



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΠΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ (ONLINE PROCTORING SYSTEMS)

Διονυσία Τζουανοπούλου

Μεσολόγγι 2020

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΠΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΟΠΤΕΙΑΣ
ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ (ONLINE PROCTORING SYSTEMS)

Διονυσία Τζουανοπούλου

Νικόλαος Καρούσος

Μεσολόγγι 2020

UNIVERSITY OF PATRAS

SCHOOL OF ECONOMICS & BUSINESS

DEPARTMENT OF MANAGEMENT SCIENCE AND
TECHNOLOGY

**FORMER DEPARTMENT OF BUSINESS
ADMINISTRATION AT MESSOLONGHI**

THESIS

STUDY AND COMPARATIVE ASSESSMENT OF
EXAM PROCTORING SYSTEMS AND SERVICES
(ONLINE PROCTORING SYSTEMS)

Dionysia Tzouanopoulou

Messolonghi 2020

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Διοικήτικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Μετά την ευρεία εξάπλωση του διαδικτύου σε κάθε σπίτι με σύνδεση στο διαδίκτυο, πολλές λειτουργίες μεταφέρθηκαν στον ηλεκτρονικό κόσμο. Έτσι και η εξέταση μαθημάτων είτε για επίσημες εξετάσεις κάποιου ιδρύματος είτε για την εξάσκηση των εξεταζόμενων σε διάφορες έννοιες που διδάσκονται μπορεί να γίνει μέσω ηλεκτρονικής συσκευής. Για αυτό τον λόγο κρίθηκε σκόπιμο να μελετηθούν οι εφαρμογές που πραγματεύονται αυτή την δυνατότητα.

Ο καθηγητής δημιουργεί ερωτήσεις και ο μαθητής μπορεί να πραγματοποιήσει εξετάσεις από μακριά με επιτήρηση. Ο μαθητής κάνει σύνδεση στην ώρα που τον βολεύει και ξεκινάει να απαντάει στις ερωτήσεις. Η εφαρμογή φιλοξενείται εκτός και οι μαθητές συνδέονται από τα τερματικά τους, για αυτό τον λόγο υπάρχει και η δυνατότητα επιβολής χρονικού περιορισμού στην εξέταση.

Η εξέταση αυτή έχει το πλεονέκτημα μιας γρήγορης και αυτοματοποιημένης εξέτασης και βαθμολόγησης. Έτσι το μόνο που πρέπει να κάνει ο καθηγητής είναι να δημιουργήσει τις ερωτήσεις. Αυτές τις εφαρμογές θα αναλύσουμε παρακάτω χωρίς όμως να μπορούμε να πραγματοποιήσουμε μία καθώς πρέπει να υπάρχει διαθέσιμο στο φορέα που θέλουμε να δώσουμε εξετάσεις και δυστυχώς στα ελληνικά πανεπιστήμια δεν είναι ανεπτυγμένη αυτή η ιδέα.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σε αυτή τη πτυχιακή θα ασχοληθούμε με την μελέτη και την συγκριτική αξιολόγηση των συστημάτων και υπηρεσιών εποπτείας εξετάσεων. Τα συστήματα αυτά λειτουργούν με σκοπό την εξέταση μαθητών και λήψη πτυχίων-πιστοποιήσεων με τη χρήση του διαδικτύου. Θα προσπαθήσουμε να πραγματοποιήσουμε μια σύγκριση των διαθέσιμων συστημάτων, αν και αποτελούν κλειστά λογισμικά που λειτουργούν κατόπιν εγγραφής του αρμόδιου φορέα και θα εξετάσουμε μία περίπτωση χρήσης, του Uproctor, του Loyalist και του Software secure μέσα από την εμπειρία χρηστών.

Τέλος, πραγματοποιήθηκε έρευνα σχετικά με τις απόψεις συμμετεχόντων από το εργασιακό μου περιβάλλον πάνω στο θέμα εποπτείας εξετάσεων μέσω αυτών των συστημάτων όπου για την διεξαγωγή της έρευνας χρησιμοποιήσαμε ερωτηματολόγιο. Όταν ολοκληρώθηκε η έρευνα, συγκεντρώθηκαν 92 ερωτηματολόγια και δόθηκαν τα ανάλογα συμπεράσματα.

Λέξεις κλειδιά: Online, Online proctoring systems, Uproctor, Software secure, Loyalist

Online proctoring systems

ABSTRACT

In this thesis we will deal with the study and comparative assessment of exam proctoring systems and services. These systems work with the purpose of examining students and obtaining diplomas-certifications using the internet. We will try to make a comparison of the available systems, although they are closed software that works after registration with the responsible organization and we will look at a use case that of the Uproctor, Loyalist and Software secure.

Finally, a research on the participants' opinions from my working environment was conducted, regarding the theme of monitoring examinations through these systems. A questionnaire was used for this purpose. When the research was completed, 92 questionnaires were collected and the corresponding conclusions were yielded.

Key words: Online, Online proctoring systems, Uproctor, Software secure, Loyalist

Online proctoring systems

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ – ΑΦΙΕΡΩΣΕΙΣ

Η παρούσα πτυχιακή εργασία με θέμα Συστήματα Εποπτείας Εξετάσεων, πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της πτυχιακής εργασίας της σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας Πανεπιστημίου Πατρών το έτος 2020.

Η πτυχιακή αυτή είναι το αποτέλεσμα μιας σειράς αλληλεπιδράσεων με διάφορα άτομα, καθένα από τα οποία έπαιξε σημαντικό ρόλο στην εξέλιξη της. Αξίζει λοιπόν να αφιερώσω την παρούσα σελίδα για να ευχαριστήσω τα άτομα αυτά για τη βοήθεια που μου πρόσφεραν. Στο σημείο αυτό αισθάνομαι την ανάγκη να εκφράσω τις ευχαριστίες μου σε όσους συνέλαβαν στην ολοκλήρωση αυτής της προσπάθειας.

Πρώτα απ' όλα στον κύριο Νικόλαο Καρούσο ο οποίος μου εμπιστεύτηκε την παρούσα διπλωματική εργασία και μου προσέφερε βοήθεια όποτε την χρειαζόμουν καθώς επίσης για την πολύτιμη βοήθεια και καθοδήγηση του κατά τη διάρκεια της εργασίας μου. Τέλος, το μεγαλύτερο «ευχαριστώ» στα αγαπημένα μου πρόσωπα, στους γονείς μου, που αποδέχθηκαν όλες τις επιλογές μου και μου παρείχαν στήριξη όλο αυτό το διάστημα, χωρίς την οποία τίποτα από όσα έχω καταφέρει μέχρι σήμερα δεν θα ήταν πραγματικότητα.

Online proctoring systems

Online proctoring systems

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	8
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	9
ABSTRACT.....	11
ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	19
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	19
1.1 Αξία προβολής	19
1.2 Προβλήματα με τις εξετάσεις χωρίς proctoring	20
1.3 Παράγοντες για την ανάπτυξη του Διαδικτυακού Proctoring	21
1.4 Πλεονεκτήματα και βασικές αρχές Online Proctoring	22
1.5 Συνέπειες του Διαδικτυακού Proctoring	26
1.6 Επιλογή κατάλληλου συστήματος	26
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	28
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ONLINE PROCTORING	28
2.1 Kryterion Inc.	29
2.2 ProctorU	33
2.3 B virtual.....	34
2.4 Tegrity	36
2.5 Loyalist.....	43
2.6 Respondus.....	51
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	54

Online proctoring systems

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ONLINE PROCTORING SYSTEMS	54
3.1 Διαδικτυακή εξέταση	54
3.1.1 Ζωντανή Εξέταση Proctoring (Live Online Proctoring)	55
3.1.2 Καταγεγραμμένο Proctoring (Recorded Proctoring)	55
3.1.3 Προχωρημένο Αυτοματοποιημένο Proctoring (Automated Advanced Proctoring).....	56
3.2 Χαρακτηριστικά	56
3.3 Επιλογή ενός τέτοιου συστήματος	59
3.3.1 Δυνατότητες εξαπάτησης	60
3.4 Virtual Proctoring και Κίνδυνοι.....	60
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	61
ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	61
4.1 Χαρακτηριστικά κλειδώματος.....	61
4.2 Αυθεντικοποίηση.....	62
4.3 Χρήση κάμερας και λειτουργίες κάμερας	64
4.4 Proctor Management.....	64
4.5 Συγκεντρωτικά.....	65
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	66
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ PROCTORU.....	66
5.1 Έλεγχος ταυτότητας.....	66
5.2 Ανάλυση βασικού διαγράμματος	66
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	72
ΔΟΚΙΜΗ PROCTORU ΚΑΙ SOFTWARE SECURE.....	72
6.1 Αρχική Σελίδα και Εγγραφή	72

Online proctoring systems

6.2 Η διαδικασία της εξέτασης	81
6.3 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΗ ΜΕ ΤΟ SOFTWARE SECURE	82
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7	89
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ONLINE PROCTORING SYSTEMS	89
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8	101
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	101
8.1 Το μέλλον τέτοιων συστημάτων	102
8.2 Τάσεις	103
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	105

Online proctoring systems

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1 Αρχική Σελίδα Kryterion (Kryterion , 2019).....	30
Εικόνα 2 Test Taker (Kryterion, 2019).....	31
Εικόνα 3 Online Proctoring (Kryterion, 2019).....	32
Εικόνα 4 Κέντρο Εξετάσεων (Kryterion , 2019)	33
Εικόνα 5 Αρχική Σελίδα B Virtual (B Virtual , 2019)	36
Εικόνα 6 Έναρξη δοκιμής (Tegrity, 2019).....	38
Εικόνα 7 Θεσμική Δοκιμαστική Πολιτική (Tegrity, 2019).....	39
Εικόνα 8 Αποδοχή της πολιτικής δοκιμών (Tegrity, 2019)	40
Εικόνα 9 Απόδειξη Ταυτότητας (Tegrity, 2019)	40
Εικόνα 10 Διεξαγωγή Εξέτασης (Tegrity, 2019).....	41
Εικόνα 11 Εγγραφή οθόνης (Tegrity, 2019).....	42
Εικόνα 12 Ολοκλήρωση της Εξέτασης (Tegrity, 2019).....	42
Εικόνα 13 Τερματισμός Εγγραφής (Tegrity, 2019).....	43
Εικόνα 14 Εγγραφή (Loyalist Exam Services, 2019).....	46
Εικόνα 15 Αρχική Σελίδα (Loyalist Exam Services, 2019).....	47
Εικόνα 16 Έλεγχος απαιτήσεων υπολογιστή (Loyalist Exam Services, 2019)	48
Εικόνα 17 Προγραμματισμός της εξέτασης (Loyalist Exam Services, 2019).....	49
Εικόνα 18 Επιλογή ημερομηνίας και ώρας (Loyalist Exam Services, 2019).....	50
Εικόνα 19 Επιτυχής προγραμματισμός εξέτασης (Loyalist Exam Services, 2019)	51
Εικόνα 20 Αρχική Σελίδα Proctor U (Proctoru, 2019)	72
Εικόνα 21 Επιλογή κατηγορίας (Proctoru, 2019)	73

Online proctoring systems

Εικόνα 22 Συμπλήρωση φόρμας (Proctoru, 2019).....	74
Εικόνα 23 Αρχικό Μενού (Proctoru, 2019)	75
Εικόνα 24 Έλεγχος Εξοπλισμού (Proctoru, 2019)	76
Εικόνα 25 Μενού προγραμματισμένων εξετάσεων (Proctoru, 2019)	77
Εικόνα 26 Μενού προγραμματισμένων εξετάσεων με επιλογή μαθήματος (Proctoru, 2019).....	78
Εικόνα 27 Ημερομηνία και ώρα εξέτασης (Proctor U HOW IT WORKS, 2019)	79
Εικόνα 28 Καλάθι αγορών (Proctoru, 2019).....	80

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ηλεκτρονική μάθηση είναι το μέλλον της μάθησης. Η ταχεία ανάπτυξη της βιομηχανίας ηλεκτρονικής μάθησης έχει δημιουργήσει ανάγκες για διάφορες υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Ένας τομέας που κερδίζει σημασία είναι ο εικονικός χώρος προβολής. Εάν δεν ήταν για το ηλεκτρονικό μάθημα, τότε η διαδικτυακή προβολή βίντεο δεν θα είχε γίνει διάσημη, αλλά δεδομένου ότι διακυβεύονται τα προγράμματα ηλεκτρονικών μαθημάτων, η ζήτηση για μια τέτοια υπηρεσία έχει αυξηθεί με ταχείς ρυθμούς. (TALVIEW, 2016)

Σκεφτήκατε να εξεταστείτε ηλεκτρονικά αντί για εξετάσεις στην τάξη. Σε αυτή τη διπλωματική θα προσπαθήσουμε να εξετάσουμε τη χρήση του διαδικτυακού proctoring για τις εξετάσεις.

Το online proctoring, αναφέρεται γενικά σε εξεταστές που διεξάγουν μια εξέταση μέσω του Διαδικτύου μέσω μιας κάμερας. Περιλαμβάνει τις διαδικασίες, από απόσταση, για την εξακρίβωση της ταυτότητας του εξεταστή και του ατόμου που θα κάνει τις εξετάσεις. Επιπλέον, περιλαμβάνει οποιεσδήποτε αυτοματοποιημένες διαδικασίες που συμβάλλουν στη διασφάλιση μιας εξέτασης. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

Ο όρος "online proctoring" τονίζει την χρήση του Διαδικτύου και αυτοματοποιημένων διαδικασιών για την παραγωγή ασφαλούς λύσης στην παρακολούθηση εξετάσεων. Από την άλλη πλευρά, ο απομακρυσμένος χρήστης είναι ένας όρος που μπορεί να αναφέρεται σε οποιαδήποτε οντότητα όπως ένα κέντρο δοκιμών ή σχολείο. Συγκεκριμένα, αποτελεί μια σύγχρονη λύση που βασίζεται στην τεχνολογία για την παρακολούθηση της διαχείρισης εξετάσεων για μαθήματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

Ένας αντιπρόσωπος είναι ένα άτομο που είναι εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο να αναλάβει την αυθεντικότητα των φοιτητών και να τους αποτρέψει από οποιαδήποτε μορφή εξαπάτησης.

Η ηλεκτρονική παρακολούθηση πρωτοεμφανίστηκε και πρωτοστάτησε από τον Kriterion το 2006 και ξεκίνησε εργασίες μεγάλης κλίμακας το 2008. Αρκετοί άλλοι οργανισμοί ακολουθούν το Kryterion. Αυτά περιλαμβάνουν το λογισμικό Secure, ProctorU, Tegrity, Respondus, ProctorCam, B Virtual και Loyalist. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

1.1 Αξία προβολής

Μετά από αρκετά χρόνια επιτέλους αναγνωρίστηκαν οι αδυναμίες ασφαλείας της παραδοσιακής εξέτασης. Για παράδειγμα, είναι δύσκολο να έχουμε πληροφορίες από εκπαιδευτικά προγράμματα αξιολόγησης για περιπτώσεις εξαπάτησης από όλη την Ελλάδα. Η ιστορία δείχνει

Online proctoring systems

ότι μεγάλο μέρος της εξαπάτησης συμβαίνει σε πολλά τμήματα σε δασκάλους ή άλλους σχολικούς επιτηρητές. Οι τοπικοί αντιπρόσωποι για κάθε δοκιμασία μπορεί να γνωρίζουν τους σπουδαστές που δοκιμάζονται και κατά συνέπεια, να καθιστούν τις δοκιμασίες ευάλωτες σε εξαπατήσεις. Τα πρότυπα (π.χ. πρότυπα πιστοποίησης ISO 17024) που απαιτούν την ανεξαρτησία των αντιπροσώπων από τα αποτελέσματα των δοκιμών συχνά αγνοούνται για την εξοικονόμηση κόστους, την ευκολία και τη διαθεσιμότητα πόρων. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

Δεύτερον, οι αντιπρόσωποι στην περιοχή θεωρούνται γενικά ίσοι με τους "εθελοντές", που σημαίνει ότι δεν πληρώνονται σχετικά και δεν είναι και εκπαιδευμένοι κατάλληλα για το αντικείμενο αυτό. Υπάρχουν λίγα μοντέλα στη βιομηχανία διεξαγωγής εξετάσεων υψηλών σταδίων, όπου δίνεται ιδιαίτερη προσοχή στην ποιοτική προβολή. (OP4RE ACTIVITY , 2017).

Ένας τρίτος λόγος είναι ότι οι εναλλακτικές λύσεις που βασίζονται στην τεχνολογία, όπως η απευθείας σε σύνδεση <<online>> προβολή, γίνονται όλο και πιο ικανές και κερδίζουν την προσοχή. Πράγματι, υπάρχουν διαδικτυακοί αντιπρόσωποι που είναι καλύτερα εκπαιδευμένοι, και είναι σε θέση να αντιληφθούν την εξαπάτηση, τουλάχιστον όσο και οι επί τόπου αντιπρόσωποι. Βοηθήματα εξέτασης με βάση την τεχνολογία, , ήταν σχετικά εύκολο να ενσωματωθούν στη διαδικασία παρακολούθησης. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

Οι ακόλουθες ενότητες αυτής της εργασίας περιγράφουν τη λειτουργία ηλεκτρονικής προβολής και συγκρίνουν αυτή τη λειτουργικότητα μεταξύ των παρόχων. Δυστυχώς δεν είχαμε την δυνατότητα παρακολούθησης των περισσότερων εξ αυτών καθώς δεν δίνεται η δυνατότητα εγγραφής αλλά τουλάχιστον καταφέραμε την εγγραφή σε ένα από τα πιο γνωστά και με παρακολούθηση των αντίστοιχων βίντεο που παρέχουν να αξιολογήσουμε την προσπάθειά τους.

1.2 Προβλήματα με τις εξετάσεις χωρίς proctoring

Τα προβλήματα που έχουν διαπιστωθεί κατά καιρούς από εξετάσεις χωρίς τη χρήση τέτοιων συστημάτων φαίνονται παρακάτω: (TALVIEW, 2016)

Η παροχή ενός διακεκριμένου κέντρου εξέτασης είναι μια σημαντική πρόκληση για τους περισσότερους οργανισμούς που διαχειρίζονται οποιεσδήποτε μορφές εξετάσεων, καθώς και μια περιορισμένη προσφορά κέντρων εξέτασεων ή αντιπροσώπων οδηγεί επίσης σε εκτεταμένα χρονοδιαγράμματα πραγματοποίησης εξετάσεων.

Οι συμμετέχοντες στις εξετάσεις περιορίζονται στις ημέρες της εβδομάδας όπου ένα κέντρο είναι ανοιχτό και οι εξετάσεις μπορούν να προγραμματιστούν μόνο σε συγκεκριμένες ώρες, συνήθως μια τυπική ώρα 8 π.μ. έως 5 μ.μ. χωρίς βέβαια να υπάρχουν διαθέσιμα αρχεία για να ελεγχθεί αν ο αντιπρόσωπος έκανε τη δουλειά του σωστά και ο εξεταζόμενος δεν χρησιμοποίησε μέσα εξαπάτησης για να ολοκληρώσει την εξέταση του. Πιο συγκεκριμένα, η απευθείας εξέταση χωρίς proctoring, οδηγεί πολλές φορές σε περιπτώσεις που αναφέρονται συχνά για πλαστοπροσωπία και εξαπάτηση. Οι σπουδαστές είτε ζητούν από κάποιον άλλον να πραγματοποιήσει τη εξέταση για λογαριασμό τους είτε να χρησιμοποιήσει μεθόδους εξαπάτησης, χρησιμοποιώντας έξυπνα τηλέφωνα (smartphones) ή άλλες συσκευές για να αναζητήσουν απαντήσεις σε απευθείας

Online proctoring systems

σύνδεση ή να λάβουν βοήθεια από έναν φίλο.

Τα κέντρα απαιτούνται συχνά για να προσλάβουν επιπλέον προσωπικό και είναι συνήθως δαπανηρό να λειτουργούν. Λόγω αυτών των περιορισμών, η αποστολή πολλών ατόμων σε ένα κέντρο εξέτασης για να πραγματοποιηθεί μια εξέταση σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα δεν λειτουργεί με επιτυχία.

1.3 Παράγοντες για την ανάπτυξη του Διαδικτυακού Proctoring

Παράγοντες που οδήγησαν στην ανάπτυξη τέτοιων συστημάτων είναι:

- Η ζήτηση λόγω της ανάπτυξης της ηλεκτρονικής μάθησης
- Εξάλειψη του υψηλού κόστους των κέντρων αξιολόγησης
- Εξοικονόμηση του χρόνου και των χρημάτων των μαθητών
- Δεν υπάρχουν αρκετά εργαστήρια υπολογιστών για τη διαχείριση των συνθηκών εξέτασης
- Αύξηση της εστίασης στη μαθητεία με βάση την εργασία

Οι πάροχοι αξιολόγησης που παρέχουν έτοιμες αξιολογήσεις σε πελάτες που έχουν το περιεχόμενό τους μπορούν να αξιοποιήσουν ένα τέτοιο σύστημα και να αποκτήσουν έναν πολύτιμο συνεργάτη, καθιστώντας τις εκτιμήσεις λιγότερο δαπανηρές και ταχύτερες. Μπορούν να δημιουργήσουν πρόσθετες ευκαιρίες εσόδων και να βελτιώσουν τη χρήση ανά πελάτη παρέχοντας δοκιμές οποτεδήποτε-οπουδήποτε. Τέλος, μπορούν να αποκτήσουν παγκόσμια επιχειρηματική δραστηριότητα επιτρέποντας την απομακρυσμένη χρήση. (TALVIEW, 2016)

Οι περιπτώσεις χρήσης μπορεί να είναι ποικίλες όπως προσλήψεις, εξετάσεις εισαγωγής στο κολέγιο, πιστοποιήσεις, προσφορές κλπ. Οι πάροχοι αξιολόγησης, όπως η Pearson, IBM Kenexa, παρέχουν online διαμεσολάβηση μέσω του Talview. (TALVIEW, 2016)

Οι πάροχοι ηλεκτρονικής εκπαίδευσης, τα σχολεία και οι MOOC, αμφισβητούνται από τον τρόπο αποτελεσματικής επαλήθευσης της εγκυρότητας και της ποιότητας των ηλεκτρονικών προγραμμάτων τους. Οι δύο βασικές ανησυχίες του πελάτη είναι η εξαπάτηση και η αυθεντικότητα των φοιτητών.

Είναι ξεκάθαρο ότι οι αξιόπιστες λύσεις proctoring έχουν καταστεί βασικά εργαλεία στην ηλεκτρονική εκπαίδευση για την εξακρίβωση της ταυτότητας των φοιτητών στο διαδίκτυο, εξασφαλίζοντας ότι οι φοιτητές λαμβάνουν εξετάσεις χωρίς εξαπάτηση και αξιολογούν αποτελεσματικά τις επιδόσεις των σπουδαστών. (TALVIEW, 2016)

Ο νόμος περί ευκαιριών για την τριτοβάθμια εκπαίδευση του 2008 στις ΗΠΑ απαιτεί από τα κολέγια και τα πανεπιστήμια να επαληθεύουν την ταυτότητα των φοιτητών, ώστε να διασφαλίζεται ότι όσοι εγγράφονται για ένα διαδικτυακό μάθημα είναι αυτοί που συμμετέχουν. (TALVIEW, 2016)

Περισσότερα από 500 πανεπιστήμια στις ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένου του κρατικού πανεπιστημίου της Αριζόνα, του Κρατικού Πανεπιστημίου της Καλιφόρνιας, χρησιμοποιούν

Online proctoring systems

online εξετάσεις. Τα MOOC, όπως το edX και το Coursera, κάνουν επίσης χρήση του online video proctoring. (TALVIEW, 2016)

Οι οργανισμοί πιστοποίησης χρησιμοποιούν το διαδικτυακό proctoring για τα ακόλουθα οφέλη: (TALVIEW, 2016)

- Βαθμολογούν τις επιχειρήσεις επιτρέποντας στους φοιτητές να ολοκληρώσουν την πιστοποίηση από το σπίτι.
- Γίνονται πιο ανταγωνιστικοί, μειώνοντας το κόστος της πιστοποίησης, εξαλείφοντας την ανάγκη για κλασσικά κέντρα εξετάσεων.
- Επεκτείνονται στη διεθνή αγορά αγγίζοντας νέες γεωγραφικές περιοχές, μειώνοντας τις θέσεις του ARPU.
- Διατηρούν αρχεία για ελέγχους κατόπιν αιτήματος.

Πολλές οργανώσεις που παρέχουν πιστοποιήσεις όπως η Microsoft και η Salesforce παρέχουν μια επιλογή online proctoring βίντεο. Επίσης η ηλεκτρονική μάθηση συνεχίζει να φέρνει επανάσταση στον εκπαιδευτικό τομέα. Η σύγχρονη τεχνολογία και η ανάπτυξη καινοτόμων εργαλείων eLearning έχουν επιφέρει ταχείες αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο οι μαθητές αποκτούν γνώσεις και αποκτούν δεξιότητες. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν τώρα να απολαύσουν μια σχεδόν απρόσκοπτη εμπειρία ενώ αποκτούν νέες δεξιότητες, βγάζουν πτυχία και συνεχίζουν την επαγγελματική τους εξέλιξη. Η ανάγκη για διαφάνεια και λογοδοσία εξελίχθηκε με την αυξανόμενη δημοτικότητα του eLearning.

Η ηλεκτρονική μάθηση χρησιμοποιείται από πολλές απόψεις. Στα εκπαιδευτικά ιδρύματα, οι φοιτητές μπορούν να παρακολουθήσουν ολόκληρα μαθήματα online, τα οποία μπορούν να περιλαμβάνουν μια ποικιλία εξετάσεων, έργων, συνεντεύξεων και πολλά άλλα. Σε οργανισμούς, η ηλεκτρονική μάθηση χρησιμοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των εργαζομένων, από την αρχική διαδικασία πρόσληψης και τη συνεχή επαγγελματική τους εξέλιξη.

1.4 Πλεονεκτήματα και βασικές αρχές Online Proctoring

Με την παρακολούθηση eLearning, υπάρχει η πιθανότητα ένας εκπαιδευόμενος να χρησιμοποιήσει μη επιτρεπόμενα εργαλεία στην ίδια οθόνη του υπολογιστή για να τον βοηθήσει με μια εξέταση. Προκειμένου οι μαθητές να είναι έντιμοι, ένας αυξανόμενος αριθμός διαχειριστών ηλεκτρονικής μάθησης ενσωματώνει την ηλεκτρονική πιστοποίηση στη στρατηγική τους για την ηλεκτρονική μάθηση. Με το online proctoring, οι εκπαιδευόμενοι παρακολουθούνται από έναν proctor που παρακολουθεί την ύποπτη δραστηριότητα.

Οι αντιπρόσωποι μπορούν να δουν και να ακούσουν τον εκπαιδευόμενο μέσω webcam και

Online proctoring systems

μπορούν να παρακολουθούν τη δραστηριότητα του μαθητή στην οθόνη. Λόγω της ευελιξίας της ηλεκτρονικής μάθησης, υπάρχει μια συνεχώς αυξανόμενη ζήτηση για ηλεκτρονικά μαθήματα. Οργανισμοί και ιδρύματα προσφέρουν περισσότερα μαθήματα σε απευθείας σύνδεση για να παρέχουν στους μαθητές τους την ευελιξία να μάθουν όπου θέλουν, όταν θέλουν.

Το Online Proctoring έχει πολλά πλεονεκτήματα σε σχέση με την παραδοσιακή μάθηση, όπως:

- Μεγαλύτερη προσβασιμότητα
- Περισσότερο οικονομικά αποδοτικό
- Συνάφεια (εξατομίκευση)
- Ευκολία

Κίνητρο για εξοικονόμηση χρόνου και χρημάτων:

Το κόστος των κέντρων αξιολόγησης online είναι ένας άλλος παράγοντας. Μια εξ αποστάσεως εξέταση μειώνει το κόστος για τον φοιτητή και το ίδρυμα που προσφέρει τις δοκιμές. Η APSCA διαπίστωσε ότι έσωσαν 4,8 εκατομμύρια δολάρια χωρίς να χρειαστεί να πληρώσουν τα έξοδα ταξιδιού για κάθε ελεγκτή για να παρακολουθήσουν μια προσωπική εξέταση σε ένα κέντρο φυσικών δοκιμών. Μια ηλεκτρονική εξέταση δεν είναι μόνο μια λιγότερο δαπανηρή, αλλά αυτές οι εξετάσεις μπορούν να διεξαχθούν με την ευκολία του σπουδαστή, στο σπίτι ή στον τόπο επιλογής τους, με τη δυνατότητα παρακολούθησης του εκπαιδευόμενου μέσω της κάμερας web. (CIP COURSES, 2019)

Έλλειψη υποδομής για τη διαχείριση των όρων εξέτασης και βελτιωμένη ακεραιότητα των αποτελεσμάτων των δοκιμών με online proctoring:

Παρόλο που υπάρχει πληθώρα κέντρων εξέτασης που προσφέρουν στους αντιπροσώπους μίσθωση, μπορεί να είναι δύσκολο να βρεθεί ένα καλά δομημένο και αξιόπιστο κέντρο εξέτασης με ειδικευμένους επαγγελματίες, οι οποίοι μπορούν να εξετάσουν σωστά τους εκπαιδευόμενους κατά τη διάρκεια μιας εξέτασης σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Ακόμη και όταν οι ελεγκτές είχαν την εντολή να εξαπατήσουν με λεπτότερους τρόπους, ένα ηλεκτρονικό σύστημα ήταν σε θέση να εντοπίσει τα προβλήματα καλύτερα από έναν ή δύο προσωπικούς proctors που είχαν επιφορτιστεί με την παρακολούθηση ενός δωματίου από 50 έως 100 φοιτητές. Το online proctoring, ειδικά το πλήρως αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό proctoring, καθιστά εξαιρετικά εύκολο να διασφαλιστεί ότι οι μαθητές παρακολουθούνται σωστά.

Εστίαση στις εργασιακές δεξιότητες, αξιολογήσεις και μάθηση:

Η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να προσαρμοστεί ώστε να ταιριάζει με τα ενδιαφέροντα, το ιστορικό και τα προσόντα του χρήστη. Οι μαθητές μπορούν να επιλέξουν τα μαθήματα που

Online proctoring systems

χρειάζονται για να επιτύχουν τους στόχους τους και μπορούν να ολοκληρώσουν αυτά τα μαθήματα σε χρόνο και ρυθμό που τους βολεύει, γεγονός που είναι και λόγος για τον οποίο η ηλεκτρονική μάθηση συνεχίζει να αυξάνεται με ταχύτατους ρυθμούς.

Βασικές αρχές για την επιτυχία μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας προβολής:

Τα ιδρύματα που συνεργάζονται με τα συστήματα εποπτείας εξετάσεων προσπαθούν γενικά να επιτύχουν δύο βασικούς στόχους: Να περιορίσουν την εξαπάτηση κατά τη διάρκεια των εξετάσεων στο διαδίκτυο και να προσφέρουν μια καλύτερη εμπειρία δοκιμαστών. Προκειμένου μια ηλεκτρονική πλατφόρμα προβολής να επιτύχει αυτούς τους στόχους και να υποστηριχθεί από τους διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς στον ακαδημαϊκό χώρο, θα πρέπει να πληροί τέσσερις βασικές αρχές: (Psi Testing Excellence , 2019)

- Πρέπει να ενσταλάξει μεγαλύτερη ακεραιότητα εξετάσεων. Πιο συγκεκριμένα, το ιδανικό ηλεκτρονικό σύστημα προβολής πρέπει να πιστοποιεί την ταυτότητα του μαθητή, να παρακολουθεί τις συνθήκες εξέτασης σε πραγματικό χρόνο και να κλειδώνει τον υπολογιστή δοκιμών από την εκτέλεση οποιασδήποτε άλλης εργασίας εκτός από την εξέταση. Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Πρόγραμμα περιήγησης κλειδώματος", ο σταθμός εργασίας του δοκιμαστή μπορεί να κλειδωθεί, γεγονός που εμποδίζει οποιαδήποτε πρόσβαση και επικοινωνία με εξωτερικούς πόρους. Αυτό το κλείδωμα συστήματος εμποδίζει επίσης τους δοκιμαστές να αντιγράψουν και να διανείμουν περιεχόμενο δοκιμής. Ένα ίδρυμα μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει την καταγεγραμμένη δοκιμαστική συνεδρίαση ως απόδειξη της ακεραιότητας των εξετάσεων, εξασφαλίζοντας στους σπουδαστές, τους γονείς και τους εργοδότες ότι το πτυχίο κολλεγίου που έχει απονεμηθεί κατέχει την αναμενόμενη αξία. Τέλος, το ίδρυμα θέλει ο φοιτητής να αισθάνεται σαν να δοκιμάζεται σε ίσους όρους ανταγωνισμού και για εκείνους που αποτιμούν το online πτυχίο να αποδείξει πως το πτυχίο αυτό αποδεικνύει τις γνώσεις και τα επιτεύγματα του μαθητή με τον πιο έντιμο τρόπο. (Psi Testing Excellence , 2019)
- Πρέπει να είναι οικονομικά αποδοτικό. Το ιδανικό σύστημα διαδικτυακών εξετάσεων πρέπει να κινηθεί από ένα μοντέλο που εξαρτάται από μεγάλο αριθμό ζωντανών επαγγελματιών σε μια ηλεκτρονική μέθοδο που επιτρέπει τον έλεγχο ενός μεγαλύτερου αριθμού ελέγχων από μικρότερο αριθμό πόρων. Αυτή η διαδικασία αυξάνει επίσης τη συνοχή της διαδικασίας, βελτιώνοντας έτσι τη δικαιοσύνη. (Psi Testing Excellence , 2019)
- Πρέπει να είναι βολικό. Το ιδανικό σύστημα διαδικτυακών εξετάσεων πρέπει να είναι ευέλικτο και να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες του μαθητή στον τρόπο ζωής. Οι μαθητές λαμβάνουν μαθήματα στο διαδίκτυο γιατί είναι ο πιο βολικός τρόπος για αυτούς. Ένα σύστημα δοκιμών που απαιτεί από αυτούς να μην εγκαταλείψουν την οικία τους για αυτόν τον σκοπό. Εάν δεν απαιτούνται ζωντανοί επαγγελματίες για τη δοκιμή, αυτό επιτρέπει στους φοιτητές να λάβουν τις εξετάσεις σε οποιαδήποτε ώρα χωρίς να

Online proctoring systems

επηρεαστούν οι υπάρχοντες πόροι ή να απαιτηθούν επιπλέον. Επίσης, αυτό το μοντέλο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάθε εξέταση, δοκιμή ή κουίζ μερικές φορές το χρόνο, παρέχοντας μια ταχύτερη απόδοση της επένδυσης. (Psi Testing Excellence , 2019)

- Πρέπει να είναι ασφαλές. Είναι σημαντικό να παρέχετε σε απευθείας σύνδεση ασφάλεια για τους σπουδαστές. Οι σπουδαστές και το ίδρυμα πρέπει να είναι ευχαριστημένοι ώστε η πλατφόρμα προβολής και οι άνθρωποι πίσω από αυτήν να είναι επαγγελματίες και υπεύθυνοι. Εάν η ηλεκτρονική λύση διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δεν είναι ασφαλής, υπάρχει ο κίνδυνος να μην την υιοθετήσει ο φοιτητικός πληθυσμός, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε αύξηση των δαπανών λειτουργίας του ιδρύματος, γεγονός που με τη σειρά του θα μπορούσε να οδηγήσει σε αποτυχία του προγράμματος. (Psi Testing Excellence , 2019)

Online proctoring systems

1.5 Συνέπειες του Διαδικτυακού Proctoring

Όμως τα συστήματα αυτά έχουν και συνέπειες. (TALVIEW, 2016)

1. Για όλους τους διαχειριστές δοκιμών, τα ψηφιακά εργαλεία που υποστηρίζουν την απομακρυσμένη ανίχνευση παρέχουν ένα λογικό επίπεδο ασφάλειας για τις εξετάσεις που λαμβάνονται από απόσταση.
2. Επίσης, για online πανεπιστήμια και MOOCs, παρέχει επικύρωση για online εκπαίδευση. Για τους υπεύθυνους προσλήψεων, μειώνει σημαντικά την απαίτηση εφοδιαστικής για την πρόσληψη επιπέδου εισόδου και συνεπώς χρόνο για μίσθωση και κόστος μίσθωσης.
3. Για τους δοκιμαστές, αυτά τα συστήματα προσφέρουν την ευκαιρία να ολοκληρώσουν τις αξιολογήσεις σε απευθείας σύνδεση σε διάφορους χρόνους και μέρη, ανάλογα με την ευκολία.
4. Οι εξ αποστάσεως εξετάσεις μπορεί να είναι προγραμματισμένες και άμεσες, να παρέχονται με δοκιμές που βασίζονται στο Internet. Όλα τα δεδομένα για τα υποψήφια, αρχεία καταγραφής βίντεο και ήχου, στιγμιότυπα οθόνης κ.λπ. είναι διαθέσιμα για μελλοντική αναφορά.

1.6 Επιλογή κατάλληλου συστήματος

Πριν ένα ίδρυμα αποφασίσει να εφαρμόσει την ηλεκτρονική προβολή, πρέπει να βρει απαντήσεις σε διάφορες αρχικές ερωτήσεις όπως: (Inside Higher Ed, 2017)

- Πόσες από τις σχολές σας διδάσκουν online;
- Πόσοι από αυτούς προσφέρουν ή θα μπορούσαν να προσφέρουν μία ή περισσότερες εξετάσεις σε απευθείας σύνδεση υψηλής συμμετοχής μέσω του LMS σας ή ενός παρόμοιου συστήματος (π.χ. MyMathLab της Pearson) που προσφέρεται από τρίτους, όπως εκδότες;
- Πόσοι σπουδαστές συνήθως εγγράφονται σε τμήματα που προσφέρονται από τη σχολή που κάνουν ή θα μπορούσαν να προσφέρουν εξετάσεις στο διαδίκτυο;

Οι απαντήσεις σε αυτές τις ερωτήσεις θα δώσουν μια καλή αίσθηση του αντικειμένου, και του όγκου των εξετάσεων που απαιτούν την προ επεξεργασία. Η κλιμάκωση μιας προτεινόμενης λύσης σε ένα πρόβλημα μπορεί να είναι πιο δύσκολη από το ίδιο το πρόβλημα. Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, θα πρέπει να εκτιμηθεί ο όγκος των εξετάσεων που απαιτούν διαδοχικές εξετάσεις στο ίδρυμά. Εάν το σκεφτεί κανείς, αυτές οι πληροφορίες δεν είναι πραγματικά άμεσα προσβάσιμες εάν το ίδρυμά που επιλέξει κάποιος δεν χρησιμοποιεί αξιολογήσεις online. (Inside Higher Ed, 2017)

Εάν κάποιο ίδρυμα επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τη διαδικασία online proctoring, θα είναι σημαντικό να καθορίσει τον προϋπολογισμό για να προσφέρει αυτήν την υπηρεσία στους σπουδαστές του. Αυτό μπορεί να είναι δύσκολο, ειδικά αν δεν έχει υπολογιστεί πλήρως ο αριθμός των ηλεκτρονικών εξετάσεων που θα προσφέρει το ίδρυμα ή αν δεν έχει επίσης διαπραγματευτεί με τον πωλητή του μια κατ'αποκοπή αμοιβή, με αυτόν τον τρόπο το ίδρυμα θα

Online proctoring systems

χρεωθεί ανεξάρτητα από τον όγκο των εξετάσεων. (Inside Higher Ed, 2017)

Επιπλέον, θα χρειαστεί να αποφασίσει ο εξεταζόμενος αν το ίδρυμά του θα χρεώσει τους σπουδαστές τις online διαδικτυακές εξετάσεις ή εάν θα πρέπει να επιδοτηθεί ένα μέρος ή όλο το κόστος.

Δεδομένου ότι η χρήση του διαδικτυακού proctoring που χρησιμοποιεί ζωντανούς αντιπροσώπους μπορεί να είναι δαπανηρή, ειδικά καθώς κλιμακώνετε, ίσως κάποιος θελήσει να εξερευνήσει άλλες επιλογές με χαμηλό γενικό κόστος για τον πωλητή. Τέτοια παραδείγματα περιλαμβάνουν την Examityo, το Proctorio και το Honorlock στις οποίες οι σπουδαστές και οι οθόνες ηλεκτρονικών υπολογιστών τους καταγράφονται και η σχολή μπορεί να παρακολουθήσει τα βίντεο για να καθορίσει εάν συνέβη η εξαπάτηση.

Τι άλλο πρέπει να εξετάσει: (Inside Higher Ed, 2017)

- Άλλες εκτιμήσεις πρέπει να σταθμιστούν προσεκτικά εκτός από τον τρέχοντα προϋπολογισμό. Το Τμήμα και οι φοιτητές θα πρέπει να παρέχουν λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που επιλέγουν.
- Ο ιστότοπος για ηλεκτρονική μάθηση θα περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες σχετικά με το διαδικτυακό proctoring καθώς και το φοιτητικό πληροφοριακό σύστημα, ώστε οι μαθητές να μάθουν για τις απαιτήσεις στο σημείο εγγραφής.
- Επιπλέον, ένα ίδρυμα που χρησιμοποιεί διαδικτυακό proctoring θα πρέπει να είναι ευαίσθητο στο γεγονός ότι όλοι οι φοιτητές σε απευθείας σύνδεση δεν έχουν πλήρη πρόσβαση σε έναν υπολογιστή με μια κάμερα web και μια σύνδεση υψηλής ταχύτητας στο διαδίκτυο.
- Η πανεπιστημιούπολη θα πρέπει να υπενθυμίσει στους μαθητές ότι θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν την δωρεάν ασύρματη υπηρεσία διαδικτύου της περιοχής, μαζί με έναν φορητό υπολογιστή με δυνατότητα κάμερας και να μπορούν να κάνουν check out από μια βιβλιοθήκη.
- Η χρήση του διαδικτυακού proctoring απαιτεί μια βαθιά κατανόηση του όγκου των εξετάσεων, του κόστους που συνδέεται με αυτό και των πληροφοριών που απαιτούνται για να μοιραστούν με τους καθηγητές και τους σπουδαστές για να τους βοηθήσουν να προετοιμαστούν για την κλιμάκωση της χρήσης του διαδικτυακού proctoring. Μια προσεκτική ανασκόπηση αυτών των μεταβλητών είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι ένα ίδρυμα μπορεί να προστατεύσει την ικανότητά του να παρέχει μια πλήρως online εμπειρία στους σπουδαστές του και ταυτόχρονα να τεκμηριώνει ότι προστατεύει την ακεραιότητα των αξιολογήσεών του.

Online proctoring systems

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ONLINE PROCTORING

Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε ότι από τους πωλητές δεν διαθέτουν τα προϊόντα για online διαφήμιση. Το Kryterion Online Proctoring, παρέχει περισσότερη ασφάλεια από την υπηρεσία Proctor101. Το λογισμικό Secure έχει για δοκιμές υψηλών σταδίων Remote Proctor Pro, αλλά προσφέρει Remote Proctor Now για προγράμματα που απαιτούν λιγότερη ασφάλεια ή επιθυμούν να πληρώνουν απλά λιγότερα. Οι άλλοι οργανισμοί προσφέρουν μια ενιαία υπηρεσία. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

Άλλα σχετικά προϊόντα / υπηρεσίες:

Online Proctoring Organizations	Website	Description
Kryterion Inc.	www.kryteriononline.com	Launched in 1999; a Drake International company (founder of Prometric in 1990)
Software Secure	www.softwaresecure.com	Long-term provider of services; known for integrated camera a fingerprint device
ProctorU	www.proctoru.com	Founded in 2008; associated with Andrew Jackson University
B Virtual	www.bvirtualinc.com	Member of B Wyze Group, a leader in remote workplace innovation
Tegrity	www.tegrity.com	Grew out of Tegrity lecture capture technology; a CTB-McGraw Hill company
ProctorCam	www.proctorcam.com	Founded in 2007 and based in Boston. Massachusetts
Respondus	www.respondus.com	Assessment applications for elearning market; entering the online proctoring market space
Loyalist Services	Exam http://www.loyalistexams.com	A division of Loyalist College in Ontario, Canada

Online proctoring systems

Ας δούμε όμως τα πιο βασικά:

2.1 Kryterion Inc.

Η Kryterion είναι μια εταιρία ανάπτυξης και παράδοσης δοκιμών πλήρους υπηρεσίας που εξυπηρετεί τις αγορές σύνδεσης, τεχνολογίας και εκπαίδευσης με παγκόσμιες δοκιμές ασφαλούς δοκιμής. Παρέχουν τεχνολογία ψηφιακών δοκιμών, ένα παγκόσμιο δίκτυο κέντρων δοκιμών και πρωτοποριακό Proctoring σε απευθείας σύνδεση (OLP). (Kryterion, 2019)

Προσπαθεί να χρησιμοποιήσει τεχνολογία αιχμής για να είναι παγκόσμιος ηγέτης στον έλεγχο και προσφέρει επαγγελματικές ενώσεις και επιχειρήσεις με μια ευέλικτη, προσιτή και εύχρηστη λύση λογισμικού για την ανάπτυξη και παροχή εξετάσεων. (Kryterion, 2019)

Συνεργάζεται με οργανισμούς που παραδίδουν , από δοκιμές δεξιοτήτων και απλές αξιολογήσεις σε απευθείας σύνδεση μέχρι ολοκληρωμένα προγράμματα πιστοποίησης σε παγκόσμιο επίπεδο. (Kryterion, 2019)

Με το Webassessor TM, που διαθέτει η βιομηχανία παρέχει στους πελάτες και στους δοκιμαστές μια λύση που απλοποιεί και αυτοματοποιεί τον προγραμματισμό δοκιμών, την εγγραφή, την πληρωμή, την ταξινόμηση, την αναφορά και την επεξεργασία των στοιχείων. Μπορούν να δημιουργούν ερωτήσεις για δοκιμές, να δημιουργούν δοκιμαστικές φόρμες, να παρέχουν δοκιμές μέσω διαφόρων μορφών παράδοσης και να διαχειρίζονται δεδομένα από οπουδήποτε. (Kryterion, 2019)

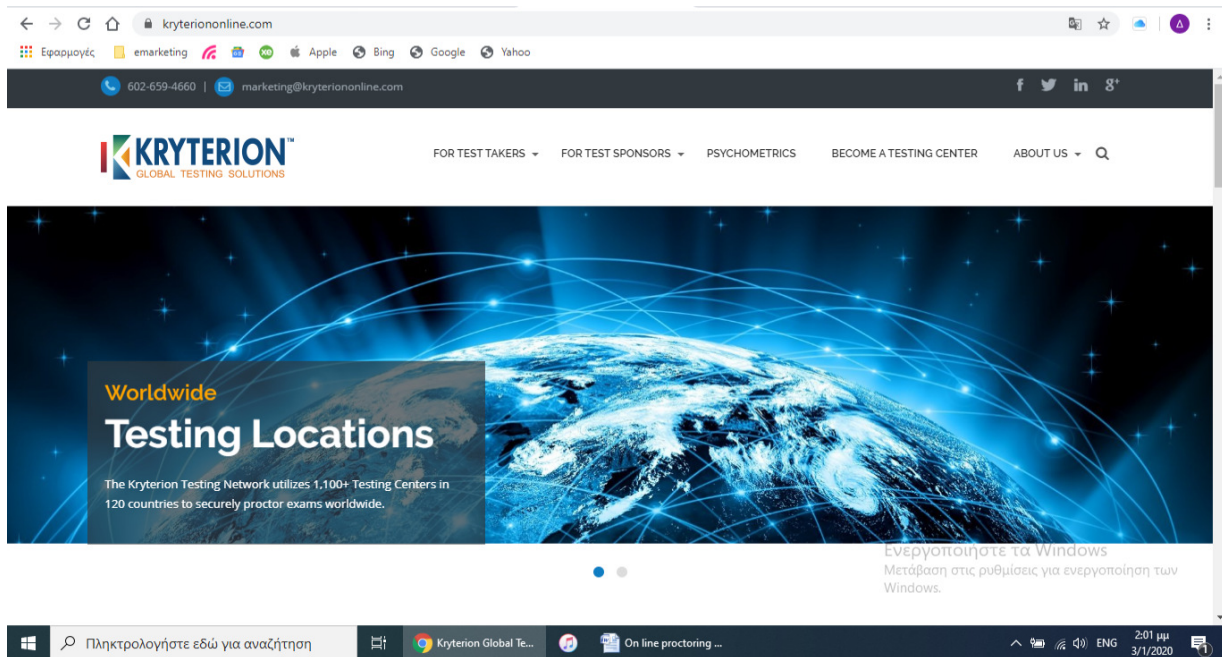
Μπορεί να διαχειριστεί με σιγουριά τους υποψηφίους, τους διαχειριστές, τις εξετάσεις, τις δοκιμαστικές φόρμες και ακόμη και τις αναφορές μέσω της ασφαλούς και εύκολης στη χρήση διεπαφής με την εμπιστοσύνη ότι το περιεχόμενο εξετάσεων, τα υποψήφια δεδομένα και η αναφορά είναι ασφαλή. (Kryterion, 2019)

Μια ποικιλία τεχνολογιών ασφαλείας ενσωματώνονται στο Webassessor TM για να καθορίζεται το επίπεδο ασφαλείας που ταιριάζει καλύτερα στο περιεχόμενο δοκιμής του κάθε χρήστη όπως τα δεδομένα δοκιμαστών, τα δικαιώματα πρόσβασης και πολλά άλλα. (Kryterion, 2019)

Βοηθά τις πιο αξιόπιστες και ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες, ενώσεις και εκπαιδευτές να αναπτύξουν και να παραδώσουν εξετάσεις. Πιο συγκεκριμένα, βελτιωμένες αξιολογήσεις, ξοδεύοντας πολύ χρόνο για σκέψη και εξερεύνηση για τις ανάγκες των πελατών για δημιουργία εξαιρετικού λογισμικού με λογική ροή και χρήσιμα εργαλεία. Παράδοση και προκατασκευή, οι πέντε μέθοδοι παράδοσης λαμβάνουν τις εξετάσεις των δοκιμαστών στα χέρια των υποψηφίων παγκοσμίως. Δήλωση δοκιμής όπου παρέχει εξαιρετική υποστήριξη σε όλους τους πελάτες αρκεί ένα email. (Kryterion, 2019)

Η λύση του ηλεκτρονικού εμπορίου Kryterion προσφέρει γρήγορες και εύχρηστες λειτουργίες πληρωμής ηλεκτρονικού εμπορίου. Οι Test Takers έχουν μια ασφαλή και εύκολη επιλογή για να αγοράσουν τις συνεδρίες δοκιμών τους. (Kryterion, 2019)

Online proctoring systems



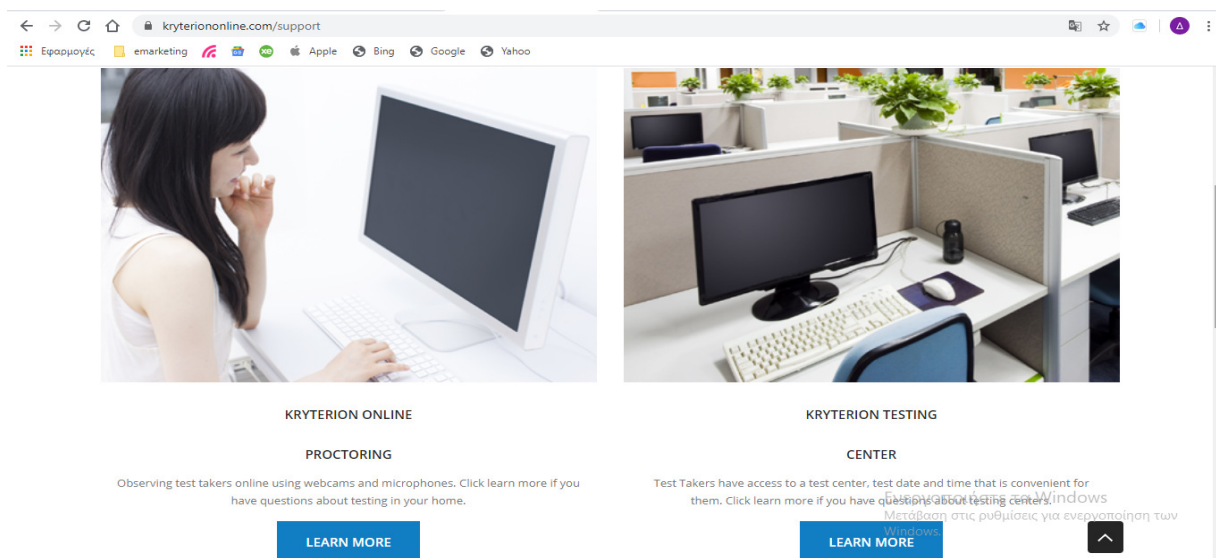
Εικόνα 1 Αρχική Σελίδα Kryterion (Kryterion , 2019)

- Επιλογή για τους Δοκιμαστές (For Test Takers), με αυτή την επιλογή υπάρχει η δυνατότητα ο δοκιμαστής να ενημερώσει το σύστημα το που βρίσκεται και ύστερα να του προτείνει το κοντινότερο για αυτόν κέντρο εξέτασης, πέρα από αυτό όμως ο δοκιμαστής έχει την επιλογή να κάνει ερωτήσεις σχετικά με τις εξετάσεις σε ένα πλαίσιο που επικοινωνείς με έναν ειδικό για κάθε απορία που έχεις.
- Επιλογή για Δοκιμαστικούς Χορηγούς (For Test Sponsors), με αυτήν την επιλογή μπορεί να σου δοθούν πληροφορίες για επισκόπηση των υπηρεσιών, ανάπτυξη δοκιμών και δοκιμαστικής παράδοσης
- Επιλογή για Ψυχομετρικές Υπηρεσίες (Psychometrics), με αυτήν την επιλογή σου δίνεται η δυνατότητα να συμπληρώσεις την ψυχομετρική φόρμα υπηρεσιών που εμφανίζεται στην οθόνη σου στην οποία καλείσαι να συμπληρώσεις το όνομα σου, το επίθετο σου, την εταιρία που είσαι, το email σου, το είδος προγράμματος, το τύπο υπηρεσιών που σου παρέχει και να επιλέξεις ανάμεσα σε αυτές τις κατηγορίες: 1) ορισμός δοκιμής, 2) μελέτη ανάλυσης εργασίας, 3) εξέλιξη των δοκιμαστικών σχεδίων, 4) εκπαίδευση εγγράφων, 5) ψυχομετρική και γραμματική επεξεργασία, 6) τεχνική επισκόπηση στοιχείων, 7) ψυχομετρικές αναλύσεις, 8) κατασκευή δοκιμαστικής φόρμας, 9) μελέτη βαθμολόγησης

Online proctoring systems

πέρασα / κόπηκα 10) άλλες ψυχομετρικές συμβουλές (π.χ. διαπίστευση). Η ψυχομετρική αυτή διαδικασία έχει ως αποτέλεσμα μια εξέταση που να είναι χρήσιμη δηλαδή να επιτυγχάνει τους επιχειρηματικούς σκοπούς στους δοκιμαστές της και ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές για να διασφαλίσει ότι τα αποτελέσματα των δοκιμών να είναι δίκαια, αξιόπιστα και έγκυρα.

- Επιλογή για Κέντρο Δοκιμών (Become a testing center), με την επιλογή αυτή καλείσαι να συμπληρώσεις μια φόρμα αν ενδιαφέρεσαι να συμμετάσχεις στο δίκτυο δοκιμών του Kryterion (Kryterion Testing Network). Αυτό που χρειάζεται είναι να συμπληρώσεις το όνομα της εταιρίας σου, την διεύθυνση ιστότοπου της εταιρίας, το τηλέφωνο επικοινωνίας, την διεύθυνση, την πόλη, τον ταχυδρομικό κώδικα, την περιοχή, το όνομα σου, το επίθετο σου, το email σου, την ημερομηνία έναρξης που επιθυμείς, να απαντήσεις στις ερωτήσεις όπως: πόσοι από τους αντιπροσώπους μιλούν αγγλικά, πόσοι αντιπρόσωποι είναι διαθέσιμοι, πόσες θέσεις εργασίας είναι διαθέσιμες, αν προσφέρετε δοκιμές με τους συγκεκριμένους προμηθευτές όπως PSI, Comira, Certiport και άλλους, την διαθεσιμότητα εργασίας (ημέρες και ώρες που είναι διαθέσιμες οι θέσεις εργασίας σας), αν η πρόσβαση στην περιοχή σας παρακολουθείται αυστηρά, αν υπάρχει κλειδωμένος αποθηκευτικός χώρος για τα προσωπικά αντικείμενα των υποψηφίων εκτός του δωματίου, ποια είναι η μέθοδος παραγωγής σας, αν υπάρχουν τουαλέτες στην εγκατάσταση, αν είναι προσβάσιμη η αναπηρική καρέκλα, ποια είναι η σύνδεση στο διαδίκτυο που έχετε, τι ταχύτητα λήψης έχετε, ποια η ταχύτητα ανεβάσματος, ενημέρωση για την λανθάνουσα κατάσταση ping και ποια η διεύθυνση IP σας.
- Επιλογή σχετικά για τις πληροφορίες της Kryterion (About), όπως "Η αποστολή μας", "Η στρατηγική μας", "Το λογισμικό μας".



The screenshot shows a web browser window with the URL kryteriononline.com/support. The page features two main sections:

- KRYTERION ONLINE PROCTORING**: Accompanied by an image of a woman at a computer. Text: "Observing test takers online using webcams and microphones. Click learn more if you have questions about testing in your home." A blue "LEARN MORE" button is below.
- KRYTERION TESTING CENTER**: Accompanied by an image of a computer workstation in a cubicle. Text: "Test Takers have access to a test center, test date and time that is convenient for them. Click learn more if you have questions about testing center." A blue "LEARN MORE" button is below.

Εικόνα 2 Test Taker (Kryterion, 2019)

Σου επιτρέπεται να επιλέξεις ανάμεσα:

Online proctoring systems

- Εξέταση online (Kryterion Online Proctoring). Με την επιλογή αυτή, οι δοκιμαστές ελέγχονται online χρησιμοποιώντας κάμερες και μικρόφωνα.
- Εξέταση από το κέντρο, (Kryterion Testing Center). Με την επιλογή αυτή, οι διαχειριστές δοκιμών έχουν πρόσβαση σε κέντρα εξέτασης, και δυνατότητα για προγραμματισμένη ημερομηνία και ώρα δοκιμών.

Online Proctoring

Διατίθεται παντού με σύνδεση στο Internet



Εικόνα 3 Online Proctoring (Kryterion, 2019)

- Καταγεγραμμένες συνεδρίες
- Προσαρμόσιμα όρια συναγεμίου

Online proctoring systems



Εικόνα 4 Κέντρο Εξετάσεων (Kryterion , 2019)

- Προγραμματισμένος πελάτης
- On Demand Testing
- Εξαιρετική για δοκιμασίες πρακτικής και αυτοαξιολόγηση
- Διατίθεται παντού
- Καταγράφτε τα αποτελέσματα με βάση τις επιδόσεις και τα πρακτικά αποτελέσματα των εξετάσεων.
- Αποθηκεύστε μαζί με άλλα δεδομένα δοκιμών για πλήρη προφίλ υποψηφίου.

2.2 ProctorU

Ο ProctorU υπάρχει για να καλύψει μια ανάγκη και να βρει μια λύση για τις οργανώσεις και τα ιδρύματα. Η εταιρεία αυτή δεσμεύεται να παρέχει το υψηλότερο επίπεδο εξυπηρέτησης σε κάθε συνεργάτη. (Proctoru, 2018)

Ο ProctorU επιτρέπει στους δοκιμαστές να συνδεθούν με ένα ζωντανό άτομο από οπουδήποτε στον κόσμο.

Πρόκειται για μια διαδικτυακή δοκιμαστική υπηρεσία προωθήσεως που χρησιμοποιεί ζωντανούς αντιπροσώπους. Ένας αντιπρόσωπος είναι ένα πρόσωπο που παρακολουθεί άλλο άτομο που κάνει μια εξέταση. Υπάρχουν κέντρα proctoring επίσης, αλλά το ProctorU καλύπτει μια ανάγκη για τους φοιτητές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και προσφέρει περισσότερες επιλογές.

Η χρήση του ProctorU από επαγγελματίες προσθέτει ευκολία στην εμπειρία του δοκιμαστή και είναι απαραίτητη για πολλά ιδρύματα για να αντληθούν παραβιάσεις της ακαδημαϊκής ακεραιότητας.

Online proctoring systems

Οι ζωντανοί αντιπρόσωποι είναι σε θέση να παρεμβαίνουν σε τυχόν αθέμιτες παρεμβάσεις. Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους το ProctorU το κάνει αυτό. Οι δοκιμαστές λαμβάνουν μέρος σε έναν proctor μέσω της κάμερας web και ο proctor χρησιμοποιεί λογισμικό κοινής χρήσης οθόνης για να κλείσει τα προγράμματα που μπορεί να μην επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει ο υποψήφιος για εξετάσεις και επίσης να το χρησιμοποιεί για να παρακολουθεί την οθόνη του δοκιμαστή καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης. Ο αντιπρόσωπος ζητά επίσης περιήγηση στο δωμάτιο στο οποίο δοκιμάζεται ο δοκιμαστής και ελέγχει την πραγματική οθόνη με μια αντανακλαστική συσκευή.

Πιο αναλυτικά θα το δούμε παρακάτω όπου θα γίνει μια πλήρη περιγραφή.

2.3 B virtual

Η B virtual είναι ηγέτης στον κλάδο της απευθείας απομακρυσμένης υπηρεσίας proctoring online για ακαδημαϊκά ιδρύματα, επαγγελματικούς συλλόγους και κυβερνητικούς οργανισμούς. Το καινοτόμο και ολοκληρωμένο λογισμικό απομακρυσμένης προβολής και τα βασικά χαρακτηριστικά της διαδικασίας ηλεκτρονικής εξέτασης διαγωνισμών είναι αυτό που ξεχωρίζει.

Είναι αποτελεσματική, οικονομικά προσιτή και διεθνής. Προσφέρει λύσεις εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και πιστοποίησης για επιχειρήσεις στον Καναδά, τις Η.Π.Α. και σε όλο τον κόσμο.

Κάθε περίοδος εξετάσεων καταγράφεται χωρίς εξαιρέσεις. Πλήρης πρόσβαση στην καταγραφή δραστηριότητας web cam, στην επιφάνεια εργασίας του φοιτητή και του απομακρυσμένου proctor και καταγραφή μεταγραφών συνομιλίας. Η πλήρης εγγραφή διατίθεται στην ασφαλή μας πύλη μέσα σε λίγα λεπτά από την ολοκλήρωση της εξέτασης.

Παρέχεται υπηρεσία υποστήριξης 24 ώρες το 24ωρο. Βολικός προγραμματισμός των online εξετάσεων. Εγγυημένη ώρα έναρξης και σύνδεσης με online proctor ή είναι δωρεάν. Τέλος ζωντανός έλεγχος ταυτότητας βίντεο και σάρωση δωματίου.

Ακαδημαϊκή διαδικασία:

Με το B Virtual, η διαδικασία είναι απλή.

Βήμα 1

Φοιτητές και διδάσκοντες επικοινωνούν με το B Virtual μέσω μιας διεπαφής online proctoring, ενσωματωμένης στο Σύστημα Διαχείρισης Εκμάθησης και στο λογισμικό δοκιμών.

Βήμα 2

Μόλις το προσωπικό έχει μεταφορτώσει πληροφορίες για τις εξετάσεις, οι μαθητές λαμβάνουν ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να προγραμματίσουν τις εξετάσεις τους σε κατάλληλη μέρα και ώρα.

Βήμα 3

Κατά την προγραμματισμένη ώρα έναρξης κατά την ημέρα της εξέτασης, ο φοιτητής καταγράφει και συνδέεται με τον ζωντανό βιντεοπροβολέα B Virtual από ένα από τα τρία σημεία σύνδεσης -

Online proctoring systems

έναν άμεσο σύνδεσμο, έναν σύνδεσμο από το LMS ή έναν σύνδεσμο μέσα από το σύστημα δοκιμών.

Βήμα 4

Ο διαδικτυακός proctor ακολουθεί τις απαιτήσεις ασφαλείας και πιστοποίησης που ορίζονται και στη συνέχεια επικοινωνεί με τα προκαθορισμένα μηνύματα και τις διαδικασίες για τον έλεγχο πριν από τις εξετάσεις.

Βήμα 5

Ο διαδικτυακός proctor "ξεκλειδώνει" τις εξετάσεις για τους μαθητές και παρακολουθεί ολόκληρη τη συνεδρία με αναφορές συμβάντων για τυχόν μη τυπικά περιστατικά. Οι συνεδρίες εξέτασης καταγράφονται αυτόματα από την αρχή μέχρι το τέλος κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων βίντεο, ήχου, επιφάνειας εργασίας και συζητήσεων για μαθητές και για επαγγελματίες.

Βήμα 6

Παρακολουθήστε την κατάσταση ολοκλήρωσης των σπουδαστών, ελέγξτε τις εγγραφές και τις αναφορές συμβάντων αμέσως μετά τη δοκιμή μέσω της διαχειριστικής μας πύλης.

Τεχνολογία:

Η online προβολή από το B Virtual προσφέρει ευελιξία της τεχνολογίας web και την ενισχυμένη ασφάλεια ενός ζωντανού online proctor.

Αυθεντικοποίηση:

Όλοι οι φοιτητές υποχρεούνται να παράσχουν το τρέχον πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί από το κράτος πριν από την εξέταση. Το B Virtual προσφέρει πρόσθετη τεχνολογία ελέγχου ταυτότητας, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει βιομετρικές υπογραφές, ερωτήσεις φόντου και πολλά άλλα.

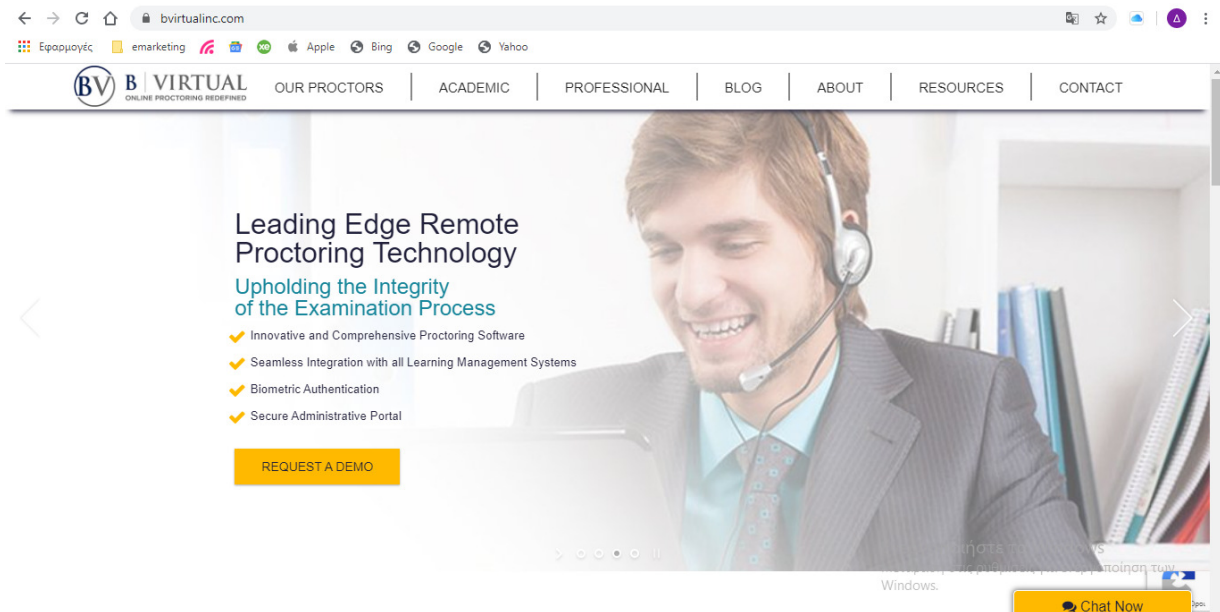
Ενισχυμένη ασφάλεια:

Όλες οι εγγραφές αρχειοθετούνται και αποθηκεύονται σε διακομιστή τρίτου μέρους. Οι συνεδρίες προβολής βίντεο καταγράφονται στο σύνολό τους και είναι διαθέσιμες για αναθεώρηση.

Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο:

Οι Proctors παρακολουθούν και καταγράφουν τις ανοικτές εφαρμογές και τις οθόνες υπολογιστών του μαθητή, καθώς και το περιβάλλον εξέτασης για να αποτρέψουν τυχόν περιστατικά απάτης.

Online proctoring systems



Εικόνα 5 Αρχική Σελίδα B Virtual (B Virtual , 2019)

- Οι αντιπρόσωποι μας
- Ακαδημαϊκή ηλεκτρονική εξέταση
- Επαγγελματικά βασικά χαρακτηριστικά, επιλογές υπηρεσιών, πως λειτουργεί
- Μπλόγκ
- Σχετικά με την σταδιοδρομία
- Πόροι
- Επικοινωνία

2.4 Tegrity

Η δυνατότητα απομακρυσμένης προβολής της Tegrity εξασφαλίζει την ακεραιότητα των εξετάσεων που διεξάγονται μακριά από την πανεπιστημιούπολη.

Το χαρακτηριστικό του Tegrity Remote Proctoring εξασφαλίζει την ακεραιότητα των εξετάσεων που έχουν απομακρυνθεί από την πανεπιστημιούπολη, χωρίς να χρειάζεται να στέλνει τον φοιτητή σε μια δαπανηρή και συχνά μακρινή μονάδα προβολής. Αντίθετα, χρησιμοποιώντας μια κάμερα και ένα μικρόφωνο, ο φοιτητής μπορεί να πάρει τις εξετάσεις στο σπίτι τους ενώ η Tegrity καταγράφει βίντεο από τον φοιτητή που κάνει τη δοκιμασία μαζί με τη σχετική δραστηριότητα οθόνης. Οι ηχογραφήσεις δεν μπορούν να σταματήσουν ενώ ο φοιτητής κάνει την εξέταση και όταν ολοκληρωθεί, η ηχογράφηση φορτώνεται αμέσως για τους εκπαιδευτές για να τις αναθεωρήσει με ταχύτητα έως και 8x. (Mc Graw Hill, 2019)

Online proctoring systems

Ασφάλεια φορέων και σπουδαστών: Μια προηγμένη και ολοκληρωμένη υπηρεσία τεχνολογίας, το Tegrity Remote Proctor βοηθά τα ιδρύματα να παρακολουθούν τους σπουδαστές και να αποτρέπουν την εξαπάτηση κατά τη διάρκεια της online δοκιμής. Το λογισμικό παρέχει μια καταγραφή όλων των δεδομένων συνεδρίας εξέτασης, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών βίντεο, ήχου και πληκτρολόγησης και αποτρέπει τη διακοπή ή την επανάληψη. Το λογισμικό μπορεί επίσης να ενσωματωθεί με το κορυφαίο λογισμικό κλεισίματος των προγραμμάτων περιήγησης ως πρόσθετο επίπεδο ακεραιότητας ελέγχου.

Έλεγχος ταυτότητας: Έτοιμο για ολοκλήρωση για οποιαδήποτε πλατφόρμα LMS ή εγγραφής σε μαθήματα, η Tegrity Remote Proctor εμφανίζει τη διαδικασία αποδοχής της δοκιμαστικής πολιτικής του ιδρύματος και καταγράφει μια εικόνα του αναγνωριστικού του φοιτητή. Σε συμφωνία με τα χαρακτηριστικά ασφαλείας, η διαδικασία επαλήθευσης του λογισμικού τηρεί τις περισσότερες απαιτήσεις διαπίστευσης για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Εξοικονόμηση κόστους και χρόνου: Το Tegrity Remote Proctor εξαλείφει την απαίτηση για τους φοιτητές να πάνε σε ένα κέντρο λήψης δοκιμών ή στην πανεπιστημιούπολη και να πληρώσουν πρόσθετα τέλη, μειώνοντας σημαντικά το θεσμικό κόστος και την υλικοτεχνική υποστήριξη για την εξασφάλιση εξετάσεων. Οι μαθητές έχουν την ευελιξία να κάνουν τις εξετάσεις με το δικό τους χρονοδιάγραμμα και μέσα σε ένα ευχάριστο παράθυρο χρόνου. Τα ιδρύματα διαπιστώνουν ότι μπορούν να εξοικονομήσουν χρόνο καθώς και να βρουν μια πιο ομαλή διαδικασία δοκιμών.

Θεσμική ενσωμάτωση και επωνυμία: Το λογισμικό παρέχει ολοκλήρωση σε όλες τις πλατφόρμες LMS. Επιπλέον, μπορεί να επιτρέψει σε ένα ίδρυμα να διατηρήσει τη σταθερή εμφάνιση και αίσθηση του προγράμματος ή του σχολείου του σε όλη τη διαδικασία εξέτασης.

Απλή ροή εργασιών: Όταν ο φοιτητής είναι έτοιμος να πάρει μια εξέταση, κάνει κλικ στο "Start a Test" στη διασύνδεση Tegrity. Στη συνέχεια ο φοιτητής παίρνει μια απλή ροή εργασίας για να καταγράψει τις εξετάσεις του, ως εξής:

- Συμφωνία για την εξέταση. Η θεσμική δοκιμαστική πολιτική, που ελέγχεται από τον διαχειριστή Tegrity, παρουσιάζεται στον μαθητή και καλείται να το δεχτεί για να προχωρήσει. Προαιρετικά, ο ατομικός εκπαιδευτής για το μάθημα έχει επίσης τη δυνατότητα να προσθέσει μια πολιτική δοκιμής σε επίπεδο μαθήματος για να μπορέσει ο φοιτητής να το εξετάσει και να αποδεχθεί.
- Απόδειξη ταυτότητας. Ο φοιτητής καλείται να κρατήσει το αναγνωριστικό φοιτητή του ή άλλη μορφή αναγνώρισης στην κάμερά του, προκειμένου να αποδείξει την ταυτότητά του. Στη συνέχεια, κάνει κλικ σε ένα κουμπί για να τραβήξει μια φωτογραφία του αναγνωριστικού του. Εάν η εικόνα δεν είναι ξεκάθαρη, μπορούν να επαναλάβουν τη φωτογραφία.
- Διεξαγωγή εξέτασης. Όταν ο φοιτητής είναι έτοιμος να ξεκινήσει τις online εξετάσεις, κάνει κλικ στο start και η Tegrity καταγράφει τη δραστηριότητα της οθόνης, συν το βίντεο του φοιτητή που κάνει τις εξετάσεις. Οι εγγραφές Remote Proctoring δεν επιτρέπουν στον μαθητή να διακόψει την εγγραφή.

Online proctoring systems

- Ολοκλήρωση της εξέτασης. Όταν ολοκληρωθεί η εξέταση, οι μαθητές κάνουν κλικ στο κουμπί τερματισμού στο εικονίδιο της γραμμής εργαλείων Tegrity και η εξέταση μεταφορτώνεται αυτόματα στο κατάλληλο μάθημα.
- Ανασκόπηση εκπαιδευτικών δοκιμών. Ο εκπαιδευτής κάνει κλικ στην καρτέλα "Δοκιμές" στο Tegrity και στη συνέχεια επιλέγει την εγγραφή για να το αναθεωρήσει μέχρι και 8 φορές. Αν και οι περισσότεροι εκπαιδευτές δεν εξετάζουν κάθε λεπτό κάθε εξέτασης. Αντίθετα, θα ελέγξουν τυχαία ή θα τα βγάλουν πέρα, καθώς το γεγονός ότι έγινε η εγγραφή είναι συνήθως όλα όσα χρειάζονται για να απαγορεύσουν την εξαπάτηση.

Απαιτήσεις

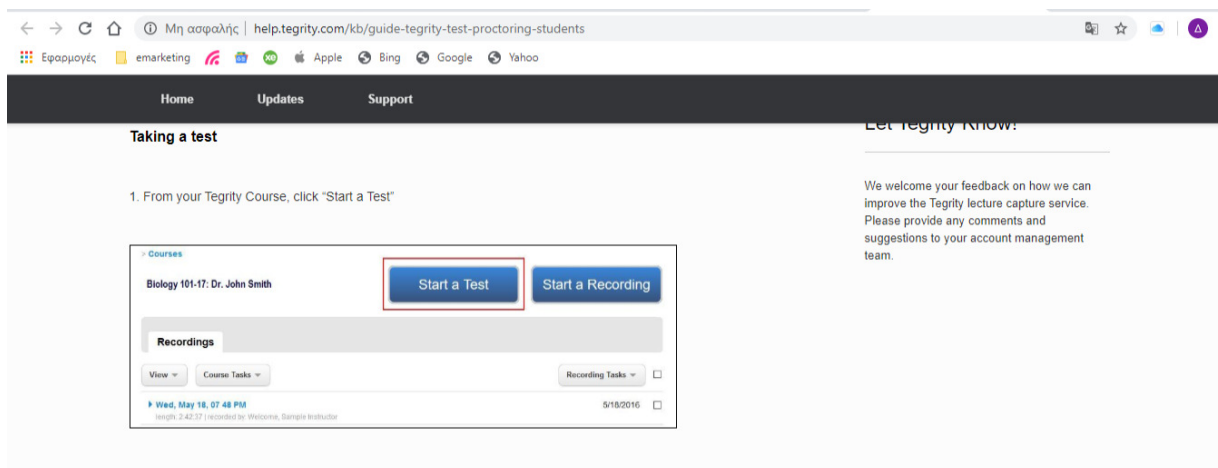
PC ή Mac

Κάμερα Web

Μικρόφωνο

Σύνδεση στο Internet

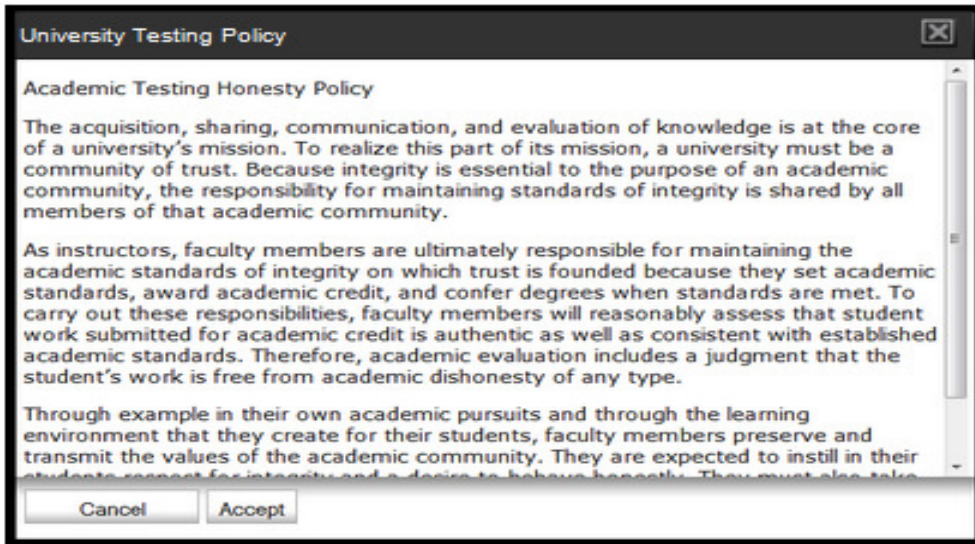
Η λειτουργία Remote Proctoring χρησιμοποιείται συχνά σε συνδυασμό με το LockDown Browser™ από το Respondus, το οποίο είναι ένα προσαρμοσμένο πρόγραμμα περιήγησης που κλειδώνει το περιβάλλον δοκιμών μέσα στο Blackboard, ANGEL, Desire2Learn, WebCT ή Moodle. Όταν οι μαθητές χρησιμοποιούν το πρόγραμμα περιήγησης Respondus LockDown σε συνδυασμό με τη λειτουργία Remote Proctoring της Tegrity, δεν μπορούν να εκτυπώσουν, να αντιγράψουν, να μεταβούν σε άλλη διεύθυνση URL ή να αποκτήσουν πρόσβαση σε άλλες εφαρμογές. Όταν ξεκινάει μια αξιολόγηση, οι μαθητές κλειδώνονται σε αυτό μέχρι να την υποβάλουν για ταξινόμηση.



Εικόνα 6 Έναρξη δοκιμής (Tegrity, 2019)

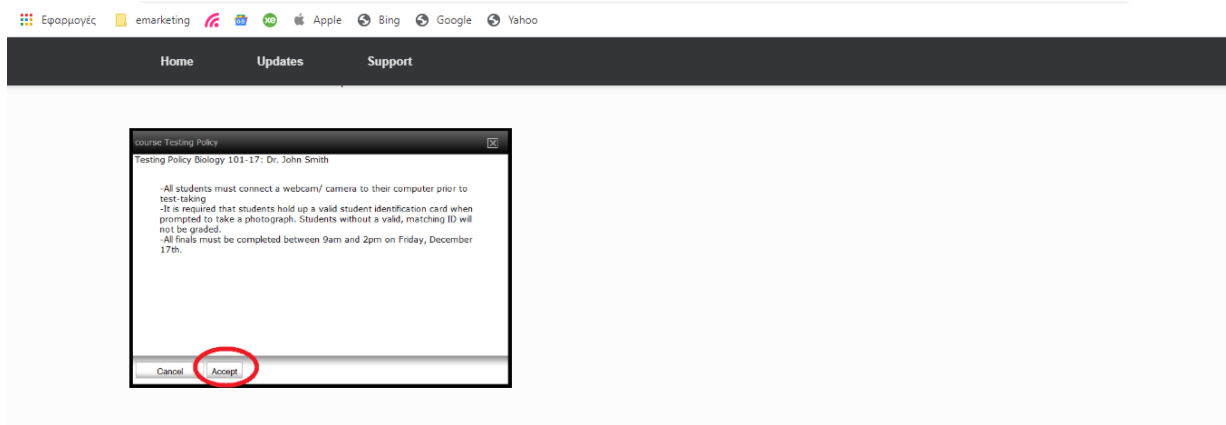
Με την επιλογή "Start a Test" ξεκινά η εξέταση.

Online proctoring systems



Εικόνα 7 Θεσμική Δοκιμαστική Πολιτική (Tegrity, 2019)

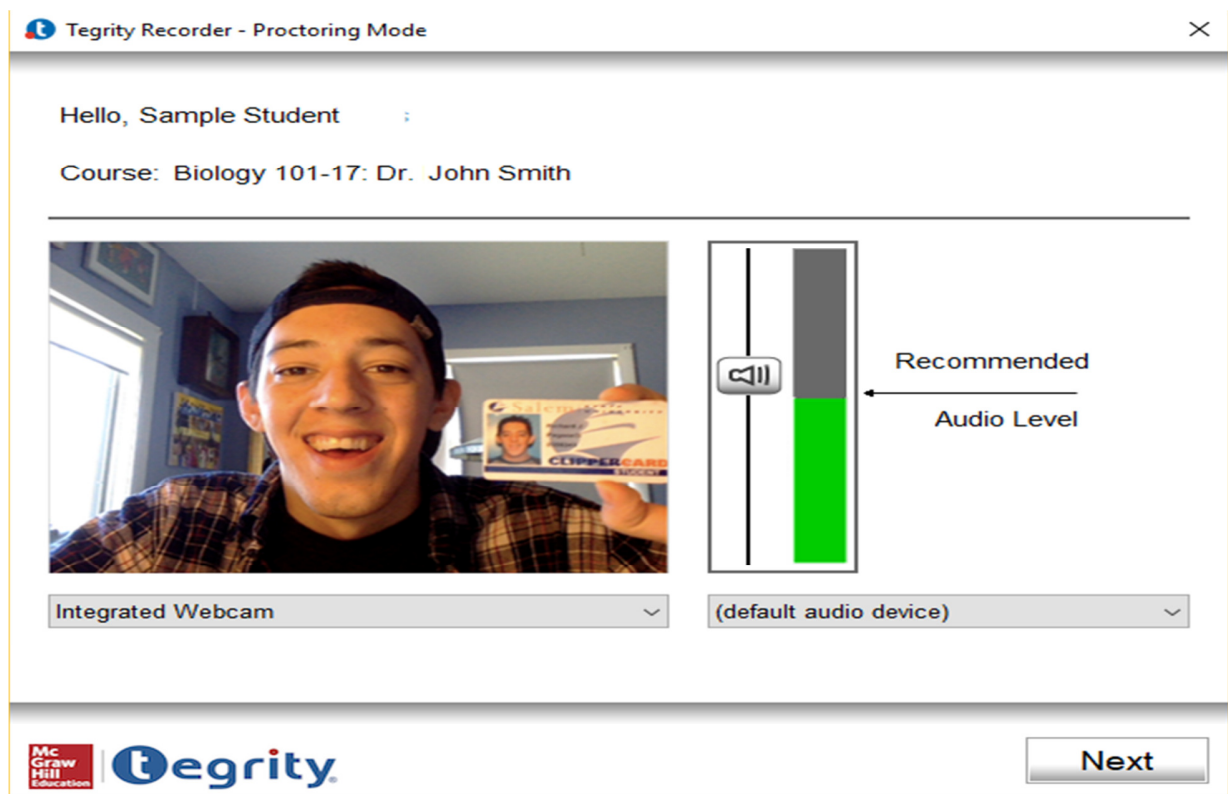
Το κουτί που εμφανίζεται είναι η πολιτική δοκιμών του ιδρύματος (εάν το ίδρυμά σας έχει επιλέξει να γράψει και να δημοσιεύσει ένα). Οι μαθητές θα πρέπει να διαβάσουν και να αποδεχθούν να συνεχίσουν. Εάν το ίδρυμα δεν έχει δημοσιεύσει πολιτική ελέγχου, αυτό το πλαίσιο δεν θα εμφανιστεί.



Online proctoring systems

Εικόνα 8 Αποδοχή της πολιτικής δοκιμών (Tegrity, 2019)

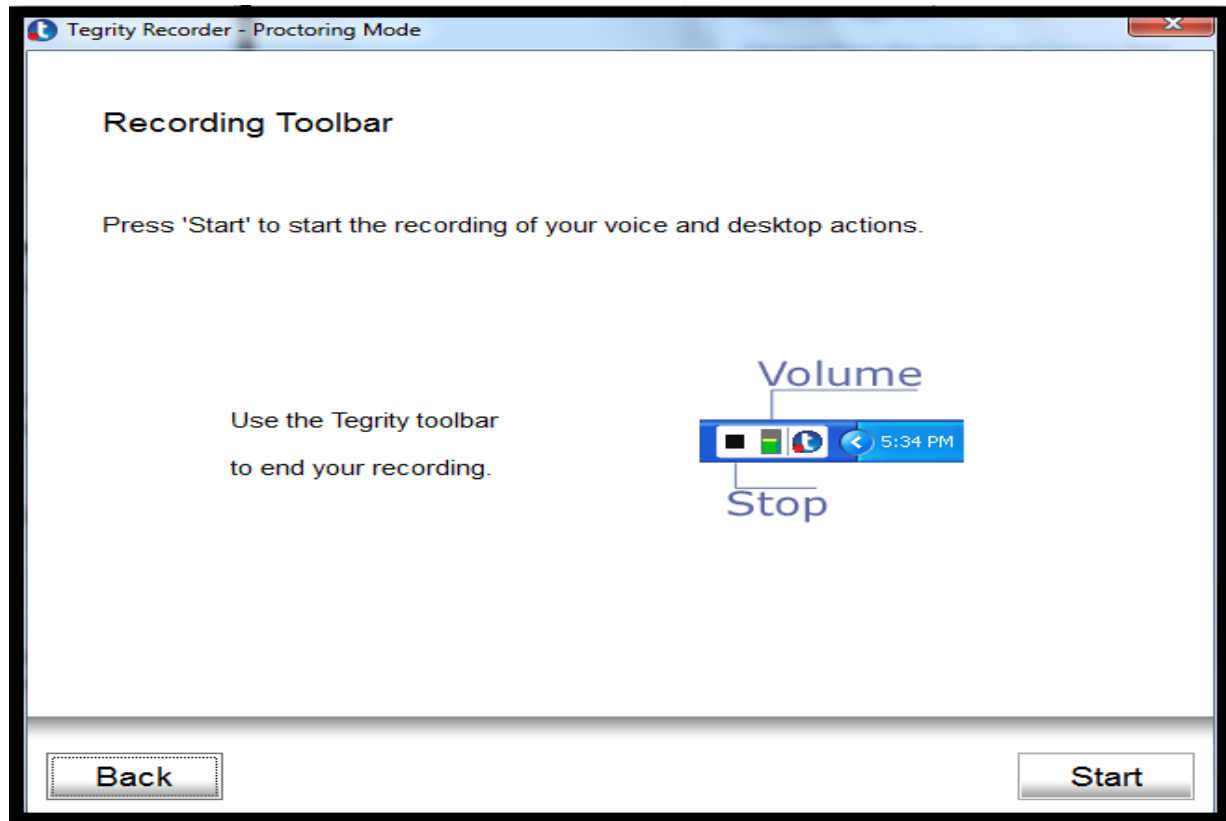
Στο πλαίσιο αυτό που εμφανίζεται είναι η πολιτική δοκιμών που μπορεί να έχει δημιουργήσει ο εκπαιδευτής σας. Οι μαθητές θα πρέπει να το διαβάσουν και να το αποδεχθούν ώστε να συνεχίσουν. Αν δεν έχει δημοσιευθεί καμία πολιτική δοκιμών, θα εμφανιστεί ένα κενό λευκό πλαίσιο. Οι σπουδαστές θα χρειαστεί να επιλέξουν "Αποδοχή" για να συνεχίσουν.



Εικόνα 9 Απόδειξη Ταυτότητας (Tegrity, 2019)

Επιλέξτε τη φωτογραφική μηχανή που θέλετε να χρησιμοποιήσετε, καθώς και τη συσκευή ήχου, αν χρειαστεί. Κάντε κλικ στο κουμπί "Επόμενο" για να συνεχίσετε. Οι σπουδαστές στη συνέχεια καλούνται να «τραβήξουν φωτογραφία» από τον εαυτό τους έτσι ώστε ο καθηγητής να μπορεί να διαβεβαιώσει ότι το άτομο που κάνει τη δοκιμασία είναι το σωστό, αφού ολοκληρωθεί αυτή η διαδικασία, κάντε κλικ στο κουμπί "Επόμενο".

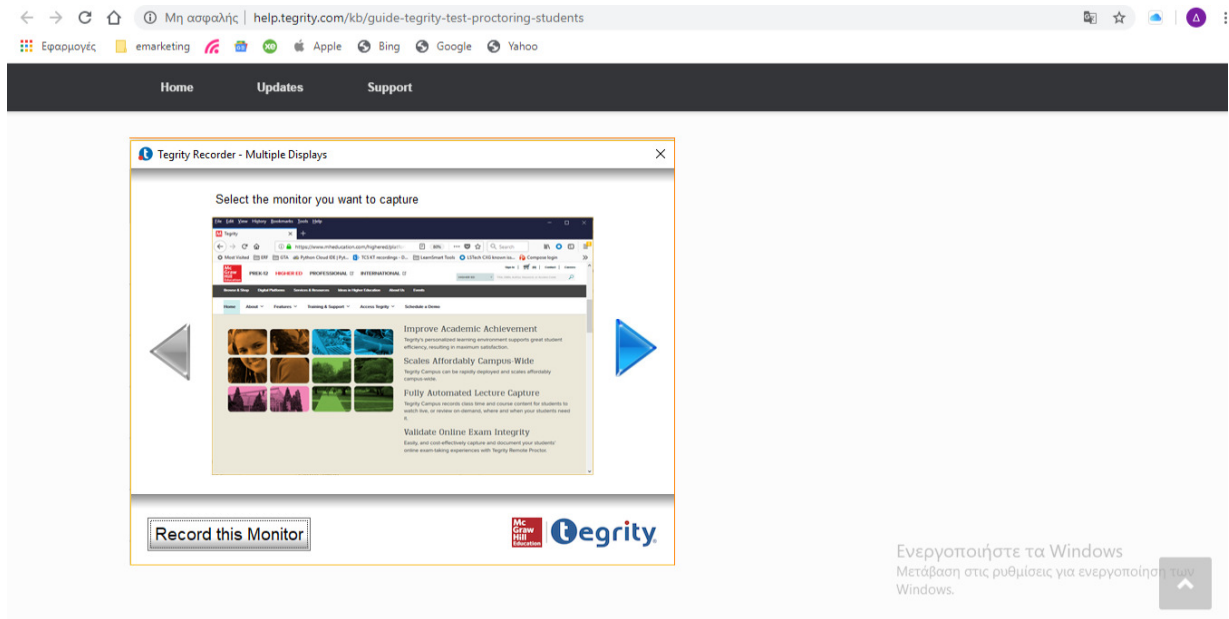
Online proctoring systems



Εικόνα 10 Διεξαγωγή Εξέτασης (Tegrity, 2019)

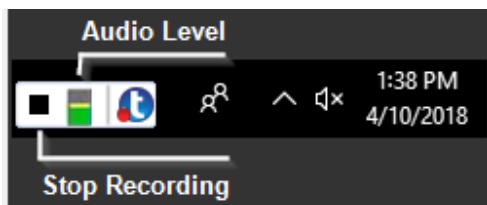
Ύστερα πατάς "Start".

Online proctoring systems



Εικόνα 11 Εγγραφή οθόνης (Tegrity, 2019)

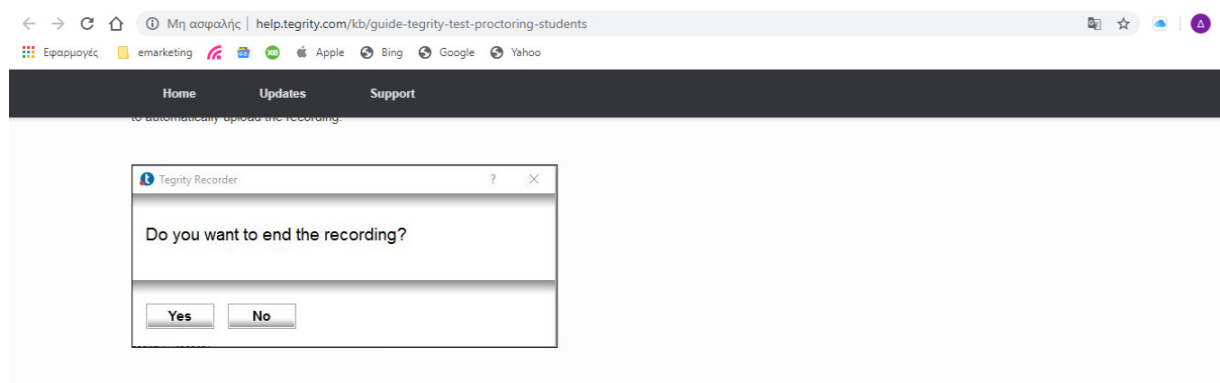
Αν χρησιμοποιείτε πολλαπλές οθόνες, επιλέξτε ποια οθόνη θέλετε να καταγράψετε. Χρησιμοποιήστε τα αριστερά ή τα δεξιά βέλη για να επιλέξετε τη σωστή οθόνη και, στη συνέχεια, επιλέξτε "Εγγραφή αυτής της οθόνης".



Εικόνα 12 Ολοκλήρωση της Εξέτασης (Tegrity, 2019)

Όταν τελειώσετε, πατήστε το κουμπί "Διακοπή" στη γραμμή εργαλείων Tegrity.

Online proctoring systems



Εικόνα 13 Τερματισμός Εγγραφής (Tegrity, 2019)

Η επιλογή "Όχι" θα σας επιτρέψει να συνεχίσετε την εγγραφή. Επιλέγοντας "Ναι" θα ζητηθεί από την Tegrity να φορτώσει αυτόματα την εγγραφή.

2.5 Loyalist

Οι υπηρεσίες Loyalist Exam υπάρχουν για να παρέχουν τις ικανότητες που σχετίζονται με την επεξεργασία και την παράδοση των online εξετάσεων. Για περισσότερα από δέκα χρόνια έχει επεξεργαστεί πάνω από 200.000 εξετάσεις από κάθε γωνιά του κόσμου. Τις εξετάσεις χαρτιού στην Ουρουγουάη, τις εξετάσεις μέσω διαδικτύου στη Βραζιλία και τις εξετάσεις live στη Σιγκαπούρη. (Loyalist Exam Services, 2019)

Οι Υπηρεσίες Αξιολόγησης Αναγκών περιλαμβάνουν:

- Δοκιμαστικό κανάλι παράδοσης
 - Όλες οι εξετάσεις παραδίδονται μέσω του ιστού.
- Απαιτήσεις διαμεσολάβησης
- Μορφή εξέτασης - Υπάρχουν διάφορες μορφές εξετάσεων:
 - Πολλαπλή επιλογή
 - Πολλαπλή απάντηση
 - Σωστό Λάθος
 - Ναι όχι
 - Σύντομη απάντηση

Online proctoring systems

- Οθόνες επεξήγησης
- Ανέβασμα αρχείου
- Έκθεση ιδεών
- Ήχος και βίντεο

Επιπλέον, οι ερωτήσεις εξέτασης μπορούν να προβληθούν σε κάθε μαθητή σε διαφορετική σειρά. Άλλες μορφές μπορεί να είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος.

Διαθεσιμότητα Εξετάσεων:

- Επιλέξτε πότε είναι διαθέσιμη η εξέταση.
- Πολιτικές - Όλες αυτές οι πολιτικές μπορούν να προσαρμοστούν:
 - Αναδιάρθρωση
 - Ακύρωση
 - Αυθεντικοποίηση
 - Χρονική αποζημίωση για προκλήσεις (γλώσσα, όραση, ομιλία)
- Προσαρμογή του LMS
- Προσαρμογή του συστήματος εγγραφής
- Branding – Ο εξεταζόμενος πρέπει να προσαρμόσει την εμπειρία των εξετάσεων ώστε να είναι εντελώς κάτω από το εμπορικό σήμα σας.
- Πληρωμή - Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να παραγγείλει κουπόνια. Επίσης, πρέπει να συμφωνήσει με την κατανόηση ότι είναι ευθύνη τους να δίνουν κωδικούς εξουσιοδότησης μόνο σε ειδικευμένους εκπαιδευόμενους.
- Οι πελάτες έχουν την επιλογή των μαθητών να πληρώνουν για τις εξετάσεις τους απευθείας στο LES. Εάν ο πελάτης επιλέξει, μπορεί να παρασχεθεί από τον πελάτη ένας κατάλογος εξουσιοδοτημένων εκπαιδευόμενων, ώστε μόνο οι αναγνωρισμένοι εκπαιδευόμενοι να προγραμματίσουν μια εξέταση με πιστωτική κάρτα.
- Αναφορές

Για την εγγραφή, την αξιολόγηση και τον προγραμματισμό ενός χρήστη η διαδικασία είναι η εξής:

Βήμα 1: Μετάβαση στον πίνακα ελέγχου Examity (<https://prod.examity.com/LoyalistCTC/>) και εγγραφή. Η επιβεβαίωση της εγγραφής, θα αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον χρήστη, παρέχοντας έναν προσωρινό κωδικό πρόσβασης.

Βήμα 2: Σύνδεση στον σύνδεσμο που παρέχεται για τον προγραμματισμό των εξετάσεων του χρήστη. Θα ζητηθεί από τον εξεταζόμενο να δοθεί ένας νέος κωδικός πρόσβασης για σύνδεση.

Online proctoring systems

Βήμα 3: Μόλις πραγματοποιηθεί η σύνδεση στον πίνακα ελέγχου Examity, θα χρειαστεί ο εξεταζόμενος να κάνει κλικ στο "Προφίλ μου" για την επιλογή ζώνη ώρας και για την τοποθεσία.

Βήμα 4: Είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι ο υπολογιστής του εξεταζόμενου θα πληροί όλες τις απαιτήσεις του συστήματος πριν προγραμματίσει τις εξετάσεις του. Κάνοντας κλικ στο atthetor του Checklink, για τις απαιτήσεις του υπολογιστή.

Βήμα 5: Μόλις ολοκληρωθεί επιτυχώς ο έλεγχος του υπολογιστή, ο χρήστης είναι έτοιμος να προγραμματίσει τις εξετάσεις του. Κάνοντας κλικ στην καρτέλα "Προγραμματισμός".

Βήμα 6: Είναι σημαντικό ο εξεταζόμενος να εισάγει το αναγνωριστικό περιόδου σύνδεσης (που αναφέρεται παραπάνω).

Βήμα 7: Ύστερα ο χρήστης επιλέγει το Όνομα Εκπαιδευτή-AAERT, το Όνομα Μαθημάτων και το Όνομα Εξετάσεων.

Βήμα 8: Επόμενο βήμα η επιλογή ημερομηνίας και ώρας χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα timeslots που εμφανίζονται. (Διατίθεται 365 ημέρες το χρόνο.)

Βήμα 9: Τέλος, θα αποσταλεί ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης, παρέχοντας τα στοιχεία του ραντεβού. Ο εξεταζόμενος πρέπει να βεβαιωθεί ότι έχει αποθηκεύσει αυτό το ηλεκτρονικό μήνυμα.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί πως ο εξεταζόμενος είναι σε θέση να αναπρογραμματίσει την εξέταση μέχρι 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα ραντεβού. Διαφορετικά, δεν θα μπορεί να ακυρώσει τις κλήσεις εντός 24 ωρών από το υπάρχον ραντεβού του.

Σε περίπτωση που δεν εμφανιστεί ο εξεταζόμενος στο ραντεβού εξέτασης και ο Proctor δεν μπορεί να επικοινωνήσει μαζί του, θα χρεωθεί με την αμοιβή του Proctor στην αίτησή του στο Examity. Αυτή η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μέσω πιστωτικής κάρτας, αμέσως μετά την εγγραφή του για να προγραμματιστεί / αναπρογραμματιστεί μια συνάντηση.

Online proctoring systems

https://prod.examity.com/LoyalistCTC/Register.aspx

Loyalist
EXAM SERVICES
FLEXIBLE • SECURE • TRUSTED

examity
BETTER TEST INTEGRITY.

Registration

First Name

Last Name

Enter Email Address for Login ID

Confirm Email Address

Save Cancel

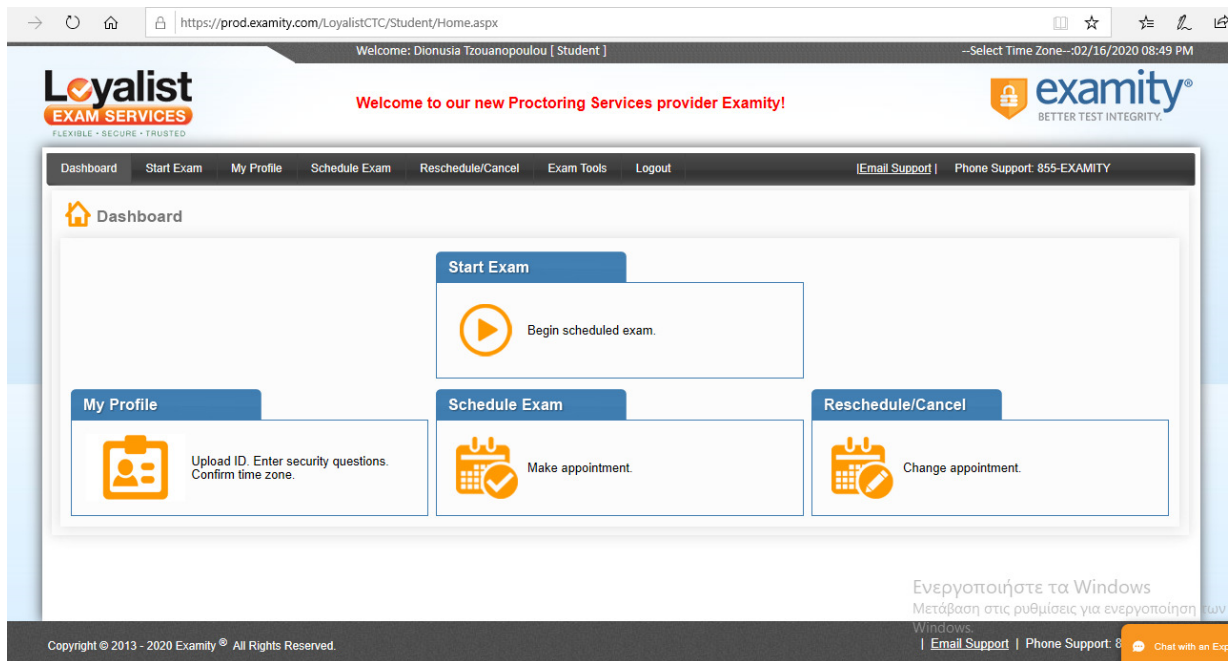
Ενεργοποιήστε τα Windows
Μετάβαση στις ρυθμίσεις για ενεργοποίηση των Windows

Copyright © 2013 - 2020 Examity® All Rights Reserved. [Live Chat](#) | [Email Support](#) | Phone Support: 855-EXAMITY

Εικόνα 14 Εγγραφή (Loyalist Exam Services, 2019)

Καταχωρήστε το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ύστερα κάντε κλικ "save".

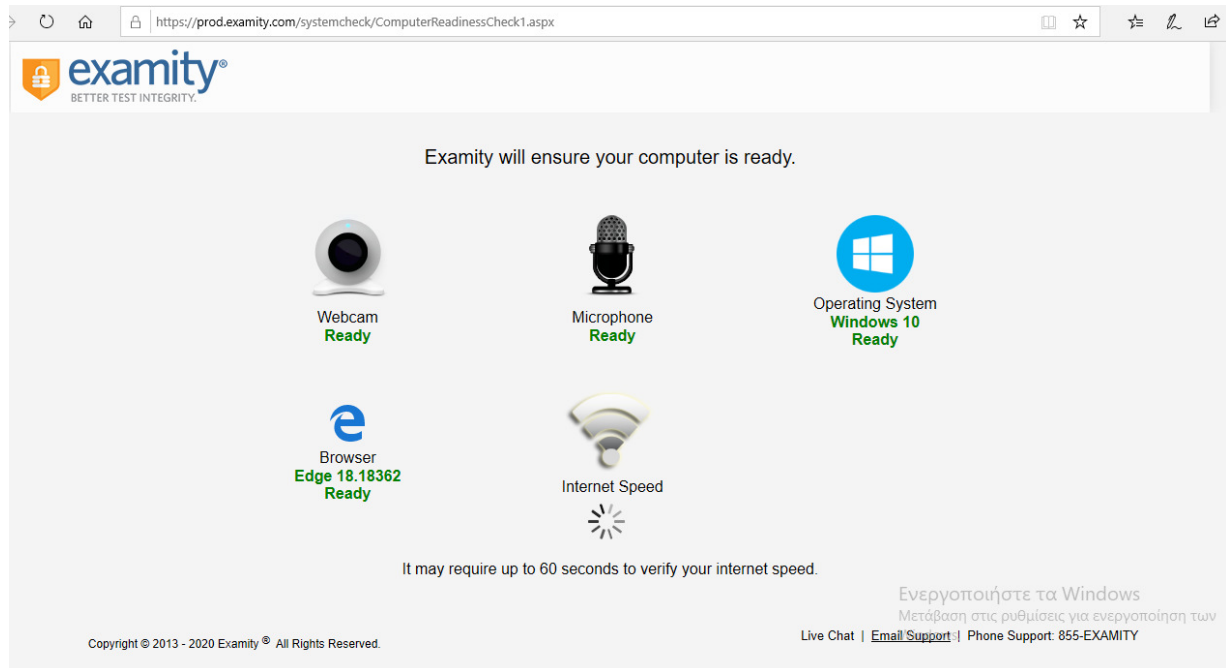
Online proctoring systems



Εικόνα 15 Αρχική Σελίδα (Loyalist Exam Services, 2019)

Εάν είναι κάποιος χρήστης για πρώτη φορά στον ιστότοπο Examity, θα πρέπει να ενημερώσει το προφίλ του και να επιλέξει τη ζώνη ώρας και την τοποθεσία του πατώντας κλικ στο "My Profile" και ύστερα "save". Επίσης αν σχεδιάζει ο εξεταζόμενος να ταξιδέψει κατά τη λήψη των εξετάσεων του, θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι αλλάζει τη ζώνη ώρας και ενημερώνει το σύστημα για την συγκεκριμένη τοποθεσία στην οποία θα γίνει η εξέταση του.

Online proctoring systems



Εικόνα 16 Έλεγχος απαιτήσεων υπολογιστή (Loyalist Exam Services, 2019)

Είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι ο υπολογιστής θα πληροί όλες τις απαραίτητες απαιτήσεις συστήματος πριν τον προγραμματισμό της εξέτασης, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο που παρέχεται στην κορυφή του πίνακα ελέγχου. Μόλις δει ο χρήστης το σήμα έτοιμο για κάθε έλεγχο συστήματος, μπορεί να κλείσει την καρτέλα του προγράμματος περιήγησης και να επιστρέψει στον πίνακα ελέγχου των εξετάσεων κάνοντας κλικ στην επιλογή "Προγραμματισμός της εξέτασης". Εάν αποτύχει σε έναν από τους ελέγχους του συστήματος, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει να συνεχίσει ή να αναπρογραμματίσει το ραντεβού εξέτασης.

Online proctoring systems

https://prod.examiity.com/LoyalistCTC/Student/ScheduleAnExam.aspx

Schedule/Reschedule Exam

Available Unavailable Scheduled

To SCHEDULE an Exam:

- Select Exam.
- Select Date and Time.
- Click "Schedule."

To RESCHEDULE an Exam:

- Click "Reschedule Exam."
- Select new Date and Time.
- Click "Reschedule."

To CANCEL an Exam:

- Click "Cancel Appointment."
- Yes in pop-up message.

Session ID

Instructor Name	Course Name	Exam Name	Exam Duration	Exam can be scheduled between
AAERT Instructor	AAERT Digital Transcriber	Digital Transcriber Knowledge	120 Minutes	01/14/2020 11:00 PM - 12/31/2020 10:59 PM

February 2020

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
1	2	3	4	5	6	7

Select Time

12:00 AM	12:30 AM	01:00 AM	01:30 AM	02:00 AM	02:30 AM	03:00 AM	03:30 AM
04:00 AM	04:30 AM	05:00 AM	05:30 AM	06:00 AM	06:30 AM	07:00 AM	07:30 AM
08:00 AM	08:30 AM	09:00 AM	09:30 AM	10:00 AM	10:30 AM	11:00 AM	11:30 AM
12:00 PM	12:30 PM	01:00 PM	01:30 PM	02:00 PM	02:30 PM	03:00 PM	03:30 PM
04:00 PM	04:30 PM	05:00 PM	05:30 PM	06:00 PM	06:30 PM	07:00 PM	07:30 PM
08:00 PM	08:30 PM	09:00 PM	09:30 PM	10:00 PM	10:30 PM	11:00 PM	11:30 PM

Schedule

Ενεργοποιήστε τα Windows
Μετάβαση στις ρυθμίσεις για ενεργοποίηση
Windows
| Email Support | Phone Support: 8
Chat with s

Copyright © 2013 - 2020 Examiity® All Rights Reserved.

Εικόνα 17 Προγραμματισμός της εξέτασης (Loyalist Exam Services, 2019)

1. Στον πίνακα ελέγχου Examiity, ο χρήστης κάνει κλικ στην επιλογή "Προγραμματισμός εξέτασης".
2. Προσθέτει το αναγνωριστικό περιόδου σύνδεσης στο πλαίσιο που παρέχεται. Το αναγνωριστικό σύνδεσης του έχει σταλθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Loyalist Υπηρεσίες Εξετάσεων.
3. Ύστερα, επιλέγει το Όνομα Εκπαιδευτή - Εκπαιδευτής AAERT
4. Επιλογή το όνομα του μαθήματος
5. Επιλογή το Όνομα Εξετάσεων

Online proctoring systems

Schedule/Reschedule Exam

Available Unavailable Scheduled

To SCHEDULE an Exam:

- Select Exam.
- Select Date and Time.
- Click "Schedule."

To RESCHEDULE an Exam:

- Click "Reschedule Exam."
- Select new Date and Time.
- Click "Reschedule."

To CANCEL an Exam:

- Click "Cancel Appointment."
- Yes in pop-up message.

Session ID

Instructor Name	Course Name	Exam Name	Exam Duration	Exam can be scheduled between
AAERT Instructor	AAERT Digital Transcriber	Digital Transcriber Knowledge	120 Minutes	01/14/2020 11:00 PM - 12/31/2020 10:59 PM

February 2020

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
1	2	3	4	5	6	7

Select Time

12:00 AM	12:30 AM	01:00 AM	01:30 AM	02:00 AM	02:30 AM	03:00 AM	03:30 AM
04:00 AM	04:30 AM	05:00 AM	05:30 AM	06:00 AM	06:30 AM	07:00 AM	07:30 AM
08:00 AM	08:30 AM	09:00 AM	09:30 AM	10:00 AM	10:30 AM	11:00 AM	11:30 AM
12:00 PM	12:30 PM	01:00 PM	01:30 PM	02:00 PM	02:30 PM	03:00 PM	03:30 PM
04:00 PM	04:30 PM	05:00 PM	05:30 PM	06:00 PM	06:30 PM	07:00 PM	07:30 PM
08:00 PM	08:30 PM	09:00 PM	09:30 PM	10:00 PM	10:30 PM	11:00 PM	11:30 PM

Schedule

Ενεργοποιήστε τα Windows
Μετάβαση στις ρυθμίσεις για ενεργοποίηση των Windows.

Copyright © 2013 - 2020 Examity® All Rights Reserved. | Email Support | Phone Support: 855-EXAMITY | Chat with an Expert

Εικόνα 18 Επιλογή ημερομηνίας και ώρας (Loyalist Exam Services, 2019)

Το ημερολόγιο υπάρχει για να επιλέξει ο εξεταζόμενος μια ημερομηνία και ώρα. Αφού πραγματοποιηθεί η επιλογή ημερομηνίας και ώρας, Ύστερα κλικ στο "Schedule".

Loyalist EXAM SERVICES | Welcome to our new Proctoring Services provider Examity! | **examity** BETTER TEST INTEGRITY.

Dashboard | Start Exam | My Profile | Schedule Exam | Reschedule/Cancel | Exam Tools | Logout | Email Support | Phone Support: 855-EXAMITY

Appointment scheduled successfully.

Exam ID	6410060577	Student Name	Dionusia Tzouanopoulou
Course Name	AAERT Digital Transcriber Knowledge	Exam Name	Digital Transcriber Knowledge
Exam Date	02/18/2020	Exam Time	8:30 AM
Status	Scheduled		

Standard Rules

- Alone in room
- Clear Desk and Area
- Connected to a powersource
- No phones or headphones
- No dual monitors
- No leaving seat
- No talking
- Webcam, speakers, and microphone must remain on throughout the test.
- The proctor must be able to see you for the duration of the test.

Additional Rules

Ενεργοποιήστε τα Windows
Μετάβαση στις ρυθμίσεις για ενεργοποίηση των Windows.

Chat with an Expert

Online proctoring systems

Εικόνα 19 Επιτυχής προγραμματισμός εξέτασης (Loyalist Exam Services, 2019)

Αφού ο χρήστης επιβεβαιώσει ότι θέλει να προγραμματίσει το ραντεβού, κάνει κλικ στο OK τότε το ραντεβού έχει προγραμματιστεί με επιτυχία. Ύστερα, ο εξεταζόμενος πρέπει να ανατρέξει στις λεπτομέρειες της συνάντησης για τις εξετάσεις και να ελέγξει τους κανόνες και τις ειδικές οδηγίες που απαιτούνται για την εξέταση του. Στην προγραμματισμένη μέρα και ώρα πρέπει ο χρήστης να κλικάρει την επιλογή "Start Exam", ύστερα να κάνει κλικ στο κουμπί με το βέλος για να συνδεθεί με τον Proctor. Τέλος, κάνοντας κλικ "Συνέχεια" και ύστερα κάνοντας κλικ "Άνοιγμα", ο Proctor θα καθοδηγήσει τον χρήστη για να ξεκινήσει η εξέταση.

2.6 Respondus

Η Respondus είναι πρωτοπόρος των online εφαρμογών δοκιμών για σχεδόν δύο δεκαετίες. Κάθε χρόνο 80 εκατομμύρια online εξετάσεις χρησιμοποιούν το πρόγραμμα περιήγησης LockDown για την αποτροπή της εξαπάτησης. Το Respondus Monitor προβάλλει περισσότερες online εξετάσεις στην τριτοβάθμια εκπαίδευση από οποιοδήποτε άλλο σύστημα ή υπηρεσία προβολής. Εκατομμύρια ερωτήσεις για εξετάσεις δημιουργούνται ετησίως με το εργαλείο δημιουργίας εξετάσεων του Respondus. Επίσης, θα βρείτε την τεχνολογία Respondus ενσωματωμένη σε δεκάδες πλατφόρμες εκμάθησης και αξιολόγησης τρίτων.

Η Respondus, Inc. αναπτύσσει εφαρμογές αξιολόγησης για τις αγορές εκπαίδευσης, κατάρτισης και πιστοποίησης. Εκατομμύρια χρήστες σε πάνω από 3.000 ιδρύματα σε περισσότερες από 50 χώρες χρησιμοποιούν το λογισμικό Respondus για να δημιουργήσουν, να παραδώσουν και να αναλύσουν τις εξετάσεις στο διαδίκτυο. Το LockDown Browser και το Respondus Monitor προστατεύουν την ακεραιότητα τόσο των επεξεργασμένων όσο και των μη προετοιμασμένων online εξετάσεων. Το Respondus 4.0 καθιστά εύκολη τη δημιουργία και διαχείριση αξιολογήσεων για online μαθήματα. Το StudyMate δεσμεύει τους μαθητές με μαθησιακές δραστηριότητες, αυτο-εκτιμήσεις και παιχνίδια. Η Respondus, Inc. εξουσιοδοτεί επίσης την τεχνολογία της σε περισσότερους από 50 συνεργάτες μάθησης και αξιολόγησης σε όλο τον κόσμο. (Respondus, 2019)

Τι είναι το LockDown Browser; (LockDown Browser& Respondus Monitor)

Το LockDown Browser είναι ένα κλειδωμένο πρόγραμμα περιήγησης για λήψη κουίζ σε καμβά. Δεν επιτρέπει στον χρήστη να εκτυπώνει, να αντιγράφει και να επισκέπτεται άλλες διευθύνσεις URL η να έχει πρόσβαση σε άλλες εφαρμογές κατά τη διάρκεια της εξέτασης.

Οδηγίες για την εξέταση:

- Αρχικά, θα πρέπει ο χρήστης να έχει κλείσει όλα τα προγράμματα στον υπολογιστή του, εκτός αν υπάρχει κάποιο που χρησιμοποιείται για την σύνδεση στο διαδίκτυο.
- Στην επιφάνεια εργασίας, με διπλό κλικ επιλέγουμε την συντόμευση "LockDown

Online proctoring systems

Browser".

- Ίσως ζητηθεί από τον χρήστη να κλείσει ένα αποκλεισμένο πρόγραμμα (π.χ. λήψη, άμεση αποστολή μηνυμάτων), πρέπει να επιλέξει ΝΑΙ όταν και αν του ζητηθεί.
- Σύνδεση στο μάθημα.
- Ύστερα, ο χρήστης πρέπει να μεταβεί στο κουίζ και επιλέγει το σύνδεσμο "Πάρτε ένα κουίζ" ("Take a Quiz link").
- Όταν ξεκινήσει το κουίζ με το πρόγραμμα περιήγησης LockDown, δεν μπορεί ο χρήστης να επιλέξει έξοδο μέχρι να εμφανιστεί το κουμπί "Reply" ("Υποβολή Απαντήσεων") κάνοντας κλικ σε αυτό.

Χρήση με WebCam (Respondus Monitor):

Ίσως χρειαστεί ο εξεταζόμενος να χρησιμοποιήσει το πρόγραμμα περιήγησης LockDown Browser με webcam η οποία θα καταγράφει κατά τη διάρκεια μιας online μη προετοιμασμένης εξέτασης. Η λειτουργία κάμερας web κάποιες φορές αναφέρεται ως "Monitor Respondus". Ο υπολογιστής του εξεταζόμενου πρέπει να διαθέτει μια κάμερα web και μικρόφωνο. Απαιτείται επίσης ευρυζωνική σύνδεση. Σε αυτό το σημείο αρχίζει η ακολουθία εκκίνησης για την κάμερα web:

- Αρχικά θα πρέπει ο χρήστης να ελέγξει και να συμφωνήσει με τους Όρους Χρήσης.
- Ο έλεγχος Webcam θα επιβεβαιώσει ότι η κάμερα web και το μικρόφωνο λειτουργούν σωστά. Την πρώτη φορά ο έλεγχος Webcam πραγματοποιείται σε έναν υπολογιστή Adobe Flash και θα ζητηθεί η επιλογή "Allow and Remember".
- Τα υπόλοιπα βήματα της ακολουθίας εκκίνησης θα εξαρτηθούν στις ρυθμίσεις που επέλεξε ο εκπαιδευτής.
- Εάν ο εξεταζόμενος αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα, υπάρχει η επιλογή "Δεν λειτουργεί" για συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων.

Η εξέταση θα ξεκινήσει μετά την ολοκλήρωση της ακολουθίας εκκίνησης και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί έξοδος από το πρόγραμμα περιήγησης LockDown μέχρι να γίνει η εξέταση.

Πώς λειτουργεί το πρόγραμμα περιήγησης LockDown:

- Οι αξιολογήσεις εμφανίζονται σε πλήρη οθόνη και δεν μπορούν να ελαχιστοποιηθούν.
- Το μενού του προγράμματος περιήγησης και οι επιλογές της γραμμής εργαλείων έχουν αφαιρεθεί, με εξαίρεση τα πλήκτρα Back, Forward, Refresh και Stop.
- Αποτρέπει την πρόσβαση σε άλλες εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων, της κοινής χρήσης οθόνης, των εικονικών μηχανών και των απομακρυσμένων επιτραπέζιων υπολογιστών.

Online proctoring systems

- Οι λειτουργίες εκτύπωσης και καταγραφής οθόνης είναι απενεργοποιημένες.
- Απαγορεύεται η αντιγραφή σε οτιδήποτε.
- Μια αξιολόγηση δεν μπορεί να εξέλθει μέχρι να υποβληθεί από το φοιτητή για την βαθμολόγηση.
- Οι αξιολογήσεις που έχουν ρυθμιστεί για χρήση με το πρόγραμμα περιήγησης LockDown δεν είναι προσβάσιμες με άλλα προγράμματα περιήγησης.

Μερικοί λόγοι που πρέπει να χρησιμοποιείς Lockdown Browser:

- Κλείνει το περιβάλλον δοκιμών. Το LockDown Browser εμποδίζει την ψηφιακή εξαπάτηση κατά τη διάρκεια online δοκιμών. Οι μαθητές δεν μπορούν να εκτυπώσουν, να αντιγράψουν ή να επισκεφθούν άλλο ιστότοπο διότι όλα είναι κλειδωμένα έως ότου υποβληθεί η εξέταση για ταξινόμηση.
- Αποκλεισμός εναλλαγής εφαρμογών. Οι μαθητές δεν έχουν πρόσβαση σε άλλες εφαρμογές όταν χρησιμοποιούν το πρόγραμμα περιήγησης LockDown. Αυτό τους εμποδίζει στη προβολή σημειώσεων κλάσης, αναζήτησης στο Διαδίκτυο, πρόσβαση σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χρήση ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων.
- Προστατεύει τις Εξετάσεις. Παρόλο που έχει περάσει πολύς χρόνος στην προετοιμασία των ερωτημάτων δοκιμής, οι μαθητές συνήθως αντιγράφουν, μοιράζουν και εκτυπώνουν εξετάσεις. Το LockDown Browser προστατεύει την εξέταση αποκλείοντας το πληκτρολόγιο λειτουργιών εκτύπωσης συντόμευσης, αντιγραφής, επικόλλησης και καταγραφής οθόνης.
- Διατίθεται για Windows, Mac και iOS. Το LockDown Browser μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα Windows, Mac και iPad. Αυτό επιτρέπει στους μαθητές να χρησιμοποιούν την προτιμώμενη συσκευή τους για να κάνουν εξετάσεις.
- Το LockDown Browser προστατεύει την ακεραιότητα του διαδικτύου, δοκιμάζει και δίνει εμπιστοσύνη στις σχολές για τη χρήση του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ONLINE PROCTORING SYSTEMS

Οι ακόλουθες ενότητες περιέχουν πληροφορίες για τις διάφορες υπηρεσίες / προϊόντα για την online προβολή. Οι πληροφορίες αυτές έχουν χωριστεί σε πολλές κατηγορίες για να διευκολύνουν τη σύγκριση.

Λόγω της μη πρόσβασης σε όλα τα προϊόντα δεν μπορούμε να έχουμε μια ολοκληρωμένη εικόνα. Προσπαθήσαμε να δούμε τα χαρακτηριστικά μέσα από αναφορές και βίντεο που παρέχει το κάθε σύστημα. Για παράδειγμα, στο θέμα του τρόπου με τον οποίο τα προγράμματα αποθηκεύουν πληροφορίες και μπορούν να συγκεντρωθούν κατά τη διάρκεια της εξέτασης, δεν είναι προσβάσιμο. Μια πιο αξιόπιστη σύγκριση των συστημάτων θα μπορούσε να δώσει περισσότερες λεπτομέρειες, όπως η μορφή του αρχείου βίντεο, όπου αποθηκεύεται, πόσα αποθηκεύονται, πόσο καιρό αποθηκεύονται, πώς γίνεται η πρόσβαση, κλπ.

3.1 Διαδικτυακή εξέταση

Το απομακρυσμένο proctoring είναι μια υπόθεση δύο όψεων στη μία πλευρά υπάρχει ο υποψήφιος και από την άλλη πλευρά υπάρχει ο proctor. Ο proctor κατά μέσο όρο επιβαρύνεται με 5-10 υποψηφίους, η απόσταση δεν αποτελεί πρόβλημα όσο υπάρχει σύνδεση υψηλής ταχύτητας στο διαδίκτυο. Όταν έχουν ολοκληρωθεί οι προαπαιτούμενες προϋποθέσεις, πραγματοποιείται η έναρξη της δοκιμής. Έτσι, εδώ αναφέρεται μια γρήγορη σύνοψη της εξέτασης πώς ξεκινά και πώς τελειώνει.

- Αρχικά, ο υποψήφιος συναντάται με το πεδίο εγγραφής το οποίο απαιτεί όλα τα πεδία από ένα όνομα, ημερομηνία γέννησης, ηλικία, φύλο και το ίδρυμα.
- Στη συνέχεια έρχεται η σελίδα εξουσιοδότησης, όπου ο θεατής λαμβάνει αναλυτικά την απόδειξη και εδώ είναι το σημείο ενεργοποίησης της δυνατότητας αναγνώρισης προσώπου. Στο ίδιο σημείο, το μικρόφωνο και η κάμερα web ελέγχονται για να αποφευχθούν σφάλματα κατά την αξιολόγηση.
- Μόλις ξεκινήσει η αξιολόγηση, η κάμερα web του υπολογιστή ενεργοποιείται και ο υποψήφιος είναι έτοιμος να σχεδιαστεί. Ο proctor μπορεί να κοιτάξει ξεχωριστά όλους τους υποψηφίους σε μια προβολή πλέγματος μέσω της κάμερας web και μπορεί επίσης να ελέγχει τις καρτέλες που ανοίγουν μέσω ενός άλλου παραθύρου.
- Εάν χρειάζονται περαιτέρω πληροφορίες από ή προς τον παραλήπτη, τότε το κουτί συνομιλίας στην κάτω γωνία του παραθύρου αρκεί για τις ανάγκες.
- Κάθε ύποπτη κίνηση από την πλευρά του υποψηφίου ειδοποιεί τον proctor μέσω της αυτόματης προειδοποίησης συμπεριφοράς, ο οποίος στη συνέχεια αποφασίζει την πρόσκληση για δράση.
- Μόλις λήξει ο χρόνος των εξετάσεων, η αξιολόγηση υποβάλλεται αυτόματα.
- Τέλος, ο υποψήφιος παρουσιάζεται με το αποτέλεσμα του, το οποίο είναι μια ολοκληρωμένη έκθεση με ανάλυση ερωτήσεων με ερωτήσεις.

Online proctoring systems

Στη διαδικτυακή εξέταση, ένας υποψήφιος παρακολουθείται ηλεκτρονικά κατά τη διάρκεια της εξέτασης συνήθως με τη βοήθεια κάμερας web, μικροφώνου και πρόσβασης στην οθόνη του υποψηφίου.

Για να πραγματοποιηθεί μια online εξέταση από μια απομακρυσμένη τοποθεσία, οι υποψήφιοι χρειάζονται:

- κατάλληλη συσκευή
- σύνδεση στο Internet με ταχύτητα τουλάχιστον 256 kbp
- μια λειτουργική κάμερα web και ένα μικρόφωνο
- Στο PC / Laptop, σε οποιοδήποτε από τα σύγχρονα προγράμματα περιήγησης

Υπάρχουν τρεις κύριοι τύποι προβολής: (TALVIEW, 2016)

3.1.1 Ζωντανή Εξέταση Proctoring (Live Online Proctoring)

Σε μια ζωντανή εξέταση, ένας εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος παρακολουθεί τους υποψήφιους, τους τηλεοπτικούς ήχους και τις αναμεταδόσεις της οθόνης σε πραγματικό χρόνο καθ'όλη τη διάρκεια της εξέτασης. Αυτοί οι αντιπρόσωποι έχουν το δικαίωμα να διακόψουν την εξέταση αν βρουν τον αποδέκτη να επιδοθεί σε κάποια ύποπτη δραστηριότητα.

Συνήθως, ο πάροχος υπηρεσιών θα έχει άτομα που κάθονται σε μια απομακρυσμένη τοποθεσία που έχουν εκπαιδευτεί για να εξασφαλίσουν την αυθεντικότητα των σπουδαστών και να αποτρέψουν οποιαδήποτε μορφή εξαπάτησης.

Όσο περισσότερο ο αριθμός των οθονών που έχει ένα άτομο πρέπει να παρακολουθεί τόσο λιγότερο ο αριθμός των εξετάσεων που μπορεί να διεξάγει. Ένας αντιπρόσωπος μπορεί να παρακολουθεί έως και 16/32 υποψηφίους κάθε φορά ανάλογα με τον πάροχο. Το πλεονέκτημα αυτού του μοντέλου είναι ότι αφαιρεί τον περιορισμό της θέσης του proctoring. Τα μειονεκτήματα είναι ότι εξακολουθεί να απαιτεί προγραμματισμό των εξετάσεων και δεδομένου ότι υπάρχει ίση ανθρώπινη συμμετοχή ως offline proctoring δεν είναι πολύ επεκτάσιμη και είναι πιο ακριβό από όλους τους τύπους. Ο αποδέκτης της δοκιμασίας και ο proctor μπορεί να είναι μίλια μακριά. Η ProctorU είναι κορυφαίος πάροχος αυτού του μοντέλου.

3.1.2 Καταγεγραμμένο Proctoring (Recorded Proctoring)

Σε αυτή τη μέθοδο, κανένας proctor δεν παρακολουθεί την τροφοδοσία σε πραγματικό χρόνο. Αντ' αυτού, οι ροές δεδομένων ήχου και βίντεο των υποψηφίων δοκιμών καταγράφονται κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Ένας εκπρόσωπος αναπαράγει αυτές τις ηχογραφήσεις με γρήγορο ρυθμό (ταχύτητα 3X έως 20X) κάθε ύποπτη δραστηριότητα μέσω σχολιασμών.

Online proctoring systems

Τα πλεονεκτήματα είναι ότι εξαλείφει τόσο τα χρονοδιαγράμματα όσο και τους περιορισμούς θέσης. Ωστόσο, εξακολουθεί να απαιτεί από τους ανθρώπους να κάνουν την αναθεώρηση και ως εκ τούτου δεν είναι πολύ κλιμακούμενη και εξακολουθεί να είναι δαπανηρή. Αυτό το σύστημα μπορεί να διεξάγει πολλές εξετάσεις ταυτόχρονα.

3.1.3 Προχωρημένο Αυτοματοποιημένο Proctoring (Automated Advanced Proctoring)

Ο ρόλος του αντιπροσώπου είναι περιορισμένος διότι δεν χρειάζεται να επιθεωρήσει ολόκληρη την εξέταση που βρίσκεται μπροστά στην οθόνη. Η αυτοματοποιημένη προβολή είναι η πιο προηγμένη μορφή διανομής. Οι τροφοδοσίες του ήχου-βίντεο των υποψηφίων καταγράφονται κατά τη διάρκεια της δοκιμής. Το σύστημα παρακολουθεί επίσης τις ροές δεδομένων για οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα χρησιμοποιώντας προηγμένες αναλύσεις βίντεο και ήχου. Εξασφαλίζει ότι οι υποψήφιοι εστιάζουν στην οθόνη ελέγχου κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Υπάρχει αρκετός φωτισμός στο δωμάτιο και ελέγχει για ύποπτα αντικείμενα σε δραστηριότητα φωνής βίντεο και φόντου για να επισημάνει με κόκκινο χρώμα την εξέταση. Χρησιμοποιεί επίσης αναγνώριση προσώπου για να κάνει έλεγχο ταυτότητας σπουδαστών. Έτσι το αυτοματοποιημένο σύστημα ειδοποιεί σε περίπτωση ανάγκης απάτης και ο αντιπρόσωπος μπορεί στη συνέχεια να επανελέγξει το συμβάν και να αποφασίσει ανάλογα.

Τα πλεονεκτήματα είναι ότι εξαλείφει τόσο τα χρονοδιαγράμματα όσο και τους περιορισμούς θέσης. Επίσης, δεν απαιτεί από τον άνθρωπο να κάνει την αναθεώρηση και επομένως είναι κλιμακωτή και οικονομικά αποδοτικότερη.

3.2 Χαρακτηριστικά

Αυτή η ενότητα αναφέρεται συγκεκριμένα στα στοιχεία που σχετίζονται με τις διάφορες πτυχές, τόσο της ανθρώπινης όσο και της τεχνολογίας.

Τα χαρακτηριστικά που θα προσπαθήσουμε να δούμε στα συστήματα είναι:

Online Proctor κατά τη διάρκεια της εξέτασης:

- Κρυπτογράφηση για μεταφορά δεδομένων
- Προγραμματισμός διαθεσιμότητας
- Proctor Management
- Επιβλέπων

Online proctoring systems

- Πιστοποίηση
- Αλληλεπίδραση με τον εξεταστή δοκιμή
- Ζωντανή εντολή για εξέταση
- Ο προβολέας Proctor Viewse Screene
- Proctor ως αθέμιτη απειλή
- Αποτροπή προβολής Proctor της οθόνης1
- Αργότερα αναθεώρηση βίντεο Proctoring
- Αργότερα δυνατότητα αναθεώρησης βίντεο
- Έλεγχος κατά τη διάρκεια της περιόδου δοκιμών
- Εκκίνηση δοκιμής
- Δοκιμή παύσης
- Δοκιμή αναστολής
- Ακύρωση δοκιμής
- Αυτοματοποιημένο Proctoring
- Ακατάλληλο πλήκτρο
- Επίπεδα ήχου
- Ιατροδικαστικά στοιχεία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο
- Κλείδωμα
- Αυθεντικοποίηση
- Κάμερα Web
- Καταγραφές / Αρχεία
- Αποθήκευση βίντεο
- Ανασκόπηση περιόδου λειτουργίας
- Συμβάν με χρονική σφράγιση
- Μητρώα περιστατικών
- Προσαρμογή προγράμματος
- Επίπεδα αποφάσεων ασφαλείας
- Επιτρεπόμενα / καθορισμένα βοηθήματα
- Έρευνα για την αποτελεσματικότητα

Online proctoring systems

Τα χαρακτηριστικά του Online Remote Proctoring: (mettl Blog, 2019)

- Προ-έλεγχος ταυτότητας (Pre-Authentication), πριν από την έναρξη της δοκιμής, το άτομο πρέπει να πιστοποιήσει ότι αυτός είναι προγραμματισμένος για την αξιολόγηση χρησιμοποιώντας OTP, Aadhaar/Biometric, IP. Προκειμένου η εξέταση να είναι επιτυχής ο υποψήφιος πρέπει να περάσει τη διαδικασία αναγνώρισης ταυτότητας που περιλαμβάνει την αναγνώριση των δακτυλικών αποτυπωμάτων που ταιριάζουν με την σάρωση που υποβλήθηκε στην αρχική εγγραφή και την αναγνώριση προσώπου λαμβάνοντας την εικόνα και την απόδειξη του υποψηφίου. Με την διαδικασία αυτή εξασφαλίζεται ότι το πρόσωπο που έχει εγγραφεί είναι εκείνο που κάνει τις εξετάσεις.
- Ανοχή Περιήγησης (Browsing Tolerance), μόλις ενεργοποιηθεί αυτή η λειτουργία, ανιχνεύει και τερματίζει τη δοκιμή για τους δοκιμαστές που απομακρύνονται από το παράθυρο δοκιμής και ανοίγουν μερικές επιπλέον καρτέλες.
- Απομακρυσμένη Εξουσιοδότηση και Έλεγχος (Remotely Authorize and Control):
 - Επαληθεύστε τον Proctor να διακόψει και να τερματίσει τη δοκιμή.
 - Η αντιγραφή επικόλλησης είναι απενεργοποιημένη για να αποφευχθεί η διαρροή περιεχομένου.
 - Αν ο υποψήφιος θεωρηθεί ότι αποδίδει κάποια ύποπτη δραστηριότητα, τότε οι ειδοποιήσεις με την μορφή κόκκινων σημαιών αυξάνονται.
- Δημιουργία Αναφορών (Report Generation):
 - Υπάρχουν δύο μέρη, το ένα μέρος για τον υποψήφιο και το άλλο μέρος για τον proctor.
 - Η αναφορά του υποψηφίου περιέχει μια συνοπτική περίληψη της απόδοσής του με το εκατοστημόριο και το ποσοστό, καθώς και μια σύνοψη τομής με τα εκατοστημόρια και τις εσφαλισμένες / σωστές προσπάθειες.
 - Η έκθεση του proctor των υποψηφίων είναι 2 φορές: Ηλεκτρονικά (Online) & Εκτός Σύνδεσης (Offline). Η ηλεκτρονική έκδοση, έχει μερικές ακόμη ενότητες που έχουν προστεθεί σε εκείνες της έκθεσης του υποψηφίου, οι οποίες είναι αναλύσεις επιπέδου δυσκολίας βάσει αξιολόγησης και δεξιοτήτων. Υπάρχει επίσης ένα τμήμα της αναλυτικής ερωτηματολογικής ανάλυσης. Η εγγραφή του ζωντανού βίντεο είναι επίσης παρούσα σε αυτή την ενότητα.

Για λόγους ασφαλείας, οι εταιρείες δεν επιτρέπουν να βλέπουμε το περιεχόμενο των οθονών των σταθμών εργασίας των εξεταστών. Οι εσωτερικές κάμερες φορητών υπολογιστών δεν είναι σε θέση να προβάλλουν την οθόνη, εκτός από το ProctorU που καταγράφει και αποθηκεύει το περιεχόμενο των οθονών. Σε αυτό το σύστημα θα εστιάσουμε και εμείς και σε μια σύγκριση με τις διαθέσιμες πληροφορίες που υπάρχουν από online σχόλια και κριτικές

Online proctoring systems

χρηστών για τα υπόλοιπα.

Τα περισσότερα συστήματα δέχονται εγγραφές μόνο από επαγγελματίες αντιπροσώπους που έχουν την δυνατότητα να εξετάζουν το σύστημα για μια δοκιμαστική περίοδο και μετά την ολοκλήρωση της δοκιμής μπορούν να προβούν στην πληρωμή συνδρομής και χρήση του λογισμικού.

Στα επόμενα κεφάλαια, αναφέρονται αναλυτικά τα χαρακτηριστικά των συστημάτων.

3.3 Επιλογή ενός τέτοιου συστήματος

Η επιλογή για ένα τέτοιο σύστημα δεν είναι εύκολη υπόθεση καθώς υπάρχουν πολλά χαρακτηριστικά όπως είδαμε παραπάνω και που θα αναλυθούν παρακάτω σε μια πρώτη προσπάθεια σύγκρισης. Γενικά όμως θα μπορούσαμε για αρχή να βασιστούμε στα παρακάτω. (TALVIEW, 2016)

1. Γρήγορη και εύκολη ενσωμάτωση με οποιαδήποτε υπάρχουσα μηχανή LMS / Αξιολόγησης. Οι περισσότερες λύσεις στην αγορά θα απαιτούσαν από εσάς να χρησιμοποιήσετε τον μηχανισμό αξιολόγησής τους ή να εκτελέσετε την υπηρεσία proctoring ως μια παράλληλη εφαρμογή. Το Talview σας επιτρέπει να ενσωματώσετε την προβολή σε οποιαδήποτε υπάρχουσα μηχανή αξιολόγησης, παρέχοντας στους διαχειριστές και στους θεατές μια απρόσκοπτη εμπειρία.
2. Η ευρωστία της πλατφόρμας είναι κρίσιμη, η διαδικτυακή προβολή περιλαμβάνει τη ροή βίντεο, την κοινή χρήση επιφάνειας. Εάν επιλέγετε ένα εργαλείο το οποίο χρησιμοποιείται μόνο στις ΗΠΑ, ενδέχεται να μην έχει καλές επιδόσεις σε άλλες γεωγραφικές περιοχές όπου η ταχύτητα και η ποιότητα του Internet δεν είναι η καλύτερη.
3. Αυτοματοποίηση. Υπάρχουν πολλές σύγχρονες τεχνολογίες που μπορούν να κάνουν την online προβολή πολύ αποτελεσματική.
4. Εξαιρετικές δυνατότητες αναφοράς θα βοηθήσουν στη μέτρηση της εμπειρίας και της αποδοτικότητας των υποψηφίων

Ποια είναι τα μειονεκτήματα;

1. Ορισμένες εμπορικές υπηρεσίες είναι δαπανηρές, με τιμές ανά μαθητή που μπορεί να είναι απαγορευτικές για μια εγγραφή.
2. Η μέθοδος εξακολουθεί να είναι πολύ νέα για πολλούς χρήστες,.
3. Η αποτελεσματικότητα των ηλεκτρονικών συνεδριών παρακολούθησης των ανθρώπων μπορεί να είναι άνιση. Και εδώ, η αυτοματοποιημένη μέθοδος proctoring εξαλείφει τα ανθρώπινα σφάλματα.

3.3.1 Δυνατότητες εξαπάτησης

Υπάρχουν blogs σε απευθείας σύνδεση που δίνουν στους υποψήφιους συμβουλές για να ξεγελάσουν πολλά proctoring συστήματα. Όμως, καθώς αυτά τα blogs μεταδίδουν τους υποψηφίους θα χρειαστεί να καταφύγουν σε ακραία μέτρα και χρειάζονται περίπλοκη προετοιμασία για να εξαπατήσουν το σύστημα προβολής βίντεο, δεδομένου ότι υπάρχουν πλήρεις οπτικοακουστικές εγγραφές διαθέσιμες για διασταυρωμένη επαλήθευση ανά πάσα στιγμή. (TALVIEW, 2016)

Οι σχεδιαστές που εμπλέκονται είναι καλά εκπαιδευμένοι και έμπειροι για να ανιχνεύσουν τέτοιες δραστηριότητες όπως η υποψήφια κίνηση των ματιών και η γλώσσα του σώματος. Η διαδικασία που ακολουθείται κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής προβολής απαιτεί από τον υποψήφιο να καταγράψει ένα βίντεο από το περιβάλλον και τη δοκιμή της εγκατάστασης μηχανής. Τα συστήματα γίνονται όλο και πιο έξυπνα, καθιστώντας εξαιρετικά δύσκολο να εξαπατηθούν. (TALVIEW, 2016)

3.4 Virtual Proctoring και Κίνδυνοι

Εικονική προβολή, είναι μια υπηρεσία που σχεδόν όλοι γνωρίζουν. Δημιουργήθηκε για να βοηθήσει τα ιδρύματα να προστατευθούν από την εξαπάτηση, η διαδικασία έχει σχεδιαστεί για να είναι φθηνότερη από τις κλασικές μεθόδους.

Με την τεχνολογία που αναπτύσσεται με έναν πρωτοφανή ρυθμό, οι εικονικές εταιρίες διανομής δεν είναι εξοπλισμένες για να αντιμετωπίσουν τις αναδυόμενες τεχνολογίες και αυτούς που επιδιώκουν να αποτρέψουν τη λειτουργία τέτοιων συστημάτων.

Κατά κανόνα, όταν λαμβάνετε μια ηλεκτρονική εξέταση, οι φοιτητές υποχρεούνται να έχουν έναν υπολογιστή, μια οθόνη, μια κάμερα και, σε ορισμένες περιπτώσεις, συσκευή κάποιου είδους για να δείξει στον proctor ότι δεν έχουν σημειώσεις που έχουν εγγραφεί στο πλάι της οθόνης. Οι Proctors στη συνέχεια χρησιμοποιούν την απομακρυσμένη πρόσβαση για να αναλάβουν τον έλεγχο του ποντικιού σας και να ελέγξουν τις ρυθμίσεις στον υπολογιστή σας για να βεβαιωθούν ότι έχουν μόνο μία οθόνη και να απενεργοποιήσουν τη δυνατότητα διπλής οθόνης. Τέλος, ο αντιπρόσωπος στρέφει την κάμερα γύρω από το δωμάτιο, ώστε να μπορεί να δει το χώρο. (BioMetric Signature ID, 2018)

Θεωρητικά, ως αποδέκτης ο εξεταζόμενος είναι κολλημένος μπροστά από την οθόνη με μια κάμερα που δείχνει τα πάντα σε έναν proctor στο άλλο άκρο. Οι σπουδαστές και οι καθηγητές έχουν επίσης παραπονεθεί ότι η εικονική προβολή είναι παρεμβατική, δαπανηρή και αναποτελεσματική. Σε ένα άρθρο με τίτλο "Οι μαθητές εκφράζουν ανησυχίες για το εργαλείο δοκιμής ProctorTrack" ο συγγραφέας σημειώνει ότι υπάρχει σοβαρός σκεπτικισμός σχετικά με εργαλεία όπως το ProctorTrack και την ικανότητά τους να καταπολεμούν την εξαπάτηση. (BioMetric Signature ID, 2018)

Στην πραγματικότητα, οι σπουδαστές έχουν αναλάβει να δείξουν πόσο μπορεί να παρακαμφθεί το ProctorTrack και έχουν δημιουργήσει έναν οδηγό για το κτύπημα του

συστήματος - "On Knuckle Scanners and Cheating - How to Bypass Proctortrack". (BioMetric Signature ID, 2018)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

4.1 Χαρακτηριστικά κλειδώματος

Ορισμένα ηλεκτρονικά συστήματα προβολής προσπαθούν να παράσχουν ένα «κλειδωμένο» πρόγραμμα, αλλά υπάρχουν μεγάλες διαφορές στο τι εννοείται με αυτό και τα διάφορα στοιχεία που εμπλέκονται. Μπορεί να αναφέρεται απλά στην κλειδώμα ενός προγράμματος περιήγησης, χωρίς να επιτρέπει στον λήπτη να έχει πρόσβαση σε άλλες διευθύνσεις URL ή μπορεί να σημαίνει ότι παίρνεται ο έλεγχος του υπολογιστή του εξεταστή, ελέγχοντας το λειτουργικό σύστημα, ανιχνεύοντας τη χρήση περιφερειακών συσκευών ή διάφορων θυρίδων υπολογιστών. Μπορεί επίσης να συνεπάγεται στη χρήση μηχανισμών ασφάλειας όπως ανίχνευση ακατάλληλων πληκτρολογήσεων ή επικλήσεων λειτουργιών (π.χ., ctrl-alt-tab ή print scrn σε υπολογιστές Windows). (OP4RE ACTIVITY , 2017)

Δεδομένου ότι τα προγράμματα κλειδώματος δίνονται από τρίτους και κάποιο σύστημα ηλεκτρονικής προβολής προσφέρει δυνατότητες κλειδώματος από τρίτους, οι άλλοι προμηθευτές μπορούν και αυτοί να χρησιμοποιήσουν την δυνατότητα κλειδώματος τους.

Ορισμένα ηλεκτρονικά συστήματα προβολής δεν απαιτούν ή χρησιμοποιούν πρόγραμμα περιήγησης κλειδώματος. Για τον ProctorU οι αντιπρόσωποι έχουν μια εικόνα της οθόνης του σταθμού και μπορεί να είναι σε θέση να πει εάν ένας άνθρωπος προσπαθεί να αντιγράψει την οθόνη ή να ξεκινήσει μια εφαρμογή ή να εκτελέσει κάποια άλλη απαγορευμένη πράξη. Για άλλους (B Virtual και ProctorCam) δεν είναι ξεκάθαρο πως ο proctor είναι σε θέση να γνωρίζει ή / και να ελέγχει τυπικά κλειδωμένα χαρακτηριστικά.

Οι χρήστες μπορούν να δουν την οθόνη του εξεταστή και μπορεί να γνωρίζουν ορισμένες από τις δραστηριότητες που είναι κλειδωμένες από άλλους προμηθευτές. Το B Virtual και το ProctorCam δεν περιγράφουν μια διαδικασία κλειδώματος ή παρόμοια λύση. Το Kryterion και το Software Secure διαθέτουν δύο διαφορετικά προϊόντα για υψηλές και μέτριες ανάγκες ασφαλείας. Το προϊόν Proctor101 του Kryterion επιτρέπει στους αντιπροσώπους να βλέπουν την οθόνη λήψης εξετάσεων, αλλά δεν παρέχει το κλειδώμα που απαιτείται ως μέρος της υπηρεσίας OLP. Η λύση χαμηλής ασφάλειας για το Remote Proctor του Software Secure Now δεν έχει κλειδώμα και δεν υπάρχουν online proctors που μπορούν να δουν την οθόνη του εξεταστή. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

4.2 Αυθεντικοποίηση

Ο έλεγχος ταυτότητας αναφέρεται στη διαδικασία που διασφαλίζει ότι το άτομο που ξεκινά την εξέταση και παραμένει στο σταθμό εξέτασης έως ότου ολοκληρωθεί είναι το άτομο που υποτίθεται ότι είναι εκεί. Υπάρχουν πολλοί τρόποι για τον έλεγχο ταυτότητας ενός ατόμου και στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι τρόποι που προσφέρονται από τα διάφορα ηλεκτρονικά συστήματα προβολής όπως. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

- Σύνδεση ονόματος χρήστη / κωδικού πρόσβασης
- Ταυτότητα
- Σύγκριση φωτογραφιών
- Πλήκτρα Analytics
- Ερωτήσεις
- Βιομετρικά στοιχεία

Ο έλεγχος ταυτότητας στα παραδοσιακά μοντέλα αποτελεί ευθύνη του διαχειριστή ή του διαχειριστή, συχνά του ίδιου προσώπου. Πιο πρόσφατα, με δοκιμές αποδειχθεί, πως αυτή η ευθύνη μπορεί να μεταβεί σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Ο έλεγχος ταυτότητας μπορεί να γίνει με αυτόματο έλεγχο από το σύστημα χωρίς την εμπλοκή του ανθρώπου.

Ο έλεγχος ταυτότητας δεν είναι το ίδιο με τον προσδιορισμό, ενός ατόμου. Η αναγνώριση είναι η διαδικασία του προσδιορισμού του ποιος είναι πραγματικά, και είναι πολύ δύσκολο, για τους συστήματα. Επιπλέον, η αναγνώριση είναι μια διαδικασία γεμάτη με πολιτικά, ιδιωτικά και νομικά ζητήματα. Οι περισσότερες μέθοδοι επαλήθευσης ταυτότητας είναι χρήσιμες, αποφεύγοντας μερικά από αυτά τα ζητήματα.

Οι περισσότεροι από αυτούς τους ηλεκτρονικούς οργανισμούς καταγράφουν τη μια δοκιμαστική περίοδο μέσω της κάμερας web και αποθηκεύουν τις πληροφορίες για αναθεώρηση αργότερα. Είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί μια ανασκόπηση του αποθηκευμένου βίντεο για να συμπληρωθεί η διαδικασία επαλήθευσης ταυτότητας ή τουλάχιστον να αξιολογηθεί αν ο εξεταστής παρέμεινε καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης.

Online proctoring systems

Παρακάτω βλέπουμε μια σύγκριση στο τομέα αυτό: (OP4RE ACTIVITY , 2017)

Authentication Options	Kryterion	Software Secure	ProctorU	B Virtual	Tegrity	ProctorCam	Loyalist	Respondus
Authentication	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Username/Password Login	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Government-Issued ID	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Photo Comparison	Yes	Yes	No	No	No	No	Yes	No
Keystroke Analytics	Yes	No	No	No	No	No	No	No
Challenge Questions	Yes	No	Yes	No	No	No	No	No
Facial Recognition	Yes	No	No	No	No	No	No	No
BioSig	No	No	No	No	No	No	No	No
Voice Recognition	No	No	No	No	No	No	No	No
Fingerprint Reader	No	Yes	No	No	No	No	No	No
Palm Reader	No	No	No	No	No	No	No	No
Iris Reader	No	No	No	No	No	No	No	No

4.3 Χρήση κάμερας και λειτουργίες κάμερας

Όλα τα ηλεκτρονικά συστήματα προβολής βασίζονται σε μια κάμερα web με ενσωματωμένο μικρόφωνο. Η κάμερα web με μικρόφωνο χρησιμοποιείται κυρίως για την παρακολούθηση, τη συζήτηση και την καταγραφή της συμπεριφοράς του εξεταζόμενου κατά τη διάρκεια της εξέτασης, αλλά μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στη διαδικασία ελέγχου ταυτότητας. Για το τελευταίο, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διευκόλυνση του λογισμικού αναγνώρισης προσώπου, για να συλλάβει / συγκρίνει μια φωτογραφία του εξεταστή, να συλλάβει μια φωνητική φράση για αναγνώριση φωνής ή να τραβήξει μια φωτογραφία.

Με τη χρήση της εσωτερικής κάμερας ενός φορητού υπολογιστή είναι δυνατή αλλά πιο δύσκολη από τη χρήση ασύρματης ή ενσύρματης εξωτερικής κάμερας η αναγνώριση. Το μέτριο κόστος ανά κάμερα μπορεί να θεωρηθεί ότι κατανέμεται σε σχέση με τον αριθμό των εξετάσεων που μπορεί να λάβει ένας εξεταζόμενος. Αυτό το κόστος περιλαμβάνει το κόστος του αναγνώστη δακτυλικών αποτυπωμάτων ενσωματωμένο στη συσκευή.

Διάφοροι τύποι κάμερες χρησιμοποιούνται σήμερα σε ηλεκτρονικά συστήματα προβολής. Διαφέρουν ως προς το πεδίο οπτικής τους και εάν είναι ενσωματωμένα στο υλικό του υπολογιστή, κρίσιμες διαφορές για τις διαδικασίες ασφαλείας. Οι κάμερες συγκρίνονται με ανάλυση και κόστος, και με τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα τους. (OP4RE ACTIVITY , 2017)

Οι κάμερες off-the-shelf κυμαίνονται από 58 ° (βασική) έως 80 ° (ευρεία γωνία). Το Remote Proctor του λογισμικού Secure διαθέτει 360 ° οπτικό πεδίο με λογισμικό που "κανονικοποιεί" την προβολή. Το Remote Proctor χρησιμοποιεί το panning του δωματίου. Με μια φωτογραφική μηχανή 360 °, το Remote Proctor Pro βλέπει όλο το δωμάτιο. Δεν υπάρχει κανένα επιχείρημα ότι μια εξωτερική κάμερα παρέχει πολύ καλύτερη συνεχή εικόνα του περιβάλλοντος. Ωστόσο, είναι δύσκολο να τοποθετηθούν εξωτερικές κάμερες, τουλάχιστον με φοιτητές. Η Kryterion έχει αναπτύξει και έχει χρησιμοποιήσει διάφορες μεθόδους για να βοηθήσει τους εξεταστές να τοποθετήσουν σωστά τη φωτογραφική μηχανή, συμπεριλαμβανομένων των βήμα-βήμα οδηγιών, των οθονών δειγμάτων και της άμεσης τεχνικής υποστήριξης.

4.4 Proctor Management

Όλα τα συστήματα διαχείρισης εξετάσεων που χρησιμοποιούν αντιπρόσωπους είναι σε θέση να διαχειριστούν αυτούς τους αντιπροσώπους σε κάποιο βαθμό. Πολλά, αν όχι τα περισσότερα, προγράμματα χρησιμοποιούν μερικής απασχόλησης, proctors. Μερικές φορές αυτοί οι αντιπρόσωποι συμμετέχουν στο αποτέλεσμα των εξετάσεων. Τα ηλεκτρονικά συστήματα προβολής δουλεύουν για να δημιουργήσουν ένα άρτια καταρτισμένο και επαγγελματικό proctoring, με πιστοποίηση και επίπεδα εποπτείας και κλιμάκωσης.

4.5 Συγκεντρωτικά

Όπως είδαμε και παραπάνω για τα συστήματα αυτά υπάρχουν ορισμένα χαρακτηριστικά. Όμως δεν διαθέτουν τα χαρακτηριστικά αυτά όλα τα συστήματα και αυτό είναι που κάνει τη διαφορά σε ποιότητα και κόστος.

Τα περισσότερα συστήματα διαθέτουν online proctoring κατά τη διάρκεια των εξετάσεων. Το ProctorU και το Kryterion διαθέτουν αυτό το χαρακτηριστικό ενώ άλλα όπως το Tegrity όχι. Και τα δύο αυτά συστήματα απαιτούν συνέχεια πρόσβαση στο internet ενώ δεν υπάρχει σύστημα που δεν απαιτεί κρυπτογραφημένη μεταφορά δεδομένων.

Όλα τα συστήματα στην αγορά δίνουν τη δυνατότητα προγραμματισμού εξετάσεων και ολοκληρωμένη διαχείριση εξετάσεων με πιστοποιητικά, εκπαιδεύσεις και δυνατότητες καριέρας πλην του Tegrity.

Πέρα όμως από τις δυνατότητες που αναφέραμε αναλύσαμε και το κομμάτι video – web cam. Εδώ διαπιστώνουμε κάποιες διαφορές μεταξύ των δύο γνωστών συστημάτων που εξετάζουμε. Πιο συγκεκριμένα η Kryterion διαθέτει Prevent proctor view, Later Video Review Proctoring και πλήρες control during test με διαδικασίες έναρξης, παύσης, αναστολής και ακύρωσης. Σε αντίθεση η ProctorU δεν διαθέτει καμία από αυτές τις λειτουργίες πλην της έναρξης εξέτασης όπως είναι φυσικό.

Ενώ σε θέματα ασφαλείας το Online Proctoring του Kryterion έχει ασφάλεια σχεδόν ισοδύναμη με την εγγύηση που παρέχεται με το proctoring στο χώρο. Το επίπεδο ασφαλείας μπορεί να είναι ακόμη υψηλότερο, δεδομένης της ευρείας ποικιλίας στην κατάρτιση και την παρακίνηση των αντιπροσώπων στο χώρο. Επιπλέον, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι αντιπρόσωποι στην περιοχή έχουν συμμετοχή στα αποτελέσματα των δοκιμών και μπορούν να συμμετάσχουν σε εξετάσεις.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ PROCTORU

Ο ProctorU (<http://www.proctoru.com>) παρέχει στους φοιτητές τη δυνατότητα να λαμβάνουν ηλεκτρονικές εξετάσεις σε απευθείας σύνδεση από οπουδήποτε έχουν πρόσβαση σε μια κάμερα web και σύνδεση υψηλής ταχύτητας στο Διαδίκτυο. Οι πρακτικές ελέγχου ταυτότητας διασφαλίζουν τα ιδρύματα της ακεραιότητας των ηλεκτρονικών εξετάσεων. (Proctoru, 2019)

Ο ProctorU συνεργάζεται με πάνω από 700 πανεπιστήμια και κολέγια παγκοσμίως, με καναδούς πελάτες όπως το Πανεπιστήμιο του Τορόντο, καθώς και ιδιωτικές εταιρείες και συστήματα K-12, για να παρακολουθούν τις εξετάσεις οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή. Παρέχουν υπηρεσίες ελέγχου ταυτότητας και παρακολούθησης για 85.000 εξεταστές κάθε μήνα. (Proctoru, 2019)

5.1 Έλεγχος ταυτότητας

Οι σπουδαστές συνδέονται με τον ProctorU για να λάβουν τις εξετάσεις τους την καθορισμένη ώρα. Η επαλήθευση ταυτότητας βασίζεται στην ταυτότητα φοιτητή του ιδρύματος, με τον ζωντανό αντιπρόσωπο να ταιριάζει με το άτομο με τη φωτογραφία στην κάρτα και να λαμβάνει μια επιπλέον φωτογραφία του εξεταζόμενου που φυλάσσεται στο αρχείο. Ο φοιτητής πρέπει επίσης να απαντήσει σε ερωτήσεις που ολοκληρώνουν την πιστοποίηση. (Proctoru, 2019)

5.2 Ανάλυση βασικού διαγράμματος

Πριν από την εξέταση, ο σπουδαστής εισάγει ένα δείγμα δακτυλογράφησης το οποίο υποβάλλεται σε ανάλυση πληκτρολόγησης. Η τεχνολογία παρακολουθεί έπειτα το μοτίβο πληκτρολόγησης του εξεταστή για να βεβαιωθεί ότι είναι το ίδιο πρόσωπο. (Proctoru, 2019)

Παρακολούθηση:

Οι ζωντανοί αντιπρόσωποι σε κέντρα στις Ηνωμένες Πολιτείες παρακολουθούν τους μαθητές καθ'όλη τη διάρκεια των εξετάσεων. Ένας αντιπρόσωπος μπορεί να παρακολουθεί τέσσερα άτομα ταυτόχρονα, εξασφαλίζοντας συνεχή προσοχή. Οι αντιπρόσωποι βοηθούν επίσης τους μαθητές σε περίπτωση τεχνικών δυσκολιών. (Proctoru, 2019)

Προγραμματισμός:

Ένα ίδρυμα μπορεί να προγραμματίσει μια εξέταση για μια συγκεκριμένη ώρα ή να επιτρέψει στους μαθητές μια περιορισμένη χρονική περίοδο (π.χ. 3 ημέρες) για να ολοκληρώσουν και

Online proctoring systems

να υποβάλουν τη εξέταση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φοιτητής προγραμματίζει τον δικό του χρόνο, ο ProctorU διευκολύνει προσφέροντας μια 24ωρη υπηρεσία.

Ο φοιτητής πρέπει να έχει μια κάμερα και ένα μικρόφωνο για να συνδεθεί με τον ProctorU. Η υπηρεσία δεν απαιτεί μεγάλο εύρος ζώνης ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί οπουδήποτε υπάρχει σύνδεση στο Internet.

Ανταπόκριση:

Το ProctorU έχει αριθμούς τηλεφώνου για τους φοιτητές και καθηγητές για την ταχεία επίλυση των ζητημάτων. Για παράδειγμα, εάν ένας φοιτητής τραυματίσει το χέρι του μεταξύ της εισόδου και της εξέτασης, ο καθηγητής έρχεται σε επαφή για να επαληθεύσει την ταυτότητα του σπουδαστή.

Αξιολόγηση Υπηρεσιών:

Κάθε εξέταση ξεκινά με δύο ερωτήσεις σχετικά με την εμπειρία στο ProctorU. Με ποσοστό ανταπόκρισης 70%, το ProctorU έχει βαθμολογία 4,6 στα 5 σχετικά με τα χαρακτηριστικά του, όπως ευκολία χρήσης και προσβασιμότητα.

Τα διαδικτυακά πανεπιστήμια έχουν ξεκινήσει να εμφανίζονται σιγά σιγά, αλλά δεν έχουν αρχίσει να κερδίζουν την αξιοπιστία των σπουδαστών. Προηγούμενος, τα κολέγια που λειτουργούσαν στο διαδίκτυο, προσέφεραν πτυχίο υψηλού κόστους που δεν αναγνωρίζονταν ούτε από τους περισσότερους εργοδότες ούτε από διαπιστευμένους οργανισμούς.

Είναι ενδιαφέρον το γεγονός ότι, παρά τις ανεπαρκείς κριτικές όπως η Έκθεση Rip-off, αυτά τα «κολέγια» εξακολουθήσαν να επιβιώνουν. Ορισμένα από αυτά βασίζονται επίσης στους ανθρώπους που είναι αφελείς και πιστεύουν ότι μπορούν να πάρουν ένα πτυχίο τεσσάρων ετών σε 16 μήνες .

Η πρόταση - ProctorU:

Δεδομένου ότι η λήψη δοκιμασιών είναι απαραίτητη για την εκπαίδευση, πρέπει να υπάρχει ένα επίπεδο εμπιστοσύνης από όλους τους εμπλεκόμενους. Οι σπουδαστές θα κάνουν ότι μπορούν, όταν τους δοθεί η ευκαιρία για να εξαπατήσουν το σύστημα. Τα κολέγια με online μαθήματα έχουν προηγούμενος καταπολεμήσει αυτό με α) εμπιστοσύνη του μαθητή ή β) να αποστείλει τη δοκιμασία σε έναν «αμερόληπτο» αντιπρόσωπο της επιλογής του φοιτητή, Τα συστήματα ήταν και τα δύο μη πρακτικά.

Εισαγάγετε έτσι η υπηρεσία ProctorU, που θα παρακολουθεί την όλη διαδικασία εξέτασης. Η παρεχόμενη υπηρεσία κάνει τη ζωή ευκολότερη και η εταιρεία έχει καλές προθέσεις.

Ο ProctorU δεν φιλοξενεί την εξέταση και είναι πραγματικά ένα τρίτο μέρος, προωθώντας μόνο τις εξετάσεις και παρέχοντας ελάχιστα πέρα από αυτό. Δεν μπορείτε να τους ζητήσετε βοήθεια με τίποτα επειδή είναι ανεξάρτητα από το κολλέγιο. Απλά παρακολουθεί, κάποιος τεχνικός που εργάζεται για τον εκεί. Το πανεπιστήμιο συνεργάζεται με το ProctorU και μέσω αυτού προγραμματίζει εξετάσεις. Έτσι οι φοιτητές στο διαδίκτυο έχουν το προνόμιο να πάρουν τη δοκιμασία οποιαδήποτε στιγμή θέλουν.

Online proctoring systems

Online proctoring systems

Πως λειτουργεί:

Η υπηρεσία λειτουργεί όπως παρακάτω. (Proctoru, 2019)

Το ProctorU παρέχει την υπηρεσία proctoring για εξετάσεις. Ο ProctorU χρεώνει ένα τέλος για κάθε εξέταση.

Εδώ θα πρέπει να γίνουν τα εξής :

- Διαβάστε τις πληροφορίες σε αυτή τη σελίδα
- Βεβαιωθείτε ότι θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ProctorU
- Δημιουργήστε ένα λογαριασμό με τον ProctorU
- Προγραμματίστε τη συνεδρία εξέτασης
- Πάρτε τις εξετάσεις

Βήμα 1: Δημιουργήστε το λογαριασμό σας

Πρώτα δημιουργούμε λογαριασμό κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο "Εγγραφή" από τη σελίδα στην ιστοσελίδα του ProctorU και συμπληρώνουμε τη φόρμα. Αν έχετε ήδη λογαριασμό ProctorU μέσω άλλου φορέα, θα χρειαστεί να ενημερώσετε τις υπάρχουσες ρυθμίσεις λογαριασμού προφίλ σας. Συνδεθείτε στον υπάρχοντα λογαριασμό σας, κάντε κλικ στο όνομά σας στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης, επιλέξτε "Ρυθμίσεις λογαριασμού" και, στη συνέχεια, στην ενότητα "Εγγραφές", πατήστε το πλήκτρο "Προσθήκη εγγραφής" για να βρείτε και να επιλέξετε την Ακαδημία που σας ενδιαφέρει.

Βήμα 2: Προγραμματίστε τις εξετάσεις σας

Κάτω από την ενότητα "Προγραμματίστε Νέα εξέταση", επιλέξτε το μάθημα της Ακαδημίας σας και την ημερομηνία / ώρα που θέλετε να λάβετε για τις εξετάσεις σας. Αφού προγραμματίσετε την εξέταση, θα εμφανιστεί μια ειδοποίηση στην καρτέλα "Η δοκιμή μου", με αντίστροφη μέτρηση στην προγραμματισμένη συνεδρία εξέτασης. Οι κρατήσεις που γίνονται σε λιγότερο από 72 ώρες εξετάσεων υπόκεινται σε τέλη καθυστερημένης εγγραφής αξίας \$ 5. Οι δοκιμαστές μπορούν επίσης να προγραμματίσουν μια εξέταση στη ζήτηση λιγότερο από μία ώρα εκ των προτέρων χρησιμοποιώντας τη βολική υπηρεσία "Take the Now" της ProctorU. Αυτή η λειτουργία έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους δοκιμαστές επιπλέον ευκολία και κοστίζει επιπλέον 8,75 δολάρια. Οι καθυστερημένες καταχωρίσεις και οι λειτουργίες "Πάρτε το τώρα" εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα.

Βήμα 3: Πραγματοποιήστε τις εξετάσεις σας

Όταν έρθει η ώρα να κάνετε τη δοκιμασία σας, συνδεθείτε στο ProctorU και πατήστε το μπλε κουμπί κάτω από την καρτέλα "My Exam" για να ξεκινήσετε τη συνάντηση proctoring. Για να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας, ο Proctor θα σας ζητήσει να χρησιμοποιήσετε μια κάμερα web για να δείξετε μια μορφή αναγνώρισης και, στη συνέχεια, να απαντήσετε σε διάφορες ερωτήσεις. Συνδεθείτε στο λογαριασμό της ακαδημίας σας και μεταβείτε στην ενότητα "Τελική Εξέταση" του μαθήματος.

Αφού διαβάσετε / συμφωνήσετε και πατήστε το κουμπί για την εξέταση. Ο ProctorU θα

Online proctoring systems

εισάγει τον κωδικό εξέτασης για εσάς.

Ένας proctor από τον ProctorU θα είναι συνδεδεμένος μαζί σου.

- Θα σας ζητήσουν να παρουσιάσετε κάποια αναγνώριση εικόνας.
- Θα σας γίνουν επίσης ορισμένες ερωτήσεις για τον εαυτό σας.
- Θα σας ζητήσουν επίσης να ελέγξουν το δωμάτιο και το γραφείο σας με την κάμερα για να βεβαιωθούν ότι είστε οι μόνοι που παίρνετε τις εξετάσεις.
- Θα ζητήσουν άδεια για να μοιραστούν την επιφάνεια εργασίας σας. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να εισαγάγετε έναν κωδικό πρόσβασης για να ανοίξετε την εξέταση.

Πρέπει να έχετε κάποια δικαιώματα διαχειριστή στον υπολογιστή στον οποίο εργάζεστε για να ενεργοποιηθεί αυτό. Αφού τελειώσουν αυτά στη συνέχεια, η εξέταση σας θα ξεκινήσει και θα λήξει όταν υποβάλλετε τις απαντήσεις σας ή αφού περάσουν δύο ώρες.

Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν πραγματοποιηθεί η εξέταση, μπορεί να προγραμματιστεί ξανά. Αρχικά οι κρατήσεις Proctor U παραμένουν ενεργές στο λογαριασμό για 15 λεπτά μετά την προγραμματισμένη ώρα. Αν έχει ξεπεραστεί το παράθυρο των 15 λεπτών, θα χρειαστεί να προγραμματιστεί μια νέα εξέταση. Τα βήματα είναι τα εξής:

Βήμα 1: Επισκεφθείτε το go.proctoru.com και συνδεθείτε χρησιμοποιώντας το αναγνωριστικό χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του Proctor U. Αν δεν έχετε λογαριασμό δημιουργήστε ένα.

Βήμα 2: Επιλέξτε "Προγραμματίστε Νέα Συνεδρία" (Schedule New Session) και επιλέξτε την εξέταση που θέλετε να προγραμματίσετε.

Βήμα 3: Επιλέξτε την ημερομηνία και την ώρα που θέλετε να λάβετε την εξέταση και κάντε κλικ στην επιλογή "Προγραμματισμός" (Schedule).

Ανάλογα με την πολιτική του ιδρύματος που είναι ο κάθε φοιτητής, μπορεί να μεταφερθεί στην οθόνη πληρωμής, μόλις προστεθεί η εξέταση στο πρόγραμμα. Καταχωρεί τις απαραίτητες πληροφορίες και στη συνέχεια κάνει κλικ στο κουμπί "Υποβολή" (Submit) για να εγκριθεί η πληρωμή με κάρτα. Αν όμως ο φοιτητής δεν εμφανιστεί στην προγραμματισμένη εξέταση χωρίς προειδοποίηση, δεν υπάρχει το δικαίωμα της επιστροφής χρημάτων.

Θα μπορούσε να προστεθεί επίσης, πως το κόστος της εξέτασης τηρεί κάποια συγκεκριμένα χαρακτηριστικά. Πιο συγκεκριμένα, το κόστος της εξέτασης πρέπει να καταβληθεί ολόκληρο πριν από το ραντεβού της εξέτασης.

Απαιτήσεις συστήματος:

Web Camera 640x480 resolution - 1280x720 resolutions

Windows Vista ή Windows 10 (10 S is not supported)

Online proctoring systems

Mac Users OS X 10.5 or higher OS X 10.13 High Sierra

Internet Download Speed .768 Mbps 1.5 Mbps

Internet Upload Speed .384 Mbps 1 Mbps

RAM 1024 MB- 2 GB

Ports 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP

Επιπλέον απαιτήσεις

- Δοκιμή εξοπλισμού
- Ύπαρξη λειτουργικού μικροφώνου
- Συμβατό περιηγητή: Google Chrome, Mozilla Firefox, or Safari
- Adobe Flash

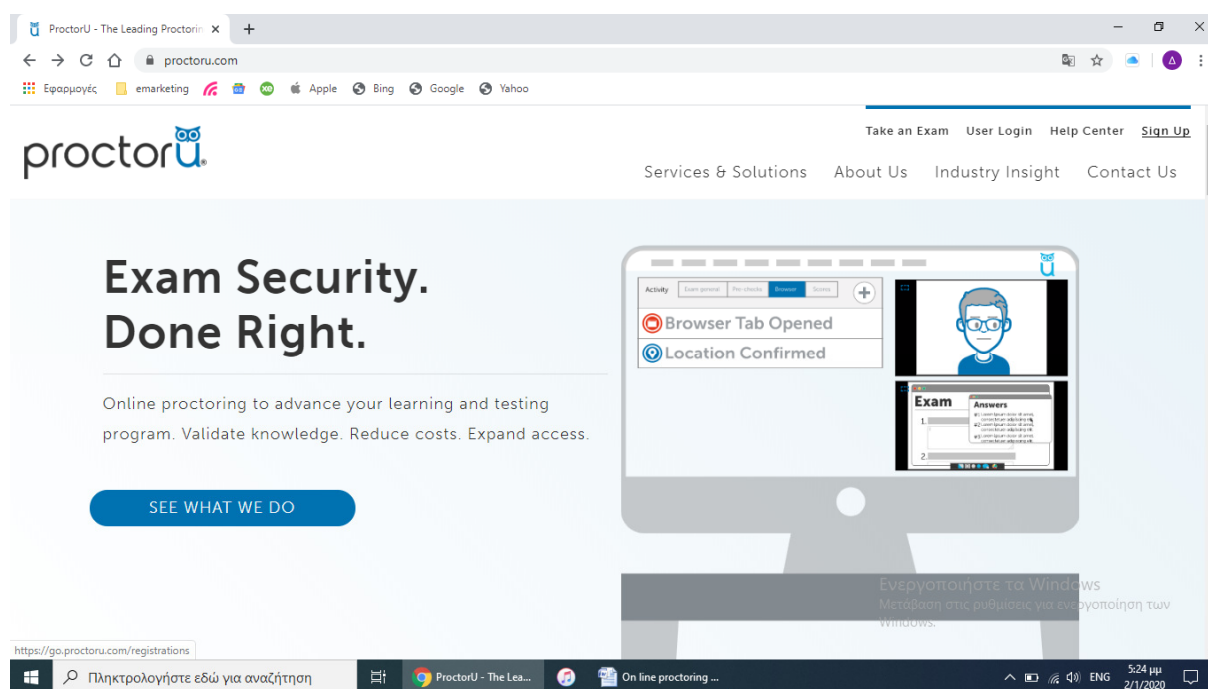
Δεν υποστηρίζονται

- Google Chromebooks
- Tablets (Nexus, iPad, Tab, Note, etc.)
- Linux operating systems
- Windows 10 S or Surface RT
- virtual machine.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΔΟΚΙΜΗ PROCTORU ΚΑΙ SOFTWARE SECURE

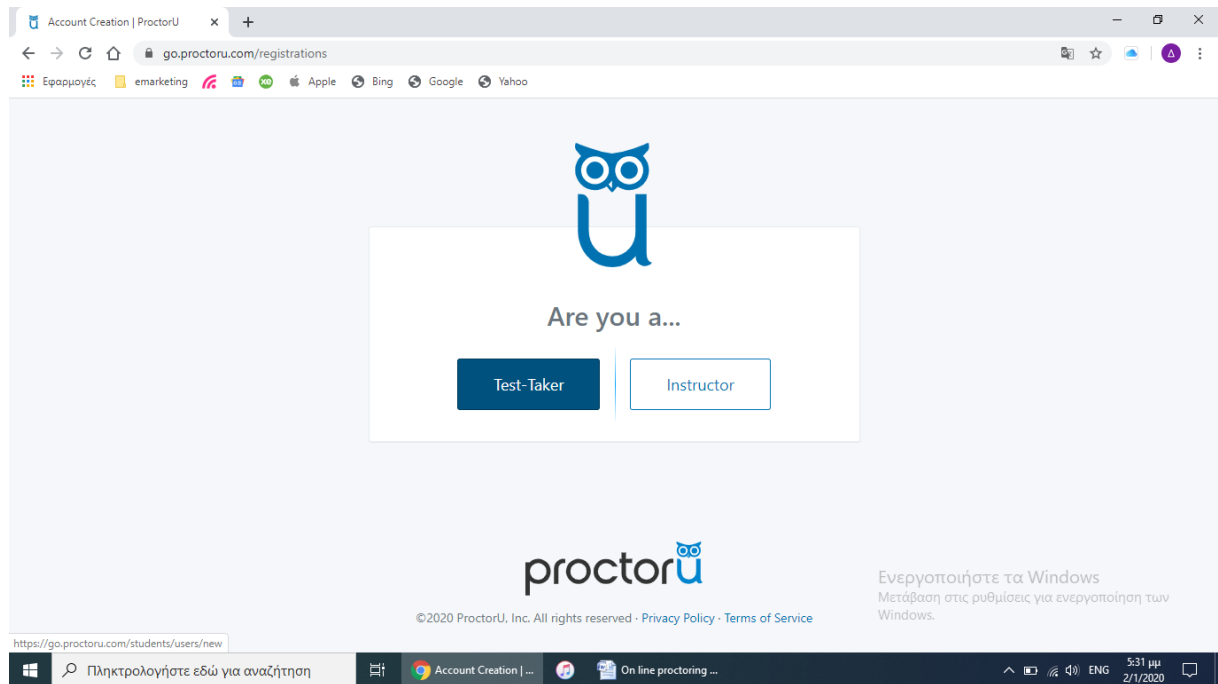
6.1 Αρχική Σελίδα και Εγγραφή



Εικόνα 20 Αρχική Σελίδα Proctor U (Proctoru, 2019)

Για να πραγματοποιηθεί η εγγραφή μας στο σύστημα, επιλέγουμε πάνω δεξιά την κατηγορία Εγγραφείτε (Sign Up) ή διαφορετικά αν έχουμε ολοκληρώσει την εγγραφή μας, τότε επιλέγουμε την κατηγορία Σύνδεση χρήστη (User Login) για πρόσβαση στο σύστημα.

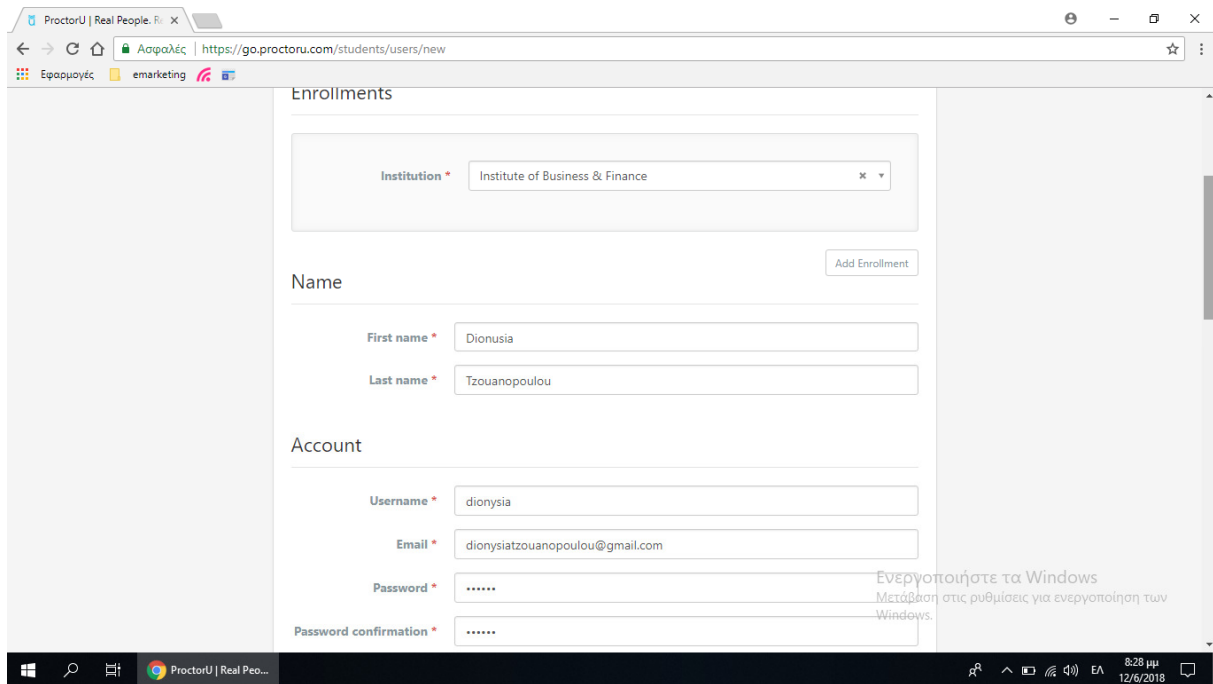
Online proctoring systems



Εικόνα 21 Επιλογή κατηγορίας (Proctoru, 2019)

Ύστερα επιλέγουμε την επιλογή Δοκιμαστής (Test-Taker) και όχι την επιλογή Εκπαιδευτής (Instructor).

Online proctoring systems



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://go.proctoru.com/students/users/new>. The page is titled "Enrollments" and contains a form for creating a new user. The form is divided into three sections: "Institution", "Name", and "Account".

Institution: A dropdown menu is set to "Institute of Business & Finance".

Name: The "First name" field contains "Dionusia" and the "Last name" field contains "Tzouanopoulou".

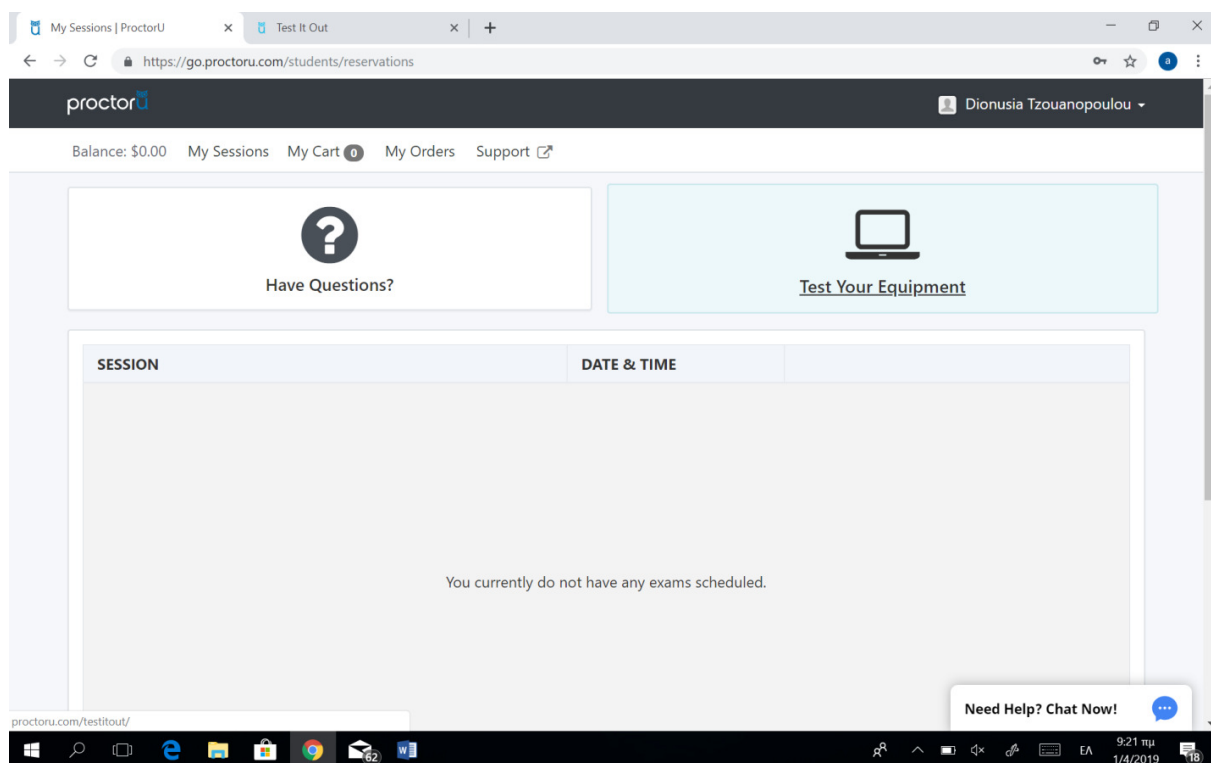
Account: The "Username" field contains "dionysia", the "Email" field contains "dionysiatzouanopoulou@gmail.com", and both "Password" and "Password confirmation" fields are filled with six dots.

A button labeled "Add Enrollment" is located to the right of the "Name" section. A Windows watermark is visible in the bottom right corner of the browser window.

Εικόνα 22 Συμπλήρωση φόρμας (Proctoru, 2019)

Στην καρτέλα που εμφανίζεται στην οθόνη μας, καλούμαστε να συμπληρώσουμε την φόρμα με το ίδρυμα το οποίο φοιτούμε, το όνομα χρήστη, τα στοιχεία του λογαριασμού μας, την ζώνη ώρας και την διεύθυνση μας. Τέλος την επιλογή δεν είμαι ρομπότ.

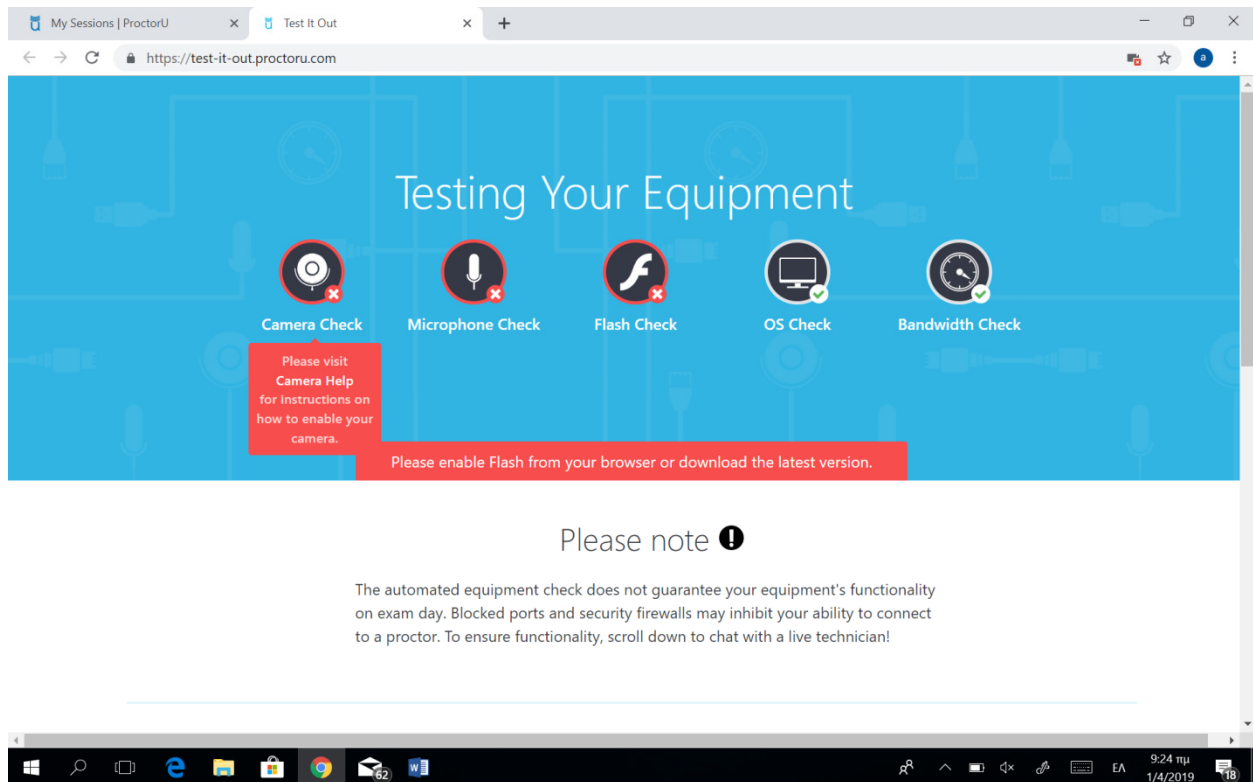
Online proctoring systems



Εικόνα 23 Αρχικό Μενού (Proctoru, 2019)

Αφού συμπληρώσαμε την φόρμα και δημιουργήσαμε το λογαριασμό μας , έχουμε πρόσβαση στην εφαρμογή όπου και φαίνεται το αρχικό μενού. Σε αυτό το μενού φαίνεται το διαθέσιμο ποσό που έχουμε στο λογαριασμό μας για την πραγματοποίηση εξετάσεων, επίσης διακρίνουμε και το κουμπί όπου τεστάρουμε τον εξοπλισμό μας. Πατώντας το παραπάνω κουμπί μεταφερόμαστε στο μενού ελέγχου εξοπλισμού όπως φαίνεται και παρακάτω.

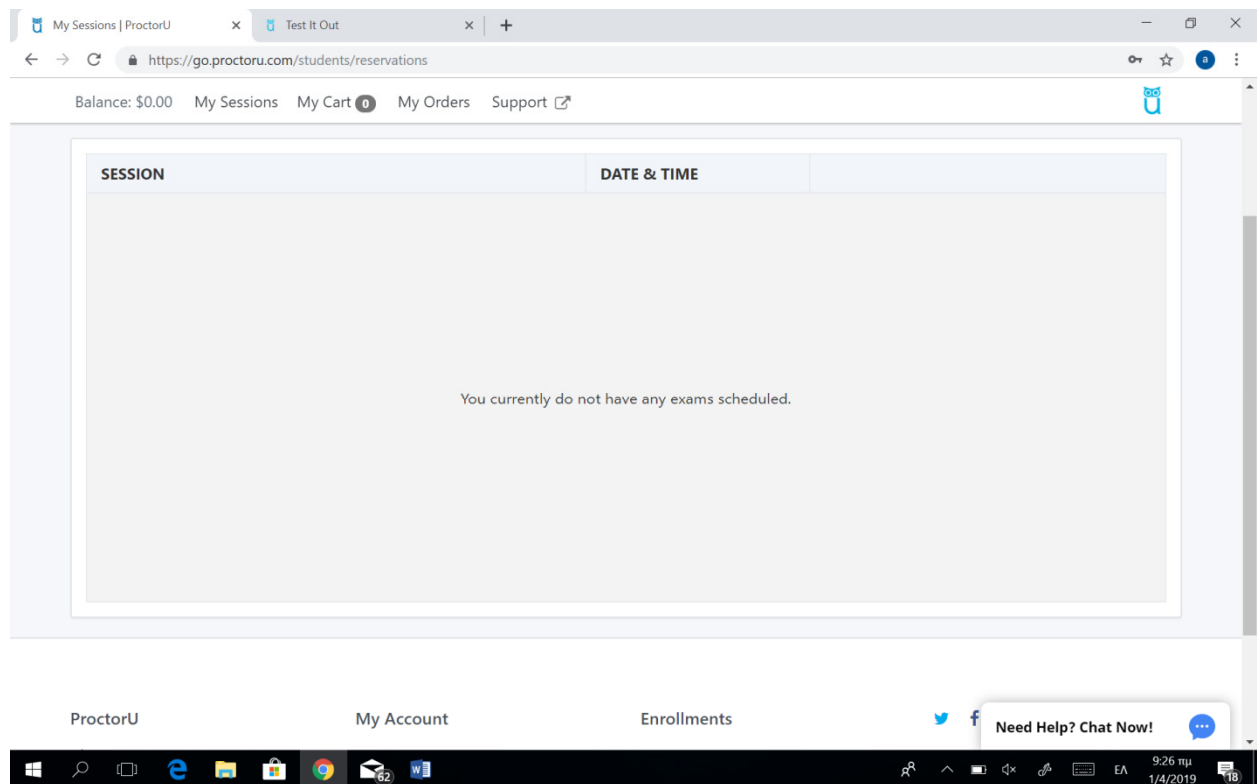
Online proctoring systems



Εικόνα 24 Έλεγχος Εξοπλισμού (Proctoru, 2019)

Ελέγχουμε τον εξοπλισμό και όπως βλέπουμε και στην εικόνα, το σύστημα μας ενημερώνει ότι στην περίπτωση προβλήματος σύνδεσης με έναν proctor τότε υπάρχει η επιλογή συνομιλίας ενεργού τεχνικού. Αυτό μπορεί να συμβεί διότι ο αυτοματοποιημένος έλεγχος εξοπλισμού δεν εγγυάται την λειτουργικότητα του εξοπλισμού κατά την ημέρα εξετάσεων και οι αποκλεισμένες θύρες και τα τείχη προστασίας μπορεί να εμποδίσουν την ικανότητα σύνδεσης με έναν proctor.

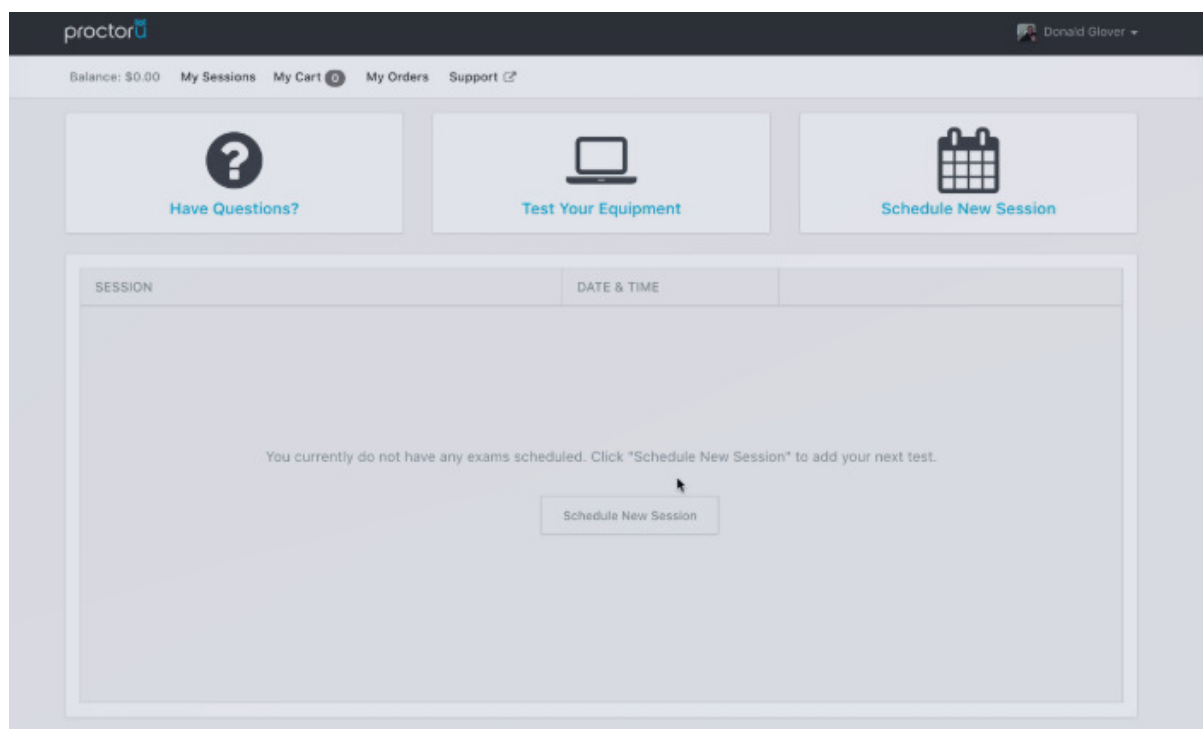
Online proctoring systems



Εικόνα 25 Μενού προγραμματισμένων εξετάσεων (Proctoru, 2019)

Στο αρχικό μενού διακρίνουμε και την οθόνη όπου φαίνονται οι εξετάσεις που έχουν προγραμματιστεί, στην δική μας περίπτωση είναι κενό. Στη περίπτωση που κάποιο ίδρυμα είχε συνεργασία με το πρόγραμμα και εμείς ήμασταν φοιτητές στο συγκεκριμένο ίδρυμα, τότε θα είχαμε συνδέσει τον λογαριασμό μας με αυτό του ιδρύματος και θα ήταν διαθέσιμες προς επιλογή και αγορά από το καλάθι αγορών της εφαρμογής. Όπως μπορούμε να δούμε στην παρακάτω εικόνα.

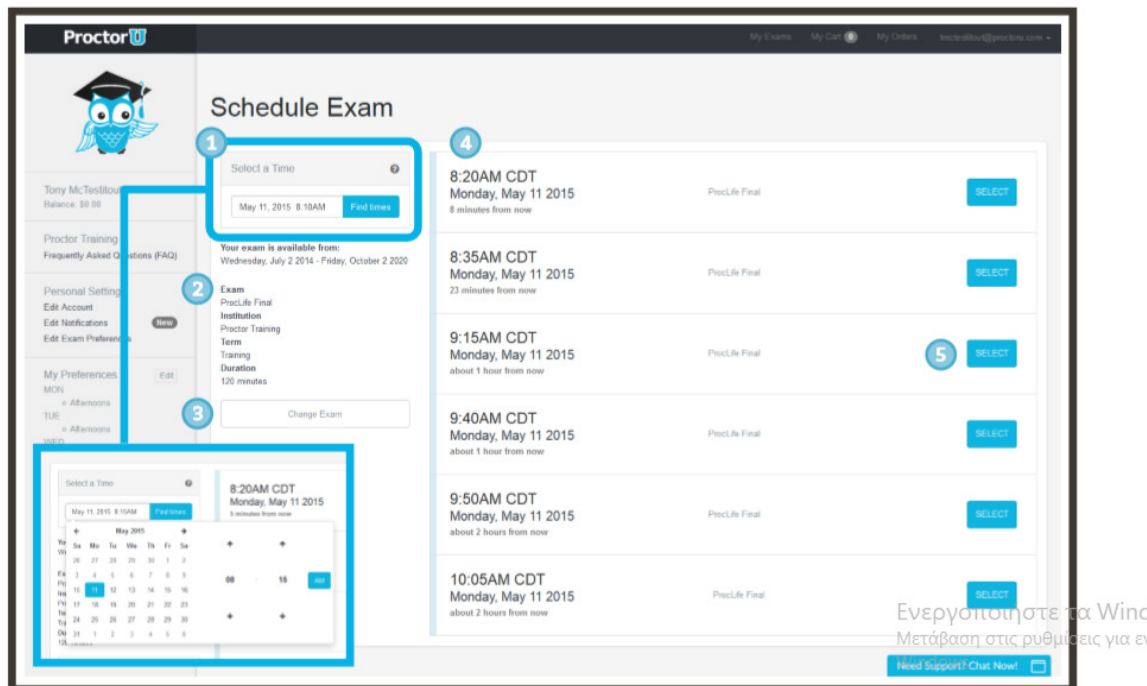
Online proctoring systems



Εικόνα 26 Μενού προγραμματισμένων εξετάσεων με επιλογή μαθήματος (Proctoru, 2019)

Στην περίπτωση που ήμασταν φοιτητές σε κάποιο ίδρυμα που είχε συνεργασία με το αντίστοιχο σύστημα τότε θα μπορούσαμε να προχωρήσουμε σε εξέταση, όπως μπορούμε να διακρίνουμε στην εικόνα υπάρχει η επιλογή να προγραμματίσουμε την εξέταση μας. Πιο συγκεκριμένα, ο δοκιμαστής (test-taker) μπορεί να επιλέξει από τρεις επιλογές: Έχετε ερωτήσεις; (Have Questions?) ενεργοποιεί τη λειτουργία LiveChat, η επόμενη επιλογή δοκιμάστε τον εξοπλισμό σας (Test Your Equipment) όπου και ο δοκιμαστής βρίσκεται στη σελίδα ελέγχου εξοπλισμού και τέλος η επιλογή προγραμματισμός νέας εξετάσεις (Schedule New Session) όπου ο εξεταστής βρίσκεται στη σελίδα κράτησης ραντεβού.

Online proctoring systems



Εικόνα 27 Ημερομηνία και ώρα εξέτασης (Proctor U HOW IT WORKS, 2019)

Αφού κάνετε κλικ στο πρόγραμμα νέας εξέτασης, ο εξεταζόμενος επιβεβαιώνει το ίδρυμά του, επιλέγει τον όρο εξέτασης και επιλέγει τις εξετάσεις του. Ύστερα, ο test-taker κάνοντας κλικ στην επιλογή "Find Session" προχωρά στην σελίδα προγραμματισμού. Πιο συγκεκριμένα: (Proctor U HOW IT WORKS, 2019)

- Οι δοκιμαστές μπορούν να επιλέξουν έναν επιθυμητό χρόνο ραντεβού με το μενού pop out (εικόνα 1).
- Ο δοκιμαστής μπορεί να επιβεβαιώσει τα στοιχεία της εξέτασης, συμπεριλαμβανομένου του παραθύρου διαθεσιμότητας του κάτω από το ημερολόγιο (εικόνα 2).
- Αν ο δοκιμαστής πρέπει να αλλάξει την εξέταση, μπορεί να κάνει κλικ στην επιλογή "Change Exam" κάτω από τις πληροφορίες εξέτασης (εικόνα 3).
- Τα έξι ραντεβού που βρίσκονται πιο κοντά στον επιλεγμένο χρόνο εμφανίζονται στα δεξιά (εικόνα 4).
- Αφού επιλέξετε SELECT για να επιλέξετε ένα ραντεβού, ο δοκιμαστής θα επιβεβαιώσει την χρονική θέση επιλέγοντας BOOK IT.
- Η εξέταση θα προστεθεί στο καλάθι του δοκιμαστή για πληρωμή και checkout.
- Αφού ολοκληρώσετε το checkout, ο δοκιμαστής επιστρέφει στη σελίδα "My Exams".

Online proctoring systems

Αφού προγραμματιστεί μια εξέταση, η αντίστροφη μέτρηση στην πιο κοντινή ώρα εξέτασης εμφανίζεται στη σελίδα "Οι εξετάσεις μου". Κατά τη διάρκεια του ραντεβού, ένας σύνδεσμος έναρξης αντικαθιστά την αντίστροφη μέτρηση. Κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο, ο δοκιμαστής θα βρεθεί στην αίθουσα προβολής. Εδώ, ο ελεγκτής έλαβε για να κατεβάσει και να εκτελέσει ένα gadget. Ύστερα τη ληφθείσα μικροεφαρμογή, η οποία συνδέει την οθόνη του εξεταστή με τον proctor. Αφού ο δοκιμαστής έχει συνδέσει την οθόνη του με τον proctor, ο proctor συνδέει την αμφίδρομη σύνδεση βίντεο και ήχου. Όταν ο αντιπρόσωπος και ο εξεταζόμενος συνδέονται στο δωμάτιο προβολής, το βίντεο του δοκιμαστή εμφανίζεται στην κάτω δεξιά γωνία και το βίντεο του proctor βρίσκεται στα αριστερά.

My Cart | ProctorU x Test It Out x +

https://go.proctoru.com/students/order

proctorU Dionusia Tzouanopoulou

Balance: \$0.00 My Sessions My Cart My Orders Support

My Cart

Items	Institution	Date & Time	Type	Price	Options
Your cart is currently empty.					

Appointments	\$0.00
Premiums	\$0.00
Subtotal	\$0.00
Total	\$0.00

ProctorU My Account Enrollments

About Support Privacy Policy Terms of Service

Account Settings Password Settings Notification Settings

Need Help? Chat Now!

ProctorU, Inc. All rights reserved. © Copyright 2019

9:30 πμ 1/4/2019

Εικόνα 28 Καλάθι αγορών (Proctoru, 2019)

Και αφού πληρώναμε για το αντίστοιχο πρόγραμμα τότε αυτό θα εμφανιζόταν στην αρχική σελίδα μας και η εξέταση θα είχε προστεθεί στο καλάθι του δοκιμαστή για πληρωμή και checkout.

6.2 Η διαδικασία της εξέτασης

Με την σύνδεση στην ιστοσελίδα του ProctorU γίνεται λήψη μιας εφαρμογής που επιτρέπει να μιλήσετε με τον proctor ή τον τεχνικό. Ο χρόνος αναμονής συνήθως είναι μικρός, λαμβάνοντας υπόψη της λήψης ενός λογισμικού.

Αφού συνδεθεί με τον proctor μέσω της κάμερας web και του λογισμικού κοινής χρήσης οθόνης, ο proctor ζητά να δει την ταυτότητα του δοκιμαστή. Οι πληροφορίες ταυτότητας είναι σκοπίμως θολές για λόγους προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Σε μια πραγματική συνάντηση proctoring, ο δοκιμαστής λαμβάνει ένα πλήρως αναγνωριστικό, έτσι ώστε το όνομα και η εικόνα να μπορούν να εμφανιστούν και να διαβαστούν καθαρά από τον proctor. Μια φωτογραφία του δοκιμαστή-ληπτών έχει ληφθεί για να βοηθήσει την εξακρίβωση της ταυτότητάς του / της σε μελλοντικές δοκιμές.

Στην συνέχεια, εμφανίζεται η «σελίδα επαλήθευσης» με πέντε ερωτήσεις που πρέπει απαντηθούν σωστά. Οι ερωτήσεις σχετίζονται συνήθως με προηγούμενες διευθύνσεις, αριθμούς τηλεφώνου, συγγαμικούς και συγγενείς. Ο proctor θα ζητήσει την άδεια να συνδεθεί απομακρυσμένα στον υπολογιστή ή στο φορητό υπολογιστή το οποίο πρέπει να γίνει αποδεκτό αλλιώς αυτομάτως σταματά η διαδικασία. Η άδεια ζητείται για νομικούς λόγους.

Αν η κάμερα είναι εσωτερική, ο δοκιμαστής ζητείται να δείξει στον επεξεργαστή τις άκρες της οθόνης του χρησιμοποιώντας ανακλαστική επιφάνεια, όπως καθρέφτη, γυαλιά ηλίου, DVD ή CD. Αυτός ο έλεγχος εξασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν μη εξουσιοδοτημένα υλικά που να συνδέονται με την οθόνη του χρήστη του δοκιμαστή. Το επόμενο βήμα είναι ο έλεγχος του υπολογιστή για εκτέλεση προγραμμάτων ή εκτεταμένων οθονών για να βεβαιωθούν ότι δεν έχετε τις απαντήσεις. Ακόμη και με αυτή την επιβεβαίωση, ο τεχνικός θα ζητήσει να δείξετε την επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας είτε τη φορητή κάμερα web είτε κάποιο ανακλαστικό αντικείμενο / καθρέφτη.

Στη συνέχεια θα ζητηθεί να σαρώσετε το δωμάτιό σας με την κάμερα, 360 μοίρες, που θα δείχνει κάθε γωνία του δωματίου, ώστε να διασφαλιστεί ότι κανείς δεν υπάρχει στο δωμάτιο. Με έναν τελικό έλεγχο της επιφάνειας εργασίας ότι δεν υπάρχουν σημειώσεις / βιβλία που βρίσκονται έξω, το σύστημα είναι έτοιμο για την εξέταση. Δεν επιτρέπονται διαλείμματα κατά τη διάρκεια της εξέτασης και δεν επιτρέπεται η απομάκρυνση για οποιοδήποτε λόγο πέρα από το σημείο της διαδικασίας.

Κατά την διεξαγωγή της διαδικασίας, ο αντιπρόσωπος παραμένει εκεί, παρακολουθώντας και παρατηρώντας κάθε περίεργη συμπεριφορά. Οι αντιπρόσωποι σταματούν το βίντεο και τον ήχο τους, έτσι ώστε ο δοκιμαστής να μην διαταραχθεί, αλλά να συνεχίσει να παρακολουθεί τον δοκιμαστή. Υπάρχει μια ολόκληρη λίστα με πράγματα που παρακολουθούν για να αντιληφθούν περίεργη συμπεριφορά. Μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης, ο δοκιμαστής αποκαλύπτει στον proctor την οθόνη υποβολής και καταγράφεται η ώρα λήξης της εξέτασης. Η εξέταση τελειώνει και παίρνεις το βαθμό. Το ProctorU είναι απλά ένας θεατής. Η υπηρεσία που προσφέρεται γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι παρεμβατική, ναι, αλλά μάλλον χαλαρή και γενικά χωρίς να δημιουργούν προβλήματα.

6.3 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΗ ΜΕ ΤΟ SOFTWARE SECURE

Στη συνέχεια θα δούμε την περιγραφή και την υλοποίηση μιας εξέτασης μέσω της πλατφόρμας Edx και με ένα λογισμικό proctoring που χρησιμοποιεί με την πραγματοποίηση μιας εξέτασης πιστοποίησης που πραγματοποίησε ένας φοιτητής με ένα συνεργαζόμενο πανεπιστήμιο. Δυστυχώς, επειδή είναι πολύ αυστηρή η εξέταση δεν υπήρχε η δυνατότητα καταγραφής της εξέτασης παρά μόνο η περιγραφή της.

Γενικά

Όταν ξεκινάει μια χρονομετρημένη εξέταση, ένας χρονομετρητής στη σελίδα του μαθήματος μετράει τον χρόνο για να ολοκληρωθεί η εξέταση. Δεν γίνεται να διακοπεί ή να γίνει επαναφορά του χρονομέτρου. Όταν δεν υπάρχει χρόνος, η σελίδα του μαθήματος υποβάλλει αυτόματα τις εξετάσεις. Η προθεσμία για την εξέταση ισχύει για όλες τις μονάδες σε μια ενότητα εξετάσεων. Αν μια εξέταση περιλαμβάνει ερωτήματα σε πολλές σελίδες, πρέπει να ολοκληρωθούν τα ερωτήματα σε κάθε σελίδα μονάδας πριν υποβληθεί η εξέταση ή πριν τελειώσει η ώρα.

Λαμβάνοντας μια χρονομετρημένη εξέταση:

- Ανοίξτε τη σελίδα εξετάσεων με χρονομέτρηση στο μάθημα.
- Βρείτε τη διάρκεια του χρονικού ορίου στη σελίδα εξετάσεων. Βεβαιωθείτε ότι έχετε αρκετό χρόνο για να ολοκληρώσετε την εξέταση.
- Δεν θα μπορείτε να διακόψετε ή να επανεκκινήσετε την εξέταση αφού ξεκινήσετε.
- Επιλέξτε "Είμαι έτοιμος να ξεκινήσω αυτήν την εξέταση".
- Ολοκλήρωση των προβλημάτων σε κάθε μονάδα της εξέτασης.
- Επιλέξτε "Υποβολή" για να βαθμολογήσετε τα ερωτήματα. Εάν δεν επιλέξετε "Υποβολή", οι απαντήσεις σας δεν θα σημειωθούν.
- Παρακολουθήστε τον χρόνο που απομένει στην οθόνη χρόνου στο πάνω μέρος της σελίδας του μαθήματος.

Όταν το 20% του χρόνου παραμένει, η γραμμή εμφάνισης χρόνου σκουραίνει για να σας προειδοποιήσει. Όταν φτάσει στο 5% του χρόνου, το κείμενο στη γραμμή εμφάνισης χρόνου γίνεται έντονο. Μπορείτε να αποκρύψετε το χρόνο που παραμένει στην εξέταση σας επιλέγοντας το εικονίδιο που βρίσκεται δίπλα στο χρονόμετρο. Για να εμφανίσετε τον υπόλοιπο χρόνο, επιλέξτε ξανά το εικονίδιο.

Αφού ολοκληρώσετε και ελέγξετε όλες απαντήσεις στην εξέταση, επιλέξτε "Τέλος της εξέτασης" στο πάνω μέρος της σελίδας του μαθήματος. Αν τελειώσει ο χρόνος, η εξέταση θα τερματιστεί αυτόματα.

Πρέπει να επιλέξετε "Υποβολή" για να βαθμολογηθούν τα προβλήματα σε μια εξέταση. Αν

Online proctoring systems

υποβάλετε μια εξέταση χωρίς να επιλέξετε "Υποβολή" σε μια μονάδα, τα αποτελέσματα των εξετάσεων σας δεν θα περιλαμβάνουν βαθμολογίες για κάποιο από τα προβλήματα της εν λόγω μονάδας.

Απόκρυψη του χρονοδιακόπτη των εξετάσεων:

Από προεπιλογή, στις χρονομετρημένες εξετάσεις βλέπετε ένα χρονοδιακόπτη που δείχνει το χρονικό διάστημα που απομένει. Μπορείτε να αποκρύψετε ή να εμφανίσετε το χρόνο.

Για να αποκρύψετε τον χρονοδιακόπτη, επιλέξτε το εικονίδιο του ματιού που βρίσκεται δίπλα στο χρονόμετρο.

Για να εμφανίσετε το χρονοδιακόπτη, επιλέξτε ξανά το εικονίδιο του ματιού.

Αίτημα πρόσθετου χρόνου:

Για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών, οι ομάδες μαθημάτων και οι εκπαιδευτές μπορούν να αυξήσουν το χρόνο που επιτρέπεται για να ολοκληρώσουν μια εξέταση. Αυτό πραγματοποιείται με επικοινωνία με τον αρμόδιο καθηγητή του τμήματος που δίνει την έγκριση.

Καλό θα είναι να ζητήσετε επιπλέον χρόνο πριν ξεκινήσετε μια εξέταση με χρονική διάρκεια. Στην παρούσα εξέταση δεν ζητήθηκε και δεν γινόταν κατά τη διάρκεια οπότε ο φοιτητής δεν πρόλαβε να ολοκληρώσει όλα τα ερωτήματα.

Λειτουργία εξετάσεων:

Οι εξετάσεις είναι χρονομετρημένες εξετάσεις που λαμβάνετε ενώ το λογισμικό προβολής παρακολουθεί τον υπολογιστή σας. Τα παρακάτω αποτελούν μέρος της λειτουργίας:

- Δεν μπορείτε να πάρετε εξετάσεις με βάση τη χρήση της εφαρμογής edx για κινητά.
- Θα χρειαστεί να εγκαταστήσετε το λογισμικό προβολής στον υπολογιστή σας.
- Πριν κάνετε τις εξετάσεις, πρέπει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας με μια φωτογραφία κάμερας του προσώπου σας και ένα αναγνωριστικό πχ ταυτότητα.
- Προτού πάρετε την εξέταση, πρέπει να χρησιμοποιήσετε μια κάμερα web για να σαρώσετε το γραφείο και το δωμάτιο όπου θα πάρετε τις εξετάσεις.
- Ενώ κάνετε τις εξετάσεις, πρέπει να ακολουθήσετε τους κανόνες και τις απαιτήσεις της edX. Αν οι εξετάσεις σας έχουν διαφορετικούς κανόνες, η ομάδα μαθημάτων σας θα σας ενημερώσει.
- Ενώ λαμβάνετε τις εξετάσεις, το λογισμικό προβολής παρακολουθεί τον υπολογιστή σας, συμπεριλαμβανομένου κάθε λογισμικού που εκτελείται. Το λογισμικό καταγράφει επίσης βίντεο και ήχο.
- Για να υποβάλετε τις εξετάσεις σας, επιλέγετε την επιλογή " Μεταφόρτωση των εξετάσεων σας " στη διεπαφή λογισμικού proctoring. Αφού υποβάλετε την εξέταση, η εξέταση εξετάζεται από την υπηρεσία προβολής. Θα λάβετε αποτελέσματα εντός 5 ημερών από την υποβολή της εξέτασης.

Online proctoring systems

- Για να δικαιούστε πίστωση μαθημάτων, πρέπει να περάσετε τις εξετάσεις και να λάβετε επίσης ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα.

Προβάλετε τις απαιτήσεις συστήματος λογισμικού Proctoring για να βεβαιωθείτε ότι η ρύθμισή θα λειτουργήσει, καθώς και τα βήματα για να προετοιμαστείτε για να πάρετε μια proctored εξέταση. Πρέπει να έχετε μια κάμερα web εργασίας και 1 GB ελεύθερου χώρου στο μηχάνημα. Ο χώρος πρέπει να είναι ξεκάθαρος, χωρίς να υπάρχει ορατή γραφή σε τοίχους ή επιφάνειες, και πρέπει να είστε μόνοι στο δωμάτιο. Οι υπηρεσίες proctoring στο edX παρέχονται από έναν προμηθευτή τρίτου μέρους το Software Secure.

Προετοιμάζοντας να λάβετε μια αναλυτική εξέταση:

Προτού προβείτε σε εξετάσεις, θα χρειαστεί να εγκαταστήσετε το λογισμικό προβολής στον υπολογιστή σας, να τραβήξετε φωτογραφίες της κάμερας από εσάς και μιας ταυτότητας και να σαρώσετε την περιοχή όπου θα πάρετε τις εξετάσεις σας.

Ορισμένα μαθήματα προσφέρουν μια προαιρετική εξειδικευμένη πρακτική εξέταση που μπορείτε να ακολουθήσετε για να δοκιμάσετε την εμπειρία των εξετάσεων. Οι πρακτικές εξετάσεις δεν βαθμολογούνται και δεν εξετάζονται. Στην εξέταση που περιγράφουμε ο φοιτητής δεν είχε αυτήν την δυνατότητα.

Τα βήματα που ακολούθησε ο φοιτητής ήταν:

- Ρύθμιση του λογισμικού παρακολούθησης
- Τράβηξε μια εικόνα της ταυτότητας
- Σάρωση του γραφείου και της αίθουσας χρησιμοποιώντας την κάμερα Web
- Τράβηξε μια φωτογραφία του εαυτού του

Εξέταση:

Όταν αποκτάτε πρόσβαση σε μια δοκιμασμένη εξέταση στο μάθημα, ανοίγει μια σελίδα που σας παρέχει έναν σύνδεσμο για τη λήψη και εγκατάσταση του λογισμικού online proctoring.

Ελέγξτε τις απαιτήσεις του συστήματος λογισμικού Proctoring για να βεβαιωθείτε ότι η ρύθμισή σας θα λειτουργήσει.

Βήμα 1ο Εγκατάσταση και ρύθμιση

- Στη σελίδα λογισμικού προβολής, εντοπίστε και αντιγράψτε τον μοναδικό κωδικό εξέτασης.
- Επιλέγετε Έναρξη Έλεγχος συστήματος για να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού online proctoring.
- Ακόμη και αν έχετε εγκαταστήσει προηγουμένως αυτό το λογισμικό, πρέπει να το εγκαταστήσετε ξανά για να βεβαιωθείτε ότι έχετε την πιο πρόσφατη έκδοση.
- Όταν ολοκληρωθεί η λήψη, ξεκινάτε το λογισμικό online proctoring και ακολουθείτε

Online proctoring systems

τις οδηγίες για να εκτελέσετε τους απαιτούμενους ελέγχους συστήματος. Εάν οι έλεγχοι του συστήματος είναι επιτυχείς, σας ζητείται να εισαγάγετε τον κώδικα εξέτασης.

- Στο παράθυρο του λογισμικού online proctoring, επικολλάτε τον κώδικα στο πεδίο Code Exam και, στη συνέχεια, επιλέγετε Validate. Εάν ο κωδικός εξέτασης είναι έγκυρος, εμφανίζεται το όνομα και η διάρκεια της εξέτασης.
- Επιλέγετε "Επόμενο" και στην συνέχεια, διαβάζετε τις πληροφορίες στο παράθυρο διαλόγου Όροι χρήσης για το λογισμικό προβολής. Εάν συμφωνείτε με τους όρους χρήσης, επιλέγετε "Συμφωνώ".
- Εάν δεν συμφωνείτε με τους όρους, επιλέγετε "Δεν συμφωνώ". Στη συνέχεια, μπορείτε να κλείσετε το online λογισμικό και να επιστρέψετε στο μάθημα edX. Ωστόσο, δεν μπορείτε να λάβετε πίστωση για το μάθημα.
- Στη συνέχεια πραγματοποιείται έλεγχος λογισμικού για να διαπιστωθεί εάν εκτελούνται στον υπολογιστή σας προγράμματα που απαγορεύονται.
- Μετά την εκτέλεση του ελέγχου, κλείνετε τα προγράμματα που καθορίζει το λογισμικό.

Βήμα 2ο Λήψη Φωτογραφίας Ταυτότητας:

- Δημιουργία φωτογραφίας της ταυτότητας
- Στα περισσότερα μαθήματα, σας ζητείται να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας προτού πάρετε κάθε εξέταση. Καθώς προετοιμάζεστε να εκτελέσετε τις εξετάσεις, θα λάβετε μια ειδοποίηση για να τραβήξετε μια φωτογραφία της ταυτότητας. Ακολουθείτε τις οδηγίες και τραβάτε φωτογραφία.
- Όταν είστε έτοιμοι τραβήξτε τη φωτογραφία και επιλέγετε "Λήψη φωτογραφίας χρήστη".

Βήμα 3ο Σάρωση του δωματίου και του γραφείου σας χρησιμοποιώντας μια κάμερα web:

- Θα πρέπει να σαρώσετε το γραφείο και το δωμάτιο στο οποίο θα λάβετε την αναλυτική εξέταση χρησιμοποιώντας την κάμερά σας. Το βίντεο χρησιμοποιείται για να επιβεβαιώσει ότι δεν υπάρχουν μη εξουσιοδοτημένα υλικά στο γραφείο ή στο τραπέζι σας, κάτω από το γραφείο ή το τραπέζι σας, ή στο δωμάτιο.
- Πρέπει να ολοκληρώσετε μια σάρωση webcam της αίθουσας κάθε φορά που παίρνετε μια proctored εξέταση. Δεν χρειάζεται να κάνετε όλες τις εξετάσεις σας στο ίδιο δωμάτιο.
- Για να σαρώσετε το γραφείο και την αίθουσα σας χρησιμοποιείτε την κάμερα Web και επιλέγετε στο παράθυρο λογισμικού προβολής "Έναρξη σάρωσης δωματίου".
- Μετακινείτε την κάμερά έτσι ώστε να παίρνει την περιοχή στο γραφείο σας καθώς και

Online proctoring systems

κάτω από το γραφείο σας, στη συνέχεια την περιστρέφετε το δωμάτιο. Εάν δεν μπορείτε να μετακινήσετε την κάμερα, χρησιμοποιείτε έναν καθρέφτη για να εμφανίσετε την κάμερα web στο γραφείο σας, κάτω από το γραφείο σας και τις περιοχές γύρω από το δωμάτιο. Πρέπει επίσης να εμφανίσετε την κάμερα και στις δύο πλευρές του καθρέφτη που χρησιμοποιείτε, για να αποδείξετε ότι τίποτα δεν είναι γραμμένο στο πίσω μέρος του καθρέφτη.

- Επιλέγετε "Σάρωση κατάστασης" όταν ολοκληρώσετε την προβολή των ζητούμενων περιοχών.
- Επιβεβαιώνετε τη σάρωση του δωματίου και του γραφείου. Αν η σάρωση δωματίου και γραφείου εμφανίζει σαφώς το περιβάλλον δοκιμής σας, επιλέγετε το πλαίσιο ελέγχου και επιλέγετε "Επιβεβαίωση σάρωσης δωματίου / γραφείου". Παρόλο που μπορείτε να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου, πρέπει να περιμένετε έως ότου ολοκληρωθεί η αναπαραγωγή της εγγεγραμμένης σάρωσης για να επιλέξετε "Επιβεβαίωση σάρωσης δωματίου / γραφείου". Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη σάρωση, επιλέξτε "Retake" για να δοκιμάσετε ξανά.

Βήμα 4ο Λήψη φωτογραφίας:

Στη συνέχεια θα λάβετε μια ειδοποίηση για να τραβήξετε μια φωτογραφία του εαυτού σας.

- Ακολουθείτε τις οδηγίες και βάζετε το πρόσωπο στη κάμερα.
- Όταν είστε έτοιμοι τραβάτε τη φωτογραφία, επιλέγετε "Λήψη φωτογραφίας χρήστη". Υπάρχει αντίστροφη μέτρηση πριν η φωτογραφική μηχανή τραβήξει τη φωτογραφία.
- Επιβεβαιώνετε ότι η φωτογραφία σας είναι ξεκάθαρη και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να επαληθεύσετε ότι είστε το ίδιο πρόσωπο με το αναγνωριστικό φωτογραφίας.
- Αν η φωτογραφία είναι καθαρή, επιλέγετε πλαίσιο ελέγχου και επιλέξτε "Επιβεβαίωση φωτογραφίας χρήστη".
- Εάν η φωτογραφία δεν είναι καθαρή, επιλέξτε "Retake Photo" (Επαναφορά φωτογραφίας χρήστη) για να δοκιμάσετε ξανά.
- Έχετε ρυθμίσει επιτυχώς το λογισμικό proctoring και το λογισμικό έχει αρχίσει να καταγράφει μια διαδικασία proctoring.
- Δεν πρέπει να κλείσετε αυτήν τη σελίδα του προγράμματος περιήγησης μέχρι να ολοκληρώσετε την εξέταση.
- Επιστρέφете στο παράθυρο του προγράμματος περιήγησης στο οποίο είχατε πρόσβαση στην εξέταση στο edx.org και ξεκινάτε την εξέταση.

Κανόνες και απαιτήσεις εξέτασεων:

Πριν προβείτε σε εξετάσεις, βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε και κατανοείτε τις ακόλουθες απαιτήσεις υπολογιστή και συμπεριφοράς δηλαδή απαιτήσεις υπολογιστών και προγράμματος περιήγησης. Επίσης, είστε υπεύθυνοι για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό

Online proctoring systems

proctoring συνεργάζεται με το σύστημά σας προτού προβείτε σε εξετάσεις. Πρέπει να είστε σίγουροι:

- Ότι μπορείτε να εγκαταστήσετε μια υποστηριζόμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Windows ή Mac. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις Απαιτήσεις συστήματος Proctoring Software.
- Ότι έχετε την πιο πρόσφατη έκδοση του Adobe Flash Player.
- Ότι διαθέτετε ένα πρόγραμμα περιήγησης που υποστηρίζει edX.

Οι κανόνες του μαθητή:

Κάθε μαθητής πρέπει να γνωρίζει,

- Τους κανόνες περιβάλλοντος δοκιμής.
- Τον υπολογιστή που χρησιμοποιείτε για την εξέταση.
- Τον τρόπο συμπεριφοράς.
- Τον πρόσθετο χρόνο.
- Τις συνέπειες παραβιάσεων των κανόνων.
- Τους βασικούς κανόνες για τις εξετάσεις "κλειστού βιβλίου".

Ορισμένες δοκιμασμένες εξετάσεις έχουν διαφορετικούς ή πρόσθετους κανόνες, επομένως συμβουλευτείτε την ομάδα μαθημάτων σας. Για παράδειγμα, μερικές εξετάσεις με βάση το σχεδιασμό σας επιτρέπουν να χρησιμοποιείτε υλικό αναφοράς ή αριθμομηχανή. Τυχόν πρόσθετοι κανόνες θα είναι ορατοί μαζί με τις οδηγίες εξέτασης πριν ξεκινήσετε την εξέταση.

Κανόνες περιβάλλοντος:

- Πρέπει να πάρετε την εξέταση στο ίδιο δωμάτιο που σαρώσατε κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας για την τρέχουσα εξέταση.
- Πρέπει να ολοκληρώσετε τη σάρωση της αίθουσας μέσω κάμερας όπου θα πάρετε την εξέταση κάθε φορά που λαμβάνετε εξετάσεις. Ωστόσο, δεν χρειάζεται να κάνετε όλες τις εξετάσεις σας στο ίδιο δωμάτιο.
- Κανένας άλλος δεν επιτρέπεται να εισέλθει στο δωμάτιο ενώ παίρνετε τις εξετάσεις.
- Ο φωτισμός στο δωμάτιο πρέπει να είναι επαρκής ώστε να θεωρείται ποιότητα "ημέρας". Ο φωτοβολταϊκός φωτισμός προτιμάται. Εάν ο φωτισμός δεν είναι διαθέσιμος, η πηγή φωτός δεν πρέπει να βρίσκεται πίσω σας.
- Πρέπει να καθίσετε σε ένα καθαρό γραφείο ή τραπέζι.
- Το γραφείο ή οι τοίχοι γύρω σας δεν πρέπει να έχουν γραφή.
- Το δωμάτιο πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο ήσυχο. Δεν επιτρέπονται ήχοι όπως η μουσική ή η τηλεόραση.

Online proctoring systems

- Τα ακόλουθα αντικείμενα δεν πρέπει να βρίσκονται στο γραφείο σας ή να χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια των εξετάσεων σας, εκτός εάν οι δημοσιευμένοι κανόνες για την εξέταση επιτρέπουν αυτά τα υλικά:
 - Βιβλία
 - Χαρτί
 - Στυλό
 - Αριθμομηχανές
 - Εγχειρίδια
 - Φορητοί υπολογιστές
 - Τηλέφωνα
- Ο υπολογιστής που χρησιμοποιείτε για την εξέταση δεν πρέπει να έχει περισσότερες από μία οθόνες. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε συνήθως φορητό υπολογιστή με συνδεδεμένη οθόνη, αποσυνδέστε την οθόνη και χρησιμοποιήστε μόνο την οθόνη του φορητού υπολογιστή.
- Πρέπει να κλείσετε όλα τα άλλα προγράμματα ή τα παράθυρα στον υπολογιστή δοκιμής πριν ξεκινήσετε την εξέταση.
- Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τα παρακάτω εργαλεία:
 - Προγράμματα όπως το Excel, το Word ή το PowerPoint.
 - Προγράμματα επικοινωνίας όπως το Skype.
 - Οποιαδήποτε σελίδα ιστότοπου εκτός από το παράθυρο εξέτασης στην πορεία σας, συμπεριλαμβανομένου άλλου περιεχομένου στο edX.org.

Κανόνες συμπεριφοράς

- Πρέπει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας χρησιμοποιώντας ένα αναγνωριστικό φωτογραφίας που έχει το όνομά σας και τη φωτογραφία σας στην ίδια πλευρά. Το όνομα πρέπει να ταιριάζει με το πλήρες όνομα που χρησιμοποιείτε στον λογαριασμό σας edx.org. Μπορείτε να αλλάξετε το όνομά σας στον λογαριασμό σας edX.
- Πρέπει να φέρεστε σαν να ήσαστε σε δημόσιο χώρο.
- Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ακουστικά ή οποιοδήποτε άλλο είδος εξοπλισμού ακρόασης.
- Δεν πρέπει να επικοινωνείτε με κανένα άλλο πρόσωπο με κανένα τρόπο.
- Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τηλέφωνο για οποιονδήποτε λόγο.

Online proctoring systems

- Δεν πρέπει να αφήσετε το δωμάτιο κατά τη διάρκεια της εξέτασης για οποιονδήποτε λόγο, εκτός αν οι δημοσιευμένοι κανόνες για την εξέταση σας επιτρέπουν.

Πρόσθετος χρόνος:

Εάν έχετε αναπηρία και χρειάζεστε επιπλέον χρόνο ή συγκεκριμένα καταλύματα για να λάβετε την εξέταση, συμβουλευτείτε την ομάδα μαθημάτων πριν κάνετε οποιοσδήποτε επιλογές στη σελίδα εξετάσεων. Η ομάδα μαθημάτων πρέπει να εγκρίνει το αίτημά σας και να κάνει οποιοσδήποτε προσαρμογές πριν ξεκινήσετε τις εξετάσεις σας.

Συνέπειες παραβιάσεων των κανόνων:

Εάν παραβιάσετε τους κανόνες ηλεκτρονικής προβολής και λάβετε μια μη ικανοποιητική κατάσταση, λαμβάνετε αυτόματα ένα βαθμό 0 για την εξέταση. Για τα περισσότερα μαθήματα, δεν δικαιούστε πλέον ακαδημαϊκή πίστωση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ONLINE PROCTORING SYSTEMS

Τα συστήματα εποπτείας εξετάσεων λειτουργούν με σκοπό την εξέταση μαθητών και λήψη πτυχίων - πιστοποιήσεων με τη χρήση του διαδικτύου. Οι αντιπρόσωποι μπορούν να δουν και να ακούσουν τον εκπαιδευόμενο μέσω webcam και μπορούν να παρακολουθούν τη δραστηριότητα του μαθητή στην οθόνη. Η εξέταση αυτή έχει το πλεονέκτημα μιας γρήγορης και αυτοματοποιημένης εξέτασης και βαθμολόγησης αρκεί να παρέχει ο εξεταζόμενος τον κατάλληλο εξοπλισμό.

Οι παρακάτω πίνακες αναλύουν τις ερωτήσεις των δημογραφικών χαρακτηριστικών, των ερωτηθέντων.

Online proctoring systems

Πίνακας 1. Φύλο

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ανδρας	30	33,0	33,0	33,0
	Γυναίκα	61	67,0	67,0	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (67%), ανήκει στις γυναίκες, ενώ το υπόλοιπο (33%) είναι άντρες.

Πίνακας 2. Ηλικία

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>20	29	31,9	31,9	31,9
	21-30	35	38,5	38,5	70,3
	31-40	18	19,8	19,8	90,1
	41-50	6	6,6	6,6	96,7
	51+	3	3,3	3,3	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (38,5%) ανήκει στην ηλικία μεταξύ 21 έως 30, ενώ ακολουθεί ποσοστό (31,9%) που κυμαίνονται έως 20 ετών. Στη συνέχεια βρίσκεται ποσοστό (19,8%) που η ηλικία τους κυμαίνεται μεταξύ 31 έως 40 ετών, και τέλος ακολουθούν μικρότερα ποσοστά (6,6% και 3,3%), που η ηλικία τους κυμαίνεται μεταξύ 41 έως 50 και άνω των 51 αντίστοιχα.

Online proctoring systems

Πίνακας 3. Οικογενειακή κατάσταση

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Άγαμος/η •	49	53,8	53,8	53,8
	Έγγαμος/η χωρίς παιδιά •	25	27,5	27,5	81,3
	Έγγαμος/η με παιδιά •	15	16,5	16,5	97,8
	Διαζευγμένος	2	2,2	2,2	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό στην οικογενειακή κατάσταση των ερωτηθέντων, ανήκει στους άγαμους (49%). Στη συνέχεια βρίσκεται ποσοστό (27,5%) που δηλώνουν έγγαμοι χωρίς παιδιά, και ποσοστό (16,5%), δηλώνουν έγγαμοι με παιδιά. Τέλος το μικρότερο ποσοστό που προκύπτει (2,2%), δηλώνουν διαζευγμένοι.

Στο μέρος Β του ερωτηματολογίου, οι συμμετέχοντες σημείωσαν την γνώμη τους στις ερωτήσεις, σχετικά με το σύστημα αξιολόγησης εποπτείας των εξεταζόμενων.

Πίνακας 4. Συμφωνείτε με το σύστημα αξιολόγησης εποπτείας εξεταζόμενων;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	15	16,5	16,5	16,5
	Λίγο	51	56,0	56,0	72,5
	Αρκετά	16	17,6	17,6	90,1
	Πολύ	9	9,9	9,9	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (56%) απάντησε πως συμφωνεί λίγο, και ακολούθησε ποσοστό (17,6%) που απάντησαν πως συμφωνούν αρκετά.

Online proctoring systems

Τέλος βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (16,5% και 9,9%), που απάντησαν πως δεν συμφωνούν, και πως συμφωνούν πολύ αντίστοιχα.

Πίνακας 5. Πιστεύετε πως η παρουσία των εξεταζόμενων και η παρακολούθηση επιτηρητών σε μια αίθουσα, είναι καλύτερη σαν μέθοδος;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	28	30,8	30,8	30,8
	Λίγο	33	36,3	36,3	67,0
	Αρκετά	21	23,1	23,1	90,1
	Πολύ	9	9,9	9,9	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (36,3%) απάντησε πως η παρουσία εξεταζόμενων και η παρακολούθηση επιτηρητών είναι λίγο καλύτερη μέθοδος, ενώ ακολούθησε ποσοστό (30,8%) που απάντησαν πως διαφωνούν με αυτή τη μέθοδο. Τέλος βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (23,1% και 9,9%), που απάντησαν πως συμφωνούν αρκετά με την παραδοσιακή μέθοδο, και πως συμφωνούν πολύ αντίστοιχα.

Πίνακας 6. Πιστεύετε ότι τα συστήματα εποπτείας διευκολύνουν τους εξεταζόμενους στο θέμα της μετακίνησης;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	7	7,7	7,7	7,7
	Λίγο	15	16,5	16,5	24,2
	Αρκετά	44	48,4	48,4	72,5
	Πολύ	25	27,5	27,5	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (48,4%) απάντησε πως τα συστήματα εποπτείας διευκολύνουν αρκετά ως προς το θέμα της μετακίνησης. Έπειτα, βρίσκεται ποσοστό (27,5%) που απάντησε πως τους διευκολύνουν πολύ, και τέλος

Online proctoring systems

βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (16,5% και 7,7%), που απάντησαν πως τους διευκολύνουν λίγο και πως δεν τους διευκολύνουν καθόλου, αντίστοιχα.

Πίνακας 7. Πιστεύετε πως με τα συστήματα εποπτείας, η ευελιξία χρόνου που διατίθεται είναι πιο εύκολη για έναν εξεταζόμενο;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	11	12,1	12,1	12,1
	Λίγο	15	16,5	16,5	28,6
	Αρκετά	31	34,1	34,1	62,6
	Πολύ	34	37,4	37,4	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (37,4%) απάντησε πως η ευελιξία χρόνου είναι πολύ πιο εύκολη για τον εξεταζόμενο, και ακολούθησε ποσοστό (34,1%), που απάντησε πως είναι αρκετά πιο εύκολη. Τέλος, βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (16,5% και 12,1%) που απάντησαν πως είναι λίγο πιο εύκολη, και πως δεν είναι καθόλου εύκολη αντίστοιχα.

Πίνακας 8. Πιστεύετε ότι οι εξεταζόμενοι με το σύστημα εποπτείας, μπορούν να εξαπατήσουν τους καθηγητές και να αντιγράψουν;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	38	41,8	41,8	41,8
	Λίγο	12	13,2	13,2	54,9
	Αρκετά	32	35,2	35,2	90,1
	Πολύ	9	9,9	9,9	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (41,8%), απάντησε πως οι εξεταζόμενοι με το σύστημα εποπτείας, δεν μπορούν να εξαπατήσουν τους καθηγητές, ενώ ακολούθησε ποσοστό (35,2%) που απάντησε πως μπορούν να τους εξαπατήσουν αρκετά.

Online proctoring systems

Τέλος, βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (13,2% και 9,9%) που απάντησαν πως μπορούν να τους εξαπατήσουν λίγο, και πως δεν μπορούν να τους εξαπατήσουν καθόλου αντίστοιχα.

Πίνακας 9. Ο έλεγχος των εξεταζόμενων με τη βιομετρική αναγνώριση, μπορεί να εξαπατηθεί με πλαστοπροσωπία;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	30	33,0	33,0	33,0
	Λίγο	22	24,2	24,2	57,1
	Αρκετά	18	19,8	19,8	76,9
	Πολύ	21	23,1	23,1	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (33%) απάντησε πως η βιομετρική αναγνώριση, δεν μπορεί να εξαπατηθεί με πλαστοπροσωπία, ενώ αντιθέτως το ποσοστό (24,2%) απάντησε πως μπορούν να τους εξαπατήσουν λίγο. Τέλος, βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (23,1% και 19,8%), που απάντησαν πως μπορούν να τους εξαπατήσουν πολύ, και αρκετά αντίστοιχα.

Πίνακας 10. Πιστεύετε ότι το σύστημα εποπτείας μπορεί να λειτουργήσει διορατικά, με αποτέλεσμα να αναγνωριστούν οι ερωτήσεις που δυσκολεύουν και αγχώνουν τους εξεταζόμενους;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	2	2,2	2,2	2,2
	Λίγο	7	7,7	7,7	9,9
	Αρκετά	21	23,1	23,1	33,0
	Πολύ	61	67,0	67,0	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Online proctoring systems

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (67%), θεωρεί πως το σύστημα εποπτείας μπορεί να λειτουργήσει διορατικά, με αποτέλεσμα να βρεθούν οι ερωτήσεις που δυσκολεύουν και αγχώνουν τους εξεταζόμενους. Στη συνέχεια, ακολούθησε ποσοστό (23,1%), που απάντησε πως μπορεί να λειτουργήσει αρκετά διορατικά, ενώ τέλος βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (7,7% και 2,2%), που απάντησαν πως μπορεί να λειτουργήσει λίγο διορατικά και πως δεν μπορεί να λειτουργήσει καθόλου διορατικά.

Πίνακας 11. Πιστεύετε πως η απόδοση του εξεταζόμενου στην εκπαίδευση, μπορεί να επηρεαστεί;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	4	4,4	4,4	4,4
	Λίγο	15	16,5	16,5	20,9
	Αρκετά	30	33,0	33,0	53,8
	Πολύ	42	46,2	46,2	100,0
Total		91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (46,2%), πιστεύει πως η απόδοση του εξεταζόμενου μπορεί να επηρεαστεί πολύ από τα συστήματα εποπτείας. Έπειτα, ακολουθεί ποσοστό (33%) που δηλώνει πως μπορεί να επηρεαστεί αρκετά, και τέλος βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (16,5% και 4,4%) που πιστεύουν πως μπορεί να επηρεαστεί λίγο και πως δεν μπορεί να επηρεαστεί καθόλου η απόδοσή του, αντίστοιχα.

Online proctoring systems

Πίνακας 12. Πιστεύετε πως με τα συστήματα εποπτείας, οι εξεταζόμενοι θα αγχωθούν και δεν θα νιώθουν άνετα, καθώς δεν επιτρέπεται να κοιτάζουν δεξιά ή αριστερά, διότι μπορεί να ειπωθεί ότι «κλέβουν»;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	2	2,2	2,2	2,2
	Λίγο	8	8,8	8,8	11,0
	Αρκετά	44	48,4	48,4	59,3
	Πολύ	37	40,7	40,7	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (48,4%), πιστεύει πως τα συστήματα εποπτείας μπορούν να αγχώσουν αρκετά τους εξεταζόμενους, και ακολουθεί ποσοστό (40,7%) που δηλώνουν ότι μπορεί να αγχωθούν πολύ. Τέλος βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (8,8% και 2,2%), που πιστεύουν ότι οι εξεταζόμενοι μπορεί να αγχωθούν λίγο, και πως δεν θα αγχωθούν καθόλου αντίστοιχα.

Πίνακας 13. Πιστεύετε πως συμφέρουν οικονομικά τα συστήματα εποπτείας, με τον εξοπλισμό που θα πρέπει να διατεθεί;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	65	71,4	71,4	71,4
	Λίγο	17	18,7	18,7	90,1
	Αρκετά	6	6,6	6,6	96,7
	Πολύ	3	3,3	3,3	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (71,4%), δηλώνει πως τα συστήματα εποπτείας δεν συμφέρουν καθόλου οικονομικά, και ακολουθεί ποσοστό (18,7%), που πιστεύουν ότι συμφέρουν λίγο. Τέλος, ακολουθούν ποσοστά (6,6% και 3,3%), που πιστεύουν πως συμφέρουν αρκετά, και πως συμφέρουν πολύ αντίστοιχα.

Online proctoring systems

Πίνακας 14. Πιστεύετε πως τα συστήματα εποπτείας θα προτιμηθούν, επειδή είναι φιλικά προς το περιβάλλον και γίνεται εξοικονόμηση χαρτιού;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	9	9,9	9,9	9,9
	Λίγο	23	25,3	25,3	35,2
	Αρκετά	41	45,1	45,1	80,2
	Πολύ	18	19,8	19,8	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (45,1%), πιστεύει πως τα συστήματα εποπτείας θα προτιμηθούν αρκετά λόγω της εξοικονόμησης χαρτιού. Ύστερα, ακολουθεί ποσοστό (25,3%) που πιστεύει πως θα προτιμηθούν λίγο, και τέλος βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά, (19,8% και 9,9%), που πιστεύουν ότι θα προτιμηθούν πολύ, και πως δεν θα προτιμηθούν καθόλου αντίστοιχα.

Πίνακας 15. Πιστεύετε πως θα εξοικονομηθεί πολύς χρόνος με τα άμεσα αποτελέσματα που θα παραλαμβάνουν οι καθηγητές;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	6	6,6	6,6	6,6
	Λίγο	16	17,6	17,6	24,2
	Αρκετά	38	41,8	41,8	65,9
	Πολύ	31	34,1	34,1	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (41,8%), πιστεύει πως θα εξοικονομηθεί αρκετός χρόνος με τα άμεσα αποτελέσματα που θα παραλαμβάνουν οι καθηγητές, και το ποσοστό (34,1%) πιστεύει πως θα εξοικονομηθεί πολύς χρόνος. Τέλος, βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (17,6% και 6,6%), δηλώνουν πως θα εξοικονομηθεί λίγος χρόνος, και πως δεν θα εξοικονομηθεί καθόλου χρόνος αντίστοιχα.

Online proctoring systems

Πίνακας 16. Πιστεύετε πως οι εξεταζόμενοι, θα μπορούν να «χακάρουν» το σύστημα, έτσι ώστε να μπορέσουν να αναζητήσουν τις απαντήσεις;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	5	5,5	5,5	5,5
	Λίγο	9	9,9	9,9	15,4
	Αρκετά	37	40,7	40,7	56,0
	Πολύ	40	44,0	44,0	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (44%), πιστεύει πως οι εξεταζόμενοι θα μπορέσουν κατά πολύ να χακάρουν τα συστήματα, ώστε να βρουν τις απαντήσεις, και έπειτα ακολουθεί ποσοστό (40,7%), που πιστεύουν πως μπορούν αρκετά να το χακάρουν. Τέλος, βρίσκονται τα μικρότερα ποσοστά (9,9% και 5,5%), που πιστεύουν ότι θα μπορέσουν λίγοι να το χακάρουν, και πως δεν θα μπορέσουν καθόλου αντίστοιχα.

Πίνακας 17. Θεωρείτε τα πλεονεκτήματα των συστημάτων εποπτείας, περισσότερα από μια παραδοσιακή εξέταση;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	2	2,2	2,2	2,2
	Λίγο	20	22,0	22,0	24,2
	Αρκετά	45	49,5	49,5	73,6
	Πολύ	24	26,4	26,4	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (49,5%), πιστεύει πως τα πλεονεκτήματα των συστημάτων εποπτείας είναι αρκετά σε σχέση με μια παραδοσιακή εξέταση, και ακολουθεί ποσοστό (26,4%), που πιστεύει πως είναι πολύ περισσότερα. Τέλος, τα μικρότερα ποσοστά (22% και 2,2%) πιστεύουν πως είναι πιο λίγα τα πλεονεκτήματα των συστημάτων εποπτείας, και πως δεν υπάρχουν καθόλου πλεονεκτήματα αντίστοιχα.

Online proctoring systems

Πίνακας 18. Θεωρείτε την επαλήθευση ταυτότητας ανθεκτική και ισχυρή;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	34	37,4	37,4	37,4
	Λίγο	26	28,6	28,6	65,9
	Αρκετά	21	23,1	23,1	89,0
	Πολύ	10	11,0	11,0	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (37,4%), πιστεύει πως η επαλήθευση της ταυτότητας δεν είναι ούτε ανθεκτική ούτε ισχυρή, ενώ ακολουθεί ποσοστό (28,6%) που πιστεύει ότι είναι λίγο ισχυρή. Τέλος, ακολουθούν τα μικρότερα ποσοστά (23,1% και 11%) που πιστεύουν ότι είναι αρκετά ανθεκτική και πολύ ανθεκτική αντίστοιχα.

Πίνακας 19. Θεωρείτε ότι τα προσωπικά δεδομένα των εξεταζόμενων, μπορεί να εξασφαλισθεί ότι προστατεύονται;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	38	41,8	41,8	41,8
	Λίγο	38	41,8	41,8	83,5
	Αρκετά	13	14,3	14,3	97,8
	Πολύ	2	2,2	2,2	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα τα μεγαλύτερα ποσοστά (41,8%), πιστεύουν σε ίσο βαθμό πως τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να προστατευτούν καθόλου, και πως μπορούν να προστατευτούν λίγο, αντίστοιχα. Σε αντίθεση με τα μικρότερα ποσοστά, (14,3% και 2,2%) που πιστεύουν πως μπορούν αρκετά να προστατευτούν τα προσωπικά δεδομένα, και πως μπορούν να προστατευτούν πολύ, αντίστοιχα.

Online proctoring systems

Πίνακας 20. Πιστεύετε ότι είναι αρκετά εύκολο να συμβούν τεχνικά προβλήματα εν ώρα εξέτασης;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Όχι	3	3,3	3,3	3,3
	Λίγο	2	2,2	2,2	5,5
	Αρκετά	31	34,1	34,1	39,6
	Πολύ	55	60,4	60,4	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα το μεγαλύτερο ποσοστό (60,4%), πιστεύει πως είναι πολύ εύκολο τα συμβούν τεχνικά προβλήματα εν ώρα εξέτασης, και ακολουθεί ποσοστό (34,1%) που πιστεύει ότι είναι αρκετά εύκολο. Τέλος, τα μικρότερα ποσοστά (3,3% και 2,2%) πιστεύουν, πως δεν είναι καθόλου εύκολο και πως είναι λίγο εύκολο αντίστοιχα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Στόχος του παρόντος ήταν να παράσχει μια δίκαιη σύγκριση χαρακτηριστικών των ηλεκτρονικών συστημάτων που λειτουργούν και σχετίζονται με εξετάσεις. Πρέπει να έχουμε στο νου μας ότι η ασφάλεια των εξετάσεων και η ακεραιότητα ενός προγράμματος αξιολόγησης σε ευρύτερη κλίμακα δεν εξαρτώνται αποκλειστικά από τους αντιπροσώπους ή το σύνολο του συστήματος που εμπλέκεται στη διαχείριση των εξετάσεων.

Μεταξύ άλλων προσπαθειών ασφάλειας εξετάσεων, ένα πρόγραμμα θα πρέπει να δώσει προσοχή σε πολλά πράγματα. Ένα πρόγραμμα πρέπει να θεσπίσει ένα σύνολο κανόνων και πολιτικών για την ασφάλεια των εξετάσεων και να διασφαλίσει ότι οι εξεταζόμενοι και άλλοι τα γνωρίζουν αυτά.

Θα πρέπει να παρέχει σαφείς και δημόσιες πληροφορίες σχετικά με το πώς και πού μπορούν να αναφέρονται παραβιάσεις και προσπάθειες να υπονομευθεί η ακεραιότητα μιας εξέτασης.

Τα δεδομένα που συλλέγονται πρέπει να προστατεύονται από την πειρατεία και την κλοπή. Οι παραβιάσεις των πολιτικών και των κανόνων του προγράμματος πρέπει να αντιμετωπίζονται με ταχύτητα και σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Εφαρμόζοντας αυτές τις διαδικασίες ασφάλειας και με σωστή διαχείριση διασφαλίζουμε ένα πρόγραμμα, ελαχιστοποιούμε τους κινδύνους και τις επιπτώσεις.

Στο εγγύς μέλλον, όλο και περισσότερα προγράμματα εξετάσεων θα υπάρχουν και θα γίνονται πράξη οι ηλεκτρονικές εξετάσεις. Το ενδιαφέρον αυξάνεται για μια ηλεκτρονική λύση που παρέχει υψηλή ασφάλεια σε μοναδικές τοποθεσίες (π.χ. σπίτια, κοινοτικά κέντρα, νοσοκομεία, καταστήματα λιανικής κλπ.). Ενώ πολλοί διαφορετικοί πωλητές έχουν συγκριθεί σε αυτό, διαφέρουν με πολλούς τρόπους, αλλά κυρίως όσον αφορά την ασφάλεια. Η δοκιμή ασφάλειας, όπως και άλλοι τύποι ασφάλειας, δεν είναι αποτελεσματική αν γίνει αποσπασματικά. Με τον αριθμό των απειλών να αυξάνονται κάθε χρόνο και με μεγαλύτερη εστίαση στην αξιολόγηση και τις δοκιμές σε όλους τους τομείς της βιομηχανίας και της ακαδημαϊκής κοινότητας, τα λογισμικά αυτά και οι ιδιοκτήτες έχουν να αντιμετωπίσουν μια σοβαρή απειλή. Όπως διαπιστώθηκε το Kryterion έχει επαρκές επίπεδο ασφαλείας για τη διαχείριση εξετάσεων με υψηλές προδιαγραφές. Μια επιπλέον θετική πτυχή των ηλεκτρονικών συστημάτων εξέτασης γενικά είναι ότι συνδέονται και ενσωματώνουν μια σειρά από νέες τεχνολογίες, πολλές από τις οποίες συνεχίζουν να βελτιώνονται με την πάροδο του χρόνου. Υπάρχουν πολλές πιθανές πηγές βελτίωσης στο εγγύς μέλλον.

Πρώτον, οι δυνατότητες κάμερας web θα βελτιωθούν τόσο στην ανάλυση όσο και στο οπτικό πεδίο.

Δεύτερον, η στοχοθετημένη αλληλεπίδραση μεταξύ των εξεταζομένων και του συστήματος διαχείρισης εξετάσεων θα βοηθήσει στην αποθάρρυνση της εξαπάτησης. Αυτές περιλαμβάνουν προσπάθειες για καλύτερη εκπαίδευση των εξεταστών σχετικά με τους κανόνες ασφάλειας, επικοινωνία με αυτούς κατά τη διάρκεια των εξετάσεων και για άμεση

Online proctoring systems

αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων ασφάλειας (π.χ. κατά τη διάρκεια της εξέτασης).

Τρίτον, οι μεθοδολογίες της επεξεργασίας δεδομένων εξελίσσονται και θα μπορούσαν να έχουν μεγαλύτερο αντίκτυπο σε γεγονότα δοκιμών σε πραγματικό χρόνο, κερδίζοντας στατιστικά την εξαπάτηση "σε πράξη".

Τέταρτον, αυτά τα νεότερα συστήματα μπορούν να αξιοποιήσουν τις υπάρχουσες πηγές δεδομένων (δημογραφικά στοιχεία, ιστορικό δοκιμών κλπ.) για την καλύτερη αξιολόγηση του επιπέδου κινδύνου ασφαλείας, χρησιμοποιώντας αυτά τα δεδομένα για να διαθέσουν πρόσθετους πόρους ασφαλείας για συμβάντα και εξετάσεις υψηλότερου κινδύνου.

Τέλος, σύμφωνα με την έρευνα που διεξήχθη, υπάρχει ένα μεγάλο ποσοστό που δεν συμφωνεί με τα συστήματα εποπτείας, παρόλα αυτά θεωρούν ότι τα πλεονεκτήματά τους είναι πολύ περισσότερα. Έπειτα, φαίνεται πως τα συστήματα αυτά διευκολύνουν τους εξεταζόμενους στο θέμα μετακίνησης, και στην άμεση παραλαβή των αποτελεσμάτων από τους καθηγητές. Επίσης, η ευελιξία χρόνου που διατίθεται είναι πιο εύκολη για έναν εξεταζόμενο, καθώς επίσης με την εφαρμογή τους, θα βρεθούν οι ερωτήσεις που αγχώνουν και δυσκολεύουν τους εξεταζόμενους.

Με λίγα λόγια είναι μια μέθοδος που στην πορεία των χρόνων θα εφαρμοστεί στις εξετάσεις, καθώς οι δυνατότητές της είναι πολλές, και κυρίως εξοικονομεί χρόνο, και προστατεύει το περιβάλλον. Ωστόσο, πάντα θα υπάρχουν μαθητές που θα προσπαθήσουν να εξαπατήσουν τους καθηγητές, αλλά τα συστήματα εποπτείας φαίνεται να είναι αρκετά αξιόπιστα και έγκυρα.

8.1 Το μέλλον τέτοιων συστημάτων

Τα εργαλεία απομακρυσμένης εξέτασης πρόκειται να αποτελέσουν τη βάση για τα online μαθήματα. Θα μπορούσε σύντομα να επηρεάσει και άλλους τύπους αξιολογήσεων. Οι τρέχουσες τάσεις περιλαμβάνουν:

- Ενίσχυση της αυθεντικοποίησης του δοκιμαστικού αποδέκτη με τη χρήση βιομετρικών εισόδων από συσκευές όπως smartwatches και μόνιτορ.
- Smartwatches και μόνιτορ μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την ανίχνευση αλλαγών στον παλμό και τη θερμοκρασία και την αποστολή τέτοιων δεδομένων στο λογισμικό proctoring για να χρησιμεύσουν ως παραπλανητικές ενδείξεις.
- Η αναγνώριση προσώπου χρησιμοποιείται ήδη από την Talview για να αποφευχθεί η πλαστοπροσωπία. Η ανάλυση συμπεριφοράς πληκτρολογίου χρησιμοποιείται επίσης. Στο μέλλον, η ανάλυση της ηχητικής αναγνώρισης και της συμπεριφοράς της οθόνης αφής μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως πρόσθετοι έλεγχοι.
- Η κίνηση του κεφαλιού και η ανάλυση της θέσης και του φωτισμού χρησιμοποιούνται ήδη από τον Talview για εξαπάτηση. Ο τόνος της φωνής, οι εκφράσεις του προσώπου μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο μέλλον.

8.2 Τάσεις

Η ηλεκτρονική μάθηση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση συνεχίζει να κερδίζει έδαφος. Η έρευνα εκτιμά ότι σχεδόν 6 εκατομμύρια Αμερικανοί φοιτητές παίρνουν τώρα τουλάχιστον ένα μάθημα σε απευθείας σύνδεση - το ένα τέταρτο του μεταδευτεροβάθμιου φοιτητικού σώματος. Τα προγράμματα επιτρέπουν στα κολλέγια και τα πανεπιστήμια να υποστηρίξουν έναν αυξανόμενο πληθυσμό μη παραδοσιακών φοιτητών, πολλοί από τους οποίους επιθυμούν τη συμμετοχή σε τέτοια προγράμματα. (Blackboard, 2019) Αλλά η ηλεκτρονική μάθηση δεν είναι χωρίς τις προκλήσεις της - συμπεριλαμβανομένου του γεγονότος ότι η επαλήθευση της ταυτότητας ενός φοιτητή μπορεί να είναι πιο δύσκολη μέσω του διαδικτύου από ό,τι πρόσωπο με πρόσωπο. Ως αποτέλεσμα, τα κολλέγια και τα πανεπιστήμια αναζητούν όλο και περισσότερο λύσεις που μπορούν να τους βοηθήσουν να εξασφαλίσουν την ποιότητα και την ακεραιότητα των προγραμμάτων τους. (Blackboard, 2019)

Ως απάντηση στη ζήτηση για διασφάλιση της ποιότητας και επαλήθευση ταυτότητας στην ηλεκτρονική αξιολόγηση, οι υπηρεσίες proctoring παρέχουν μια σειρά εργαλείων που βοηθούν τους μαθητές να αποδείξουν ότι είναι αυτοί που λένε ότι είναι. Αυτό περιλαμβάνει κοινή χρήση οθόνης, καθώς και άλλες τεχνολογίες όπως η αναγνώριση βιομετρικών πλήκτρων, η οποία αναγνωρίζει το μοναδικό στυλ δακτυλογράφησης κάθε μαθητή.

Η εξέταση είναι μοναδική, δεδομένου ότι προσφέρουμε τη μοναδική λύση που επιτρέπει πολλαπλές μορφές προβολής, χωρίς προβλήματα, μέσα σε μια ενιαία πλατφόρμα. Αυτό περιλαμβάνει ένα proctor με webcam που παρακολουθεί, καταγράφεται η συμπεριφορά των μαθητών, αναθεωρείται μετά την ολοκλήρωση της δοκιμής και είναι πλήρως αυτοματοποιημένη. (Blackboard, 2019)

Φυσικά, κάθε κολλέγιο και πανεπιστήμιο έχει τη δική του προσέγγιση για την ηλεκτρονική μάθηση από την προσφορά πλήρων σπουδών στην επικέντρωση σε συγκεκριμένα μαθήματα και πιστοποιήσεις. Ως αποτέλεσμα, κάθε σχολείο απαιτεί μια προσαρμοσμένη προσέγγιση που αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της διαδικασίας και στη στήριξη των μαθητών του. (Blackboard, 2019)

Καθώς η ηλεκτρονική μάθηση συνεχίζει να εξελίσσεται, το proctoring πρέπει επίσης να προσαρμοστεί για να ανταποκριθεί στο μεταβαλλόμενο περιβάλλον και στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των σπουδαστών και των ιδρυμάτων. Τι έχουμε:

1) Η αγορά είναι γεμάτη κινητά

Η συντριπτική πλειοψηφία των προπτυχιακών φοιτητών, σχεδόν εννέα στους δέκα, διαθέτει ένα smartphone. Οι περισσότεροι φοιτητές πανεπιστημίου ολοκληρώνουν μέρος της δουλειάς τους σε μια κινητή συσκευή.

Για τον αυξανόμενο αριθμό φοιτητών που βασίζονται στις κινητές τους συσκευές ως ο πιο προσιτός τρόπος για να συμμετάσχουν στη δουλειά τους, η κινητή διαπραγματεύση είναι ένας

Online proctoring systems

τρόπος για τα πανεπιστήμια να συναντήσουν τους μαθητές όπου βρίσκονται. Όχι μόνο αυτό, αλλά τα περισσότερα smartphones είναι εξοπλισμένα με προηγμένες λειτουργίες επαλήθευσης, όπως η σάρωση δακτυλικών αποτυπωμάτων και η αναγνώριση προσώπου, συμβάλλοντας στη βελτιστοποίηση της διαδικασίας προβολής.

2) Τα ιδρύματα παρακολουθούν δεδομένα

Οι προσεγγίσεις που βασίζονται σε δεδομένα, οι οποίες αποκαλύπτουν τις μακροοικονομικές τάσεις στην ασφάλεια εξετάσεων σε απευθείας σύνδεση, βρίσκονται ακόμη στα αρχικά στάδια. Τα ιδρύματα χρειάζονται δεδομένα προκειμένου να συγκριθούν με τους συναδέλφους τους και να εντοπίσουν τα ευάλωτα σημεία στην προσέγγισή τους.

Για να αντιμετωπίσει αυτή την πρόκληση, η Examity ξεκινά μια πλατφόρμα analytics, την examiDATA, η οποία βασίζεται σε δεδομένα από εκατοντάδες χιλιάδες δοκιμαστές σε εθνικό επίπεδο, για να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα σχέδια και τις παραβιάσεις. (Blackboard, 2019)

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

(2019, February 13). Ανάκτηση από <https://web.respondus.com/>

B Virtual . (2019, March 2019). Ανάκτηση από <https://bvirtualinc.com/academic/how-it-works/>

BioMetric Signature ID. (2018). Ανάκτηση από <https://biosig-id.com/264-virtual-proctoring-is-it-true-the-system-can-be-broken/>

Blackboard. (2019, March 20). Ανάκτηση από <https://blog.blackboard.com/the-future-trends-of-online-proctoring/>

Inside Higher Ed. (2017, June 21). Ανάκτηση από <https://www.insidehighered.com/digital-learning/views/2017/06/21/selecting-online-exam-proctoring-service>

Kryterion . (2019, March 20). Ανάκτηση από <https://www.kryteriononline.com/our-services/test-delivery>

Kryterion. (2019, March 20). Ανάκτηση από <https://www.kryteriononline.com/our-services/test-delivery>

LockDown Browser& Respondus Monitor . (n.d.). Ανάκτηση από <http://www.respondus.com/downloads/RLDB-QuickStartGuide-Instructure-Student.pdf>

Loyalist Exam Services. (2019, March 22). Ανάκτηση από <http://loyalistexamservices.com/about-us-s2.php>

Mc Graw Hill. (2019, March 20). Ανάκτηση από <https://www.mheducation.com/highered/learning-solutions/lecture-capture-remote-proctoring/tegrity/remote-proctoring.html>

mettl Blog. (2019, March 23). Ανάκτηση από <https://blog.mettl.com/online-remote->

Online proctoring systems

proctoring

OP4RE ACTIVITY . (2017, June 13). Ανάκτηση από <https://www.onlineproctoring.eu/en/security/online-proctoring-systems-compared/>

Proctoru. (2018, February 2). Ανάκτηση από <https://www.proctoru.com/industry-news-and-notes/mission-help-people-move-forward>

Proctoru. (2019, February 18). Ανάκτηση από <http://www.proctoru.com>

Proctoru. (2019, March). Ανάκτηση από <https://support.proctoru.com/hc/en-us/articles/115011622247-How-do-I-schedule-an-exam->

Psi Testing Excellence . (2019, November 13). Ανάκτηση από <https://blog.psonline.com/education/4-advantages-of-online-proctoring-in-higher-education>

Respondus. (2019, February 13). Ανάκτηση από <https://web.respondus.com/>

TALVIEW. (2016, December 15). Ανάκτηση από <https://blog.talview.com/a-complete-guide-to-online-remote-proctoring>

Tegrity. (2019, March 22). Ανάκτηση από <http://help.tegrity.com/kb/guide-tegrity-test-proctoring-students>

volton. (2019, August 1). Ανάκτηση από <https://volton.gr/ti-einai-o-hlektrismos-meros-2o/>

Online proctoring systems