



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΤΡΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Θέμα: «Δημιουργία βάσης αποφοίτων της Διοίκησης
Επιχειρήσεων του ΤΕΙ Πάτρας των ετών 2000-2002
και στατιστική ανάλυση αυτών».**

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ: ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ

ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΝΤΕΜΠΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΠΑΤΡΑ- 25/05/2017

1. Πίνακας περιεχομένων

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	3
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.....	3
1.1.Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟ	3
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
1.2. ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	5
1.3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	6
1.4. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ.....	20
Β ΜΕΡΟΣ	22
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ	22
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ	22
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	65
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	68

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

1.1. ΙΣΤΟΡΙΚΟ Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πατρών ιδρύθηκε το 1970 σαν Κέντρο Ανώτερης Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (Κ.Α.Τ.Ε.). Το 1983 με την εφαρμογή του νόμου 1404/83 ιδρύθηκε το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα σαν ανεξάρτητο και αυτοδιοικούμενο Ν.Π.Δ.Δ. που ανήκει μαζί με τα Πανεπιστήμια στην Ελληνική Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Το Τ.Ε.Ι. είναι προσανατολισμένο στην εφαρμοσμένη Έρευνα και Τεχνολογία ενώ τα Πανεπιστήμια κυρίως στην θεωρητική και βασική έρευνα. Σύμφωνα με το άρθρο1 του Ν.1404/83 οι σκοποί του Τ.Ε.Ι. είναι:

- i. Να παρέχει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, επαρκή για την εφαρμογή, επιστημονικών, τεχνολογικών, καλλιτεχνικών ή άλλων γνώσεων και δεξιότητα στο επάγγελμα.

- ii. Να συμβάλλει στην δημιουργία υπεύθυνων πολιτών, ικανών να συνεισφέρουν ως στελέχη εφαρμογής στα πλαίσια του δημοκρατικού προγραμματισμού, στην οικονομική, κοινωνική και πολιτική ανάπτυξη της χώρας.
- iii. Να υλοποιήσει το δικαίωμα της δωρεάν παιδείας κάθε Έλληνα πολίτη, ανάλογα με τις κλίσεις του και με όσα προβλέπουν οι σχετικοί νόμοι.
- iv. Να συμβάλλει στον επαγγελματικό προσανατολισμό, τόσο των σπουδαστών του, όσο και των νέων γενικότερα.
- v. Να διατηρήσει αμφίδρομη σχέση με τις αντίστοιχες παραγωγικές μονάδες και οργανωμένους κλάδους της οικονομίας της περιφέρειάς του.
- vi. Να συνεργάζονται μεταξύ του ή με άλλα εκπαιδευτικά ή τεχνολογικά ιδρύματα ή φορείς ή υπηρεσίες του εσωτερικού ή του εξωτερικού, για την επίτευξη της αποστολής τους.
- vii. Να υπηρετεί την ανάγκη για συνεχιζόμενη εκπαίδευση των αποφοίτων του και για διαρκή επιμόρφωση του ελληνικού λαού.
- viii. Να ενημερώνει την κοινή γνώμη για την πορεία πραγματοποίησης των στόχων του.
- ix. Να συντονίζει τις επιδιώξεις του με εκείνες των Α.Ε.Ι. όπως προβλέπονται με το Ν.1288/82, στην κοινή προσπάθεια για μια αυτοδύναμη οικονομική ανάπτυξη του τόπου.
- x. Να παίρνει μέρος σε ερευνητικά προγράμματα πάνω σε θέματα εφαρμογής της τεχνολογίας.

Τα Ιδρύματα του τεχνολογικού τομέα δίνουν έμφαση στην εκπαίδευση στελεχών εφαρμογών υψηλής ποιοτικής στάθμης τα οποία με τη θεωρητική και εφαρμοσμένη επιστημονική κατάρτιση τους :

- i. Αποτελούν συνδυασμό κριτικής μεταξύ γνώσης και εφαρμογής αναπτύσσοντας την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών και των τεχνών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.
- ii. Αποτελούν, χρησιμοποιούν και προάγουν σύγχρονη τεχνολογία, καθώς επίσης και μεθόδους, πρακτικές και τεχνικές στο χώρο των εφαρμογών.

Στο πλαίσιο αυτό, τα Ιδρύματα του τεχνολογικού τομέα συνδυάζουν την ανάπτυξη του κατάλληλου θεωρητικού υποβάθρου σπουδών με υψηλού επιπέδου εργαστηριακή και πρακτική άσκηση, ενώ παράλληλα διεξάγουν κυρίως τεχνολογική έρευνα, όπως εκάστοτε ορίζεται αυτή και αναπτύσσουν τεχνογνωσία και καινοτομίες στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Με το Π.Δ. 194/2013 το Τ.Ε.Ι. Πάτρας συγχωνεύθηκε με το Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου σε Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας με έδρα την Πάτρα.

Έτσι λοιπόν, το Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας αποτελείται από τις εξής Σχολές:

1. ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ, με έδρα το Μεσολόγγι, η οποία συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

- i. Τμήμα Τεχνολογίας Αλιείας – Υδατοκαλλιεργειών με έδρα το Μεσολόγγι
- ii. Τμήμα Τεχνολόγων Γεωπόνων με έδρα την Αμαλιάδα και κατευθύνσεις προχωρημένου εξαμήνου:
 - Φυτικής Παραγωγής
 - Ζωικής Παραγωγής
 - Αγροτικής Οικονομίας

2. ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, με έδρα το Μεσολόγγι, η οποία συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

- i. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με έδρα το Μεσολόγγι και κατευθύνσεις προχωρημένου εξαμήνου:
 - Διοίκηση Επιχειρήσεων
 - Διοίκηση Επιχειρήσεων Κοινωνικής Οικονομίας
 - Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων
- ii. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με έδρα την Πάτρα και κατευθύνσεις προχωρημένου εξαμήνου:
 - Διοίκηση Επιχειρήσεων
 - Μάρκετινγκ
 - Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων
- iii. Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής με έδρα το Μεσολόγγι
- iv. Τμήμα Διοίκησης, Οικονομίας και Επικοινωνίας Πολιτιστικών και Τουριστικών Μονάδων με έδρα τον Πύργο και κατευθύνσεις προχωρημένου εξαμήνου:
 - Διοίκηση Πολιτιστικών Μονάδων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας
 - Μουσειολογία
 - Επικοινωνία Πολιτιστικών Μονάδων

3. ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ με έδρα την Πάτρα, η οποία συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

- i. Τμήμα Λογοθεραπείας με έδρα την Πάτρα
- ii. Τμήμα Νοσηλευτικής με έδρα την Πάτρα
- iii. Τμήμα Φυσιοθεραπείας με έδρα το Αίγιο

4. ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ με έδρα την Πάτρα, η οποία συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

- i. Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Τ.Ε. με έδρα την Πάτρα
- ii. Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών Τ.Ε. με έδρα την Πάτρα
- iii. Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών Τ.Ε. με έδρα την Πάτρα και κατευθύνσεις προχωρημένου εξαμήνου:
 - Μηχανικοί Υποδομών Τ.Ε.
 - Μηχανικοί Μορφολογίας και Αναστήλωσης Τ.Ε.
- iv. Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε. με έδρα τη Ναύπακτο και κατευθύνσεις προχωρημένου εξαμήνου:
 - Μηχανικοί Δικτύων Τ.Ε.
 - Μηχανικοί Η/Υ Τ.Ε.
 - Μηχανικοί Λογισμικού Τ.Ε.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.2. ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων έχει ως αποστολή την προετοιμασία στελεχών τα οποία θα επανδρώσουν την κάθε μεγέθους επιχείρηση και οργανισμό Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα, τοπικού, εθνικού, ή πολυεθνικού χαρακτήρα, που δραστηριοποιούνται μέσα στο ελληνικό, κοινωνικό και οικονομικό σύστημα, δημιουργώντας και προσφέροντας αγαθά και υπηρεσίες.

Η ακαδημαϊκή προσέγγιση του τμήματος το συνδέει στενά με το επιχειρηματικό περιβάλλον εγγυώμενη τον ισορροπημένο συνδυασμό ικανοτήτων και γνώσεων προκειμένου να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οι ανάγκες των επιχειρήσεων.

Προσφέρει ένα ευρύ φάσμα γνώσης στη διοίκηση επιχειρήσεων και την ευκαιρία για εξειδίκευση σε πεδία όπως χρηματοοικονομική, επιχειρηματικές επικοινωνίες, λογιστική των επιχειρήσεων, τραπεζική και διεθνές εμπόριο.

Το πρόγραμμα σπουδών προετοιμάζει τους σπουδαστές για επαγγελματική επιτυχία και κοινωνική ευθύνη με το συνδυασμό της κατανόησης των προβλημάτων, των γεγονότων, των αρχών που εφαρμόζονται στο μανατζμεντ μαζί με εξειδικευμένη θεωρητική σπουδή. Σε όλο το πρόγραμμα σπουδών η θεωρία και η πρακτική είναι αλληλένδετα.

Επιπλέον, το πρόγραμμα σπουδών είναι διαμορφωμένο έτσι ώστε να αντιμετωπίζει τις γοργά εξελισσόμενες και μεταβαλλόμενες ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων ενώ ταυτόχρονα δίνει την απαιτούμενη έμφαση στις παραδοσιακές αρχές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Το πρόγραμμα διαρθρώνεται σε οκτώ συνολικά εξάμηνα. Επτά εξάμηνα διδασκαλίας και ένα εξάμηνο πρακτικής άσκησης. Τα μαθήματα διακρίνονται σε υποχρεωτικά και κατ' επιλογή υποχρεωτικά. Ο κάθε σπουδαστής είναι υποχρεωμένος να παρακολουθήσει κατά τη διάρκεια των σπουδών του πενήντα τέσσερα μαθήματα από τα οποία τα σαράντα οκτώ είναι υποχρεωτικά και τα έξι κατ' επιλογή υποχρεωτικά.

Το υψηλών προσόντων ακαδημαϊκό προσωπικό κατέχει σημαντική βιομηχανική και επιχειρηματική εμπειρία και συνεργάζεται με άλλα ιδρύματα και επιχειρήσεις της τοπικής κοινωνίας.

1.3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

A. ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ

ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ Ι

Εισαγωγή στη μικροοικονομική ανάλυση (τιμές και κατανομή πόρων): προσφορά, ζήτηση, τιμές. Προσφορά και παραγωγικό κόστος. Μορφές αγοράς. Παραγωγή προϊόντων και ζήτηση παραγωγικών συντελεστών. Προσδιορισμός των τιμών των προϊόντων και των συντελεστών παραγωγής.

Η Οικονομική Θεωρία εισάγει τον φοιτητή στα θέματα της λειτουργίας και λήψης άριστων αποφάσεων των Μικρομονάδων. Επίσης πώς μέσα από τη σωστή διαχείριση των υπό στενότητα πόρων (συντελεστών παραγωγής) οι επιχειρήσεις προσπαθούν να μεγιστοποιήσουν τους τιθεμένους οικονομικούς τους στόχους. Ο φοιτητής θα πρέπει να κατανοήσει τους βασικούς μηχανισμούς της παραγωγής και των διαφόρων στοιχείων που διαμορφώνουν τα κόστη παραγωγής, προκειμένου να συμβάλει στην άριστη χρήση των εισροών που θα τεθούν στη διάθεσή του. Η κατανόηση των διαφόρων μορφών αγορών

(τέλειος-ατελής ανταγωνισμός) θα τον βοηθήσει να λάβει μέτρα διασφάλισης και ενίσχυσης της θέσης της επιχείρησης στο ανταγωνιστικό περιβάλλον.

ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ II

Σκοπός του μαθήματος είναι να βοηθήσει τους σπουδαστές στο να:

- Γνωρίσουν του βασικούς οικονομικούς νόμους και μηχανισμούς οι οποίοι διέπουν το κυρίαρχο οικονομικό σύστημα και να εξοικειωθούν με τα προβλήματα τα οποία προκύπτουν από τη λειτουργία του καθώς και τους τρόπους αντιμετώπισής τους.
- Χειρίζονται τα βασικά εννοιολογικά, μεθοδολογικά και τεχνικά εργαλεία της μικροοικονομικής ανάλυσης.

Εισαγωγή στη μακροοικονομική ανάλυση . Το οικονομικό κύκλωμα και οι λειτουργίες του οικονομικού συστήματος. Ο ρόλος του κράτους. Προσδιορισμός εισοδήματος. Εθνικοί λογαριασμοί. Θεωρία της απασχόλησης. Θεωρία χρήματος. Το νομισματικό σύστημα. Νομισματική πολιτική. Πίστη , Τράπεζες. Σχέση χρηματιστικής και πραγματικής οικονομίας. Οικονομικές διακυμάνσεις. Διεθνής οικονομία. Οικονομική ανάπτυξη και μεγέθυνση. Οικονομικά του περιβάλλοντος.

ΓΕΝΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να βοηθήσει το σπουδαστή στη κατανόηση και εκμάθηση όλων των κατάλληλων μαθηματικών μεθόδων, που θα τον οδηγήσουν, στην καλύτερη δυνατή ανάλυση, μελέτη και επίλυση οικονομικών, διοικητικών κλπ. Προβλημάτων της επιχείρησης με τη χρησιμοποίηση της μαθηματικής ανάλυσης και με τη βοήθεια Η/Υ, ιδίως για τα προβλήματα με συναρτήσεις πολλών μεταβλητών.

Τονίζεται στο σημείο αυτό, ότι στις περιπτώσεις οικονομικών προβλημάτων με χιλιάδες μεταβλητές και περιορισμούς όπως είναι τα προβλήματα αριστοποίησης, είναι αδύνατη η επίλυσή τους χωρίς τη χρησιμοποίηση Η/Υ.

Στοιχεία Γραμμικής Άλγεβρας. Ακολουθίες, Σειρές. Πραγματικές συναρτήσεις μιας και δύο μεταβλητών. Όρια συναρτήσεων. Μεγιστοποίηση και ελαχιστοποίηση συναρτήσεων. Συνδυαστική ανάλυση. Διαφορικός και ολοκληρωτικός λογισμός. Οικονομικές εφαρμογές. Εκθετικές και λογαριθμικές συναρτήσεις και οικονομικές του εφαρμογές κυρίως σε προβλήματα χρηματοοικονομικής ανάλυσης. Ολοκληρώματα και οι εφαρμογές τους σε προβλήματα οικονομικών επιστημών.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Εισαγωγή. Συλλογή στοιχείων. Παρουσίαση στοιχείων. Κατανομή συχνοτήτων. Περιγραφικά μέτρα. Στατιστικά συμπεράσματα. Ανάλυση. Παλινδρόμηση και συσχέτιση. Προβλέψεις. Στατιστικός ποιοτικός έλεγχος. Αριθμοδείκτες. Ανάλυση χρονολογικής σειράς. Ανάλυση μόνιμης τάσης. Μέτρηση εποχιακών διακυμάνσεων. Μέτρηση κυκλικών κινήσεων. Σκοπός και στόχος του μαθήματος είναι η πλήρης εμπέδωση βασικών γνώσεων από την Περιγραφική Στατιστική, τη Στατιστική Συμπερασματολογία και την Θεωρία των Γραμμικών Στατιστικών Μοντέλων για να χρησιμοποιηθούν στην Ποσοτική Ανάλυση των προβλημάτων τα οποία απαντώνται στις Οικονομικές Επιστήμες, στις Κοινωνικές Επιστήμες στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων Τουρισμού και Φιλοξενίας και στο Μάρκετινγκ.

- Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση:
- i. Να βρίσκει τα βασικά Στατιστικά μέτρα Θέσης και Διασποράς ενός τυχαίου Οικονομικού ή Κοινωνικού φαινομένου που εκφράζεται με μια τυχαία Συνεχή ή Διακριτή Μεταβλητή.
 - ii. Να εκτελεί μία τυχαία δειγματοληψία, να επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτής και να εξάγει τα απαραίτητα συμπεράσματα.
 - iii. Να εκτελεί έναν Στατιστικών έλεγχο υποθέσεων για τη Μέση Τιμή ή τη Διασπορά ενός τυχαίου φαινομένου.
 - iv. Να εξάγει βάσει διαστημάτων εμπιστοσύνης συμπεράσματα για έναν στατιστικό πληθυσμό με τη χρήση δεδομένων από ένα τυχαίο δείγμα.
 - v. Να εκφράζει μία σχέση δύο φαινομένων σαν ένα Στατιστικό Μοντέλο και να εκτιμά τις σχετικές παραμέτρους.

ΑΡΧΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Ανάλυση λογαριασμών λογιστικού κύκλου. Πρακτική με προβλήματα. Γενικό καθολικό. Λογαριασμός εσόδων – εξόδων. Ισολογισμός. Μισθοδοτικές καταστάσεις.

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισάγει τους φοιτητές στη συστηματική προσέγγιση του ζητήματος της λογιστικής αναγνώρισης, καταγραφής, παρακολούθησης, σύνταξης, ανάλυσης και ερμηνείας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων για την λήψη αποφάσεων. Ειδικότερα, αναλύονται η έννοια, ο σκοπός, η φύση και η κατάταξη της λογιστικής, οι βασικές αρχές της λογιστικής, η έννοια της απογραφής, η διάκριση των λογαριασμών με βάση το περιεχόμενό τους, οι ημερολογιακές εγγραφές, η λογιστική τυποποίηση, κα.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Εισαγωγή στην επιστήμη του δικαίου. Δίκαιο, κοινωνία, κράτος. Γενικές αρχές του αστικού δικαίου. Στοιχεία ενοχικού και εμπράγματος δικαίου.

Το μάθημα αποσκοπεί στην εξοικείωση των φοιτητών με τις θεμελιώδεις έννοιες και αρχές του αστικού δικαίου. Βέβαια, μία εισαγωγή στο αστικό δίκαιο αναπόφευκτα είναι σε μεγάλο βαθμό και εισαγωγή στο δίκαιο συνολικά.

Δεν καλύπτεται, ούτε καν συνοπτικά, όλη η ύλη του αστικού δικαίου, πράγμα άλλωστε αδύνατον, αλλά παρέχονται βασικές γνώσεις, χρήσιμες για τους επαγγελματίες του κλάδου των επιχειρήσεων και ταυτόχρονα απαραίτητες για την ευχερή παρακολούθηση και κατανόηση και άλλων μαθημάτων του ιδιωτικού δικαίου, όπως λ.χ. του εμπορικού.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του μαθήματος εξετάζονται κυρίως οι παρακάτω ενότητες:

- έννοια, χαρακτηριστικά και πηγές του δικαίου
- δομή, εφαρμογή και διακρίσεις των κανόνων δικαίου
- τα υποκείμενα του δικαίου (φυσικό πρόσωπο και νομικά πρόσωπα)
- το αντικείμενο του δικαίου (έννομη σχέση, πράγμα, δικαίωμα)
- οι δικαιοπραξίες (έννοια, είδη, κατάρτιση σύμβασης, ελαττωματικότητα)
- αιρέσεις και προθεσμίες
- συναίνεση, έγκριση, αντιπροσώπευση
- η αδικοπραξία

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ Η/Υ I

Το μάθημα αποσκοπεί να καταστήσει τους σπουδαστές ικανούς να :

- γνωρίζουν τα βασικά για τη δομή και λειτουργία των Η /Υ.

- γνωρίζουν τα αριθμητικά συστήματα των Η /Υ και να μπορούν να μετατρέπουν αριθμούς ενός αριθμητικού συστήματος σε άλλο αριθμητικό σύστημα.
- γνωρίζουν τα σύγχρονα λειτουργικά συστήματα και να μπορούν να χρησιμοποιούν προσωπικό υπολογιστή.
- χρησιμοποιούν το διαδίκτυο (Internet) και τις υπηρεσίες του (παγκόσμιος ιστός, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κλπ).
- γνωρίζουν ποιές είναι οι γλώσσες προγραμματισμού Η /Υ.
- γράφουν προγράμματα Η / Υ σε γλώσσα BASIC.
- γράφουν προγράμματα Η / Υ σε γλώσσα BASIC για προβλήματα της ειδικότητάς τους .

Εισαγωγή στις έννοιες της επεξεργασίας δεδομένων, στα δεδομένα, στο HARDWARE στο SOFTWARE, στα συστήματα. Προετοιμασία και αντιπροσώπευση των δεδομένων. Δομημένων. Συσκευές εισόδου – εξόδου δεδομένων. Βοηθητικές μνήμες. Κύρια μνήμη και η μονάδα επεξεργασίας. Κατάταξη του Η/Υ. Μίνι και μικροϋπολογιστές. Η γλώσσα προγραμματισμού BASIC.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ Η/Υ ΙΙ

Το μάθημα αποσκοπεί να καταστήσει τους σπουδαστές ικανούς να :

- Γράφουν προγράμματα Η/Υ σε γλώσσα Fortran.
- Γράφουν προγράμματα Η/Υ σε γλώσσα Fortran για προβλήματα της ειδικότητάς τους.
- Επωφελούνται από τον τεράστιο όγκο προγραμματιστικής εργασίας που έχει γίνει σε γλώσσα Fortran.
- Αξιοποιούν το πλήθος προγραμμάτων Η/Υ σε γλώσσα Fortran που έχει γραφεί για προβλήματα της ειδικότητάς τους.
- Χρησιμοποιούν τα πολυάριθμα διαθέσιμα επιστημονικά /εκπαιδευτικά προγράμματα Η/ Υ της ειδικότητάς τους, γραμμένα σε γλώσσα Fortran, με διαθέσιμο τον πηγαίο κώδικα.
- Γνωρίζουν τις αρχές χρήσης ετοιμών προγραμμάτων.
- Γνωρίζουν τη νομοθεσία για τη χρήση επαγγελματικών προγραμμάτων.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ιστορική ανασκόπηση των μελετών για τις ανθρώπινες σχέσεις. Κοινωνία συστήματα. Η παρακίνηση, καθοδήγηση προσωπικού. Ικανοποίηση από την εργασία. Χειρισμός ανθρώπινων προβλημάτων στην επιχείρηση. Αναγκαιότητα των ανθρώπινων προβλημάτων στην επιχείρηση. Αναγκαιότητα των ανθρώπινων σχέσεων στην εργασία. Δημιουργία ενδοϋπηρεσιακού κλίματος συνεργασίας. Ανθρώπινες σχέσεις στη θεωρία και την πράξη. Ανθρώπινες σχέσεις και δημόσιες σχέσεις. Ο ψυχικός βίος και η διερεύνηση της προσωπικότητας. Θεωρίες της προσωπικότητας. Ηγεσία και ο ρόλος της στην ανάπτυξη σχέσεων. Αποτελεσματική άσκηση εποπτείας. Συμμετοχή των εργαζομένων στη διοίκηση. Κοινωνικό περιβάλλον.

ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΣΜΟΥ

Σκοπός του μαθήματος είναι να γνωρίσουν οι φοιτητές, μέσα από το πρίσμα του παρόντος, τους συνεταιρισμούς και τους λοιπούς συνεργατικούς θεσμούς, όπως και το ιδεολογικό υπόβαθρο τούτων, στην ιστορική τους διάσταση. Ειδικότερα οι συνεταιρισμοί θεωρούνται ως ζωντανοί οργανισμοί που αναπτύσσονται στο χρόνο, προσαρμόζοντας τις λειτουργίες τους, έτσι ώστε αυτές να είναι συμβατές προς τα μετεξελισσόμενα δεδομένα της οικονομικής δραστηριότητας και των κοινωνικο-οικονομικών θεσμών που την περιβάλλουν. Να κατανοήσουν οι φοιτητές τις βασικές αρχές του συνεργατισμού, καθώς και την πορεία διαμόρφωσής τους, έτσι όπως αυτή προκύπτει, ιδίως μέσα από τα παγκόσμια συνέδρια της Διεθνούς Συνεταιριστικής Ένωσης.

Συνεργατισμός: Προέλευση και περιεχόμενο του όρου. Οι διαφορετικές σημασιοδοτήσεις του στη μακρά διάρκεια. Οριοθέτηση του συνεργατισμού από τον κορπορατισμό (κρατικό και κοινωνικό) και εννοιολογικές διαφορές τούτων από άλλους χρησιμοποιούμενους παρεμφερείς όρους. Οι θεωρητικοί του συνεργατισμού και οι ιδέες τους (ιδεολογικές ζυμώσεις και πρόδρομοι του σύγχρονου συνεργατισμού)– Ρεύματα σκέψης (Ρομαντικός αντικαπιταλισμός – Ουτοπικός σοσιαλισμός). Η θεσμοποίηση σύγχρονων μορφών συνεταιρισμού σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες (Αγγλία: Καταναλωτικοί συνεταιρισμοί Γαλλία: Παραγωγικοί συνεταιρισμοί, Γερμανία: Πιστωτικοί συνεταιρισμοί). Διεθνή συνεταιριστικά πρότυπα και οι εφαρμογές τους στην Ελλάδα. Ελληνικές εκδοχές τους συνεργατισμού: Από τη θεσμοποίηση στη θεσμοθέτηση. Αξίες επί των οποίων στηρίζονται ο συνεταιρισμοί. Συνεταιριστικοί κανόνες (διαχρονική ανασκόπηση – οικουμενικός χαρακτήρας τούτων). Έννοια και περιεχόμενο των αρχών του συνεργατισμού σύμφωνα με την αναδιατύπωση τούτων κατά το 31^ο Συνέδριο της Διεθνούς Συνεταιριστικής Ένωσης (Μάντσεστερ Αγγλίας, Σεπτέμβριος 1995).

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΑΚΤΥΛΟΓΡΑΦΙΑ

Ανάπτυξη της τεχνικής και της ικανότητας που χρειάζονται για την αποτελεσματική χρήση της ελληνικής γραφομηχανής.

ΑΓΓΛΙΚΗ ΔΑΚΤΥΛΟΓΡΑΦΙΑ

Ανάπτυξη της τεχνικής και της ικανότητας που χρειάζονται για την αποτελεσματική χρήση της αγγλικής γραφομηχανής.

ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ I, II, III

Γραμματική. Χρήση λέξεων. Αποτελεσματική προφορική επικοινωνία. Ανάπτυξη ικανότητας γραφής και ανάγνωσης. Το μάθημα έχει ως στόχο να καλύψει το πεδίο γνώσης της εξειδικευμένης Αγγλικής Γλώσσας που απαιτείται για την άνετη και επιτυχημένη προφορική κυρίως επικοινωνία ενός αυριανού στελέχους επιχειρήσεων σε διεθνή βάση και σε προχωρημένο επίπεδο γνώσης της Αγγλικής.

ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ:

(το ένα υποχρεωτικό)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Ο σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση των δυνατοτήτων και των προβλημάτων που έχει και αντιμετωπίζει η Ελληνική οικονομία στην τρέχουσα περίοδο όπως και κατά τις δύο προηγούμενες δεκαετίες

Μαθησιακοί στόχοι

Μετά την ολοκλήρωση της διδασκαλίας του μαθήματος ο φοιτητής θα είναι σε θέση να κατανοεί:

- Ορισμένους βασικούς μακροοικονομικούς δείκτες για την Ελλάδα
- Σημαντικές αναπτυξιακές προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και πιθανές εναλλακτικές
- Ιδιαίτερα διαρθρωτικά προβλήματα της Ελληνικής οικονομίας

Επιπροσθέτως, οι φοιτητές θα γνωρίζουν το ρόλο και τη σημασία επιμέρους ζητημάτων άσκησης οικονομικής & κοινωνικής πολιτικής στην Ελλάδα :

- Άσκηση πολιτικών εσόδων και δαπανών
- Άσκηση κοινωνικής πολιτικής και πολιτικής για την αγορά εργασίας

Άλλα θέματα άσκησης πολιτικής γύρω από το αντικείμενο της «Ελληνικής οικονομίας» (επενδύσεις, παραγωγικότητα, δημόσιος τομέας, μη παραγωγικές δαπάνες κα)

ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η σύγχρονη ελληνική κοινωνία από το 1821. Πληθυσμιακές τάσεις, οικονομική ανάπτυξη και αστικοποίηση. Προβλήματα εθνικής και πολιτιστικής ταυτότητας.

- Εισαγωγή στην κοινωνιολογία - Κλάδοι της κοινωνιολογίας
- Κοινωνία και οικονομία
- Κοινωνικές ομάδες - Ομάδες εργασίας
- Κοινωνιομετρία
- Διαπροσωπικές σχέσεις στην επιχείρηση
- Κοινωνιολογική θεώρηση των συντελεστών της παραγωγικής διαδικασίας
- Ο ρόλος του ανθρώπινου κεφαλαίου στην πορεία των επιχειρήσεων
- Εργασιακές συγκρούσεις και συνδικαλιστικές οργανώσεις
- Ηγεσία - Ο ρόλος των διευθυντικών στελεχών στις επιχειρήσεις
- Η συμμετοχή των εργαζομένων στη διοίκηση των επιχειρήσεων
- Μέθοδοι και τεχνικές της κοινωνιολογικής έρευνας

Β ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ**

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οργάνωση της επιχειρηματικής οικολογίας. Σύγχρονες τάσεις των επιχειρήσεων. Επιχειρησιακοί στόχοι και απαιτήσεις της κοινωνίας. Η δύναμη των επιχειρήσεων: μύθος και πραγματικότητα. Κοινωνικές ευθύνες των επιχειρήσεων. Επιχειρήσεις και κυβερνητικοί κανονισμοί λειτουργίας. Μόλυνση περιβάλλοντος. Μέγεθος. Επιδράσεις και μεταβιομηχανική κοινωνία. Οικονομική συγκέντρωση και δημόσια πολιτική.

ΧΡΗΜΑ – ΠΙΣΤΗ – ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι σπουδαστές τις πηγές και τις διαδικασίες χρηματοδότησης των επιχειρήσεων. Να κατανοήσουν τη χρήση τον ρόλο και την πολυπλοκότητα των χρηματικών λειτουργιών και τις διάφορες προσεγγίσεις από τις διάφορες Νομισματικές σχολές (Νεοκλασική , Κενσυανη κλπ). Να παρουσιασθούν οι διάφορες μορφές χρηματοδότησης σχετικά με συνθήκες και τους όρους των χρηματοδοτήσεων καθώς και τα νέα χρηματοπιστωτικά προϊόντα.

- το χρήμα : εξέλιξη και λειτουργίες του
- η μέτρηση του χρήματος
- τα πιστωτικά φαινόμενα και μέσα
- η ζήτηση του χρήματος
- τα επιτόκια και η διάρθρωση των επιτοκίων
- νομισματικά συστήματα και ισοτιμίες
- τα νέα χρηματοδοτικά μέσα και προϊόντα
- Οι μορφές και τα είδη τραπεζικής χρηματοδότησης,
- LEASING-FACTORING – FORTAITING – FRANCHISING-. Veuture Capital , κτλ.
- Νέα χρηματοοικονομικά και επενδυτικά προϊόντα.
- η φύση και ο ρόλος της χρηματοδότησης γενικά και ειδικότερα στις επιχειρήσεις
- βασικές αρχές και μορφές χρηματοδότησης των επιχειρήσεων
- πρακτικές εφαρμογές σε χρηματοδοτήσεις επιχειρήσεων (κόστους κεφαλαίου, διατύπωση προτάσεων χρηματοδοτήσεων και αξιολόγηση εναλλακτικών μορφών χρηματοδοτήσεων σε ασκήσεις πράξης).

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ Ι

Σημασία, έννοια, λειτουργίες του οικονομικού προγραμματισμού. Καταστροφή της κατάστασης στην επιχείρηση και το περιβάλλον της. Προσδιορισμός των αντικειμενικών της σκοπών. Ανάπτυξη εναλλακτικών λύσεων. Μέθοδοι επιλογής της άριστης λύσης. Οργάνωση και λειτουργία του συστήματος οικονομικού προγραμματισμού. Μακροχρόνιος, μεσοχρόνιος και βραχυχρόνιος οικονομικός προγραμματισμός.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΙΙ

- Κατανόηση της φύσης και της επίδρασης της επιχειρησιακής έρευνας στη λειτουργία των επιχειρήσεων
- Κατανόηση των εννοιών, των αρχών και των μεθόδων της επιχειρησιακής έρευνας καθώς και της συμβολής τους στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων
- Εμβάθυνση στην οικονομική σημασία των διαφόρων προβλημάτων της επιχειρησιακής έρευνας
- Εξοικείωση στη διατύπωση, διαμόρφωση μαθηματικών μοντέλων για την επίλυση προβλημάτων γραμμικού προγραμματισμού, ακέραιου προγραμματισμού, μεταφοράς, διαχείρισης αποθεμάτων, δικτυωτής ανάλυσης, δυναμικού προγραμματισμού, χρονικού
- προγραμματισμού έργων
- Ερμηνεία, υλοποίηση - εφαρμογή της λύσης
- Ανάγνωση αποτελεσμάτων εφαρμογής της λύσης, ανάλυση της ευαισθησίας της στις αλλαγές των παραμέτρων του προβλήματος και διατύπωση προτάσεων
- Αναγνώριση πιθανών προβλημάτων, τροποποίηση - προσαρμογή μαθηματικού μοντέλου

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Εννοιολογικό περιεχόμενο της οικονομικής ανάπτυξης. Θεωρία της οικονομικής ανάπτυξης. Ο ρόλος και οι σχέσεις των συντελεστών της παραγωγής στην οικονομική ανάπτυξη. Η χρηματοδότηση της οικονομικής ανάπτυξης. Ο ρόλος της αγοράς και του εμπορίου. Προϋποθέσεις ανάπτυξης. Η διαδικασία της ανάπτυξης. Το κόστος και οι περιορισμοί της ανάπτυξης. Προγραμματισμός της ανάπτυξης.

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Ανάλυση της φορολογίας εισοδήματος και της φορολογίας κύκλου εργασιών στην Ελλάδα.

ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟ

Σκοπός του μαθήματος είναι η ανάδειξη της σημασίας του διεθνούς εμπορίου στην οικονομική ανάπτυξη και την ευημερία, η παράθεση των θεωριών που έχουν παρατεθεί για το θέμα ιδιαίτερα σε σχέση με τις συνέπειες του εμπορίου στις αναπτυσσόμενες χώρες. Επίσης η εξέταση του ρόλου εθνικών πολιτικών που περιορίζουν ή διευρύνουν τις συνέπειες του διεθνούς εμπορίου και η επισκόπηση ειδικών θεμάτων όπως ο ρόλος των δασμών και των ποσοτικών περιορισμών στις εισαγωγές και η σημασία των διεθνικών καρτέλ όπως ο ΟΡΕC και εν τέλει των διεθνικών οργανισμών όπως ο Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου στην οργάνωση των διεθνών και διεθνικών εμπορικών σχέσεων. Τέλος σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση του ρόλου της ναυτιλίας και των λιμένων στο διεθνές εμπόριο.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

Το μάθημα επιχειρεί θεωρητική προσέγγιση στην ερμηνεία του φαινομένου της διεθνούς οργάνωσης και εξετάζει το σύγχρονο δυναμικό Δίκαιο των Διεθνών Οργανισμών. Ειδικότερα, αναλύονται η φύση και οι βασικές θεωρίες της διεθνούς οργάνωσης, τα εννοιολογικά χαρακτηριστικά του Διεθνούς Οργανισμού στο πλαίσιο της διακυβερνητικής και της διεθνικής διάστασης της διεθνούς οργάνωσης, η ιστορική εξέλιξη των Διεθνών Οργανισμών και το πρόβλημα της οριοθέτησης της αρμοδιότητας των Διεθνών Οργανισμών. Εξετάζονται, επίσης, τα σύγχρονα προβλήματα της δομής και της λειτουργίας των Διεθνών Οργανισμών, η διεθνής ευθύνη των Διεθνών Οργανισμών, τα προνόμια και ασυλίες των Διεθνών Οργανισμών και, τέλος, θέματα σχετικά με την κτήση, άσκηση, αναστολή και λήξη της ιδιότητας του κράτους – μέλους του Διεθνούς Οργανισμού. Ανάλυση της διαρθρωτικής δομής, της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων των κυριότερων διεθνών οργανισμών.

ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Φιλοσοφία και εννοιολογικό περιεχόμενο των δημοσίων σχέσεων. Η σημασία τους στην επιχείρηση. Η επίδραση των πληροφοριών στην κοινή γνώμη. Η τεχνική της διάδοσης των ιδεών.

Το μάθημα αυτό στοχεύει στην παρουσίαση του ρόλου, της λειτουργίας των Δημοσίων Σχέσεων. Αναλύει τα μέσα, τις τεχνικές και τα προγράμματα των Δημοσίων Σχέσεων και την εφαρμογή τους στην σύγχρονη επιχείρηση και οργανισμό.

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσει ο φοιτητής την λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων και πως αυτή συνυπάρχει με την λειτουργία των άλλων εργαλείων του Μάρκετινγκ. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής ή η φοιτήτρια θα έχει την δυνατότητα

- να καταρτίσει ένα πρόγραμμα Δημοσίων Σχέσεων

- να εφαρμόσει τα μέσα και τις τεχνικές των Δημοσίων Σχέσεων
- και θα έχει αποκτήσει την γνώση της εφαρμογής των Δημοσίων Σχέσεων στους διάφορους κλάδους της οικονομίας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΙΙΙ

Η διδασκαλία του μαθήματος θα καλύψει τις τεχνικές του αντικειμενοστραφούς προγραμματισμού και απευθύνεται στους φοιτητές του Τμήματος που ήδη γνωρίζουν τις βασικές δομές προγραμματισμού και έχουν ευχέρεια στην ανάπτυξη απλών υπολογιστικών εφαρμογών. Συγκεκριμένα θα γίνει παρουσίαση των πλεονεκτημάτων της ανάπτυξης λογισμικού με τη χρήση αντικειμένων και θα καλυφθούν θέματα όπως: Δημιουργία κλάσεων και αντικειμένων, Πρότυπα συναρτήσεων, Προκαθορισμένες τιμές σε παραμέτρους συναρτήσεων, Αντικείμενα κλάσεων σαν παράμετροι συναρτήσεων, Χρήση του δείκτη this, Δυναμικοί πίνακες αντικειμένων, Στατικές μέθοδοι και ιδιότητες μιας κλάσης, Φιλικές συναρτήσεις και κλάσεις, Συνάρτηση δόμησης αντιγράφου και ο τελεστής =, Υπερφόρτωση τελεστών, Κληρονομικότητα.

Η παρουσίαση και η εμπέδωση όλων των τεχνικών θα γίνει με χρήση παραδειγμάτων τόσο κατά τη διάρκεια των διαλέξεων όσο και κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων. Εξάσκηση σε εξειδικευμένα θέματα προγραμματισμού. Αρχεία τυχαίας προσπέλασης, Γραφικά, Διαχείριση πόρων του συστήματος, Τυχαίοι αριθμοί, Προσομοιώσεις, Εφαρμογές μεθόδων αριθμητικής ανάλυσης.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ

Απλός τόκος. Προεξόφληση. Γραμμάτια ισοδύναμα. Ανατοκισμός. Ράντες. Δάνεια.

Σκοπός και στόχος του μαθήματος είναι η πλήρης εμπέδωση βασικών γνώσεων από τον Διαφορικό και τον Ολοκληρωτικό Λογισμό και την Γραμμική Άλγεβρα για να χρησιμοποιηθούν στην Ποσοτική Ανάλυση των προβλημάτων τα οποία συναντώνται στις Οικονομικές Επιστήμες, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων Τουρισμού και Φιλοξενίας και στο Μάρκετινγκ.

Η πλήρης εμπέδωση βασικών γνώσεων από τον Απλό Τόκο, τον Ανατοκισμό, τις σειρές Χρηματικών Ροών(Ράντες), και τα Δάνεια για την επίλυση Οικονομικών Προβλημάτων τα οποία απαντώνται στην Τραπεζική Πρακτική, στις Οικονομικές συναλλαγές Ιδιωτών με Επιχειρήσεις, Επιχειρήσεις Υγείας και Επιχειρήσεις Τουρισμού στις συναλλαγές μεταξύ Επιχειρήσεων και Τραπεζών, και γενικότερα σε όλους τους τομείς της Οικονομικής ζωής.

Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση :

- Να κατανοούν τις βασικές έννοιες των Οικονομικών Μαθηματικών και των βραχυπροθέσμων και μακροπροθέσμων Οικονομικών Πράξεων και να τις εφαρμόζουν στα πεδία της Διοίκησης Επιχειρήσεων, Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, Διοίκησης Επιχειρήσεων Τουρισμού και Φιλοξενίας και στο Μάρκετινγκ.
- Να μπορούν, είτε ως Ιδιώτες είτε ως Στελέχη Επιχειρήσεων να εκτελούν Οικονομικές Πράξεις με Τράπεζες, Πιστωτικούς Οργανισμούς ή άλλους Ιδιώτες με ακρίβεια, νομιμότητα και αποτελεσματικότητα.
- Να χρησιμοποιούν εναλλακτικούς τρόπους χρηματοδότησης ατομικών ή άλλων επιχειρήσεων με βάση τα μαθηματικά αποτελέσματα επί του κεφαλαίου των Δανειών, των Ραντών, του Ανατοκισμού και του Απλού Τόκου

- Να κατανοούν τα βασικά στοιχεία της Γραμμικής Άλγεβρας (Πίνακες-Ορίζουσες) του Ολοκληρωτικού Λογισμού (Παράγωγοι-Ολοκληρώματα), της Βελτιστοποίησης Συναρτήσεων και των Διαφορικών Εξισώσεων.
- Να εφαρμόζουν με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα τις βασικές έννοιες και τους κανόνες των Ανωτέρων Μαθηματικών μεθόδων για την λύση Οικονομικών, Διοικητικών και Λογιστικών προβλημάτων τα οποία υπάγονται στα πεδία της Διοίκησης Επιχειρήσεων, Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, Διοίκησης Επιχειρήσεων Τουρισμού και Φιλοξενίας και στο Μάρκετινγκ.
- Να προτείνουν εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης Οικονομικών και Διοικητικών προβλημάτων και να είναι σε θέση να αντιλαμβάνονται και να ερμηνεύουν μαθηματικά τα διάφορα Οικονομικά μεγέθη και συναρτήσεις.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Να κατανοήσει ο σπουδαστής την έννοια και τις πολιτικές ως προς την επικοινωνία τόσο σε ενδοεπιχειρησιακό περιβάλλον όσο και εκτός επιχείρησης.

- Ιστορική ανασκόπηση της επικοινωνίας.
- Μορφές επικοινωνίας
- Επικοινωνία και Management
- Αρχές Επικοινωνίας - Κανονισμοί
- Είδη προφορικής και γραπτής επικοινωνίας
- Επιστολές - Εκθέσεις - Αναφορές.
- Συστήματα αρχειοθέτησης και διαχείρισης αρχείου
- Επικοινωνιακό κλίμα και επικοινωνιακή πολιτική.
- Τήρηση πρακτικών οργάνων διοίκησης.
- Συστήματα ταξινόμησης εγγράφων
- Διακίνηση εγγράφων (πρωτόκολλο)
- Σχεδιασμός εντύπων.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Σκοπός: να αποκτήσουν οι φοιτητές γνώσεις και πρακτική άσκηση στην οργάνωση – λειτουργία του γραφείου, στον προγραμματισμό των εργασιών του γραφείου, στον έλεγχο των λειτουργικών δαπανών, στην εποπτεία του προσωπικού και τις διαπροσωπικές σχέσεις, στην αρχειοθέτηση και την ταξινόμηση των εγγράφων. Να γίνουν κατανοητές όλες οι λειτουργίες του γραφείου. Να γίνει κατανοητή η σημασία του αρχείου, της διακίνησης των εγγράφων, της μικροφωτογράφισης ή της καταστροφής αρχείων και εγγράφων. Τα συστήματα ταξινόμησης. Η εξάσκηση με ασκήσεις πάνω σε όλες τις μηχανές που χρησιμοποιεί ένα σύγχρονο γραφείο, ο,τι δηλαδή έχει σχέση με τα σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα, Η/Υ κ.α. Πρακτικές εφαρμογές με χρήση Η/Υ σε θέματα τιμολόγησης – κόστους, καταγραφής και διακίνησης εγγράφων. Ασκήσεις – εφαρμογές πως γίνεται ο προϋπολογισμός έργων, οι μισθολογικές καταστάσεις (μισθοδοσία προσωπικού), υπολογισμός φόρου εισοδήματος, τιμολόγια δελτία αποστολής, γραμματειακή υποστήριξη.

Οργάνωση γραφείου – εξοπλισμός Προγραμματισμός εργασίας Έλεγχος λειτουργικών δαπανών Εποπτεία προσωπικού Διαπροσωπικές σχέσεις Οργάνωση και διεύθυνση αρχείου Αρχειοθέτηση – διατήρηση – διακίνηση και καταστροφή αρχείων Συστήματα ταξινόμησης Πρακτική άσκηση Σύγχρονες εφαρμογές

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

Γενικό μέρος. Δίκαιο των αξιόγραφων. Δίκαιο εμπορικών εταιρειών. Στοιχεία πτωχευτικού δικαίου. Στοιχεία ναυτικού δικαίου.

- Γενικές έννοιες - πηγές φορολογικού δικαίου
- Χρονικά - Τοπικά όρια ισχύος φορολογικών νόμων
- Έννοια του φόρου
- Αρχές φορολογικής πολιτικής (αρχή νομιμότητας, βεβαιότητας, ισότητας, καθολικότητας φόρου)
- Φοροδοτική ικανότητα - Φοροδιαφυγή - Φοροαποφυγή - Μετακύλιση και επίπτωση του φόρου. Η φορολογική ενοχή.
- Φορολογικές ποινές - Οι φορολογικές διαφυγές - Δικαστήρια - Βαθμοί δικαιοδοσίας
- Φόρος εισοδήματος φυσικών προσώπων
- Φόρος εισοδήματος νομικών προσώπων
- Φ. Π. Α.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

Το μάθημα περιλαμβάνει στοιχεία τόσο του ατομικού όσο και του συλλογικού εργατικού δικαίου και ειδικότερα τις πηγές του εργατικού δικαίου, τις διάφορες σχέσεις εργασίας και τα κριτήρια διάκρισης ανάμεσα σε αυτές, την έννοια και τα χαρακτηριστικά της εξαρτημένης σχέσης εργασίας, τα στοιχεία μιας σύμβασης εργασίας, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις εργοδοτών και εργαζομένων σε μία σχέση εξαρτημένης εργασίας, τις αμοιβές, το ωράριο εργασίας, τις ευέλικτες μορφές εργασίας και τους λόγους λύσης μιας σχέσης εργασίας. Ακόμη, γίνεται αναφορά και ανάλυση της έννοιας και ισχύος των συλλογικών συμβάσεων εργασίας, των συλλογικών διαπραγματεύσεων μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων, των συλλογικών δικαιωμάτων των εργαζομένων απέναντι στους εργοδότες, και τέλος αναλύονται θέματα υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

Κατά τη διδασκαλία του εργατικού δικαίου, καταβάλλεται προσπάθεια να παρέχεται στους φοιτητές πλούσια γνώση με αναφορά στην ισχύουσα κάθε στιγμή νομοθεσία αλλά και σημειώσεις με ελληνική νομολογία (δηλ. δικαστικές αποφάσεις ελληνικών δικαστηρίων) επί των θεμάτων της διδαχθείσας ύλης. Φυσικά, ο στόχος του μαθήματος δεν είναι οι φοιτητές να εγκλωβιστούν μέσα σε ειδικές νομοθετικές διατάξεις με αναφορά σε ειδικές παραγράφους και νόμους, αλλά να αντιληφθούν και να κατανοήσουν τα ζητήματα που κάθε φορά αναλύονται τόσο κατά τη θεωρητική τους περιγραφή και ανάλυση όσο και από την πρακτική εφαρμογή μέσω των δικαστικών αποφάσεων που κρίνουν τα ίδια ζητήματα, στην καθημερινή ζωή

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

Σκοπός: Εξοικείωση με το Ευρωπαϊκό Κοινοτικό και ενωσιακό οικοδόμημα, τη δομή, τους θεσμούς και τις πολιτικές του ως ενός παραδείγματος ολοκλήρωσης μοναδικού στην ιστορία των διεθνών σχέσεων στη διεθνή κοινωνία.

Ιστορία , Γένεση και εξέλιξη – διεύρυνση των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΚ) Από τις Ε.Κ. στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.) και την οικονομική και νομισματική ένωση (Ο.Ν.Ε.)) Σχέσεις Ε.Ε. και κρατών μελών) Θεσμικός μηχανισμός της Ε.Ε.) Κοινοτικό Δίκαιο) Πολιτικές.

ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Εκμάθηση της ξένης γλώσσας και με την ορολογία που αυτή χρησιμοποιείται από τα διοικητικά στελέχη επιχειρήσεων στην καθημερινή πρακτική (γραπτή και προφορική επικοινωνία). Ειδικά, δίνεται έμφαση στην εμπορική ορολογία και την προφορική επικοινωνία. Αρχές και πρακτική εξάσκηση στη σύνθεση εμπορικών επιστολών και αναφορών.

Γ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Ι

Εννοιολογικό περιεχόμενο της διοίκησης επιχειρήσεων. Συστηματική θεωρητική προσέγγιση της. Καθορισμός του επιχειρησιακού χώρου. Προγραμματισμός, οργάνωση, καθοδήγηση και έλεγχος της διοικητικής σκέψης. Τεχνικές λήψης αποφάσεων.

Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση :

1. Να κατανοούν τις βασικές έννοιες, τις ιδιαιτερότητες του αντικειμένου και της μεθοδολογίας της Διοικητικής Επιστήμης
2. Να αναπτύσσουν την κριτική διερεύνηση επί των προσεγγίσεων-σχολών που έχουν αναπτυχθεί στο χώρο της Διοικητικής Επιστήμης
3. Να εφαρμόζουν τις αρχές και τα πορίσματα που προκύπτουν από ένα ευρύ φάσμα μεθοδολογικών προσεγγίσεων στη σύγχρονη θεωρία και πρακτική
4. Να προτείνουν εναλλακτικά σενάρια επίλυσης διοικητικών προβλημάτων στο πλαίσιο της σύγχρονης διοικητικής πραγματικότητας

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΙΙ

Να κατανοηθεί ο ρόλος της οργανωμένης επιχειρηματικής μονάδας και οι επιδράσεις της στο περιβάλλον. Να εξεταστεί και κατανοηθεί η σημασία της λειτουργίας, της οργάνωσης, της διεύθυνσης και του ελέγχου για τον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων και τη λύση προβλημάτων.

- Επιχείρηση και περιβάλλον - επιδράσεις.
- Νομική μορφή και οργανωτική δομή των επιχειρήσεων.
- Η σημασία της οργάνωσης στους χώρους εργασίας.
- Τυπική - Άτυπη Οργάνωση. Θεωρητικό υπόβαθρο της οργάνωσης.
- Επικοινωνία στην επιχείρηση.
- Οργανωτική δομή των τμημάτων, των επιχειρήσεων. Ανάλυση εργασίας και σχεδιασμός.
- Υποκίνηση - Ηγεσία - εξουσιοδότηση - Επικοινωνία - Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων - Επιχειρησιακός προγραμματισμός και προϋπολογισμός.
- Εποπτεία και έλεγχος. Όραμα και κουλτούρα.
- Βοηθητικές επιστήμες και τεχνικές management για τον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων και την αποτελεσματική διοίκηση.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Ανάλυση του προβλήματος της ανθρώπινης συμπεριφοράς στον επιχειρησιακό χώρο. Η επιχείρηση σαν ολοκληρωμένο κοινωνικό σύστημα και ταυτόχρονα σαν περιβάλλον υποκίνησης του ανθρώπινου δυναμικού. Φύση, περιεχόμενο και τυπολογία της καθοδήγησης στον επιχειρησιακό χώρο. Συστήματα αμοιβής εργασίας. Συστήματα συμμετοχής των εργαζομένων στο οικονομικό αποτέλεσμα της επιχείρησης. Το πρόβλημα του «δίκαιου μισθού». Η πολιτική των αμοιβών. Διαδικασία στελέχωσης του εργατικού δυναμικού στον

επιχειρησιακό χώρο. Εφαρμογή εκπαιδευτικών και μετεκπαιδευτικών προγραμμάτων. Εξέλιξη προσωπικού.

Ο φοιτητής με το πέρας του μαθήματος αναμένεται

- Να γνωρίζει τις βασικές λειτουργίες για την διοίκηση των ανθρώπων
- Να εξοικειωθεί με το θεωρητικό υπόβαθρο των βασικών αρχών και του πλαισίου διοίκησης και ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων . Ειδικότερα με τις σύγχρονες τεχνικές διοίκησης, ανάπτυξης και καθοδήγησης του προσωπικού.
- Να κατανοήσει τη σημασία της αξιολόγησης στη βελτίωση της απόδοσης του προσωπικού της επιχείρησης, της σχέσης προϊσταμένου-υφισταμένου, μέσω της προσωπικής βελτίωσης των αξιολογούμενων.
- Να κατανοήσει τους τρόπους αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων
- Να εφαρμόζει τους δείκτες μέτρησης της παραγωγικότητας του ανθρώπινου δυναμικού – HRM KPI's στην διοικητική πρακτική
- Να συνειδητοποιήσει τις πρακτικές και προσεγγίσεις της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού στην Ελλάδα
- Να κατανοήσει την σύνδεση της Διοίκησης Προσωπικού με την εταιρική ηθική και την εταιρική κοινωνική ευθύνη
- Να καταρτίζει κώδικες Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζόμενων στους εργασιακούς χώρους

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Εισαγωγή. Ανάλυση παραγωγικών συστημάτων και διαδικασιών. Προμήθειες υλικών. Χειρισμός και διακίνηση υλικών πόρων. Προγραμματισμός παραγωγής. Συντονισμός ανθρώπων και μηχανών. Έλεγχος υλικών. Ποιοτικός έλεγχος παραγωγής. Συντήρηση και παρακολούθηση τεχνικού εξοπλισμού. Λήψη μέτρων ασφάλειας για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων. Εργασιακές σχέσεις. Διαπραγματεύσεις με συνδικαλιστικές οργανώσεις και εκπροσώπους των εργαζομένων. Συστήματα οικονομικών κινήτρων για την αύξηση της παραγωγικότητας του εργατικού δυναμικού της επιχείρησης.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Το μάθημα αποσκοπεί να καταστήσει του σπουδαστές ικανούς να:

- Χρησιμοποιούν και αξιοποιούν τις αρχές, τις μεθόδους και τις τεχνικές της Χρηματοδοτικής Διοίκησης.
- Αναλύουν τις οικονομικές καταστάσεις των επιχειρήσεων (Ανάλυση ισολογισμών, εκμεταλλεύσεων και κερδοζημιών) με την εφαρμογή ειδικών προγραμμάτων Η/Υ
- Αναλύουν τις πηγές και χρήσεις κεφαλαίων, συντάσσουν προϋπολογισμούς και υπολογίζουν το μόνιμο κεφάλαιο κίνησης με την εφαρμογή ειδικών προγραμμάτων cash-flow και ταμιακών χρηματορροών με τη χρήση προγραμμάτων Η/Υ
- Εκπονούν οικονομοτεχνικές μελέτες, συνδυάζουν επιχειρηματικά σενάρια (business plan), συντάσσουν μελέτες βάσει των αναπτυξιακών νόμων για την ένταξη επενδυτικών προγραμμάτων (βιομηχανικών, ξενοδοχειακών, αγροτοβιομηχανικών κ.α.) στα κριτήρια των νόμων και υλοποιούν επιχειρηματικά σχέδια και προγράμματα των κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την χρήση προγραμμάτων Η/Υ.
- Παρέχουν οικονομοτεχνικές συμβουλές και υπηρεσίες και παρακολουθούν τις εξελίξεις και εφαρμογές στο χώρο των επιχειρήσεων, των γραφείων μελετών, την συμβούλων επιχειρήσεων, των εταιρειών διαχείρισης χαρτοφυλακίου και των χρηματιστηριακών

εταιρειών και γενικά των επιχειρήσεων και οργανισμών του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Επισήμανση των ιδιαιτεροτήτων που παρουσιάζει η διοίκηση μιας μικρομεσαίας επιχείρησης σε σχέση με μια μεγάλη. Ανάλυση των διοικητικών, οικονομικών και τεχνικών προβλημάτων που αντιμετωπίζει η μικρομεσαία επιχείρηση. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα που παρουσιάζει αυτή συγκριτικά με τη μεγάλη επιχείρηση. Μέτρα για την επίλυση των προβλημάτων των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ I

Σκοπός του μαθήματος είναι η καλλιέργεια του απαιτούμενου επαγγελματισμού στον απόφοιτο του Τμήματος, με την εμπέδωση μέσα από τη μελέτη και ανάλυση ασκήσεων και πραγματικών περιστατικών, των τεχνικών και συμπεριφορικών γνώσεων που απαιτεί το επάγγελμα που θα ασκήσει, προκειμένου να λειτουργήσει δεοντολογικά μέσα στους επιχειρησιακούς χώρους ως manager.

- Οριοθέτηση της έννοιας επαγγελματισμός.
- Τα ήθη και οι αξίες στον επιχειρησιακό χώρο, η δεοντολογία και η πραγματικότητα.
- Το προσωπικό σύστημα αξιών του manager.
- Η αναγκαιότητα για υιοθέτηση επαγγελματικών αξιών.
- Η κουλτούρα και οι αξίες της επιχείρησης σε σχέση με το χειρισμό των ανθρώπων, τον έλεγχο των δραστηριοτήτων της και την επιλογή των στελεχών της.
- Οι βασικές ανθρώπινες ανάγκες ως παράγοντες ορισμένης εργασιακής συμπεριφοράς και διοικητικής αντιμετώπισης. Τεχνικές και ποσοτικές μέθοδοι διοίκησης.
- Αποτύπωση και μεταφορά με τη μορφή πρακτικών ασκήσεων των γενικών και ειδικών γνώσεων που αποκτήθηκαν στην Οργάνωση και Διοίκηση των Επιχειρήσεων.
- Περιπτωσιολογικές μελέτες (case studies).

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ II

Μεταφορά και αποτύπωση με τη μορφή πρακτικών ασκήσεων των γενικών και ειδικών γνώσεων που αποκτήθηκαν στη διοίκηση επιχειρήσεων. Περιπτωσιολογικές μελέτες.

ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Ανάλυση του συστήματος διοίκησης μάρκετινγκ. Διαδικασία και τεχνικές λήψης αποφάσεων. Σχεδιασμός του συνολικού κυκλώματος μάρκετινγκ (προϊόν, τοποθέτηση, προώθηση, τιμολόγηση). Συμπεριφορά του καταναλωτή.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει:

- Να κατανοεί βασικά στοιχεία που άπτονται της παροχής υπηρεσιών, όπως τα διακριτά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, τις βασικές διαφορές μεταξύ κατασκευαστικών επιχειρήσεων και επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών, καθώς και θέματα που άπτονται της σημασίας της ποιότητας υπηρεσιών, της ικανοποίησης πελατών και της πιστότητας.
- Να αντιλαμβάνεται σε βάθος τη φύση και τη σημασία των κλάδων παροχής υπηρεσιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και να κατανοεί τα σύγχρονα θέματα που άπτονται της διοίκησης υπηρεσιών
- Να εκτιμά το ρόλο των εργαζομένων στην διαδικασία παροχής υπηρεσιών, να εξηγεί τις βασικές προκλήσεις του σχεδιασμού και της εμπορευματοποίησης των υπηρεσιών και

να μάθει τον τρόπο διαχείρισης που σχετίζονται με τη διαχείριση και την άρση αστοχιών στην παροχή υπηρεσιών

- Να κατανοεί τη φύση των επτά συστατικών του μίγματος μάρκετινγκ (7Ps) και να αναλύει πως αυτά μπορούν να εφαρμοστούν σε βιομηχανικές επιχειρήσεις και επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών με στόχο την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
- Να χρησιμοποιεί όλων των τύπων τις πληροφοριακές πηγές για την άντληση πληροφοριών τις οποίες θα συνδυάζει με κατάλληλες αναλυτικές τεχνικές, έννοιες και εργαλεία για να αξιολογεί υφιστάμενες επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και τις πρακτικές τους
- Να αναλύει τη σημασία της διοίκησης διαδικασιών για το μάρκετινγκ υπηρεσιών σε σχέση με της στρατηγικές δυναμικότητας της επιχείρησης, τις στρατηγικές ποιότητας και του τρόπου διασφάλισης της, και του περιβάλλοντος χώρου και των υλικών στοιχείων της προσφοράς στο μάρκετινγκ υπηρεσιών
- Να αναγνωρίζει, να κατανοεί και να εφαρμόζει τις κυριότερες φάσεις του προγραμματισμού μάρκετινγκ για διάφορους κλάδους των υπηρεσιών και να παρουσιάζει τα ευρήματά του γραπτώς και προφορικά, μέσα από τη συμμετοχή και τη συνεργασία με συμφοιτητές του σε ολιγομελής ομάδες.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Να κατανοήσει ο σπουδαστής την έννοια και το σχεδιασμό ενός πληροφοριακού συστήματος, καθώς και τη συμβολή του στη διαδικασία λήψης αποφάσεων από τη Διοίκηση.

- Έννοια των πληροφοριακών συστημάτων.
- Συστατικά μέρη πληροφοριακού συστήματος.
- Εξέλιξη και διεπιστημονική φύση των πληροφοριακών συστημάτων.
- Είδη πληροφοριακών συστημάτων και χρήστες.
- Δομή - Απόδοση και αξιολόγηση πληροφορικών συστημάτων.
- Συστήματα υποστήριξης αποφάσεων
- Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων
- Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η κατανόηση του αρχών και δομών της δημόσιας διοίκησης, του ρόλου της στην οικονομική ανάπτυξη καθώς και η μελέτη των διαφόρων διοικητικών θεσμών.

Ιστορική ανασκόπηση και σύγχρονες κατευθύνσεις. Οργανωτική δομή. Θεωρία και πρακτική διάκρισης λειτουργιών. Σύγχρονη συγκριτική διοίκηση. Οι πολιτικές δυνάμεις και ο ρόλος της δημόσιας διοίκησης στην οικονομική ανάπτυξη. Δημόσιοι υπάλληλοι και ηγεσία. Συστήματα αποκέντρωσης. Προγραμματισμός δράσης της δημόσιας διοίκησης. Χρηματοδότηση και οικονομική πολιτική. Επιχειρηματική δραστηριότητα στο χώρο του δημόσιου τομέα – δημόσιες , δημοτικές , κοινοτικές επιχειρήσεις.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

- i. Συνταγματικό δίκαιο: Ιστορική ανασκόπηση των ελληνικών συνταγμάτων. Γενικές συνταγματικές αρχές. Ατομικές ελευθερίες. Οργάνωση του κράτους. Βουλή, διοίκηση, δικαιοσύνη. Ο αρχηγός του κράτους και ο ρόλος του.
- ii. Διοικητικό δίκαιο: Γενικές αρχές του διοικητικού δικαίου. Πηγές του διοικητικού δικαίου. Οργάνωση της δημόσιας διοίκησης, κεντρικά και περιφερειακά όργανα διοίκησης – αρμοδιότητες. Δικαιώματα και υποχρεώσεις των δημοσίων υπαλλήλων. Διοικητικές πράξεις.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Το μάθημα αποσκοπεί στο να καταστήσει τους σπουδαστές ικανούς να:

- Εφαρμόζουν την οικονομική θεωρία και την οικονομική μεθοδολογία στην πρακτική της λήψης διευθυντικών αποφάσεων
- Συνδυάζουν την οικονομική θεωρία με την πρακτική της διεύθυνσης των οικονομικών μονάδων
- Κατανοούν και αναλύουν τα προβλήματα τα οποία συνδέονται με τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων
- Χρησιμοποιούν τα εννοιολογικά εργαλεία και τις τεχνικές της οικονομικής ανάλυσης, ιδιαίτερα της μικροοικονομικής, για να αναλύουν και επιλύουν προβλήματα διοίκησης των οικονομικών μονάδων.

Εισαγωγικά στην Οικονομική της Διοίκησης. Το ζήτημα της οικονομικής ορθολογικότητας. Τα όρια της κυρίαρχης οικονομικής. Χρήσεις και εφαρμογές της οικονομικής στη διοίκηση. Τεχνικές αριστοποίησης. Ανάλυση κινδύνων. Θεωρία της ζήτησης. Τεχνικές εκτίμησης της ζήτησης. Θεωρία της παραγωγής. Θεωρία του κόστους. Σχέσεις αξίας, τιμής, κόστους. Διάρθρωση της αγοράς και θεωρία των τιμών. Τεχνικές τιμολόγησης. Έλεγχος τιμών. Λήψη αποφάσεων για μακροχρόνιες επενδύσεις. Αξιολόγηση επενδύσεων και προγραμμάτων. Τεχνικές προγνώσεων. Στρατηγική των Επιχειρήσεων. Χρησιμότητα και δυνατότητες της οικονομικής της διοίκησης σε συνθήκες παγκοσμιοποίησης της οικονομίας και ανάδυσης της επιχείρησης - δίκτυο. Επιλογή του τύπου εγκατάστασης των επιχειρήσεων. Άμεσες Διεθνείς επενδύσεις.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΤΕΛΕΙΟΦΟΙΤΩΝ

Ανάθεση σε σπουδαστές που βρίσκονται στο τελευταίο εξάμηνο σπουδών να επεξεργαστούν και αναπτύξουν προφορικά επιλεγμένα θέματα. Αμέσως μετά την παρουσίαση του θέματος θα ακολουθεί ανοικτή συζήτηση με συμμετοχή όλων των σπουδαστών και θα ασκείται κριτική. Το ωρολόγιο πρόγραμμα και τα περιγράμματα των μαθημάτων αφορούν στα υποχρεωτικά και τα επιλογής υποχρεωτικά μαθήματα. Στο πρόγραμμα μαθημάτων περιλαμβάνονται επίσης, επιπλέον των αναφερομένων, τουλάχιστον δυο ώρες προαιρετικών μαθημάτων που καθορίζονται με απόφαση του τμήματος και σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται από τον κανονισμό σπουδών.

1.4. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Με την ολοκλήρωση των σπουδών του, ο απόφοιτος του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων διαθέτει όλες τις απαιτούμενες επιστημονικές γνώσεις και δεξιότητες ώστε να μπορεί να δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε όλα τα πεδία του γνωστικού αντικειμένου του

Τμήματος, σύμφωνα με τα επαγγελματικά τους δικαιώματα τα οποία παραθέτουμε αμέσως μετά.

Σύμφωνα με το **Προεδρικό Διάταγμα υπ' αριθμ.514** (Υπογραφή: Αθήνα, 4 Οκτωβρίου 1989), τα επαγγελματικά δικαιώματα πτυχιούχων του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας (ΣΔΟ) των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.), ορίζονται ως εξής:

«Άρθρο 1 – Επαγγελματικά δικαιώματα»

- i. Οι πτυχιούχοι του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, με βάση τις εξειδικευμένες επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις τους, ασχολούνται είτε σε συνεργασία με άλλους επιστήμονες είτε αυτοδύναμα ως στελέχη επιχειρήσεων διαφόρων δραστηριοτήτων στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.
- ii. Οι παραπάνω πτυχιούχοι έχουν τις παρακάτω αρμοδιότητες:
 - Καθορισμό του επιχειρησιακού χώρου.
 - Προγραμματισμό, οργάνωση, καθοδήγηση και έλεγχο των διοικητικών δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων.
 - Ανάλυση προβλημάτων ανθρώπινης συμπεριφοράς στον επιχειρησιακό χώρο.
 - Πρόταση συστημάτων αμοιβής εργασίας και συμμετοχής των εργαζομένων στη λειτουργία και το οικονομικό αποτέλεσμα της επιχείρησης σε συνδυασμό σε προβλήματα παραγωγικότητας.
 - Πρόταση διαδικασιών στελέχωσης της επιχείρησης με ανθρώπινο δυναμικό.
 - Ανάλυση παραγωγικών συστημάτων και διαδικασιών και γενικών θεμάτων διοίκησης παραγωγής.
 - Ανάλυση προβλημάτων χρηματοδοτικής Διοίκησης της Επιχείρησης.
- iii. Οι πτυχιούχοι του τμήματος εξελίσσονται σε όλο το φάσμα της διοικητικής ιεραρχίας της σχετικής με τους τομείς της ειδικότητάς τους.
- iv. Οι πτυχιούχοι του τμήματος, απασχολούνται σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Επίσης μπορούν να απασχοληθούν ως μέλη ερευνητικών ομάδων σε θέματα ειδικότητάς τους.
- v. Οι πτυχιούχοι του τμήματος με την απόκτηση του πτυχίου τους ασκούν το επάγγελμα, στο πλαίσιο των παραπάνω επαγγελματικών δικαιωμάτων

(*Σημείωση:* Οι Πτυχιούχοι του Τμήματος μπορούν να ασκήσουν αποκτώντας άδεια ασκήσεως επαγγέλματος και το επάγγελμα του Λογιστή-Φοροτεχνικού: α) Γ΄ Τάξης εφόσον επί τετραετία από τη λήψη του πτυχίου ασκούν το επάγγελμα του Λογιστή, β) Β΄ Τάξης εφόσον επί τριετία ασκούν το επάγγελμα του λογιστή Γ΄ Τάξης σύμφωνα με το νόμο 2515/25-7-97 , περί ασκήσεως επαγγέλματος Λογιστή-Φοροτεχνικού. Η άδεια άσκησης επαγγέλματος πέραν των ετών υπηρεσίας θα αποκτάται και μετά από επιτυχείς εξετάσεις όπως αυτές θα καθορισθούν από το Προεδρικό διάταγμα που εκδίδεται με πρόταση των υπουργών Εθνικής οικονομίας και Οικονομικών. Εκεί θα καθορισθούν και οι αρμοδιότητες κάθε τάξης καθώς και η εξεταστέα.

Β ΜΕΡΟΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ

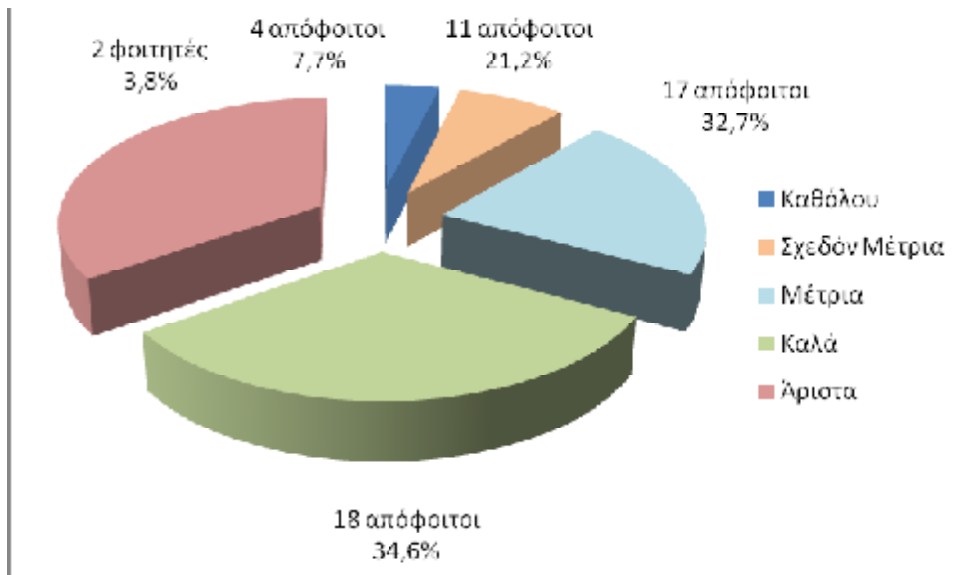
Η μέθοδος η οποία χρησιμοποιήθηκε για την στατιστική ανάλυση ήταν η αποστολή ερωτηματολογίων σε αποφοίτων των ετών που εξετάζουμε.

Από αυτούς απάντησαν 52 άτομα. Στην συνέχεια παρατίθενται τα αποτελέσματα τα οποία έχουν αποτυπωθεί σε γραφήματα μέσω του προγράμματος excel.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Ποια είναι (περίπου) η γνώση σας σε Η/Υ (πιστοποιημένη ή μη) στη χρήση Excel ή αντιστοίχου προγράμματος;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	2	3,8%
Σχεδόν	4	7,7%
Μέτρια	11	21,2%
Καλά	17	32,7%
Άριστα	18	34,6%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

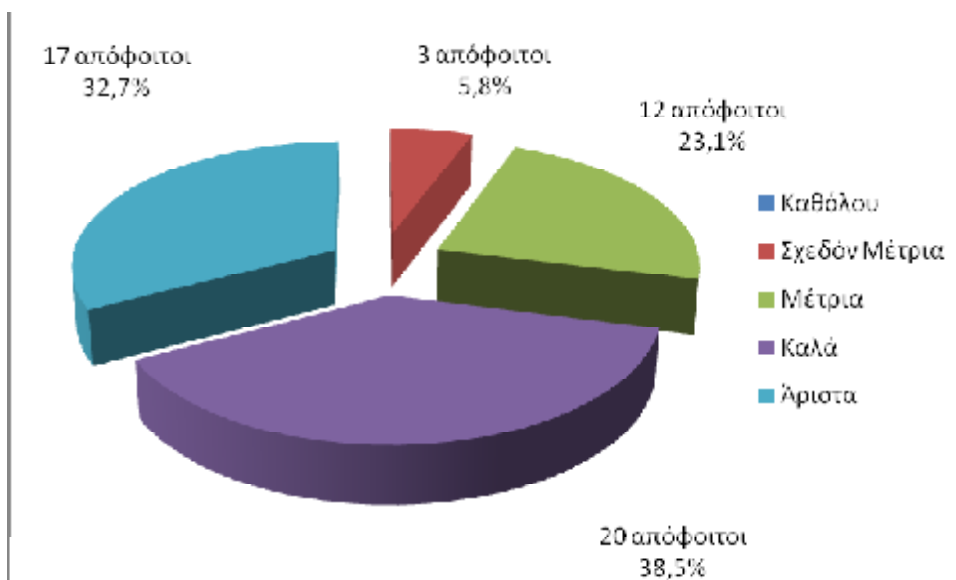


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (34,6%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 32,7% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 21,2% απάντησε μέτρια και μικρότερα ποσοστά , 7,7% και 3,8%, απάντησαν σχεδόν μέτρια και καθόλου, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Ποια είναι (περίπου) η γνώση σας σε Η/Υ (πιστοποιημένη ή μη) στη χρήση PowerPoint ή αντιστοίχου προγράμματος;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	0	0,0%
Σχεδόν		
Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	12	23,1%
Καλά	20	38,5%
Άριστα	17	32,7%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

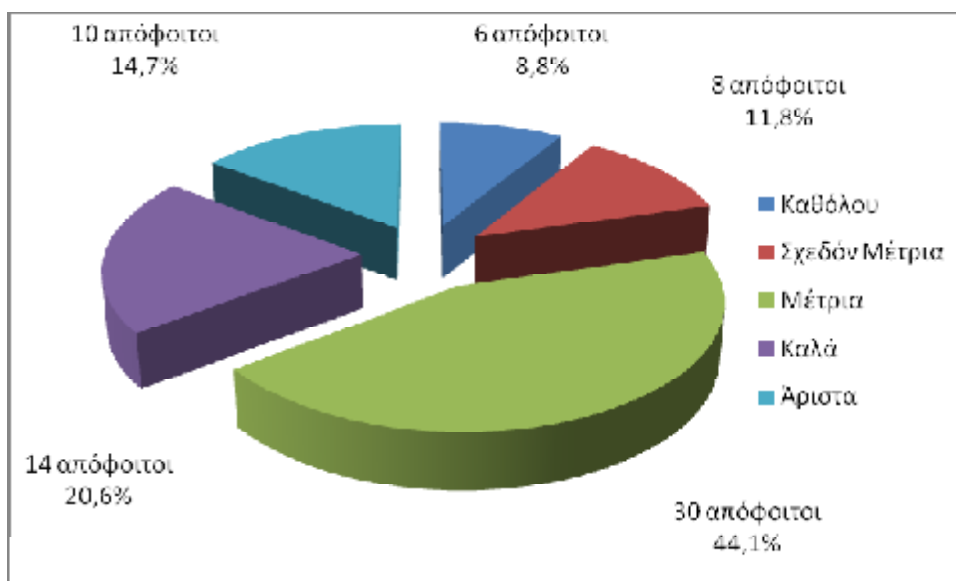


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (38,5%) απάντησε καλά, ένα ποσοστό 32,7% απάντησε άριστα, στην συνέχεια ένα ποσοστό 23,1% απάντησε μέτρια, ενώ ένα ποσοστό 5,8%, απάντησαν σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Ποια είναι (περίπου) η γνώση σας σε Η/Υ (πιστοποιημένη ή μη) στη χρήση βάσης δεδομένων;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (68)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	6	8,8%
Σχεδόν		
Μέτρια	8	11,8%
Μέτρια	30	44,1%
Καλά	14	20,6%
Άριστα	10	14,7%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	68	

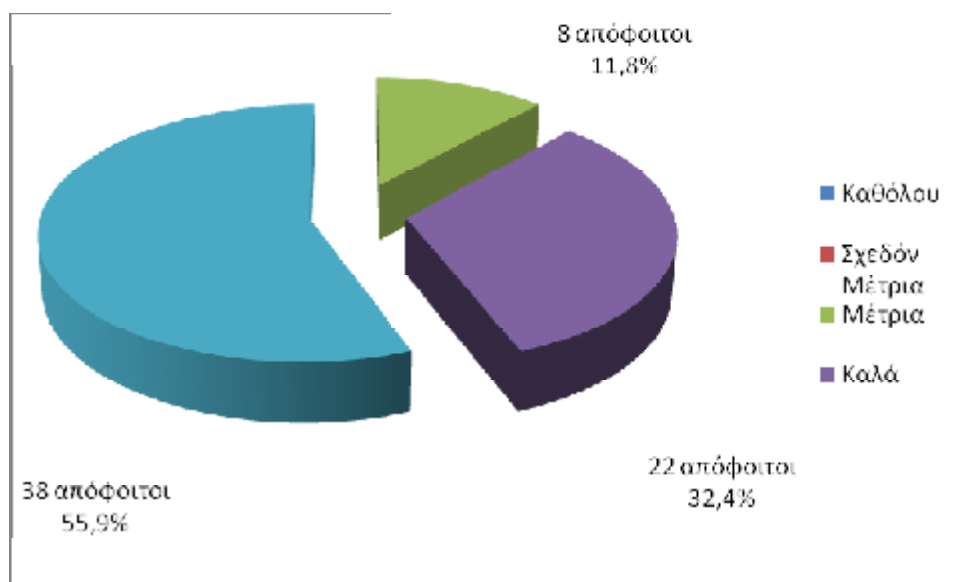


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (44,1%) απάντησε μέτρια ένα ποσοστό 20,6% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 14,7% απάντησε άριστα και μικρότερα ποσοστά , 11,8% και 8,8%, απάντησαν σχεδόν μέτρια και καθόλου, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Ποια είναι (περίπου) η γνώση σας σε Η/Υ (πιστοποιημένη ή μη) στη χρήση διαδικτύου;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (58)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	0	0,0%
Σχεδόν	0	0,0%
Μέτρια	8	11,8%
Μέτρια	22	32,4%
Καλά	38	55,9%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	68	



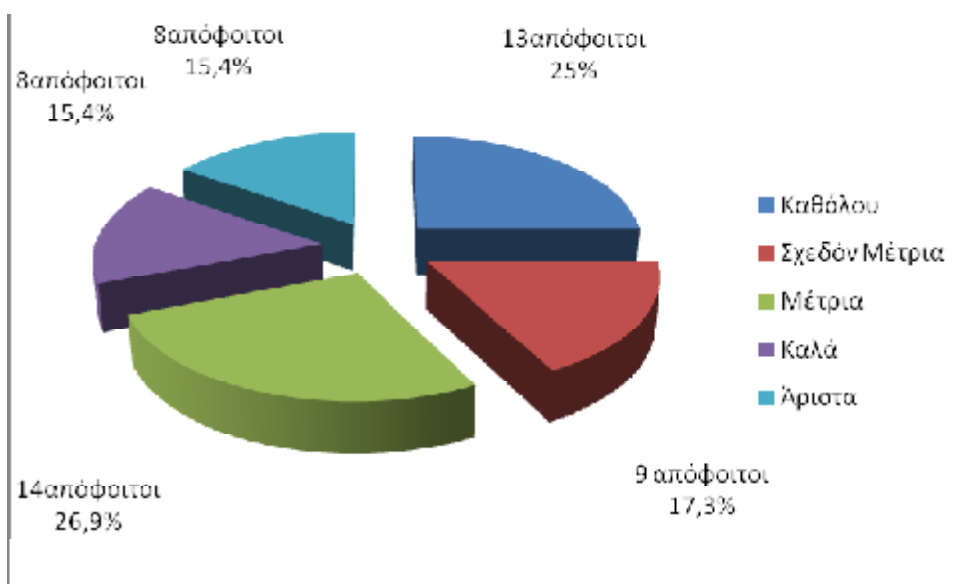
Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (55,9%) απάντησε

άριστα, ένα ποσοστό 32,4% απάντησε καλά, και ένα ποσοστό 11,8% απάντησε μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Ποια είναι (περίπου) η γνώση σας σε Η/Υ (πιστοποιημένη ή μη) στη χρήση λογιστικής εφαρμογής;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	13	25,0%
Σχεδόν		
Μέτρια	9	17,3%
Μέτρια	14	26,9%
Καλά	8	15,4%
Άριστα	8	15,4%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

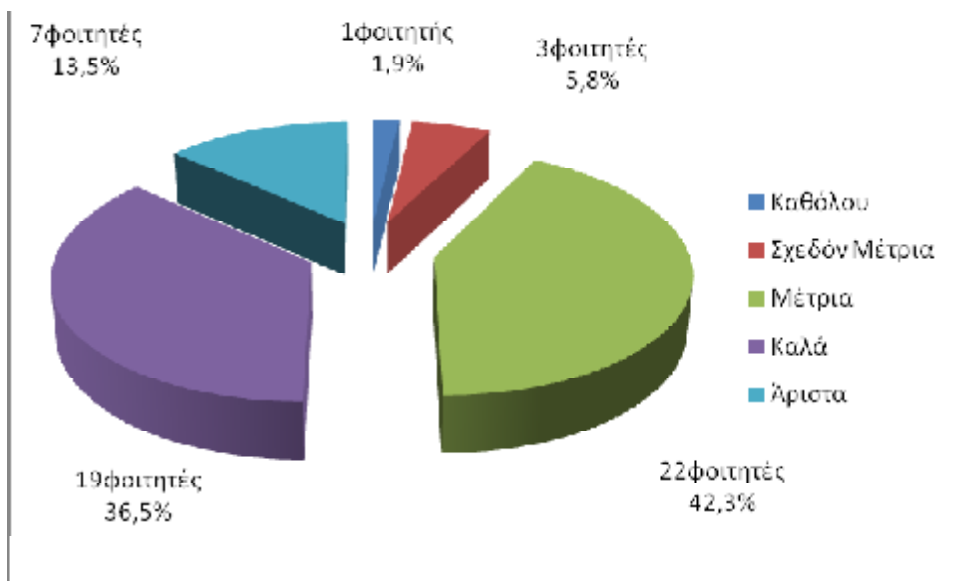


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (26,9%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 25 % απάντησε καθόλου, στην συνέχεια ένα ποσοστό 17,3% απάντησε σχεδόν μέτρια ενώ στα ίδια ποσοστά (15,4%) κυμάνθηκαν οι απαντήσεις άριστα και καλά.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση τη συνολική ικανοποίηση από τις σπουδές σας στο Τμήμα;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	1	1,9%
Σχεδόν		
Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	22	42,3%
Καλά	19	36,5%
Άριστα	7	13,5%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

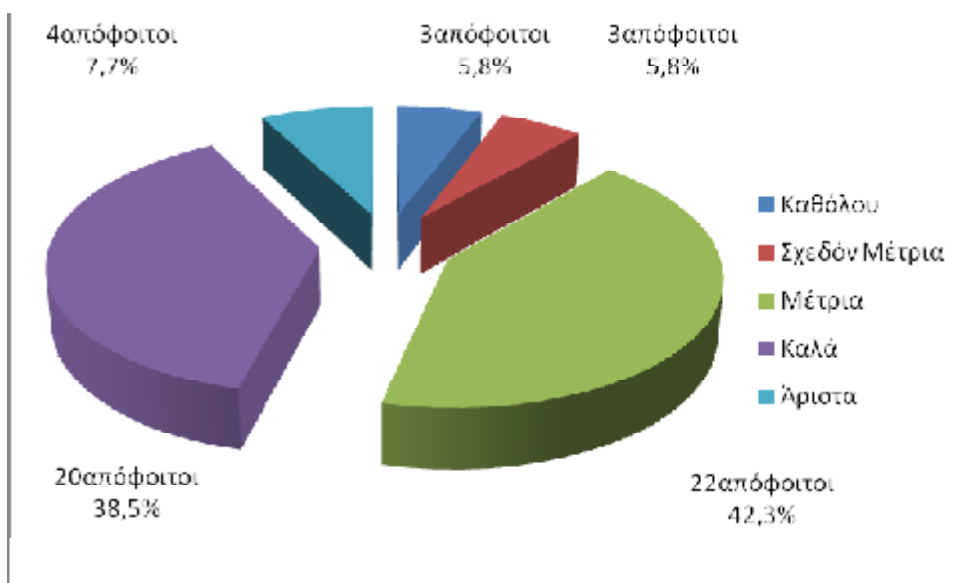


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (42,3%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 36,5% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 13,5% απάντησε άριστα και μικρότερα ποσοστά , 5,8% και 1,9%, απάντησαν σχεδόν μέτρια και καθόλου, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση το πρόγραμμα σπουδών του τμήματος;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	3	5,8%
Σχεδόν Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	22	42,3%
Καλά	20	38,5%
Άριστα	4	7,7%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

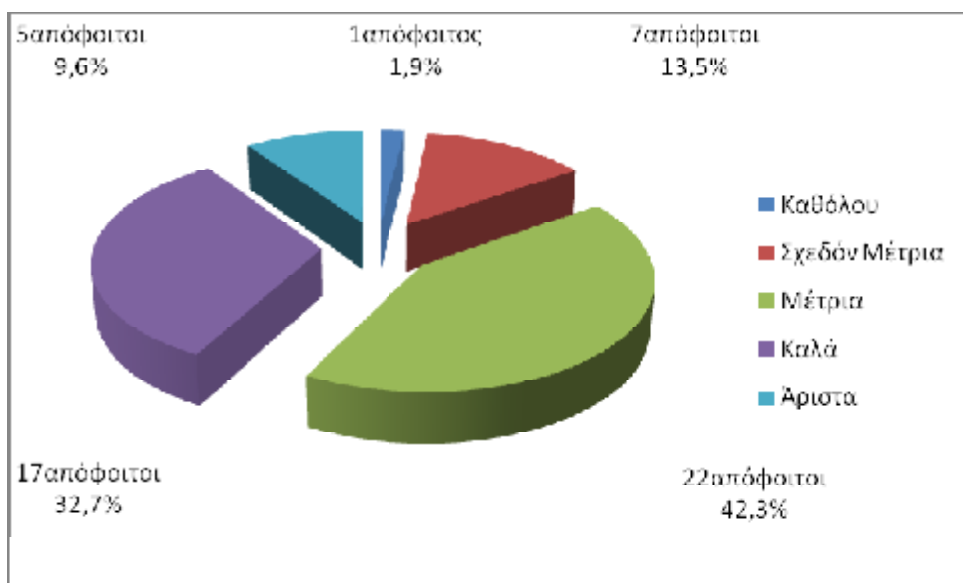


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (42,3%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 38,5% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 7,7% απάντησε άριστα και στα ίδια ποσοστά (5,8%) κυμάνθηκαν οι απαντήσεις καθόλου και σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση το περιεχόμενο της θεωρητικής εκπαίδευσης;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	1	1,9%
Σχεδόν Μέτρια	7	13,5%
Μέτρια	22	42,3%
Καλά	17	32,7%
Άριστα	5	9,6%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	



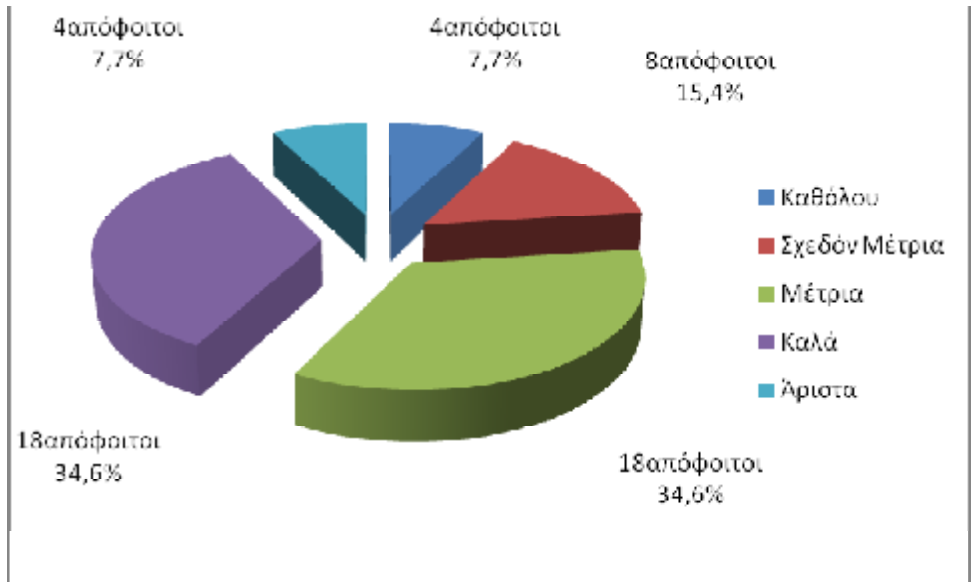
Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (42,3%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 32,7% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 9,6% απάντησε άριστα και μικρότερα ποσοστά , 13,5% και 1,9%, απάντησαν σχεδόν μέτρια και καθόλου, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τι προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση το περιεχόμενο πρακτικής εκπαίδευσης;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	4	7,7%
Σχεδόν Μέτρια	8	15,4%
Μέτρια	18	34,6%

Καλά	18	34,6%
Άριστα	4	7,7%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

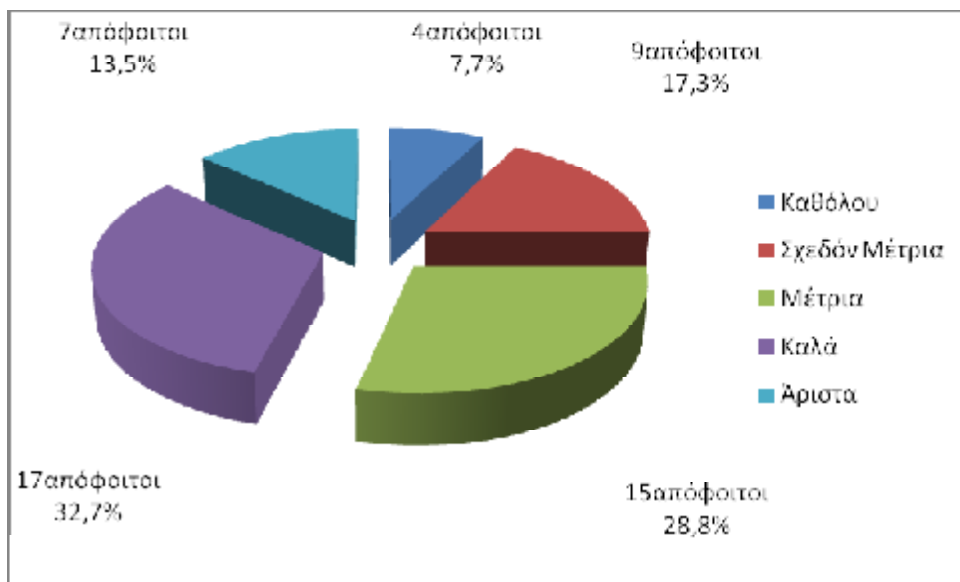


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, οι απαντήσεις μέτρια και καλά συγκέντρωσαν το ίδιο ποσοστό (34,6%), επίσης οι απαντήσεις άριστα και καθόλου συγκέντρωσαν το ίδιο ποσοστό (7,7%), ενώ η απάντηση σχεδόν μέτρια, συγκέντρωσε ένα ποσοστό 15,4%.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τι προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση τα εργαστηριακά μαθήματα, τις γραπτές εργασίες και την πτυχιακή εργασία που κάνατε;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	4	7,7%
Σχεδόν		
Μέτρια	9	17,3%
Μέτρια	15	28,8%
Καλά	17	32,7%
Άριστα	7	13,5%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

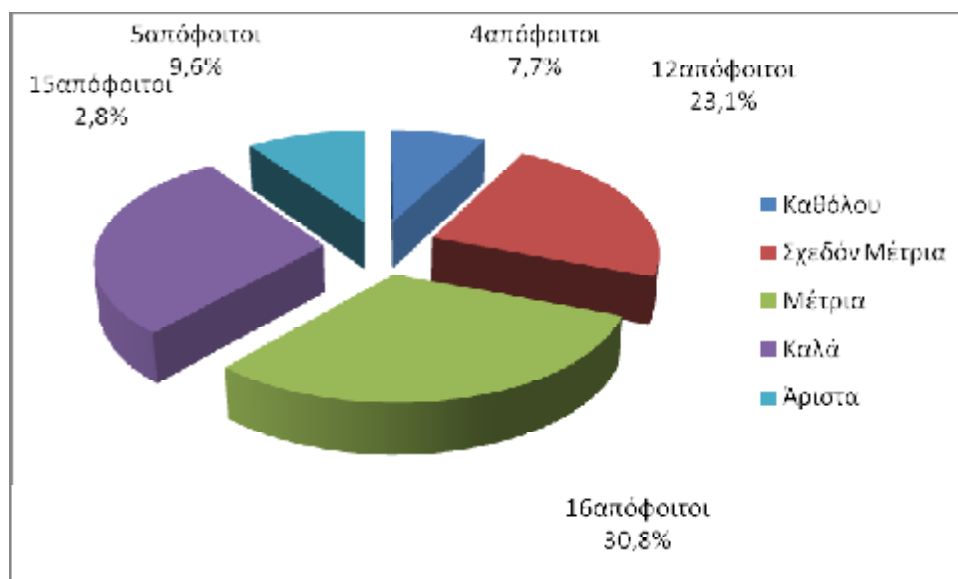


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (32,7%) απάντησε καλά, ένα ποσοστό 28,8% απάντησε μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 17,3% απάντησε σχεδόν μέτρια και μικρότερα ποσοστά , 13,5% και 7,7%, απάντησαν άριστα και καθόλου, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση το κριτήριο των διδασκόντων;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	4	7,7%
Σχεδόν		
Μέτρια	12	23,1%
Μέτρια	16	30,8%
Καλά	15	28,8%
Άριστα	5	9,6%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

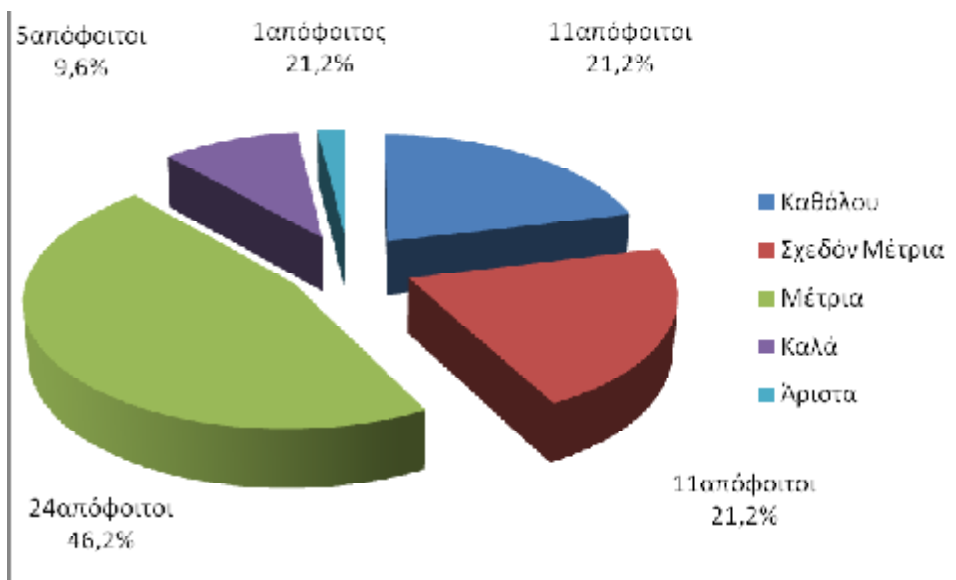


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (30,8%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 28,8% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 23,1% απάντησε σχεδόν μέτρια και μικρότερα ποσοστά , 9,6% και 7,7%, απάντησαν σχεδόν άριστα και καθόλου, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση των κριτηρίων των λειτουργικών υποδομών, κτίρια, εξοπλισμός και αίθουσες;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	11	21,2%
Σχεδόν		
Μέτρια	11	21,2%
Μέτρια	24	46,2%
Καλά	5	9,6%
Άριστα	1	1,9%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

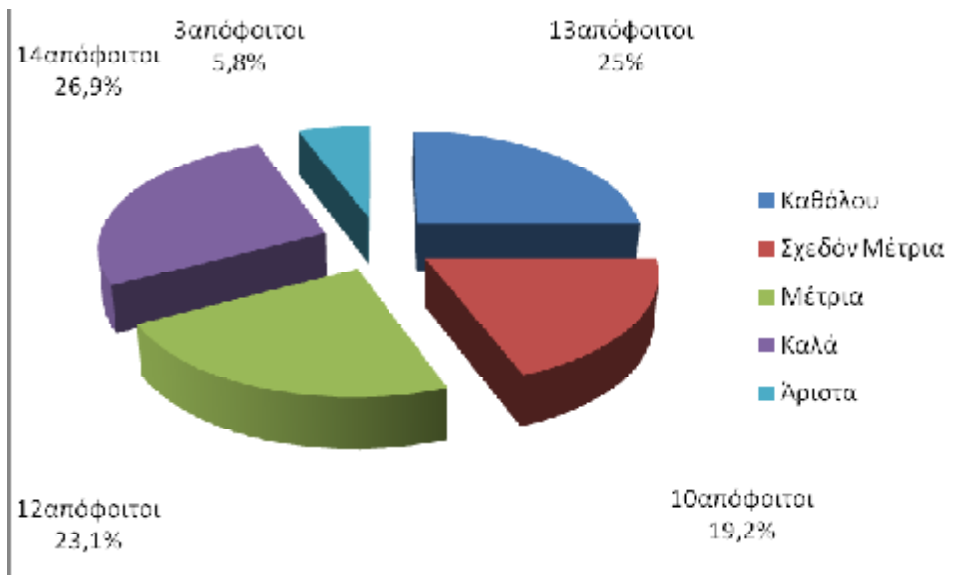


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (46,2%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 21,2% απάντησε σχεδόν μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 21,2% απάντησε καθόλου και μικρότερα ποσοστά , 9,6% και 1,9%, απάντησαν σχεδόν καλά και άριστα, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης αναφορικά για την ιστοσελίδα του τμήματος και τις διαδικτυακές υπηρεσίες που προσφέρονται;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	13	25,0%
Σχεδόν		
Μέτρια	10	19,2%
Μέτρια	12	23,1%
Καλά	14	26,9%
Άριστα	3	5,8%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

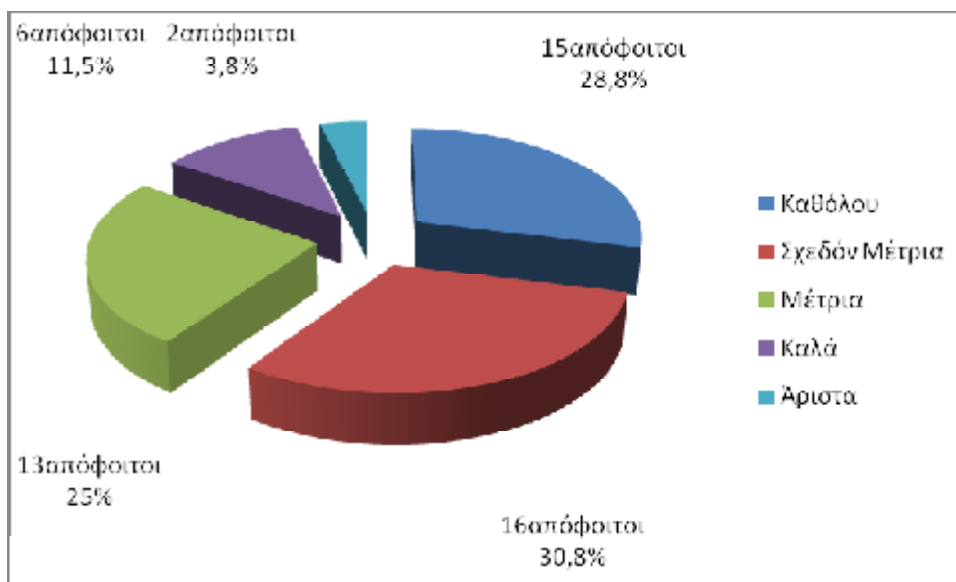


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (26,9%) απάντησε καλά, ένα ποσοστό 23,1% απάντησε μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 25% απάντησε καθόλου και μικρότερα ποσοστά , 19,2% και 5,8%, απάντησαν σχεδόν μέτρια και άριστα, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Πείτε μας πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, συνολικά, αλλά και με βάση το κριτήριο αξιολόγησης των διοικητικών υπηρεσιών της σχολής;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	15	28,8%
Σχεδόν Μέτρια	16	30,8%
Μέτρια	13	25,0%
Καλά	6	11,5%
Άριστα	2	3,8%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

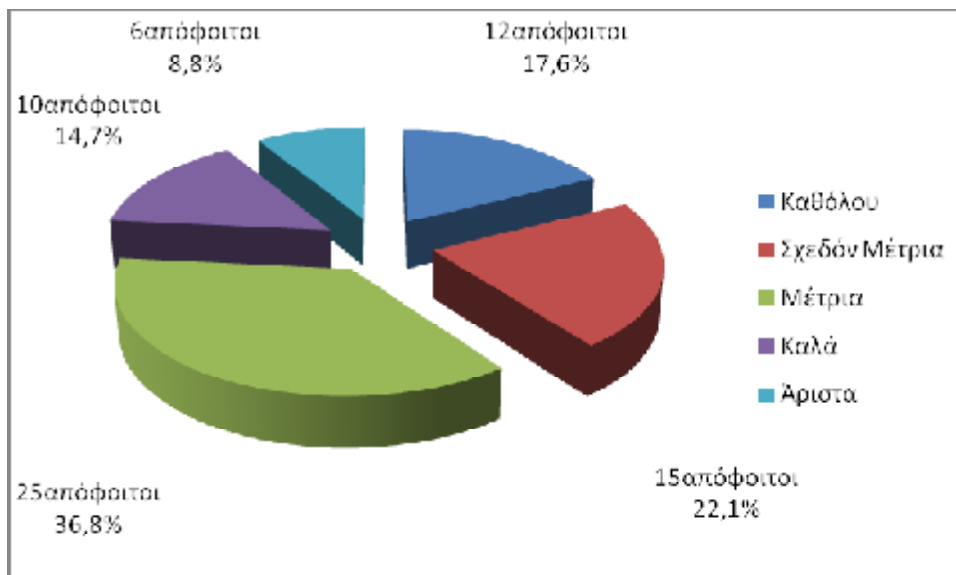


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (30,8%) απάντησε σχεδόν μέτρια, ένα ποσοστό 28,8% απάντησε καθόλου, στην συνέχεια ένα ποσοστό 25% απάντησε μέτρια και μικρότερα ποσοστά , 11,5% και 3,8%, απάντησαν καλά και άριστα, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 15

Εκτιμάτε ότι οι σπουδές σας στο τμήμα βοηθούν στο να βρείτε εργασία;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (68)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	12	17,6%
Σχεδόν Μέτρια	15	22,1%
Μέτρια	25	36,8%
Καλά	10	14,7%
Άριστα	6	8,8%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	68	

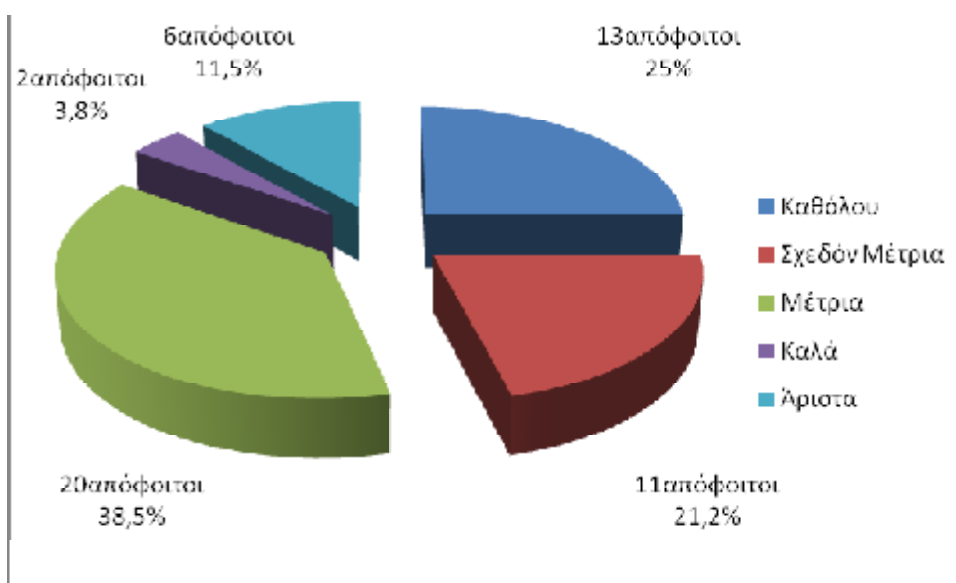


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (36,8%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 22,1% απάντησε σχεδόν μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 14,7% απάντησε καλά και μικρότερα ποσοστά , 17,6% και 8,8%, απάντησαν καθόλου και άριστα, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 16

Εκτιμάτε ότι οι σπουδές σας στο τμήμα βοηθούν στο να διασφαλίστε την εργασία σας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	13	25,0%
Σχεδόν Μέτρια	11	21,2%
Μέτρια	20	38,5%
Καλά	2	3,8%
Άριστα	6	11,5%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

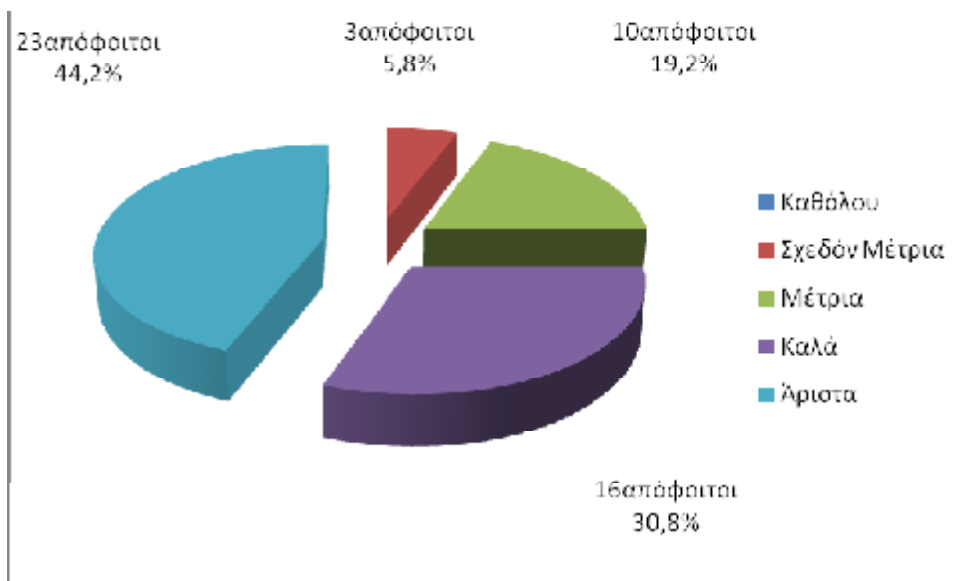


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (38,5%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 25% απάντησε καθόλου, στην συνέχεια ένα ποσοστό 21,2% απάντησε σχεδόν μέτρια και μικρότερα ποσοστά , 11,5% και 3,8%, απάντησαν σχεδόν άριστα και καλά, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 17

Εκτιμάτε ότι οι σπουδές σας θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί περισσότερο με την αγορά εργασίας με την βοήθεια Σεμιναρίων από επαγγελματίες στο γνωστικό αντικείμενο της σχολής;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	0	0,0%
Σχεδόν		
Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	10	19,2%
Καλά	16	30,8%
Άριστα	23	44,2%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

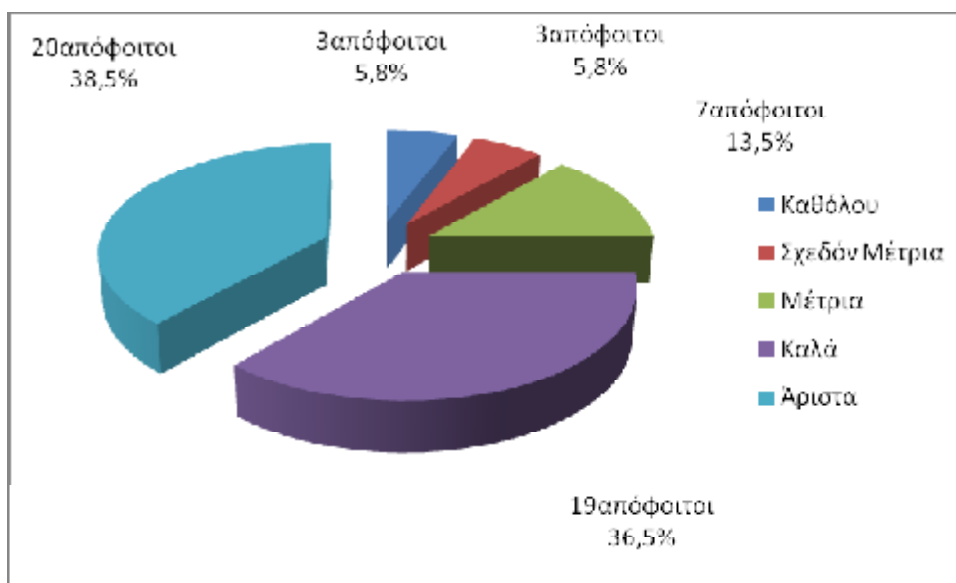


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (44,2%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 30,8% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 19,2% απάντησε μέτρια και τέλος, ένα ποσοστό 5,8% απάντησε σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 18

Εκτιμάτε ότι οι σπουδές σας θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί περισσότερο με την αγορά εργασίας πραγματοποιώντας περισσότερες εργασίες σε μελέτες περιπτώσεων (case studies);

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	3	5,8%
Σχεδόν Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	7	13,5%
Καλά	19	36,5%
Άριστα	20	38,5%



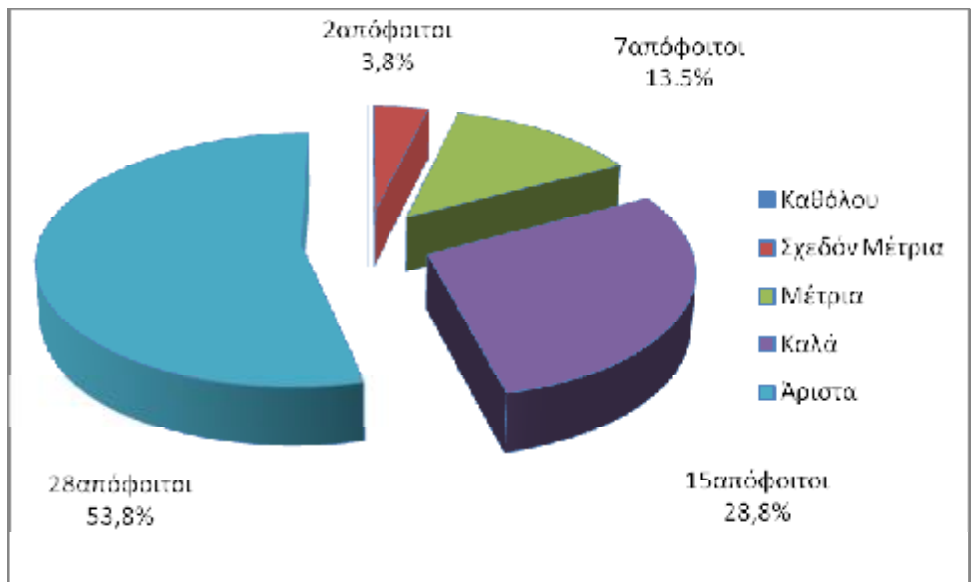
Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (38,5%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 36,5% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 13,5% απάντησε μέτρια ενώ στο ίδιο ποσοστό (5,8%) κυμάνθηκαν οι απαντήσεις καθόλου και σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 19

Εκτιμάτε ότι οι σπουδές σας θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί περισσότερο με την αγορά εργασίας με την ενίσχυση των πρακτικών εφαρμογών;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	0	0,0%
Σχεδόν	2	3,8%

Μέτρια		
Μέτρια	7	13,5%
Καλά	15	28,8%
Άριστα	28	53,8%
ΣΥΝΟΛΟ	52	

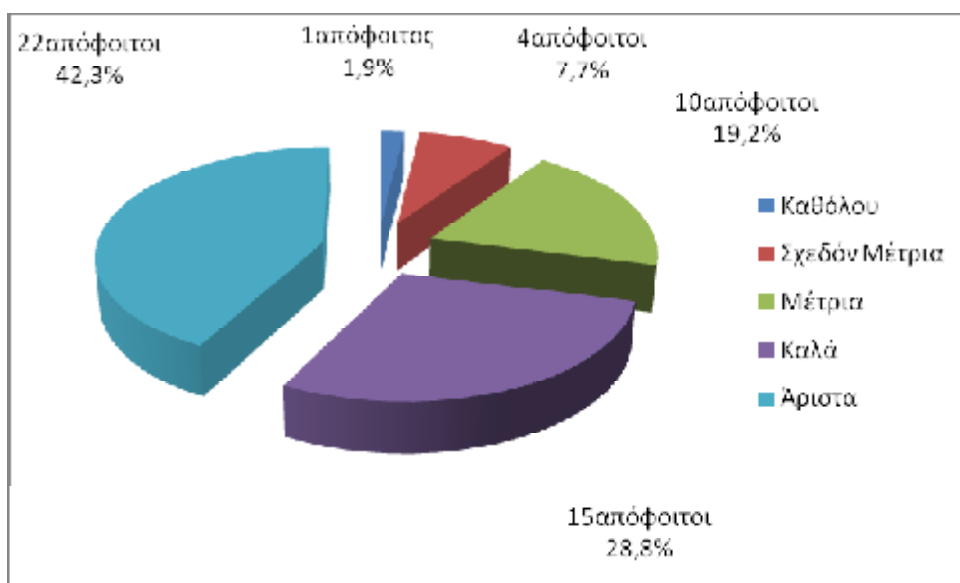


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (53,8%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 28,8% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 13,5% απάντησε μέτρια και τέλος, ένα ποσοστό 3,8% απάντησε σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 20

Εκτιμάτε ότι οι σπουδές σας θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί περισσότερο με την αγορά εργασίας με την ενσωμάτωση στο περιεχόμενο των ΘΕ ζητημάτων που έχουν ζήτηση στην αγορά εργασίας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	1	1,9%
Σχεδόν Μέτρια	4	7,7%
Μέτρια	10	19,2%
Καλά	15	28,8%
Άριστα	22	42,3%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

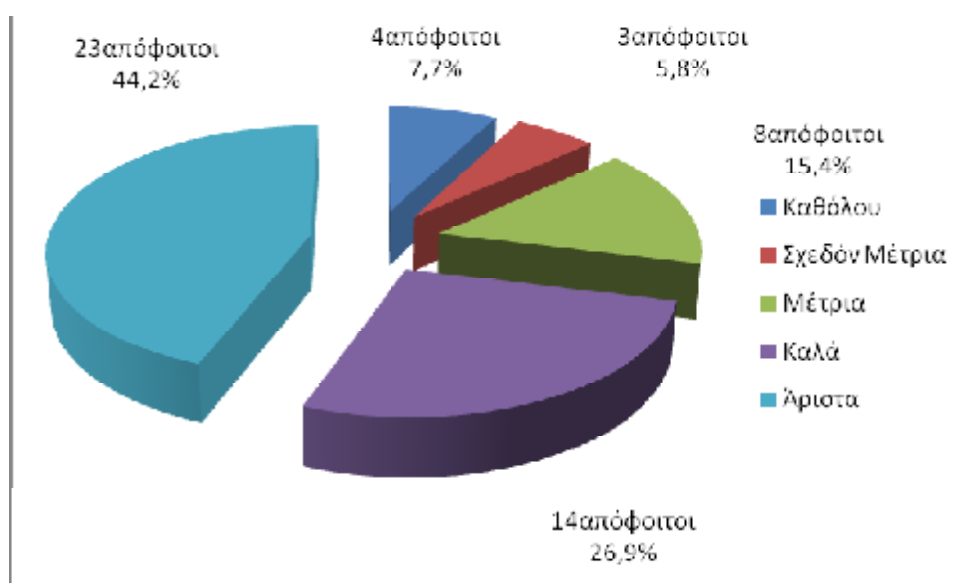


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (42,3%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 28,8% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 19,2% απάντησε μέτρια και μικρότερα ποσοστά , 7,7% και 1,9%, απάντησαν σχεδόν μέτρια και καθόλου, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 21

Εκτιμάτε ότι οι σπουδές σας θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί περισσότερο με την αγορά εργασίας με την διοργάνωση επισκέψεων πεδίου σε πετυχημένες επιχειρήσεις;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	4	7,7%
Σχεδόν Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	8	15,4%
Καλά	14	26,9%
Άριστα	23	44,2%
ΣΥΝΟΛΟ	52	

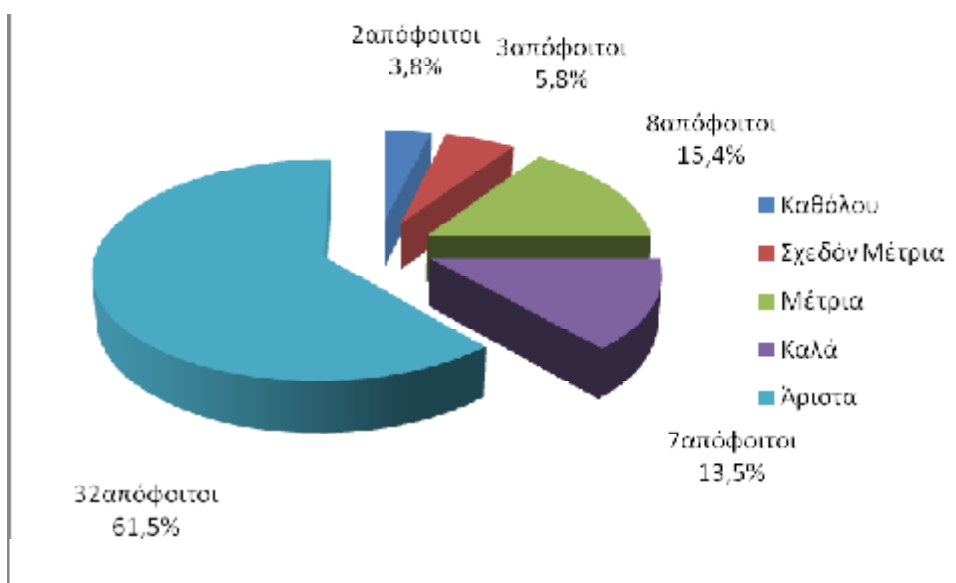


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (44,%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 26,9% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 15,4% απάντησε μέτρια και μικρότερα ποσοστά , 7,7% και 5,8%, απάντησαν καθόλου και σχεδόν μέτρια, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 22

Εκτιμάτε ότι οι σπουδές σας θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί περισσότερο με την αγορά εργασίας με τοποθετήσεις φοιτητών (placements) για πρακτική άσκηση σε πετυχημένες επιχειρήσεις;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	2	3,8%
Σχεδόν		
Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	8	15,4%
Καλά	7	13,5%
Άριστα	32	61,5%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

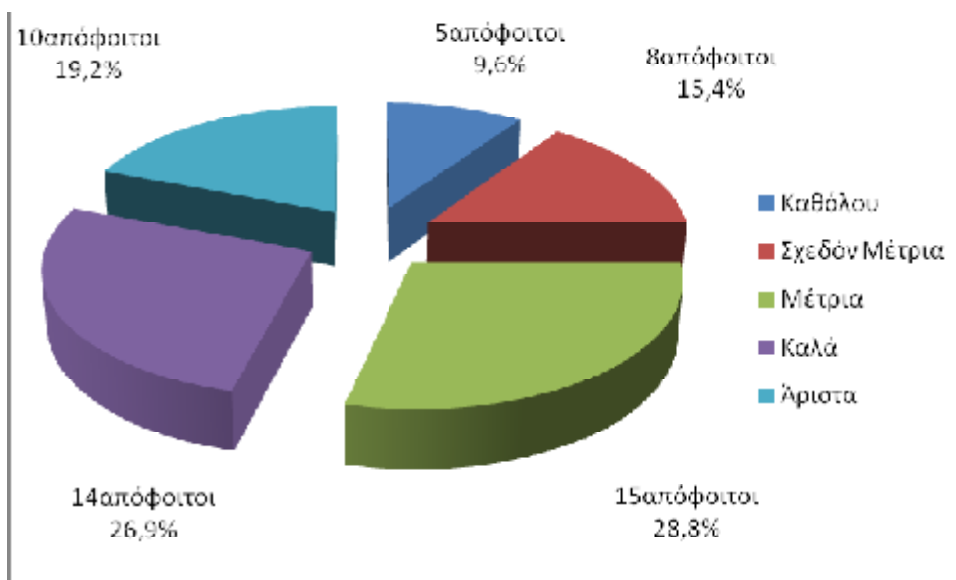


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (61,5%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 15,4% απάντησε μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 13,5% απάντησε καλά και μικρότερα ποσοστά , 5,8% και 3,8%, απάντησαν σχεδόν μέτρια και καθόλου, αντίστοιχα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 23

Πόσο ικανοποιημένος είστε από την τρέχουσα εργασιακή σας κατάσταση,(συνολικά);

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	5	9,6%
Σχεδόν		
Μέτρια	8	15,4%
Μέτρια	15	28,8%
Καλά	14	26,9%
Άριστα	10	19,2%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

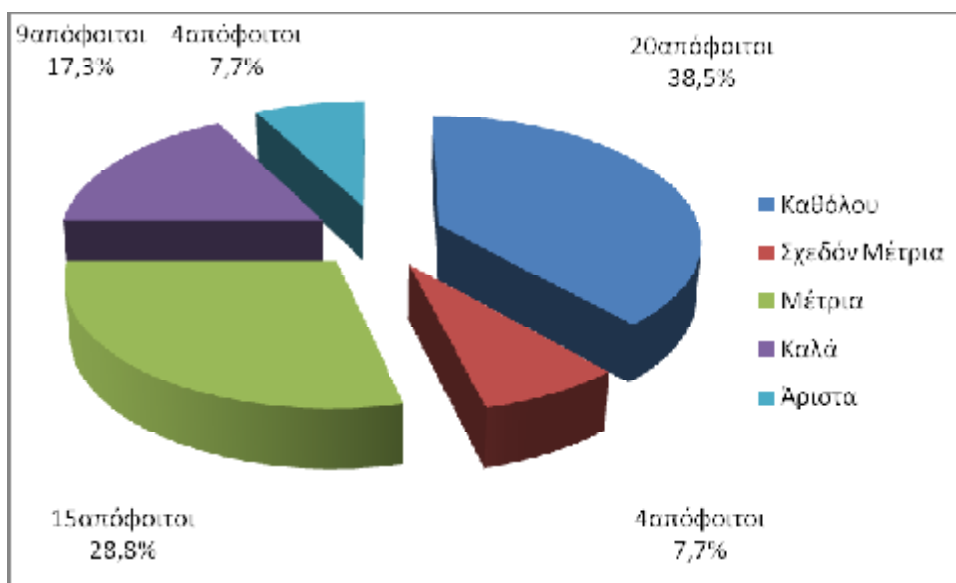


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (28,8%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 26,9% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 19,2% απάντησε άριστα ένα ποσοστό, 15,4% απάντησε σχεδόν μέτρια και τέλος, ένα ποσοστό 9,6% απάντησε καθόλου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 24

Πόσο ικανοποιημένος είστε από την αντιστοιχία σπουδών και εργασιακού αντικειμένου;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	20	38,5%
Σχεδόν		
Μέτρια	4	7,7%
Μέτρια	15	28,8%
Καλά	9	17,3%
Άριστα	4	7,7%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

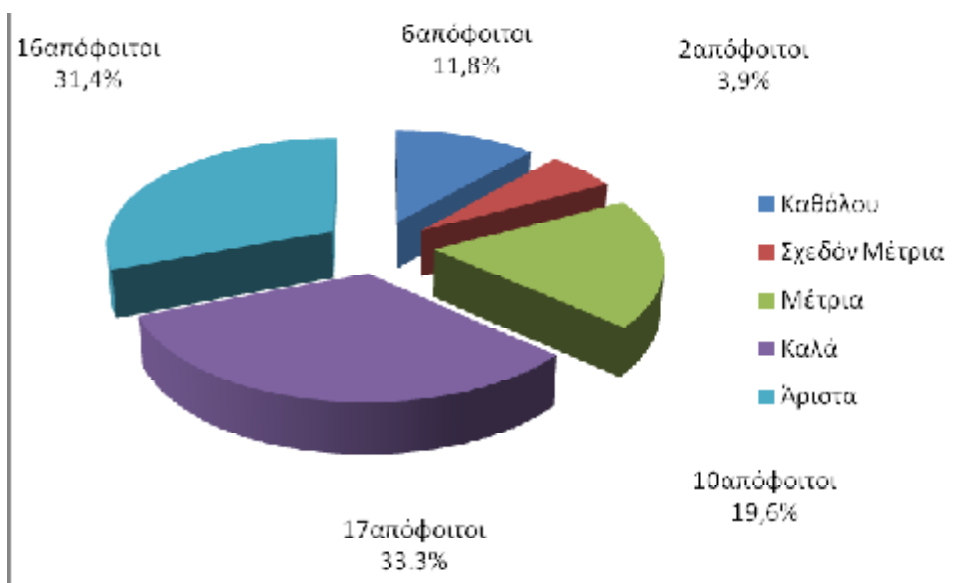


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (38,5%) απάντησε καθόλου, ένα ποσοστό 28,8% απάντησε μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 17,3% απάντησε καλά, ενώ στο ίδιο ποσοστό (7,7%) κυμάνθησαν οι απαντήσεις καθόλου και σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 25

Θα θέλατε το Τμήμα να σας παρέχει περισσότερη ειδικευση στον τομέα της διδασκαλίας στη χρήση PowerPoint ή αντιστοίχου προγράμματος προκειμένου να βοηθήσει την επαγγελματική σας αποκατάσταση;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	6	11,5%
Σχεδόν Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	10	19,2%
Καλά	17	32,7%
Άριστα	16	30,8%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	



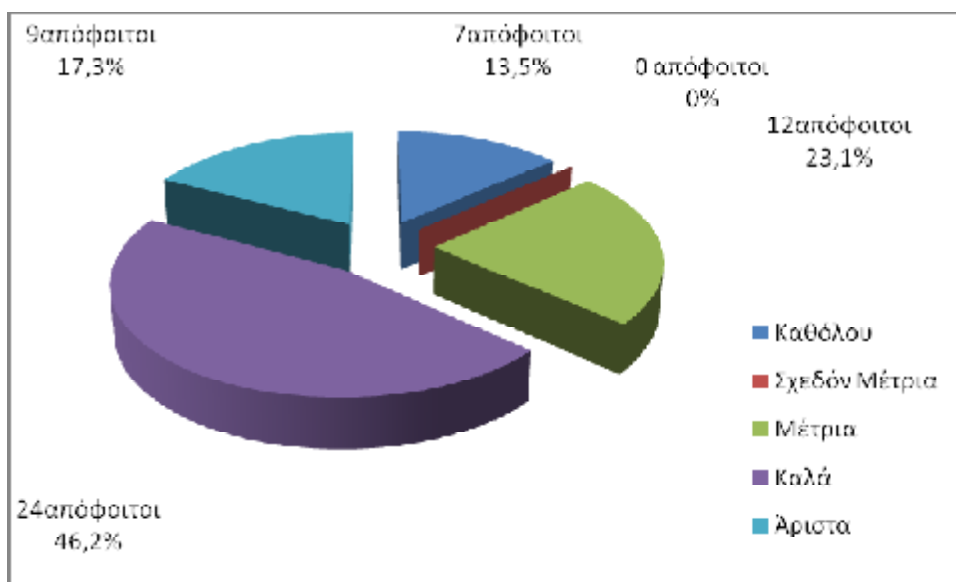
Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (33,3%) απάντησε καλά, ένα ποσοστό 31,4% απάντησε άριστα, στην συνέχεια ένα ποσοστό 19,6% απάντησε μέτρια, ένα

ποσοστό, 11,8% απάντησε καθόλου και τέλος, ένα ποσοστό 3,9% απάντησε σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 26

Θα θέλατε το Τμήμα να σας παρέχει περισσότερη ειδικευση στον τομέα της διδασκαλίας ξένων γλωσσών προκειμένου να βοηθήσει την επαγγελματική σας αποκατάσταση;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	7	13,5%
Σχεδόν		
Μέτρια	0	0,0%
Μέτρια	12	23,1%
Καλά	24	46,2%
Άριστα	9	17,3%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

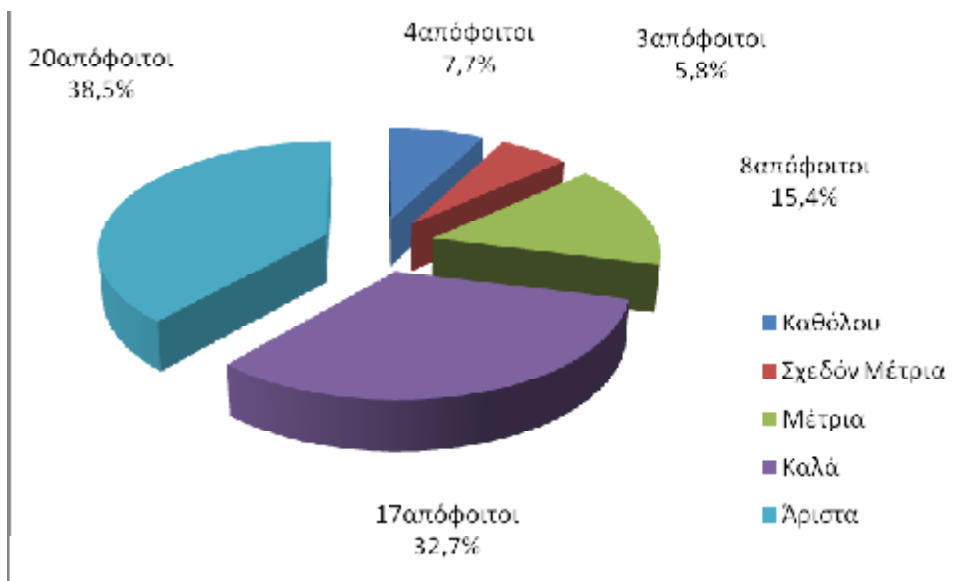


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (46,2%) απάντησε καλά, ένα ποσοστό 23,1% απάντησε μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 17,3% απάντησε άριστα και τέλος, ένα ποσοστό, 13,5% απάντησε καθόλου .

ΕΡΩΤΗΣΗ 27

Θα θέλατε το Τμήμα να σας παρέχει περισσότερη ειδικευση στον τομέα της εργαστηριακής εξάσκησης σε διαδομένα πακέτα Η/Υ, προκειμένου να βοηθήσει την επαγγελματική σας αποκατάσταση;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	4	7,7%
Σχεδόν		
Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	8	15,4%
Καλά	17	32,7%
Άριστα	20	38,5%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

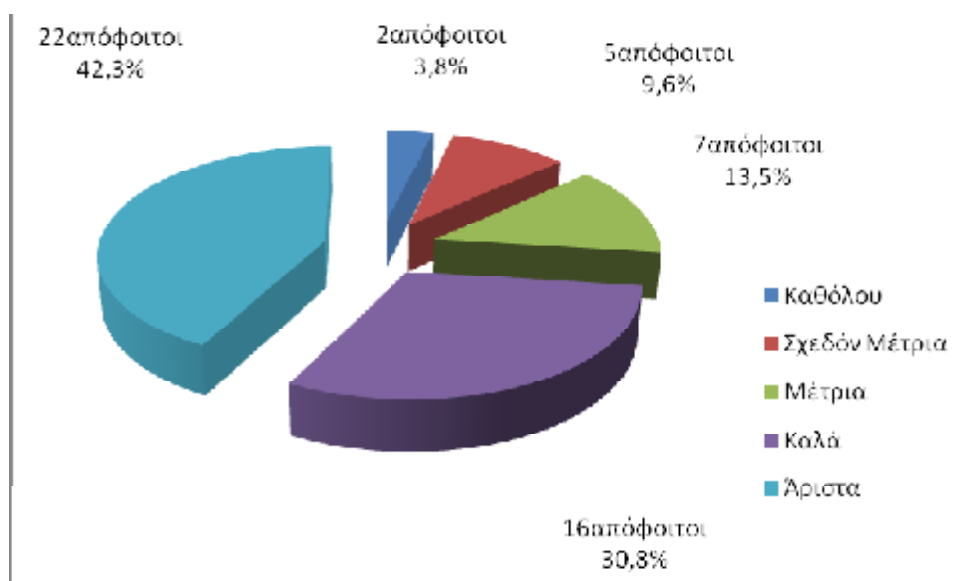


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (38,5%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 32,7% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 15,4% απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό, 7,7% απάντησε καθόλου και τέλος, ένα ποσοστό 5,8% απάντησε σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 28

Θα θέλατε το Τμήμα να σας παρέχει περισσότερη ειδίκευση με επισκέψεις σε χώρους εργασίας, προκειμένου να βοηθήσει την επαγγελματική σας αποκατάσταση;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	2	3,8%
Σχεδόν Μέτρια	5	9,6%
Μέτρια	7	13,5%
Καλά	16	30,8%
Άριστα	22	42,3%
ΣΥΝΟΛΟ	52	

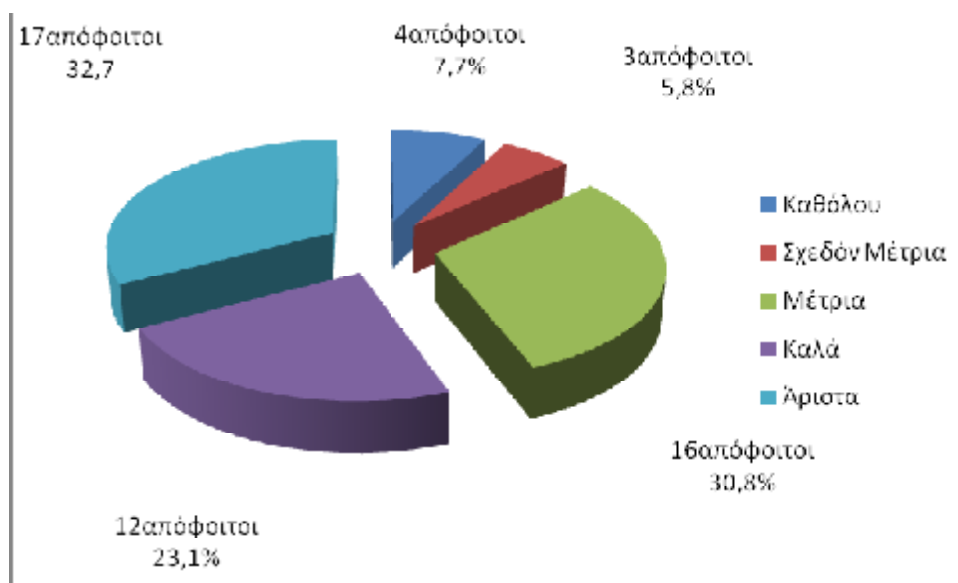


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (42,3%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 30,8% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 13,5% απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό, 9,6% απάντησε σχεδόν μέτρια και τέλος, ένα ποσοστό 3,8% απάντησε καθόλου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 29

Σε ποιούς από τους παρακάτω τομείς θα θέλατε το Τμήμα να σας παρέχει γραφείο ευρέσεως εργασίας προκειμένου να βοηθήσει την επαγγελματική σας αποκατάσταση;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	4	7,7%
Σχεδόν Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	16	30,8%
Καλά	12	23,1%
Άριστα	17	32,7%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

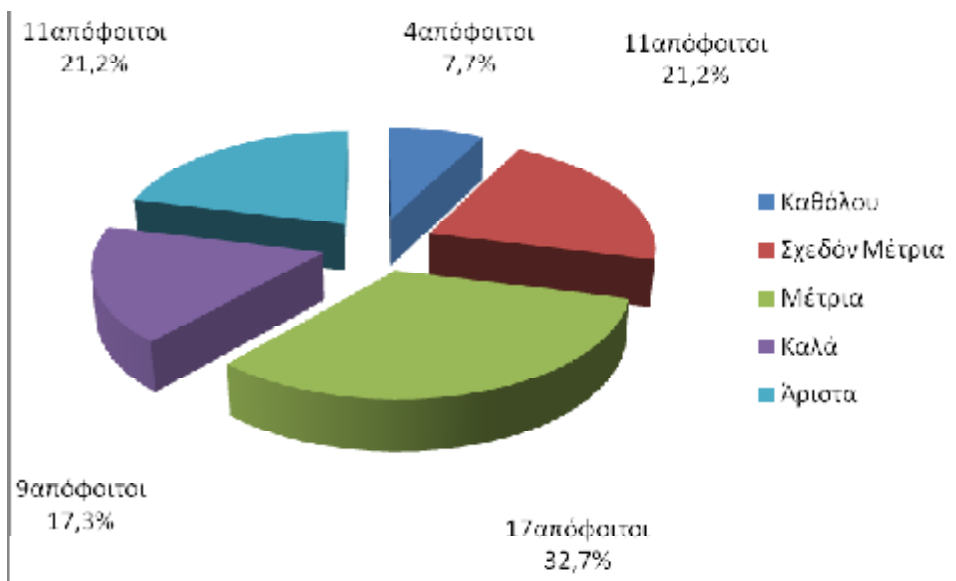


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (32,7%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 30,8% απάντησε μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 23,1% απάντησε καλά, ένα ποσοστό, 7,7% απάντησε καθόλου και τέλος, ένα ποσοστό 5,8% απάντησε σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 30

Θεωρείτε την έλλειψη κάποιων συγκεκριμένων προσόντων που απαιτούνται ως την κυριότερη αιτία για την αδυναμία εξεύρεσης εργασίας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	4	7,7%
Σχεδόν		
Μέτρια	11	21,2%
Μέτρια	17	32,7%
Καλά	9	17,3%
Άριστα	11	21,2%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

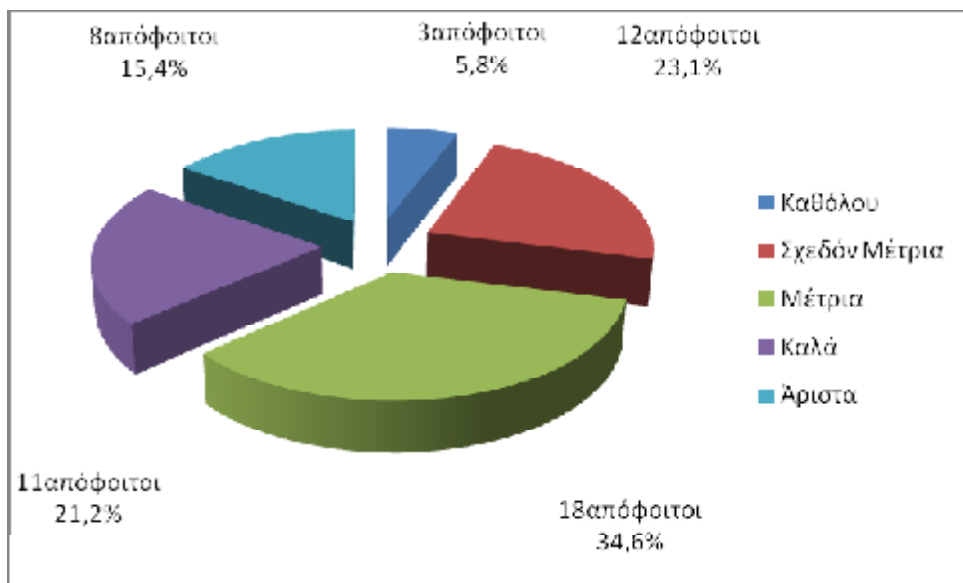


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (32,7%) απάντησε μέτρια, στο ίδιο ποσοστό (21,2%) κυμάνθηκαν οι απαντήσεις άριστα και σχεδόν μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 17,3% απάντησε καλά και τέλος, ένα ποσοστό 7,7% απάντησε καθόλου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 31

Θεωρείτε την κάλυψη θέσεων εργασίας από αντίστοιχες ειδικότητες των ΑΕΙ ως την κυριότερη αιτία για την αδυναμία εξεύρεσης εργασίας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	3	5,8%
Σχεδόν Μέτρια	12	23,1%
Μέτρια	18	34,6%
Καλά	11	21,2%
Άριστα	8	15,4%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	52	

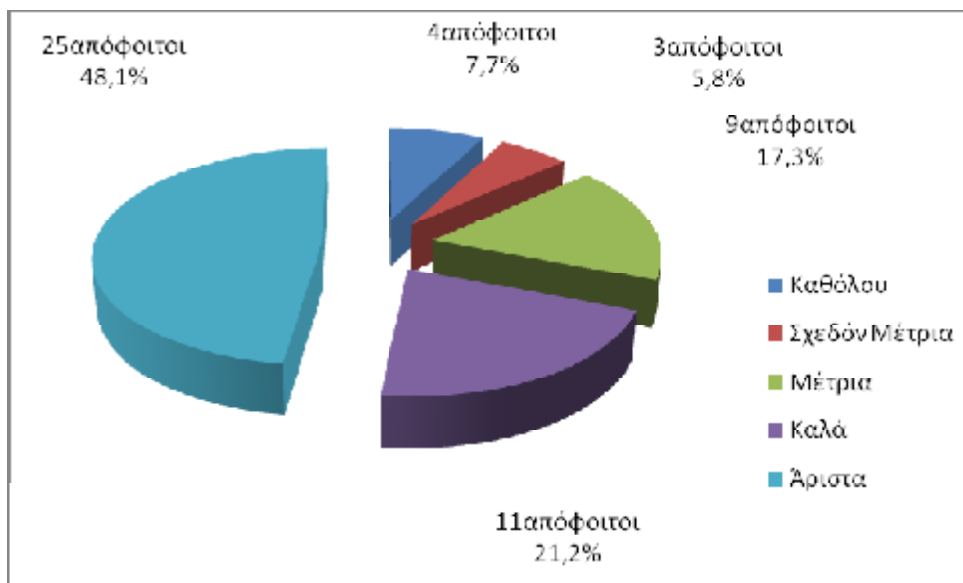


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (34,6%) απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό 23,1% απάντησε σχεδόν μέτρια, στην συνέχεια ένα ποσοστό 21,2% απάντησε καλά, ένα ποσοστό, 15,4% απάντησε άριστα και τέλος, ένα ποσοστό 5,8% απάντησε καθόλου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 32

Θεωρείτε την έλλειψη προϋπηρεσίας ως την κυριότερη αιτία για την αδυναμία εξεύρεσης εργασίας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Καθόλου	4	7,7%
Σχεδόν Μέτρια	3	5,8%
Μέτρια	9	17,3%
Καλά	11	21,2%
Άριστα	25	48,1%
ΣΥΝΟΛΟ	52	

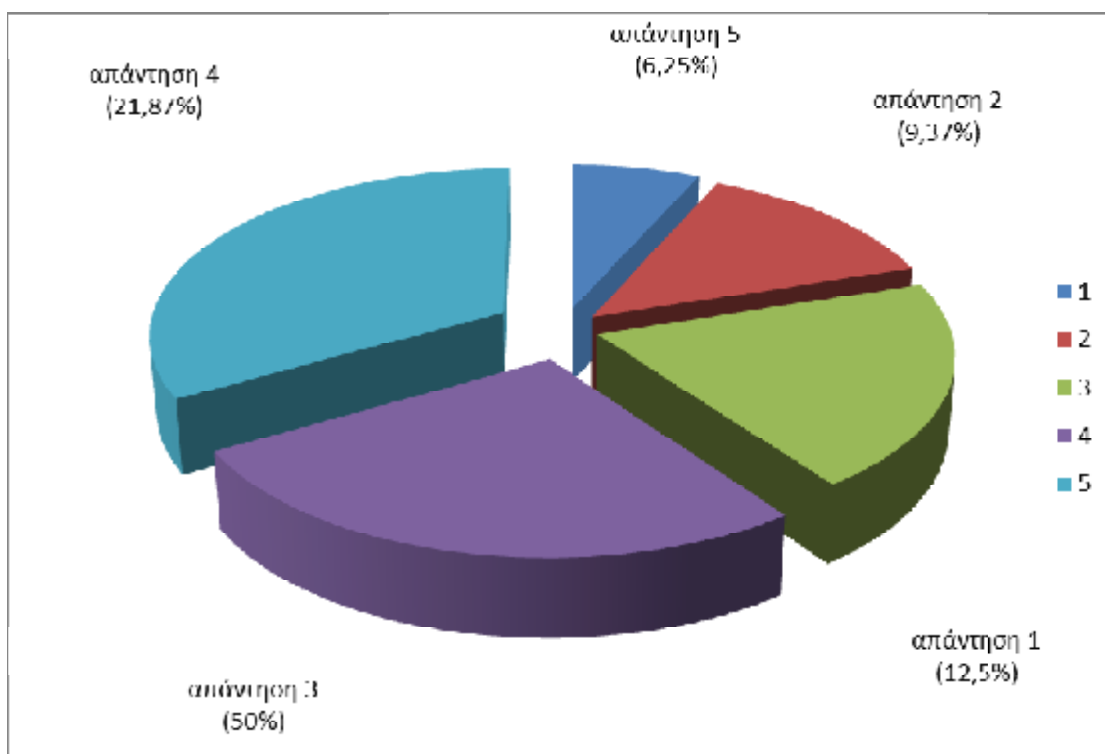


Από τους 52 αποφοίτους που ερωτήθηκαν, το μεγαλύτερο ποσοστό (48,1%) απάντησε άριστα, ένα ποσοστό 21,2% απάντησε καλά, στην συνέχεια ένα ποσοστό 17,3% απάντησε μέτρια, ένα ποσοστό, 7,7% απάντησε καθόλου και τέλος, ένα ποσοστό 5,8% απάντησε σχεδόν μέτρια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 33

Σήμερα, έχοντας την εμπειρία των σπουδών σας, θα σπουδάζατε στην ίδια ειδικότητα του Τμήματος; Εκφράστε την προτίμησή σας με βαθμό από το 1 έως το 5.

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (52)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
1	4	12,50%
2	3	9,37%
3	16	50,00%
4	7	21,87%
5	2	6,25%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	32	



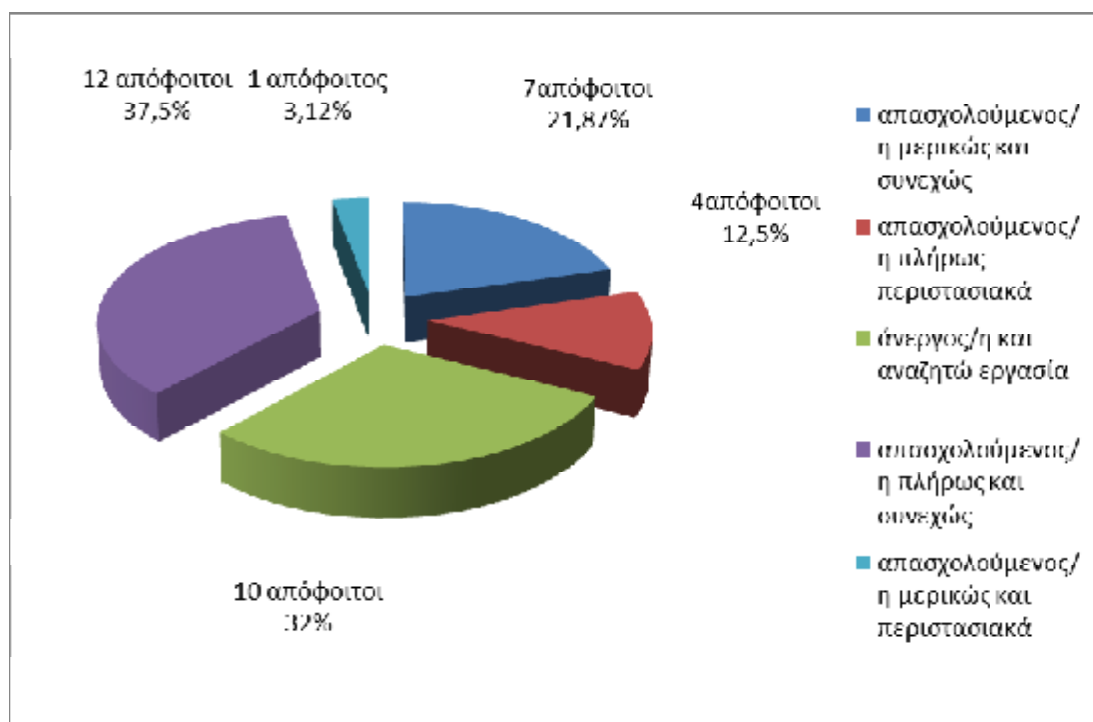
Από τους 32 αποφοίτους που ερωτήθηκαν το μεγαλύτερο ποσοστό 50% απάντησε με βαθμό 3 με βαθμό 2 απάντησαν το 9,37% με βαθμό 1 απάντησαν το 12,5% ενώ το 21,87% απάντησαν με βαθμό 4 και μόλις το 6,25% των ερωτηθέντων απάντησαν με απόλυτη βεβαιότητα πως εάν τους δινόταν η ευκαιρία επαναεπιλογής της ειδικότητάς τους θα ήταν η ίδια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 34

Ποια είναι η σημερινή σας κατάσταση στην αγορά εργασίας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (34)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
απασχολούμενος/η μερικώς και συνεχώς	7	37,5%
απασχολούμενος	4	12,5%

πλήρως περιστασιακά		
άνεργος και αναζητώ εργασία	10	32,0%
απασχολούμενος πλήρως και συνεχώς	12	37,50%
απασχολούμενος μερικώς και περιστασιακά	1	3,12%

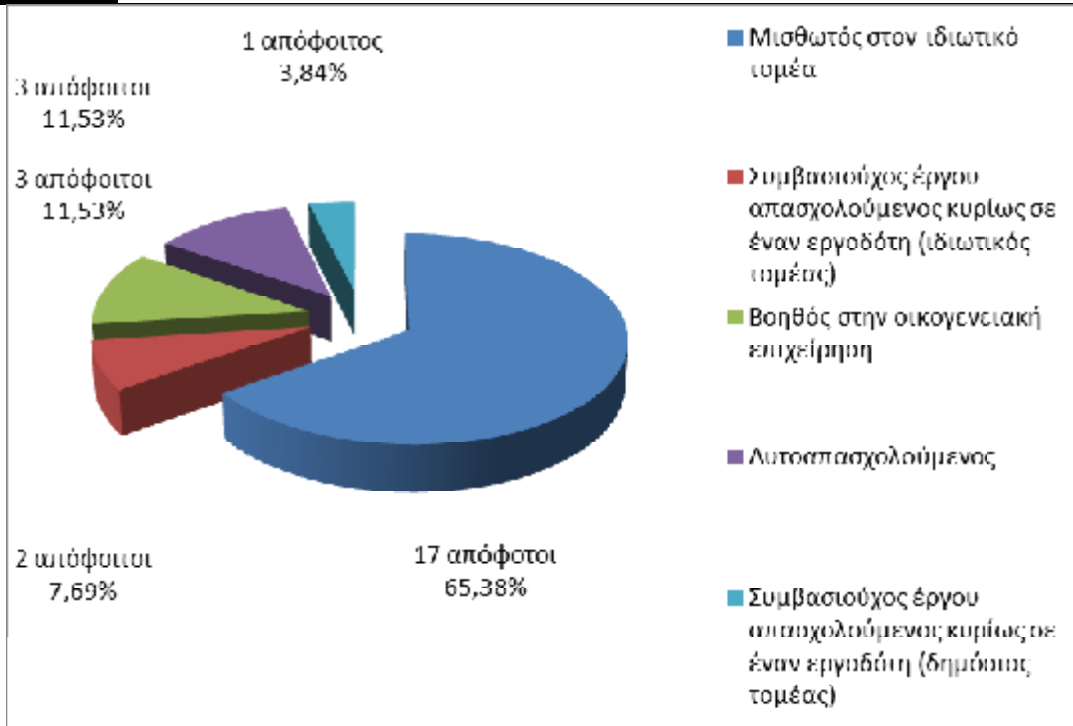


Από τους 34 αποφοίτους που ερωτήθηκαν το μεγαλύτερο ποσοστό 37,5% απάντησε ότι απασχολούνται πλήρως και συνεχώς με 12 αποφοίτους , 10 απόφοιτοι με ποσοστό 32% είναι άνεργοι και αναζητούν εργασία, 7 απόφοιτοι με ποσοστό 21,87% απασχολούνται μερικώς και συνεχώς, 4 απόφοιτοι με ποσοστό 12,5% απασχολούνται πλήρως περιστασιακά και 1 απόφοιτος με ποσοστό 3,12% απασχολείται μερικώς και περιστασιακά.

ΕΡΩΤΗΣΗ 35

Ποια είναι η μορφή της εργασίας σας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (26)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Μισθωτός στον ιδιωτικό τομέα	17	65,38%
Συμβασιούχος έργου απασχολούμενος κυρίως σε έναν εργοδότη (ιδιωτικός τομέας)	2	7,69%
Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση	3	11,53%
Αυτοαπασχολούμενος	3	11,53%
Συμβασιούχος έργου απασχολούμενος κυρίως σε έναν εργοδότη (δημόσιος τομέας)	1	3,84%
<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	26	

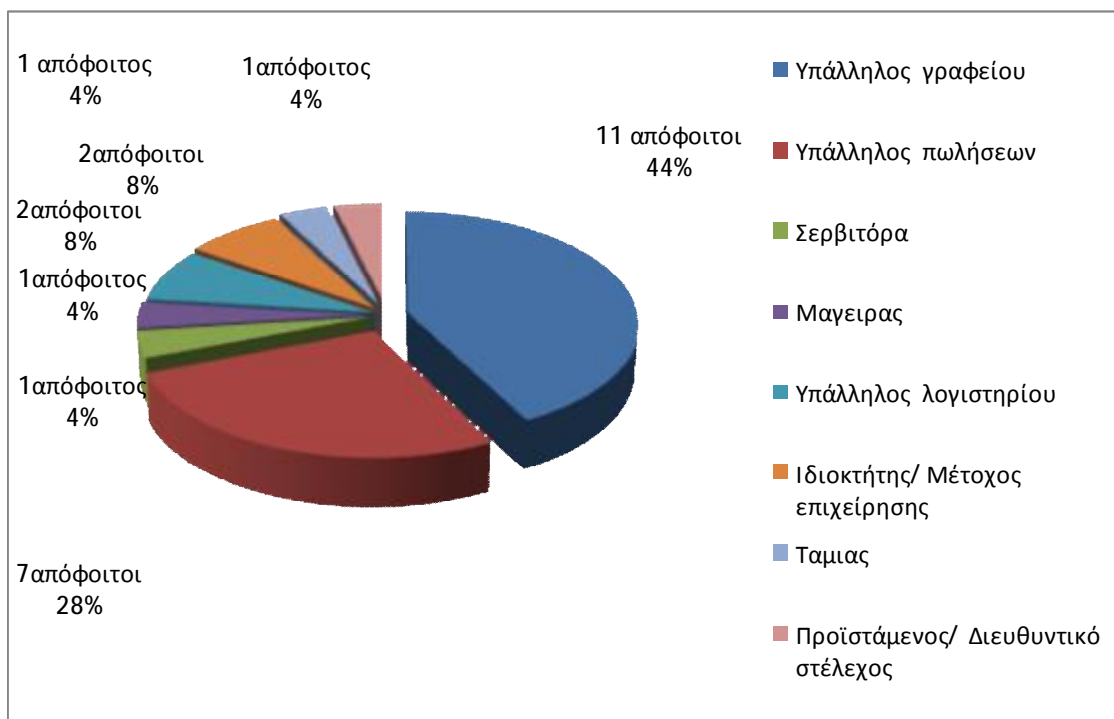


Από τους 26 απόφοιτους που ερωτήθηκαν το μεγαλύτερο ποσοστό με 65,38% (17 απόφοιτοι) δήλωσαν ότι είναι μισθωτοί στον ιδιωτικό τομέα , το 11,53% (3 απόφοιτοι) δήλωσαν ότι είναι αυτοαπασχολούμενοι ή βοηθούν στην οικογενειακή τους επιχείρηση , το 7,69% (2 απόφοιτοι) δήλωσαν ότι είναι συμβασιούχοι έργου απασχολούμενοι κυρίως σε έναν εργοδότη (ιδιωτικός τομέας), το 3,84% και με 1 απόφοιτο εργάζονται στον δημόσιο τομέα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 36

Ποια είναι η ειδικότητα στην εργασία σας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (25)</u>	<u>Ποσοστό %</u>
Υπάλληλος γραφείου	11	44%
Υπάλληλος πωλήσεων	7	28%
Σερβιτόρα	1	4%
Μάγειρας	1	4%
Υπάλληλος λογιστηρίου	2	8%
Ιδιοκτήτης/ Μέτοχος επιχείρησης	2	8%
Ταμίας	1	4%
Προϊστάμενος/ Διευθυντικό στέλεχος	1	4%

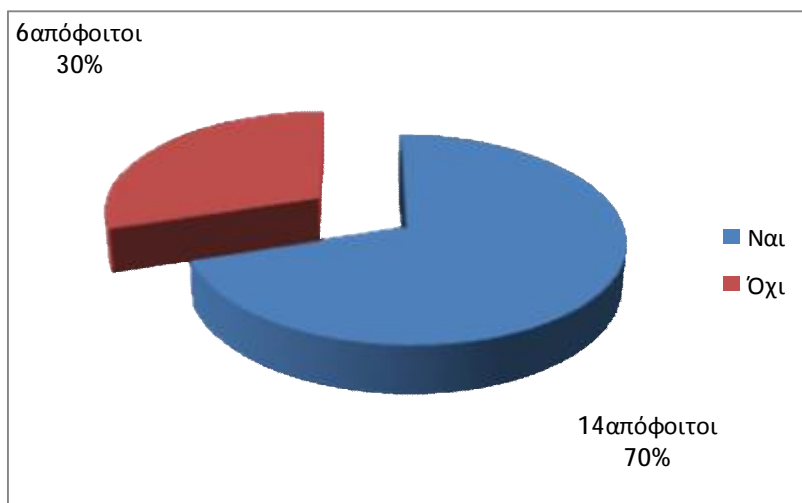


11 απόφοιτοι (ποσοστό 44%) απάντησαν ότι είναι υπάλληλοι γραφείου ,7 απόφοιτοι (ποσοστό 28%) απάντησαν ότι είναι υπάλληλοι πωλήσεων , 2απόφοιτοι (ποσοστό 8%) απάντησαν ότι είναι υπάλληλοι λογιστηρίου ή ιδιοκτήτες/μέτοχοι επιχειρήσεων , 1απόφοιτο2 (ποσοστό 4%) απάντησαν ότι είναι μάγειρας ή σερβιτόρα ή ταμίας ή διευθυντικό στέλεχος.

ΕΡΩΤΗΣΗ 37

Ενδιαφέρεστε να συνεχίσετε τις σπουδές σας;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν</u> <u>(25)</u>	<u>Ποσοστό</u> <u>%</u>
ΝΑΙ	14	70%
ΟΧΙ	6	30%

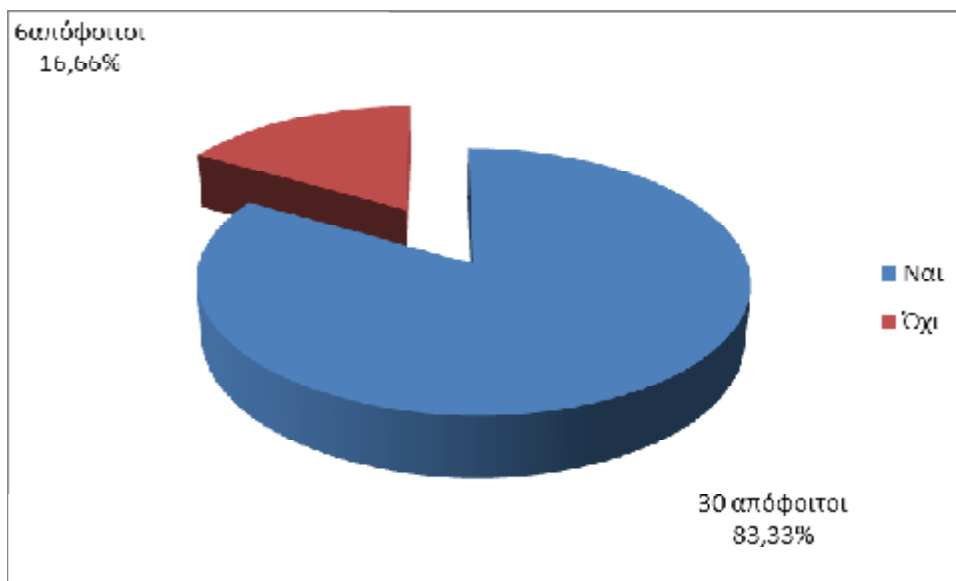


Σε πλήθος 25 αποφοίτων που ερωτήθηκαν οι 14 με ποσοστό 70% απάντησαν ότι προτίθενται να συνεχίσουν τις σπουδές τους ενώ 6 από αυτούς και με ποσοστό 30% δεν επιθυμούν να συνεχίσουν.

ΕΡΩΤΗΣΗ 38

Ενδιαφέρεστε να γίνετε μέλος στην κοινότητα αποφοίτων του Τμήματος;

<u>Απαντήσεις</u>	<u>Πλήθος αποφοίτων που ερωτήθηκαν (36)</u>	<u>Ποσοστό</u>
		<u>%</u>
ΝΑΙ	30	83,33%
ΟΧΙ	6	16,66%



Σε πλήθος 36 αποφοίτων που ερωτήθηκαν οι 30 με ποσοστό 83,33% απάντησαν ότι ενδιαφέρονται να γίνουν μέλη στην κοινότητα αποφοίτων του τμήματος ενώ 6 από αυτούς και με ποσοστό 16,66% δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν .

ΕΡΩΤΗΣΗ 39

Θα θέλατε να αναφέρετε κάτι το οποίο θα είναι βοήθημα για τους σημερινούς μας φοιτητές;

Απαντήσεις

Οι κάτωθι απαντήσεις των αποφοίτων ήταν ελεύθερες και προτείνουν στους σημερινούς φοιτητές κάποιου είδους βοηθήματα σχετικά με τις σπουδές τους.

- «Να αναζητήσουν αν βρίσκονται στο σωστο τομέα δηλαδή να αναρωτηθούν αν αυτο θελουν να κανουν»
- «Να κάνετε σωστή επιλογή για την πρακτική σας άσκηση ώστε να μείετε δυναμικά στον χώρο εργασίας και να έχετε όσο το δυνατόν περισσότερα εφόδια, όπως πιστοποίηση εκμάθησης ξένων γλωσσών, σεμινάρια λογιστικών προγραμμάτων και εάν είναι δυνατόν ένα μεταπτυχιακό για μεγαλύτερη εξειδίκευση»
- «Τα καλοκαίρια να δουλεύτε ακόμα και άνευ πληρωμής σε αυτό που πιστεύετε ότι είσαστε καλοί, γιατί η εργασία που τυγχάνει να βρούμε τις περισσότερες φορές δεν είναι αυτή που αγαπάμε και θέλουμε, που σημαίνει οτι δεν θα την κάνουμε καλά και δεν θα έχει την άριστη επιτυχία. π.χ. εγώ ήξερα οτι αγαπώ το εμπόριο και με αυτό ασχολήθηκα απο την πρώτη στιγμή»
- «Να δώσουν μεγάλη προσοχή στα λογιστικά-εμπορικά προγράμματα και στα αγγλικά τους».
- «Αναζητάτε πάντα αυτό που υπάρχει πίσω από τη θεωρία. Ρωτάτε που έχει εφαρμογή το οτιδήποτε διδάσκεστε στην εργασία και στη ζωή».

ΕΡΩΤΗΣΗ 40

Θέλετε να καταθέσετε τις απόψεις σας ή τις προτάσεις σχετικά με το Τμήμα, το πρόγραμμα σπουδών καθώς και για τα επαγγελματικά δικαιώματα των σπουδαστών μας;

Απαντήσεις

- «Θα έπρεπε να υπάρχει περισσότερη πρακτική εξάσκηση π.χ. περισσότερες ώρες στα εργαστήρια, εκμάθηση κάποιου λογιστικού προγράμματος και περισσότερη βοήθεια από την σχολή για την ευκολότερη εξεύρεση εργασίας».
- «Θα ήταν πολύ χρήσιμο να υπήρχε ένα πρόγραμμα με συγκεκριμένες ώρες ώστε τα παιδιά να έρχονται σε επαφή με τους καθηγητές τους. Επίσης να υπάρχει ένα δωρο την εβδομάδα για αναπλήρωση μιας ώρας εργαστηρίου σε φοιτητές που για οποιαδήποτε λόγο δεν μπόρεσαν να παρευρεθούν».
- «Καλύτερη οργάνωση σε όλα!!!Δεν αποκομήσαμε τίποτα από τα εργαστήρια πληροφορικής που πραγματοποιήθηκαν κατά την διάρκεια των σπουδών μας!»
- «Να γίνονται περισσότερα πρακτικά μαθήματα και να υπάρχει περισσότερη επαφή με επιχειρήσεις»

- «Περισσότερη πρακτική εφαρμογή της θεωρίας και case study. Ο'τιδήποτε καθιστά ικανό τον φοιτητή να συνδέσει τη θεωρία με τη πράξη. Έτσι και πιο αποδοτικός θα είναι στα μαθήματά του και επαγγελματικά πιο προσανατολισμένος».

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από την ανάλυση των ερωτηματολογίων παραπάνω, προέκυψαν τα ακόλουθα συμπεράσματα.

Στην πρώτη ερώτηση σχετικά με την γνώση των αποφοίτων σε Η/Υ στη χρήση Excel ή αντίστοιχου προγράμματος διαπιστώνουμε ότι τα μεγαλύτερα ποσοστά των αποφοίτων γνωρίζουν άριστα να χειρίζονται το Excel.

Όσον αφορά την χρήση του PowerPoint στο οποίο αναφέρεται η επόμενη ερώτηση, τα μεγαλύτερα ποσοστά των ερωτηθέντων απάντησαν καλά, άριστα και μέτρια.

Σχετικά με την γνώση σε χρήση βάσης δεδομένων, ένα μεγάλο ποσοστό απάντησε μέτρια, ενώ ένα μικρότερο ποσοστό απάντησε καλά και άριστα.

Για την γνώση χρήσης διαδικτύου, το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε άριστα, ενώ ένα μικρότερο καλά.

Για την γνώση στην χρήση λογιστικής εφαρμογής, τα μεγαλύτερα ποσοστά απάντησαν μέτρια και καθόλου, ενώ ένα μικρότερο απάντησε σχεδόν μέτρια.

Σε σχέση με τον βαθμό ικανοποίησης από το προπτυχιακό πρόγραμμα το οποίο παρακολούθησαν οι απόφοιτοι, αλλά και γενικότερα από την ικανοποίηση από το τμήμα, οι απόφοιτοι απάντησαν κατά το μεγαλύτερο ποσοστό πως είναι μέτρια ικανοποιημένοι, ένα μικρότερο ποσοστό πως είναι καλά ικανοποιημένοι, ενώ με μικρότερα ποσοστά απάντησαν άριστα, σχεδόν μέτρια και καθόλου.

Όσον αφορά την ικανοποίηση των αποφοίτων από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολούθησαν σε σύνολο και με βάση το πρόγραμμα σπουδών του τμήματος, τα μεγαλύτερα ποσοστά των ερωτηθέντων απάντησαν μέτρια και καλά.

Αναφορικά με την ικανοποίηση των ερωτηθέντων από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολούθησαν με βάση το περιεχόμενο της θεωρητικής εκπαίδευσης, τα μεγαλύτερα ποσοστά των αποφοίτων απάντησαν μέτρια και καλά.

Για την ικανοποίηση των αποφοίτων από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολούθησαν με βάση το περιεχόμενο πρακτικής εκπαίδευσης, ίδια ποσοστά συγκέντρωσαν οι απαντήσεις μέτρια και καλά.

Για την ικανοποίηση των ερωτηθέντων από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολούθησαν με βάση τα εργαστηριακά μαθήματα, τις γραπτές εργασίες και την πτυχιακή εργασία που έκαναν, τα μεγαλύτερα ποσοστά απάντησαν καλά και μέτρια και το αμέσως επόμενο ποσοστό απάντησε σχεδόν μέτρια.

Σε σχέση με το βαθμό ικανοποίησης από το προπτυχιακό πρόγραμμα που παρακολούθησαν αλλά και με βάση το κριτήριο των διδασκόντων, τα μεγαλύτερα ποσοστά των ερωτηθέντων απάντησαν μέτρια, καλά και σχεδόν μέτρια.

Όσον αφορά την ικανοποίηση των ερωτηθέντων από το προπτυχιακό πρόγραμμα συνολικά, αλλά και με βάση τα κριτήρια των λειτουργικών υποδομών, τα μεγαλύτερα ποσοστά απάντησαν μέτρια, σχεδόν μέτρια και καθόλου.

Για την ικανοποίηση από το προπτυχιακό πρόγραμμα συνολικά αλλά και με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης σε σχέση με την ιστοσελίδα του τμήματος και με τις διαδικτυακές υπηρεσίες που προσφέρονται, οι ερωτηθέντες απάντησαν κατά το μεγαλύτερο ποσοστό καλά, στην συνέχεια μέτρια και καθόλου, ενώ ακολουθούν με μικρότερα ποσοστά οι απαντήσεις σχεδόν μέτρια και άριστα.

Όσον αφορά την ικανοποίηση από το προπτυχιακό πρόγραμμα συνολικά αλλά και με βάση το κριτήριο αξιολόγησης των διοικητικών υπηρεσιών της σχολής, τα μεγαλύτερα ποσοστά των αποφοίτων απάντησαν σχεδόν μέτρια, καθόλου και μέτρια, ενώ μικρότερα ποσοστά πήραν οι απαντήσεις καλά και άριστα.

Σε σχέση με την εκτίμηση των αποφοίτων αναφορικά με το αν οι σπουδές στο τμήμα τους βοηθούν να βρουν εργασία, το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε μέτρια, το αμέσως επόμενο σχεδόν μέτρια, στην συνέχεια καλά και με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις καθόλου και άριστα.

Όσον αφορά την άποψη των ερωτηθέντων για το αν οι σπουδές τους στο τμήμα τους βοηθούν ώστε να διασφαλίσουν την εργασία τους, οι περισσότεροι απάντησαν μέτρια, στην συνέχεια απάντησαν καθόλου και με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις σχεδόν μέτρια, άριστα και καλά.

Για την εκτίμηση των ερωτηθέντων για το αν οι σπουδές θα μπορούσαν να συνδεθούν περισσότερο με την αγορά εργασίας με την βοήθεια σεμιναρίων από επαγγελματίες στο γνωστικό αντικείμενο της σχολής, το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε άριστα, το αμέσως επόμενο ποσοστό απάντησε καλά, στην συνέχεια μέτρια και ένα μικρό ποσοστό απάντησε σχεδόν μέτρια.

Για το αν οι σπουδές θα μπορούσαν να έχουν συνδεθεί με την αγορά εργασίας κάνοντας περισσότερες εργασίες σε μελέτες περιπτώσεων, οι ερωτηθέντες απάντησαν κατά το μεγαλύτερο ποσοστό άριστα, στην συνέχεια καλά και με μικρότερα ποσοστά απάντησαν μέτρια, καθόλου και σχεδόν μέτρια.

Αναφορικά με την εκτίμηση των αποφοίτων για το αν οι σπουδές τους θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί πιο πολύ με την αγορά εργασίας μέσω της ενίσχυσης των πρακτικών εφαρμογών, η συντριπτική πλειοψηφία απάντησε άριστα, ένα μικρότερο ποσοστό απάντησε καλά, ενώ μικρότερα ποσοστά απάντησαν μέτρια και σχεδόν μέτρια.

Στην ερώτηση για το αν οι σπουδές θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί περισσότερο με την αγορά εργασίας με την ενσωμάτωση στο περιεχόμενο των ΘΕ, ζητημάτων που έχουν ζήτηση στην αγορά εργασίας, οι απόφοιτοι απάντησαν με το μεγαλύτερο ποσοστό άριστα, ένα μικρότερο ποσοστό απάντησε καλά, ενώ με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις σχεδόν μέτρια και καθόλου.

Σχετικά με το αν εκτιμούν ότι οι σπουδές θα μπορούσαν να είχαν συνδεθεί πιο πολύ με την αγορά εργασίας μέσω της διοργάνωσης επισκέψεων πεδίου σε πετυχημένες επιχειρήσεις, η πλειοψηφία απάντησε άριστα, ένα μικρότερο ποσοστό απάντησε καλά, και στην συνέχεια με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις καθόλου και σχεδόν μέτρια.

Στην ερώτηση για το αν οι σπουδές θα μπορούσαν να έχουν συνδεθεί περισσότερο με την αγορά εργασίας με τοποθετήσεις φοιτητών για πρακτική άσκηση σε πετυχημένες επιχειρήσεις, η συντριπτική πλειοψηφία απάντησε άριστα, ενώ στην συνέχεια με πολύ μικρότερα ποσοστά, δόθηκαν οι απαντήσεις μέτρια, καλά, σχεδόν μέτρια και καθόλου.

Στην ερώτηση για το πόσο είναι ικανοποιημένη από την τρέχουσα εργασιακή τους κατάσταση, οι απόφοιτοι απάντησαν με το μεγαλύτερο ποσοστό μέτρια, το αμέσως επόμενο ποσοστό απάντησαν καλά, και στην συνέχεια με μικρότερα ποσοστά απάντησαν άριστα, σχεδόν μέτρια και καθόλου.

Για την ικανοποίηση των αποφοίτων από την αντιστοιχία σπουδών και εργασιακού αντικειμένου, οι απόφοιτοι στην πλειοψηφία τους δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι, ένα μικρότερο ποσοστό είναι μέτρια ικανοποιημένοι, και στην συνέχεια τα υπόλοιπα ποσοστά κυμάνθηκαν στις απαντήσεις καλά, καθόλου και σχεδόν μέτρια.

Για το αν το τμήμα θα έπρεπε να παρέχει περισσότερη ειδίκευση στον τομέα της διδασκαλίας στην χρήση Power Point ή κάποιου αντίστοιχου προγράμματος προκειμένου αυτό να βοηθήσει στην μετέπειτα επαγγελματική αποκατάσταση, οι ερωτηθέντες απάντησαν στο μεγαλύτερο ποσοστό τους καλά, ενώ στην συνέχεια και σύμφωνα με την ποσοστιαία κλίμακα οι απαντήσεις που δόθηκαν ήταν άριστα, μέτρια, καθόλου, και σχεδόν μέτρια.

Αναφορικά με το αν το τμήμα θα έπρεπε να παρέχει περισσότερη ειδίκευση στον τομέα της διδασκαλίας ξένων γλωσσών προκειμένου να τους βοηθήσει στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, η πλειοψηφία των αποφοίτων απάντησε καλά, ενώ με μικρότερο ποσοστό δόθηκε η απάντηση μέτρια και με ακόμα μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις άριστα και καθόλου.

Στην ερώτηση για το αν το τμήμα θα έπρεπε να παρέχει να παρέχει περισσότερη ειδίκευση στον τομέα της εργαστηριακής εξάσκησης σε διαδεδομένα πακέτα Η/Υ προκειμένου αυτό να βοηθήσει την επαγγελματική τους αποκατάσταση, οι ερωτηθέντες απάντησαν στην πλειοψηφία τους, άριστα, ενώ με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις καλά, μέτρια, καθόλου και σχεδόν μέτρια.

Σχετικά με το αν το τμήμα θα έπρεπε να παρέχει περισσότερη ειδίκευση με επισκέψεις σε χώρους εργασίας, προκειμένου αυτό να βοηθήσει στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων απάντησε άριστα, ενώ με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις καλά, μέτρια, σχεδόν μέτρια και καθόλου.

Σχετικά με το σε ποιους τομείς θα ήθελαν το τμήμα να παρέχει γραφείο ευρέσεως εργασίας προκειμένου να βοηθήσει στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε άριστα, ένα μικρότερο ποσοστό απάντησε μέτρια, ενώ με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις καλά, καθόλου και σχεδόν μέτρια.

Στην ερώτηση για το αν θεωρούν την έλλειψη κάποιων συγκεκριμένων προσόντων που απαιτούνται ως την βασική αιτία για την αδυναμία εξεύρεσης εργασίας, οι απόφοιτοι απάντησαν στην πλειοψηφία τους μέτρια, με μικρότερο ποσοστό δόθηκαν οι απαντήσεις άριστα, σχεδόν μέτρια, καλά και καθόλου.

Σχετικά με το αν θεωρούν την κάλυψη θέσεων εργασίας από αντίστοιχες ειδικότητες των ΑΕΙ ως την βασική αιτία για την αδυναμία εξεύρεσης εργασίας, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε μέτρια, ένα μικρότερο ποσοστό απάντησε σχεδόν μέτρια, ενώ με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις καλά, άριστα και καθόλου.

Σχετικά με το αν θεωρούν την έλλειψη προϋπηρεσίας ως την κυριότερη αιτία για την αδυναμία εξεύρεσης εργασίας, οι απόφοιτοι απάντησαν στην πλειοψηφία τους άριστα, ενώ ένα μικρότερο ποσοστό απάντησε καλά και στην συνέχεια με μικρότερα ποσοστά δόθηκαν οι απαντήσεις μέτρια, καθόλου και σχεδόν μέτρια.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που δόθηκαν και με την επεξεργασία των ερωτηματολογίων καθώς και με τα συμπεράσματα τα οποία αποκομίσαμε, οι προτάσεις για την βελτίωση του προγράμματος σπουδών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων επικεντρώνονται στα παρακάτω:

- Να δοθεί περισσότερη βάση στα μαθήματα που αφορούν γνώσεις Η/Υ σε χρήση βάσης δεδομένων καθώς και γνώσεις χρήσεις λογιστικής εφαρμογής.
- Να γίνει αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών, λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις στον επαγγελματικό χώρο και στις τεχνολογίες πληροφορικής.
- Από ότι φαίνεται, οι υποδομές που στηρίζουν το τμήμα, είναι ελλιπείς, οπότε κάτι θα πρέπει να γίνει σχετικά με αυτό το θέμα.
- Να υπάρξει βελτίωση των διαδικτυακών υπηρεσιών οι οποίες προσφέρονται από το τμήμα.
- Βελτίωση των διοικητικών υπηρεσιών του τμήματος, μέσω της στελέχωσης με εξειδικευμένο προσωπικό, της εκπαίδευσης του υπάρχοντος προσωπικού με στόχο την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας, μέσω σεμιναρίων, ημερίδων, ενίσχυσης πρακτικών εφαρμογών, ενσωμάτωσης στο περιεχόμενο των ΘΕ ζητημάτων που έχουν ζήτηση στην αγορά εργασίας, επισκέψεων σε πετυχημένες επιχειρήσεις, πρακτική άσκηση των φοιτητών σε αυτές.
- Περισσότερη αντιστοιχία σπουδών και εργασιακού αντικειμένου
- Εξειδίκευση περαιτέρω στην διδασκαλία ξένων γλωσσών, καθώς και σε διαδεδομένα πακέτα Η/Υ, η οποία θα βοηθήσει στην απόκτηση προσόντων τα οποία θα αξιολογούνται για την εξεύρεση εργασίας.
- Περαιτέρω ειδίκευσης μέσω επισκέψεων σε εργασιακούς χώρους με στόχο την καλύτερη επαγγελματική αποκατάσταση.
- Υποστήριξη για επαγγελματική αποκατάσταση, μέσω του γραφείου ευρέσεως εργασίας. Παλιότερα, στο ΤΕΙ λειτουργούσε Γραφείο Διασύνδεσης το οποίο έπαιζε το ρόλο αυτό. Την σύνδεση δηλαδή της εκπαίδευσης με την παραγωγή. Πρέπει να δραστηριοποιηθεί πάλι, προκειμένου να παρέχει υποστηρικτικό έργο στους αποφοίτους του ιδρύματος.
- Να δίνονται ευκαιρίες στους αποφοίτους για απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας, γεγονός που θα τους βοηθήσει στην μετέπειτα επαγγελματική τους πορεία.