

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

# ΟΙ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΑ LOGISTICS - ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΕΚΑΕΤΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: **ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**

ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ: **ΨΩΜΙΑΔΗΣ ΛΥΣΑΝΔΡΟΣ**

A.M.: **7551**

ΠΑΤΡΑ 2015



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 <sup>ο</sup> .....	5
Logistics: γενική προσέγγιση.....	5
1.1.Εισαγωγή .....	5
1.2 Έννοια εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics) .....	6
1.3 Ιστορική Αναδρομή.....	8
1.4.Λόγοι για την αύξηση της σημασίας των Logistics .....	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 <sup>ο</sup> .....	14
ΟΙ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΑ LOGISTICS-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΕΚΑΕΤΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	14
2.1.Η κυριότητα του κλάδου των μεταφορών στην Ελλάδα .....	14
2.2. Στοιχεία Μεταφορών στην Ελλάδα .....	15
2.3 LOGISTICS Και Ελληνικές Εταιρίες .....	18
2.3.1.ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L-Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Διεθνούς Διαμεταφοράς και Επιχειρήσεων Logistics Ελλάδος .....	18
2.3.2. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ .....	21
2.3.3. LOGISTICS: ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ! .....	27
2.4.Συνέδρια και εκθέσεις στην Ελλάδα .....	32
2.9.1. 6 <sup>η</sup> ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΚΘΕΣΗ “LOGISTICS ΑΠΟΘΗΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ” ΣΤΟ ΝΕΟ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ “Metropolitan Expo” ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ” .....	32
LOGISTICS .....	34
2.9.2. 5 <sup>ο</sup> ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ LOGISTICS Στο επίκεντρο οι αποτελεσματικές συνεργασίες στην Εφοδιαστική Αλυσίδα .....	35
3.1. ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ .....	38
3.1.1 INTERCONTOR.....	38
3.1.2 Iliadis Cargo S.A. ....	42
International Transport & Logistics .....	42

3.1.3 INTER-TRUCK.....	49
4.1 ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ .....	64
4.1.2 MEDGROUP .....	68
4.1.3 D.S TRANSPORT SOLUTIONS.....	71
5.1. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ .....	74
5.1.1. VPL HELLAS.....	74
5.1.2 ΧΑΪΚΑΛΗΣ TRANS A.E.....	78
5.1.3.HELLENIC TRANSYSTEMS .....	93
ΕΠΙΛΟΓΟΣ .....	97
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	98
ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΙΣΤΟΣ .....	98
ΒΙΒΛΙΑ.....	98
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	99
ΞΕΝΕΣ ΠΗΓΕΣ.....	99
ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ.....	99
INTERNET .....	99

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι μεταφορές είναι ένας από τους σπουδαιότερους παράγοντες της οικονομίας . Ένα προϊόν είναι αδύνατον να αποκτήσει αξία αν δεν μεταφερθεί στον καταναλωτή .Αυτή είναι και η ουσία του κλάδου των μεταφορών.

Μεταβολή στην επιχειρηματική πρακτική και κουλτούρα παρουσιάζεται από τα τέλη της δεκαετίας του 80.

Στόχος των μεταβολών που γίνονται είναι η αποτελεσματική διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Αυτό προϋποθέτει μια ισχυρή κουλτούρα Logistics στην επιχείρηση και συχνά απαιτείται εφαρμογή προγραμμάτων για την υποστήριξη καινούργιων εταιρικών στόχων, απλοποίηση λειτουργιών, μείωση κόστους και βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.

Για τις σημερινές επιχειρήσεις κανόνας επιβίωσης αποτελεί η ταχύτητα με την οποία υιοθετούν τις αλλαγές.

Θεωρώντας ότι υπάρχει αυξανόμενο ενδιαφέρον για τα Logistics στην Ελλάδα αποφάσισα να ασχοληθώ με το συγκεκριμένο θέμα στην παρούσα εργασία εστιάζοντας περισσότερο στις μεταρρυθμίσεις της τελευταίας δεκαετίας.

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1<sup>ο</sup>

## Logistics: γενική προσέγγιση

### 1.1.Εισαγωγή

Από την αρχή της εμπορικής του δραστηριότητας ο άνθρωπος αντιμετώπισε το πρόβλημα της απόστασης ανάμεσα στα σημεία παραγωγής και κατανάλωσης και της έλλειψης των πρώτων υλών και αγαθών όταν τα επιθυμούσε. Η ανυπαρξία ανεπτυγμένων συστημάτων μεταφοράς και αποθήκευσης περιόριζε την κίνηση των αγαθών και ανάγκαζε τους ανθρώπους να ζουν κοντά στις τοποθεσίες παραγωγής καταναλώνοντας συγκεκριμένη ποικιλία προϊόντων.

Όταν τα δίκτυα μεταφορών άρχισαν να βελτιώνονται, πραγματοποιήθηκε ο γεωγραφικός διαχωρισμός της παραγωγής και της κατανάλωσης, με αποτέλεσμα να γίνεται εκμετάλλευση της διαφορετικής αποδοτικότητας που εμφανίζει ο κάθε τόπος. Το σύνολο των δραστηριοτήτων, που έχουν στόχο να γεφυρώσουν γεωγραφικά και χρονικά τα σημεία παραγωγής και κατανάλωσης, αποτελεί το αντικείμενο των Logistics και η αποτελεσματική τους διαχείριση διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στην σύγχρονη επιχείρηση.

Το σημερινό αυξανόμενο ενδιαφέρον για τα Logistics σε διεθνές επίπεδο και τελευταία στον ελληνικό βιομηχανικό χώρο, δημιουργεί, και την ανάγκη απόδοσης ελληνικού όρου στην επιστήμη που οριοθετούν τα Logistics. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται η πρόσφατη προσπάθεια απόδοσης του όρου Logistics στα ελληνικά με τον όρο Εφοδιαστική<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> "Διοίκηση Παραγωγής", Τσιότρας Δ.Γεώργιος, Τόμος β, εκδ.:Ευγ. Μπένου, 1999

## **1.2 Έννοια εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)**

Ο όρος Logistics προέρχεται ετιμολογικά από τον όρο λογιστική που χρησιμοποιήθηκε αρχικά από τον αυτοκράτορα Λέοντα τον Σοφό με την έννοια της εξασφάλισης του στρατού με τρόφιμα, ρουχισμό, πολεμοφόδια κ.λ.π. Ο όρος λογιστική όμως σήμερα αναφέρεται σε μια άλλη επιστήμη που δεν έχει σχέση με το αντικείμενο των Logistics. Για τον λόγο αυτό είτε χρησιμοποιείται ο όρος εφοδιαστική είτε αυτούσιος ο αγγλικός όρος (Logistics).

Επιπλέον στα συνέδρια που οργάνωσε το Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος και στις συζητήσεις με τα μέλη του Ινστιτούτου, προβλήθηκε επανειλημμένα η άποψη ότι ο όρος Logistics management θα πρέπει να παραμείνει ως έχει, στην αγγλική<sup>2</sup>.

Τα Logistics έχουν εφαρμογή σε διάφορους τομείς όπως:

- Business logistics
- Defense logistics
- Crisis logistics
- Supply Chain Management
- Logistics in Services
- Logistics information system

Οι ορισμοί που κατά καιρούς έχουν δοθεί για την Εφοδιαστική Λειτουργία (Logistics Management) ποικίλουν. Σύμφωνα με τον κ. Παππά: εφοδιαστική/logistics ορίζεται η λειτουργία της επιχείρησης – και η επιστήμη – που ασχολείται με το σύνολο των δραστηριοτήτων για την παραγωγή, εξασφάλιση ή διαθεσιμότητα όλων των προσώπων ή

---

<sup>2</sup> "Logistics Management: θεωρία και πράξη", Σιφνιώτης Χ.Κωνσταντίνος, εκδ.: Παπαζήση, Αθήνα 1997

μέσων που αποτελούν προϋπόθεση, συνοδευτική υποστήριξη ή εξασφάλιση των διαδικασιών ενός συστήματος.

Εκτός από τον παραπάνω ορισμό, έχουν δοθεί πολλοί άλλοι από διακεκριμένους επιστήμονες ή από επιστημονικές εταιρίες όπως:

- "Logistics is the management of the supply chain". Τον ορισμό αυτό έχει υιοθετήσει το Institute of Logistics της Μεγάλης Βρετανίας.
- Το Council of Logistics Management των Ηνωμένων Πολιτειών έχει δώσει τον παρακάτω ορισμό: "Logistics Management is the process of planning, implementing and controlling, the efficient, cost effective flow and storage of raw materials, in process inventory, finished goods and related information from point of origin to point of consumption for the purpose of conforming to customer requirements".
- Ο καθηγητής Donald J. Bowersox, ο οποίος έχει συμβάλει πάρα πολύ στην ανάπτυξη και διάδοση των logistics δίνει τον παρακάτω ορισμό: "Integrated logistics consist of a single logic to guide the process of planning, allocating and controlling financial and human resources committed to physical distribution, manufacturing support and purchasing operations".
- Ο στρατηγός W. G. Pagonis, που έγινε γνωστός στον πόλεμο της ερήμου του Ιράκ, δίνει το δικό του ορισμό και γράφει: " I have defined logistics as the integration, transportation, supply, warehousing, maintenance, procurement, contracting and automation into a single function that ensures no suboptimization in any of those areas to allow the overall accomplishment of the particular strategy, objective or mission".



- Ο καθηγητής Martin Christopher, τροποποιώντας λίγο τον ορισμό που έδωσε ο καθηγητής Bowersox, ορίζει τα εξής: "Logistics is the process of strategically managing the movement and storage of materials, parts and finished inventory from suppliers through the firm and on to customers".
- Ο C. B. Baker, το 1905, έγραφε ότι "the branch of the art of war relating to the movement and supply of armies is called logistics".
- Τέλος, σύμφωνα με τον Σιφνιώτη "logistics management είναι η επιστήμη (η λειτουργία στην επιχείρηση) που ασχολείται με το σχεδιασμό, τον έλεγχο και την εκτέλεση της ροής των προϊόντων που ξεκινά από τους προμηθευτές, περνά από την παραγωγή και την επιχείρηση και καταλήγει στους τελικούς καταναλωτές/ πελάτες".

### **1.3 Ιστορική Αναδρομή**

Ο όρος logistics χρησιμοποιήθηκε αρχικά, όπως, προαναφέρθηκε από τον Λέοντα το Σοφό για να εξασφαλίσει το στρατό με εφόδια. Στον στρατό, αναφερόταν στην διακίνηση των εφοδίων είτε αυτά χρειάζονται για την συντήρηση των στρατιωτών, είτε αυτά είναι πολεμοφόδια, είτε ανταλλακτικά ή αυτές καθαυτές οι πολεμικές μηχανές και οι στρατιώτες.

Οι εφαρμογές της διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας παρουσιάζεται από την απαρχή του ανθρώπινης παρουσίας στα προγενέστερα χρόνια. Ο D. W. Engels στο βιβλίο του "Alexander the Great and the Logistics of Macedonia ARMY"<sup>2</sup> αναφέρει ότι η βάση της στρατηγικής και της τακτικής του Μ. Αλεξάνδρου ήταν ο ανεφοδιασμός των στρατευμάτων του. Πιστεύοντας ακράδαντα στην μεγάλη

κινητικότητα των στρατευμάτων του δεν ήθελε να έχει σε αδράνεια το στρατό του, αναμένοντας εφόδια απαραίτητα για την επιβίωση τους από την Μακεδονία, αλλά αξιοποιούσε τα εφόδια από τα λάφυρα των εκστρατειών του .

Ο Β Παγκόσμιος πόλεμος είναι αυτός που συνέβαλε ουσιαστικά στην εξέλιξη της διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η γεωγραφική έκταση αλλά και η ένταση του πολέμου προξένησε ανάγκες για τις μαζικές μεταφορές στρατιωτικών μονάδων για τη ανελλιπή και απαιτούμενη τροφοδοσία των στρατιών με τρόφιμα, με φάρμακα, με ρουχισμό, με πολεμοφόδια και γενικώς με αρκετές χιλιάδες προϊόντα που θα μπορούσαν να φανούν χρήσιμα και θα ήταν εις θέσιν να κορέσουν κάθε λογής ανάγκη των στρατευμάτων. Όλα τα εφόδια έπρεπε να βρίσκονται σε προκαθορισμένο σημείο, τη χρονική στιγμή που τα έχουν ανάγκη οι στρατευμένοι εν προκειμένου να επιτελέσουν το στόχο τους , τη νίκη.

Πανομοιότυπα ξανασυνέβη και στον πόλεμο του Περσικού Κόλπου(1990-1991) όπου ήταν αναγκαίο να υλοποιηθεί μια πολυπληθής μετακίνηση ανθρώπινου όχλου αποτελούμενη από εκατοντάδες χιλιάδες άτομα, σε εξαιρετικά περιορισμένο χρονικό διάστημα καθώς και σε ιδιαίτερα μικρό γεωγραφικό χώρο ,χωρίς να υφίστανται και οι αναγκαίες υποδομές που θα διασφάλιζαν την σωματική ακεραιότητα των στρατιωτών καθώς η απουσία αυτών συνεπάγεται την έλλειψη αποθηκευτικού χώρου των πολεμοφόδιων, των τροφίμων, του νερού, των φαρμάκων κλπ.

Το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε από το Δεύτερο Παγκόσμιο Πόλεμο ως σήμερα, διαχωρίζεται σε τρεις περιόδους. Σε κάθε μια περίοδο, για διαφορετικούς λόγους υλοποιήθηκαν θεμελιώδους

σημασίας βήματα στην πρόοδο και στην εξέλιξη της επιστήμης των logistics management. Ας παρατηρήσουμε μερικά από τα χαρακτηριστικά κάθε περιόδου:

### **Η Πρώτη Μεταπολεμική Περίοδος, 1945-1970**

Η ανέχεια και η έλλειψη σε στοιχειώδη και απαραίτητα αγαθά για την επιβίωση των ανθρώπων τόσο κατά την διάρκεια του πολέμου όσο και μετά το πέρας της εφόσον η παραγωγική διαδικασία των ευρωπαϊκών είχε κατακερματιστεί, προκάλεσε ως απόρροια μια άνευ προηγουμένου ζήτηση για αγαθά και υπηρεσίες.

Στην συγκεκριμένη περίοδο ο εμπλουτισμός των logistics management ήταν ιδιαίτερα συγκρατημένος. Οι επιχειρήσεις θα προτιμούσαν συστηματικά να αξιοποιούν τους πόρους οι οποίοι τους διατίθενται προς επένδυση σε νέες μονάδες παραγωγής, σε νέες εταιρίες, επιζητώντας τον ολοένα και περισσότερο πολλαπλασιασμό της δυναμικότητας τους και για κανένα λόγο την αναδιάρθρωση των ήδη υποδεέστερων λειτουργιών.

### **1970**

Τα συμβάντα που συνέβησαν την συγκεκριμένη περίοδο ,όπως η οικονομική πανωλεθρία (Κατάρρευση του Διεθνούς Νομισματικού Οικοδομήματος) προκάλεσαν ως απόρροια από την μια στιγμή στην άλλη ,την απαραίτητη αλλαγή της στρατηγικής των εταιριών. Κατέσκει απαραίτητη η εκ θεμελίων τροποποίηση του τρόπου σκέψης τους για να επιβιώσουν έναντι των νέων συνθηκών και από το σημείο που υποβάλλονται στην διαδικασία να εξυπηρετήσουν, να επιχειρήσουν τον κορεσμό του αγοραστικού τους κοινού, να αναπληρώσουν τη ζήτηση, καλούνται την προκείμενη στιγμή να φροντίσουν να περισώσουν την παραγωγή τους ώστε να μείνει στα ίδια επίπεδα που

βρισκόταν προηγουμένως, να διατηρήσουν την αναλογία της αγοράς που είχαν υπό την κατοχή τους, να διαφυλάξουν την αναλογία της αγοράς που είχαν πετύχει, συντηρώντας των κύκλο εργασιών τους και βέβαια σε αρκετές περιπτώσεις να υλοποιήσουν κέρδη ή να ελαχιστοποιήσουν τα ελλείματα τους.

Έτσι οι απρόσμενες και μεγάλης κλίμακας αυξήσεις των τιμών των πρώτων υλών αλλά και σε εκτεταμένο βαθμό ελλείψεις που προκύπτουν στην αγορά, προκάλεσαν στις επιχειρήσεις την εκ' βάθρων επαναπροσδιόριση των μεθόδων της φυσικής διακίνησης.

Επίσης τη δεκαετία αυτή ξεκίνησαν να γίνονται αντιληπτά και τα ιδιαίτερης σημασίας βήματα της απελευθέρωσης του Παγκοσμίου Εμπορίου ,αφού επίσης ξεκινούν να εμφανίζονται οι μεγάλοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, στους οποίους εναπόθεσαν όλο το επενδυτικό τους ενδιαφέρον μεγάλες επιχειρήσεις καταβάλλοντας τεράστια χρηματικά ποσά για αξιοποιήσουν προς όφελος τους τα πλεονεκτήματα που τους παρέχει η χρήση τους . Οι απασχολούμενοι με τα logistics management εξ' αρχής έγιναν οι πλέον ικανοί για το συγκεκριμένο αντικείμενο εργασίας.

### **Η περίοδος του 1980 έως Σήμερα**

Οι εταιρίες ξεκινούν να αναδεικνύουν την μεγαλύτερη προσοχή τους στον τομέα των logistics management εφόσον πραγματοποιούνται πλέον ιδιάζουσας σοβαρότητας εξελίξεις τόσο στρατηγικής όσο και τακτικής. Η σύμπραξη στις προμήθειες, μεταφορές, διανομές, αποθήκες συνάπτονται επιπλέον ανάμεσα και σε ανταγωνιστές. Τη δεκαετία αυτή διαφοροποιείται ο τρόπος με τον οποίο αντιλαμβάνονται οι επιχειρήσεις τα θέματα των logistics.Οι λέξεις Just In Time και MRP(Materials Requirements Planning)αναγγέλλονται και καταλήγουν

ως το σημείο να γίνουν χρήσιμα εργαλεία σε όλο το εύρος των επιχειρήσεων που επιθυμούν να αποκαλούνται εκσυγχρονισμένες και επιχειρούν να ανταπεξέλθουν στη μάχη για επιβίωση θετικά και ολοκληρωμένα. Στη δεκαετία του 80' παρατηρείται μια αυξανόμενη επανάσταση στις τηλεπικοινωνίες. Ο εξοπλισμός ανάγνωσης των barcodes και πολυάριθμα άλλα νέα προϊόντα προάγουν τον εκσυγχρονισμό της επικοινωνίας και την αμεσότητα της μεταφοράς των πληροφοριών, συνεπικουρώντας στην επαύξηση και διακοίνωση του logistics management.

#### **1.4. Λόγοι για την αύξηση της σημασίας των Logistics**

Η αύξουσα προσοχή όσον αφορά τον κλάδο των logistics δύναται να διασαφηνιστεί από τον συνδιασμό μιας σειράς παραγόντων όπου και εκθέτονται ως εξής<sup>3</sup>:

- Η ολοένα και περισσότερο αύξηση της τιμής του πετρελαίου κατά τη δεκαετία του 1970 δρομολόγησε την εκτίναξη του κόστους μεταφοράς όπου συνεπάγεται την αύξηση του ενδιαφέροντος για το σύστημα μεταφορών.
- Η εξάπλωση με ότι πραγματεύεται γύρω από τον κλάδο των μεταφορών και την απελευθέρωση τους κατά την δεκαετία του 1980 μέχρι και σήμερα ανέπτυξε δυνατότητες και επιλογές που ήταν δύσκολο να προκύψουν κατά το παρελθόν.
- Η εξασφάλιση χρηματικών πόρων από την παραγωγική διαδικασία είχε χαρακτηριστεί ως αδύνατη ,ενώ τα logistics συνέχισαν να αποτελούν μια περιοχή που δεν είχε διερευνηθεί.
- Θεωρείται θεμελιώδης αλλαγή στο τρόπο αντίληψης για τα αποθέματα. Ενώ τα περασμένα χρόνια όπως είναι φυσικό για τους

λιανέμπορους να εξουσιάζουν πρωταρχικό μερίδιο των αποθεμάτων, αυτό εν συνεχεία αντικαταστάθηκε και οι προμηθευτές κρίθηκε απαραίτητο να έχουν υπό τον έλεγχο τους κεντρικά σημεία αποθήκευσης και διανομής, καθώς και βελτίωση στους χρόνους και τις υπηρεσίες διανομής και παράδοσης.

- Επικρατεί πολλαπλασιασμός των γραμμών παραγωγής ,έχοντας ως υπόβαθρο τη φιλοσοφία που διέπει το μάρκετινγκ βάση της οποίας ο κάθε πελάτης θα παραλάβει αυτό που προτιμά.
- Αξιοσημείωτη πρόοδος στον κλάδο των υπολογιστών και στην χρήση τους.
- Με την ολοένα και περισσότερη βελτίωση στη μείωση του χρόνου σχεδιασμού, κατασκευής, πώλησης και διανομής οι επιχειρήσεις είναι πιο αποτελεσματικά καταρτισμένες να αντιπαραταχθούν στον ανταγωνισμό που μαίνεται.
- Εν κατακλείδι προέκυψαν εξ ολοκλήρου γεωγραφικές αλλαγές εν συγκρίση με τα κέντρα παραγωγής και κατανάλωσης καθώς και τη διεθνοποίηση του εμπορίου.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2<sup>ο</sup>

### ΟΙ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΑ LOGISTICS-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΕΚΑΕΤΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

#### *2.1. Η κυριότητα του κλάδου των μεταφορών στην Ελλάδα*

Ο τομέας των μεταφορών είναι κομμάτι βαρύνουσας σπουδαιότητας, σε Ευρωπαϊκό, εθνικό και περιφερειακό επίπεδο. Η γεωπολιτική θέση της Ελλάδος σε θέση υψίστης εμπορικής και οικονομικής αυξημένης ή αυξανόμενης σοβαρότητας ορίζουν την Ελλάδα ως χώρα –δίαυλο στο χώρο των διεθνών μεταφορών:

- Της ΕΕ προς δυσμάς.
- Της Ανατολικής Ευρώπης προς βορρά.
- Της Τουρκίας προς ανατολάς.
- Του Αραβικού κόσμου προς νότο.

Ακράδαντα το γεωγραφικό αυτό σημείο της Περιφέρειας Της Δυτικής Ελλάδος είναι πολύ σπουδαίο εν αναφορά προς τον τομέα αυτόν, αφού η Πάτρα αποτελεί τον κύριο λιμένα της Ελλάδος προς την Δυτική Ευρώπη και την έκβαση του άξονος της Αδριατικής που συνδέει την Ελλάδα με την Ιταλία και κατ' επέκταση με την υπόλοιπη Ευρώπη.

## 2.2. Στοιχεία Μεταφορών στην Ελλάδα

Έτος/Μεταφορικό μέσο	2003	2004	2005
Οδικές μεταφορές	59%	57%	57%
Σιδηροδρομικές Μεταφορές	10%	14%	14%
Αεροπορικές μεταφορές	13%	11%	10%
Θαλάσσιες συνδιασμένες μεταφορές	16%	17%	17%
Μικτές μεταφορές	2%	1%	2%
<b>Σύνολο μεταφορικού έργου</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Συσχετισμένες μεταφορές στην Ελλάδα:

- Από και με κατεύθυνση τα νησιά του Αιγαίου.
- Από και με κατεύθυνση την Ιταλία.
- Καράβια που κυκλοφορούν ανάμεσα από τους λιμένες Πατρών, Αστακού, Ηγουμενίτσας και των αντιστοίχων της Ιταλίας.
- Πραγματικά συσχετισμένες μεταφορές με όλο το δίκτυο των σιδηροδρομικών γραμμών θα απέφεραν θεαματικά αποτελέσματα στο ισοζύγιο της Ελλάδος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.



Κλάδος	Αριθμός Επιχειρήσεων	Κύκλος Εργασιών (εκατ.)
<b>ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ &amp; ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ</b>	2.053	216,87
<b>ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ</b>	1.667	164,86
Άλλες προγραμματισμένες χερσαίες μεταφορές επιβατών	310	52,46
Εκμετάλλευση ταξί	180	2,85
Άλλες χερσαίες μεταφορές επιβατών	64	3,16
Οδική μεταφορά εμπορευμάτων	1.113	106,39
<b>ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ</b>	35	8,27
Θαλάσσιες & ακτοπλοϊκές μεταφορές	26	3,97
Μεταφορές μέσω εσωτερικών υδάτινων οδών	9	4,30
<b>ΕΝΑΕΡΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ</b>	1	-
Μη προγραμματισμένες αεροπορικές μεταφορές	1	-

<b>ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ &amp; ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΜΕ ΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>292</b>	<b>39,93</b>
Διακίνηση φορτίων	10	2,22
Αποθήκευση	5	0,19
Δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων	66	9,38
Λοιπές μεταφορικές δραστηριότητες	211	28,14

## **2.3 LOGISTICS Και Ελληνικές Εταιρίες**

### **2.3.1.ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L-Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Διεθνούς Διαμεταφοράς και Επιχειρήσεων Logistics Ελλάδος**

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Διεθνούς Διαμεταφοράς και Logistics Ελλάδος ιδρύθηκε στην Αθήνα το 1932.

Οι στόχοι του ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L. από την απαρχή του εως και σήμερα εστιάζονται στα παρακάτω εξής βασικά σημεία:

-Τη διερεύνηση ,προώθηση και υποστήριξη των ζητημάτων όσον αφορά τη διαμεταφορά και που η αντίκρουση τους διαδραματίζει κυρίαρχο ρόλο στην ανάπτυξη της.

-Την ανάπτυξη και προώθηση των Εθνικών και Διεθνών Μεταφορών της χώρας, όπου χάριν των Ελληνικών Διαμεταφορικών Επιχειρήσεων και σε άμεση συνεργασία και με τις παρεμφερείς επιχειρήσεις του εξωτερικού, προς μεγαλύτερη ευελιξία και εξυπηρέτηση του εμπορίου και προς όφελος της Εθνικής Οικονομίας.

-Την αντιπροσώπευση στην Ελλάδα και στα άμεσα συνεργαζόμενα σε εμπορικό και οικονομικό επίπεδο ευρωπαϊκά κράτη και μη (ειδικότερα στις Δημόσιες Αρχές και τα διάφορα συλλογικά όργανα)του κλάδου της Διαμεταφοράς γενικά και των μελών του Συνδέσμου ειδικότερα.

-Την συνεργασία σε Εθνικές ή Διεθνείς Επιτροπές, Συμβούλια, συνδιασκέψεις καθώς και εκδηλώσεις αφού είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις επιδιώξεις του Συνδέσμου.

Η συντέλεση των συγκεκριμένων σκοπών αποτέλεσε τον οδηγό που ανέκαθεν καθοδηγούσε την εκλεγμένη διοίκηση του Συνδέσμου. Γι' αυτό το λόγο το 1952 ο ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L. θεωρείται τακτικό μέλος της FIATA(FEDERATION INTERNATIONALE DES ASSOCIATIONS DE

TRANSITAIRES ET ASSIMILES) του διεθνούς συλλογικού οργάνου των διαμεταφορών όπου εκπροσωπεί σύμφωνα με τους κανόνες δικαίου η χώρα μας. Είναι αξιόλογο το γεγονός ότι η FIATA είναι κατοχυρωμένος Σύμβουλος του Ο.Η.Ε. σε θέματα διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών. Το 1990 ο ΣΥΝ.Δ.Ε.Ε.&L. εδραιώνεται ως μόνιμο μέλος του νεοσύστατου από το Υπουργείο Μεταφορών Εθνικού Συμβουλίου Μεταφορών(Ε.ΣΥ.Μ.).

Ο ΣΥΝ.Δ.Ε.Ε.&L. σε ολόκληρη την πολύχρονη πορεία του αποτέλεσε ένα έντονα ενεργό και δραστήριο μέλος και σε καμία περίπτωση μόνον μια καταστατική παρουσία που παρατηρούσε αδρανής τον οποιαδήποτε κατακερματισμό των δραστηριοτήτων των εταιριών –μελών του όπου αναλόγως των περιστάσεων ενίοτε παρέμβαινε προς την Διοίκηση για την επιτυχή εφαρμογή νομοθετικών ρυθμίσεων που θα ισχυροποιούσε την παραγωγικότητα του τομέα, ενίοτε κατέθετε προτάσεις για την τήρηση της Ευρωπαϊκών κανόνων δικαίου και πρακτικής όπου θα ενίσχυαν σε σημαντικό βαθμό την παραγωγικότητα του τομέα και σίγουρα ανέπτυξε εποικοδομητικό διάλογο με τους εκπροσώπους όλων των κλάδων της Ιδιωτικής Πρωτοβουλίας, που επεισέρχονται στη Μεταφορά αντιμετωπίζοντας έτσι όλα τις τυχόν επιπλοκές εν τη γενέσει τους.

Μία από τις κυριότερες ενέργειες του ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L. αποτελεί και το πρόγραμμα κατάρτισης και εκπαίδευσης που επιμελώς εκτελείται όπου καταβάλλεται επίπονη πνευματική προσπάθεια. Επειδή υποστηρίζει ένθερμα ότι η ακόμα μεγαλύτερη επέκταση των εταιριών του τομέα ενισχύεται εντόνως στο δραστήριο έμπυχο δυναμικό και εξαιτίας της ανεπάρκειας Κρατικής ή Ιδιωτικής μόρφωσης και γνώσης στο κλάδο των Διαμεταφορών καταβάλει προσπάθεια και αρκετά συχνά

υπέρ άνω των δυνατοτήτων τους προκειμένου να καταρτίσει και να θέσει υπό προσαρμογή το ήδη διαθέσιμο δυναμικό του τομέα για τα νέα συστήματα που προκύπτουν και βρίσκονται υπό εφαρμογή σε διεθνές επίπεδο, να διερευνήσει κάθε νομοθετική ρύθμιση που τυχόν θα παρουσιαστεί σε Τελωνειακά, Φορολογικά και Λειτουργικά ζητήματα που τέθηκαν προς εφαρμογή από το τομέα και ως εκ τούτου την παροχή στοιχειώδους εκπαίδευσης στο νεοεισαχθέν δυναμικό των εταιριών –μελών του.

Στην απόπειρα τούτη συμπεριλαμβάνεται και η ενέργεια του ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L. στα Σεμιναριακά προγράμματα του Ο.Π.Ε. που παρέχει σε ανέργους νέους κατάρτιση 800 ωρών το 1990 και 960 ωρών το 1991. Το 90% των νέων πού αποφοίτησαν ολοκληρωμένα από τα προγράμματα , απορροφήθηκαν σε θέσεις εργασίας από της εταιρίες του τομέα. Ταυτοχρόνως, οι υπεύθυνοι για το κομμάτι της Διοίκησης του ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L., δραστηριοποιούνται ενεργά σε διεθνή συνέδρια και Forum (FIATA, IATA) επιχειρώντας να παρακολουθούν τις εξελίξεις των Διαμεταφορών και να μεταφέρουν τις ελληνικές θέσεις σε όλα τα κέντρα ΙΑ αποφάσεων.

Οι ενέργειες αυτές του ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L. όπου εν συντομία αναφέραμε είναι οι κύριοι λόγοι που μας ενέταξαν στουν πλέον έγκυρους συνομιλητές της δημόσιας διοίκησης τόσο σε θέματα μεταφοράς(Υπουργείο Μεταφορών )όσο και σε θέματα που σχετίζονται με το εξωτερικό εμπόριο(Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας )καθώς και τελωνειακών διαδικασιών, Φορολογικών ρυθμίσεων (Υπουργείο Οικονομικών).Ταυτόχρονα οι δραστηριότητες αποτέλεσαν πόλο έλξης των εταιριών που δραστηριοποιούνται στο κλάδο της διαμεταφοράς, για την εγγραφή της στα μητρώα του ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L.

Τοιουτοτρόπως ο ΣΥΝ.Δ.Δ.Ε.&L. σήμερα με τις πολυάριθμες εταιρίες, οι οποίες είναι μέλη του έχει αποκτήσει μια ισχυρή φωνή προσπαθώντας να προασπίσει τα συμφέροντα του κλάδου και να εξασφαλίσει συνθήκες λειτουργίας ισότιμες που διαθέτουν οι συνάδελφοι μας στην Ευρώπη και στο διεθνή προσκήνιο.

### **2.3.2. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Η παρούσα Εταιρία Logistics είναι μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που αντιπροσωπεύει τον Έλληνα Logistian .Προβάλλει και θέτει ζητήματα της αγοράς των Logistics στους υπεύθυνους για το κλάδο αυτό φορείς, προβάλλει λύσεις, προάγει την ανάπτυξη του συγκεκριμένου τομέα, εξασφαλίζει και θέτει φραγμούς στον Έλληνα Logistian, το Ελληνικό Management Logistics και την Ελληνική Υπηρεσία Logistics.

Στόχος της Ελληνικής Διαμετακομιστικής Εταιρίας είναι η συγκέντρωση των επιτηδευματιών του τρόπου χειρισμού της εφοδιαστικής αλυσίδας και των LOGISTICS με όραμα: την κατακλυσμιαία πρόοδο του τομέα, την εξασφάλιση του επιτηδεύματος των Logistics ,να προαχθεί ο ρόλος του Έλληνα Logistian στις Επιχειρήσεις του Ελλαδικού χώρου και την Εθνική Οικονομία.

Μέλος της Ελληνικής Διαμετακομιστικής Εταιρίας υπάρχει η δυνατότητα να συμπεριληφθεί ο καθένας ο οποίος ασχολείται με:

- Logistics & Μεταφορές
- Προμήθειες & Αγοραστικό Management
- Τμήματα Λειτουργιών Βιομηχανιών ή εταιριών παροχής υπηρεσιών
- Third Party Logistics

- Προμηθευτές της εφοδιαστικής αλυσίδας (π.χ. στελέχη εταιριών πληροφορικής, εξοπλισμών αποθηκών κ.τ.λ.)

Λόγοι για τους οποίους να γίνετε μέλος:

- Κάρτα μέλους, με δεκάδες προνόμια σε προσωπικό και εταιρικό επίπεδο
- Καρφίτσα μέλους
- Εταιρικό προφίλ
- Logistics News, διμηνιαίο περιοδικό της EEL
- Βιβλιοθήκη, ελεύθερη πρόσβαση στην βιβλιοθήκη του σωματείου που αδιάλειπτα προσυξάνεται με νέες εκδόσεις
- Κωδικό πρόσβασης στο διαδικτυακό τόπο της EEL για χρήση των εξής υπηρεσιών:
- Ηλεκτρονική βιβλιοθήκη
- Εύρεση μελών-διασύνδεση
- Συμμετοχή στο Logistics database
- Αρχειακό υλικό παλαιότερων ημερίδων και συνεδρίων

#### **Εργασίες-Έρευνες**

- **Μέτρηση της αγοράς των Logistics στην Ελλάδα**

Η Ελληνική Διαμετακομιστική Εταιρία σε συνεργασία με το Υπουργείο Ανάπτυξης –Ειδική Γραμματεία Ανταγωνιστικότητας, η οποία και χρηματοδοτεί την εν λόγω μελέτη, προχωρούν στην αξιολόγηση και μέτρηση της αγοράς των Logistics στην Ελλάδα, ένα έργο που ποτέ μέχρι σήμερα δεν έχει γίνει και μάλιστα σε πανελλαδικό επίπεδο. Η εν λόγω έρευνα θα περιλαμβάνει:

- Πανελλαδική χαρτογράφηση εταιριών που παρέχουν υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας
- Πανελλαδική χαρτογράφηση δομής ,εύρους και μεγέθους δραστηριοτήτων Εφοδιαστικής Αλυσίδας εντός των Βιομηχανικών και Εμπορικών επιχειρήσεων
- Η συμβολή του συνόλου των δραστηριοτήτων Της Εφοδιαστικής Αλυσίδας εντός των Βιομηχανικών στην Εθνική Οικονομία
- Τα επίκαιρα προβλήματα και προκλήσεις που αντιμετωπίζει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Ελλάδα
- Οι εξελίξεις στο περιβάλλον της Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Ελλάδα βάσει των νέων κατευθύνσεων της Ευρωπαϊκής πολιτικής
- Χάραξη Εθνικής Στρατηγικής για την Ανάπτυξη της Ανταγωνιστικότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων της Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Προτάσεις πολιτικής και δράσεων για την στήριξη της Ανταγωνιστικότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

#### ➤ Συνεργασία Με ELMED

Παίζοντας κυρίαρχο ρόλο στον κλάδο της διεθνούς εμπορικής δραστηριότητας ως ορμητήριο την Μεσόγειο χρησιμοποιώντας την ως κόμβο, και προάγοντας την διευρυμένη ανάπτυξη της ζώνης, ο ELMED(European Logistics Mediterranean) είναι ένας σύνδεσμος εθνικών σωματείων που επιχειρούν την ανάπτυξη συνταιριασμένων



ενεργειών ανάμεσα σε κράτη της Μεσογείου. Η παρουσία του συναντάται ιδίως σήμερα σε τέσσερα προγράμματα που ανάγονται στο γεωγραφικό σημείο της Μεσογείου.

Ο ELMED ιδρύθηκε κατά το μήνα Απρίλιο του 2008 (κατάθεση καταστατικού τον Ιούνιο) από τρεις εθνικούς συνδέσμους Logistics: τον ASLOG, Association française pour la logistique (Γαλλία), τον AIOLOG, Associazione Italiana di Logistica e di supply chain management (Ιταλία) και τον CEL, Centro Espanol de Logistica (Ισπανία). Στις 24 Σεπτεμβρίου του 2008, ένας νέος εθνικός οργανισμός της μεσογειακής περιφέρειας εντάχθηκε στο σύνδεσμο ELMED όπου πρόκειται για την Ελληνική Εταιρία Logistics, ενώ ο εθνικός οργανισμός Logistics της Βραζιλίας (Aslog Bresil) συμπεριλήφθηκε στο σύνδεσμο το περασμένο Ιούνιο, επιδιώκοντας να εισαχθεί σε προγράμματα εν αναφορά τη μεσογειακή εμπορική ροή. Άλλοι εθνικοί οργανισμοί της μεσογειακής περιφέρειας εντοπίζονται σε διαπραγματευτικό στάδιο, και αναλογία προοπτικής εισροής τους στο έργο του ELMED.

“Σκοπός μας είναι η υιοθέτηση προγραμμάτων προώθησης των Μεσογειακών εμπορικών συμφερόντων”, απαντά ο Ronald Dachs, πρόεδρος του συνδέσμου, ο οποίος επικουρείται στην εκτέλεση των καθηκόντων του από δύο Αντιπροέδρους: τον Domenico Netti (Ailog) και τον Jose Estrada (Cel): “θα επεξεργαστούμε διάφορα προγράμματα σε συνεργασία με βιομηχάνους, αντιπροσώπους, μεταφορείς, υπευθύνους παροχής υπηρεσιών, ακαδημαϊκούς, και γενικά με πρόσωπα είναι ικανά να αποφέρουν θετικά αποτελέσματα στην ανέλιξη του κλάδου των Logistics στην Μεσόγειο”. Ο σύνδεσμος που βρίσκεται στο Montpellier\_στα παράλια της Μεσογείου\_διατηρείται εξ’απ’άνεκαθεν ανοικτός στους εθνικούς συνδέσμους της Μεσογείου

σε περιφερειακό επίπεδο, καθώς επίσης και σε όσους είναι υπόλογοι για την διαχείριση σπουδαίων ροών που διακινούνται στη Μεσόγειο.

Όντως οι εθνικοί σύνδεσμοι logistics που εκπροσωπούν τα κράτη που δεν συγκαταλέγονται στην Μεσόγειο μπορούν να συμπεριληφθούν στο σύνδεσμο ELMED σε περίπτωση που θελήσουν να ενταχθούν σε προγράμματα που πραγματεύονται την εμπορική δραστηριότητα στην Μεσόγειο. Επίσης οι εταιρίες που είναι ενταγμένες στον ένα ή στον άλλο σύνδεσμο και είναι συμβεβλημένες στον ELMED δικαιούνται να συμμετέχουν ενεργά στα συγκεκριμένα όπου υπόκεινται σε αυτοχρηματοδότηση. Επομένως ο σύνδεσμος ELMED επιζητεί την ενδυνάμωση των διαπραγματεύσεων και της διπλωματίας όλων εκείνων που πραγματοποιούν εμπορικές συναλλαγές και συμβάλλουν στην ανάπτυξη της Μεσογείου και διαβλέπουν στην εμπορική δραστηριότητα της Μεσογείου. Σίγουρα η κατανόηση του κοινού προβληματισμού για τα ζητήματα που αφορούν την Μεσόγειο είναι κάτι που σαφώς δεν προέκυψε τελευταία και προυπήρχε. Προξένησε σαφώς διάφορες διεθνείς συμφωνίες για αφορά δασικές περιοχές και την διαχείριση τους(συμφωνία *Silvamediterranea* του 1922)και της αλιείας (συμφωνία του 1949 για την δημιουργία της γενικής Επιτροπής Μεσογειακής Αλιείας, για την γεωπονική κατάρτιση (σύσταση του CIEAM το 1962).Αυτή η τοπική κινητοποίηση διαδόθηκε στη συνέχεια στον κλάδο του περιβάλλοντος και εφαρμόσιμης ανάπτυξης , και κατ'επέκταση των παγκόσμιων διασκέψεων της Στοκχόλμης ,του Ρίο Ντε Τζανέιρο και του Γιοχάνεσμπουργκ.

Είναι βέβαιο πως στο πνεύμα των ιδρυτών του ELMED συμπεριλήφθηκε το πολιτικό περιεχόμενο, καθώς η μεσογειακή περιφέρεια προσεγγίζει αναπτυσσόμενες χώρες. Προκύπτει ραγδαία

πληθυσμιακή αύξηση καθώς η περιοχή της μεσογείου εμφάνισε μια άνευ προηγουμένου πληθυσμιακή αύξηση, από 285 εκατομμύρια κατοίκους το 1970 σε 465 εκατομμύρια κατοίκους το 2006. Βάση των προβλέψεων του Γαλάζιου Σχεδίου (Plan Bleu) που αφορά το περιβάλλον και την ανάπτυξη, κατά το χρονικό διάστημα από το 2000 μέχρι το 2025, θα παρατηρηθεί μια κατακλυσμιαία αύξηση 96 εκατομμυρίων κατοίκων στο Νότιο και στο Ανατολικό τμήμα, παρά την απότομη μείωση του ρυθμού των γεννήσεων, και 31 εκατομμυρίων κατοίκων στις παράκτιες περιοχές, όσο για τον αστικό πληθυσμό θα παρουσιάσει αύξηση της τάξεως των 100 εκατομμυρίων κατοίκων κατά την περίοδο 2000-2025. Συνεπάγεται η οικονομική ευελιξία, με ρυθμό ανάπτυξης ανά κάτοικο όπου παρουσιάστηκε μεταβολή το 2004 από 3%(Συρία, Αυτόνομα παλαιστινιακά εδάφη) έως 6,7%(Ιορδανία), ή επιπλέον και 8,1% για την Τουρκία, εν ονόματι μιας μελέτης που δημοσίευσε το υπουργείο εξωτερικού εμπορίου τον Απρίλιο του 2005. Και η προκείμενη ανάπτυξη διατηρείται εφόσον, βάση της Παγκόσμιας Τράπεζας, η περιοχή της Μέσης Ανατολής Βορείου Αφρικής παρουσίασε ρυθμό ανάπτυξης 5,7% το 2007, υπερβαίνοντας κατά αυτό τον τρόπο τα επίπεδα που προέκυψαν στη δεκαετία του 1990 και στις αρχές της δεκαετίας του 2000.

Μία ανάπτυξη της τάξης του 5,6% προσδοκείται ακόμα για τα τρία συνεχόμενα έτη. Στο κομμάτι που πραγματεύεται τις θαλάσσιες μεταφορές αναλογούν σήμερα το 30% των διεθνών εμπορικών θαλάσσιων μεταφορών και το 20-25% των θαλάσσιων μεταφορών πετρελαιοειδών: με προοπτική το 2025, το πλάνο των τάσεων του Γαλάζιου Σχεδίου ανακοινώνει την επαύξηση κατά 2,6 των χερσαίων εμπορικών μεταφορών, κατά 3,7 των θαλάσσιων εμπορικών

μεταφορών, και της παρ ολίγο ενδυνάμωσης με ανθρώπινο δυναμικό. "Αντιλαμβανόμαστε , σημειώνει ο Ronald Dachs , ότι σχεδιάζεται μία κίνηση γύρω από τη Μεσόγειο για την ενίσχυση του ενδομεσογειακού εμπορίου. Θα νιώθαμε μεγάλη χαρά εάν ο σύνδεσμος ELMED μπορούσε να συμβάλλει -έστω και σε μικρό βαθμό-σε αυτή την προοδευτική ενέργεια ,αντιμετωπίζοντας με πολύ συγκεκριμένο τρόπο τα σχετιζόμενα με αυτήν ζητήματα".

### **2.3.3. LOGISTICS: ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ!**

Ο κλάδος των ελληνικών εταιριών εφευρίσκουν ανακαλύπτοντας ακόμα περισσότερο το συγκεκριμένο κλάδο, ανεξάρτητα από το αν προκύπτουν εμπόδια που κρίνεται αναγκαίο να ξεπεραστούν. Το υπόβαθρο των μεταφορών το οποίο εξελίσσεται ανελλιπώς συνίσταται ως αναγκαία αιτία της ανάπτυξης των logistics στην Ελλάδα, ενός τομέα που παρ' όλη την σταθεροποίηση που εμφανίζει από την έναρξη του 2005 και θετικά προσδοκώμενα αποτελέσματα, βρίσκεται ακόμα υπό εξέλιξη η ανάπτυξη του και προσδοκάται ακόμα μακρόχρονη πορεία μέσα στο χρόνο για να διατηρήσει και να "αγγίξει" τα επίπεδα της Ευρώπης.

Ο Κλάδος των logistics χρήζει ευνοϊκών προσδοκιών καθώς και το πλήθος των ενεργού πελατολογίου , εξαιτίας της ολοένα και ακμαίας αύξησης ζήτησης για παραπάνω και πιο εξειδικευμένες υπηρεσίες ,διογκώνεται ασταμάτητα , είτε με την εξάπλωση των ενεργειών των ήδη εδραιωμένων μεταφορικών εταιριών είτε με την εισροή νέων εταιριών δραστηριοποιούμενες στην παροχή εξειδικευμένων λύσεων logistics. Παρ' όλη την αλλεπάλληλη εισροή νέων εταιριών και την συνεχή προώθηση για την χρησιμότητα τους ,οι υπηρεσίες logistics είναι κατά γενική ομολογία γεγονός ότι στην Ελλάδα την προκείμενη

στιγμή συγκαταλέγονται σε πρώιμο στάδιο και κρίνεται πως έχει να διανύσει τεράστια απόσταση εν προκειμένου να εκσυγχρονιστεί και να συμπλέει στο ίδιο επίπεδο των ευρωπαϊκών προδιαγραφών που ισχύουν στα άλλα ευρωπαϊκά κράτη.

### **Οικονομικά αποτελέσματα**

Ένα δυνητικά μικρότερο ποσοστό των εταιριών (166 από τις 172) ήταν κερδοφόρες κατά το 2004. Από τις συγκεκριμένες μόνον οι μισές (81 παρουσίασαν εξαιρετική πρόοδο στα κέρδη εν σχέση με το 2003. Οι 56 υποβλήθηκαν σε κραυγαλέα μείωση των κερδών τους, καθώς 19 εμφάνισαν θετικά οικονομικά αποτελέσματα παρουσιάζοντας πλεόνασμα εν αντιθέσει της παρακμάζουσας χρήσης του 2003. Σε διαμετρικά αντίθετη κατάσταση, από τις 26 ελλειματικές εταιρίες, οι 15 εκπηγάζουν από εκπληκτική κερδοφορία το 2003.

Ο τομέας περιγράφεται με ιδιαίτερα μειωμένο βαθμό προσοχής, με τη συμμετοχή των 10 ισχυρότερων εταιριών στα συγκεντρωμένα κέρδη να εμφανίζεται μια σχεδόν αμελητέα κάμψη, από 34,8% το 2001 σε 32,8% το 2004, απόρροια του ακόμα μαινόμενου ανταγωνισμού που ισχύει στο διεθνές εμπορικό και οικονομικό προσκήνιο, βάση της οποίας εμφανίζεται μια αύξηση της τάξεως των 850,17 εκατομμυρίων ευρώ το 2001 σε 1258,22 εκατομμύρια ευρώ το 2004, όπου αντικατοπτρίζεται η μέση αύξηση σε ποσοστό του 14% ετησίως.

Η κατά το δυνατόν μέση προσέγγιση του τζίρου κατά εταιρία κατά την περίοδο 2002-2004 εικάζεται πως αγγίζει το 16,9% ετησίως, με μειωμένο κατά τα άλλα ρυθμό (από 40,23 εκατομμύρια ευρώ το 2002, σε 55,12 εκατομμύρια ευρώ το 2003 και 57 εκατομμύρια ευρώ το 2004) ενόσω το περιθώριο κέρδους διατηρείται στάσιμο στο 2,5%. Το 2002 οι 20 πιο κολοσσιαίες εταιρίες υλοποίησαν το 52,2% του τζίρου του

κλάδου, ενώ το 2004 το ποσοστό εμφάνισε κάμψη κατά 42,91%. Οι μικρές επιχειρήσεις του τομέα που κατείχαν περιορισμένα κεφάλαια εμφάνισαν θεαματική πρόοδο του τζίρου τους κατά 32,1% εν αντιθέση με το 2003 (3,3 φορές βελτίωσης και ακμής εν συγκρίση με τις μεγαλύτερες). Οι πωλήσεις εμφανίζουν μία άνοδο της τάξεως των 1.271,8 εκατομμυρίων ευρώ το 2004, με το μέσο ρυθμό αύξησης ανά επιχείρηση να κυμαίνεται ούκ ολίγο ικανοποιητικός (10,3% κατά έτος την περίοδο 2004/2002 και 9,6% έναντι του 2003), με 126 εταιρίες του τομέα να εκδηλώνουν αυξητική τάση έναντι του 2003.

Οι μικρές επιχειρήσεις του τομέα που κατείχαν περιορισμένα κεφάλαια εμφάνισε προφανέστατα αύξηση του συνολικού τους πλήθους στο παγκόσμιο και εθνικό χάρτη εω σχέση με το 2003 (16,9%), διευρύνοντας και εδραιώνοντας την συμμετοχή και παρουσία τους στο διεθνές οικονομικό και εμπορικό προσκήνιο. Η κυκλοφοριακή ταχύτητα των αξιώσεων συρρικνώνεται σε σημαντικά χαμηλότερα επίπεδα (3,82), επειδή αυξάνεται θεαματικά το πλήθος των απαιτήσεων στο ενεργητικό των εταιριών που συγκαταλέγονται στο συγκεκριμένο τομέα (50,9%, δηλαδή 423,4 εκατομμύρια ευρώ το 2004).

Εντούτοις, ο εμπορικός κύκλος στον τομέα συγκαταλέγεται κατά προσέγγιση σε απόλυτη αρμονία τα τελευταία 2 χρόνια, ισχύοντας κατά 1 ημέρα. Οι εταιρίες του τομέα επωφελούνται ιδιαίτερα λόγω των υψηλών αποδόσεων επί των ιδίων κεφαλαίων τους (27,85 το 2004), ιδίως εξαιτίας της διογκωμένης άντλησης κεφαλαίων υπό μορφή δανείων που κυμαίνεται στο 80% σχεδόν κατά προσέγγιση.

Ο όρος logistics πραγματεύεται της ενέργειες που κατέχουν σημαντικό προβάδισμα και συνακολουθούν της παραγωγής ενός αγαθού, έως το στάδιο της τελικής κατανάλωσης του. Τα βήματα αυτά

εμπεριέχουν ενέργειες όπως επί παραδείγματι η αποθήκευση των πρώτων υλών και έτοιμων αγαθών σε αξιοποιήσιμους χώρους, η οργάνωση και ο έλεγχος των ήδη υπό διάθεση αποθεμάτων, η επικόλληση ετικετών, η διαθέσιμη προς εκτέλεση συσκευασία, η προς δρομολόγηση και συντέλεση παραγγελίες καθώς και η παράδοση της προς τον τελικό καταναλωτή.

Στον τομέα παρατηρούνται τρεις κλάδοι εταιριών παροχής υπηρεσιών logistics: 1)αυτές που εκμισθώνουν χώρους αποθήκευσης(real estate logistics providers), 2)αυτές που παρέχουν υπηρεσίες διαχείρισης εμπορευμάτων τρίτων ελλείψη ενδιάμεσων οικονομικών επιβαρύνσεων προστιθέμενης αξίας και 3)αυτές που παρέχουν ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών σε όλο του εύρος. Περισσότερες από το 90% των εταιριών που δραστηριοποιούνται κυρίως στην Αττική, ένα μεγάλο κομμάτι αυτών ειδικά έχουν την κύρια έδρα τους στο Θριάσιο Πεδίο και οι υπόλοιπες στην Παιανία, στο Κορωπί, στο ευρωπαϊκών προδιαγραφών αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος καθώς και σε μέρη προς το Βόρειο κομμάτι του νομού έως τη Βοιωτία (Αχαρνές, Κρυονέρι, Αυλώνα, Οινόφυτα, Οινόη). Αρκετές από τις παγκοσμίου εμβέλειας εταιρίες του τομέα-ιδιαίτερα και όσες εμφανίζονται και στον τομέα των παροχών διαμεταφορών - έχοντας εγκαταστάσεις αποθηκευτικού χαρακτήρα και εκτεταμένα στη Θεσσαλονίκη (Καλοχώρι, ΒΙ.ΠΕ. Σίνδου, Θεσσαλονίκη, Ωραιόκαστρο). Κάποιες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν τεράστιες κτιριακές εγκαταστάσεις και εκσυγχρονισμένο μηχανολογικό εξοπλισμό διαθέτουν εφεδρικές αποθηκευτικές κτιριακές εγκαταστάσεις στη Λάρισα, στην Πάτρα και στο Ηράκλειο Κρήτης.

Χάριν των κλαδικών μελετών, προέκυψε ως απόρροια η αύξηση της αγοράς υπηρεσιών 3PL σε αξία, ήταν του επιπέδου του 23% το 2003 εν αντιθέση με το 2002 και κατά προσέγγιση 22% το 2004 σε σύγκριση με το περασμένο έτος. Τα αγαθά τα οποία διατίθενται προς άμεση ικανοποίηση των αναγκών των ανθρώπων( τρόφιμα , είδη σουπερμάρκετ, οικιακός εξοπλισμός, ένδυση, ηλεκτρικές συσκευές, κλπ.) ισχύουν και κυρίως επικρατούν στις υπηρεσίες 3PL με γενικό ποσοστό σε επίπεδο του 40%. Εξέχουσας ανόδου κατά τη διετία 2002-2004 εμφάνισε ο κλάδος των φαρμακευτικών σκευασμάτων, ενώ η αυτοκινητοβιομηχανία και όλοι οι άρρηκτα εξαρτώμενοι με αυτήν κλάδοι διατηρούν μερίδιο 20% στο διεθνές προσκήνιο της αγοράς το 2004. Βαρυσήμαντο επίσης είναι και το γεγονός όπου κατά την περίοδο 2002-2004 το κομμάτι των διατιθέμενων υπηρεσιών αποθήκευσης ελλείψη ψύξεως και των υπηρεσιών διανομής επέδειξε αμελητέα μείωση, όπου και περιήλθε στο 40% και 37% αντιστοίχως.

Ο συγκεκριμένος χειρισμός πραγματοποιήθηκε προς βελτίωση των υπηρεσιών αυξημένης κατά μεγάλο βαθμό προστιθέμενης αξίας οι οποίες έχουν μια αλληλουχία με την υπόσταση ήδη τεχνολογικά εξελισσόμενων συστημάτων διαχείρισης αποθηκών και επιτήρησης των μεταφερόμενων αγαθών ( WMS, GPRS κλπ.).

Για τα δύο συνακόλουθα έτη 2005-2006,όσο κι αν προσδοκείται και αναμένεται δυνητικά προς την πρόοδο και ανάπτυξη περίοδο σε όλα τα επίπεδα, η κατά έτος βελτίωση των οικονομικών συνθηκών προσδοκείται να περιέλθουν προς αποκατάσταση. Βάση των ήδη επικρατούσων συνθηκών και επικρατέστερων προτιμήσεων της αγοράς, το 2005 αναμένεται άνοδος 8%, ενώ το 2006 η ανάπτυξη θα προσεγγίσει το 12% σχεδόν. Όσον αφορά τα αγαθά που χρήζουν



διαχείρισης , ο κλάδος των τροφίμων και των ειδών σουπερμάρκετ θα εξακολουθήσει να παραμένει επικεντρωμένο προς την ανέλιξη των των υπηρεσιών logistics. Τα φάρμακα και τα καλλυντικά υπάρχει η ελπίδα να αποφέρουν εκτεταμένη πρόοδο κατά επόμενα δύο συναπτά έτη, καθώς επίσης και τα ηλεκτρονικά προϊόντα , αφού σχετικά συγκρατημένη άνοδο εικάζεται ότι θα εμφανίσουν οι λευκές οικιακές συσκευές και τα κλιματιστικά. Οτιδήποτε πραγματεύεται τον κλάδο των υπηρεσιών 3PL για αυτοκίνητα, ο συγκεκριμένος αλλοιώνεται σε αρκετά από την εξέλιξη και την εξωστρέφεια της αγοράς καινούργιων αυτοκινήτων.

Επιπροσθέτως με το ΠΔ79/25.02.2004 περί “ καθορισμού των όρων και προϋποθέσεων ιδρύσεως και λειτουργίας σταθμών υπεραστικών λεωφορείων και σταθμών φορτηγών αυτοκινήτων για φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων( εμπορευματικών σταθμών αυτοκινήτων)”, γίνεται για πρώτη φορά αναφορά σε “ μεταφορικές και διαμεταφορικές επιχειρήσεις” και αποκλειστικά σχετικά με τη δυνατότητα αυτών να “παρέχουν και υπηρεσίες διαχείρισης εμπορευμάτων(logistics)”.

## **2.4.Συνέδρια και εκθέσεις στην Ελλάδα**

### **2.9.1. 6<sup>η</sup> ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΚΘΕΣΗ “LOGISTICS ΑΠΟΘΗΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ” ΣΤΟ ΝΕΟ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ “Metropolitan Expo” ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ”**

Θεμέλιος λίθος για την ιστορία της πλέον εξέχουσας σε σημασία στην Ελλάδα έκθεσης για το αντικείμενο της εφοδιαστικής αλυσίδας –

της «Αποθήκη- Μεταφορές» - θα βρίσκεται σε εξέλιξη όπου και θα είναι η 6<sup>η</sup> διοργάνωση που θα πραγματοποιηθεί από 6 έως 9 Νοεμβρίου 2009.

Με θεματολογία «LOGISTICS Αποθήκη – Μεταφορές», στεγασμένη σε νέες κτιριακές εγκαταστάσεις σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα εκθεσιακό κέντρο «Metropolitan Expo» που κατασκευάστηκε στο αεροδρόμιο «Ελευθέριος Βενιζέλος», πλήρως αναβαθμισμένη με ιδιαίτερη έμφαση του διεθνούς χαρακτήρα της τον οποίο και αντικατοπτρίζει, που καλείται να αφυπνίσει τους αρμόδιους του συγκεκριμένου τομέα να προωθήσουν τα logistics προς ανασύνταξη, εξυγίανση, αναδιοργάνωση και εξάπλωση πέραν των συνόρων τους.

Η διεθνής έκθεση «LOGISTICS Αποθήκη – Μεταφορές» θα συγκεντρώσει επιχειρηματίες και στελέχη του τομέα από όλο το παγκόσμιο επιχειρηματικό προσκήνιο της βιομηχανίας και του εμπορίου, όπως υπεύθυνους logistics, αποθηκών, προμηθειών, διανομών, διαχείρισης, εισαγωγών, εξαγωγών, πληροφορικής, οργάνωσης, εφοδιαστικής αλυσίδας, fleet managers κλπ., όπως και διευθυντές ή στελέχη αλυσίδων λιανικού εμπορίου, εταιριών μεταποίησης, ξενοδοχείων, χονδρεμπορίου, διαμεταφοράς, κατασκευαστικές εταιρίες κ.ά. Επίσης, αρμόδιους δημοσίων οργανισμών και εταιριών, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αντιπροσώπους και εμπόρους από ολόκληρη την Ελλάδα, φοιτητές logistics όπως και ξένες αντιπροσωπείες.

### **Κατηγορίες Εκθεμάτων**

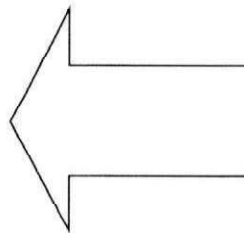
**A.ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΠΟΘΗΚΩΝ & ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**

**B.ΚΤΙΡΙΑ ΑΠΟΘΗΚΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ**

Γ.ΨΥΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΨΥΞΗ  
Δ.ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ  
Ε.ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ  
Ζ.ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΟΥ  
Η.ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ  
Θ.ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
Ι.ΦΟΡΕΙΣ, ΕΝΩΣΕΙΣ

**LOGISTICS**

ΑΠΟΘΗΚΗ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ



## **2.9.2. 5<sup>ο</sup> ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ LOGISTICS Στο επίκεντρο οι αποτελεσματικές συνεργασίες στην Εφοδιαστική Αλυσίδα**

Η Ελληνική Εταιρία Logistics (EEL), που αντιπροσωπεύει στην Ελλάδα το διεθνή οργανισμό "SOLE-The International Society Of Logistics" , διοργάνωσε με πρωτοφανή επιτυχία το 5<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Logistics 2000, πρόσφατα στην Αθήνα, με περιεχόμενο "Partnerships in the Supply Chain".

Στη διάρκεια του Συνεδρίου εμφανίστηκαν 32 εισηγήσεις που πραγματεύονταν τα εξής θέματα:

- E-Business. Τα Logistics στη Νέα Οικονομία.
- Τεχνολογίες Πληροφορικής στην Εφοδιαστική Αλυσίδα.
- Συνεργασίες κατά Μήκος της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- Τεχνολογική Εκπαίδευση και Διαχείριση Συστημάτων.
- Χτίζοντας την Εφοδιαστική Αλυσίδα.
- Εργαλεία Αποτελεσματικής Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Επίσημοι προσκεκλημένοι στα πλαίσια του Συνεδρίου ήταν οι κ.κ. Mike Phillips, Atlanta & Tennessee State Director, e-Commerce Operations for Atlanta ECRC USA, που ανέπτυξε το θέμα "Delivering E-Commerce – Logistics & the On-Line Revolution" και David Moore, University of Granfield, που ανέπτυξε το θέμα "A Partnership to Enable Defense Procurement and Logistics Effectiveness".

Όπως τόνισε στην έναρξη του Συνεδρίου ο Πρόεδρος της EEL κ. Ε. Αγγελετόπουλος, "Το 5<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Logistics 2000 αποτελεί

και για φέτος κεντρικό γεγονός για τους Έλληνες Logisticians και την πορεία των Logistics στην ελληνική επιχειρηματική κοινωνία”.

Στο κάλεσμα της Οργανωτικής Επιτροπής ανταποκρίθηκαν εταιρίες, στελέχη και επιστήμονες του διεθνούς βεληνεκούς , που καλύπτουν τεκμηριωμένα και εμπειρειατικά όλο το εύρος των ενοτήτων του επιστημονικού προγράμματος και της θεματικής έκθεσης.

Δεν θα ήταν υπερβολή”, σημείωσε ο κ. Αγγελετόπουλος, “να ειπωθεί ότι η ανάπτυξη ολοκληρωμένων εφοδιαστικών αλυσίδων είναι ο μοναδικός τρόπος επιβίωσης των επιχειρήσεων στο νέο μοντέλο επιχειρηματικού ανταγωνισμού”.

Στην ομιλία του ο Γενικός Γραμματέας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης κ. Γιάννη Καλογήρου, ο οποίος ανέλυσε εμπειρειατικά τον ρόλο των Logistics σε Εθνικό επίπεδο στο κλάδο της βιομηχανίας που επιζητούνται νέοι μέθοδοι που θα προάγουν το συγκεκριμένο τομέα μέσα σε έναν συνεχώς ευμετάβλητο περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από αλληπάλληλες εξελίξεις στον τομέα της τεχνολογίας, η ελαστικότητα των κανόνων που διέπουν τις αγορές, η διάνοιξη των συνόρων και η παγκοσμιοποίηση των οικονομιών σε παγκόσμιο επίπεδο, η μετακύλιση της ισχύουσας επιρροής από τον παραγωγό στον καταναλωτή και η ίδρυση ηλεκτρονικού συστήματος διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών, βαρύνουσας σημασίας έργα της χώρας μας και πιο συγκεκριμένα στον ευπαθή κλάδο των μεταφορών και των συγκοινωνιών.

Παρουσιάστηκε στο βήμα του Συνεδρίου ο Γενικός Γραμματέας του Υπουργείου Μεταφορών κ. Γιάννης Μανιάτης, κατά τον οποίο υποστηρίχθηκε ότι το Υπουργείο Μεταφορών αποβλέπει την προοπτική εξέλιξης των συστημάτων μεταφοράς αξιοποιώντας της υπάρχουσες

υποδομές και ως επί το πλείστον της επανίδρυσης πιο αποτελεσματικών, βελτιωμένων σε μεγάλο βαθμό σε επίπεδο ασφάλειας και εναρμονισμένων με το περιβάλλον συστημάτων μεταφοράς.

Στο Συνέδριο παρευρέθησαν 380 σύνεδροι, στελέχη εταιριών του ιδιωτικού και του δημόσιου κλάδου(πάνω από 150 εταιρίες έστειλαν συνεργάτες τους στο προαναφερόμενο Συνέδριο).

Συγχρόνως με το Συνέδριο λειτούργησε θεματική έκθεση “Tools & Services in the Supply Chain” όπου συμμετείχαν 16 εταιρίες και 3 πανεπιστημιακά ιδρύματα που παρέχουν υπηρεσίες, προϊόντα και εργαλεία διοίκησης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Θα πρέπει επιπλέον να σημειωθεί ότι το 5<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο υποστηρίχθηκε με χορηγίες από τις εταιρίες:Singular Software (Χρυσός Χορηγός), Netwave ,Πουλιάδης και Συνεργάτες, Optimum, Διαδικασία, IFS, Data Media , ΕΛ.ΚΕ.ΣΗ.Π., Mantis Πληροφορική, Planning, Icon, Advance Quality Services, Chep, Toyota Hellas, το περιοδικό Logistics & Management και την εφημερίδα Ναυτεμπορική που ήταν χορηγός επικοινωνίας.

## **3.1. ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

### **3.1.1 INTERCONTOR**



Η INTERKONTOP ιδρύθηκε το 1960 και είναι δια-μεταφορική εταιρεία με σύγχρονες εγκαταστάσεις 1000 μέτρα από το Αεροδρόμιο Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» επί της Αττικής οδού. Το υποκατάστημα μας στην Θεσσαλονίκη εγκαινιάστηκε ήδη το 1961.

Η εταιρεία μας σας προσφέρει οδικές ομαδικές μεταφορές δίνοντας προτεραιότητα στην Ολλανδία, Γερμανία, Βέλγιο, Δανία, Σουηδία, Ισπανία, Κύπρο. Εξυπηρετεί επίσης με πολυετή πείρα αεροπορικές και θαλάσσιες μεταφορές βασιζόμενη σε ένα εξαιρετικό δίκτυο ανταποκριτών σε σχεδόν κάθε πόλη του κόσμου. Παρέχουμε ευκολίες στην πελατεία μας σε θέματα εκτελωνισμού, αποθήκευσης και κατ' οίκον παραδόσεις.

#### **Στόχος & αξίες**

Όλοι οι εργαζόμενοι στην INTERKONTOP φροντίζουν να εξυπηρετούν πάντα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους συνεργάτες και πελάτες τους είτε βρίσκονται αυτοί εντός ή εκτός Ελλάδος και να σέβονται την εργασία και προσπάθεια του άλλου

#### **Ο ρόλος της εταιρείας**

Όλες οι μεταφορές (εθνικές και διεθνείς) απαιτούν έναν προσεκτικό σχεδιασμό, σημαίνει έλεγχο της σωστής επιλογής του

μεταφορικού μέσου, έλεγχο του οδοστρώματος, των γεφυρών, της επιλογής των εργαλείων φόρτωσης και εκφόρτωσης, των αποθηκών, κ.α. Η εφοδιαστική αλυσίδα δεν θα πρέπει να παρουσιάζει αδύνατα σημεία.

Η πολυετής πείρα των ανθρώπων της εταιρείας σε αυτόν τον τομέα βοηθά έμμεσα και στην ανάπτυξη επενδύσεων στην Ελλάδα.



## Ιστορία

Οι ρίζες της **INTERKONTOP** πρέπει να αναζητηθούν στο έτος **1865** στο Laurheim της Νότιας **Γερμανίας**, όταν ιδρύθηκε εκεί η μεταφορική εταιρεία «Spedition Hermann».

Το 1960/61 ίδρυση της **INTERKONTOP** από τους Werner και Βασιλική Hermann στην Αθήνα (στην οδό Ακαδημίας) που αμέσως δραστηριοποιήθηκε με επιτυχία στον χώρο των διεθνών μεταφορών φροντίζοντας την ομαλή μεταφορά (εισαγωγή, εξαγωγή), φύλαξη και διανομή εμπορευμάτων.

Τα κεντρικά γραφεία και η αποθήκες βρίσκονται σήμερα μόνο **1000** μέτρα πριν από το αεροδρόμιο "**ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ**", επί της Αττικής Οδού, θέση Καμιλάφι του δήμου Κορωπίου (19400 TK).

## INTERCONTOR HOLLAND BV

- Το 1989 δημιουργία υποκαταστήματος στην Ολλανδία. Το 2011 έγινε μέλος της πολυεθνικής εταιρείας Season Logistics BV με την οποία υπάρχει πολυετή και αποκλειστική συνεργασία σε όλους τους τομείς των μεταφορών και logistics μεταξύ της Ελλάδος και της



Ολλανδίας.

### **HERMANN INTERNATIONAL HOLDINGS BV**

Ολλανδία (από το 1992) (επενδυτική και εμπορική εταιρεία)

### **INTERCONTOR ULUSLARARASI TASIMACILIK LTD**

Τουρκία (από το 1994) (σύστημα



### **Βασικές Υπηρεσίες**

**Οδικές Διεθνείς Μεταφορές (πλήρεις και ομαδικές)**

**(Μέλος της FIATA και του ΣΥΝΔΔΕ)**

Έχοντας εγκαθιδρύσει η INTERKONTOR δικό της υποκατάστημα στο Venlo της Ολλανδίας, εξυπηρετεί την πελατεία των Κάτω Χωρών και διακινεί παράλληλα με συνέπεια και τα φορτία μεταξύ της Ελλάδος και όλων των υπολοίπων χωρών της Κεντρικής και Δυτικής Ευρώπης με καλούς οικονομικούς όρους.



## Logistics

### INTERCONTORLogistics

1. Δυνατότητα παρακολούθησης της διακίνησης εμπορευμάτων και ενημέρωση των υπολοίπων
2. Επιθεώρηση των εμπορευμάτων πριν από κάθε φόρτωση ή εκφόρτωση
3. Πλήρης μηχανογραφική υποστήριξη

Τα Logistics αποτελούν σπουδαίο εργαλείο για την αγορά ειδικά σε εποχές ύφεσης, διότι δίνουν τη δυνατότητα στους πελάτες να μειώνουν τα έξοδά τους.

### City Logistics (παραδόσεις στα κέντρα των πόλεων)

1. Τροφοδοσία με προϊόντα για τις επιχειρήσεις μιας πόλης
2. Ανασυσκευασίες
3. Τοποθέτηση τιμών
4. Χρονικά περιορισμένη αποθήκευση σε κέντρα διανομής ή άλλους όμοιους χώρους
5. Παραλαβή υλικού αποσυσκευασίας
6. Υπηρεσίες παράδοσης σε τελικούς καταναλωτές κατ' οίκον ή ακόμα και φύλαξη για ορισμένο χρόνο σε μικρά ντεπό

### 3.1.2 Iliadis Cargo S.A.

International Transport & Logistics



#### **Οικονομικά, Αξιοπίστα και με Συνέπεια**

Η εταιρεία μας προσβλέπει σε μακροχρόνιες συνεργασίες με τους πελάτες της και στέκεται αρωγός στις προσπάθειες τους για ανάπτυξη ενός ισχυρού δικτύου πωλήσεων. Βασικά χαρακτηριστικά της εταιρικής μας κουλτούρας είναι: η εξυπηρέτηση των πελατών μας **οικονομικά, αξιόπιστα και με συνέπεια**, η υπεύθυνη συμπεριφορά του προσωπικού μας και η **ασφαλής μεταφορά των εμπορευμάτων**.

Η εταιρεία μας διαθέτει έναν σύγχρονο στόλο από 15 ιδιόκτητα και περισσότερα από 20 ναυλωμένα φορτηγά αυτοκίνητα παντός τύπου (επικαθήμενα, συρόμενα, ανατρεπόμενα, κουρτίνες κτλ.).

Επενδύουμε συνεχώς σε σύγχρονα μεταφορικά μέσα καθώς και συστήματα μηχανοργάνωσης και τηλεματικής.

### **ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Η Iliadis Cargo S.A. μεταφέρει τα προϊόντα σας καθημερινά σε όλη την Ελλάδα και με τακτές αναχωρήσεις προς την Δυτική Ευρώπη, Βαλκάνια και Τουρκία. Με σύγχρονο ιδιόκτητο στόλο φορτηγών αυτοκινήτων και επιλεγμένο δίκτυο συνεργατών.

Η οικογένεια Ηλιάδη δραστηριοποιείται στο χώρο των μεταφορών από το 1960, στις αρχές της δεκαετίας του 1980 ιδρύεται η Χ.Ηλιάδης κ ΣΙΑ Ο.Ε. και το 2011 ξεκινά την πορεία της η Iliadis Cargo S.A. Η έδρα μας βρίσκεται σε ιδιόκτητες εγκαταστάσεις στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, σε κομβική θέση ανάμεσα στο λιμάνι και την ΒΙΠΕ Σίνδου. Αξιοποιώντας την πολυετή μας πείρα και εξειδίκευση αναζητούμε καθημερινά την πιο άρτια μεταφορική λύση στις ανάγκες των πελατών μας. Η εταιρεία μας διαθέτει έναν σύγχρονο στόλο από 15 ιδιόκτητα και περισσότερα από 20 ναυλωμένα Δ.Χ. φορτηγά αυτοκίνητα παντός τύπου (επικαθήμενα, συρόμενα, ανατρεπόμενα, κουρτίνες κτλ.). Επενδύουμε συνεχώς σε νέα μεταφορικά μέσα καθώς και συστήματα μηχανοργάνωσης και τηλεματικής.

Η εταιρεία μας προσβλέπει σε μακροχρόνιες συνεργασίες με τους πελάτες της και στέκεται αρωγός στις προσπάθειες τους για ανάπτυξη και διατήρηση ενός ισχυρού δικτύου πωλήσεων. Βασικοί στόχοι και χαρακτηριστικά της εταιρικής μας κουλτούρας είναι:

Βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών μας οικονομικά, αξιόπιστα και με συνέπεια.

Υπεύθυνη συμπεριφορά και άριστη συνεργασία του προσωπικού μας.

Ασφαλής μεταφορά και έγκαιρη παράδοση των εμπορευμάτων σας.

Απαρέγκλιτη τήρηση όλων των κανονισμών οδικής ασφάλειας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Χριστόδουλος Ηλιάδης

MEng in Mech Eng, Imperial College London

MSc in Transportation, MIT

## Ιστορικό



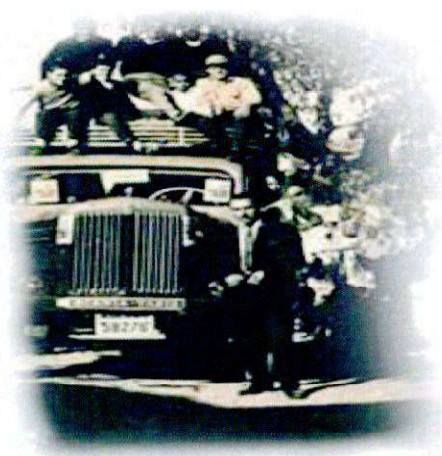
Η παρουσία της οικογένειας Ηλιάδη στο χώρο των οδικών μεταφορών ξεκινά το 1953 όταν ο Ηλιάδης Χριστόδουλος αγοράζει στις Σέρρες το πρώτο του φορτηγό Δημοσίας

χρήσεως. Το 1961 πραγματοποιείται η αγορά του δεύτερου φορτηγού και η έδρα της εταιρείας μετακινείται στην πόλη της Θεσσαλονίκης όπου βρίσκεται μέχρι και σήμερα. Τα επόμενα χρόνια συνεχίζεται η ανάπτυξη και ανανέωση του στόλου της εταιρείας, πάντα με σταθερά βήματα πάνω σε στέρεες βάσεις. Στα μέσα τις δεκαετίας του 80 δραστηριοποιείται στην οικογενειακή επιχείρηση ο υιός του ιδρυτή της

εταιρείας, ο κ. Ηλιάδης Ηλίας. Ταυτόχρονα συστήνεται η Χ.Ηλιάδης κ ΣΙΑ Ο.Ε. η οποία αναλαμβάνει την διαχείριση των φορηγών αυτοκινήτων καθώς και την πρακτόρευση τρίτων μεταφορέων. Το 2011 βάσει των νέων κανονισμών του κλάδου των οδικών μεταφορών (Ν.3887) ιδρύεται η Iliadis Cargo S.A. Η νέα ανώνυμη εταιρεία απορροφά ολόκληρο τον μεταφορικό στόλο της οικογένειας Ηλιάδη. Ο σκοπός της εταιρείας επεκτείνεται και περιλαμβάνει πλέον όλα τα είδη μεταφοράς εμπορευμάτων (Εθνικές & Διεθνείς οδικές μεταφορές, Θαλάσσιες & Αεροπορικές μεταφορές) καθώς και τις υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics). Σήμερα στην εταιρεία έχει ενεργό ρόλο η τρίτη γενιά της οικογένειας, η οποία μοιράζεται τις αρχές της συνεχούς ανάπτυξης με σταθερά βήματα προς τα εμπρός βασιζόμενοι κυρίως σε ίδια κεφάλαια. Σήμερα ο ιδιόκτητος στόλος της Iliadis Cargo S.A. αριθμεί 14 φορηγά αυτοκίνητα και διαχειρίζεται περισσότερα από 20 φορηγά τρίτων μεταφορέων

### **Εθνικές & Διεθνείς Οδικές Μεταφορές**

Η Iliadis Cargo S.A. μεταφέρει τα προϊόντα σας σε όλη την Ελλάδα



καθημερινά και με συχνές αναχωρήσεις προς Διεθνείς προορισμούς, με σύγχρονο ιδιόκτητο στόλο φορηγών αυτοκινήτων και επιλεγμένο δίκτυο συνεργατών και αντιπροσώπων.

## **A) ΧΥΔΗΝ ΦΟΡΤΙΑ**

Η εταιρεία μας είναι σε θέση να καλύψει με σύγχρονο εξοπλισμό εμποροανατροπών οποιαδήποτε ανάγκη σας για μεταφορά χύμα προϊόντων.

- Εξειδίκευση μας η μεταφορά αγροτικών προϊόντων και ζωοτροφών, έχοντας εξασφαλίσει όλα τα απαιτούμενα πιστοποιητικά από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και τις αρμόδιες υπηρεσίες.
- Μεταφορά παντός είδους σκραπ Π .χ. προϊόντα σιδηρού ή χαλκού) με συρόμενα αυτοκίνητα.

## **B) ΣΥΜΠΑΓΗ ΦΟΡΤΙΑ**

Οποιαδήποτε μορφή συσκευασίας επιλέξετε για τα προϊόντα σας (παλέτες, ρολά, σακιά, βαρέλια κτλ) η εταιρεία μας είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσει.

- Εξειδίκευση στις μεταφορές χημικών προϊόντων, πιστοποιητικά ADR οχημάτων-οδηγών.
- Ανοικτές και κλειστές πλατφόρμες (πατώματα – κουρτίνες).  
Μήκος 13.60m, όγκος 95 – 100 κυβικά.

## **Γ) GROUPAGE**

Από ένα μικρό δέμα μέχρι μερικές παλέτες, η εταιρεία μας σας εξυπηρετεί καθημερινά μέσω επιλεγμένου δικτύου συνεργατών. Η παράδοση των προϊόντων σας στην Αθήνα και την ευρύτερη περιοχή της Αττικής γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στις υπόλοιπες μεγάλες πόλεις της Ελλάδας η παράδοση τους γίνεται μέχρι 3 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή τους.

#### **Δ) ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Για κομπλέ φορτία (Full Truckloads) από και προς τα βαλκάνια, την Τουρκία, την Ρωσία και ολόκληρη την δυτική Ευρώπη είμαστε σε θέση να καλύψουμε τις μεταφορικές σας ανάγκες. Είτε πρόκειται για χύμα είτε για συμπαγή προϊόντα προσφέρουμε ανταγωνιστικές τιμές και άριστη εξυπηρέτηση





## Ενδεικτικό Πελατολόγιο

Απόδειξη της ισχυρής παρουσίας μας στις εμπορευματικές μεταφορές και παράσημο των προσπαθειών μας αποτελεί το πελατολόγιο μας:

Diakinisis	Orbit Polymers	Δημητριακή	Όλυμπος
Doral	Polycoco	Ιόνιαν Κάλκ	Ροδόπη
Fasoplast	Αφοι N.Καραγιώργου	Λουφάκης Χημικά	Σιδενόρ
GF Energy	Βιοζωκάτ	Μύθος Brewery	Σκέμπερης
Nutriart	Γιούλα	Μύλοι Σόγιας	Σόγια Ελλάς
Ohonos Snack	Δέλτα Τρόφιμα	Μύλοι Καρανίκα	Σωληνουργία Θηβών

Επικοινωνία

Η διεύθυνση μας:

Πόντου 50  
Καλοχώρι  
Θεσσαλονίκη  
54628

2310 755194, 2310 755195, 2310 755196

Fax: 2310 755198

Μπορείτε επίσης να μας στείλετε E-mail στην

Διεύθυνση: [iliadis@iliadis-ae.gr](mailto:iliadis@iliadis-ae.gr)

ή [iiliadis@the.forthnet.gr](mailto:iiliadis@the.forthnet.gr)

ή να χρησιμοποιήσετε την παρακάτω φόρμα επικοινωνίας.

Θα σας απαντήσουμε άμεσα

### 3.1.3 INTER-TRUCK

#### COMPANY PROFILE



Η Inter-truck ιδρύθηκε το 2004 στη Θεσσαλονίκη. Ακολουθώντας τις αρχές και τις αξίες των ιδρυτικών στελεχών η εταιρεία έχει καταφέρει να προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες χωρίς να συμβιβάζεται.

Η εταιρεία από το 2010 είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008

από το διεθνή οργανισμό TUV AUSTRIA και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Η εταιρεία επίσης συγκαταλέγεται και στη λίστα της ICAP “Strongest Companies in Greece” αποτέλεσμα της οικονομικής ευρωστίας και ανάπτυξης.

#### ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Η Inter-truck ιδρύθηκε το 2004 στη Θεσσαλονίκη. Ακολουθώντας τις αρχές και τις αξίες των ιδρυτικών στελεχών, η εταιρεία έχει καταφέρει να προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες διαμεταφοράς σε διεθνές επίπεδο, χωρίς να συμβιβάζεται. Το 2012, η εταιρεία ιδρύει υποκατάστημα στην Αθήνα για να καλύψει τις ανάγκες της Νοτίου Ελλάδος, αλλά παράλληλα, να έχει πρόσβαση και στα μεγάλα λιμάνια της χώρας, μειώνοντας τον χρόνο και το κόστος απόκρισης.

Με την έδρα της στη Θεσσαλονίκη, το υποκατάστημα στην Αθήνα και το ευρύ δίκτυο συνεργατών στη Γερμανία, Ουγγαρία, Ολλανδία, Βουλγαρία και τα Σκόπια, η εταιρεία προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις διεθνών μεταφορών με απαιτήσεις, είτε αφορά απευθείας παράδοση, ολοκληρωμένη ή τμηματική φόρτωση, είτε κατόπιν ιδιαίτερων προδιαγραφών, που ορίζει ο πελάτης.

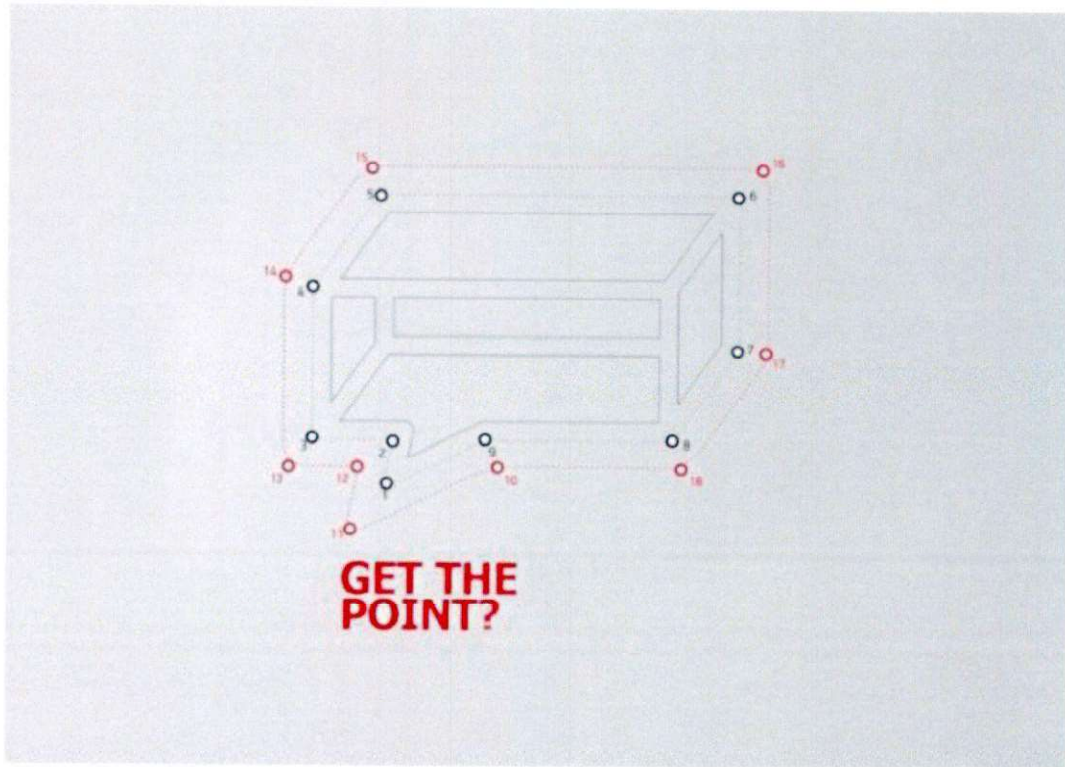


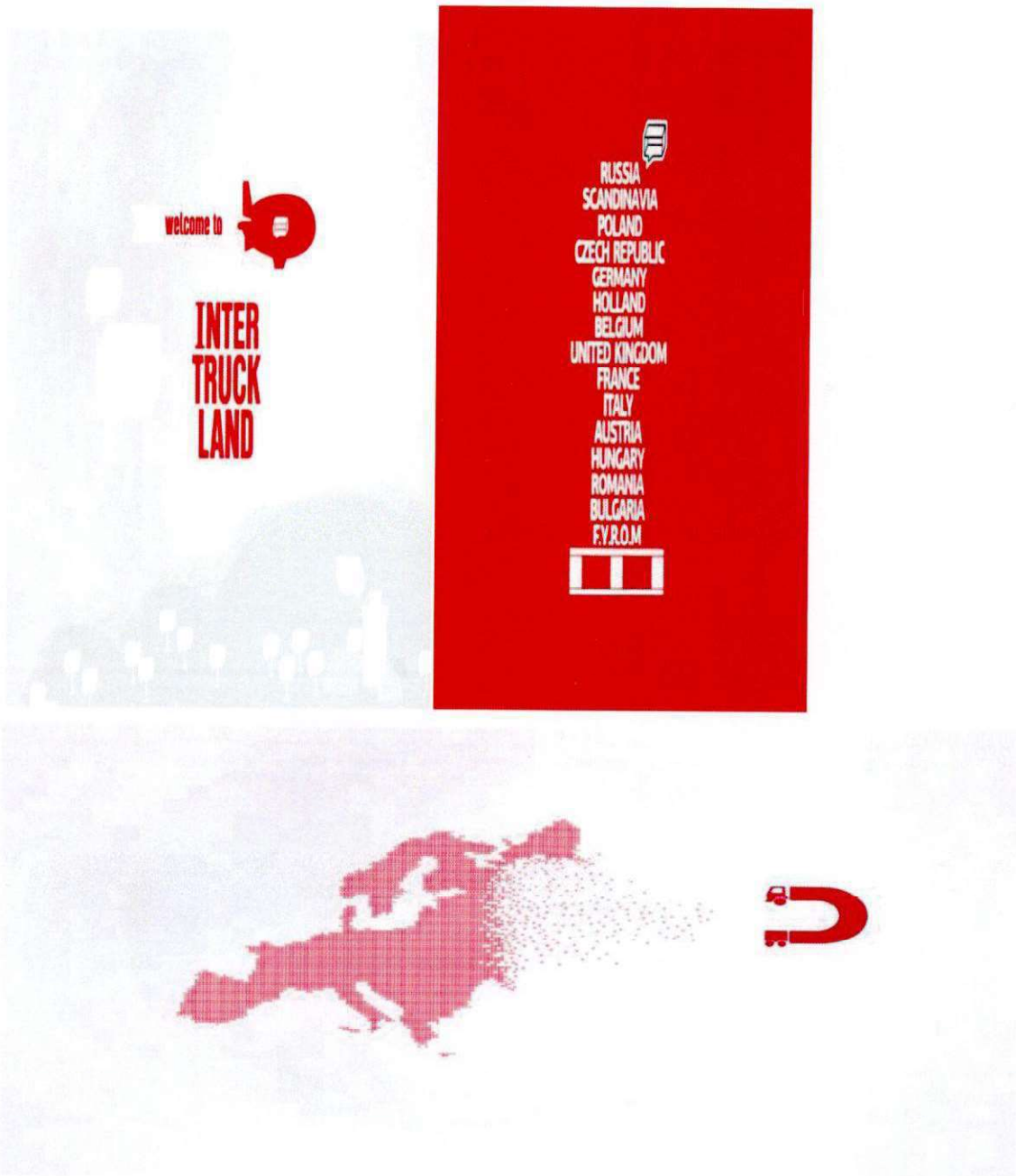
## **ΟΡΑΜΑ**

Στοχεύοντας πάντα στις υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, στις διεθνείς μεταφορές και στα logistics, και θέτοντας τις σωστές διαδικασίες, η Inter-truck έχει αποκτήσει μια αξιοσέβαστη θέση στον χώρο των διαμεταφορών και συνεχίζει να αναπτύσσεται με γοργούς ρυθμούς.

Η αφοσίωση στην εκπαίδευση και τη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού, καθώς και η χρήση των νέων τεχνολογιών αποτελούν το κλειδί στη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη. Η φιλοσοφία μας βασίζεται

στον σχεδιασμό, στην επιλογή των κατάλληλων μέσων και ανθρώπινου δυναμικού, όπως επίσης και στον συνεχή έλεγχο και προσδιορισμό νέων διαδικασιών που στόχο έχουν τη σταθερή βελτίωση και ανάπτυξη.





[info@inter-truck.gr](mailto:info@inter-truck.gr)

**HEAD OFFICE** , 11th km Thessaloniki – N. Moudania Business Center  
“COSMOS OFFICES”, GR-57001 Thessaloniki, Greece

**T:** +30 2310 472103 **F:** +30 2310 472054

## **ΠΟΙΟΤΗΤΑ**

Από την ίδρυσή της, η εταιρεία είναι προσανατολισμένη στο να προσφέρει γρήγορη και άμεση εξυπηρέτηση στον χώρο των διεθνών μεταφορών. Όλες οι διαδικασίες και μέθοδοι που χρησιμοποιεί η εταιρεία είναι απόλυτα εναρμονισμένες με τις αρχές και τις αξίες ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει.

Για τον λόγο αυτό, το 2010, η εταιρεία πιστοποιήθηκε σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα κατά ISO 9001:2008 από τον διεθνή οργανισμό πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης και προϊόντων TÜV AUSTRIA. Η Inter-truck εφαρμόζει μια αυστηρή πολιτική διαχείρισης ποιότητας, ώστε να πετύχει τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της και της εσωτερικής επικοινωνίας και συνεργασίας.

Όλα τα φορτία, που αποθηκεύονται ή μεταφέρονται μέσω της Inter-truck, ακολουθούν τους κανόνες και τις διατάξεις που ορίζει το ISO.

## **ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ**

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί θεμέλιο λίθο για την επίτευξη της στρατηγικής και των στόχων της εταιρείας. Η εταιρεία επενδύει συνεχώς στην εκμάθηση νέων προγραμμάτων και τεχνολογιών στις διεθνείς μεταφορές, αναδεικνύοντας τις ικανότητές τους, ώστε να εξασφαλίσει το καλύτερο αποτέλεσμα.

Η Inter-truck διαθέτει ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό διοικητικό σχήμα, το οποίο διασφαλίζει την ομαλή και επιτυχημένη λειτουργία της. Τα τμήματα εισαγωγών, εξαγωγών και διεκπεραίωσης, καθώς και τα υπόλοιπα λειτουργικά τμήματα, στελεχώνονται από άτομα με εμπειρία και γνώση στον τομέα των διεθνών μεταφορών, τα

οποία είναι έτοιμα να δώσουν λύσεις ακόμα και στις πιο δύσκολες απαιτήσεις

### **ΟΔΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ**

Η επιλογή της οδικής μεταφοράς των προϊόντων αποτελεί τον πιο ασφαλή, γρήγορο και ευέλικτο τρόπο για τη διανομή τους. Η εταιρεία διαθέτει καθημερινά δρομολόγια για τμηματικά και ολοκληρωμένα φορτία στην Ελλάδα και όλες τις χώρες της Ευρώπης για εισαγωγές και εξαγωγές.

Το τμήμα, που οργανώνει και διαχειρίζεται την οδική μεταφορά, απευθύνεται στις επιχειρήσεις, που έχουν στόχο την επέκταση των δραστηριοτήτων τους από και προς την Ελλάδα.

- Αξιολόγηση, σχεδιασμός της μεταφοράς και παροχή πληροφοριών
- Επιλεγμένο δίκτυο συνεργατών εξωτερικού, οι οποίοι προσφέρουν άμεση συλλογή και φόρτωση του φορτίου, με στόχο τη μεταφορά από πόρτα σε πόρτα και την τελική παράδοση στον πελάτη.
- Επιλεγμένοι οδηγοί, με μεγάλη εμπειρία στις διεθνείς διαδρομές.
- Φορτηγά εξοπλισμένα με το νεότερο σύστημα επικοινωνίας, το οποίο επιτρέπει την άμεση επαφή με τους οδηγούς και την παρακολούθηση της κάθε επιμέρους αποστολής, από τη συλλογή έως την παράδοση, ανά πάσα στιγμή.
- Ποικιλία φορτηγών, η οποία συμπεριλαμβάνει ψυγεία-φορτηγά (πλήρης & groupage), μέγα ρυμουλκούμενα (μέχρι ύψος 3m) ειδικά για μηχανές έως 3,2 m ύψος, καθώς επίσης και ρυμουλκούμενων μουσαμάδων για κανονικά φορτία



## LOGISTICS

Η Inter-truck διαθέτει αποθήκες στην Ελλάδα αλλά και σε στρατηγικά σημεία ανά την Ευρώπη, ώστε να εξυπηρετούν τους πελάτες της, όσον αφορά την αποθήκευση και τις υπηρεσίες Logistics. Στις εγκαταστάσεις μας, στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης και στον Ασπρόπυργο Αθήνας, καλύπτουμε τις εσωτερικές διανομές, υπηρεσίες logistics και αποθήκευσης εμπορευμάτων, με τρόπο που επιτρέπει στον πελάτη να διαχειρίζεται κάλλιστα τα αποθέματά του και ακολούθως, να μειώνει το λειτουργικό κόστος. Στους χώρους αυτούς, η Inter-truck μπορεί να εξυπηρετήσει όλα τα είδη των προϊόντων.

**Οι εγκαταστάσεις στη Θεσσαλονίκη διαθέτουν:** Τελωνειακούς χώρους, Χωρητικότητα 2000μ<sup>2</sup>, 6 ράμπες φόρτωσης-εκφόρτωσης, 4 κλάρκ (2 ηλεκτροκίνητα & 2 πετρελαιοκίνητα), 1 κλάρκ για ειδικά φορτία, Σύστημα bar code, Άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό 4 ατόμων  
Ανοικτά: Δευτέρα έως Σάββατο από τις 08:00πμ – 20:00μμ

**Οι εγκαταστάσεις στον Ασπρόπυργο διαθέτουν:** Χωρητικότητα 2000μ<sup>2</sup>, 5 κλάρκ, Σύστημα bar code, Άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό 6 ατόμων

Ανοικτά: από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 08:00πμ – 20:00μμ



Η Inter-truck συνεργάζεται, επίσης, με αποθήκες στη Γερμανία, Ολλανδία, Ουγγαρία και Βουλγαρία, ώστε να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις διαμεταφοράς ανά την Ευρώπη.



## ΔΙΚΤΥΟ

Η Inter-truck, από την ίδρυση της, διαπίστωσε την αναγκαιότητα της δημιουργίας ενός ευρέος δικτύου σε όλη την Ευρώπη, με στόχο να καλύπτει γρήγορα, άμεσα και με ακρίβεια τις ανάγκες των πελατών της στις διεθνείς μεταφορές. Οι συνεργασίες με αποθήκες, αντιπροσώπους και ανεξάρτητους οδηγούς ανά την Ευρώπη δίνει στην Inter-truck το πλεονέκτημα να ανταποκρίνεται άμεσα στις απαιτήσεις των πελατών με μεγάλη ευελιξία και υπευθυνότητα.

Επίσης, μέσω του αξιόπιστου δικτύου, η εταιρεία έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετήσει ακόμα και τις τρίτες χώρες που συνορεύουν με την Ελλάδα

## ΕΛΛΑΔΑ

Στον έβδομο χρόνο λειτουργίας τους, τα γραφεία μας στην Ελλάδα, εξυπηρετούν όλο το δίκτυο της INTER TRUCK. Η μονάδα της Θεσσαλονίκης συντονίζει την Κεντρική και τη Βόρεια Ελλάδα όσον αφορά σε φορτοεκφορτώσεις, αποθηκεύσεις και διανομές. Η μονάδα της Αθήνας, καλύπτει με πλήρη παροχή υπηρεσιών, το λεκανοπέδιο Αττικής και την υπόλοιπη Ελλάδα, μαζί με τα νησιά του Αιγαίου και την Κρήτη.

Λειτουργούν από **Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή, 08:30 με 17:30.**

**Head Office Tel:** +30 2310 472103, +30 2313 080120-8 **Fax:** +30 2310 472054, +30 2313 080129 **email:** info@inter-truck.gr

**Athens Branch Tel:** +30 2310 472103, +30 2313 080120-8 **Fax:** +30 2310 472054, +30 2313 080129 **email:** info@inter-truck.g

## **ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ**

Το γραφείο ξεκίνησε το 2006 και εξυπηρετεί όλη την Ευρώπη από και προς Βουλγαρία και Ελλάδα. Είναι το μόνο παράρτημα, που διαθέτει ιδιόκτητο στόλο φορτηγών αυτοκινήτων (tilt trailers και figo trailers) και ταυτόχρονα παρέχει δυνατότητες αποθήκευσης.

Λειτουργεί από **Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή, 08:00 με 18:00.**

**TEL: +359 2 4921112 FAX: +359 2 4921112 E-mail:**

info@intertruckbulgaria.e

## **ΓΕΡΜΑΝΙΑ**

Το γραφείο ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2006 για την καλύτερη εξυπηρέτηση της Δυτικής Ευρώπης. Ουσιαστικά είναι διακομιστικό κέντρο παρέχοντας δυνατότητες περισυλλογής, μεταφόρτωσης, αποθήκευσης και διανομής φορτίων.

**Λειτουργεί όλες τις ώρες της ημέρας και όλες τις ημέρες της εβδομάδας, με καθημερινές αναχωρήσεις για Ελλάδα**

## **ΟΥΓΓΑΡΙΑ**

Το γραφείο της εταιρείας στην Ουγγαρία, ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2007. Εκτός από διακομιστικό κέντρο, διαθέτει αποθηκευτικούς χώρους, για την κάλυψη των αναγκών των πελατών του.

Εξυπηρετεί τις μεταφορές φορτίων από την Νότια Γερμανία, την Βόρεια και Ανατολική Ευρώπη για την Ελλάδα και από τις ίδιες χώρες μαζί με τη Κεντρική Δυτική Ευρώπη για την Ουγγαρία. Επίσης, καλύπτει ένα μεγάλο όγκο μεταφορών από και προς Δανία, Πολωνία και Τσεχία.

Λειτουργεί από **Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή, 08:00 με 18:00.**

**TEL: +36 1 307 3938 FAX: +36 1 307 3939 email: info@inter-**

truck.hu

## **ΣΚΟΠΙΑ**

Το γραφείο ιδρύθηκε το 2010 με σκοπό να υποστηρίζει τις μεταφορές στη Σερβία, στη Βοσνία και σε άλλες Βαλκανικές χώρες. Επίσης, αναλαμβάνει τη ναύλωση αυτοκινήτων από τη Δυτική Ευρώπη προς την Ελλάδα.

Λειτουργεί από **Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή, 08:00 με 18:00.**

**TEL: +389 43 417 600 FAX: +389 43 417 600 E-mail: intertruck@t-home.mk**

## **ΟΛΛΑΝΔΙΑ**

Το γραφείο ξεκίνησε το 2009 και λειτουργεί ως ανταποκριτής της INTER TRUCK G.R., έχοντας τρία ενεργά στελέχη στο τμήμα πωλήσεων και παράλληλα παρέχοντας δυνατότητες αποθήκευσης.

Λειτουργεί από **Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή, 08:00 με 18:00.**

## **ΣΤΟΛΟΣ**

Η Inter-truck διαθέτει ένα μεγάλο αριθμό αυτοκινήτων, τα οποία διαχειρίζεται με συγκεκριμένο πλάνο και σχεδιασμό, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι που έχουν τεθεί και να ελαχιστοποιηθεί το κόστος. Ο στόλος της εταιρείας αποτελείται από ιδιόκτητα αλλά και συνεργαζόμενα φορτηγά, που καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις. Όλα τα φορτηγά είναι εξοπλισμένα με σύστημα GPS και μπορούν να εντοπισθούν όταν κρίνεται απαραίτητο, ανά πάσα στιγμή. Ο σύγχρονος ιδιόκτητος στόλος μας αποτελείται από 50 αυτοκίνητα, τα οποία προσφέρουν εξατομικευμένες λύσεις διαμεταφοράς, προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις των πελατών.

Ο στόλος μας χωρίζεται στα εξής:

**Frigo trailers ( full & groupage)**

**Mega trailers**, ύψους 3μ ειδικά για τις μεταφορές μηχανημάτων με

ύψος 3,2μ

**Tilt trailers** ( απλά φορτία)

Παράλληλα με τα ιδιόκτητα φορτηγά η εταιρεία συνεργάζεται και με ανεξάρτητους οδηγούς ώστε να παραμείνει ευέλικτη και να μειωθεί ο χρόνος απόκρισης



**ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ TOMS SHOES  
AUTHORINTER-TRUCK.EU**

**DATE 30 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2014**

**CATEGORYNEWSLETTER**

Η IntertruckGroup ανέλαβε την αποκλειστική συνεργασία με την TomsShoes για την μεταφορά τους στην Ελλάδα. Η εταιρεία έψαχνε μια

αξιόπιστη, έμπειρη και ευέλικτη συνεργασία που να παρέχει την υπηρεσία της μεταφοράς αλλά και logistics. Η Intertruckείναι υπεύθυνη για την μεταφορά αλλά και την διανομή των προϊόντων σύμφωνα με τις οδηγίες της εταιρείας σε μαγαζιά και διάφορα σημεία πώλησης. Οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης σε συνδυασμό με το έμπειρο προσωπικό και τα σύγχρονα μέσα μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες των πελατών για αποθήκευση, διαχείριση και διανομή των προϊόντων τους οπουδήποτε στην Ελλάδα αλλά και την Ευρώπη .



## **Η INTERTRUCK ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ DAY ENERGY ΕΟΟΔ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

Η DayEnergy Eood αντιπρόσωπος και εισαγωγέας φωτοβολταϊκών και θερμικών συστημάτων επέλεξε την Intertruckως φορολογικό της αντιπρόσωπο στην Ελλάδα, για την εισαγωγή των πάνελ από Τουρκία και μεταφορά τους σε φωτοβολταϊκό πάρκο στη Ρουμανία. Η Intetruckανέλαβε όλη τη διαδικασία εκτελωνισμού ώστε να ελευθερωθούν τα προϊόντα από το λιμάνι της Θεσσαλονίκης και να παραδοθούν στην Ρουμανία. Χρειάστηκαν γύρω στα 10 κομπλέ φορτηγά από τον στόλο της εταιρείας για να ολοκληρώσουν το έργο γρήγορα, με ασφάλεια και επιτυχία.

### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ**

11ο χλμ Θεσσαλονίκης – Ν. Μουδανιών

Business center «Cosmos Offices»

ΤΚ 57001 Θέρμη

Τ +30 2310 472103,

+30 2313 080120-8

F +30 2310 472054, 2313 080129

info@inter-truck.gr

### **ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

(Αποθήκη)

Θέση Περίτσα, Καλοχώρι  
TK 57001, Θεσσαλονίκη  
T +30 2310 753 906  
F +30 2310 753 906  
**ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΘΗΝΩΝ**  
Λεωφόρος Κηφισίας 1  
TK 15123, Μαρούσι  
Αθήνα, Ελλάδα  
T +30 2155 600120 (13-19),  
+30 210 6893765  
F +30 2155 600112  
[athens@inter-truck.gr](mailto:athens@inter-truck.gr)

#### **ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ**

Επίσης μέσω του αξιόπιστου δικτύου η εταιρεία έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετήσει ακόμα και τις τρίτες χώρες που συνορεύουν με την Ελλάδα

#### **ΟΥΓΓΑΡΙΑ**

##### **Inter Truck Hungary**

Késmárk utca 20  
1158 Budapest  
T +36 1 307 3938  
F +36 1 307 3939  
[info@inter-truck.hu](mailto:info@inter-truck.hu)

#### **ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΘΗΝΩΝ**

Λεωφόρος Κηφισίας 1  
TK 15123, Μαρούσι  
Αθήνα, Ελλάδα  
T +30 2155 600120 (13-19),  
+30 210 6893765  
F +30 2155 600112  
[athens@inter-truck.gr](mailto:athens@inter-truck.gr)

#### **ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ**

##### **Inter Truck Bulgaria Ltd**

Obelsko Shausse str. 7



Business Center Lulin  
Fl. 2, bg – 1360 Sofia, Bulgaria  
T +359 2 4921112  
F +359 2 4921112  
[info@intertruckbulgaria.eu](mailto:info@intertruckbulgaria.eu)

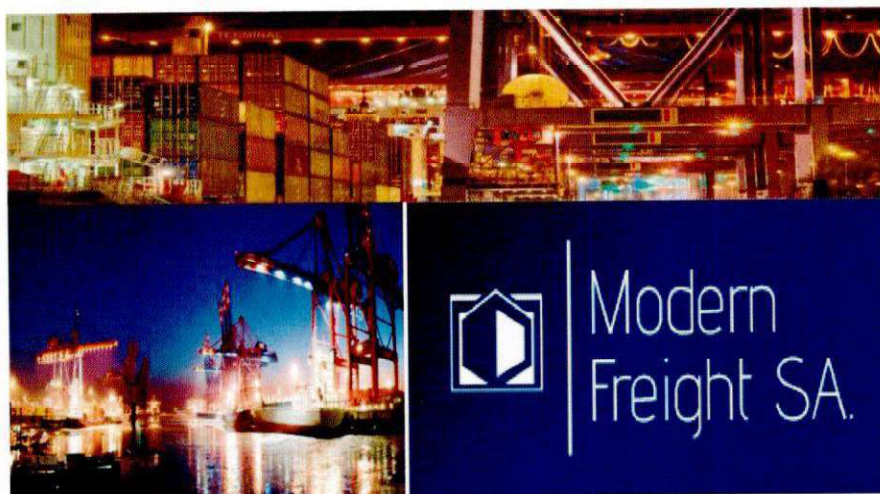
#### **ΣΚΟΠΙΑ**

#### **Inter Truck Ltd Doo**

Ul Zapaden Bulevar  
1430 Kavadarci – Fyrom  
T +389 43 417 600  
F +389 43 417 600  
[intertruck@t-home.mk](mailto:intertruck@t-home.mk)

### **4.1 ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

#### **4.1.1 MODERN FREIGHT SA.**



#### **ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ**

Η Modern Freight είναι ένας έμπειρος πάροχος υπηρεσιών προσφέροντας εξειδικευμένες υπηρεσίες Logistics και υπηρεσίες διεθνών μεταφορών. Από το 2003, έχουμε διαμορφώσει μια δυνατή παρουσία στην τοπική αγορά και έχοντας αποκτήσει διευρυμένη γνώση των αγορών, μας επιτρέπεται να δημιουργούμε εξατομικευμένες και

οικονομικά αποδοτικές λύσεις για την εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας σε όλο τον κόσμο. Αυτός είναι ο λόγος που οι πελάτες μας θεωρούν τη Modern Freight όχι μόνο ως ένα εξαιρετικό παροχέα υπηρεσιών αλλά και ως ένα έμπιστο σύμβουλο και συνεργάτη έτοιμο να ανταποκριθεί και να ξεπεράσει τις προσδοκίες τους.

Μέσω των 3 γραφείων μας στην Ελλάδα, που βρίσκονται στον Πειραιά, στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών και στη Θεσσαλονίκη, προσφέρουμε πλήρη κάλυψη όλων των λιμανιών και των τερματικών σταθμών τόσο της χώρας όσο και της Βαλκανικής Χερσονήσου. Η έμπειρη και αφοσιωμένη ομάδα αποτελούμενη από επαγγελματίες είναι στη διάθεσή σας να αντιμετωπίσει όλες τις προκλήσεις που ακολουθούν και να διασφαλίσει ότι το εμπόρευσμά σας θα παραδίδεται σε σας με ασφάλεια σε οποιοδήποτε προορισμό και με οποιοδήποτε μέσο, είτε με θαλάσσια, με αεροπορική ή με οδική μεταφορά.

Ο Στόχος μας: Να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε πελάτες και πράκτορες παγκοσμίως σε ανταγωνιστικές τιμές.

(ΘΑΛΛΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ) και LCL (Τμηματικές φορτώσεις)UUD

(Ολόκληρα κοντέινερ) και LCL (Τμηματικές φορτώσεις)

Η έμπειρη και αφοσιωμένη μας ομάδα εργάζεται για να παρέχει την καλύτερη δυνατή υπηρεσία και αποτελεσματικές λύσεις στους πελάτες για όλες τις FCL και LCL φορτώσεις τους.

Η δυνατή μας σχέση με μεγάλες παγκόσμιες και περιφερειακές Ναυτιλιακές Γραμμές μας επιτρέπουν να διασφαλίζουμε την παραχώρηση επαρκούς χώρου με ανταγωνιστικές τιμές και δρομολόγια με συγκεκριμένο και αξιόπιστο χρόνο ταξιδιού.

Οι Υπηρεσίες του Θαλάσσιου περιλαμβάνουν:

Παγκόσμια FCL κάλυψη (Ολόκληρα κοντέινερ)

Διεθνής μεταφορές τμηματικών φορτώσεων  
Υπηρεσίες παράδοσης στις εγκαταστάσεις του πελάτη  
Εκκένωση/ Πλήρωση των κοντέινερ  
Μεταφορτώσεις  
Τελωνειακές διαδικασίες  
Ασφάλειες φορτίου  
Χειρισμός επικίνδυνων φορτίων

## **ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ A&Y**

### **Ποιότητα**

Στη Modern Freight, αποστολή μας είναι να παρέχουμε μια γρήγορη και αξιόπιστη υπηρεσία χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα. Για αυτό το λόγο, έχουμε θέσει υψηλά πρότυπα ποιότητας, είμαστε πιστοποιημένοι με ISO 9001:2008 και είμαστε αφοσιωμένοι στο να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας για τους πελάτες μας και τους εντολείς μας.

Οι δραστηριότητες μας διεξάγονται με ηθικό και τίμιο τρόπο και σύμφωνα με τις πρόνοιες της Βρετανικής Νομοθεσίας κατά της δωροδοκίας (UK Bribery Act) και τον αντίστοιχο Αμερικανικό νόμο (FCPA).

### **Ασφάλεια και Υγεία**

Η Διοίκηση της Modern Freight δίνει μεγάλη έμφαση στο να διασφαλίζει ότι όλες οι λειτουργίες εκτελούνται με υγιή, ασφαλή και με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο.

Η φιλοσοφία μας είναι ότι όλα τα περιστατικά που έχουν να κάνουν με την ασφάλεια και υγεία, μπορούν να αποφευχθούν αποτελεσματικά και ότι η ευημερία των ανθρώπων μας, των πελατών μας και άλλων συνεργατών που έρχονται σε επαφή μαζί μας, μπορεί να

διασφαλιστεί. Για αυτό το λόγο, όλοι μας οι υπάλληλοι έχουν την εξουσία να σταματήσουν κάθε δραστηριότητα, που θεωρούν ότι μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια τους. Οι αρχές Ασφάλειας και Υγείας είναι ενσωματωμένες στις διαδικασίες που ακολουθούνται και στον τρόπο που σκέφτεται το προσωπικό μας. Είναι ο τρόπος με τον οποίο δουλεύουμε.

### **ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ**

Πληροφορίες Λιμένα

Οργανισμός Λιμένος Πειραιώς: <http://www.olp.gr/en/>

Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης: <http://www.thpa.gr/en/>

Σταθμός Εμπορευματοκιβωτίων Πειραιά: <http://www.pct.com.gr/>

Άλλες Πληροφορίες

Dimensions/ Weight Converter : <http://www.convertworld.com/en/>

World clock: <http://www.timeanddate.com/worldclock/>

World Holidays : <http://www.qppstudio.net/index.htm>

World Port source : <http://www.worldportsource.com/>

EORI number

validation: [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds2/eos/eori\\_validation.jsp?Lang=en&Screen=0&EoriNumb=&Expand=false](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_validation.jsp?Lang=en&Screen=0&EoriNumb=&Expand=false)

European commission Taxation and Customs Union

### **ΑΠΟΨΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας και που μας δίνετε την ευκαιρία να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, αφιερώνοντας λίγα λεπτά για να συμπληρώσετε αυτό το ερωτηματολόγιο. Σεβόμαστε τις απαιτήσεις της επιχείρησής σας και θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες σας

## **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Modern Freight Ltd.

### **Πειραιάς**

Κωνσταντίνου Παλαιολόγου 3,

Πειραιάς 18535, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 4140500

Φαξ: +30 210 4180367

email salesimp@modernfreights.gr

### **Θεσσαλονίκη**

Κουντουριώτου 11,

54625, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα.

Τηλ: +30 2310 596200

Φαξ: +30 2310 551687

Email: tkibiz@modernfreights.gr

### **Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών**

#### **"ΕΛ.. Βενιζέλος "**

Κτίριο 27, 2ος Όροφος, γραφείο 414-415,

Σπάτα 19019, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 3542269 μέχρι 71

Φαξ: +30 210 3542372

Email: air-mf@modernfreights.gr

## **4.1.2 MEDGROUP**

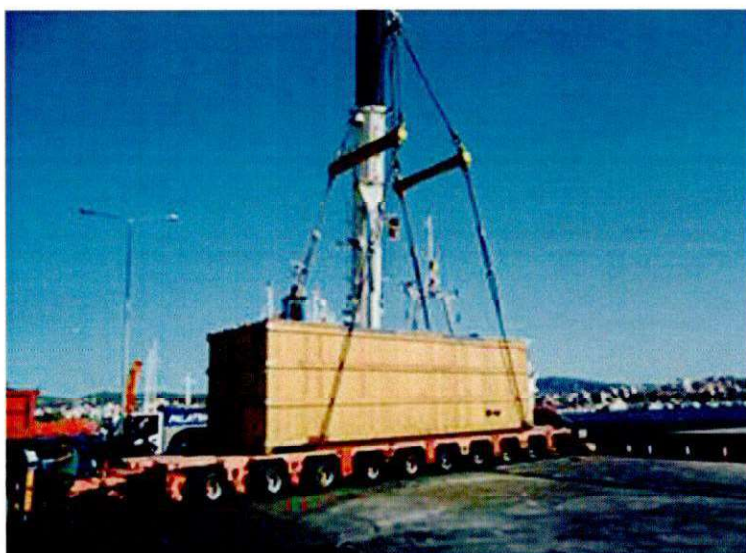
### **ΙΣΤΟΡΙΑ**

Η όμιλος εταιριών MEDGROUP ξεκίνησε την δραστηριότητά του στον κλάδο των διαμεταφορών το 1988, με την ίδρυση της πρώτης εταιρίας – μέλους, ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΠΕ.

Πολύ σύντομα , οι ιδρυτές της εταιρείας αντιλήφθηκαν ότι ο παραδοσιακός ρόλος του διαμεταφορέα ως “πράκτορας που αναλαμβάνει τη μεταφορά και τη διεκπεραίωση των μεταφορικών εγγράφων” δεν ήταν πλέον ο κατάλληλος να περιγράψει τη φύση και το εύρος των δραστηριοτήτων που καλύπτει σήμερα μια διαμεταφορική εταιρία.

## ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Η MEDFREIGHT ΕΠΕ προσφέρει πλήρη γκάμα θαλασσιών υπηρεσιών καθώς η μεταφορά δια θαλάσσης παραμένει ο ελκυστικότερος και αποτελεσματικότερος



ος τρόπος μεταφοράς ειδικά το χαμηλό κόστος «παίζει» πρωταρχικής σημασίας ρόλο για την αποστολή.

Ο σημαντικός όγκος φορτίων που διαχειρίζεται σε ετήσια βάση η εταιρεία, της αποδίδουν συγκριτικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού, εγγυημένους χώρους και προνομιακές τιμές.

Η έμπειρη ομάδα πωλήσεων και το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό της εταιρείας , εγγυώνται ανταγωνιστικές & καινοτόμες λύσεις μεταφοράς είτε πρόκειται για εισαγωγή ή εξαγωγή, τμηματικά ή

πλήρη φορτία( LCL/FCL) , υπηρεσίες πόρτα – πόρτα (Door to Door) μέσω του αναγνωρισμένου δικτύου συνεργατών ανά την υφήλιο.

Παράλληλα, η MEDFREIGHT ΕΠΕ παρέχει χερσαίες υπηρεσίες για υπερμεγέθη φορτία όπως:

- Δέσιμο / Στήριξη φορτίων
- Χρήση Βαρέων Ανυψωτικών Μηχανήματων
- Ειδικές Μεταφορές



#### ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ



#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**MED TAINER SA / MEDFREIGHT LTD**

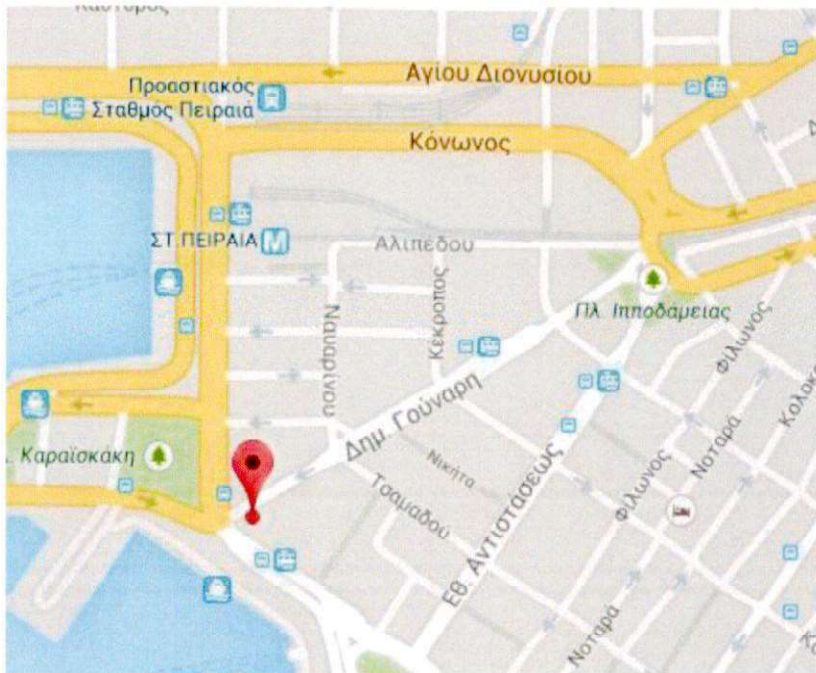
**ΓΟΥΝΑΡΗ 2**

18531, ΠΕΙΡΑΙΑΣ-ΕΛΛΑΔΑ

ΤΗΛ: +30 210 4223655-6,

FAX: +30 210 4220813, +30 210 4130768

info@medgroup.gr



#### 4.1.3 D.S TRANSPORT SOLUTIONS

Η εταιρία D.S

Η D.S Transport Solutions, είναι μια ελληνική εταιρεία δια μεταφορών, με εξειδίκευση στην οδική μεταφορά νοπών, κατεψυγμένων και ξηρών φορτίων.

Με συνεργάτες μας σε πάνω απο 15 Ευρωπαϊκά κράτη, η έμπειρη ομάδα μας μπορεί να παρέχει την γρηγορότερη και οικονομικότερη λύση μεταφοράς στους πελάτες τις.





### **Θαλάσσιες μεταφορές**

Μπορούμε να προσφέρουμε ναυτιλιακές κρατήσεις για δρομολόγια φορτηγών ανάμεσα σε Ελλάδα και Ιταλία.

Οι υπηρεσίες μας καλύπτουν τα παρακάτω λιμάνια:

Ελλάδα : Πειραιάς, Πάτρα, Ηγουμενίτσα, Ηράκλειο

Ιταλία: Βενετία, Ραβέννα, Ανκόνα, Μπάρι, Μπρίντζι

### **Υπηρεσίες**

Οι υπηρεσίες μας συμπεριλαμβάνουν:

Αναζήτηση της πιο συμφέρουσας πορείας, ανάλογα με το είδος των εμπορευμάτων, τον χρόνο παράδοσης και το κόστος.

### **Προσφορά τιμής**

Συνεχή παρακολούθηση του φορτίου και ενημέρωση του πελάτη.

Ενημέρωση των πελατών μας για την απαιτούμενη διεκπεραίωση των εγγράφων σε τρίτες χώρες όπως επίσης και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία για την σωστή διεξαγωγή της μεταφοράς, πχ. έκτακτες καιρικές ή απεργιακές εξαγγελίες.

#### **a Insurance**

ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ Η DS είναι απόλυτα ασφαλισμένη απέναντι στους πελάτες της της μέσω της Αστικής Ευθύνης που έχει στην ασφαλιστική

**GENERALI HELLAS ΑΕ**



# GENERALI HELLAS

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

Athens, 06/11/2013

### TO WHOM IT MAY CONCERN

We the undersigned insurance company, GENERALI HELLAS Insurance Company S.A., confirm that **DS TRANSPORT SOLUTIONS O.E.**, maintains a Forwarder's Liability Insurance Cover with our insurance company.

### FORWARDER'S LIABILITY COVER

The relative insurance policy, covers the liability of the assured:

- In accordance with the convention on contracts of carriage in international road transport (CMR). This insurance also covers the assured's liability in accordance with the Greek civil code for transports within Greece or frontier - crossing transports if the CMR cannot be asserted before a Greek court.
- In accordance with the RATA COMBINED TRANSPORT BILL OF LADING (RBL) or the RATA FORWARDING OF RECEIPT (FCR) or a THROUGH BILL OF LADING (TBL) which contains the same liability, or BILL OF LADING (BL) relating to legal regulations of Hague-Visby rules of 25/08/1924, and relevant amendments.
- In the case of air freight, in accordance with the convention for the unification of certain rules relating to international carriage by air (Warsaw Convention) or legal regulations of the National Law of Warsaw Convention does not include special regulations.
- The liability of the assured is also covered if claims are made against the assured for damages occurring in its capacity as receiving / forwarding agents and/or carrier of the assured if the assured is liable for these claims.
- The insurance shall also apply to combined traffic, i.e. when the loaded lorry is transported by another means of transport, for example by ship or railroads.

The respective limits covered under the above mentioned annual Freight Forwarder's Liability Insurance Policy is € 150.000 - any one loss or damage.

Insured period: 07/11/2013 - 07/11/2014

We are at your disposal for any further information or clarification.

Best regards,

Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

Μεσογείων 27Α, Αθήνα, 11526, Ελλάδα

Business Centre, Μεσογείων 27Α, Αθήνα, 11526, Ελλάδα, Τηλ: 210 92 76 400, Φαξ: 210 92 76 517, www.generali.gr

Πρωτεύουσα: Ε.Ε. Αθήνα, Πρωτεύουσα: Γ.Ε.Κ.Τ.Ε. Αθήνα, Τηλ: 210 92 76 400, Φαξ: 210 92 76 517

Α.Φ.Μ. 004590604, ΑΡ.Α.Ε. 004590604000, ΑΡ.Α.Ε. 004590604

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στην DS μπορούμε να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας στην καλύτερη δυνατή τιμή με εγγυημένο αποτέλεσμα λόγω της δυνατότητας να επιλέγουμε τους συνεργάτες μας ανάλογα τον προορισμό και την ανάγκη του φορτίου.



N. Kountouriotou 3  
GR-54625 Thessaloniki

Τηλ: 2310 511 105  
Fax: 2310 511 106

email: [info@dshellas.gr](mailto:info@dshellas.gr)  
website: [www.dshellas.gr](http://www.dshellas.gr)

## **5.1. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

### **5.1.1. VPL HELLAS**



Το τμήμα αεροπορικών μεταφορών κατέχει σημαντικό ρόλο στην εταιρεία μας και γι'αυτό το χειριζόμαστε με ευαισθησία και απόλυτο σεβασμό στο χρόνο και το κόστος των πελατών μας.

Το δίκτυο των αξιόπιστων αεροπορικών ανταποκριτών μας σε όλο το κόσμο μας εξασφαλίζει την ταχύτερη & ασφαλέστερη αερομεταφορά σε συνδυασμό με τελωνειακή εξυπηρέτηση και άμεση παράδοση με ιδιότητα φορτηγά για ελαχιστοποίηση των καθυστερήσεων.

## Προφίλ

### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ



Η VLP HELLAS AE ιδρύθηκε το 1987 και δραστηριοποιείται με επιτυχία στο χώρο των μεταφορών & στον τομέα παροχής υπηρεσιών Logistics 3PL.

Πρόσφατα μεταφερθήκαμε στις νέες ιδιόκτητες εγκαταστάσεις μας 5.000 τ.μ. στον Ασπρόπυργο Αττικής, διευρύνοντας και αναβαθμίζοντας την γκάμα των υπηρεσιών μας. Ακολουθώντας μια σταθερή & ανοδική πορεία στο χώρο, αξιοποιήσαμε την εμπειρία μας για την εξασφάλιση της ύψιστης ποιότητας των υπηρεσιών μας έτσι ώστε να καλύπτουμε με επιτυχία όλο το φάσμα της μεταφοράς - αποθήκευσης & διακίνησης εμπορευμάτων & οικοσκευών. Βασικές αρχές μας η ειλικρίνεια, η ακεραιότητα, το πάθος για συνεχή βελτίωση των μεθόδων μας, η αμεσότητα και ο αμοιβαίος σεβασμός από & προς όλους τους πελάτες μας ανεξαρτήτως μεγέθους.

Στόχος μας η ικανοποίηση των αναγκών τους με υπευθυνότητα και ανταγωνιστικές τιμές.

Το δίκτυο ανταποκριτών που έχουμε σε όλο τον κόσμο, μας επιτρέπει να ελέγχουμε ανά πάσα στιγμή την διακίνηση των εμπορευμάτων μας παρέχοντας έτσι την όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματική μεταφορά τους από και προς την Ελλάδα.

### **ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Το τμήμα αεροπορικών μεταφορών κατέχει σημαντικό ρόλο στην εταιρεία μας και γι'αυτό το χειριζόμαστε με ευαισθησία και απόλυτο σεβασμό στο χρόνο και το κόστος των πελατών μας.

Το δίκτυο των αξιόπιστων αεροπορικών ανταποκριτών μας σε όλο το κόσμο μας εξασφαλίζει την ταχύτερη & ασφαλέστερη αερομεταφορά σε συνδυασμό με τελωνειακή εξυπηρέτηση και άμεση παράδοση με ιδιότητα φορτηγά για ελαχιστοποίηση των καθυστερήσεων.



### **ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΕΙΣ-ΔΙΑΝΟΜΕΣ**

Με την ολοκλήρωση των νέων συγχρόνων εγκαταστάσεων στον Ασπρόπυργο Αττικής και έχοντας την τεχνογνωσία & το εξειδικευμένο προσωπικό ειδικότερα στη διακίνηση κλιματιστικών & μηχανημάτων

είμαστε σε θέση να προσφέρουμε όλες τις υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας 3PL.

Παραλαβή των εμπορευμάτων με εντολή του πελάτη.

Ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος

Αποθήκευση εμπορευμάτων και παρακολούθηση ανά είδος

Ασφάλεια των εμπορευμάτων προς αποθήκευση.

Προετοιμασία , συλλογή & διανομή παραγγελιών των πελατών μας εντός 24 ωρών στην Αττική & Ηπειρωτική Ελλάδα & 48 ωρών στην Νησιωτική Ελλάδα.

Πανελλαδικές διανομές με ιδιόκτητα φορτηγά που υποστηρίζονται με σύστημα τηλεματικής για on line παρακολούθηση & διακίνηση αυτών.

Δρομολόγηση των παραγγελιών

Φόρτωση στα οχήματα.

Μηχανογραφική έκδοση φορολογικών παραστατικών.

Περισυλλογή & διαχείριση επιστροφών.

Απογραφή εμπορευμάτων



## **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ**

Σε συνεργασία με όμιλο ασφαλιστικών εταιρειών μπορούμε να προσφέρουμε στους πελάτες μας ανταγωνιστικά ασφαλιστήρια για τις μεταφορές τους.

## **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Θα χαρούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να λύσουμε κάθε απορία σας και να απαντήσουμε σε κάθε ερώτησή σας.

### **VLP Hellas A.E.**

Θέση Λόφος Κύριλλος 19300, Ασπρόπυργος Αττικής, Τ.Θ. 84

τηλ: 2108643992, 2108678969

Fax: 2108657513

[info@vlp.gr](mailto:info@vlp.gr)

### **5.1.2 ΧΑΪΚΑΛΗΣ TRANS A.E.**



**ΧΑΪΚΑΛΗΣ**  
TRANS A.E.

**INTERNATIONAL FORWARDERS**

ΔΙΕΘΝΕΙΣ & ΕΘΝΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ  
ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ & LOGISTICS

Η Χαϊκάλης Τράνς Α.Ε. ιδρύθηκε το 1992 στην Αθήνα από τον Κωνσταντίνο Χαϊκάλη εκτελωνιστή με μεγάλη εμπειρία στο χώρο του εκτελωνισμού όσο και των μεταφορών. Πρόκειται για μια αμιγώς ελληνική εταιρεία, με μέσο ρυθμό ανάπτυξης που τα τελευταία χρόνια αγγίζει το 12%, γεγονός που την κατατάσσει ανάμεσα στις ταχύτερες αναπτυσσόμενες του κλάδου. Δραστηριοποιείται τόσο στο χώρο των διεθνών όσο και των εθνικών μεταφορών προσφέροντας επιπλέον όπου είναι απαραίτητο ολοκληρωμένες εκτελωνιστικές υπηρεσίες. Παράλληλα αξιοποιεί ένα κατάλληλα οργανωμένο ιδιόκτητο

αποθηκευτικό χώρο, αποδεικνύοντας τον ενεργό της ρόλο και στον τομέα των logistics.

Πρωταρχικός στόχος είναι η πληρέστερη εξυπηρέτηση των πελατών μας μέσω της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, όπως αυτές υπαγορεύονται από την φιλοσοφία της εταιρείας που βασίζεται στις αρχές **ΣΥΝΕΠΕΙΑ - ΠΟΙΟΤΗΤΑ - ΤΑΧΥΤΗΤΑ - ΣΕΒΑΣΜΟΣ** απέναντι στον πελάτη. Οι ανταγωνιστικές τιμές και οι τηρούμενοι χρόνοι φόρτωσης και παράδοσης των εμπορευμάτων, δίνουν το στίγμα μιας επιχείρησης με όραμα, αξιοπιστία και μέλλον. Επιπλέον όλες οι μεταφορές που αναλαμβάνουμε διέπονται από τους γενικούς όρους του **Συνδέσμου Διεθνών Διαμεταφορέων Ελλάδας** καθώς επίσης και από την σύμβαση **CMR**.

Η εταιρία είναι πιστοποιημένη με ISO, 9001:2008, Quality Management System και κάτοχος του πιστοποιητικού ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ(ΑΕΟΦ) ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΕΙΣ/ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ, ιδιότητα η οποία συνεπάγεται την συμμόρφωση του φορέα με πολύ αυστηρά κριτήρια και αποτελεί πιστοποίηση συναλλακτικής φερεγγυότητας και αξιοπιστίας.

Αναμφίβολα η Χαϊκάλης Τράνς Α.Ε. οφείλει την μακρόχρονη επιτυχημένη πορεία της τόσο στην υπευθυνότητα, εργατικότητα, οξυδέρκεια και πείρα του ανθρώπινου δυναμικού της, όσο και στους στενούς επαγγελματικούς δεσμούς που έχει αναπτύξει με τους πελάτες της. Η διαρκής και online παρακολούθηση της εξέλιξης των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων αποτελεί εγγύηση για τους πελάτες ότι ο ποιοτικός βαθμός παροχής υπηρεσιών είναι ο μέγιστος δυνατός. Ωστόσο ποτέ δεν αναπαυόμαστε, αλλά αντίθετα διαρκώς εξελισσόμαστε προκειμένου να μπορούμε να ανταποκριθούμε όχι μόνο



στις προκλήσεις του σύγχρονου χαρακτήρα των μεταφορών, αλλά και στις αυξανόμενες ανάγκες των πελατών που μας εμπιστεύονται για τις μεταφορές τους.



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Στην Χαϊκάλης Τράνς Α.Ε βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης, αλλά και προσπάθεια κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες αξιόπιστες υπηρεσίες, που καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τους, με πλήρη συμμόρφωση προς τις κείμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Για να πετύχουμε τα παραπάνω, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, που ικανοποιεί, πλήρως, τις απαιτήσεις των διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008, και παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για την λειτουργία του. Η

προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος αποτελεί βασική μας δέσμευση.

Η Διοίκηση της εταιρείας, μέσω των τακτικών και έκτακτων συσκέψεων που έχει καθιερώσει για την ανασκόπηση του Συστήματος, θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για τη βελτίωση της ποιότητας, συνεπείς με την παρούσα Πολιτική, τους οποίους παρακολουθεί και προσαρμόζει διαρκώς, με χρήση κατάλληλων δεικτών, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, ανασκοπεί την καταλληλότητα και, εφόσον απαιτείται, αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική, ώστε να παραμένει πάντα επίκαιρη και να συμβαδίζει με τις εκάστοτε λειτουργικές, τεχνολογικές και νομοθετικές εξελίξεις. Γενικοί στόχοι από την εφαρμογή του Συστήματος είναι:

- η δημιουργία σταθερών, μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας, με γνώμονα το κοινό όφελος,
- η επιλογή κατάλληλων ανθρώπων, τεχνικών πόρων, διαδικασιών και μεθοδολογιών, ώστε να αυξάνεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα και με τα τιθέμενα από την νομοθεσία όρια,
- η αξιόπιστη και έγκαιρη υλοποίηση των εργασιών μας, εντός των προδιαγεγραμμένων ορίων χρόνου και κόστους,
- η διαρκής επένδυση στην ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών.

Για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης, θεωρείται απαραίτητη η εμπλοκή όλων των εργαζομένων και η ανάπτυξη πρωτοβουλιών, από

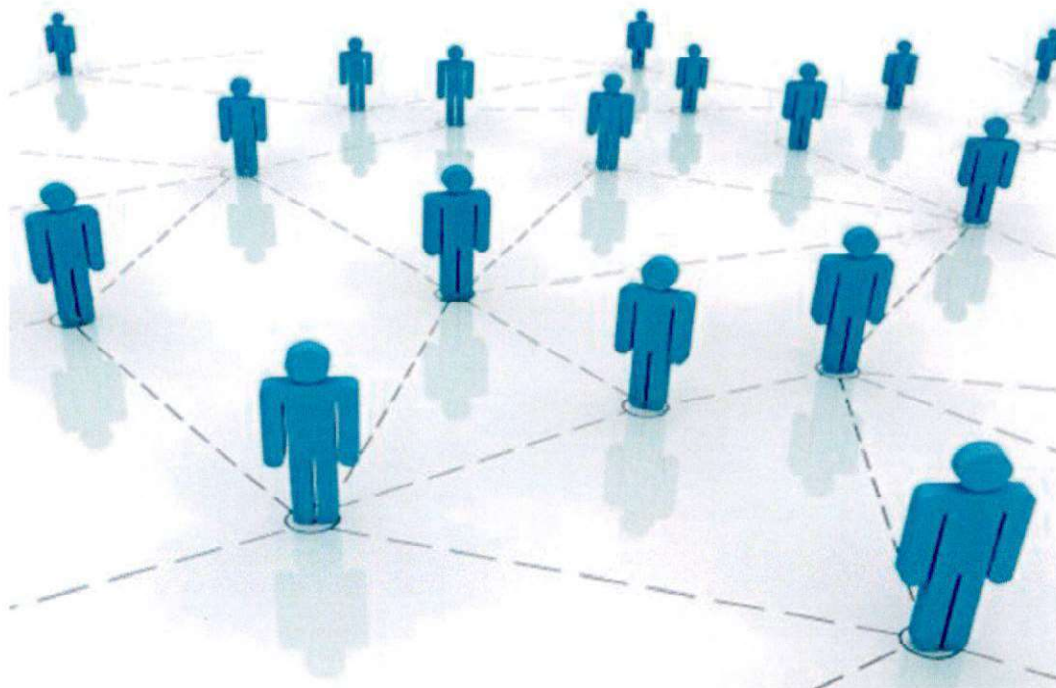
το σύνολο του προσωπικού. Η δυνατότητα έκφρασης του προσωπικού και η υποβολή συγκεκριμένων προτάσεων βελτίωσης, είναι θεσμοθετημένη και θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική για την αναβάθμιση της λειτουργίας μας, αλλά και για την ενδυνάμωση του πνεύματος ενδοεταιρικής κατανόησης και συνεργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, η επιχείρηση εκπαιδεύει και επιμορφώνει συνεχώς το προσωπικό της, συμπεριλαμβάνοντας όλους τους εργαζόμενους σε ένα μόνιμο κύκλο συνεχούς βελτίωσης, ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται στα αιτήματα και τις προσδοκίες των πελατών, των προμηθευτών, των συνεργατών, και όλων, ανεξαιρέτως, των εχόντων έννομο συμφέρον από τη λειτουργία μας.

Με σκοπό την καλύτερη ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού μας και του κοινού, εν γένει, η παρούσα Πολιτική, αλλά και οι στατιστικές αναλύσεις των ποιοτικών επιδόσεών μας, είναι διαθέσιμες σε όλους τους ενδιαφερόμενους, μέσω της ανάρτησης τους σε εμφανή σημεία εντός της εταιρείας, ενώ παράλληλα, ζητείται η άποψή τους, αναφορικά με τις επιδόσεις μας στους προαναφερθέντες τομείς, μέσω ερωτηματολογίων, που αποστέλλονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.



#### ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

- 40 ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ
- 4000m ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ
- 50,000,000 ΚΙΛΑ ΕΤΗΣΙΟ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΦΟΡΤΙΟ
- 5000 ΜΕΡΙΔΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΤΗΣΙΩΣ
- 90 ΦΟΡΤΗΓΑ ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ
- 150 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΦΟΡΤΗΓΑ (ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ)
- 30 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΦΟΡΤΗΓΑ (ΕΘΝΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ)
- 6000 ΠΑΛΛΕΤΟΘΕΣΕΙΣ



### **Ανθρώπινο Δυναμικό**

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί για την Χαϊκάλης Τρανς Α.Ε. όχι μόνο το κλειδί της επιτυχίας αλλά και έναν από τους βασικότερους παράγοντες διατήρησης της άριστης εταιρικής εικόνας της τόσο στην Ελληνική όσο και στην Διεθνή αγορά. Για το λόγο αυτό η επιλογή του προσωπικού γίνεται με αυστηρά κριτήρια σκοπεύοντας στον εντοπισμό συνεργατών με ικανότητα, δημιουργικότητα, ευελιξία, εφευρετικότητα και ισχυρό γνωστικό υπόβαθρο.

Κωνσταντίνος Χαϊκάλης

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

[liana@haikalis.gr](mailto:liana@haikalis.gr)

Γιάννης Καλαντζής

Διευθυντής Μεταφορών

[j.kalantzis@haikalis.gr](mailto:j.kalantzis@haikalis.gr)

Σίλια Γιόκαρη

προϊσταμένη Εμπορικού Τμήματος

[Psgiohari@haikalis.gr](mailto:Psgiohari@haikalis.gr)

Ντίνος Γιούλης

Προϊστάμενος Τμήματος Ξηρού Φορτίου

[d.yuli@haikalis.gr](mailto:d.yuli@haikalis.gr)

Έφη Πανούση

Προϊσταμένη Τμήματος Φρέσκου – Κατεψυγμένου Φορτίου

[efifrigo@haikalis.gr](mailto:efifrigo@haikalis.gr)

Σταυρούλα Γρίβα

Υπεύθυνη Εξαγωγών

[sgriva@haikalis.gr](mailto:sgriva@haikalis.gr)

Κλειώ Λαυρέντη

Προϊσταμένη Logistics

[cleo@haikalis.gr](mailto:cleo@haikalis.gr)

Δημήτρης Αϊνδιλής

Προϊστάμενος Αποθήκης

[d.aindilis@haikalis.gr](mailto:d.aindilis@haikalis.gr)

Στράτος Κυριακόπουλος

Προϊστάμενος Εκτελωνιστικού Τμήματος

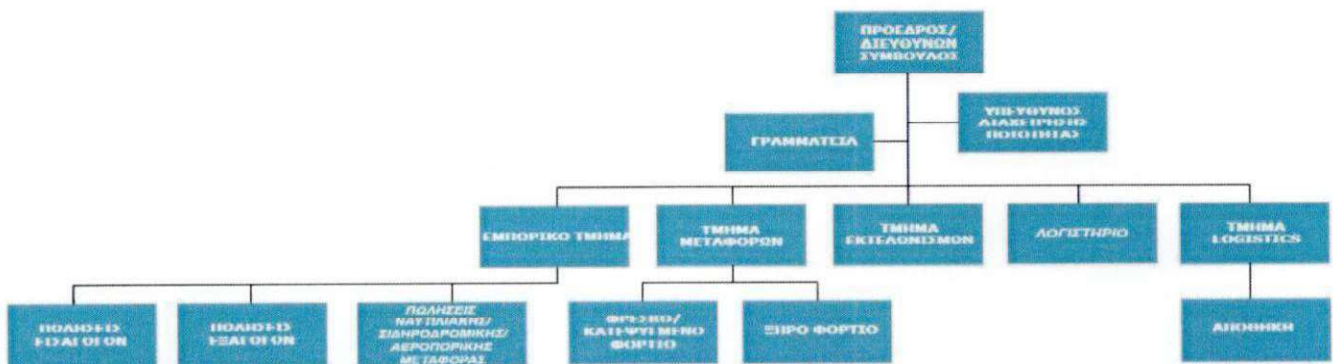
[kyros@haikalis.gr](mailto:kyros@haikalis.gr)

Μυρτώ Κούστα

Προϊσταμένη Λογιστηρίου

[mirto@haikalis.gr](mailto:mirto@haikalis.gr)

## ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



## ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Το τμήμα αεροπορικών μεταφορών αναλαμβάνει τη μεταφορά εμπορευμάτων σε οποιαδήποτε χώρα του κόσμου. Η λειτουργία του συντελεί στη διεύρυνση του επιχειρησιακού μας χώρου με σκοπό την κάλυψη όλων των δυνατών σημείων παραλαβής αποστολών παγκόσμιου βεληνεκούς. Η προσωπική ενασχόληση με τον πελάτη, συντελεί στη μεγιστοποίηση των οφελών της προσφερόμενης υπηρεσίας με την επίτευξη πάντα του αποτελεσματικότερου και συγχρόνως του οικονομικότερου τρόπου εξυπηρέτησης. Επιπλέον η διαρκής επαφή των στελεχών του τμήματος με τις αεροπορικές εταιρίες, εγγυάται την έγκαιρη και επιτυχημένη παράδοση της



αποστολής στον πελάτη.

Βάση επίκαιρων  
ερευνών της Hellastat  
Α.Ε. η γεωγραφική  
βαρύνουσας σημασίας  
θέση της χώρας μας  
είναι εξαιρετικό  
πλεονέκτημα ούτως

ώστε να χαρακτηριστεί ως σημείο που θα προσεγγίσει όλη την προσοχή του παγκοσμίου εμπορικού και οικονομικού προσκήνιου της αγοράς. Οι Ελληνικές εταιρίες, στο επίπεδο των στρατηγικών εξωστρέφειας που απαιτείται να δρομολογηθούν προς υλοποίηση, σταδιακά αποδέχονται και το βαθμό που επηρεάζουν θετικά τα logistics την ισχυροποίηση και βελτίωση του ανταγωνισμού όπου και έχει ευδοκιμήσει προς όφελος τους, η συγκέντρωση κεφαλαίων και η αύξηση της αποδοτικότητας τους. Πολλές εταιρίες του κλάδου, όπως



και οι εμπορικές εταιρίες επιχειρούν επενδύσεις ίδρυσης νέων κέντρων Logistics. Αρκετές από αυτές τις επενδύσεις επιδοτούνται από τον αναπτυξιακό νόμο 3299/2004.

Πιο συγκεκριμένα ο τομέας των logistics τις τελευταίες δεκαετίες έχει σπουδαία στοιχεία τεχνολογικής εισροής ( π.χ. εφαρμογές RFID, αυτοφερόμενες αποθήκες κ.λ.π.), η εκμετάλλευση των αναμένεται να περιορίσει το κόστος λειτουργίας και να εξασφαλίσει βελτιωμένη αξιοποίηση των διατιθέμενων χώρων εναπόθεσης εμπορευμάτων.



## LOGISTICS

Η εταιρεία μας, έχοντας στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, τον "Πελάτη" - οι ανάγκες του οποίου αποτελούν την βασική της προτεραιότητα – στοχεύει διαρκώς και με συνέπεια, στην ποιοτική αναβάθμιση και διεύρυνση των παρεχομένων υπηρεσιών και στο κτίσιμο σχέσεων εμπιστοσύνης.

Την δυναμική στην επίτευξη των στόχων της αποτελεί και το **τμήμα Logistics** που, σε συνδυασμό με τα τμήματα Μεταφορών και Εκτελωνισμού, συνθέτουν ένα πλήρες εργαλείο, ικανό να καλύψει τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες κάθε "Πελάτη".

Διαθέτοντας σύγχρονες – νεόδμητες αποθηκευτικές εγκαταστάσεις στην ΒΙ.ΠΕ του Αυλώνα Αττικής στο 44 χλμ. Αθηνών-Λαμίας, οι οποίες περιλαμβάνουν και θαλάμους

ελεγχόμενης θερμοκρασίας, με επαρκή αριθμό σύγχρονων φορτο-εκφορτωτικών μέσων, συνεργαζόμενο στόλο οχημάτων διαφόρων τύπων και ένα πλήρες μηχανογραφικό σύστημα Διαχείρισης Αποθηκών, η εταιρεία είναι σε θέση να προσφέρει Αποτελεσματικές Λύσεις Logistics (**3PL Solutions**), που καλύπτουν την Εφοδιαστική Αλυσίδα , στοχεύοντας πάντα στο Χαμηλότερο Κόστος για τον Πελάτη, όπως:

• Αποθήκευση εμπορευμάτων τρίτων χωρών υπό το καθεστώς ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗΣ με τα εξής πλεονεκτήματα:

» Αναστολή καταβολής δασμών και φόρων  
» Αποταμίευση στο όνομα του παραλήπτη ή της Χαϊκάλης Τρανς ΑΕ  
» Χαμηλότερο κόστος συγκριτικά με το κόστος παραμονής στον ΟΛΠ (Οργανισμός Λιμένος Πειραιώς)

- Αποθήκευση και Διανομή Ξηρού Φορτίου
- Αποθήκευση και Διανομή Φορτίων Συντήρησης – Κατάψυξης
- Ηλεκτρονική Διαχείριση Παλλετοποιημένων και Μη (Χύδην – Groupage)

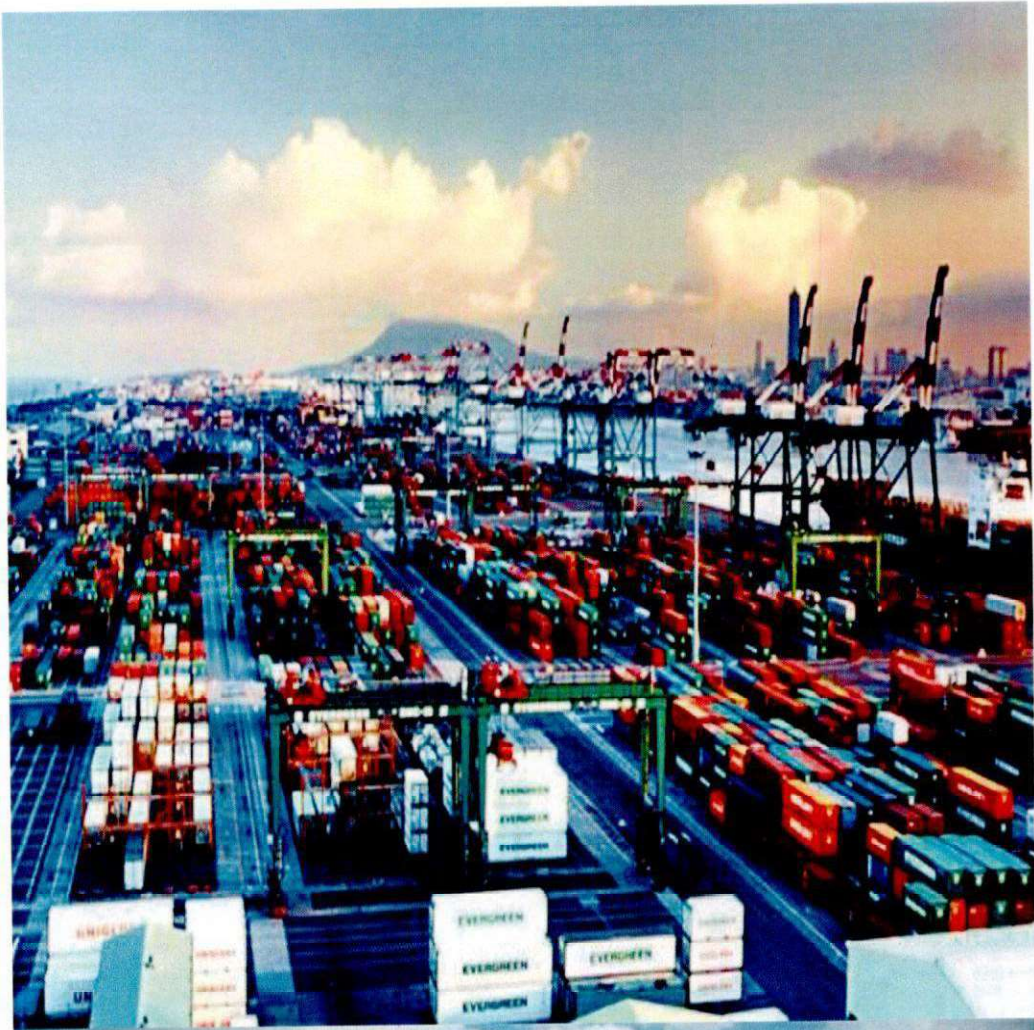
Εμπορευμάτων μέσω Διαδικασιών FIFO – FEFO

» Εκτέλεση Εντολών / Παραγγελιών (Picking) ανά Κωδικό Είδους / Πελάτη

» Τήρηση Αποθεμάτων ανά Κωδικό Είδους / Πελάτη (StockControl)

» Reports για κάθε Πελάτη

- Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας (Ανασυσκευασία κ.α)



## ΔΙΚΤΥΟ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΤΩΝ



Όσον αφορά την τις υπηρεσίες της Οδικής Μεταφοράς, η εταιρεία μας συνεργάζεται σε μακροχρόνια βάση με αποκλειστικούς ανταποκριτές στην Ευρώπη (Γαλλία, Γερμανία, Βέλγιο, Ολλανδία ) και τα Βαλκάνια (Βουλγαρία, Αλβανία, Σερβία, Σκόπια). Η συνεργασία μας με τους συγκεκριμένους ανταποκριτές ενισχύει την ομαλή εκτέλεση των οδικών μεταφορών, προσφέρει ευελιξία στο συνδυασμό των φορτίων groupage και διευκολύνει το μεταφορικό έργο σε τυχών αναγκών που μπορεί να προκύψουν . Όλοι οι ανταποκριτές μας διαθέτουν άριτες εγκαταστάσεις, έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό, καθώς και ένα πλήρες οργανωμένο δίκτυο διανομών και περυσυλλογών.



### **ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΩΝ**

Ένας από τους πιο σημαντικούς παράγοντες της οργάνωσης της εταιρείας μας είναι το δίκτυο συνεργατών μας που αφορά τις οδικές, τις ναυτιλιακές, σιδηροδρομικές και αεροπορικές μεταφορές εμπορευμάτων. Πρόκειται για ιδιοκτήτες φορτηγών μουςαμά/ψυγείου, ναυτιλιακά πρακτορεία, σιδηροδρομικές και αεροπορικές γραμμές που δεν εδρεύουν μόνο στον Ελλαδικό χώρο αλλά και σε χώρες της Ευρώπης και των Βαλκανίων. Οι εν λόγω συνεργασίες είναι μακροχρόνιες και σε σταθερή βάση βασιζόμενες σε χαρακτηριστικά όπως αξιοπιστία, αμοιβαίος σεβασμός, άμεση ανταπόκριση των αναγκών μας, συνέπεια και ταχύτητα.

### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

#### **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**Κεντρικά Γραφεία**

**Τατοΐου 53 & Πιερίας 1,**

**Μεταμόρφωση Αττικής, Τ.Κ: 144 51**

Τηλέφωνο: +30 210 5235477

FAX: +30 210 5230967

E-mail: [info@haikalis.gr](mailto:info@haikalis.gr)

**Αποθήκη**

Θέση Τσούμπα ή Πάτημα ΒΙ .ΠΑ. Αυλώνας

Τ.Κ:19011

Τηλέφωνο: +30 22950-29311, +30 22950-29312

FAX: +30 22950-29313

[info@haikalis.gr](mailto:info@haikalis.gr)

### 5.1.3.HELLENIC TRANSYSTEMS

#### ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ



- Εισαγωγές, Εξαγωγές, σε παγκόσμια κλίμακα.
- Εξειδίκευση στο χειρισμό ανταλλακτικών πλοίων ανταλλακτικών εν πλω σε όλο τον κόσμο
- Εξαγωγές σε Κύπρο, 24 ώρες υπηρεσία πόρτα - πόρτα.
- Consolidation service & Triangular transports (τριγωνικές φορτώσεις)
- Αεροπορικές μεταφορές νωπών και ευπαθών εμπορευμάτων
- Αεροπορικές μεταφορές φαρμακευτικών προϊόντων με αποστολές ελεγχόμενης θερμοκρασίας
- Μεταφορά ραδιενεργών υλικών
- Μεταφορά ανθρωπίνων οργάνων
- Μεταφορά ζώων
- Air charter για υπερμεγέθη φορτία

- Ευέλικτη επιλογή της αεροπορικής εταιρείας
- Παγκόσμιο Δίκτυο μεταφορών
- 24 ώρες υπηρεσίες (σύντομα για το i-phone)



### Προφίλ

- Είναι μια ομάδα πολύ έμπειρη στον κλάδο μεταφοράς εμπορευμάτων και διαχείρισης έχοντας περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρίας.
- Είναι ειδικευμένη στις αεροπορικές, ναυτιλιακές και οδικές μεταφορές και έχει πλέον εδραιωθεί στην διαμεταφορά.
- Έχει ένα ισχυρό δίκτυο με συνεργάτες σε όλο τον κόσμο στις Εξαγωγές και Εισαγωγές, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών μεταφορών , εμπορικές εκθέσεις και γενικότερα εκθέσεων, προσφέροντας τις καλύτερες λύσεις για την κάλυψη των αναγκών των πελατών της.
- Προσφέρει όλα τα είδη τελωνειακών υπηρεσιών για εισαγωγές και εξαγωγές.
- Παρέχει πλήρη μαζική και τμηματική φόρτωση container.
- Διαθέτει εγκαταστάσεις πλήρως εξοπλισμένες , παρέχοντας αποθήκευση, pick-up's, συσκευασία , επισήμανση και φόρτωση-εκφόρτωση εμπορευμάτων για εναέριες, θαλάσσιες και οδικές μεταφορές.

- Έχει μια νέα και δυναμική ομάδα, παρέχοντας 24/7 διαθεσιμότητα υπηρεσιών όλο το χρόνο, ανάλογα με τις ανάγκες του πελάτη
- Έχει διαρκή στόχο τη βελτίωση, που οδηγεί σε μετρήσιμα οφέλη στον τομέα των υπηρεσιών μεταφοράς και logistics με την αποτελεσματικότητα του κόστους.

### **ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ LOGISTICS**



- Αποθήκευση
- Υπηρεσίες διανομής στην ηπειρωτική χώρα
- Παράδοση σε 24 ή 48 ώρες
- Cross Docking
- Έλεγχος αποθεμάτων / on-line έλεγχο και διαχείριση των αποθεμάτων
- Οι Logistics υπηρεσίες μας είναι ολοκληρωμένες και υπάρχει δυνατότητα ρύθμισης στο περιβάλλον του πελάτη
- Συσκευασία / απο-συσκευασία / παλέτες
- Επισήμανση με ετικέτες / Επισήμανση Τιμής
- Bar Coding / Scanning



- Σύστημα Διαχείρισης Αποθήκης (W.M.S.)
- Επεξεργασία Παραγγελιών μέσω EDI
- Reverse Logistics

#### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**Hellenic & International Transport Systems LTD**

**Διεύθυνση:**

*Βάκχου 13*

*Βάρη*

*16672*

**Τηλέφωνο:**

210 9655520

**Τηλεομοιοτυπία:**

210 9655597

**Κινητό:**

694 437 3307

## ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Βάση επίκαιρων ερευνών της Hellastat Α.Ε. η γεωγραφική βαρύνουσα σημασία θέση της χώρας μας είναι εξαιρετικό πλεονέκτημα ούτως ώστε να χαρακτηριστεί ως σημείο που θα προσεγγίσει όλη την προσοχή του παγκοσμίου εμπορικού και οικονομικού προσκήνιου της αγοράς. Οι Ελληνικές εταιρίες, στο επίπεδο των στρατηγικών εξωστρέφειας που απαιτείται να δρομολογηθούν προς υλοποίηση, σταδιακά αποδέχονται και το βαθμό που επηρεάζουν θετικά τα logistics την ισχυροποίηση και βελτίωση του ανταγωνισμού όπου και έχει ευδοκιμήσει προς όφελος τους, η συγκέντρωση κεφαλαίων και η αύξηση της αποδοτικότητας τους. Πολλές εταιρίες του κλάδου, όπως και οι εμπορικές εταιρίες επιχειρούν επενδύσεις ίδρυσης νέων κέντρων Logistics. Αρκετές από αυτές τις επενδύσεις επιδοτούνται από τον αναπτυξιακό νόμο 3299/2004.

Πιο συγκεκριμένα ο τομέας των logistics τις τελευταίες δεκαετίες έχει σπουδαία στοιχεία τεχνολογικής εισροής ( π.χ. εφαρμογές RFID, αυτοφερόμενες αποθήκες κ.λ.π.), η εκμετάλλευση των αναμένεται να περιορίσει το κόστος λειτουργίας και να εξασφαλίσει βελτιωμένη αξιοποίηση των διατιθέμενων χώρων εναπόθεσης εμπορευμάτων.

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

### **ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΙΣΤΟΣ**

<http://www.logistics.org.gr/4/27/136>

<http://www.cold.org.gr>

<http://www.eel.gr>

<http://www.capocci.gr>

<http://www.mondial-assistance.gr>

<http://www.openarchives.gr>

<http://www.digilib.lib.unipi.gr>

<http://www.en.wikipedia.org/wiki/Logistics>

<http://www.go-online.gr/ebusiness/specials/article.html?article>

id=1314

<http://www.logistics-management.gr/article.php?ID=217>

<http://logistics.com>

<http://www.united-hellas.com/transportation-shipping/index-gr.html>

<http://www.mfa.gr/www.mfa.gr/el-GR/>

<http://www.yme.gr/>

### **ΒΙΒΛΙΑ**

- Logistics – Μεταφορές – Διανομή  
Συγγραφείς: Γιώργος Γιαννάτος – Σταμάτης Ανδριανόπουλος
- Διοίκηση δικτύων διανομής και logistics Συγγραφέας: Νικόλαος Παπαβασιλείου

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

### **ΞΕΝΕΣ ΠΗΓΕΣ**

- Bowler R.A., Logistics and the failure of the British Army in America 1775-1783, Princeton University Press,1975
- David A. Taylor Ph.D., (2006), Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας, Κλειδάριθμος
- John Mangan , Chandra Lalwani, Tim Butcher (2008), Global Logistics and Supply Chain Management
- Martin Christopher, Logistics και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (2007)
- Petri Helo, Bulcsu Szekely, Piasecky, (2002), Logistics Information systems: An Analysis of software solutions for supply chain coordination

### **ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ**

Αντώνης Ταταράκης και Βασίλης Ζεϊμπέκης Αναδιοργάνωση της Διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας(SCM) τεχνολογιών διαδικτύου

### **INTERNET**

- [www.logistics-management.gr](http://www.logistics-management.gr)
- [www.intercontor.gr](http://www.intercontor.gr)
- [www.iliadis-ae.gr](http://www.iliadis-ae.gr)
- [www.inter-truck.eu](http://www.inter-truck.eu)
- [www.modernfreight.gr](http://www.modernfreight.gr)
- [www.medgroup.gr](http://www.medgroup.gr)
- [www.dshellas.gr](http://www.dshellas.gr)