πολίτη και η ευαισθητοποίηση του σε προβλήματα που απασχολούν το σύγχρονο άνθρωπο. Μέσα από τη δράση των οργανώσεων αυτών διαφαίνεται η επιθυμία τους να ωθήσουν τους πολίτες να συνειδητοποιήσουν ότι μπορούν να προσφέρουν εθελοντικά σε όποιο τομέα τους ευαισθητοποιεί. Έτσι διαμορφώνεται μια διαφορετική κοινωνία σε σχέση με παλαιότερες εποχές. Μάλιστα στην εποχή του καταναλωτισμού όπως τον σημερινό, οι ΜΚΟ είναι ένας τρόπος αντίδρασης των πολιτών, γιατί τίποτα στον κόσμο δεν πρόκειται να αλλάξει αν οι άνθρωποι ενδιαφέρονται μόνο για το πώς θα αγοράσουν και θα ξοδέψουν όσο το δυνατόν περισσότερα, απαλλαγμένοι από κάθε είδους ιδανικά και αξίες.

Η πρόοδος της κοινωνίας έρχεται μόνο μέσω της προσφοράς, της ενεργοποίησης και του εθελοντισμού. Η αίσθηση της ανιδιοτελούς προσφοράς και το ειλικρινές ενδιαφέρον για το συνάνθρωπο εξυψώνει την κοινωνία και τους πολίτες της σε ένα επίπεδο ζωής που διακατέχεται από αξίες και ιδανικά και τότε ο άνθρωπος μπορεί πραγματικά να μεγαλουργήσει. Εκεί όπου οι πολιτικές ηγεσίες αδυνατούν να βρουν λύσεις σε πολιτικά θέματα που διχάζουν λαούς και προξενούν πολέμους, έρχονται οι μη-κυβερνητικές οργανώσεις και φέρνουν μήνυμα ελπίδας για το μέλλον της ανθρωπότητας. Οι άνθρωποι έρχονται πιο κοντά μέσα από τις κοινές τους δραστηριότητες για την ειρήνη ή ακόμα και για παγκόσμια προβλήματα και συνειδητοποιούν πως αυτά που τους χωρίζουν είναι πολύ λιγότερα από εκείνα που μπορούν να τους ενώσουν. (www.agp.gr/agp/files/NEOLAIA-IAP-MKO6755.doc)

Με το να συμμετέχει σε κάποια Μη-Κυβερνητική Οργάνωση, ο πολίτης νιώθει ότι δεν μένει απαθής στα προβλήματα γύρω του, αλλά ότι συμβάλλει στην ευημερία και την πρόοδο της κοινωνίας, της οποίας αποτελεί μέλος και ότι κατά κάποιο τρόπο αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και δράσεις πάνω σε σημαντικά ζητήματα που απασχολούν την τοπική ή και παγκόσμια κοινωνία γενικότερα, συμβάλλοντας στην επίλωσή τους. Γίνεται ενεργό μέλος που έχει άποψη, συμβάλει για έναν καλύτερο κόσμο και ζει οραματιζόμενος αυτόν τον κόσμο για τη γενιά του αλλά και τις επόμενες.

Επιπλέον οι Μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις έχουν ως στόχο την αντιμετώπιση των κοινωνικών αναγκών των ανθρώπων. Οι δραστηριότητές τους καλύπτουν όλους τους τομείς και τις ανάγκες της κοινωνίας, από τις κοινωνικές υπηρεσίες, μέχρι τη φροντίδα για την υγεία, την παιδεία, την προστασία του περιβάλλοντος, τη θρησκεία, τις τέχνες, μέχρι και την παροχή νομικής υποστήριξης. Εκεί όπου το κράτος σταματά, οι ΜΚΟ δραστηριοποιούνται περαιτέρω (www.agp.gr/agp/files/NEOLAIA-IAP-MKO6755.doc).

1.2 Οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις στην Ελλάδα

Στην χώρα μας ο εθελοντισμός δεν είναι τόσο ανεπτυγμένος σε σχέση με τις υπόλοιπες δυτικές χώρες. Ο κυριότερος λόγος για αυτό είναι το χαμηλό βιοτικό επίπεδο των Ελλήνων και η άνοδος του μόλις τα τελευταία 40 χρόνια. Είναι όμως ενθαρρυντικό ότι τα τελευταία χρόνια οι πολίτες της χώρας μας έχουν αρχίσει να δραστηριοποιούνται και να δείχνουν ανθρωπιστικό ενδιαφέρον και αυτό φαίνεται από την ίδρυση των πρώτων Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων με σκοπό την ανακούφιση των λιγότερο προνομιούχων, καθώς και η ύπαρξη στην χώρα μας διεθνών ΜΚΟ. Φυσικά και η οικονομική κρίση τα τελευταία χρόνια δεν έχει βοηθήσει σε αυτό.

Το οικονομικό περιβάλλον για την πλειοψηφία των ΜΚΟ δυστυχώς και προ οικονομικής κρίσης, ήταν πολύ δύσκολο. Οι εξαιρέσεις αυτού του κανόνα ήταν κάποιες επώνυμες ΜΚΟ, που είχαν πιο προνομιακή μεταχείριση από πλευράς κράτους & χορηγών εταιρειών, ανεξαρτήτου έργου που παρήγαγαν. Υπήρχαν όμως και οι εξαιρέσεις του κανόνα, που άξιζαν και το τελευταίο ευρώ, βοήθειας που έχουν πάρει, αφού πράγματι το έργο τους είναι τεράστιο. Ο χώρος των αληθινών ΜΚΟ είναι ιερός, αλλά παράλληλα είναι χώρος προσφοράς προς τον άνθρωπο, αφού πολλές φορές προσπαθούν να υποκαταστήσουν το ίδιο το κράτος, που δεν είχε την ίδια συναίσθηση προς την κοινωνία και τις ανάγκες της.

Η οικονομική κρίση, έχει χτυπήσει ήδη τις περισσότερες ΜΚΟ στην Ελλάδα. Ήδη στην Αμερική, μετά το πέρας του πρώτου 5μηνου του 2010, πριν ακόμα τελειώσει το έτος, το 8% των ΜΚΟ κινδύνευαν να κλείσουν. Όταν μια χώρα που διαθέτει ένα ανεπτυγμένο σύστημα, ειδικότερα στο κομμάτι της φιλανθρωπίας και του

εθελοντισμού όπως στις ΗΠΑ, δηλώνουν ένα τέτοιο ποσοστό ότι μπορεί να κλείσουν, τότε κατά πόσο μεγαλύτερο είναι αυτό το ποσοστό στην Ελλάδα (Μιχαήλ, 2014).

Πρέπει λοιπόν να ανακαλύπτουμε συνεχώς τρόπους, που θα μας βοηθήσουν στο μέλλον να είναι βιώσιμοι οι ΜΚΟ, εάν πραγματικά μας ενδιαφέρει να συνεχίσουμε να προσφέρουμε στην κοινωνία. Την όμως περίοδο, υπάρχουν αναφορές στον τύπο της χώρας μας για πρωτοβουλίες αλληλεγγύης συμπολιτών μας με σκοπό την υλική στήριξη ευάλωτων ατόμων, ομάδες αυτοβοήθειας και αυτοδιαχείρισης, νέες πρωτοβουλίες της Εκκλησίας για παροχή κοινωνικής φροντίδας, νέες δομές κοινωνικής φροντίδας των Δήμων (πχ. Κοινωνικά παντοπωλεία), νέο θεσμικό πλαίσιο για τη στήριξη της κοινωνικής οικονομίας, προσκλητήρια της πολιτικής ηγεσίας προς τους οικονομικά εύρωστους συμπατριώτες μας της διασποράς να επιδείξουν φιλανθρωπικό έργο, συμμετοχή εταιρειών στη χρηματοδότηση και υλοποίηση κοινωνικών προγραμμάτων, χρήση του διαδικτύου για την λειτουργία δικτύων εναλλακτικής οικονομίας (ανταλλαγή αγαθών και υπηρεσιών χωρίς τη μεσολάβηση χρήματος) και πολλές άλλες πρωτοβουλίες κοινωνικής αλληλεγγύης και φροντίδας. Οι ανωτέρω πρωτοβουλίες έχουν τυπικό αλλά και άτυπο χαρακτήρα. Εκπορεύονται από πληθώρα φορέων της κοινωνίας πολιτών αλλά και από φορείς της γενικής κυβέρνησης (τοπική αυτοδιοίκηση) και του ιδιωτικού τομέα (εταιρική κοινωνική ευθύνη). Πολλές από αυτές στηρίζονται σε υπάρχοντα δίκτυα κοινωνικής αλληλεγγύης (πχ. Εκκλησία, ΜΚΟ κοινωνικής φροντίδας), άλλες συνιστούν εντελώς νέα μορφώματα και άλλες πάλι αποτελούν έκφραση του άτυπου εθελοντισμού σε επίπεδο φιλικών δικτύων, γειτονιάς, σχολείου και χώρων εργασίας.

Όμως πλέον, ένα από τα πιο σημαντικά προβλήματα στην Ελλάδα είναι η υπερπληθώρα των χιλιάδων ΜΚΟ που υπάρχουν, που ο αριθμός τους είναι υπερβολικός προς τον πληθυσμό της Ελλάδας. Καθημερινά στην χώρα μας ιδρύονται νέες ΜΚΟ, ειδικότερα στην περιφέρεια, έχοντας σαν σκοπό την ψυχοκοινωνική υποστήριξη των ανθρώπων που εμπλέκονται με τον καρκίνο. Έρχονται πια να καλύψουν όχι μόνο την απουσία του κράτους, αλλά και τις ελλείψεις των είδη υφιστάμενων ΜΚΟ. (<http://goldmum.gr/>)

Για να εστιαστούμε στο χώρο των παιδιών, τα τελευταία δύο χρόνια, περισσότερα από 150 παιδιά απομακρύνθηκαν για οικονομικούς και κοινωνικούς λόγους από τις

οικογένειές τους. Μία άλλη πολύ σοβαρή επίπτωση της κρίσης είναι ότι πολλές οικογένειες έχουν μειώσει ή ακόμα και διακόψει τις θεραπείες των παιδιών τους ακόμα και για σοβαρά προβλήματα (π.χ. αυτισμός), ενώ ταυτόχρονα έχουν μειωθεί οι παροχές από τα ασφαλιστικά ταμεία για θεραπείες και επιδόματα. Λύσεις σε όλα αυτά τα προβλήματα, μπορούν και προσπαθούν να δώσουν οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις για τα παιδιά.

Στην Ελλάδα οι οργανώσεις για τα παιδιά είναι πολλές και το έργο τους ποικίλει. Μερικές από τις πιο σημαντικές ΜΚΟ είναι: το Χαμόγελο του Παιδιού, ο Σύλλογος Ελπίδα, τα Παιδικά Χωριά ΣΟΣ, η Κιβωτός του Κόσμου, η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Ανάπηρων Παίδων, η Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας Παιδιού και Έφηβου, ο Σύλλογος Αγαπά τα Παιδιά, ο Σύλλογος Κάνε Μια Ευχή, οι ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ, Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Α., Κέντρο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες, Το σπίτι της ΑΡΣΙΣ, ο Σύλλογος Φλόγα Γονιών Παιδιών με Νεοπλαστική Ασθένεια, η Action Aid Hellas, η UNICEF μεταξύ άλλων. Όλες οι παραπάνω οργανώσεις έχουν διαφορετικές ιστορίες, πορείες και σκοπούς, όμως η βασική σύστασή τους είναι η βοήθεια σε παιδιά που έχουν ανάγκη (<http://goldmum.gr/>)

1.3 Το Χαμόγελο του Παιδιού, ιστορία και αποστολή

Το χαμόγελο του παιδιού, ένας από τους μεγαλύτερους σε έργο Μη Κυβερνητικούς οργανισμούς στην Ελλάδα, μετράει 20 περίπου χρόνια λειτουργίας. Όλα ξεκίνησαν τον Δεκέμβριο του 1995, όταν χιλιάδες τηλεθεατές από όλη την χώρα παρακολούθησαν την εκπομπή του Γιώργου Παπαδάκη «Κόκκινη Κάρτα». Μία εκπομπή πολύ διαφορετική για τα ελληνικά δεδομένα, με καλεσμένο ένα δεκάχρονο αγόρι, τον Ανδρέα Γιαννόπουλο.

Ο μικρός Αντρέας, τον τελευταίο ενάμιση χρόνο έδινε τη δική του μάχη με τη ζωή, λόγω σοβαρού προβλήματος υγείας. Μαζί του στην εκπομπή βρίσκονταν η οικογένεια του και καλεσμένοι της εκπομπής οι αγαπημένοι του καλλιτέχνες. (<http://www.hamogelo.gr>)

Ο Ανδρέας όμως δεν είχε πάει εκεί με σκοπό να μιλήσει για το δικό του πρόβλημα, όπως όλοι περίμεναν. Δε μίλησε για τους πόνους του και την προσπάθεια που έδινε. Βρισκότανε εκεί, για να παρουσιάσει το ημερολόγιο του, την επιθυμία του, το όραμά του. Με πολύ λόγια αλλά ώριμα και ουσιαστικά, εξέφρασε μια μοναδική δύναμη και ευαισθησία, ξαφνιάζοντας και ταρακουνώντας την ελληνική κοινωνία, αφού πήγε για να ζητήσει την ίδρυση ενός Συλλόγου για τα παιδιά.

Αφού πρώτα ζωγράφισε ένα χαμόγελο στο δικό του πρόσωπο, ζήτησε από την ελληνική κοινωνία να βοηθήσει έτσι ώστε όλα τα παιδιά του κόσμου να αποκτήσουν το δικαίωμα να χαμογελούν ευτυχισμένα. Ο Σύλλογος αυτός ονομάστηκε «Το Χαμόγελο του Παιδιού» (<http://www.hamogelo.gr>).

«Όλοι ξέρουμε συζητάμε για κάτι παιδιά στους δρόμους που τους λείπει το χαμόγελο. Τους λείπει το χαμόγελο γιατί δεν έχουν λεφτά δεν έχουν παιχνίδια και δεν έχουν φαΐ και μερικά δεν έχουν καν γονείς. Σκεφτείτε λοιπόν και αφήστε τα λόγια ας ενωθούμε

και ας δώσουμε ότι μπορούμε στα φτωχά αλβανάκια άσπρα και μαύρα όλα παιδιά είναι και αξίζουν ένα χαμόγελο. Αυτός ο Σύλλογος θα λέγεται Το Χαμόγελο του Παιδιού. Ελάτε λοιπόν να βοηθήσουμε αν ενωθούμε όλοι θα τα καταφέρουμε».

Αυτά ήταν τα λόγια του Αντρέα, με τα οποία μίλησε στις καρδιές όλων μας. Ταρακούνησε τον κόσμο, ζητώντας μας κάτι απλό, ουσιαστικό, ανθρώπινο αλλά συγχρόνως πολύ δύσκολο, γιατί τους ζήτησε να αφήσουν τα λόγια και να ανοίξουν την αγκαλιά μας για εκείνα τα παιδιά που έχουν ανάγκη και που η κοινωνία μέχρι τότε, τους γυρνούσε την πλάτη, παραμένοντας σιωπηλή και άπραγη.

Ο Ανδρέας έφυγε από την ζωή, με την αγνότητα, τον αυθορμητισμό και την ανιδιοτελή αγάπη που μόνο τα παιδιά νιώθουν και ξέρουν να προσφέρουν. Η ζωή του αν και μικρή ήταν ευτυχισμένη, είχε την οικογένεια του, τους φίλους του, τους συμμαθητές του, τον σκύλο του, που φρόντιζε και αγαπούσε. Είχε τα δικά του όνειρα, τα δικά του θέλω, όλη τη ζωή μπροστά του και την επιθυμία όλα τα παιδιά να είναι ευτυχισμένα. Αυτήν την επιθυμία του μοιράστηκε με τον κόσμο και αυτή ακριβώς έγινε σκοπός και πράξη για πάρα πολλούς συνανθρώπους μας.

Μόλις λίγες εβδομάδες μετά από την εκπομπή, ο Αντρέας έχασε τη μάχη με τη ζωή. Ο ίδιος ίσως να το γνώριζε, το ένιωθε, το περίμενε γι' αυτό και βρήκε αυτόν τον τρόπο για να καλέσει τον κόσμο στο δικό του Σύλλογο. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ιδρύθηκε από ένα δεκάχρονο αγόρι και τα λόγια και η επιθυμία του μικρού Αντρέα έγιναν η κληρονομιά του συλλόγου (<http://www.hamogelo.gr>).

Το όνειρο του Αντρέα πήρε μορφή με το πρώτο Σπίτι για τα παιδιά που ξεκίνησε να λειτουργεί λίγους μήνες μετά και έφτασε να είναι σήμερα ένας οργανισμός το έργο του οποίου έχει ξεπεράσει κάθε φαντασία και να αποδεικνύει σε όλους μας το μεγαλείο που μπορεί να επιτευχθεί, όταν οι άνθρωποι ενώνουν τις δυνάμεις τους για έναν κοινό σκοπό - ακριβώς όπως είχε προβλέψει ο Αντρέας.

Η φωνή μιας παιδικής καρδιάς όμως άγγιξε βαθιά και κινητοποίησε τους ανθρώπους στην δημιουργία του Συλλόγου, γιατί μίλησε στις συνειδήσεις του κόσμου. Η αποστολή που ανέθεσε ο Αντρέας ήταν δύσκολη, το ίδιο και ο αγώνας που καθημερινά δίνει το Χαμόγελο του Παιδιού. Τα προβλήματα των παιδιών δυστυχώς είναι πολλά. Πολλά παιδιά έχουν ανάγκη ένα ζεστό σπίτι, μια αγκαλιά και ένα «χαμόγελο». Έτσι οι άνθρωποι του χαμόγελου προσπαθούν να δώσουν ένα

«χαμόγελο» σε κάθε παιδί που το έχει ανάγκη. Εξάλλου ο κόσμος δεν έχει το δικαίωμα και δεν πρέπει να γυρίζει την πλάτη σε ένα παιδί που έχει την ανάγκη του.

Στα 20 χρόνια λειτουργίας του το Χαμόγελο έχει βρεθεί στο πλάι των παιδιών που χρειάστηκαν την θαλπωρή του, προσφέροντας τους μέσω των υπηρεσιών του την ασφάλεια και το χαμόγελο που τους έλειπε. Μέσα στα 15 σπίτια του συλλόγου σήμερα ζουν και μεγαλώνουν 309 παιδιά διαφόρων ηλικιών, ενώ στο σύνολο, όλα αυτά τα χρόνια, 627 παιδιά έχουν βρει μία ζεστή αγκαλιά.

Η εθνική γραμμή για τα παιδιά SOS 1056, του οργανισμού, έχει δεχτεί 2.330.724 κλήσεις εκ των οποίων χιλιάδες αφορούσαν σε σοβαρές καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών, επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν στους δρόμους, ακόμα και παράνομη διακίνηση παιδιών.

Επίσης οι άνθρωποι του συλλόγου έχουν ασχοληθεί με 743 περιστατικά εξαφανίσεων παιδιών ενεργοποιώντας σε κάποιες περιπτώσεις σύστημα αναζήτησης, Amber Alert Hellas. Ακόμη, έγιναν 8.322 διακομιδές παιδιών με τις κινητές ιατρικές μονάδες του οργανισμού σε όλη την χώρα και 31.047 προληπτικές ιατρικές εξετάσεις σε παιδιά με τις 3 κινητές μονάδες του οργανισμού.

Ο σύλλογος συνεχίζει το έργο του έχοντας στηρίξει εκατομμύρια παιδιά και τις οικογένειες τους σε ολόκληρη την Ελλάδα, με την βοήθεια των 6.500 εθελοντών του συλλόγου, αγκαλιάζοντας σαν μια οικογένεια όλα τα παιδιά της Ελλάδας (Κωνσταντάτου, 2013).

Κεφάλαιο 2

Παροχές του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Το Χαμόγελο του παιδιού, από την ημέρα ίδρυσής του, μέχρι σήμερα, έχει προσφέρει πολλά χαμόγελα σε παιδιά που το είχαν ανάγκη. Η δράση του έχει υπάρξει πολύ αισθητή και μεγάλη, μεταξύ άλλων έφτιαξε σπίτια φιλοξενίας παιδιών, για τα οποία έχει κριθεί από τον εισαγγελέα, ότι έπρεπε να απομακρυνθούν από το οικογενειακό τους περιβάλλον. Στηρίζει επίσης οικογένειες που έχουν οικονομικά προβλήματα με τρόφιμα και είδη ένδυσης.

Επιπλέον δημιούργησε την γραμμή SOS 1056, στην οποία προσφέρεται 24ώρη εξυπηρέτηση από ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς για κακοποίηση παιδιών και από την οποία οι ειδικοί ψυχολόγοι θα κάνουν επιτόπια παρέμβαση εάν κάποιο παιδί βρίσκεται σε κίνδυνο. Συντονίζει την γραμμή Amber Alert Hellas, για παιδιά που μπορεί να έχουν απαχθεί ή εξαφανιστεί. Στον σύλλογο λειτουργούν κινητές ιατρικές μονάδες, με ειδικευμένο προσωπικό, αλλά και ομάδες εθελοντών γιατρών που πραγματοποιούν επισκέψεις κατ' οίκων στα παιδιά με σοβαρά προβλήματα υγείας που δεν μπορούν να μετακινηθούν.

Όμως η δράση του δεν σταματά εδώ. Το χαμόγελο φροντίζει για την κάλυψη ιατρικών εξετάσεων και φαρμακευτικών ειδών, όπως και διευκολύνει τους γονείς στα διαδικαστικά θέματα (έκδοση βιβλιαρίων, επιδόματα, παροχές από τα ασφαλιστικά ταμεία), αλλά και καλύπτει τις νοσηλείες ανασφάλιστων παιδιών. Επίσης παρέχεται στήριξη και δημιουργική απασχόληση σε παιδιά που νοσηλεύονται σε νοσοκομεία κατόπιν εισαγγελικής εντολής, για λόγους βίας, κακοποίησης, εκμετάλλευσης ή και εγκατάλειψης (Αυγερινού, 2014).

Πιο αναλυτικά θα δούμε την δράση του Χαμόγελου του Παιδιού παρακάτω, καθώς και τις υπηρεσίες που παρέχονται για παιδιά και οικογένειες από τους ανθρώπους του συλλόγου.

2.1 Εθνική τηλεφωνική γραμμή για τα παιδιά SOS 1056

Η Γραμμή SOS 1056 του Χαμόγελου του Παιδιού λειτούργησε για πρώτη φορά το 1997 με κύριο σκοπό την πραγματοποίηση της επιθυμίας του δεκάχρονου Ανδρέα, ενώ τον Μάιο του 2007 αναγνωρίστηκε από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ως Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά.

Η Εθνική πλέον Τηλεφωνική Γραμμή Για τα Παιδιά SOS 1056, είναι μέλος του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών Γραμμών για την προστασία των παιδιών (Child Helplines International). Ενώ μέσω των κέντρων άμεσης κοινωνικής επέμβασης (Κ.Α.Κ.Ε), επεκτάθηκε πρόσφατα στο Μαρούσι Αττικής και στη Θεσσαλονίκη, ενώ πρόκειται σύντομα να επεκταθεί και στην Πάτρα.

Η γραμμή στελεχώνεται από κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους, είναι εικοσιτετράωρη, επτά ημέρες την εβδομάδα, και λειτουργεί Πανελλαδικά. Η κλήση είναι δωρεάν από καρτοτηλέφωνα και κινητά κι όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες είναι απόρρητες και δεν καταγράφονται. Βασικός σκοπός της γραμμής είναι η προστασία και η προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών.

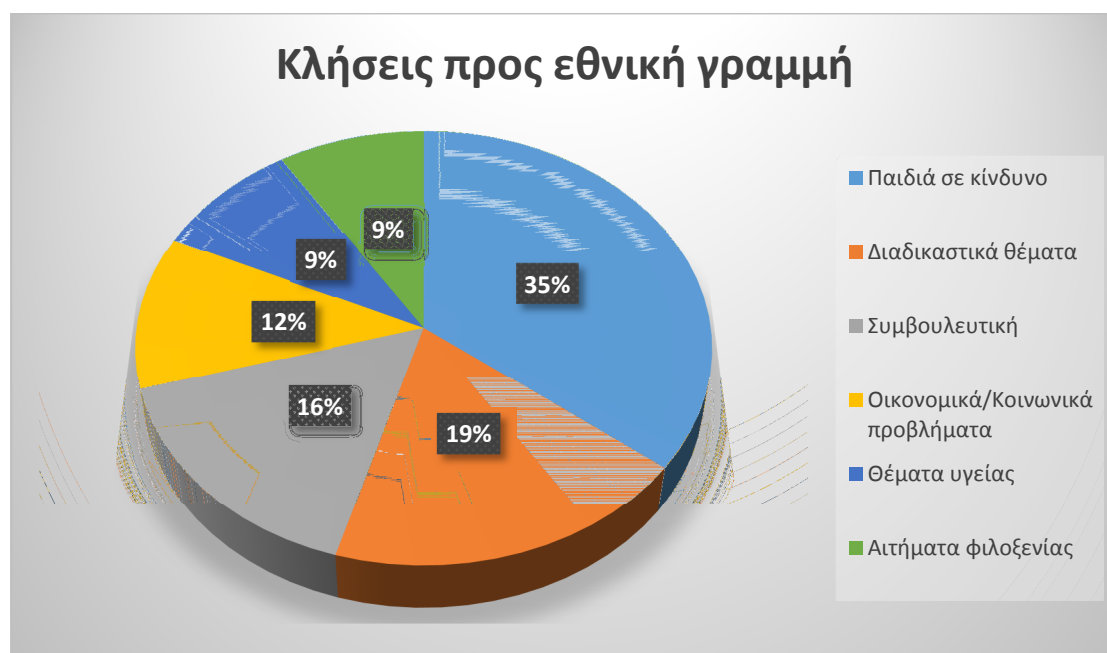
Πιο αναλυτικά, στην Γραμμή SOS 1056 του Χαμόγελου του Παιδιού γίνεται καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών για παιδιά-θύματα κακοποίησης. Μπορεί να γίνει επιτόπια παρέμβαση σε παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο. Επίσης δίνεται ψυχολογική στήριξη σε παιδιά και εφήβους και συμβουλευτική σε γονείς και εκπαιδευτικούς, αλλά και διεκπεραίωση αιτημάτων φιλοξενίας παιδιών που κρίθηκε από τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές ότι πρέπει να απομακρυνθούν από το οικογενειακό τους περιβάλλον (<http://www.hamogelo.gr>).

Όμως έχει και άλλες δράσης, όπως την ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δωτών αιμοπεταλίων και μυελού των οστών, αλλά και την παροχή πληροφόρησης και κατευθύνσεων για θέματα που αφορούν τα δικαιώματα

των παιδιών και την παιδική προστασία. Η εθνική γραμμή για τα παιδιά SOS 1056 από το 1997 ως το 2014, δέχτηκε 2.330.724 κλήσεις εκ των οποίων χιλιάδες αφορούσαν σε σοβαρές καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών, επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, παράνομη διακίνηση παιδιών (Κωνσταντάτου, 2013).

Μόνο κατά το πρώτο εξάμηνο του 2014, η Γραμμή έχει δεχτεί 16.147 κλήσεις, όπως δείχνουν τα στατιστικά του συλλόγου, ενώ από αυτές το 35,5% αφορούν σε παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο, το 19% είναι για πληροφορίες για διαδικαστικά θέματα που έχουν σχέση με παιδιά, το 16% για συμβουλευτική παιδιών και γονέων, το 11,5% ήταν για περιστατικά οικογενειών με οικονομικά ή κοινωνικά προβλήματα, το 9% αφορούσαν σε θέματα υγείας (κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών κ.α.), και 9% ήταν αιτήματα φιλοξενίας παιδιών.

Στην Γραμμή SOS μπορούν να καλέσουν παιδιά, γονείς ή άλλοι ενήλικες, δάσκαλοι και καθηγητές, αλλά και φορείς και υπηρεσίες του δημόσιου φορέα (<http://www.hamogelo.gr>).



2.2 Amber Alert Hellas

Το AMBER ALERT HELLAS είναι το Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης ή απαγωγής ανηλίκων το οποίο ενεργοποιείται από τον Εθελοντικό Οργανισμό για τα παιδιά «Το Χαμόγελο Του Παιδιού», με την έγκριση πάντα της Ελληνικής Αστυνομίας.

Το Amber Alert δημιουργήθηκε το 1996 μετά την εξαφάνιση της 9χρονης Άμπερ Χάγκερμαν - από την όποια πήρε και το όνομά του - ενός παιδιού που απήχθη την ώρα που έκανε βόλτα με το ποδήλατό της και δολοφονήθηκε βάνουσα στο Άρλινγκτον του Τέξας. Η τραγωδία τάραξε και εξόργισε την τοπική κοινωνία, έτσι οι ίδιοι οι κάτοικοι επικοινωνήσαν με ραδιοφωνικούς σταθμούς στην περιοχή του Ντάλας και τους πρότειναν να προβάλλουν ειδικά ενημερωτικά δελτία έτσι ώστε να συμβάλλουν στην πρόληψη παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

Η Ένωση Ραδιοφωνικών Παραγωγών του Ντάλας, ανταποκρίθηκε στο κάλεσμα των πολιτών, για την ασφάλεια των παιδιών, και σε συνεργασία με τις τοπικές Αστυνομικές Αρχές στο Τέξας, δημιούργησαν ένα καινοτόμο σύστημα έγκαιρης ειδοποίησης με σκοπό την ανεύρεση των παιδιών που έχουν πέσει θύματα απαγωγής. Έτσι γίνεται ένας πιο γρήγορος συντονισμών των Αρχών, των ΜΜΕ, αρμόδιων φορέων καθώς και του ίδιου του κόσμου, αφού οι στατιστικές μέχρι τώρα έχουν δείξει ότι ο μεγαλύτερος εχθρός σε περιστατικά απαγωγής ανηλίκων είναι ο χρόνος

(<http://www.amberalert.gov/>).

Η υπόθεση της Άμπερ δεν έχει εξιχνιαστεί μέχρι σήμερα, αλλά η εξαφάνιση του κοριτσιού έστρεψε για πρώτη φορά το κοινό και τα ΜΜΕ να ασχοληθούν ενεργά σε θέματα εξαφάνισης ανηλίκων. Το πρόγραμμα Amber Alert υπό τον συντονισμό του «Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά» («National Center for Missing and Exploited Children»), μέλους του «Διεθνούς Κέντρου για τα

Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα παιδιά» (International Centre for Missing and Exploited Children και εδρεύει στην Washington των Η.Π.Α. αποτελεί εθελοντική σύμπραξη Αστυνομικών Αρχών, Μ.Μ.Ε. και λοιπών φορέων (Ιδιωτικών και Κρατικών, Εταιρειών κινητής τηλεφωνίας, κ.α.) με σκοπό την άμεση ενεργοποίηση και προβολή έκτακτων δελτίων/μηνυμάτων σε περίπτωση απαγωγής ανηλίκου, όπου υπάρχουν βάσιμες υποψίες ότι το θύμα βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο. Τον Απρίλιο του 2003 το Amber Alert θεσμοθετήθηκε ως Εθνικό Πρόγραμμα αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών στις Η.Π.Α.)

Στην Ελλάδα, το πρόγραμμα Amber Alert παρουσιάστηκε για πρώτη φορά στις 25 Μαΐου 2007 και συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης του παιδιού, από τα πρώτα κιόλας λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού (Ευρωπαϊκή Γραμμή Για Τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000) σχετικά με αυτό (<http://www.hamogelo.gr>).

Ο σύλλογος το Χαμόγελο του Παιδιού ανέλαβε την πρωτοβουλία να συγκροτήσει την Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης «Θανάσης Μακρής» με τη συμμετοχή των αρμόδιων κρατικών φορέων : την Ελληνική Αστυνομία, το Πυροσβεστικό Σώμα, το Λιμενικό Σώμα καθώς και άλλων πιστοποιημένων εθελοντικών οργανώσεων όπως η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης, το Σώμα Εθελοντών Σαμαρειτών και το Σώμα Διασωστών και Ναυαγοσωστών του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού.

Ο στόχος αυτής της μονάδας είναι ο συντονισμός σε επιχειρησιακό επίπεδο των ενεργειών που πρέπει να γίνονται σε περίπτωση εξαφάνισης ενός παιδιού σε αστικό ή σε φυσικό περιβάλλον. Όλοι όσοι συμμετέχουν θέτουν όλα τα μέσα που διαθέτουν, το εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό και την τεχνογνωσία τους στη διάθεση της ομάδας, που σαν βασικό σκοπό έχει την άμεση ανταπόκριση και ενεργοποίηση των εμπλεκόμενων φορέων καθώς και τη βέλτιστη αξιοποίηση των υφιστάμενων μέσων.

Για τη λειτουργία του προγράμματος Amber Alert στην χώρα συμπράττουν αρχικά 55 φορείς, συμπεριλαμβανομένων εννέα υπουργείων, συγκοινωνιακών φορέων, εταιρειών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, portal και παρόχων Ιντερνέτ, τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών: ΣΚΑΪ, ΝΕΡΙΤ και ΕΡΑ, Mega, Όμιλος ANT1, Alpha και Alpha Radio, Star, MAD TV και MAD RADIO 106,2, Ρυθμός 94,3, ENERGY NRJ ATHENS 88.6 και PEPPER 96,6 (<http://www.hamogelo.gr>).

Όλοι οι παραπάνω σταθμοί θα διακόπτουν το πρόγραμμά τους, ανά τακτά διαστήματα, για να μεταδώσουν μηνύματα με πληροφορίες σχετικές με την εκάστοτε εξαφάνιση. Παράλληλα, το σήμα θα διαβιβάζεται σε κινητά τηλέφωνα, e-mail, φαξ, μετρό, σταθμούς τρένων, λεωφορείων, αεροδρόμια, λιμάνια κ.ο.κ. Οποιοσδήποτε έχει πληροφορίες μπορεί να καλεί την 24ωρη γραμμή SOS 10-56 του Συλλόγου και την Αστυνομία.

Το Amber Alert αφορά σε εξαφανισμένα παιδιά («εξαφανισμένο» θεωρείται ένα παιδί την τύχη του οποίου αγνοούν οι γονείς ή οι κηδεμόνες του) και ενεργοποιείται όταν συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Υπάρχει βάσιμη υποψία ότι πρόκειται για απαγωγή ανηλίκου.
- Το θύμα είναι ανήλικο.
- Υπάρχει πεποίθηση ή ένδειξη ότι το θύμα βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο.
- Υπάρχουν στη διάθεση του Συλλόγου ή των Αρχών επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το θύμα και την απαγωγή ούτως ώστε το κοινό να μπορεί να συνδράμει στην προσπάθεια εντοπισμού (Διαμαντή, 2005).

Όμως όλοι οι πολίτες μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία εντοπισμού ενός παιδιού που αγνοείται με την εγγραφή τους στην υπηρεσία του AMBER ALERT HELLAS μέσω του κινητού τους, στέλνοντας τον Ταχυδρομικό Κωδικό τους, μπορούν σε περίπτωση εξαφάνισης ανηλίκου να λαμβάνουν μήνυμα με τα στοιχεία και την περιγραφή του εξαφανισμένου παιδιού. Η εγγραφή στην υπηρεσία γίνεται με την αποστολή SMS στο 116000 από το κινητό μας τηλέφωνο γράφοντας με χρέωση απλού SMS (<http://www.hamogelo.gr>).

2.3 116000 - Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά

Το 116000 είναι η Ευρωπαϊκή Γραμμή έκτακτης ανάγκης για παιδιά που αγνοούνται και λειτουργεί με την χρηματοδότηση του προγράμματος Daphne III της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η γραμμή αυτή λειτουργεί στο Βέλγιο, στη Γαλλία, στην Ελλάδα, στην

Ουγγαρία, στην Ιταλία, στην Πολωνία, στην Πορτογαλία, στην Ρουμανία, στη Σλοβακία, στην Ολλανδία, στη Δανία, στην Γερμανία, στην Εσθονία, στη Μάλτα, στην Ισπανία, στο Ηνωμένο Βασίλειο, στην Κύπρο, στην Βουλγαρία, στην Ιρλανδία, στη Σλοβενία, στην Λιθουανία, στο Λουξεμβούργο, στην Κροατία και την Τσεχία. Επίσης λειτουργεί και στην Ελβετία, στην Αλβανία και τη Σερβία, οι οποίες δεν είναι κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Γραμμή συνεργάζεται πολύ στενά με τις τοπικές αστυνομικές αρχές κάθε χώρας.

Σε όλες τις παραπάνω χώρες η γραμμή λειτουργεί όλο το 24ωρο και η κλήση είναι δωρεάν. Επιπλέον κατάλληλα εκπαιδευμένοι Κοινωνικοί Λειτουργοί και Ψυχολόγοι έχουν επανδρώσει την Ευρωπαϊκή Γραμμή για εξαφανισμένα παιδιά, ώστε να προσφέρουν υποστήριξη σε γονείς παιδιών που αγνοούνται, να λαμβάνουν πληροφορίες από τους πολίτες σχετικά με κάποιο παιδί που αγνοείται και να έρχονται σε επαφή με τις αρμόδιες αρχές σε κάθε περίπτωση σε άμεση συνεργασία με την αστυνομία.

Η γραμμή λειτουργεί με την κοινοπραξία του «Hope for children» UNCRC Policy Center και του Συνδέσμου για την Πρόληψη και την Αντιμετώπιση Βίας στην Οικογένεια ΣΠΑΒΟ και αποτελεί εργαλείο για τον χειρισμό εξαφανίσεων αφού συντονίζει προσπάθειες με Κυβερνητικές και Αστυνομικές Αρχές αλλά και Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς, σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Επιπλέον τα Υπουργεία Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξεως έχουν υπογράψει πρωτόκολλο συνεργασίας για την λειτουργία της γραμμής. Στην Ελλάδα εκχωρήθηκε ο κοινός ευρωπαϊκός αριθμός για τα εξαφανισμένα παιδιά 116000 στον Οργανισμό το «Χαμόγελο Του Παιδιού» από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και λειτουργεί στο Εθνικό Κέντρο για την Εξαφάνιση, Κακοποίηση και Εκμετάλλευση Παιδιών.

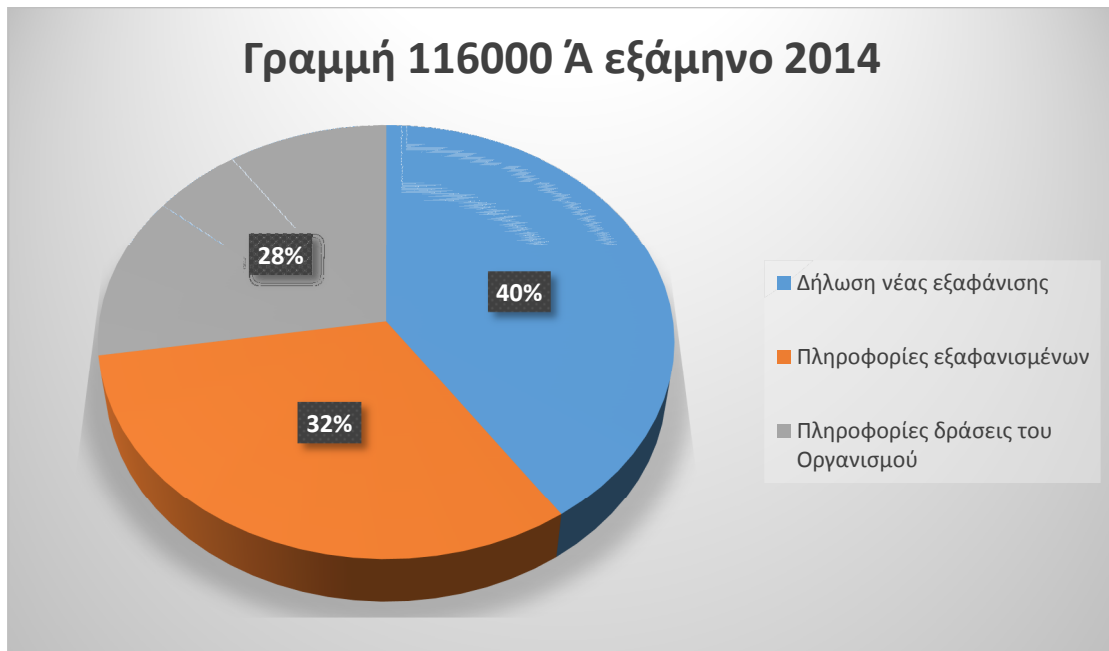
Το 116000 απευθύνεται σε γονείς, σε παιδιά και σε όλους τους πολίτες. Είναι χρήσιμο ειδικά σε γονείς και παιδιά που ταξιδεύουν, καθώς τα άτομα που απαντούν στις κλήσεις μπορούν να τους παραπέμψουν στις αρμόδιες αρχές της χώρας. Το 116000 διαβεβαιώνει παιδιά και γονείς ότι η βοήθεια απέχει ένα τηλεφώνημα μακριά ενώ παρέχει ένα ασφαλές δίκτυο, όταν γονείς και παιδιά ταξιδεύουν στην Ευρώπη για

διακοπές, για επαγγελματικούς ή άλλους λόγους. Το προσωπικό της Ευρωπαϊκής Γραμμής 116000 είναι σε θέση να παράσχει βοήθεια στη γλώσσα της χώρας ή στα Αγγλικά (<http://www.hamogelo.gr>).

Φυσικά είναι σημαντικό για το κοινό να γνωρίζει ότι το 116000 και οι μη κυβερνητικές οργανώσεις που λειτουργούν τη γραμμή έκτακτης ανάγκης δεν υποκαθιστούν την αστυνομία. Ωστόσο, όταν οι άνθρωποι βρίσκονται σε κάποια ξένη χώρα δεν μιλούν τη γλώσσα, δεν γνωρίζουν τα τηλέφωνα των τοπικών αρχών και είναι σε σύγχυση σχετικά με το τι πρέπει να κάνουν. Οι μη κυβερνητικές οργανώσεις που ορίζονται για να λειτουργήσουν το 116000 είναι εκπαιδευμένες να βοηθούν και να εξασφαλίσουν να τους φέρουν σε επαφή με την αστυνομία και με οποιοδήποτε άλλο φορέα εφόσον είναι απαραίτητο.

Στην Ελλάδα στην γραμμή 116000 έχει δεχτεί συνολικά 27.119 κλήσεις, ενώ κατά το πρώτο εξάμηνο του 2014, έγιναν δεκτές συνολικά 3.073 τηλεφωνικές κλήσεις εκ των οποίων οι 2.134 αφορούσαν σε:

- 40,5% σε δήλωση νέας εξαφάνισης και έκφραση αιτήματος υποστήριξης των ενεργειών αναζήτησης του παιδιού.
- 32% σε πληροφορίες για παιδιού που αναζητείται.
- 27,5% σε πληροφορίες για τις δράσεις του Οργανισμού για τις περιπτώσεις εξαφανίσεων ανηλίκων (<http://www.hamogelo.gr>).



2.4 Εθνικό κέντρο για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά

Το «Εθνικό Κέντρο» για εξαφανισμένα ή υπό εκμετάλλευση παιδιά, απαρτίζεται πρωτίστως από κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους και νομικούς συμβούλους. Στην Ελλάδα μάλιστα έχει αναπτύξει στενή συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία, την Εισαγγελία Ανηλίκων και τις Εισαγγελίες Πρωτοδικών όπως επίσης και τα Μέσα Επικοινωνίας. Έτσι όταν η Ελληνική Αστυνομία έχει σαφείς ενδείξεις ότι ένα εξαφανισμένο παιδί βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο και αποφασίσει την ενεργοποίηση του συστήματος, τότε το Εθνικό Κέντρο είναι υπεύθυνο για την ενεργοποίηση του Amber Alert Hellas. Επίσης είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι το Εθνικό Κέντρο για εξαφανισμένα ή υπό εκμετάλλευση παιδιά, συνεργάζεται στενά με τις αστυνομικές αρχές σε όλο τον κόσμο όπως είναι η Interpol η Europol, η IOM και άλλους εθνικούς και διεθνείς φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της προστασίας των παιδιών και των δικαιωμάτων τους.

Το «Εθνικό Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά» είναι μία από τις δράσεις του συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Επίσης ο σύλλογος αποτελεί μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά (International Centre for Missing & Exploited Children, ICMEC), μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού

Missing Children Europe (MCE) και μέλος του Παγκόσμιου Δικτύου για τα Εξαφανισμένα Παιδιά (Global Missing Children's Network). «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αποτελεί συνεργαζόμενο φορέα στο DPI Ηνωμένων Εθνών και αποτελεί Μη Κυβερνητικό Οργανισμό με ειδικό συμβουλευτικό καθεστώς στο Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο των Ηνωμένων Εθνών (ECOSOC - Economic and Social Council).

Με τη συνδρομή του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά και της ελληνικής κυβέρνησης, το Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης για την Εξαφάνιση, Κακοποίηση και Εκμετάλλευση Παιδιών (SEEC) λειτουργεί στην Ελλάδα, με στόχο το συντονισμό επιχειρήσεων των Αστυνομικών και των Εισαγγελικών Αρχών και άλλων συμμετεχόντων στην ευρύτερη περιοχή, για τον άμεσο εντοπισμό εξαφανισμένων παιδιών (<http://www.hamogelo.gr>).

Επίσης, το Εθνικό Κέντρο έχει ενεργό συμβουλευτικό ρόλο σχετικά με το σύστημα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε όλη την Ευρώπη, ενώ υλοποιεί ευρωπαϊκό πρόγραμμα για την εφαρμογή του σε όλη την Ευρώπη. Πολύ σημαντική για την λειτουργία του Κέντρου είναι και η Κοινή Ευρωπαϊκή Γραμμή 116 000 στην αλλιά και το Amber Alert Hellas.

Οι υπηρεσίες που παρέχει το «Χαμόγελο του Παιδιού», μέσω του Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά είναι μεταξύ άλλων η 24ώρη Ευρωπαϊκή Γραμμή για εξαφανισμένα παιδιά 116000. Ενεργοποίηση του Amber Alert, του συστήματος μετάδοσης άμεσης ανάγκης. Ψυχολογική υποστήριξη σε γονείς. Βοήθεια και συνεργασία με τις αρχές της χώρας. Επικοινωνία με τα (ΜΜΕ) Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (τηλεοπτικά κανάλια, ραδιοφωνικούς σταθμούς) με σκοπό την ενημέρωση του κοινού για το περιστατικό εξαφάνισης, την προβολή της φωτογραφίας του και των στοιχείων του, προβάλλοντας τα τηλέφωνα της Αστυνομίας και του 116000 σε περίπτωση που κάποιος είδε ή γνωρίζει κάτι. Βασικός σκοπός του συλλόγου είναι η υπεράσπιση και προάσπιση, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, των δικαιωμάτων του παιδιού..

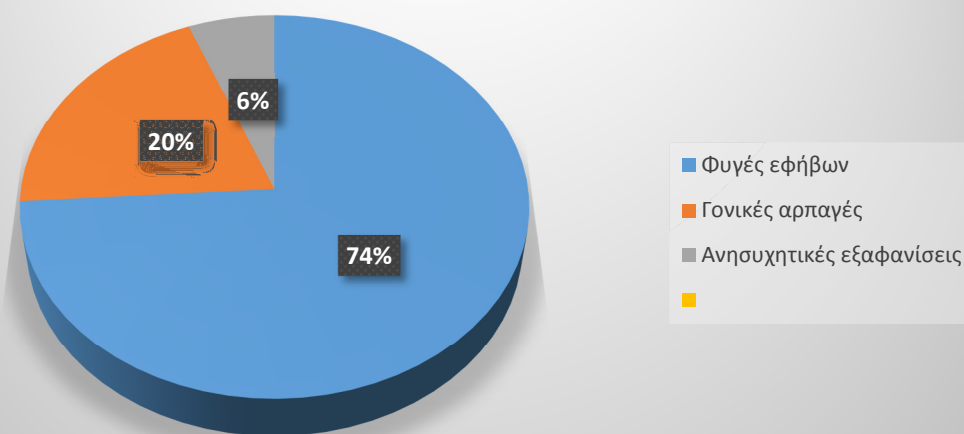
Επίσης έντυπα με φωτογραφία του παιδιού διανέμονται μέσω του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη σε όλα τα αστυνομικά τμήματα της Ελλάδας αλλά και σε

όλες τις προσβάσιμες περιοχές. Όπως και γίνεται δημοσιοποίηση της φωτογραφίας και στοιχείων του παιδιού στην ιστοσελίδα του οργανισμού (www.hamogelo.gr) αλλά και στην ιστοσελίδα του GMCN (www.missingkids.com).Επιπλέον γίνεται συντονισμός όλων των δημοσίων και ιδιωτικών φορέων και επιχειρήσεων για τον εντοπισμό του παιδιού. Αν το παιδί βρεθεί, παρέχεται ψυχολογική και συμβουλευτική υποστήριξη, από έμπειρους ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς.

Κατά το διάστημα 1/1/2014 έως και 30/06/2014 ο Οργανισμός δέχθηκε μέσω της «Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000», σαράντα εννέα 49 αιτήματα για την υποστήριξη ερευνών αναζήτησης εξαφανισμένων παιδιών εκ των οποίων:

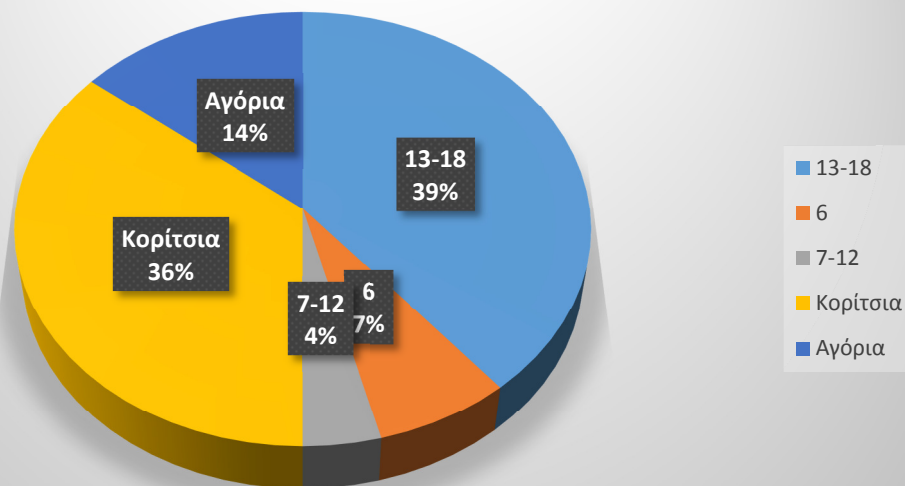
- 36 (74%) αφορούσαν σε φυγές εφήβων
- 10 (20%) αφορούσαν σε γονικές αρπαγές
- 3 (6%) αφορούσαν σε ανησυχητικές εξαφανίσεις ανηλίκων

Γραμμή 116000 μέσω Ευρώπης Ά εξάμηνο 2014



Από τα εξαφανισμένα παιδιά με βάση τα στατιστικά του οργανισμού το 78% φαίνεται να είναι μεταξύ 13 και 18 ετών, το 14% βρέφη έως 6 ετών και το 8% από 7 ως 12 ετών. Επίσης το 71,5% φαίνεται να είναι κορίτσια (25 ελληνικής καταγωγής και 10 ξένης) και το 28,5% αγόρια (10 ελληνικής καταγωγής και 4 ξένης).

Ηλικίες εξαφανισμένων παιδιών



Από τα 49 περιστατικά εξαφάνισης παιδιού, στα οποία παρασχέθηκαν εξειδικευμένες υπηρεσίες του Συλλόγου, βρέθηκαν τα 35. Στις περιπτώσεις των υπολοίπων 10 παιδιών διακόπηκε η επικοινωνία από την οικογένεια, ενώ 4 παιδιά εξακολουθούν να

αγνοούνται. Το ίδιο χρονικό διάστημα βρέθηκαν 2 ακόμη παιδιά τα οποία το χαμόγελο αναζητούσε τον προηγούμενο χρόνο (<http://www.hamogelo.gr>).

2.5 Τα σπίτια φιλοξενίας του συλλόγου

Η λειτουργία του πρώτου σπιτιού για την φροντίδα παιδιών σε κίνδυνο του συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ξεκίνησε το 1997. Κύριο μέλημά του χαμόγελου ήταν από την αρχή να μην ιδρυματοποιηθούν τα παιδιά και να μπορούν να επανενταχτούν ομαλά και αξιοπρεπώς στο κοινωνικό σύνολο. Με σεβασμό, διακριτικότητα αλλά κυρίως με αγάπη και στοργή «Το Χαμόγελο του Παιδιού» άνοιξε τις πόρτες του και την αγκαλιά του σε εκατοντάδες παιδιά που βρίσκονταν σε κίνδυνο. Παιδιά που δεν μπορούν ή ακόμα και δεν πρέπει να μείνουν στο οικογενειακό τους περιβάλλον. Αν αυτό έχει κριθεί ακατάλληλο από τους αρμόδιους κοινωνικούς λειτουργούς. Στα σπίτια του συλλόγου, τα παιδιά δεν μεγαλώνουν σαν να βρίσκονται σε κάποιο ίδρυμα, αλλά σαν να είναι μέρος μιας μεγάλης οικογένειας, που περιλαμβάνει παιδιά διαφόρων ηλικιών, ανεξαρτήτως φύλου, υπηκοότητας και καταγωγής.

Συνήθως τα αιτήματα φιλοξενίας στο Χαμόγελο του Παιδιού υποβάλλονται από Εισαγγελίες Ανηλίκων και Πρωτοδικών, από άλλες Δικαστικές Αρχές, από Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων, από Νοσοκομεία Παίδων και άλλους χώρους προστασίας ανηλίκων (www.hamogelo.gr).

Τα παιδιά που μεγάλωσαν στον σύλλογο, είναι παιδιά που εγκαταλείφθηκαν, παραμελήθηκαν, κακοποιήθηκαν από τους πρώτους κιόλας μήνες της ζωής τους, παιδιά νηπιακής, σχολικής και εφηβικής ηλικίας, που η ενήλικη ζωή τους τα βρίσκει να σπουδάζουν, να υπηρετούν τη στρατιωτική τους θητεία, να εργάζονται και γενικά να συμμετέχουν πλέον ως ενεργοί πολίτες και να προσφέρουν στο κοινωνικό σύνολο.

Η καθημερινότητα του συλλόγου προσαρμόζεται και ανταποκρίνεται στις ανάγκες, στις ιδιαιτερότητες αλλά και στην προσωπικότητα του κάθε παιδιού. Οι ψυχολόγοι, οι κοινωνικοί λειτουργοί και οι παιδαγωγοί είναι δίπλα τους κάθε λεπτό. Άνθρωποι που καταθέτουν την ψυχή τους προσφέροντας την αγάπη τους, τη ζεστασιά τους, το χάδι τους και τη συμβουλή τους όλο το 24ώρο, όπως ακριβώς κάνει μια οικογένεια. Όλοι μαζί αγωνίζονται για να προσφέρουν στα παιδιά του χαμόγελου αυτό που δικαιούνται. Μια κανονική ζωή μέσα στο κοινωνικό σύνολο και όχι έξω από αυτό. Τα παιδιά φοιτούν σε σχολεία της περιοχής που μεγαλώνουν, σε φροντιστήρια ξένων γλωσσών, ενισχυτικής διδασκαλίας, πληροφορικής. Συμμετέχουν σε αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους, σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες. Παίζουν, γιορτάζουν, πηγαίνουν διακοπές, θέατρο, κινηματογράφο και μεγαλώνουν όπως όλα τα υπόλοιπα παιδιά.

Στα 13 σπίτια του συλλόγου σήμερα μεγαλώνουν 309 παιδιά διαφόρων ηλικιών, ενώ συνολικά αυτά τα 20 χρόνια έχουν βρει μία ζεστή αγκαλιά 670 παιδιά. Εκτός από το επιστημονικό προσωπικό του Χαμόγελου του Παιδιού, γίνεται συνεργασία με ειδικά κέντρα που προσφέρουν τις εξειδικευμένες υπηρεσίες τους, όταν αυτό κριθεί απαραίτητο και αναγκαίο για την ομαλή ανάπτυξη της προσωπικότητας του παιδιού και την αντιμετώπιση των ιδιαιτεροτήτων του.

Σπίτια φιλοξενίας παιδιών του συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» βρίσκονται στο Μοσχάτο, το Περιστέρι, το Μαρούσι (που ήταν και το πρώτο σπίτι), στα Μελίσσια, στους Αμπελόκηπους, στον Καρέα, στον Σχοινιά, στην Κόρινθο, στην Κέρκυρα, την Κυλλήνη, την Καλαμαριά, στο Αγρίνιο, στην Εύβοια, στον Πύργο, στο Αίγιο την Θεσσαλονίκη και στην Καβάλα (www.hamogelo.gr).

Τα σπίτια φιλοξενίας των παιδιών του συλλόγου δε λαμβάνουν κάποια κρατική επιχορήγηση. Οι πόροι για την κάλυψη των πολλών αναγκών των παιδιών προέρχονται από ιδιωτική πρωτοβουλία, από εκδηλώσεις και από τις προσφορές εταιρειών. Στα σπίτια των παιδιών πολύ σημαντικός είναι επίσης ο ρόλος των εθελοντών του συλλόγου, που αναλαμβάνουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις με σταθερότητα και υπευθυνότητα (Κωνσταντάτου, 2013).

2.6 Σπίτι παιδιών με ογκολογικά προβλήματα

Εκτός όμως από τα άλλα σπίτια του συλλόγου, πολύ σημαντικό είναι το σπίτι για παιδιά με ογκολογικά προβλήματα. Το σπίτι που λειτούργησε για πρώτη φορά το 2009, δημιουργήθηκε για παιδιά που έχουν υποστεί την αδιαφορία.

Η ιδέα για την λειτουργία ενός τέτοιου σπιτιού, ήρθε από την ανάγκη φιλοξενίας ενός αγοριού 2,5 χρόνων, που είχε εγκαταλειφτεί από τους γονείς του και έπασχε από καρκίνο. Ο μικρός λόγω της ιδιαιτερότητας της υγείας του θα έπρεπε να ζήσει μόνος, σε περιβάλλον σχεδόν αποστειρωμένο. Κάτι τέτοιο δε θα μπορούσε να του εξασφαλίσει ένα σπίτι όπως όλα τα υπόλοιπα σπίτια του «Χαμόγελου του Παιδιού». Έτσι λειτούργησε το πρώτο διαμέρισμα στους Αμπελόκηπους.

Στα λίγα χρόνια λειτουργίας του, το ξεχωριστό Σπίτι Παιδιών με Ογκολογικά Προβλήματα έχει φιλοξενήσει άλλα δύο παιδιά τα οποία επίσης χρειάστηκαν τη στήριξη και την θαλπωρή του Χαμόγελου (www.hamogelo.gr).

2.7 Στήριξη παιδιών με προβλήματα διαβίωσης

Το Χαμόγελο του Παιδιού δεν μένει μοναχά στα προβλήματα των παιδιών, αλλά ασχολείται με ολόκληρη την οικογένεια σαν ένα σημαντικό κύτταρο της κοινωνίας. Σε δύσκολες εποχές όπως αυτήν που διανύουμε μέσα στην κρίση, πολλές οικογένειες αντιμετωπίζουν προβλήματα, τα οποία επηρεάζουν τη λειτουργικότητα και τις σχέσεις μεταξύ των μελών της κάθε οικογενείας. Τέτοια προβλήματα στην Ελλάδα του σήμερα μπορεί να είναι η ανεργία κάποιο διαζύγιο, οικονομικές δυσχέρειες, αλλά και άλλα πολλά που μπορούν να οδηγήσουν στην αποδιοργάνωσή της και στην εμφάνιση σοβαρών δυσκολιών για το εκάστοτε σπίτι.

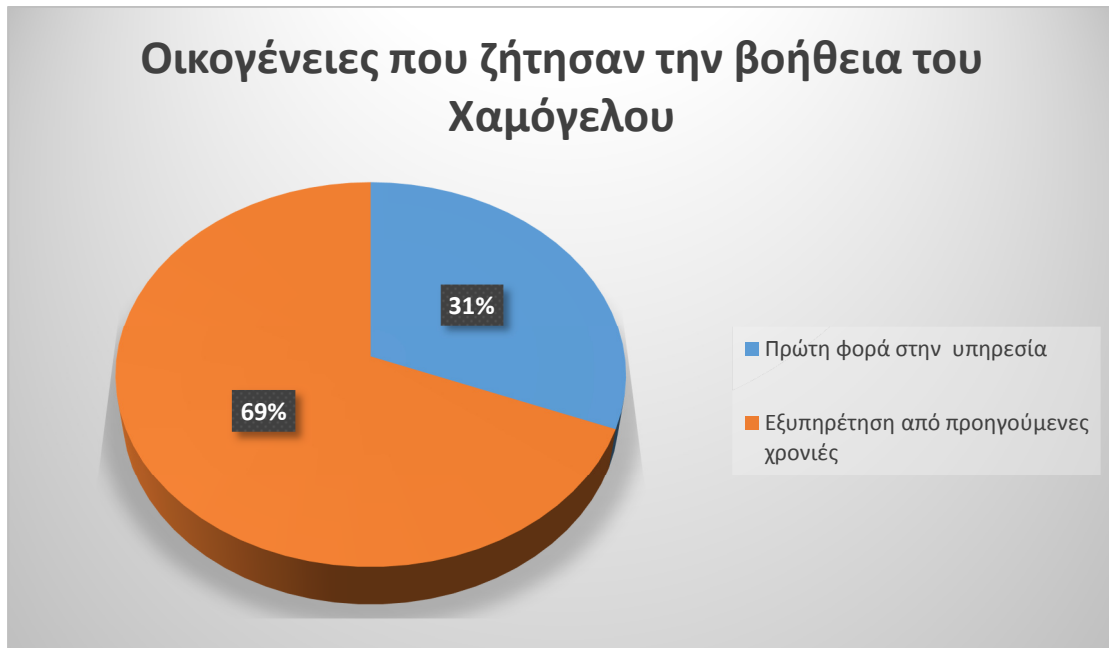
Ο σύλλογος σχεδόν από τα πρώτα χρόνια κιόλας λειτουργεί μέσα από τις τράπεζες ειδών που λειτουργεί, σε όλη την χώρα, προσφέρει τις υποστηρικτικές του υπηρεσίες σε ένα μεγάλο αριθμό οικογενειών που βρίσκονται σε κρίση λόγω των πρόσκαιρων κοινωνικών και οικονομικών προβλημάτων.

Επιπλέον οι ψυχολόγοι και οι κοινωνικοί λειτουργοί των Κέντρων Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας του χαμόγελου, στοχεύουν στην κάλυψη των πρωτογενών αναγκών για την επιβίωση οικογενειών που αντιμετωπίζουν σοβαρά βιοποριστικά προβλήματα, στην παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών με απώτερο σκοπό την κινητοποίηση των μελών της οικογένειας για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους και τη βελτίωση της λειτουργικότητάς τους, στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των μελών της οικογένειας αλλά και στην ενεργοποίηση και την ευαισθητοποίηση του κόσμου για την υποστήριξη της οικογένειας σε κρίση.

Τέτοια Κέντρα Στήριξης βρίσκονται στην Αθήνα, στο Ίλιον, την Θεσσαλονίκη, την Πάτρα, στον Πύργο, στην Κόρινθο, στην Τρίπολη και την Χαλκίδα. Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2014 το Κέντρο Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας του Χαμόγελου ανταποκρίθηκε στο αίτημα για ενίσχυση σε είδος 1.874 οικογενειών και 45 φορέων. Ο συνολικός αριθμός παιδιών που βοηθήθηκαν ήταν 9.415 παιδιά εκ των οποίων τα 1.204 (13%) ήταν παιδιά (εξυπηρετούμενων οικογενειών) που δέχθηκαν τις υπηρεσίες του συλλόγου για πρώτη φορά.

Από τις 1.874 οικογένειες που ζήτησαν την βοήθεια του Χαμόγελου του Παιδιού οι:

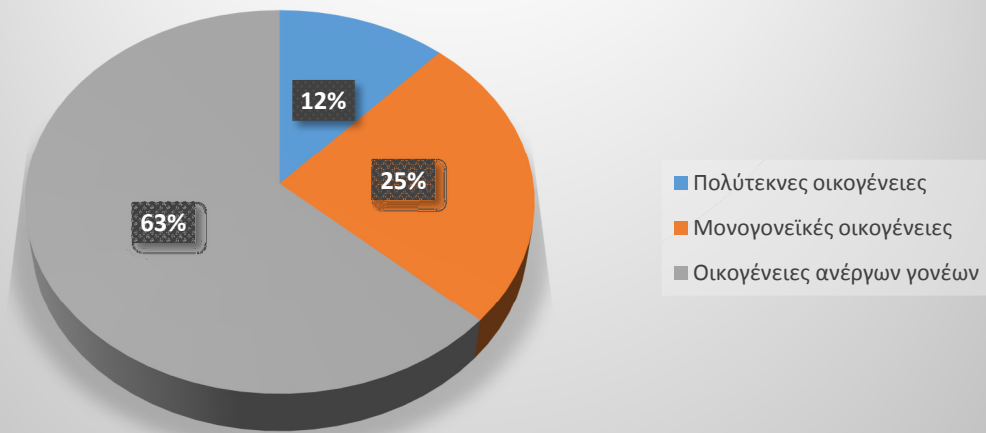
- 586 (31%) προσήλθαν για πρώτη φορά στην υπηρεσία
- 1.288 (69%) εξυπηρετούνται από προηγούμενες χρονιές



Από το σύνολο των οικογενειών που αναζήτησαν την βοήθεια του Συλλόγου μέσα σε αυτές τις δύσκολες εποχές της κρίσης:

- το ποσοστό 16% αφορούσε σε πολύτεκνες οικογένειες
- το ποσοστό 34% μονογονεϊκές οικογένειες
- ενώ το ποσοστό 86% αφορούσε σε οικογένειες με άνεργους γονείς ή απασχόληση σε επισφαλή εργασία (www.hamogelo.gr).

Αναζήτηση βοήθειας στην εποχή της κρίσης



2.8 Στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» στηρίζει τα παιδιά με προβλήματα υγείας από την πρώτη στιγμή της ίδρυσής του, (1995). Αφετηρία και έμπνευσή για αυτό τον σκοπό ήταν ο ιδρυτής του Συλλόγου ο μικρός Ανδρέας Γιαννόπουλος, που έπασχε από σοβαρό πρόβλημα υγείας.

Οι βασικότερες δράσεις του Χαμόγελου στο χώρο της υγείας είναι:

- Κοινωνική και Ψυχολογική Στήριξη Παιδιών με προβλήματα υγείας
- Φροντίδα στο σπίτι για παιδιά με σοβαρά προβλήματα υγείας
- Δημιουργική Απασχόληση στα Νοσοκομεία
- Κινητές Ιατρικές Μονάδες
- Προληπτική Ιατρική

➤ **Κοινωνική και Ψυχολογική Στήριξη Παιδιών με προβλήματα υγείας**

Η «Στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας» απευθύνεται σε παιδιά με κάθε είδους πάθηση, στους γονείς και τα αδέρφια τους και είναι εντελώς δωρεάν. Σκοπός του Οργανισμού είναι να στηρίζει με όποιον τρόπο μπορεί τις ανάγκες των παιδιών και να συμπεριλάβει όλο το φάσμα που αφορά την υγεία τους.

Οι υπηρεσίες που παρέχουν οι άνθρωποι του Χαμόγελου του Παιδιού είναι ψυχολογική και κοινωνική στήριξη σε παιδιά και εφήβους με σοβαρά προβλήματα υγείας, αλλά και στις οικογένειές τους. Επίσης το Χαμόγελο κάνει επισκέψεις στα Νοσοκομεία Παιδών και διερευνά τις ανάγκες των οικογενειών των παιδιών που νοσηλεύονται, αλλά και συνοδεύει τα παιδιά που έχουν σταλεί με εισαγγελική εντολή.

Επίσης συνοδεύει γονείς και παιδιά στα ραντεβού τους με γιατρούς, και επικοινωνεί με τους θεράποντες γιατρούς, αλλά και κινητοποιεί όλους τους εθελοντές γιατρούς του συλλόγου. Βοηθάει σε διαδικαστικά θέματα, όπως παροχές από ασφαλιστικά ταμεία, έκδοση βιβλιάρων, αλλά βοηθάει και στην κάλυψη εξετάσεων και φαρμάκων και Διαχείριση αιτημάτων για κάλυψη νοσηλίων και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για ανασφάλιστα παιδιά και για ειδικές θεραπευτικές συνεδρίες που καλύπτουν μερικώς τα ασφαλιστικά ταμεία.

Το Χαμόγελο του Παιδιού, στηρίζει τα παιδιά που πρέπει να ταξιδέψουν σε εξειδικευμένα κέντρα του εξωτερικού, συνεργάζεται με τις πρεσβείες, βρίσκει εθελοντές διερμηνείς, ζητά την βοήθεια της Ελληνικής ομογένειας στον τόπο που θα μεταφερθεί το παιδί, μεταφράζει ιατρικά έγγραφα.

Επιπλέον ο σύλλογος αναζητεί εθελοντές δότες αίματος, αιμοπεταλίων και μυελού των οστών σε συνεργασία με τη Γραμμή SOS 1056 σε 24ωρη βάση. Διαχειρίζεται αιτήματα για την ασφαλή και ευχάριστη μεταφορά παιδιών με ασθενοφόρα και νεογνολογικές μονάδες του Οργανισμού. Το Χαμόγελο όμως διαθέτει και τρεις μονάδες προληπτικής Ιατρικής για Παιδιά. Τέλος, για τις γιορτές το Χαμόγελο του Παιδιού μοιράζει δώρων στα νοσηλευόμενα παιδιά σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα και διοργανώνει πάρτι και εκδηλώσεις για τα παιδιά.

Το Χαμόγελο του Παιδιού μαζί και το Ίδρυμα Τζένη Καρέζη το 2009, το ένωσαν τις δυνάμεις τους για τα παιδιά με προβλήματα υγείας και δημιούργησαν στην Αθήνα τον χώρο «Στήριξης Παιδιών με Προβλήματα Υγείας». Ο χώρος βρίσκεται στους Αμπελόκηπους, στον 3^ο όροφο του Ιδρύματος Τζένη Καρέζη και είναι σε πολύ κοντινή απόσταση από τα Νοσοκομεία Παιδών «Η Αγία Σοφία» και «Παν. & Αγλαΐα Κυριακού». Είναι σε ένα ευχάριστο περιβάλλον κατάλληλο για μικρούς και μεγάλους, διαθέτει παιδότοπο για τα παιδιά ενώ οι γονείς συνομιλούν με κοινωνικό λειτουργό ή ψυχολόγο. Επίσης, διαθέτει όλες τις απαραίτητες διευκολύνσεις για παιδιά με προβλήματα υγείας ή παιδιά με ειδικές ανάγκες (ειδική ράμπα στην είσοδο, ανελκυστήρας, χώρος στάθμευσης για τα ασθενοφόρα, κρεβάτι, WC για Α.Μ.Ε.Α., κτλ.).

Παρόμοιες υπηρεσίες για την Στήριξη Παιδιών με Προβλήματα Υγείας παρέχονται από το Χαμόγελο του Παιδιού πανελλαδικά μέσω Κέντρων Υποστήριξης στην Θεσσαλονίκη, στην Χαλκίδα, στην Πάτρα, στον Πύργο και την Τρίπολη (www.hamogelo.gr).

➤ **Φροντίδα στο σπίτι για παιδιά με σοβαρά προβλήματα υγείας**

Το Χαμόγελο του Παιδιού όμως πραγματοποιεί επισκέψεις και κατ' οίκον, με κινητή ιατρική μονάδα του Συλλόγου, με επαγγελματίες υγείας και εθελοντές γιατρούς, για αυτά τα παιδιά που πάσχουν από σοβαρά προβλήματα υγείας και δεν μπορούν να

μετακινηθούν. Στόχος του συλλόγου είναι η παροχή ολοκληρωμένης ιατρικής, νοσηλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής φροντίδας και η εξασφάλιση καλύτερης ποιότητας ζωής για τα άρρωστα παιδιά και τις οικογένειες τους.

Αυτό βελτιώνει τις συνθήκες φροντίδας του παιδιού, στον οικείο χώρο του σπιτιού του και γλιτώνει το παιδί και τους γονείς του από την ταλαιπωρία της μετακίνησης στο νοσοκομείο. Μειώνει τους κινδύνους ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων, αλλά αποσυμφορίζει και τα νοσοκομεία (www.hamogelo.gr).

➤ Δημιουργική Απασχόληση στα Νοσοκομεία

Η δημιουργική απασχόληση των παιδιών στα Νοσοκομεία ξεκίνησε για πρώτη φορά από το Χαμόγελο του Παιδιού το 1999. Οι άνθρωποι του χαμόγελου προσπαθούν να μέσω του παιχνιδιού, και της συζήτησης, να στηρίζουν τα παιδιά που νοσηλεύονται. Με το παιχνίδι, το γέλιο και την συντροφιά το Χαμόγελο του Παιδιού προσπαθεί να περάσει στα παιδιά το μήνυμα ότι το νοσοκομείο μπορεί να αποτελέσει και χώρο παιχνιδιού, χαράς και δημιουργίας. Η ευχάριστη ατμόσφαιρα που κυριαρχεί τις ώρες της δημιουργικής απασχόλησης διώχνει την ένταση και επιδρά λυτρωτικά στις ψυχές παιδιών και τους δίνει την δύναμη να αντιμετωπίσουν τις δυσκολίες που φέρνει η ασθένεια στη ζωή τους.

Τα παιδιά απασχολούνται καθημερινά με την ζωγραφική, τις χειροτεχνίες, παίζουν στους διαμορφωμένους παιδότοπους, παρακολουθούν παιδικές παραστάσεις και κινηματογραφικές ταινίες, κάνουν πάρτι με κλόουν, βλέπουν αγαπημένους καλλιτέχνες σε γιορτές, πηγαίνουν εκδρομές και φυσικά παίζουν μεταξύ τους.

Το Χαμόγελο του Παιδιού έχει τμήματα δημιουργικής απασχόλησης για τα νοσοκομεία Παίδων «Αγία Σοφία», για το Νοσοκομείο Παίδων «Παναγιώτη & Αγλαΐας Κυριακού», για το Γενικό Νοσοκομείο «Ιπποκράτειο» Θεσσαλονίκης, το Γενικό Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης «Α.Χ.Ε.Π.Α», το Γενικό Νοσοκομείο Παίδων Πατρών «Καραμανδάνειο» και το Περιφερειακό Γενικό Νοσοκομείο Πατρών.

Όπως δείχνουν τα στατιστικά του οργανισμού, για το 2014, 4.558 παιδιά σε νοσοκομεία απασχολήθηκαν με την δημιουργική απασχόληση, σε νοσοκομεία όλης της χώρας. Από αυτά τα 2.356 ήταν από βρέφη ως 6 ετών, τα 1.549 ήταν σχολικής ηλικίας 7 -12, τα 634 ήταν έφηβοι μεταξύ 13 και 18, ενώ υπήρχαν και 19 παιδιά άνω των 18 ετών (www.hamogelo.gr).

➤ **Κινητές Ιατρικές Μονάδες**

Μια ακόμα πολύ χρήσιμη δράση του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι οι Κινητές Ιατρικές Μονάδες του που ασχολούνται κυρίως με στις διακομιδές παιδιών και βρεφών. Η λειτουργία τους ξεκίνησε στην Αθήνα από το 2003 και τη Θεσσαλονίκη από το 2008, όμως η δράση τους επεκτείνεται σε όλη την Ελλάδα μερικές φορές ακόμη και στο εξωτερικό. Η στελέχωση των Κινητών Ιατρικών Μονάδων έχει γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό (Πιστοποιημένοι Διασώστες Ε.Κ.Α.Β.) αναλαμβάνοντας την ασφαλή, μεταφορά των παιδιών.

«Το χαμόγελο του παιδιού» διαθέτει πέντε Κινητές Ιατρικές Μονάδες, τρεις στην Αθήνα και δύο στη Θεσσαλονίκη με δυνατότητα μεταφοράς ακόμα και θερμοκοιτίδας, οι όποιες είναι 24ώρες και βρίσκονται πάντα στην διάθεση των παιδιών (www.hamogelo.gr).

➤ **Προληπτική Ιατρική**

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» διαθέτουμε τρεις Μονάδες προληπτικής Ιατρικής για τα παιδιά σε παιδιά σε όλη την χώρα από το 2002. Υπάρχει η Κινητή Μονάδα Προληπτικής Οδοντιατρικής και Ιατρικής για τα παιδιά και το Κινητό Πολυιατρείο

για τα Παιδιά «ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ» το οποίο περιλαμβάνει τα εξής αυτόνομα τμήματα: ακουολογικό, καρδιολογικό, παιδιατρικό, οφθαλμολογικό, οδοντιατρικό ενώ έχει αυτόνομη ρευματοδότηση. Οι μονάδες διαθέτουν μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας και είναι στελεχωμένες με εθελοντές γιατρούς καθώς και κοινωνικό λειτουργό και νοσηλεύτρια του Οργανισμού.

Στόχος αυτών των Κινητών Ιατρικών Μονάδων είναι η ασφαλής, αξιοπρεπής και δωρεάν παροχή προληπτικής ιατρικής παρακολούθησης, σε παιδιά όλων των ηλικιών, τόσο στις πόλεις όσο και στα απομακρυσμένα χωριά της Ελλάδας. Επίσης ο προληπτικός έλεγχος είναι πολύ σημαντικός για την διατήρηση της υγείας των παιδιών και για την προστασία τους από σοβαρότερα προβλήματα.

Στο πολυιατρείο έχουν εξεταστεί μέχρι σήμερα 47.651 παιδιά πανελλαδικά. Η δράση αυτή υλοποιείται υπό την Αιγίδα των Υπουργείων Παιδείας, Δια βίου μάθησης & Θρησκευμάτων και Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης (www.hamogelo.gr).

2.9 Επιτόπιες παρεμβάσεις

Μία από ίσως τις πιο σημαντικές δράσεις του οργανισμού είναι αυτή της επιτόπιας παρέμβασης που ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2002. Συμβαλλόμενοι είναι το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής

Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α) και φυσικά το Χαμόγελο του Παιδιού. Μέχρι στιγμής, ο σύλλογος έχει αντιμετωπίσει 1.170 περιστατικά επιτόπιας παρέμβασης, που αφορούσαν σε 1.607 παιδιά που διέτρεχαν άμεσο κίνδυνο (www.tharrosnews.gr).

Η επιτόπια παρέμβαση πραγματοποιείται από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και απευθύνεται σε παιδιά που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο, σε θύματα κακοποίησης ή παραμέλησης, σε παιδιά που έχουν πέσει θύματα παράνομης διακίνησης και οικονομικής εκμετάλλευσης, με σκοπό την προστασία τους και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους, σε συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές της χώρας.

Αρχικά το παιδί μεταφέρεται από το Χαμόγελο σε ένα προστατευμένο περιβάλλον και κατόπιν σε συνεργασία με όλους τους αρμόδιους φορείς προσπαθεί να βρεθεί η πιο συμφέρουσα για λύση για εκείνο. Το Χαμόγελο συνήθως ενημερώνεται για αυτές τις περιπτώσεις παιδιών σε κίνδυνο με κλήσεις που δέχονται, σε τα Τμήματα Κοινωνικής και Ψυχολογικής Στήριξης του Οργανισμού, από ευαισθητοποιημένους πολίτες, από φορείς και υπηρεσίες (εισαγγελίες, αστυνομία, φορείς και οργανώσεις) αλλά και από τα ίδια τα παιδιά (www.hamogelo.gr).

2.10 Ενημέρωση παιδιών, γονέων και εκπαιδευτικών

Το Χαμόγελο του Παιδιού σύστησε ένα Τμήμα Ενημέρωσης Παιδιών, Γονέων και Εκπαιδευτικών, με σκοπό την ενημέρωση του κοινού για σοβαρά θέματα που αφορούν στα παιδιά και πάνω στα οποία ο σύλλογος μετά από 20 χρόνια λειτουργίας έχει πολύ μεγάλη εμπειρία. Οι Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί αλλά και

Εκπαιδευτικοί του Συλλόγου πραγματοποιούν επισκέψεις σε σχολεία όλης της Ελλάδας μιλώντας με τα παιδιά, τους γονείς και τους εκπαιδευτικούς.

Τα θέματα συνήθως αφορούν στην ενδοοικογενειακή βία, την σχολική βία και τον εκφοβισμό, την κακοποίηση, την καλή και κακή χρήση της τεχνολογίας, ακόμα και την κακοποίηση μέσω του διαδικτύου και βασικός σκοπός είναι η αναγνώριση αυτών των προβλημάτων και που μπορεί το παιδί να αναζητήσει βοήθεια

Οι ομιλίες πραγματοποιούνται σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης μετά από πρόσκληση είτε του Σχολικού Συμβούλου, είτε του Υπεύθυνου Αγωγής Υγείας, είτε του Διευθυντή, είτε του Συλλόγου Διδασκόντων είτε του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων (www.hamogelo.gr).

2.11 Δημιουργική απασχόληση στα αεροδρόμια

Τον Φεβρουάριο του 2002 το Χαμόγελο του Παιδιού ξεκίνησε τη λειτουργία του Χώρου Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος». Από τότε έχουν περάσει 13 χρόνια λειτουργίας του, ενώ πάνω από 50.000 παιδιά διασκέδασαν μέσω των δραστηριοτήτων του Συλλόγου.

Μάλιστα από τον Σεπτέμβριο του 2011, το Χαμόγελο δημιούργησε έναν παιδότοπο στο αεροδρόμιο με εξειδικευμένο προσωπικό μας που φροντίζει ώστε όλη η οικογένεια να περάσει όμορφες και δημιουργικές στιγμές. Τα παιδιά ψυχαγωγούνται στον χώρο, ανάλογα πάντα με την ηλικία και τις προτιμήσεις τους, ενώ τους δίνεται η δυνατότητα να συναναστραφούν με παιδιά από άλλες χώρες και εθνικότητες, αλλά και να ενημερωθούν οι γονείς και εκείνα για το έργο του οργανισμού (www.hamogelo.gr).

2.12 Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά

Το Χαμόγελο του Παιδιού, όντας πλέον ενεργό μέλος του Δ.Σ. του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά (International Centre for

Missing and Exploited Children) και έχοντας αναγνωριστεί ως Εθνικό Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά, είναι υπεύθυνο για την λειτουργία του πρώτου Βαλκανικού Κέντρου.

Σκοποί αυτού του Κέντρου στα Βαλκάνια, είναι η πρόληψη των φαινομένων εξαφάνισης, αρπαγής/απαγωγής, εκμετάλλευσης και παράνομης διακίνησης ανηλίκων, η άμεση συμβολή στις προσπάθειες εντοπισμού εξαφανισμένων παιδιών, ο συντονισμός των διακρατικών προσπαθειών για τον εντοπισμό ανηλίκου που αγνοείται (αν έχει κριθεί από τις αρμόδιες αρχές ότι έχει μετακινηθεί σε κάποια άλλη χώρα). Επίσης το Κέντρο λειτουργεί για να παρέχει στήριξη σε παιδιά που έπεσαν θύματα και φυσικά στις οικογένειές τους.

Για όλα τα παραπάνω, το Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά, σε περίπτωση κάποιας εξαφάνισης, ενεργοποιεί τον Ευρωπαϊκού AMBER ALERT, συλλέγει μέσω της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 πληροφορίες σχετικά με την εξαφάνιση και τις προωθεί άμεσα στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές (Europol, Interpol) καθώς και τις αρχές της χώρας. Επίσης προωθεί τα στοιχεία του εξαφανισμένου παιδιού στο διεθνές site www.missingkids.com, αλλά έρχεται σε επαφή με τα ΜΜΕ για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης παιδιού. Τέλος παρέχει ψυχολογική υποστήριξη στους γονείς αλλά και στο παιδί μετά τον εντοπισμό του.

Για τους παραπάνω λόγους, Το Χαμόγελο του Παιδιού έχει διοργανώσει τα τελευταία χρόνια, σε συνεργασία με το Διεθνές Κέντρο και την Interpol, τρία εκπαιδευτικά σεμινάρια σε στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας και των υπόλοιπων Βαλκανικών κρατών και σε εισαγγελικούς λειτουργούς σχετικά με την εξαφάνιση, παράνομη διακίνηση, εκμετάλλευση ανηλίκων και το χειρισμό εγκλημάτων κατά των παιδιών μέσω του internet. Ο βασικός στόχος αυτών των σεμιναρίων ήταν να λάβουν οι αρμόδιες αρχές την τεχνογνωσία και την εξειδίκευση κάποιων νέων μεθόδων από τους συμμετέχοντες, ώστε να μπορούν να ανταπεξέρχονται με αποτελεσματικότητα και επιτυχία στην αντιμετώπιση τέτοιων φαινομένων.

Το Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά, εδρεύει στην Αθήνα και έχει ήδη στελεχωθεί από εξειδικευμένους επιστήμονες, δικηγόρους, κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους, οι οποίοι εργάζονται με ιδιαίτερη επιτυχία και αποτελεσματικότητα (www.hamogelo.gr).

2.13 Το πρόγραμμα «ΟΔΥΣΣΕΑΣ»

Ο «Οδυσσέας» είναι το πρώτο κινητό εργαστήριο ενημέρωσης, εκπαίδευσης και τεχνολογίας για παιδιά στην Ελλάδα. Η δημιουργία του «Οδυσσέα» από το Χαμόγελο του Παιδιού είχε ως σκοπό ενημέρωση μαθητών, γονέων και εκπαιδευτικών για θέματα τεχνολογίας, καθώς και για να προσφέρει κοινωνικό - ψυχολογική στήριξη στα παιδιά και στις οικογένειες τους.

Το Κινητό Εργαστήριο είναι ενεργειακά αυτόνομο και στο εσωτερικό του θυμίζει μία εναλλακτική αίθουσα διδασκαλίας, έχει 35 θέσεις εργασίας με πρόσβαση στο Διαδίκτυο και είναι εξοπλισμένο με τηλεφωνικό κέντρο, δορυφορική κεραία για μετάδοση δεδομένων, 10 κάμερες -εσωτερικά και εξωτερικά του οχήματος. Ο «Οδυσσέας» θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ως Κινητό Κέντρο Διαχείρισης Κρίσεων αλλά και για αιμοδοσίες σε συνεργασία με τα τοπικά νοσοκομεία - κέντρα υγείας της εκάστοτε περιοχής. Οι δράσεις του «Οδυσσέα» υλοποιούνται υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (Σαλτού, 2014).

Κεφάλαιο 3

Λειτουργία του Συλλόγου

3.1 Χρηματοδότηση

Στο προηγούμενο κεφάλαιο εξετάστηκαν οι δράσεις του συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού», εδώ θα εξεταστεί η λειτουργία του οργανισμού και πιο συγκεκριμένα η χρηματοδότησή του. Το Χαμόγελο του Παιδιού, είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός και όπως όλοι οι οργανισμοί χρειάζεται χρήματα στην καθημερινή του λειτουργία και στις δεκάδες δράσεις του.

Η οικονομική συνεισφορά του κράτους προς τον σύλλογο είναι μικρότερη από 2%. Έτσι όλα τα απαραίτητα χρήματα για την κάλυψη των αναγκών των παιδιών του οργανισμού, προέρχονται αποκλειστικά από τις δωρεές του κόσμου και τις χορηγίες εταιρειών. Μάλιστα, σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία του οργανισμού, μόνο το 10% των εσόδων δαπανώνται στην διοικητική του λειτουργία, ενώ το 90% αξιοποιούνται στην κάλυψη των δαπανών των παιδιών.

Πιο συγκεκριμένα οι δωρεές που προέρχονται από τον απλό κόσμο, γίνονται συνήθως με κατάθεση στους τραπεζικούς λογαριασμούς του συλλόγου, είτε μέσω πιστωτικών καρτών, μέσω paypal, επιταγών, είτε και απευθείας στους χώρους του χαμόγελου

(http://globalsustain.org/files/csr_report_2011_hamogelo.pdf)

Επίσης το Χαμόγελο του Παιδιού, με την βοήθεια των τηλεφωνικών εταιρειών που το στηρίζουν, έχει δημιουργήσει τηλεφωνικούς αριθμούς, στους οποίους το κοινό μπορεί με ένα τηλέφωνο ή ένα μήνυμα να συνεισφέρει οικονομικά στον αγώνα του συλλόγου.

Πολύ σημαντικές όμως για τον οργανισμό, τις υποδομές του, την λειτουργία του και την τεχνολογική του επάρκεια, έχουν υπάρξει οι χορηγίες εταιρειών, είτε αυτές είναι χρηματικές, είτε σε είδη που μπορεί να προσφέρει η κάθε εταιρεία (τρόφιμα, είδη ένδυσης, γραφική ύλη, υπολογιστές, οικιακές συσκευές, έπιπλα, παιχνίδια κ.α.) Κάποιες από τις πιο γνωστές εταιρείες που στηρίζουν το Χαμόγελο του Παιδιού είναι οι: Aegean Airlines, Γρηγόρης Μικρογεύματα, Eurobank, Hellas Online, Cyprus Airways, Nestle, Supermarket OK, Hasbro, Vodafone, Κωτσόβολος, Σκλαβενίτης, OTE, Mercedes Benz, Πλαίσιο, Στεργίου, Lidl Hellas, Τράπεζα Πειραιώς, Wind, Κατσέλης, HSBC, και ΦΑΓΕ, μεταξύ πολλών άλλων μικρών και μεγάλων εταιρειών (www.hamogelo.gr).

Τέλος, ένας ακόμα τρόπος ανεύρεσης χρημάτων του οργανισμού, είναι το Εθελοντικό Δημιουργικό Εργαστήρι, όπου οι εθελοντές του συλλόγου κατασκευάζουν

μπομπονιέρες, προσκλητήρια γάμου - βάπτισης, χριστουγεννιάτικες κάρτες και άλλα πολλά είδη που μπορεί ο κόσμος να αγοράσει για να στηρίξει οικονομικά την λειτουργία του συλλόγου.

(http://globalsustain.org/files/csr_report_2011_hamogelo.pdf)

3.2 Προσωπικό

Ο οργανισμός για τα παιδιά «Το Χαμόγελο του Παιδιού» βασίζεται στην αγάπη και του κόσμου για να καλύψει τις ανάγκες που καθημερινά προκύπτουν και να πετύχει το στόχο του, να έχουν όλα τα παιδιά ένα χαμόγελο. Σε αυτήν την προσπάθεια οι πιο πολύτιμοι αρωγοί είναι το προσωπικό και οι εθελοντές του οργανισμού, που με τη δική τους προσφορά συμβάλλουν ουσιαστικά σε αυτό το έργο.

Το Χαμόγελο του Παιδιού διοικείται από ένα επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο εκλέγεται κάθε τρία χρόνια, με μυστική ψηφοφορία, από την Γενική Συνέλευση και αποτελείται από πρόεδρο, αντιπρόεδρο, ταμία, γενικό γραμματέα και τρία μέλη. Όλοι οι παραπάνω είναι ενεργοί εργαζόμενοι στον οργανισμό (www.hamogelo.gr).

Επιπλέον ο οργανισμός απασχολεί στην χώρα μας, σε όλες τις δραστηριότητές του, συνολικά περίπου 300 εργαζόμενους. Από αυτούς οι 250 περίπου απασχολούνται στις δράσεις και τα προγράμματα που πραγματοποιεί το Χαμόγελο, ενώ οι υπόλοιποι εργαζόμενοι απασχολούνται σε υποστηρικτικές δράσεις και με τις διοικητικές υπηρεσίες.

Το προσωπικό στο Χαμόγελο του Παιδιού, έχει ανοιχτό προσανατολισμό, πολύπλευρα ενδιαφέροντα, ευρύτερη καλλιέργεια αλλά και περίσσεια αγάπης για τα παιδιά που καλούνται να υπηρετήσουν. Αυτό είναι φυσικό βέβαια, αφού ο οργανισμός και οι άνθρωποί του έχουν μακροχρόνια εμπειρία στον τομέα της κοινωνικής φροντίδας για τα παιδιά που βρίσκονται σε ανάγκη.

Το Χαμόγελο του Παιδιού είναι ένας ανθρωποκεντρικός οργανισμός, που βασίζεται σχεδόν εξολοκλήρου την επιτέλεση της αποστολής του στην αφοσίωση και την αποτελεσματικότητα των εργαζομένων του και επιδιώκει η απασχόληση των

εργαζομένων να χαρακτηρίζεται από μια μακρόχρονη σχέση που βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και να αντανακλά τις αξίες του συλλόγου. Για αυτό τον λόγο όλοι οι υποψήφιοι εργαζόμενοι στον οργανισμό αξιολογούνται τόσο τις δεξιότητες τους, όσο και από την ικανότητά τους να ανταποκρίνονται στο όραμα, την αποστολή και τις αξίες του Χαμόγελου. Εξάλλου το Χαμόγελο του παιδιού λειτουργεί σαν μια μεγάλη οικογένεια, με πολλά παιδιά.

Οι εργαζόμενοι στο Χαμόγελο του παιδιού, προέρχονται από ποικίλα υπόβαθρα (κοινωνικά, οικονομικά και εθνικά) και ο οργανισμός δίνει ίσες ευκαιρίες εργασίας και εξέλιξης σε όλους. Συγκεκριμένα, δεν κάνει διακρίσεις με βάση φυλή, εθνικότητα, θρησκεία, φύλο, και ηλικία στην επιλογή προσωπικού, όπως εξάλλου και στους αποδέκτες των υπηρεσιών του, δηλαδή τα παιδιά. Επίσης, ο οργανισμός μας στηρίζει την η απασχόληση ατόμων με ειδικές ανάγκες καθώς και την ισότητα των δύο φύλων, επιδιώκοντας μια ίση κατανομή θέσεων και αμοιβής για τα δύο φύλα. Επίσης για την εκπαίδευση του προσωπικού πραγματοποιούνται ετησία εκπαιδευτικά προγράμματα σε διάφορα αντικείμενα

(http://globalsustain.org/files/csr_report_2011_hamogelo.pdf).

3.3 Εθελοντές

Εκτός όμως από το μόνιμο προσωπικό του συλλόγου, πολύ σημαντικοί για το Χαμόγελο του Παιδιού, έχουν υπάρξει οι εθελοντές του, καθώς απασχολούνται σε όλες τις δράσεις και καλύπτουν βασικές ανάγκες, που θα μπορούσαν να καλυφθούν

από επαγγελματίες. Ανάλογα με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν σε κάθε περίπτωση ενεργοποιούνται οι εθελοντές του συλλόγου, φυσικά πάντα σύμφωνα με τη διαθεσιμότητά και την επιθυμία τους.

Σημαντική είναι η συνεισφορά ανθρώπων που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στο Χαμόγελο του Παιδιού, μέσα από την επαγγελματική τους δραστηριότητα, προσφέροντας αφίλοκερδώς τις υπηρεσίες στους στα παιδιά. Έτσι λοιπόν στον σύλλογο υπάρχουν εθελοντές γιατροί, δικηγόροι, εκπαιδευτικοί άλλα και άλλοι επαγγελματίες οι οποίοι βρίσκονται κοντά στα παιδιά, όποτε παρουσιαστεί ανάγκη.

Οι εθελοντές όμως μπορούν να ασχοληθούν σε πολλές δραστηριότητες του συλλόγου, στα γραφεία, στα σπίτια που μένουν τα παιδιά, στο εθελοντικό δημιουργικό εργαστήριο, σε παζάρια του συλλόγου και εκδηλώσεις ή ακόμα μπορούν να συνεισφέρουν στην φροντίδα των παιδιών στα νοσοκομεία ή στην δημιουργική τους απασχόληση, ακόμα και στα κέντρα στήριξης παιδιού και οικογένειας.

Πιο συγκεκριμένα, στα γραφεία του Χαμόγελου, υπάρχουν εργασίες που απαιτούν τη γνώση χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή αλλά και άλλες πολλές εργασίες (όπως αρχειοθέτηση, αναζήτηση εσόδων κ.α.) που χρειάζονται μονάχα καλή θέληση από την πλευρά των εθελοντών.

Συγχρόνως, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους Το Χαμόγελο του Παιδιού διοργανώνει παζάρια ή συμμετέχει σε διάφορα παζάρια και εκθέσεις, με σκοπό την οικονομική ενίσχυση του έργου του και την ενημέρωση του κόσμου για τις δράσεις του, και η παρουσία των εθελοντών μας και εκεί είναι παραπάνω από απαραίτητη και πολύτιμη. Το ίδιο και στο Δημιουργικό Εργαστήριο που προσφέρει μια πλούσια συλλογή από μπομπονιέρες και προσκλητήρια και άλλα πολλά.

Οι εθελοντές του Χαμόγελου, καλούνται να φροντίσουν τα παιδιά που νοσηλεύονται με Εισαγγελική Εντολή στα Νοσοκομεία Παίδων της χώρας,. Αυτά τα παιδιά δε βρίσκονται στο νοσοκομείο λόγω κάποιας νόσου, αλλά επειδή ο εισαγγελέας έκρινε επιβεβλημένη την απομάκρυνσή τους από το οικογενειακό περιβάλλον λόγω κακοποίησης, παραμέλησης ή εγκατάλειψης. Οι ηλικίες τους μπορεί να είναι από μηνών μέχρι και έφηβοι, και βρίσκονται στο νοσοκομείο μέχρι να βρεθεί ο κατάλληλος χώρος φιλοξενίας που θα τα δεχτεί. Έτσι οι εθελοντές φροντίζουν αυτά τα παιδιά, όπως θα φρόντιζαν τα δικά τους.

Άλλοι πάλι εθελοντές ασχολούνται με την δημιουργική απασχόληση, στα Νοσοκομεία Παίδων «Αγία Σοφία», Ιπποκράτειο Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης, Παιδιατρική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Πατρών (Ρίο) και στην Παιδιατρική Κλινική του Καραμανδάνειου Νοσοκομείου στην Πάτρα. Στόχος τους είναι να εμψυχώσουν τα παιδιά που νοσηλεύονται και δίνουν τη δική τους μάχη για τη ζωή.

Επίσης σημαντική είναι η συνεισφορά των εθελοντών στα Κέντρα Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας που λειτουργούν σε ολόκληρη την χώρα και όπου συγκεντρώνονται είδη για την κάλυψη των αναγκών των σπιτιών του συλλόγου αλλά και οικογενειών με σοβαρά προβλήματα διαβίωσης που απευθύνονται στο Χαμόγελο του Παιδιού για στήριξη.

Όμως ίσως πιο σημαντική από όλα, είναι η συμβολή των εθελοντών στα σπίτια που ζουν τα παιδιά του Χαμόγελου. Εκεί φυσικά και ο σύλλογος είναι πιο αυστηρός για το ποιον καλωσορίζει στα σπίτια του και το κάνει μόνο αν γνωρίζει πολύ καλά έναν εθελοντή. Στα σπίτια των παιδιών, οι εθελοντές μπορούν να συμμετέχουν στη φροντίδα του σπιτιού και των παιδιών, να συνοδεύσουν κάποιο παιδί σε εξωσχολικές δραστηριότητες, ακόμα και να απασχολούν δημιουργικά τα παιδιά

(http://globalsustain.org/files/csr_report_2011_hamogelo.pdf).

.

3.4 Προβλήματα του Συλλόγου

Η οικονομική κρίση και οι δύσκολες στιγμές που βιώνουν οι Έλληνες, δεν αφήνουν πολλά περιθώρια συμπόνιας προς τον συνάνθρωπο. Τα πρόσφατα χρόνια, οι φιλάνθρωποι έχουν αρχίσει να εξαφανίζονται και όχι επειδή ξαφνικά έχασαν κάθε

ίχνος συμπόνιας, αλλά επειδή πλέον αδυνατούν να προσφέρουν. Μάλιστα, στις χρηματικές δωρεές ιδιωτών προς τα ιδρύματα έχει παρατηρηθεί μείωση που αγγίζει ακόμα και το 40% (Πολίτου, 2012).

Όπως και όλοι οι υπόλοιποι Μη Κυβερνητικοί και Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί, έτσι και το Χαμόγελο του Παιδιού έχει πληγεί από την οικονομική κρίση σε σημείο που έφτασε πολύ κοντά ακόμα και στο κλείσιμο. Στα μάτια του κόσμου το Χαμόγελο του Παιδιού ήταν ένας εύρωστος οργανισμός που αντλούσε επαρκή χρηματοδότηση κυρίως από ιδιωτικές χορηγίες και για αυτόν τον λόγο υπήρχε η πεποίθηση ότι ο σύλλογος δεν έχει πρόβλημα.

Το Χαμόγελό όμως είναι ένας οργανισμός που απασχολεί περίπου 300 άτομα προσωπικό, συντηρεί παιδικά σπίτια σε όλη την Ελλάδα και αρκετά ασθενοφόρα, χωρίς να έχει λάβει ποτέ κρατική χορηγία. Τον οργανισμό στήριζαν πάντα μόνο οι ιδιώτες, και οι απλοί πολίτες με τις δωρεές τους, οι εταιρείες πληροφορικής που μας παρείχαν δωρεάν εξοπλισμό, επιχειρηματίες που δώριζαν φαγητό, έπιπλα, παιχνίδια ή βενζίνη. Εν μέσω όμως της κρίσης πολλές από αυτές τις δωρεές μειώθηκαν αισθητά ή ακόμα και σταμάτησαν (Ισμαηλίδου, 2011).

Τα προβλήματα όμως του συλλόγου δεν τελείωσαν εκεί. Το 2010 η κυβέρνηση σταμάτησε τις παλαιότερες φοροαπαλλαγές των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων με τον νόμο Ν. 3842/2010. Σύμφωνα με αυτό, φορολόγησε την ακίνητη περιουσία κοινωφελών ιδρυμάτων με 1% επί της αξίας του ακινήτου και 0,5% φόρο κληρονομιάς – δωρεάς κάποιον οργανισμό (Μιχαηλίδου, 2011).

Ένα ακόμα πρόβλημα που αντιμετώπισε όμως ο σύλλογος από την πολιτεία ήταν μια διάταξη του Υπουργείου Δικαιοσύνης που προβλέπει τη δημιουργία μιας νέας γραμμής για κακοποιημένα παιδιά, εκτός της εθνικής γραμμής 1056 του Χαμόγελου που δέχεται 300.000 κλήσεις ετησίως. Η κυβέρνηση, αντί να στηρίζει τις ήδη υπάρχουσες δομές που έχουν δοθεί από κάποιες ΜΚΟ, ξοδεύει χρήματα για να δημιουργήσει καινούριες (Ισμαηλίδου, 2011).

Παρόμοιο όμως ήταν και αυτό που έγινε από την πρόσφατη απόφαση του Υπουργείου Εργασίας, σχετικά με τις προϋποθέσεις λειτουργίας φορέων παιδικής προστασίας, κάτι που θα έκλεινε ιδρύματα όπως το Χαμόγελο του Παιδιού, ενώ την

ίδια στιγμή δημόσια ιδρύματα τέτοιοι είδους δεν θα διασφάλιζαν το οικογενειακό πρότυπο που έχει ο οργανισμός (Μιχαηλίδου, 2011).

Πολλά όμως από τα οικονομικά προβλήματα του συλλόγου, βρήκαν μία λύση τον Αύγουστο του 2014. Ο Κωνσταντίνος Μαλάμος, ιδιοκτήτης της πλειοψηφίας των μετοχών του ξενοδοχείου «Τιτάνια» επί της οδού Πανεπιστημίου στην Αθήνα, ο οποίος πριν από τον θάνατό του είχε ακούσει για τα μεγάλα οικονομικά προβλήματα που αντιμετώπιζε το Χαμόγελο του Παιδιού. Έτσι αποφάσισε με τον θάνατό του να δώσει οριστική λύση σε αυτά κληροδοτώντας το πλειοψηφικό πακέτο στο Χαμόγελο του Παιδιού με τον όρο να φροντίζει για την εύρυθμη λειτουργία του και τα έσοδα από την ξενοδοχειακή επιχείρηση να καλύπτουν τις ανάγκες των παιδιών. Μία απρόσμενη και ευχάριστη έκπληξη για τους ανθρώπους του συλλόγου που το τελευταίο διάστημα πάλευαν για την επιβίωση του.

(http://www.newsit.gr/default.php?pname=Article&art_id=319410&catid=3).

Κεφάλαιο 4

Προοπτικές του οργανισμού για το μέλλον

4.1 Το μέλλον των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων

Το μέλλον των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων έχει αρχίσει και φαίνεται αβέβαιο παγκοσμίως, την ίδια στιγμή που η κρατική ενίσχυση στις ΜΚΟ περιορίζεται μαζικά σε όλη την Ευρώπη και η οικονομική κρίση φέρνει στα πρόθυρα της εξαθλίωσης χιλιάδες πολίτες. Για αυτό το λόγο, οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, καλούνται τώρα να αποδείξουν όχι μόνο τα αισθήματα αλληλεγγύης αλλά κυρίως ευρηματικότητα ώστε να επιβιώσουν.

Δεν έχουν περάσει και πολλά χρόνια από την εποχή που πολλές ΜΚΟ στηρίζονταν στην κρατική ενίσχυση για να εκπληρώσουν το έργο τους, και με αρκετές παρατυπίες μάλιστα. Στην χώρα μας ειδικά, οι ΜΚΟ αντιμετωπίζουν ένα επιπλέον πρόβλημα που δεν συναντάται συχνά στις λοιπές χώρες της Ένωσης και αυτό είναι η έλλειψη αξιοπιστίας. Αυτό βέβαια φάνηκε από κάποια πρόσφατα σκάνδαλα που ήρθαν στην επιφάνεια και φυσικά δεν ισχύει για όλους τους Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς (Ισμαηλίδου, 2011).

Φυσικά η δυσπιστία απέναντι στις ΜΚΟ δεν είναι αποκλειστικά ελληνικό φαινόμενο, ωστόσο δεν καταλαμβάνει την έκταση γενικευμένης αμφισβήτησης που βλέπουμε στην Ελλάδα. Η λύση σε αυτό το πρόβλημα θα έρθει μόνο μέσα από τη διαφάνεια των διαδικασιών και κυρίως στην πιστοποίηση όλων των εθελοντικών οργανισμών, γιατί στην χώρα μας, μέχρι πρότινος, ο καθένας μπορούσε να ιδρύσει έναν ΜΚΟ και να διεκδικεί κρατική επιχορήγηση, με αδιευκρίνιστα πλάνα και χωρίς κανέναν έλεγχο.

Αλλά πλέον έχει γίνει κατανοητό από όλους ότι ο ρόλος του κρατικού χρήματος στον χώρο ανήκει οριστικά στο παρελθόν. Οι νέες κοινωνικές και οικονομικές συγκυρίες αναγκάζουν τις ΜΚΟ να θέσουν την ίδια τους τη δράση υπό ένα νέο πρίσμα. Ωστόσο, η οικονομική κρίση μπορεί να έχει και έναν θετικό αντίκτυπο, αναγκάζοντας τις ΜΚΟ να επιστρέψουν στις «ρίζες» τους, αφήνοντας μόνο αυτές που κάνουν ουσιαστικό έργο να επιζήσουν μέσα την κρίση.

Κάτι εξίσου σημαντικό για το μέλλον των ΜΚΟ, είναι η συνεργασία. Με αλλά λόγια, είναι αναγκαίο, για να επιβιώσουν αυτές τις δυσχερείς συνθήκες, να ενώσουν τις δυνάμεις τους, να δουν όχι τι μας χωρίζει αλλά τι τους ενώνει και πως μπορούν να προσπαθήσουν μαζί για το κοινό όφελος (Ισμαηλίδου, 2011).

Η αλήθεια είναι ότι η εικόνα των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων έχει αλλάξει πολύ μέσα στην κρίση, έχει πάρει άλλη μορφή και ίσως και πιο ουσιαστικούς και αναγκαίους στόχους. Έτσι οι ΜΚΟ του μέλλοντος, θα πρέπει να προσαρμοστούν στην νέα τάξη πραγμάτων, εξάλλου δεν είναι ο πιο δυνατός που επιβιώνει, αλλά ο πιο προσαρμοστικός στις αλλαγές.

Αρχικά υπάρχει αλλαγή των δημογραφικών των ΜΚΟ. Με τις νέες γενιές που αποτελούν ένα αυξανόμενο μερίδιο του εργατικού δυναμικού, ειδικά στην Ευρώπη, που λόγω της μεγάλης ανεργίας, πολλοί νέοι αναζητούν εθελοντική εργασία σε τέτοιους οργανισμούς. Τα φιλανθρωπικά ιδρύματα θα πρέπει να μάθουν να μοιράσουν την εξουσία με τους νεότερους εργαζόμενους και να είναι ανοιχτοί σε νέες ιδέες για την πρόοδο τους (Preston, 2009).

Η τεχνολογική πρόοδος, επίσης και η μεγάλη άνοδος των social media παρέχουν τη δυνατότητα στους ΜΚΟ να αποκτήσουν μεγαλύτερη έκθεση. Έτσι θα πρέπει να επενδύσουν χρόνο αλλά και ανθρώπινο δυναμικό στις καινούριες τακτικές μάρκετινγκ και προβολής μέσω του internet, για την ενδυνάμωση των σκοπών τους. Οι Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί πρέπει να καταλάβουν ότι για να είναι ένας οργανισμός αποτελεσματικός δεν σημαίνει κατ' ανάγκη την ελαχιστοποίηση του κόστους, αλλά μάλλον διασφαλίζοντας ότι τα χρήματα του δαπανώνται αποτελεσματικά μέσω έξυπνων τρόπων διαχείρισης (Parker & Mitchell, 2011).

Επιπλέον οι ΜΚΟ του μέλλοντος πρέπει να βρουν νέους τρόπους για να συνεργαστούν μεταξύ τους. Με την έλευση των νέων τεχνολογιών, οι οργανισμοί μπορούν εξίσου εύκολα να συνεργαστεί με έναν οργανισμό που βρίσκεται κάπου αλλού στον κόσμο και μοιράζεται παρόμοιες ιδέες και αξίες. Στο εξωτερικό, οι ΜΚΟ έχουν εδώ και καιρό αναγνωρίσει την αξία της συνεργασίας. Μια επιτυχημένη συνεργασία μπορεί να βοηθήσει έναν ΜΚΟ στην εξοικονόμηση χρημάτων από την κοινή χρήση των υποδομών και διοικητικά έξοδα, στην ενίσχυση των προγραμμάτων του, στην τη βελτίωση της αποδοτικότητας του, ακόμα και στην αύξηση δεξιοτήτων των εργαζομένων ή εθελοντών του (Stengel, 2013).

Επίσης, λόγω των πρόσφατων σκανδάλων που έχουν ξεσπάσει, οι ΜΚΟ του μέλλοντος πρέπει να δείξουν μεγαλύτερη διαφάνεια, στα οικονομικά τους, αλλά και στην αποτελεσματικότητά τους. Οι φιλανθρωπικές οργανώσεις θα πρέπει να βρουν τρόπους για να γιορτάσουν τα επιτεύγματά τους. Εάν ένα έργο έχει ολοκληρωθεί και

τα αποτελέσματα είναι φανερά, θα πρέπει να υπάρχει ένας τρόπος για να μοιραστεί αυτή η πληροφορία με το κοινό.

Επιπλέον, χρήσιμο θα ήταν να αφήσουν τους χορηγούς να συναντήσουν τους ανθρώπους που βοήθησαν. Οι Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις, που βοηθούν τα παιδιά, τα άτομα με ειδικές ανάγκες και τους καρκινοπαθείς θα πρέπει να μοιραστούν τις ιστορίες επιτυχίας τους με τη διοργάνωση συναντήσεων μεταξύ των ανθρώπων που βοηθήθηκαν και αυτών που με τις συνδρομές τους στήριξαν οικονομικά. Μια αληθινή ιστορία επιτυχίας μπορεί να εξασφαλίσει ότι ο κόσμος θα συνειδητοποιήσει τη σημασία της στήριξης τους, και θα συνεχίζει να παρέχει βοήθεια σε έναν οργανισμό (Parker & Mitchell, 2011).

4.2 Οι προοπτικές και στόχοι του Χαμόγελου του Παιδιού για το μέλλον

Όπως όλοι οι μεγάλοι Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί, που σέβονται τον άνθρωπο, άλλα και τις ίδιες τις αξίες τους, έτσι και το Χαμόγελο του Παιδιού ακολουθεί την πορεία που έχουν χαράξει οι ΜΚΟ του εξωτερικού, έτσι ώστε να μπορέσει να επιβιώσει σε αυτή την νέα τάξη πραγμάτων για τους φιλανθρωπικούς οργανισμούς. Ο οργανισμός, έχει μείνει πιστός στην οικονομική διαφάνεια, μην κρύβοντας τους πόρους του, τους εργαζομένους του και τους χορηγούς του. Επιπλέον έχει αρχίσει προγράμματα συνεργασίας με άλλους οργανισμούς, όπως η σύμπραξη με το Ίδρυμα «Τζένη Καρέζη», για την δημιουργία χώρου στήριξης των παιδιών, με προβλήματα υγείας. Αλλά έχει συνεργαστεί ή και είναι ενεργό μέλος διεθνών οργανισμών όπως είναι η Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά (MCE), το Διεθνές Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά (International Centre for Missing and Exploited Children-ICMEC), συνεργάζεται με το Τμήμα Δημόσιας Πληροφόρησης του Ο.Η.Ε(DPI) ενώ αποτελεί ΜΚΟ με ειδικό συμβουλευτικό καθεστώς στο Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο των Ηνωμένων Εθνών (ECOSOC). Τέλος, ο οργανισμός είναι μέλος του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών Γραμμών Υποστήριξης (CHI), που απαριθμεί μέλη σε 120

χώρες, καθώς και μέλος της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα Παιδιά του Δρόμου (EFSC).

Το Χαμόγελο του Παιδιού όμως, έχει βρει ενδιαφέροντες τρόπους για να προβάλει το έργο του. Με εκδηλώσεις, παζάρια, ομιλίες, καλή χρήση των ΜΜΕ και των social media, έχοντας μία πολύ εύχρηστη σελίδα στο διαδίκτυο, στέλνει μηνιαία newsletters για την πορεία του οργανισμού, αλλά και κάνοντας web τηλεόραση και ραδιόφωνο, μένει συνεχώς κοντά στις νέες τεχνολογίες και βρίσκει τρόπο να έρχεται πιο κοντά στον κόσμο, ώστε να τον ενημερώσει για το έργο του και να τον κινητοποιήσει πάνω σε αυτό (<http://www.hamogelo.gr>).

Οι στόχοι που έχει θέσει το Χαμόγελο του Παιδιού για το μέλλον του είναι η συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει και η περαιτέρω ανάπτυξη των δράσεων και των προγραμμάτων του. Σε αυτές περιλαμβάνεται η έναρξη λειτουργίας Κέντρων Άμεσης Κοινωνικής Επέμβασης σε Αττική, Βόρεια Ελλάδα, Αχαΐα. Η ενεργοποίηση λειτουργίας της διαδραστικής πλατφόρμας «You Smile» (που θα περιλαμβάνει διαδικτυακή τηλεόραση, ραδιόφωνο, site και πλατφόρμα εκμάθησης/ενημέρωσης). Η έναρξη λειτουργίας Κινητών Μονάδων Ψυχολογικής Υποστήριξης για Παιδιά. Έναρξη λειτουργίας Κέντρου Ψυχοκοινωνικής Στήριξης Παιδιών και Εφήβων Θυμάτων Κακοποίησης.

Επίσης, η λειτουργία νέων χώρων για τα παιδιά, όπως ο χώρος Ημερήσιας Φροντίδας στο Αγρίνιο Αιτωλοακαρνανίας, η λειτουργία του νέου Σπιτιού για παιδιά σε κίνδυνο στο Αίγιο του Νομού Αχαΐας, η επέκταση της δράσης «Προληπτική Ιατρική» σε περιοχές που δεν εφαρμόζεται. Η επέκταση Δομών Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας στο Δήμο Ιλίου. Αλλά και η επέκταση της δράσης του Κέντρου Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά και σε άλλες χώρες όπως το Μαυροβούνιο, η Ουκρανία, η Μολδαβία, η Σλοβενία, η Κύπρος και Βοσνία-Ερζεγοβίνη (http://globalsustain.org/files/csr_report_2011_hamogelo.pdf).

Πολύ σημαντική για το μέλλον θα είναι η επέκταση της διεθνούς παρουσίας του οργανισμού σε διεθνή δίκτυα, όπως το Eurochild. Η επέκταση των δραστηριοτήτων του οργανισμού (μέσω ευρωπαϊκών πόρων) σε τομείς της παιδικής προστασίας με διασυνοριακή διάσταση όπως η εμπορία παιδιών (child trafficking), τα ασυνόδευτα παιδιά - μετανάστες, πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο, διασυνοριακές εξαφανίσεις

παιδιών κα. Η δημιουργία ενός Ευρωπαϊκού Δικτύου ενάντια στο Σχολικό Εκφοβισμό.

Όσον αφορά την αφύπνιση της κοινωνίας, το Χαμόγελο του Παιδιού, έχει θέσει ως στόχο την πραγματοποίηση εκστρατείας με στόχο την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με την κακοποίηση των Παιδιών, αλλά και τις Εξαφανίσεις ανηλίκων με ιδιαίτερη έμφαση στην Πρόληψη. Επίσης έχει σκοπό να πραγματοποιήσει καμπάνιες με στόχους: (α) την ενημέρωση των πολιτών και κυρίως των παιδιών και εφήβων για την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056, (β) ενάντια στο Σχολικό Εκφοβισμό, (γ) την Ασφαλή Πλοήγηση και χρήση του Διαδικτύου με έμφαση στη χρήση online games, (δ) την ανάγκη λειτουργίας 2 νέων σπιτιών σε Αίγιο και Αγρίνιο και παράλληλα την εξεύρεση πόρων για τη στελέχωσή τους και (ε) την υλοποίηση ευρωπαϊκής καμπάνιας ενημέρωσης του κοινού για την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000.

Για τους ανθρώπους που εργάζονται στον σύλλογο, το Χαμόγελο έχει θέσει ως στόχο του την εφαρμογή δράσεων κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, την αναβάθμιση εργασιακού περιβάλλοντος (υλικοτεχνικά, τεχνολογικά κ.λπ.) και την εφαρμογή στρατηγικής ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού.

Τέλος για την φροντίδα του περιβάλλοντος, ο σύλλογος προσπαθεί να προωθήσει μια οικολογική συνείδηση βάζοντας στόχους να μειώσει την κατανάλωση ενέργειας, να γίνεται συστηματική ανακύκλωση απορριμμάτων σε όλους τους χώρους του Οργανισμού και την διοργάνωση της δράσης «Καθαρίστε τη Μεσόγειο» (http://globalsustain.org/files/csr_report_2011_hamogelo.pdf).

Κεφάλαιο 5

Συνεντεύξεις με υπεύθυνους του Χαμόγελου

5.1 Ημιδομημένη Συνέντευξη

Σκοπός της συνέντευξης είναι η συλλογή πληροφοριών για τις εμπειρίες και τις απόψεις των ερωτώμενων. Όπως κάθε ερευνητικό εργαλείο, έτσι και η συνέντευξη έχει πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα.

Στη συγκεκριμένη έρευνα χρησιμοποιήθηκε η ημιδομημένη συνέντευξη.

Στην ημιδομημένη ή ημικατευθυνόμενη συνέντευξη, το υποκείμενο έχει αρκετή πρωτοβουλία στην διατύπωση των απαντήσεων. Ο ειδικός περιορίζει στο ελάχιστο τις παρεμβάσεις του, αλλά φροντίζει να κατευθύνει το υποκείμενο στο να ομιλεί για θέματα που ο σκοπός της έρευνας απαιτεί να καλυφθούν στην διάρκεια του διαθέσιμου χρόνου. (Μιχάλης Ι. Βάμβουκας, Εισαγωγή στην ψυχοπαιδαγωγική έρευνα και μεθοδολογία)

5.2 Συνεντεύξεις

Συνέντευξη για το Σπίτι Φιλοξενίας Κυλλήνης, Πολυξένη Γαλάνη

1. Από πότε λειτουργεί το σπίτι φιλοξενίας σας;

Το σπίτι του συλλόγου «Το Χαμόγελο του παιδιού» στην Κυλλήνη, λειτουργεί από το 2007.

2. Πόσα παιδιά φιλοξενείτε;

Το παρόν χρονικό διάστημα φιλοξενούμε 26 παιδιά.

3. Φιλοξενείτε μόνο παιδιά ή και αβοήθητες μητέρες;

Στα σπίτια του συλλόγου διαμένουν μόνο παιδιά κατόπιν εισαγγελικής εντολής, τα οποία εξαιτίας κακοποίησης / παραμέλησης κρίθηκε αναγκαίο από τις αρμόδιες Αρχές να απομακρυνθούν από τις οικογένειές τους.

Ο σύλλογος διαθέτει και άλλες υποστηρικτικές δράσεις για τις οποίες μπορείτε να ενημερωθείτε από το site του συλλόγου.

4. Από την αρχή λειτουργίας του σπιτιού σας μέχρι και σήμερα πόσο έχουν αυξηθεί τα παιδιά που φιλοξενείτε;

Ο αριθμός των παιδιών τα οποία διαμένουν στα σπίτια του συλλόγου είναι σταθερός με μικρές αυξομειώσεις, καθώς παρά το γεγονός ότι τα αιτήματα διαμονής παιδιών αυξάνονται συνεχώς, η δυναμικότητα του χώρου παραμένει ίδια.

5. Πόσοι εθελοντές βοηθούν στο έργο σας;

Οι εθελοντές αποτελούν σημαντικό και αναπόσπαστο κομμάτι του έργου του συλλόγου. Στο σπίτι μας το παρόν χρονικό διάστημα στηρίζουν 11 ενεργοί εθελοντές, ενώ πολλοί είναι χορηγοί οι οποίοι προσφέρουν εθελοντικά την εργασία τους. (τεχνικές εργασίες, φροντιστές κτλ.)

Συνολικά οι εθελοντές που στηρίζουν το σύλλογο είναι εκατοντάδες, αλλά σχετικές πληροφορίες πρέπει να δοθούν από το ανάλογο τμήμα.

6. Βοηθάει οικονομικά το κράτος στις ανάγκες του συλλόγου σας και των παιδιών;

Οι ανάγκες των παιδιών που στηρίζει ο σύλλογος, καλύπτονται κατ' εξοχήν από απλούς πολίτες, εταιρείες, καταστήματα και ενέργειες του συλλόγου. (παζάρια, εκδηλώσεις κτλ.)

7. Τι ηλικίας και τι εθνικότητας είναι τα παιδιά που ζουν στο δικό σας σπίτι;

Τα σπίτια του συλλόγου μας λειτουργούν σύμφωνα με την επιθυμία του μικρού μας ιδρυτή Ανδρέα Γιαννόπουλου.

(Παραπομπή στο site του συλλόγου «Το χαμόγελο του Παιδιού» www.hamogelo.gr στο γράμμα του μικρού Ανδρέα)

8. Όταν ενηλικιωθούν τα παιδιά, συνεχίζετε να συμβάλετε στην ανατροφή τους;

Όταν ενηλικιωθούν τα παιδιά ο σύλλογος φροντίζει για την ομαλή ένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο, προσφέροντας τους την ανάλογη στήριξη μέχρι αυτό να επιτευχθεί ανάλογα με τις δυνατότητες του κάθε εφήβου. (σπουδές, αναζήτηση εργασίας κτλ.)

9. Ποιες οι καθημερινές δραστηριότητες των παιδιών;

Τα παιδιά συμμετέχουν σε εξωσχολικές δραστηριότητες ανάλογα με τις δυνατότητες και τα ενδιαφέροντα τους π.χ. Αθλητικές δραστηριότητες, χορό, μαθήματα μουσικής κτλ.

Συνέντευξη για το Σπίτι Φιλοξενίας Αρχαίας Κορίνθου,

Αλεξάνδρα Σβαρνιά

1. Από πότε λειτουργεί το σπίτι φιλοξενίας σας;

Το σπίτι του συλλόγου «Το Χαμόγελο του παιδιού» στην Αρχαία Κόρινθο, λειτουργεί από το έτος 2002.

2. Πόσα παιδιά φιλοξενείτε;

Το παρόν χρονικό διάστημα στο Σπίτι διαμένουν συνολικά 40 παιδιά κατόπιν σχετικών εισαγγελικών εντολών ή δικαστικών αποφάσεων.

3. Φιλοξενείτε μόνο παιδιά ή και αβοήθητες μητέρες;

Στα σπίτια του συλλόγου διαμένουν μόνο παιδιά κατόπιν εισαγγελικής εντολής, τα οποία λόγω υφιστάμενης κακοποίησης ή παραμέλησης, κρίνεται αναγκαίο από τις αρμόδιες εισαγγελικές Αρχές να απομακρυνθούν από τις οικογένειές τους. Αναφορικά, με την υποστήριξη οικογενειών ο σύλλογος λειτουργεί και άλλες υποστηρικτικές δράσεις, όπως τα Κέντρα Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας για τις οποίες μπορείτε να ενημερωθείτε από το site του συλλόγου.

4. Από την αρχή λειτουργίας του σπιτιού σας μέχρι και σήμερα πόσο έχουν αυξηθεί τα παιδιά που φιλοξενείτε;

Ο αριθμός των παιδιών τα οποία διαμένουν στα Σπίτια του συλλόγου είναι σταθερός με μικρές αυξομειώσεις, καθώς παρά το γεγονός ότι καθημερινά ο σύλλογος δέχεται

αιτήματα για την φιλοξενία παιδιών στα συνολικά 11 Σπίτια που λειτουργεί σε όλη την Ελλάδα, η δυναμικότητα των Σπιτιών παραμένει ίδια. Το Σπίτι της Κορίνθου έχει φιλοξενήσει συνολικά 109 παιδιά από το 2002 έως και σήμερα.

5. Πόσοι εθελοντές βοηθούν στο έργο σας;

Οι εθελοντές αποτελούν σημαντικό και αναπόσπαστο κομμάτι του έργου του συλλόγου. Στο σπίτι μας το παρόν χρονικό διάστημα στηρίζουν 15 ενεργοί εθελοντές, ενώ πολλοί είναι χορηγοί οι οποίοι προσφέρουν εθελοντικά την εργασία τους/ (τεχνικές εργασίες, φροντιστές κτλ.)

Συνολικά οι εθελοντές που στηρίζουν το σύλλογο είναι εκατοντάδες, αλλά σχετικές πληροφορίες πρέπει να δοθούν από το ανάλογο τμήμα.

6. Βοηθάει οικονομικά το κράτος στις ανάγκες του συλλόγου σας και των παιδιών;

Οι ανάγκες των παιδιών που στηρίζει ο σύλλογος καλύπτονται κατ' εξοχήν από απλούς πολίτες, εταιρείες, καταστήματα και ενέργειες του συλλόγου/ (παζάρια, εκδηλώσεις, κτλ.)

7. Τι ηλικίας και τι εθνικότητας είναι τα παιδιά που ζουν στο δικό σας σπίτι;

Τα σπίτια του συλλόγου μας λειτουργούν σύμφωνα με την επιθυμία του μικρού μας ιδρυτή Ανδρέα Γιαννόπουλου.

(Παραπομπή στο site του συλλόγου «Το χαμόγελο του Παιδιού» www.hamogelo.gr στο γράμμα του μικρού Ανδρέα)

8. Όταν ενηλικιωθούν τα παιδιά, συνεχίζετε να συμβάλετε στην ανατροφή τους;

Όταν ενηλικιωθούν τα παιδιά ο σύλλογος φροντίζει για την ομαλή ένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο προσφέροντας τους την ανάλογη στήριξη, μέχρι αυτό να επιτευχθεί ανάλογα με τις δυνατότητες του κάθε εφήβου (σπουδές, αναζήτηση εργασίας, κτλ.). Ειδικότερα η υποστήριξη των ενήλικων παιδιών αφορά στις εξής μορφές:

- Υποστήριξη της διαβίωσης μέσω της παραχώρησης διαμερισμάτων αυτόνομης διαβίωσης.
- Υποστήριξη της διαβίωσης με υλικά αγαθά, όπως τρόφιμα, ένδυση, υπόδηση, κ.α., ανάλογα με τις ανάγκες τους και τη διαθεσιμότητα των ειδών.
- Υποστήριξη των εκπαιδευτικών αναγκών των ενηλίκων μέσω της διασύνδεσης με φροντιστήρια ή σχολές φοίτησης κτλ.
- Υποστήριξη των παιδιών μέσω της διασύνδεσης τους με υπηρεσίες υγείας & προνοίας, όταν αυτό είναι απαραίτητο.
- Υποστήριξη της διαβίωσης μέσω συμβουλευτικής-παροχής κατευθύνσεων για κοινωνικό-προνοιακά θέματα, π.χ. διαδικασία έκδοσης βιβλιαρίων απορίας, επιδόματα κτλ.

9. Ποιες οι καθημερινές δραστηριότητες των παιδιών;

Τα παιδιά φοιτούν στα σχολεία της περιοχής όπου διαμένουν, συμμετέχουν σε εξωσχολικές δραστηριότητες ανάλογα με τις δυνατότητες και τα ενδιαφέροντα τους, π.χ. Αθλητικές δραστηριότητες, χορό, μαθήματα μουσικής κτλ., συναναστρέφονται τους φίλους τους.

5.3 Σχολιασμός Συνεντεύξεων

Σύμφωνα με τις συνεντεύξεις που πήραμε από τους υπεύθυνους του Χαμόγελου διαπιστώσαμε ότι τα σπίτια λειτουργούν βάση των επιθυμιών του μικρού Ανδρέα. Δηλαδή, φιλοξενούν παιδιά όλων των εθνικοτήτων για τα οποία φροντίζουν την

ανατροφή τους και τις δημιουργικές ενασχολήσεις. Επίσης ένα πολύ σημαντικό κομμάτι είναι πως και μετά την ενηλικίωση των παιδιών ο σύλλογος φροντίζει για την ομαλή ένταξή τους στην κοινωνία. Τα σπίτια του Χαμόγελου του παιδιού, σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια, στηρίζονται κυρίως σε εθελοντές, στους απλούς πολίτες, στα καταστήματα και στις ενέργειες του συλλόγου, και όχι σε κάποια κρατική βοήθεια.

Τέλος θέλουμε να ευχαριστήσουμε τους υπεύθυνους των σπιτιών για τις χρήσιμες πληροφορίες που μας έδωσαν και για την βοήθειά τους. Συγκεκριμένα ευχαριστούμε την κυρία Χαρά Γροσδάνη, κοινωνική λειτουργός, για το σπίτι της Αρχαίας Κορίνθου, και την κυρία Δώρα Σορβατζιώτη, κοινωνική λειτουργός, για το σπίτι της Κυλλήνης.

Επίλογος

Πριν από είκοσι χρόνια, ο μικρός Αντρέας ονειρεύτηκε έναν κόσμο όπου όλα τα παιδιά γύρω του θα μπορούσαν να χαμογελούν. Έναν κόσμο, χωρίς προβλήματα όπου

όλοι ζουν μαζί αρμονικά και ευτυχισμένα, όπως όλα τα παιδιά του κόσμου ονειρεύονται.

Ο κόσμος δυστυχώς δεν άλλαξε από τότε, αλλά ο Μη Κυβερνητικός Οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού», που ιδρύθηκε μετά την τελευταία του επιθυμία, κατάφερε να φέρει χαμόγελα στα πρόσωπα πολλών παιδιών και συνεχίζει ακόμα.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» και όλοι οι άνθρωποι του συλλόγου, κατάφεραν μέσα σε αυτά τα χρόνια λειτουργίας του να παρέχουν στέγη, τροφή, αγάπη, ιατρική περίθαλψη, οικογενειακή θαλπωρή, σε χιλιάδες παιδιά που φιλοξενήθηκαν ανά τα χρόνια στα σπίτια του.

Επιπλέον τα προγράμματα του συλλόγου όπως το Amber Alert, η γραμμή για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά αλλά και η 24ώρη Ευρωπαϊκή Γραμμή για εξαφανισμένα παιδιά 116000, έχουν βοηθήσει σε πολλές περιπτώσεις παιδιών που βρίσκονταν σε κίνδυνο.

Οι άνθρωποι που εργάζονται στον σύλλογο, αλλά και οι εθελοντές προσφέρουν καθημερινά την αγάπη τους απλόχερα, όπως αρμόζει άλλωστε σε όλα τα παιδιά του κόσμου, ώστε να μην τους λείπει τίποτα. Αλλά και ο κόσμος και οι εταιρείες έχουν βοηθήσει πολύ σε αυτό το έργο, προσφέροντας την οικονομική τους βοήθεια όπως και όπου μπορεί ο καθένας.

Το «Χαμόγελο του Παιδιού» έχει προσφέρει πολλά χαμόγελα στην κοινωνία μας, και ειδικά στα παιδιά. Το όνειρο του Αντρέα υλοποιήθηκε. Μακάρι να συνεχίζει να προσφέρει και άλλα πολλά χαμόγελα ακόμη.

Βιβλιογραφία

Ελληνική βιβλιογραφία:

Αυγερινού, Μ. (2014) «Το Χαμόγελο του Παιδιού στα νοσοκομεία Παιδών». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.nomika-epilekta.gr/arhra/koinonika-arhra/xamogelo-toy-paidioy-sta-nosokomeia-paidon>

Διαμαντή, Ι. (2007) Εφημερίδα: Η Καθημερινή «Ψηφιακή ενηλικίωση για ανεύρεση εξαφανισμένων» Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.kathimerini.gr/287230/article/epikairothta/ellada/yhfiakh-enhlikiwsh-gia-aneyresh-e3afanismenwn>

Δούκας, Χ., Δούκα, Α.Δ. (2007) «Οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) στις Κοινωνίες της Μάθησης: Νέοι Ρόλοι και Στρατηγικές». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.aae.org.gr/el/resources/documents/4-ti-einai-kai-ti-----/download.html>

Ισμαηλίδου, Ε. (2011) Εφημερίδα: Το Βήμα «Οι ΜΚΟ αναζητούν το μέλλον τους μακριά από τις... κυβερνήσεις». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.tovima.gr/society/article/?aid=428270>

Ισμαηλίδου, Ε. (2011) Εφημερίδα: Το Βήμα «Σε αδιέξοδο το Χαμόγελο του Παιδιού». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.tovima.gr/society/article/?aid=398964>

Κωνσταντάτου, Ε.(2013) Εφημερίδα: Το Βήμα «Το «Χαμόγελο του Παιδιού» κλείνει 18 χρόνια δράσης». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.tovima.gr/society/article/?aid=538615>

Μιχαήλ, Π. (2014) «Οικονομική Κρίση & ΜΚΟ» Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.beststrong.org.gr/el/news/1116/?nid=1435>

Μιχαηλίδου, Σ. (2011) «Η Φορολόγηση των μη κερδοσκοπικών οργανισμών στα Σκανδιναβικά Κράτη: Επισκόπηση και Σύγκριση με το Ελληνικό Νομικό και Φορολογικό Σύστημα». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <https://dspace.lib.uom.gr/bitstream/2159/14281/1/non-profit+organizations.pdf>

Μουζέλης Ν. (1997) Εφημερίδα: Το Βήμα. «Τι είναι η κοινωνία των πολιτών». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.tovima.gr/opinions/article/?aid=94080>

Νίκου, Γ. (2002)., «Τι είναι η Κοινωνία Πολιτών»., Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.comind.gr/kinisipoliton/pageb2p001.html>

Ομάδα Εργασίας Νέων, Ίδρυμα Ανδρέα Παπανδρέου, «Εισαγωγή στις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις(ΜΚΟ). Ορισμός –Ρόλος - Οργάνωση-Χρηματοδότηση », Ιανουάριος 2005, Αθήνα. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το www.agp.gr/agp/files/NEOLAIA-IAP-MKO6755.doc

Πολίτου, Κ. (2012) «Η οικονομική κρίση στέλνει στο απόσπασμα την φιλανθρωπία» .Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το http://socialprinciples.blogspot.gr/2012/12/blog-post_3844.html

Σαλτού, Ε. (2014) Εφημερίδα: Τα Νέα «Σε όλη την Ελλάδα θα ταξιδεύει το νέο κινητό εργαστήριο του Χαμόγελου του Παιδιού». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.tanea.gr/news/greece/article/5169866/se-olh-thn-ellada-tha-taksidyei-to-neo-kinhto-ergasthrio-toy-xamogeloy-toy-paidioy/>

Στυλιανού, Μ. (2010) «500 Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Κύπρος». Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.sigmalive.com/archive/lifestyle/335517>

Μιγάλης Ι. Βάμβουκας, Εισαγωγή στην ψυχοπαιδαγωγική έρευνα και μεθοδολογία

Ξένη βιβλιογραφία:

Buechler, M. S. (2013) “Mass society theory”. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9780470674871.wbespm473/pdf>

Parker, W., Mitchell, M. (2011) “3 Predictions on the Future of Nonprofits”. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://blog.brazencareerist.com/2011/05/24/three-predictions-on-the-future-of-nonprofits/>

Preston, C. (2009) “Five Trends Help to Create "Nonprofits of the Future," Report Says. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://philanthropy.com/article/Five-Trends-Help-to-Create/63190/>

Stengel, G. (2013) Forbes Magazine “Nonprofit Collaborations: Why Teaming Up Can Make Sense” Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.forbes.com/sites/geristengel/2013/04/09/nonprofit-collaborations-why-teaming-up-can-make-sense/>

Ιστότοποι:

Amber Alert – America’s Missing: Broadcast Emergency Response, US Department of Justice, Office of Justice Programs. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.amberalert.gov/>

Απίστευτη κληρονομιά για το “Χαμόγελο του παιδιού”! - Επιχειρηματίας χάρισε το ξενοδοχείο “Τιτάνια” (2014). Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το http://www.newsit.gr/default.php?pname=Article&art_id=319410&catid=3

Η Λίστα των Ελληνικών Φιλανθρωπικών Ιδρυμάτων. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://goldmum.gr>

Greenpeace Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.greenpeace.org>

Οργανισμοί Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.humanrights.com/el/voices-for-human-rights/human-rights-organizations/non-governmental.html>

Τίτλοι του τέλους για το Χαμόγελο του Παιδιού (2014). Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.tharrosnews.gr/news/content/%CF%84%CE%AF%CF%84%CE%BB%CE%BF%CF%85-%CF%84%CE%AD%CE%BB%CE%BF%CF%85%CF%82-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CE%BF-%CF%87%CE%B1%CE%BC%CF%8C%CE%B3%CE%B5%CE%BB%CE%BF-%CF%84%CE%BF%CF%85-%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B9%CE%BF%CF%8D>

Το χαμόγελο του Παιδιού. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://www.hamogelo.gr>

Το Χαμόγελο του Παιδιού – Απολογισμός Κοινωνικής Υπευθυνότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης 2011. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το http://globalsustain.org/files/csr_report_2011_hamogelo.pdf

WWF. Ανακτήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2014 από το <http://wwf.org>