



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΠΠΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ – Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ
MYSCHOOL

Κωνσταντίνος Νάκος

Μεσολόγγι 2020

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΠΠΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΤΩΝ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ – Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ
ΤΟΥ ΜΥΣCHOOL

Κωνσταντίνος Νάκος

Επιβλέπων καθηγητής ή καθηγήτρια

[Βασίλειος Στεφανής]

Μεσολόγγι 2020

UNIVERSITY OF PATRAS

SCHOOL OF ECONOMICS & BUSINESS

DEPARTMENT OF MANAGEMENT SCIENCE AND
TECHNOLOGY

**FORMER DEPARTMENT OF BUSINESS
ADMINISTRATION AT MESSOLONGHI**

THESIS

INFORMATION SYSTEMS IN THE
ADMINISTRATION OF SCHOOL UNITS - THE
CASE OF MYSCHOOL

Konstantinos Nakos

Messolonghi 2020

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η ραγδαία ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών που παρουσιάστηκε από τις αρχές του 21^{ου} αιώνα, έχουν δημιουργήσει καινούργια δεδομένα και στον εκπαιδευτικό χώρο. Θεμέλιος λίθος της ορθής λειτουργίας του σχολείου είναι η διοίκησή του. Η διοίκηση του σύγχρονου σχολικού οργανισμού έχει τροποποιηθεί τις τελευταίες δεκαετίες, με τη χρήση ειδικών Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης, που θέτουν ως στόχο στην αποδοτικότερη λειτουργία του.

Με αυτά τα δεδομένα και στη χώρα μας αναπτύχθηκαν και εισήχθησαν Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης για την υποστήριξη και τη βελτίωση της λειτουργίας της διοίκησης. Από το 2014 τέθηκε σε υποχρεωτική χρήση από όλες τις σχολικές μονάδες Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης αλλά και τις διοικητικές δομές του Υπουργείου Παιδείας (Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, Περιφερειακές Διευθύνσεις) ένα νέο Πληροφοριακό Σύστημα που δημιουργήθηκε και συντηρείται από το ίδιο το Υπουργείο με το όνομα Myschool.

Η παρούσα εργασία έχει ως στόχο να ερευνήσει ζητήματα που αφορούν το Myschool όπως είναι η ευχρηστία και η ασφάλεια του συστήματος. Επιπρόσθετα μελετάται η τυχόν προστιθέμενη αξία του στη διοίκηση του σχολικού οργανισμού καθώς και τα προβλήματα που εντοπίζονται από τη χρήση του.

Για την υλοποίηση της έρευνας χρησιμοποιήθηκε η ποσοτική μέθοδος και το ερευνητικό εργαλείο είναι το ερωτηματολόγιο. Για την υλοποίησή της συγκεντρώθηκαν 73 ερωτηματολόγια από διευθυντές-υποδιευθυντές και εκπαιδευτικούς-χρήστες της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Αιτωλοακαρνανίας. Βρέθηκε ότι η ασφάλεια του συστήματος χαρακτηρίζεται ως ικανοποιητική, ενώ η συνεισφορά του Myschool είναι σημαντική σε ζητήματα γραμματειακής υποστήριξης, όχι τόσο όμως σε άλλες διοικητικές λειτουργίες. Τέλος ως κύρια προβλήματα καταγράφηκαν η έλλειψη χρόνου και η απουσία άμεσης τεχνικής βοήθειας.

ABSTRACT

The rapid development of new technologies that have been introduced since the beginning of the 21st century, have created new data in the field of education. The cornerstone of the proper functioning of the school is the administration. The management of the modern school organization has been modified in recent decades, with the use of special Educational Information Systems Management, which aim to make it more efficient.

With these data and in our country Educational Information Systems Management was developed and introduced to support and improve the operation of the administration. Since 2014, a new Information System that was created and maintained by the Ministry itself under the name of Myschool has been put into mandatory use by all school units of Primary and Secondary Education as well as the administrative structures of the Ministry of Education (Directorates of Education, Regional Directorates).

The aim of this senior thesis is to investigate issues related Myschool such as the usability and security of the system. In addition, its value added to the management of the school organization is studied as well as the problems identified by its use.

Quantitative method was used to conduct the research and the research tool is the questionnaire. For its implementation, 73 questionnaires were collected from principals-assistant principal and teachers-users of the secondary education of the prefecture of Etoloakarnania. The system's security was found to be satisfactory, and Myschool's contribution is important in matters of secretarial support, but not so much in other administrative functions. Finally, the main problems were the lack of time and the lack of immediate technical assistance.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	vi
ABSTRACT	viii
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	x
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ	xv
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ	xviii
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	xix
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	xxi
1 Πληροφοριακά Συστήματα	1
1.1 Εννοιολογική προσέγγιση των Πληροφοριακών Συστημάτων	1
1.2 Ιστορική εξέλιξη των Πληροφοριακών Συστημάτων	3
1.3 Είδη/Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων.....	5
1.4 Σκοπός και στόχοι Πληροφοριακών συστημάτων	7
1.5 Χαρακτηριστικά των Πληροφοριακών Συστημάτων	7
1.6 Αρχιτεκτονική σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων	8
1.6.1 Αρχιτεκτονική πελάτη-εξυπηρετητή (client-server)	9
1.6.2 Αρχιτεκτονική thin-client.....	10
1.6.3 Αρχιτεκτονική τριών επιπέδων (Three Tier).....	11
1.6.4 Πολυεπίπεδη Σχεδίαση.....	12
1.7 Μη λειτουργικές απαιτήσεις.....	12
1.7.1 Διαλειτουργικότητα.....	12
1.7.2 Ασφάλεια.....	13
1.7.3 Απόδοση.....	13
1.7.4 Ευχρηστία – Προσβασιμότητα.....	13

1.8	Προβλήματα και λόγοι αποτυχίας στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων..	14
2	Διοίκηση σχολικών μονάδων	16
2.1	Ορισμός Σχολικής Μονάδας	16
2.2	Ορισμός της Διοίκησης	17
2.2.1	Η έννοια της διοίκησης	17
2.2.2	Η έννοια της διοίκησης των σχολικών μονάδων.....	18
2.3	Βασικές Λειτουργίες Σχολικής Διοίκησης.....	19
2.4	Δομή της Διοίκησης στο Ελληνικό Εκπαιδευτικό σύστημα	21
2.5	Το έργο και τα καθήκοντα του διευθυντή της σχολικής μονάδας.....	22
3	Εκπαιδευτικά Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης.....	24
3.1	Εννοιολογική προσέγγιση των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων στη Διοίκηση	24
3.2	Σκοπός της εισαγωγής των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκηση στην εκπαίδευση και οι τρόποι χρήσης τους.....	25
3.3	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης της εκπαίδευσης και λήψη αποφάσεων.....	27
3.4	Συμβολή των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στην αποτελεσματικότερη διοίκηση και λειτουργία της σχολικής μονάδας.....	29
3.5	Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στο εξωτερικό	31
3.6	Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στα ελληνικά σχολεία	34
3.7	Έρευνες για τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης της εκπαίδευσης στο εξωτερικό	38
4	Το πληροφοριακό Σύστημα Myschool	42
4.1	Γενικά	42
4.2	Οι χρήστες του Myschool.....	43
4.3	Αντιδράσεις και προσωπικά δεδομένα	44
4.4	Η δομή του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool.....	45

4.4.1	Είσοδος.....	45
4.4.2	Αρχική	46
4.4.3	Φορείς.....	46
4.4.4	Προσωπικό	47
4.4.5	Σχολική Μονάδα	48
4.4.6	Μαθητές.....	50
4.4.7	Αναφορές.....	51
4.4.8	Υποτήριξη.....	52
4.5	Προτάσεις για επέκταση.....	52
5	Ευχρηστία.....	54
5.1	Η έννοια της ευχρηστίας	54
5.2	Ευχρηστία στην ανάπτυξη Web εφαρμογών.....	54
5.3	Αξιολόγηση ευχρηστίας	56
5.4	Μέθοδοι αξιολόγησης ευχρηστίας	57
5.5	Το ερωτηματολόγιο	58
6	Μεθοδολογία.....	59
6.1	Σκοπός και Ερευνητικά Ερωτήματα	59
6.2	Μεθοδολογία έρευνας	59
6.3	Δείγμα έρευνας.....	60
6.4	Ερευνητικό Εργαλείο	60
6.5	Ερευνητική Διαδικασία	61
6.6	Μέθοδος Επεξεργασίας	61
7	Αποτελέσματα.....	62
7.1	Ανάλυση αξιοπιστίας.....	62
7.2	Περιγραφική Στατιστική	64
7.2.1	Φύλο	64

7.2.2	Ηλικία	65
7.2.3	Έτη Υπηρεσίας	66
7.2.4	Τύπος Σχολείου	67
7.2.5	Ιδιότητα	68
7.2.6	Μορφωτικό Επίπεδο	69
7.2.7	Χρήση πληροφοριακού συστήματος στο παρελθόν.....	69
7.2.8	Ευχρηστία –Εμφάνιση.....	70
7.2.9	Ευχρηστία – Υποστήριξη/Βοήθεια.....	72
7.2.10	Ευχρηστία – Λειτουργικότητα/Απόδοση	73
7.2.11	Ασφάλεια του συστήματος.....	75
7.2.12	Προσβασιμότητα	76
7.2.13	Διοίκηση	77
7.3	Διμεταβλητή Ανάλυση	79
7.3.1	Ιδιότητα –Εμφάνιση	79
7.3.2	Φύλο –Εμφάνιση	80
7.3.3	Ιδιότητα –Υποστήριξη/Βοήθεια	81
7.3.4	Φύλο –Υποστήριξη/Βοήθεια.....	83
7.3.5	Ιδιότητα –Λειτουργικότητα/Απόδοση.....	84
7.3.6	Φύλο –Λειτουργικότητα/Απόδοση.....	85
7.3.7	Ιδιότητα –Ασφάλεια	86
7.3.8	Φύλο – Ασφάλεια	87
7.3.9	Ιδιότητα –Προσβασιμότητα	88
7.3.10	Φύλο – Προσβασιμότητα	89
7.3.11	Ιδιότητα –Προσφορά στη διοίκηση.....	90
7.3.12	Φύλο – Προσφορά στη Διοίκηση.....	91
7.4	Ανάλυση Συσχετίσεων	93

7.4.1	Έτη υπηρεσίας – Εμφάνιση.....	93
7.4.2	Ηλικία – Εμφάνιση.....	94
7.4.3	Έτη υπηρεσίας – Υποστήριξη.....	94
7.4.4	Ηλικία – Υποστήριξη.....	95
7.4.5	Ηλικία – Απόδοση.....	95
7.4.6	Έτη υπηρεσίας – Απόδοση.....	96
7.4.7	Ηλικία – Ασφάλεια.....	97
7.4.8	Έτη υπηρεσίας – Ασφάλεια.....	97
7.4.9	Ηλικία – Προσβασιμότητα.....	98
7.4.10	Έτη υπηρεσίας – Προσβασιμότητα.....	99
7.4.11	Ηλικία – Συμβολή στη Διοίκηση.....	99
7.4.12	Έτη υπηρεσίας – Συμβολή στη Διοίκηση.....	100
7.5	Προβλήματα του Myschool.....	100
8	Συμπεράσματα.....	105
8.1	Εμφάνιση – Βοήθεια - Ασφάλεια.....	105
8.2	Προσβασιμότητα.....	106
8.3	Διοίκηση.....	107
8.4	Προβλήματα Myschool.....	107
8.5	Γενικεύοντας.....	108
8.6	Περιορισμοί έρευνας –Μελλοντικές προτάσεις.....	108
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....		110
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....		117
Ερωτηματολόγιο Έρευνας.....		117

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1- Cronbach's Alpha για Εμφάνιση.....	62
Πίνακας 2- Cronbach's Alpha για Υποστήριξη/Βοήθεια	62
Πίνακας 3- Cronbach's Alpha για Λειτουργικότητα/Απόδοση	63
Πίνακας 4- Cronbach's Alpha για Ασφάλεια Συστήματος.....	63
Πίνακας 5- Cronbach's Alpha για Ρόλοι/Προσβασιμότητα	63
Πίνακας 6- Cronbach's Alpha για Υποστήριξη στη διοίκηση.....	64
Πίνακας 7- Κατανομή δείγματος ως προς το φύλο	64
Πίνακας 8- Κατανομή δείγματος ως προς την ηλικία	65
Πίνακας 9-Κατανομή δείγματος ως προς τα έτη υπηρεσίας	66
Πίνακας 10- Κατανομή δείγματος ως προς το τύπο σχολείου	67
Πίνακας 11- Κατανομή δείγματος ως προς την ιδιότητα	68
Πίνακας 12- Κατανομή δείγματος ως προς το επίπεδο σπουδών	69
Πίνακας 13-Κατανομή με βάση προγενέστερη χρήση πληροφοριακού συστήματος.....	69
Πίνακας 14- Ευχρηστία –Εμφάνιση	70
Πίνακας 15 –Συνολικά Εμφάνιση	71
Πίνακας 16- Ευχρηστία –Υποστήριξη/Βοήθεια.....	72
Πίνακας 17-Συνολική Υποστήριξη/Βοήθεια.....	73
Πίνακας 18- Ευχρηστία – Λειτουργικότητα/Απόδοση	73
Πίνακας 19-Συνολική Λειτουργικότητα – Απόδοση	74
Πίνακας 20- Ασφάλεια συστήματος.....	75
Πίνακας 21-Συνολική Ασφάλεια συστήματος	76
Πίνακας 22- Προσβασιμότητα	76
Πίνακας 23 – Διοίκηση	77

Πίνακας 24 –Group Statistics (Ιδιότητα – Εμφάνιση)	79
Πίνακας 25 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Εμφάνιση).....	80
Πίνακας 26 –Group Statistics (Φύλο – Εμφάνιση)	81
Πίνακας 27 - Independent Samples Test (Φύλο – Εμφάνιση)	81
Πίνακας 28 –Group Statistics (Ιδιότητα – Υποστήριξη/Βοήθεια)	82
Πίνακας 29 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Υποστήριξη/Βοήθεια)	82
Πίνακας 30 –Group Statistics (Φύλο – Υποστήριξη/Βοήθεια).....	83
Πίνακας 31 - Independent Samples Test (Φύλο – Υποστήριξη/Βοήθεια)	83
Πίνακας 32 –Group Statistics (Ιδιότητα – Λειτουργικότητα/Απόδοση).....	84
Πίνακας 33 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Λειτουργικότητα/Απόδοση).....	84
Πίνακας 34 –Group Statistics (Φύλο – Λειτουργικότητα/Απόδοση).....	85
Πίνακας 35 - Independent Samples Test (Φύλο – Λειτουργικότητα/Απόδοση).....	85
Πίνακας 36 –Group Statistics (Ιδιότητα – Ασφάλεια)	86
Πίνακας 37 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Ασφάλεια)	86
Πίνακας 38 –Group Statistics (Φύλο – Ασφάλεια)	87
Πίνακας 39 - Independent Samples Test (Φύλο – Ασφάλεια)	87
Πίνακας 40 –Group Statistics (Ιδιότητα – Προσβασιμότητα).....	88
Πίνακας 41 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Προσβασιμότητα).....	89
Πίνακας 42 –Group Statistics (Φύλο – Προσβασιμότητα)	90
Πίνακας 43 - Independent Samples Test (Φύλο – Προσβασιμότητα).....	90
Πίνακας 44 –Group Statistics (Ιδιότητα – Προσφορά στη Διοίκηση)	91
Πίνακας 45 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Προσφορά στη διοίκηση).....	91
Πίνακας 46 –Group Statistics (Φύλο – Προσφορά στη διοίκηση).....	92
Πίνακας 47 - Independent Samples Test (Φύλο – Προσφορά στη διοίκηση).....	92
Πίνακας 48- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Εμφάνιση.....	93
Πίνακας 49- Συσχετίσεις Ηλικία-Εμφάνιση.....	94

Πίνακας 50- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Υποστήριξη	94
Πίνακας 51- Συσχετίσεις Ηλικία-Υποστήριξη	95
Πίνακας 52- Συσχετίσεις Ηλικία-Απόδοση.....	96
Πίνακας 53- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Απόδοση.....	96
Πίνακας 54- Συσχετίσεις Ηλικία-Ασφάλεια	97
Πίνακας 55- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Ασφάλεια	97
Πίνακας 56- Συσχετίσεις Ηλικία-Προσβασιμότητα.....	98
Πίνακας 57- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Προσβασιμότητα.....	99
Πίνακας 58- Συσχετίσεις Ηλικία -Συμβολή στη Διοίκηση	99
Πίνακας 59- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Συμβολή στη Διοίκηση	100
Πίνακας 60 –Προβλήματα του Myschool	100
Πίνακας 61 – Καταγραφή προβλημάτων Myschoolβάση της ειδικότητας.....	102

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1-Τρόπος Λειτουργίας πληροφοριακού Συστήματος	2
Εικόνα 2-Αρχιτεκτονική πελάτη-εξυπηρετητή	9
Εικόνα 3- Αρχιτεκτονική thin-client	10
Εικόνα 4-Διοικητική Πυραμίδα Ελληνικού Εκπαιδευτικού Συστήματος.....	21
Εικόνα 5-Αρχιτεκτονική OpenEMIS	31
Εικόνα 6-SIMS	32
Εικόνα 7-SharePoint.....	33
Εικόνα 8-Είσοδος Survey	35
Εικόνα 9-Δ-βάση	35
Εικόνα 10-e-school.....	36
Εικόνα 11-Publication	37
Εικόνα 12-E-DataCenter	38
Εικόνα 13-Είσοδος στο σύστημα	45
Εικόνα 14-Αρχική Σελίδα.....	46
Εικόνα 15-Καρτέλα Φορείς.....	47
Εικόνα 16-Καρτέλα Προσωπικό	48
Εικόνα 17-Καρτέλα Σχολική Μονάδα	49
Εικόνα 18-Καρτέλα Μαθητές.....	51
Εικόνα 19- Καρτέλα Αναφορές.....	52

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Γράφημα 1- Κατανομή δείγματος ως προς το φύλο.....	65
Γράφημα 2- Κατανομή δείγματος ως προς την ηλικία.....	66
Γράφημα 3- Κατανομή δείγματος ως προς τα έτη υπηρεσίας.....	67
Γράφημα 4- Κατανομή δείγματος ως προς το τύπο σχολείου.....	68
Γράφημα 5 - Κατανομή δείγματος ως προς την ιδιότητα	68
Γράφημα 6- Κατανομή δείγματος ως προς το επίπεδο σπουδών	69
Γράφημα 7- Κατανομή με βάση προγενέστερη χρήση πληροφοριακού συστήματος	70
Γράφημα 8- Ευχρηστία –Εμφάνιση	71
Γράφημα 9- Ευχρηστία –Υποστήριξη/Βοήθεια	72
Γράφημα 10- Ευχρηστία –Λειτουργικότητα/Απόδοση.....	74
Γράφημα 11- Ασφάλεια συστήματος.....	75
Γράφημα 12- Προσβασιμότητα.....	77
Γράφημα 13 – Διοίκηση.....	79

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι νέες τεχνολογίες και τα Πληροφοριακά Συστήματα έχουν εισέλθει με ταχύτατους ρυθμούς στη καθημερινότητα των πολιτών τόσο στη κοινωνική όσο και στην επαγγελματική τους ζωή. Οι ανάγκες του κράτους να μειώσει το κόστος, αυξάνοντας ταυτόχρονα την αποδοτικότητα στο δημόσιο τομέα, σε συνδυασμό με τη ραγδαία ανάπτυξη των Πληροφοριακών Συστημάτων, έχουν δημιουργήσει έντονες προσδοκίες για εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης. Στα Πληροφοριακά Συστήματα καταγράφονται τεράστιες ποσότητες δεδομένων, αυτοματοποιούνται εργασίες του οργανισμού και παρέχονται πληροφορίες για τη λήψη βραχυχρόνιων ή στρατηγικών αποφάσεων. Από τη πλευρά τους οι εργαζόμενοι στον οργανισμό εξοικονομούν χρόνο και κάνουν πιο συστηματικά και ικανοποιητικά την εργασία τους, με αποτέλεσμα τη ταχύτερη παροχή υπηρεσιών. Στις ιδιαίτερης σημασίας ιδιότητες των Πληροφοριακών Συστημάτων συγκαταλέγεται η διαλειτουργικότητα.

Οι αλλαγές αυτές δεν θα μπορούσαν να αφήσουν ανεπηρέαστο τον εκπαιδευτικό χώρο και τη διοίκησή του. Η εκπαίδευση έχει καθοριστική συμβολή στην οικονομική και κοινωνική πρόοδο ενός κράτους. Σύμφωνα με τον Schultz (1988) η ανέλιξη οικονομικά μιας χώρας επηρεάζεται από τη παιδεία της. Η άσκηση επιτυχούς διοίκησης σε μια σχολική μονάδα έχει ως επακόλουθο καλύτερα αποτελέσματα αναφορικά με την εκπαίδευση των μαθητών. Εξάλλου σύμφωνα με το Κουτούζη (2008) η διοίκηση των σχολικών μονάδων είναι η «διαδικασία στου συντονισμού ανθρώπων (μαθητών, εκπαιδευτικών, βοηθητικού προσωπικού), δραστηριοτήτων και υπαρχόντων μέσων για τη παροχή εκπαίδευσης με το πιο αποτελεσματικό τρόπο».

Στη σημερινή εποχή προϋπόθεση για την επιτυχημένη διοίκηση των σχολικών μονάδων και την άσκηση της εκπαιδευτικής πολιτικής είναι η ύπαρξη Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης με τη πληθώρα των διοικητικών εργαλείων και των δυνατοτήτων που διαθέτουν έχουν τεράστια συνεισφορά στην αποτελεσματική διοίκηση των εκπαιδευτικών οργανισμών, απλοποιώντας τις διαδικασίες (Carter, 2005). Δεν είναι τυχαίο ότι πολλές χώρες ανά τον κόσμο επενδύουν σημαντικά ποσά στη δημιουργία και τη βελτίωση Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Η παραδοσιακή μορφή του σχολείου εκσυγχρονίζεται μέσω της αξιοποίησης στη διοίκηση του, υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Τα Εκπαιδευτικά

Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης έχουν σχεδιαστεί ώστε να εκτελούν-βοηθούν στις διοικητικές γραφειοκρατικές εργασίες και να παρέχουν αναφορές και πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων (Stair & Reynolds, 2010).

Παρά τη σπουδαιότητα τους και ενώ στις αναπτυγμένες χώρες εισήλθαν στο χώρο της εκπαίδευσης από το 1970, στην Ελλάδα εμφανίζονται στα τέλη της δεκαετίας του '90. Από το διδακτικό έτος 2013-2014 είναι υποχρεωτική η χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool που σχεδιάστηκε, υλοποιήθηκε και συντηρείται από υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας. Αποκαλείται το πρώτο «ολοκληρωμένο» Πληροφοριακό Σύστημα, είναι κοινό για τη Α/θμια και τη Β/Θμια εκπαίδευση και σκοπός του είναι η κάλυψη της πλειονότητας των εργασιών διοικητική φύσεως που πραγματοποιούνται στις σχολικές μονάδες. Η χρήση του ξεκίνησε εν μέσω αντιδράσεων από διευθυντές, εκπαιδευτικούς και συλλόγους γονέων. Όπως για κάθε Πληροφοριακό Σύστημα έτσι και το Myschool για να είναι αποτελεσματικό εργαλείο, οι χειριστές του (διευθυντές/υποδιευθυντές- εκπαιδευτικοί) θα πρέπει να κατανοήσουν το πώς λειτουργεί εύκολα και γρήγορα. Η ευχρηστία του Myschool παίζει πολύ σημαντικό ρόλο και στο χρόνο που απαιτείται για να διεκπεραιωθούν οι εργασίες.

Το Myschool δεν είναι ακόμα πλήρες, αλλά συνεχώς προστίθενται λειτουργίες και ταυτόχρονα γίνονται βελτιώσεις σε τυχόν ατέλειες που παρουσιάζονται.

Σκοπός της παρούσας πτυχιακής εργασίας είναι να διερευνηθούν θέματα ευχρηστίας και ασφάλειας του συστήματος, πόσο βοηθάει σε μια σειρά διοικητικών λειτουργιών και που υστερεί, τα προβλήματα που εμφανίζονται κατά τη χρήση του καθώς και ποιοι θα πρέπει να έχουν πρόσβαση. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε διευθυντές, υποδιευθυντές και εκπαιδευτικούς του νομού Αιτωλοακαρνανίας.

Η εργασία είναι δομημένη ως εξής:

Το 1^ο κεφάλαιο αναφέρεται στα Πληροφοριακά Συστήματα. Γίνεται μια προσπάθεια να εννοιολογικής προσέγγισής τους, παρουσιάζονται τα είδη τους, οι στόχοι τους. Τέλος γίνεται αναφορά στις αρχιτεκτονικές σχεδίασης τους και στις μη λειτουργικές απαιτήσεις τους.

Το 2^ο κεφάλαιο αναφέρεται στη διοίκηση των σχολικών μονάδων. Δίνεται ο ορισμός της διοίκησης σχολικών μονάδων και αναφέρονται οι βασικές λειτουργίες της σχολικής διοίκησης. Επιπρόσθετα γίνεται λόγος για το έργο και τα καθήκοντα των διευθυντών των σχολείων.

Στο 3^ο κεφάλαιο παρουσιάζεται η έννοια Εκπαιδευτικό Πληροφοριακό Σύστημα στη Διοίκηση. Οροθετείται η έννοιά του, αναφέρεται ο σκοπός εισαγωγής τους και η συμβολή που έχουν στη διοίκηση. Επιπρόσθετα γίνεται αναφορά σε έρευνες του εξωτερικού σχετικά με την εφαρμογή των Πληροφοριακών συστημάτων Διοίκησης στις σχολικές μονάδες.

Στο κεφάλαιο 4 παρουσιάζεται το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool. Το κεφάλαιο 5 πραγματεύεται την έννοια της ευχρηστίας και τις μεθόδους αξιολόγησής της. Στο 6^ο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα ερευνητικά ερωτήματα και η μεθοδολογία της έρευνας. Στο κεφάλαιο 7 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας. Η εργασία τελειώνει με το κεφάλαιο που αναφέρεται στα συμπεράσματα που εξήχθησαν από την ερευνητική προσπάθεια.

1 Πληροφοριακά Συστήματα

1.1 Εννοιολογική προσέγγιση των Πληροφοριακών Συστημάτων

Για την επιτυχή λειτουργία ενός οργανισμού ή μιας επιχείρησης απαραίτητη προϋπόθεση και συνθήκη είναι να οργανωθούν οι πληροφορίες με αποτελεσματικό τρόπο. Με την είσοδο της τεχνολογίας και την επανάσταση που έφερε, η ποσότητα των πληροφοριών αυξάνεται με ραγδαίους ρυθμούς και η επιτυχής διαχείριση της πλέον περνά μέσα από τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων. Τι είναι όμως πληροφοριακό σύστημα;

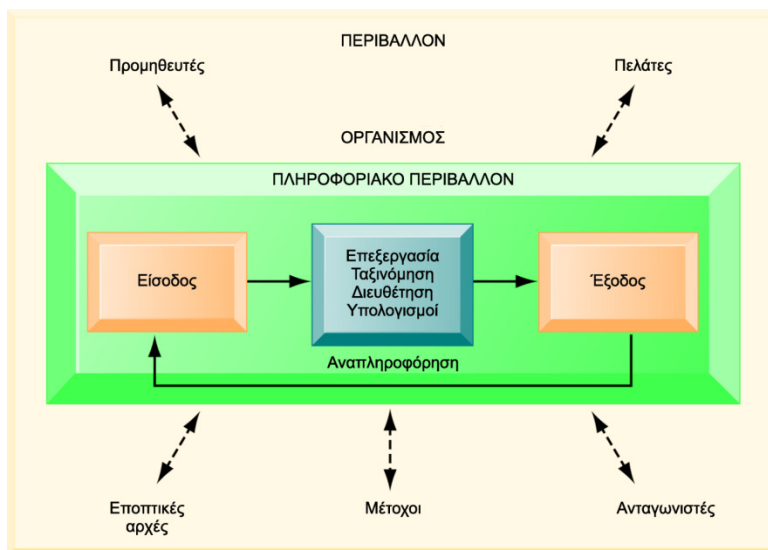
Για την έννοια των πληροφοριακών συστημάτων στη βιβλιογραφία έχουν δοθεί διάφοροι ορισμοί χωρίς να προκύπτει ομοφωνία σε έναν κοινά αποδεκτό ορισμό. Η ποικιλία των ορισμών οφείλεται σε ένα μεγάλο βαθμό στο ότι ένα πληροφοριακό σύστημα είναι δυναμικό και οφείλει να προσαρμόζεται στις εξελίξεις της τεχνολογίας και να βελτιώνει τις λειτουργίες του ώστε να αντιμετωπίζει τις ανάγκες κάθε εποχής. Μια εννοιολογική προσέγγιση των «πληροφοριακών συστημάτων» θα μπορούσε να επιτευχθεί μέσα από τους ακόλουθους ορισμούς.

- Ένας από τους αρχικούς ορισμούς δόθηκε από τον Lucas (1982). Σύμφωνα με τον ορισμό αυτό το πληροφοριακό σύστημα είναι ένα σύνολο από οργανωμένες διαδικασίες, που η εφαρμογή τους οδηγεί στη παροχή πληροφοριών. Στόχος είναι η υποστήριξη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και στον έλεγχο του οργανισμού.
- Οι Davis και Olson (1985) αναφέρουν ότι το πληροφοριακό σύστημα είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανθρώπου-μηχανής που παράγει πληροφορίες. Ρόλος του είναι να βοηθάει στη λειτουργία, ανάλυση και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Πληροφοριακό σύστημα είναι ένα σύστημα που συγκεντρώνει δεδομένα από τις συναλλαγές της επιχείρησης, τα οργανώνει και τα φιλτράρει. Τα αποτελέσματα που παράγει τα προβάλλει ως πληροφορία στα στελέχη διεύθυνσης (Murdick, 1986)
- Οι Waston, Carroll και Mann (1987) ανέφεραν ότι το πληροφοριακό σύστημα με σύγχρονα μέσα προσφέρει πληροφορίες σχετικά με την εσωτερική λειτουργία του οργανισμού και πληροφορίες που συλλέγονται από το εξωτερικό περιβάλλον που ενεργοποιείται.

- Σύμφωνα με τον Hicks (1993) είναι ένα σύστημα που βασίζεται στους Ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Το σύστημα αυτό συνενώνει από διάφορες πηγές δεδομένα ώστε να παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων.
- Οι Laudon K. και Laudon J. (2014, σελ.41) ορίζουν «ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων στοιχείων, τα οποία συλλέγουν (ή ανακτούν), επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, και διανέμουν πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και τον έλεγχο σε έναν οργανισμό»

Από τους ορισμούς που προαναφέρθηκαν γίνεται φανερό ότι ένα Πληροφοριακό Σύστημα αποτελείται από συνιστώσες που είναι: το υλικό, το λογισμικό, το ανθρώπινο δυναμικό και οι διαδικασίες. Οι συνιστώσες αυτές έχουν αλληλεπίδραση και συνεργασία για τη συλλογή, την αποθήκευση, την ανάκτηση, την επεξεργασία και τη παροχή κατάλληλων πληροφοριών στον ενδεδειγμένο χρόνο. Σκοπός τους είναι να βελτιωθεί η ανταγωνιστικότητα, η απόδοση, η αποτελεσματικότητα, και η αύξηση του κέρδους.

Ο τρόπος που λειτουργεί ένα Πληροφοριακό Σύστημα σε μια επιχείρηση/ οργανισμό παρουσιάζεται στην Εικόνα 1



Εικόνα 1-Τρόπος Λειτουργίας πληροφοριακού Συστήματος

Τρεις βασικές δραστηριότητες, η είσοδος, η επεξεργασία και η έξοδος, δημιουργούν τις απαραίτητες πληροφορίες για έναν οργανισμό/επιχείρηση. Από την έξοδο μπορεί να υπάρχει αναπληροφόρηση. Η αναπληροφόρηση επιστρέφει στους αρμόδιους ανθρώπους ή δραστηριότητες στην επιχείρηση/οργανισμό ώστε να αξιολογηθεί (αποτιμηθεί-εκτιμηθεί) με

στόχο τη βελτίωση της εισόδου. Περιβαλλοντικοί παράγοντες π.χ. πελάτες, προμηθευτές, μέτοχοι, ανταγωνιστές έχουν αλληλεπίδραση με την επιχείρηση/οργανισμό και το πληροφοριακό του σύστημα.

Σύμφωνα με τον Υψηλάντη (2005) είναι αδιανόητο να σκεφτούμε πως θα μπορούσε στο σημερινό περιβάλλον να λειτουργήσει μια επιχείρηση/οργανισμός που πρέπει να διακρίνεται για την ανταγωνιστικότητα, χωρίς τη χρήση πληροφοριακού συστήματος. Πρέπει να τονιστεί ότι κάθε υπολογιστικό σύστημα δεν είναι και πληροφοριακό σύστημα. Για να ενταχθεί στα πληροφοριακά συστήματα πρέπει να υπάρχει και το ενδεδειγμένο λογισμικό, ώστε να μπορούν να πραγματοποιήσουν τις απαραίτητες διεργασίες για την επιχείρηση/οργανισμό (Laudon & Laudon, 2014)

1.2 Ιστορική εξέλιξη των Πληροφοριακών Συστημάτων

Ο σύγχρονος άνθρωπος θεωρεί ότι ο όρος πληροφοριακό σύστημα είναι ένας καινούργιος όρος που ήρθε στη καθημερινότητά μας με την εφεύρεση των ηλεκτρονική υπολογιστών. Όμως η ιστορία δείχνει ότι τα πληροφοριακά συστήματα προϋπήρχαν πολύ πριν την παρουσία των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Από την αρχαιότητα τα κράτη, οι πολίτες, οι επιχειρήσεις έκαναν χρήση σε στοιχειώδη μορφή, χειρόγραφων πληροφοριακών συστημάτων. Η πληθώρα εγγράφων που συγκεντρώνονταν δεν είχε ως αποτέλεσμα μόνο προβλήματα στη γρήγορη εξεύρεση της ζητούμενης πληροφορίας, αλλά ταυτόχρονα η όλη διαδικασία ήταν χρονοβόρα και ατελέσφορη.

Η ιστορία των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων σύμφωνα με τους Hirschhem και Heinz (όπως αν. στο Μητάκο, 2015) είναι χωρισμένη σε τέσσερεις περιόδους που έχουν όμως ασαφή οριοθέτηση μεταξύ τους.

- Πρώτη εποχή (1951- τέλος 70's)

Τη περίοδο αυτή κάποια τμήματα οργανισμών/επιχειρήσεων υιοθέτησαν τη χρήση των πρώτων πληροφοριακών συστημάτων επενδύοντας στη καινοτόμα αυτή ιδέα για την εποχή της. Αρχικά χρησιμοποιήθηκαν στο λογιστήριο ώστε να καταγράφονται και να επεξεργάζονται λογιστικού και ταμειακού τύπου δεδομένα, και να εκδίδονται μισθοδοσίες. Τη δεκαετία του 1960 κάνουν την εμφάνισή τους οι «μεγάλοι» υπολογιστές και πρωτοχρησιμοποιήθηκαν από το στρατό και τα τραπεζικά ιδρύματα. Η είσοδος νέων τεχνολογιών όπως βάσεις δεδομένων και τεχνολογιών επικοινωνίας, έκαναν δυνατή την

προώθηση δεδομένων και πληροφοριών εκτός του χώρου που υπήρχε ο ηλεκτρονικός υπολογιστής, μετατρέποντας τη δικτύωση σε πράξη (Pearlson & Saunders, 2009). Στη επιστημονική κοινότητα για πρώτη φορά επιχειρείται να γίνει αποδεκτό ότι τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν ξεχωριστό πεδίο της επιστήμης της πληροφορικής.

- Δεύτερη εποχή (1980-1990)

Την περίοδο αυτή πρωτοεμφανίζονται οι προσωπικοί υπολογιστές. Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας σε συνδυασμό με τη μείωση του κόστους αγοράς τους, έχει ως συνέπεια την μαζική είσοδο τους σε οργανισμούς και επιχειρήσεις. Υλοποιείται η ιδέα μιας βάσης δεδομένων ενιαίας στην οποία θα αποθηκεύονται όλα τα δεδομένα και όλοι οι υπάλληλοι θα είχαν πρόσβαση σε αυτή. Τα πληροφοριακά συστήματα αυτής της εποχής υποστήριζαν εργασίες του μεσαίου και κατώτερου επιπέδου της ιεραρχίας στην επιχείρηση/οργανισμό. Με δειλά βήματα κάνουν την εμφάνισή τους και πληροφοριακά συστήματα που αποσκοπούν στην υποστήριξη όλης της ιεραρχικής διοίκησης (Laudon & Laudon, 2014). Το 1980 διεξάγεται για πρώτη φορά διάσκεψη για τα πληροφοριακά συστήματα που λαμβάνει χώρα στη Φιλαδέλφεια της Πανσιλβανίας.

- Τρίτη εποχή (1990-2000)

Γίνεται πλέον φανερό ότι θεμελιώδες «γρανάζι» της επιχειρηματικής στρατηγικής κάθε οργανισμού/επιχειρήσεις είναι τα πληροφοριακά συστήματα. Αναπτύσσονται εφαρμογές που έχουν εστίαση στην αντιμετώπιση και επίλυση θεμάτων που έρχονται αντιμέτωπα επιμέρους τμήματα της επιχείρησης/οργανισμού. Έκαναν όμως την εμφάνισή τους προβλήματα συνδεσιμότητας ανάμεσα σε διαφορετικά λειτουργικά συστήματα που χρησιμοποίησαν οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές. Νέα ζητήματα όπως η μέθοδος ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, ο ρόλος των χρηστών στην ανάπτυξή τους, ο ρόλος τους στη λήψη αποφάσεων απασχολούν τον επιστημονικό χώρο. Τα πληροφοριακά συστήματα αυτής της περιόδου αφορούν κυρίως την υποστήριξη αποφάσεων στα ανώτερα ιεραρχικά στρώματα της διοίκησης (Οικονόμου & Γεωργόπουλος, 2004).

- Τέταρτη εποχή (2000 έως σήμερα)

Η περίοδος αυτή χαρακτηρίζεται από την ανάπτυξη και εξάπλωση του διαδικτύου, που επιτρέπει νέους τρόπους επικοινωνίας, διενέργεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που δεν υπήρχαν σε παλαιότερες εποχές (Herven, March, Park και Ram, 2004). Πρέπει πλέον να γίνει διαχείριση κατανεμημένων περιβαλλόντων με πολλούς χρήστες και ενός

περιβάλλοντος τεχνολογίας που διαρκώς εξελίσσεται. Οι νέες τεχνολογίες οδήγησαν σε αλλαγές και δημιουργία νέων οργανωτικών δομών στις επιχειρήσεις, αφού πλέον δεν υπάρχουν χωρικοί και χρονικοί φραγμοί. Βέβαια η διεύδυση της τεχνολογίας έφερε και προβλήματα στο χώρο των πληροφοριακών συστημάτων καθώς αυξήθηκε η σχεδιαστική πολυπλοκότητα με άμεσο αντίκτυπο στο κόστος τους (Willcocks, La Lacity, 2006).

1.3 Είδη/Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα με κριτήριο τις λειτουργίες τους, τα στελέχη στη διοικητική οργάνωση που εξυπηρετούν, τα είδη των προβλημάτων που καλούνται να επιλύσουν και τη σημασία τους μέσα στον οργανισμό διακρίνονται σε διάφορες κατηγορίες. Σύμφωνα με τους Laudon K. και Laudon J (2014) και τον Μητάκο (2015) τα πληροφοριακά συστήματα διακρίνονται σε:

Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών (Transaction Processing Systems): Είναι συστήματα που καταγράφουν τις συναλλαγές που γίνονται καθημερινά. Έχουν τη δυνατότητα να αποθηκεύουν, τροποποιούν και να ανακτούν τα δεδομένα. Χρησιμοποιούνται για να εξυπηρετήσουν ανάγκες της καθημερινότητας ενός οργανισμού που είναι τυποποιημένες. Έχουν τη δυνατότητα δημιουργίας αναφορών για τους χρήστες.

Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών (Management Information Systems): Πρόκειται για συστήματα που έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε τεράστιες ποσότητες δεδομένων. Έχουν τη δυνατότητα να επεξεργαστούν τα δεδομένα αυτά για να παράγουν τις απαραίτητες πληροφορίες σε μορφή αναφορών. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να βοηθήσουν στην άσκηση διοίκησης καθώς χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο και τη λήψη αποφάσεων για μελλοντικά σχέδια.

Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (Decision Support Systems): Η επίλυση προβλημάτων και η λήψη της βέλτιστης απόφασης είναι σκοπός των συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων. Για να επιτευχθεί ο σκοπός χρησιμοποιούν δεδομένα από τα Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών, τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης και άλλες πηγές. Με τη χρήση μαθηματικών μοντέλων επεξεργάζονται τα δεδομένα σε διάφορα υποθετικά σενάρια και δίνονται αποτελέσματα. Επιπρόσθετα χρησιμοποιούν διαδικασίες τεχνητής νοημοσύνης και έμπειρων συστημάτων.

Συστήματα υποστήριξης εκτελεστικής εξουσίας (Executive Support System): Χρησιμοποιούνται κυρίως από τα ανώτερα διοικητικά στελέχη. Τα συστήματα αυτά

παρέχουν στα ανώτερα στελέχη αναφορές από τους διάφορους τομείς της επιχείρησης. Οι αναφορές αυτές μπορούν να είναι συγκεντρωτικές ή με περισσότερες λεπτομέρειες και μπορούν να δοθούν και με τη μορφή γραφημάτων. Βοηθούν τα στελέχη να κατανοούν τη θέση του οργανισμού, να κάνουν προβλέψεις για τις τάσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος στο οποίο απευθύνονται, βοηθώντας τους στη λήψη αποφάσεων.

Συστήματα Αυτοματισμού Γραφείου (Office Automation Systems): Χρησιμοποιούνται για τις λειτουργίες διαχείρισης εγγράφων, επικοινωνίας, οργάνωσης και ταξινόμησης της πληροφορίας. Πρόκειται για συστήματα που δεν παράγουν νέα πληροφορία.

Συστήματα γνώσης (Knowledge Work System): Πρόκειται για συστήματα που αποσκοπούν να βοηθήσουν και υποστηρίξουν εξειδικευμένο προσωπικό στο να παράγει και να «κατακτήσει» καινούρια γνώση στην επιχείρηση/οργανισμό.

Έμπειρα Συστήματα (Expert Systems): Έχουν το χαρακτηριστικό ότι χρησιμοποιούν «ανθρώπινη γνώση» σε ένα καθορισμένο εξειδικευμένο πεδίο, ώστε να επιλύουν δύσκολα προβλήματα. «Αντιγράφουν» τη μέθοδο σκέψης του ειδικού σε ένα πεδίο βασιζόμενο σε «εμπειρικές μεθόδους» και «συμβολική λογική» (Chan, 2000)

Εδώ πρέπει να τονίσουμε ότι στις μέρες μας αξιοποιούνται Πληροφοριακά Συστήματα που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο και αποκαλούνται με τον όρο «Διαδικτυακά πληροφοριακά Συστήματα». Βασικό τους πλεονέκτημα είναι η δυνατότητα σύνδεσης από απομακρυσμένους χρήστες. Με τον τρόπο αυτό ο οργανισμός μπορεί να συνδέεται με εξωτερικούς χειριστές και με οργανισμούς που συνεργάζεται.

Ο Παπαδόπουλος (2012) κάνει μια άλλη ταξινόμηση βασισμένη στην οργανωτική έκταση.

Ενδοεπιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα: Είναι συστήματα που η λειτουργία τους είναι εντός των ορίων της επιχείρησης/οργανισμού. Μερικά από αυτά δραστηριοποιούνται σε ολόκληρη την έκταση της επιχείρησης/οργανισμού και συνδυάζουν λειτουργικά διαφορετικά επίπεδα της επιχείρησης.

Διεπιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα: Πρόκειται για συστήματα που διευρύνουν τη λειτουργία και εκτός των ορίων μιας επιχείρησης /οργανισμού και τη διασυνδέει με άλλες επιχειρήσεις/οργανισμούς. Τέτοια είναι για παράδειγμα τα συστήματα διαχείρισης εφοδιαστικών αλυσίδων.

1.4 Σκοπός και στόχοι Πληροφοριακών συστημάτων

Η ταχύτατη τεχνολογική εξέλιξη που χαρακτηρίζει τη τελευταία 20ετία έχει ως συνέπεια να τροποποιείται συνεχώς ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων, κάνοντας τα πλέον άκρως απαραίτητα. Βασικός σκοπός των πληροφοριακών συστημάτων σήμερα είναι η επίλυση προβλημάτων της επιχείρησης/οργανισμού και η λήψη απόφασης ώστε να διατηρηθεί και να προωθηθεί ο αρμονικός τρόπος λειτουργίας.

Υπάρχουν βέβαια και επιμέρους στόχοι, εκ των οποίων μερικοί από τους πιο σημαντικούς είναι:

- Η συλλογή και αποθήκευση τεράστιου πλήθους πρωτογενών δεδομένων, τα οποία όταν επεξεργαστούν κατάλληλα οδηγούν στη παραγωγή χρήσιμων πληροφοριών (Γεωργόπουλος & Οικονόμου, 2004). Χρήση αυτών των πληροφοριών μπορεί να κάνουν είτε απλοί εργαζόμενοι, είτε διοικητικά στελέχη της επιχείρησης/οργανισμού.
- Να αυτοματοποιηθούν και να βελτιωθούν οι λειτουργίες της επιχείρησης/οργανισμού. Παρέχεται η ευκαιρία στα ανώτερα στελέχη να συντονίζουν τα μεμονωμένα άτομα και τα μέλη των ομάδων της επιχείρησης/οργανισμού, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα και την παραγωγικότητα.
- Να διευκολύνει τη μεταφορά της πληροφορίας από κάτω προς τα επάνω στη διοικητική πυραμίδα και αντίστροφα.
- Η βελτίωση της ποιότητας και της ταχύτητας της επικοινωνίας των μελών του οργανισμού, παρακάμπτοντας εμπόδια χρονικά και απόστασης (Boddy, Boonstra & Kenned, 2010)
- Ο βέλτιστος έλεγχος των λειτουργιών-εργασιών της επιχείρησης/οργανισμού. Με τον τρόπο αυτό ελαχιστοποιούνται τα σφάλματα στη παραγωγή, στην εξυπηρέτηση του πελάτη (Boddy, Boonstra & Kenned, 2010)
- Να κάνει την αξιολόγηση των υπαλλήλων πιο φερέγγυα.

1.5 Χαρακτηριστικά των Πληροφοριακών Συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα παρουσιάζουν κάποια ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που είναι:

- Η υποστήριξη μεγάλου όγκου δεδομένων επιβάλλει την ύπαρξη ειδικών μηχανισμών για την αποθήκευση, που παίζουν καθοριστικό ρόλο στην αρχιτεκτονική του συστήματος.
- Επικοινωνία με άλλα πληροφοριακά συστήματα
- Αλληλεπιδρούν με το περιβάλλον. Κάθε πληροφοριακό σύστημα, αλληλεπιδρά με το περιβάλλον προσλαμβάνοντας από αυτό εισροές (είσοδοι) και μετά την επεξεργασία τους επιστρέφει στο περιβάλλον εκροές (έξοδοι) (Χαράμης, 2002)
- Αυτοδιόρθωση. Τα πληροφοριακά συστήματα πρέπει να είναι σχεδιασμένα ώστε να μπορούν να συνεχίσουν τη λειτουργία τους ακόμα και αν αντιμετωπίζει «ασυνήθιστες» καταστάσεις ή σε ενδεχόμενα λανθασμένες ενέργειες των χρηστών. (Χαράμης, 2002)
- Ταυτόχρονη πρόσβαση και χρήση από πολλούς χρήστες (Fowler & Gilifilan, 2003)
- Ταυτοποίηση (authentication) και εξουσιοδότηση (authorization) (Fowler & Gilifilan, 2003)

1.6 Αρχιτεκτονική σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων

Ως αρχιτεκτονική σχεδίαση νοείται η διαδικασία με την οποία δομείται ένα σύστημα από υποσυστήματα και μονάδες κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να ικανοποιούνται οι λειτουργικές και μη λειτουργικές απαιτήσεις (Μητάκος, 2015). Οι Kruchten κ.α. (2004) αναφέρουν ότι η αρχιτεκτονική ενός πληροφοριακού συστήματος περιλαμβάνει σημαντικές αποφάσεις σε σχέση με τον τρόπο οργάνωσης του συστήματος. Περιλαμβάνει αποφάσεις σε σχέση με τη λειτουργικότητα, χρηστικότητα, ανθεκτικότητα, επιδόσεις, επαναχρησιμοποίησης, οικονομικούς και τεχνικούς περιορισμούς, την αισθητική. Κατά τον Jaakokola (2010) είναι η μοντελοποίηση της δομής, της συμπεριφοράς και των όψεων του πληροφοριακού συστήματος.

Πρόκειται για επίπονη εργασία και αυτός που θα την αναλάβει πρέπει να έχει την εμπειρία και τις γνώσεις για να τα καταφέρει. Τα στοιχεία της αρχιτεκτονικής ενός πληροφοριακού συστήματος είναι το υλικό και το λογισμικό. Το λογισμικό ως ρόλο τη προσπέλαση, παρουσίαση, επεξεργασία δεδομένων.

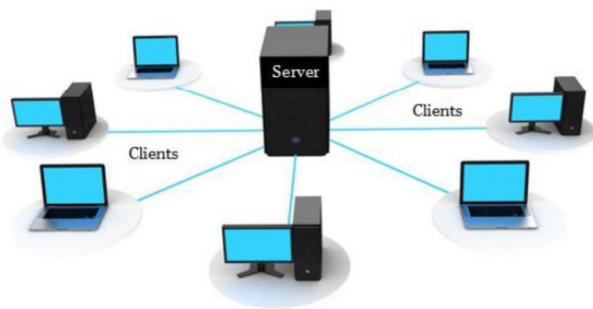
Για την αρχιτεκτονική του πληροφοριακού συστήματος οι απαιτήσεις που λαμβάνονται υπόψη είναι:

- Οι εργασίες της επιχείρησης/οργανισμού που πρέπει να υποστηρίξει το πληροφοριακό σύστημα.
- Οι δομές σε Τ.Π.Ε. που ήδη υπάρχουν στην επιχείρηση/οργανισμό.
- Οι χρήστες του συστήματος
- Το «βεληνεκές» της επιχείρησης/οργανισμού.
- Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παράγονται και αποθηκεύονται στο σύστημα.

1.6.1 Αρχιτεκτονική πελάτη-εξυπηρετητή (client-server)

Στην αρχιτεκτονική πελάτη – εξυπηρετητή υφίστανται δυο θεμελιώδεις οντότητες:

- Πελάτης (client): Είναι ένας σταθμός που έχει μια εφαρμογή που εκτελείται σε αυτόν και έχει πρόσβαση ένας χρήστης.
- Εξυπηρετητής (server): Είναι συσκευή εξυπηρέτησης στην οποία εκτελείται μια άλλη εφαρμογή που εξυπηρετεί την εφαρμογή πελάτη. Στη περίπτωση αυτή οι πόροι που απαιτούνται για την εκτέλεση μιας διαδικασίας μοιράζονται μεταξύ πελάτη και εξυπηρετητή



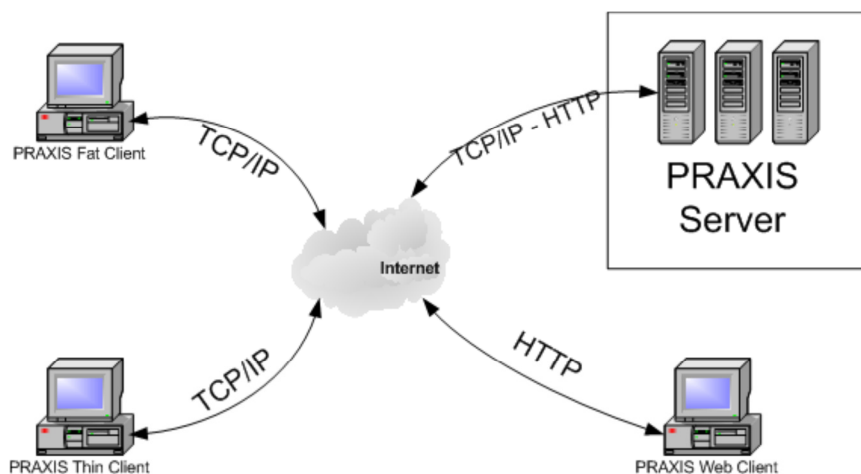
Εικόνα 2-Αρχιτεκτονική πελάτη-εξυπηρετητή

Η αρχιτεκτονική αυτή εφαρμόστηκε κατά κόρων στο παρελθόν. Αιτία ήταν, κατά πρώτων , ότι επέτρεπε σε διαφορετικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση σε διαφορετικά δεδομένα. Επιπρόσθετα υπήρχε οικονομικό όφελος αφού οι εφαρμογές πελάτη μπορούν να «τρέξουν» σε σταθμούς εργασίας με περιορισμένες υπολογιστικές δυνατότητες. Ρόλο έπαιξε και η εξέλιξη των τεχνολογιών διαδικτύου.

Παρόλα αυτά στις μέρες μας δεν χρησιμοποιείται πλέον. Το υψηλό κόστος συντήρησης και αναβάθμισης αποτελεί μια βασική αιτία. Επιπρόσθετα η κεντρική διαχείριση πολλαπλών εφαρμογών πελάτη-εξυπηρετητή αποτελεί μια δύσκολη διαδικασία και είναι ένας ακόμα ανασταλτικός παράγοντας.

1.6.2 Αρχιτεκτονική thin-client

Η αρχιτεκτονική thin-client έχει μειωμένο κόστος σε σύγκριση με την αρχιτεκτονική εξυπηρετητή-πελάτη. Όλες οι λειτουργίες εκτελούνται στον εξυπηρετητή. Το λειτουργικό σύστημα στους σταθμούς εργασίας «φορτώνεται» μέσω του δικτύου και λειτουργεί ως thin-client. Η εκτέλεση των προγραμμάτων γίνεται στον εξυπηρετητή και η είσοδος-έξοδος μεταφέρεται μέσα από το τοπικό δίκτυο στην οθόνη του σταθμού εργασίας. Δίνεται επομένως η δυνατότητα σύγχρονα προγράμματα να «δουλεύουν» ταχύτατα ακόμα και σε παλαιούς υπολογιστές, καθώς στην «εκτέλεσή» του ρόλο παίζουν αποκλειστικά οι υπολογιστικοί πόροι του εξυπηρετητή.



Εικόνα 3- Αρχιτεκτονική thin-client

Πλεονέκτημα της αρχιτεκτονικής thin-client είναι ότι η «εκτέλεση» γίνεται ανεξάρτητα από τη συσκευή, αλλά και το λειτουργικό σύστημα. Παρέχεται επομένως η δυνατότητα η εκτέλεση της εφαρμογής και σε σταθμούς εργασίας, χαμηλής ισχύος ακόμα και σε φορητές συσκευές.

Όμως η εν λόγω αρχιτεκτονική έχει και μειονεκτήματα. Δημιουργεί στο δίκτυο σημαντικό φόρτο. Επιπλέον παρατηρείται σοβαρή καθυστέρηση εάν οι διεργασίες υλοποιούνται μέσα από το διαδίκτυο. Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει δημιουργηθεί ώστε να λειτουργεί εξίσου καλά σε κάθε φυλλομετρητή. Τέλος θα πρέπει να υπάρχει έλεγχος των δεδομένων που

δίνονται από το χρήστη, για να υπάρχει αποφυγή πολλαπλών ανταλλαγών αιτημάτων κυρίως μέσω διαδικτύου.

1.6.3 Αρχιτεκτονική τριών επιπέδων (Three Tier)

Για την αρχιτεκτονική των τριών επιπέδων σύμφωνα με την Unisoft θα πρέπει να γίνει εγκατάσταση σε δίκτυο υπολογιστών που χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο επικοινωνίας TCP/IP. Υπάρχουν τρία ξεχωριστά επίπεδα:

Διακομιστής Δεδομένων - Database Server (1st Tier)

Δίνει τις λειτουργίες που είναι απαραίτητες για την αποθήκευση, ανάκτηση, ενημέρωση και συντήρηση των δεδομένων του συστήματος και τις μεθόδους που είναι απαραίτητες για την ακεραιότητα των δεδομένων.

Διακομιστής εφαρμογών – Application Server (2nd Tier)

Είναι το βασικό μέρος του λογισμικού, όπου η πλειονότητα των λειτουργιών εκτελούνται με εξαίρεση αυτές που έχουν σχέση με τη διαμόρφωση των οθονών εργασίας. Μπορούν να εγκατασταθούν περισσότεροι από έναν διακομιστές εφαρμογών σε διαφορετικούς υπολογιστές, αξιοποιώντας οποιοδήποτε υπολογιστική ισχύ διατίθεται, εξασφαλίζοντας εξαιρετικά αποτελέσματα στην ανταπόκριση, αξιοπιστία και επεκτασιμότητα. Με το διαμοιρασμό των διακομιστών εφαρμογών σε αυτόνομα μηχανήματα, προκαλείται αποσυμφόρηση του φόρτου του συστήματος καθώς ο κάθε διακομιστής υποστηρίζει ένα υποσύνολο των πελατών (clients).

Πελάτες – clients (3rd Tier)

Είναι η διεπαφή του χρήστη με την εφαρμογή. Υλοποιείται ο χειρισμός των οθονών εργασίας και η διαμόρφωση των στοιχείων που εμφανίζονται. Επιτυγχάνεται ο καλύτερος χρόνος απόκρισης μεταξύ του πελάτη και του διακομιστή εφαρμογών.

Σύμφωνα με τη Unisoft (2016) εξασφαλίζεται:

- Η συρρίκνωση της επιφόρτισης του δικτύου εξαιτίας του μεγάλου όγκου δεδομένων
- Διαχωρισμός του διακομιστή δεδομένων από τον διακομιστή ή τους διακομιστές εφαρμογών για να εκτελούνται σε ξεχωριστούς υπολογιστές, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα επέκτασης χωρίς να χρειάζεται ανακατασκευή του λογισμικού.

- Δυνατότητα ελεύθερης επιλογής διακομιστή δεδομένων, αφού μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε μηχάνημα με οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα.

1.6.4 Πολυεπίπεδη Σχεδίαση

Είναι γενίκευση της αρχιτεκτονικής των τριών επιπέδων. Βάση αυτής της αρχιτεκτονικής αναλύεται το πληροφοριακό σύστημα σε επίπεδα που διασυνδέονται μεταξύ τους. Τα επίπεδα μπορεί να είναι στον ίδιο ή σε διαφορετικούς υπολογιστές. Όσο μεγαλύτερος ο αριθμός των επιπέδων, τόσο πιο σαφώς ορισμένος είναι ο ρόλος του κάθε επιπέδου.

1.7 Μη λειτουργικές απαιτήσεις

Ένα πληροφοριακό σύστημα κατασκευάζεται για να υλοποιεί μια σειρά από λειτουργίες-ενέργειες. Για να μπορεί όμως να επιτελεί σωστά το ρόλο του, θα πρέπει να ικανοποιεί και ένα σύνολο από μη λειτουργικές απαιτήσεις. Η αρχιτεκτονική του πληροφοριακού συστήματος επηρεάζεται σε σημαντικό βαθμό από τα μη λειτουργικά χαρακτηριστικά.

1.7.1 Διαλειτουργικότητα

Με τον όρο διαλειτουργικότητα νοείται η δυνατότητα επικοινωνίας, ανταλλαγής πληροφοριών με αποτελεσματικότητα και ακρίβεια μεταξύ δυο ή περισσότερων πληροφοριακών συστημάτων. Πολλές φορές τα συστήματα χαρακτηρίζονται ως ασυμβίβαστα καθώς κάνουν χρήση διαφορετικών προτύπων μοντελοποίησης και μεταφοράς της πληροφορίας. Με άλλα λόγια στόχος είναι η επικοινωνία διαφορετικών συστημάτων. Η διαλειτουργικότητα έχει τη βάση της στη δημιουργία «ενδιάμεσων εφαρμογών» υποστήριξης και στη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων σχημάτων σήμανσης δεδομένων, ώστε να μπορεί να υπάρχει επικοινωνία ανάμεσα στα παλαιά και στα σημερινά πληροφοριακά συστήματα. Βάση της είναι κοινά συμφωνημένα πρότυπα, ώστε να υπάρχει αποφυγή ασαφειών, ασυμβατοτήτων και λάθους ερμηνειών των δεδομένων.

Η σημασία της διαλειτουργικότητας είναι εξαιρετική καθώς τα διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα μιας επιχείρησης/οργανισμού πρέπει να επικοινωνούν και το ένα να χρησιμοποιεί τα δεδομένα του άλλου. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα αν υπάρχουν παλαιά συστήματα που κρίθηκε ότι είναι απαραίτητη η διατήρησή και η αξιοποίησή τους. Επιπλέον είναι σημαντική για τη συνεργασία ανάμεσα σε πολίτες-επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς. Η διαλειτουργικότητα δεν είναι εφικτή από τεχνικής σκοπιάς αν δεν έχει προηγουμένως επιτευχθεί «διαλειτουργικότητα» εντός του οργανισμού, μεταξύ των τμημάτων.

1.7.2 Ασφάλεια

Στη σημερινή εποχή που χαρακτηρίζεται από την ταχύτατη τεχνολογική ανάπτυξη, το διαδίκτυο και το ηλεκτρονικό εμπόριο τα θέματα ασφάλειας για το πληροφοριακά συστήματα είναι ιδιάζουσας σημασίας. Οι βασικές ιδιότητες της ασφάλειας είναι: η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα. Κατά τη σχεδίαση της ασφάλειας θα πρέπει να αναζητηθούν λύσεις που δεν θα επηρεάζουν τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Η λύση που προκύπτει ονομάζεται αρχιτεκτονική ασφάλειας του συστήματος.

Σύμφωνα με τους Rainer και Ceyielski (2012) οι κυριότεροι κίνδυνοι που απειλούν ένα πληροφοριακό σύστημα και πρέπει να θωρακιστεί είναι:

- Ιοί
- Επιθέσεις από υπαλλήλους
- Καταστροφή σημαντικών δεδομένων λόγω αμέλειας υπαλλήλων
- Εξωτερικές επιθέσεις στο σύστημα
- Επιθέσεις που εμποδίζουν τη παροχή υπηρεσιών.

1.7.3 Απόδοση

Κάθε πληροφοριακό σύστημα είναι ένα πολυδιάστατο σύστημα καθώς εμπεριέχει υπολογιστικά, αποθηκευτικά, δικτυακά εξαρτήματα, λογισμικό και εφαρμογές. Η εύρυθμη και σωστή λειτουργία και απόδοση του πληροφοριακού συστήματος είναι άμεσα συνδεδεμένη με αυτή των επιμέρους στοιχείων του.

Ο έλεγχος για την απόδοση του πληροφοριακού συστήματος μπορεί να υλοποιηθεί μέσα από την εφαρμογή σεναρίων αξιολόγησης, που προσομοιώνουν λειτουργίες και συναλλαγές που επιτελεί το πληροφοριακό σύστημα.

1.7.4 Ευχρηστία – Προσβασιμότητα

Ο εύκολος τρόπος χρήσης, αν και δεν έχει αντικειμενικό τρόπο να οριστεί, είναι απαραίτητος και σπουδαίας σημασίας παράγοντας για την αποδοχή και επιτυχία του πληροφοριακού συστήματος καθώς στοχεύει σε ευρεία γκάμα χρηστών, όχι απαραίτητως εξοικειωμένων με τη τεχνολογία. Είναι απαραίτητο να υπάρχουν καλαίσθητες και σωστά δομημένες διεπαφές, να υπάρχει βοήθεια και αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης. Χρήσιμο θα ήταν να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες και επομένως να απευθύνεται και σε άτομα με ειδικές ανάγκες.

Η ικανοποίηση του χρήστη από την αλληλεπίδραση με το πληροφοριακό σύστημα έλαβε τη προσοχή που της αναλογεί τα τελευταία χρόνια καθώς μέχρι πρόσφατα θεωρούνται υποπροϊόν της ευχρηστίας. Και όμως στη πλειοψηφία των περιπτώσεων ίσως είναι το σπουδαιότερο στοιχείο της αξιολόγησης ευχρηστίας.

1.8 Προβλήματα και λόγοι αποτυχίας στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων

Παρόλο που τα πληροφοριακά συστήματα έχουν μεγάλη σημασία και αδιαμφισβήτητη αξία για μια επιχείρηση/οργανισμό, η επιτυχία τους δεν είναι πάντοτε εξασφαλισμένη, αλλά υπάρχει και ο κίνδυνος αποτυχίας (Laudon & Laudon, 2014). Δεν είναι λίγες οι φορές που ακόμα και ένα άρτια και άριστα σχεδιασμένο πληροφοριακό σύστημα δεν επιτυγχάνει κατά την υλοποίησή του. Είναι επίσης πιθανό το ίδιο πληροφοριακό σύστημα σε μια επιχείρηση/οργανισμό να επιτυγχάνει, ενώ σε μια άλλη να αποτυγχάνει (Οικονόμου & Γεωργόπουλος, 2004). Οι αιτίες της αποτυχίας έχουν ως κύριο λόγο τον ανθρώπινο παράγοντα καθώς έχει εμπλοκή τόσο στη δημιουργία τους, όσο και στη χρήση τους.

Πολλά προβλήματα οφείλονται στη σχεδίαση πολύπλοκων πληροφοριακών συστημάτων που δημιουργούν άχρηστες πληροφορίες, ενώ πολλές φορές η ίδια η επιχείρηση/οργανισμός μη γνωρίζοντας τις πραγματικές απαιτήσεις προμηθεύονται λανθασμένο είδος πληροφοριακού συστήματος, συγκριτικά με τη στρατηγική του οργανισμού.

Ένας επιπλέον λόγος αποτυχίας ενός πληροφοριακού συστήματος έχει τη ρίζα του στην απουσία συνεννόησης και κατανόησης μεταξύ των στελεχών της επιχείρησης/οργανισμού και των ατόμων που έχουν αναλάβει το έργο της δημιουργίας του πληροφοριακού συστήματος (Μητάκος, 2015). Εξάλλου τα διοικητικά στελέχη δεν γνωρίζουν ούτε είναι υποχρεωμένα να έχουν γνώσεις σχετικά με τους τεχνολογικούς περιορισμούς, όπως και οι αρμόδιοι σχεδίασης και ανάπτυξης του πληροφοριακού συστήματος δεν μπορεί να γνωρίζουν τη κουλτούρα και τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης/οργανισμού. Εξίσου σημαντικός λόγος αποτυχίας είναι η από τη μεριά των χρηστών απαξίωση του πληροφορικού συστήματος. Η απαξίωση αυτή μπορεί να οφείλεται στο κακό σχεδιασμό και υλοποίηση των διεπαφών, την απουσία ή ελλιπή επιμόρφωση των χρηστών καθώς και ψυχολογικοί λόγοι όπως ο φόβος για το ρόλο-χρησιμότητα που θα έχουν πλέον οι υπάλληλοι (Laudon & Laudon, 2014).

Τέλος σημαντικά προβλήματα στη σχεδίαση και την ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος οφείλονται στις συχνές αλλαγές της γνώμης των χρηστών, στις συχνές τροποποιήσεις εξωτερικών παραγόντων (π.χ. νομοθεσία), στην απειρία του ατόμου που συντονίζει το έργο για την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος.

2 Διοίκηση σχολικών μονάδων

2.1 Ορισμός Σχολικής Μονάδας

Για τον όρο σχολική μονάδα δεν υπάρχει ένας κοινά αποδεκτός ορισμός αλλά έχουν διατυπωθεί διάφοροι ορισμοί ανάλογα με το πεδίο που τη προσεγγίζει.

Από τη σκοπιά της παιδαγωγικής επιστήμης ορίζεται ως ένας οργανισμός που έχει την αρμοδιότητα της επίτευξης των παιδαγωγικών του στόχων και όλων εκείνων των στόχων που έχουν σχέση με τη σχολική καθημερινότητα και συντείνουν στη κοινωνική μάθηση (Σαΐτης, 2007). Ο Κωνσταντίνου (1994) αναφέρει ότι πρόκειται για έναν οργανισμό εκπαιδευτικό που διαφοροποιείται στον τρόπο λειτουργίας του σε σχέση με τους άλλους οργανισμούς εξαιτίας των εκπαιδευτικών χαρακτηριστικών του. Η Δενδρινού και Αντωνάκη (1971) τη θεωρούν το θεμελιώδες στοιχείο του συστήματος εκπαίδευσης που έχει καθορισμένο πρόγραμμα σπουδών, διοίκηση, καθολικούς στόχους και υποδέχεται μαθητικό δυναμικό για συγκεκριμένο χρόνο.

Ο τομέας της κοινωνικής επιστήμης αντιμετωπίζει τη σχολική μονάδα ως ένα σύστημα κοινωνικό που χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό πολυπλοκότητας καθώς περιλαμβάνει υποσυστήματα (π.χ. διεύθυνση, μαθητές, εκπαιδευτικούς, γονείς) που πρέπει να αλληλοεπιδράσουν μεταξύ τους για να επιτευχθεί ο σκοπός της προόδου, της καλλιέργειας, της ωρίμανσης και της εξέλιξης των παιδιών μέσα από ένα περιβάλλον που διαμορφώνει και διαμορφώνεται (Μυλωνάκου-Κεκε, 2006). Από τη μεριά του οικονομικού κλάδου η σχολική μονάδα επιδρά στην οικονομική ανέλιξη ενός κράτους μέσα από το “προϊόν” που παράγει δηλαδή τους μορφωμένους-εκπαιδευμένους μαθητές (Σαΐτη, 2000). Τέλος σύμφωνα με τη νομική σκοπιά πρόκειται για μια υπηρεσία δημόσια που αποσκοπεί να προσφέρει στο κοινωνικό σύνολο υπηρεσίες και αγαθά και ταυτόχρονα είναι επιφορτισμένη με την άσκηση δημόσιας εξουσίας (Σκουρής & Τάχος, 1995).

Συνοψίζοντας μπορούμε να πούμε ότι η σχολική μονάδα αποτελεί έναν οργανισμό εκπαιδευτικό που περιλαμβάνει ένα σύνολο ανθρώπων που αποσκοπεί στην εκπλήρωση του θεμελιώδη σκοπού της εκπαίδευσης των μαθητών. Η εκπαίδευση δεν είναι μόνο η παροχή γνώσης αλλά και η ολόπλευρη ανάπτυξη της προσωπικότητας των παιδιών μέσα από τη μετάδοση και ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων. Η σχολική μονάδα συμπεριφέρεται και

εργάζεται σαν σύστημα, καθότι απαρτίζεται από ένα σύνολο μονάδων (μερών) που παρουσιάζουν αλληλεπίδραση και ενεργούν από κοινού για να ικανοποιήσουν το στόχο τους.

2.2 Ορισμός της Διοίκησης

2.2.1 Η έννοια της διοίκησης

Κομβικής σημασίας για οποιοδήποτε οργανισμό είναι η διοίκησή του, καθώς προσδιορίζει τον τρόπο οργάνωσης και τους απαραίτητους μηχανισμούς για να επιτύχει ο οργανισμός τον σκοπό και τους στόχους που έχει θέσει. Τι εννοούμε όμως με τον όρο διοίκηση; Υπάρχουν αρκετοί ορισμοί που προσδιορίζουν με ικανοποιητικό τρόπο την έννοια.

- Σύμφωνα με τον Κανελλόπουλο (1990) διοίκηση είναι ο συντονισμός των πόρων παραγωγής ώστε να επιτύχει ο οργανισμός τον προορισμό του.
- Ο Noyler (1996) αναφέρει ότι είναι το σύνολο των ενεργειών για να εκπληρωθούν οι στόχοι ενός οργανισμού σε ένα περιβάλλον που μεταβάλλεται και συνδυάζει την παραγωγικότητα και τη δικαιοσύνη για την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος υπό καθορισμένους πόρους και μέσα, από άλλα άτομα.
- Διοίκηση είναι μέθοδος με την οποία επιλέγονται και υλοποιούνται στόχοι με το καλύτερο δυνατό τρόπο, μέσα από ένα πολυεπίπεδο σύστημα με ιεραρχική διάταξη στο τρόπο επικοινωνίας (Κονταράτος, 1983)
- Ο Ζαβλανός (1996) την ορίζει ως δραστηριότητα κοινωνική που στηρίζεται στους δεσμούς των εργαζομένων του οργανισμού ώστε μέσω συγκεκριμένων λειτουργιών και διαδικασιών να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν τεθεί.
- Ο Πασιαρδής (2004) θεωρεί ως θεμελιώδη λειτουργία της διοίκησης την δραστηριοποίηση του εργαζομένου ή της ομάδας με στόχο την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα.

Η πλειονότητα των ορισμών για την έννοια της διοίκησης παρουσιάζουν τα ακόλουθα κοινά σημεία: (α) οι στόχοι και οι ενέργειες για να επιτευχθούν, (β) η σύνθεση, η συνεργατικότητα και η συντονισμένη προσπάθεια, (γ) πρόκειται για διαρκή διαδικασία και όχι μια απλή και μεμονωμένη ενέργεια (Κουτούζης, 1999).

Η διοίκηση χαρακτηρίζεται από σημεία κλειδιά:

- Υλοποιείται σε ένα περιβάλλον που συνεχώς αλλάζει με ταχύτατο ρυθμό και επομένως όσοι την ασκούν πρέπει να εναρμονίζονται.
- Η επίτευξη των στόχων στηρίζεται στην παραγωγικότητα και την ευθυδικία.
- Η επίτευξη των στόχων πραγματοποιείται μέσα από την συνεργασία και την ομαδική προσπάθεια.

2.2.2 Η έννοια της διοίκησης των σχολικών μονάδων

Ο όρος της διοίκησης των εκπαιδευτικών μονάδων είναι ταυτισμένος στην αντίληψη της πλειοψηφίας με το διευθυντή τους. Το αν η διοίκηση των σχολείων μπορεί να στηριχθεί στις γενικές αρχές της διοίκησης των οργανισμών αποτελεί θέμα έντονης διαμάχης. Με βάση το γεγονός ότι η σχολική μονάδα είναι ένας ανοικτός οργανισμός και αλληλοεπιδρά με το εξωτερικό περιβάλλον γίνεται φανερό ότι οι αρχές του management θα ασκήσουν επίδραση στο τρόπο που λειτουργεί και οργανώνεται.

Πως θα μπορούσαμε να ορίσουμε τη διοίκηση της σχολικής μονάδας;

- Ως διοίκηση της σχολικής μονάδας μπορεί να θεωρηθεί ένα σύνολο δράσεων που αξιοποιεί τους ανθρώπινους και υλικούς πόρους που διαθέτει ώστε να επιτύχει τους στόχους που έχει καθορίσει (Σαϊτή και Σαϊτής, 2012)
- Ο Κουτούζης (2008,σελ.34) ορίζει «η διοίκηση ενός εκπαιδευτικού οργανισμού είναι η διαδικασία του συντονισμού των ανθρώπων (μαθητών, δασκάλων, βοηθητικού προσωπικού), δραστηριοτήτων και υπαρχόντων μέσων για τη παροχή εκπαίδευσης με αποτελεσματικό τρόπο.»
- Διοίκηση σχολικής μονάδας είναι οι ενέργειες που γίνονται με στόχο την υλοποίηση στο μέγιστο δυνατό βαθμό των στόχων της εκπαιδευτικής διαδικασίας, μέσω της εκμετάλλευσης των πόρων και ακολουθώντας τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης: τον προγραμματισμό, την οργάνωση, τη διεύθυνση και τον έλεγχο (Κατσαρός, 2008)

Η διοίκηση των σχολικών μονάδων εμφανίζει ομοιότητες με τη διοίκηση άλλων οργανισμών όμως παρουσιάζει και ιδιαιτερότητες που κάνουν επιτακτική την ανάγκη να προσαρμοστούν οι γενικές αρχές της διοίκησης ή ακόμα και να αναπτυχθούν καινούργιες προσεγγίσεις. Ο Owens το 2001 υποστήριξε ότι όταν οι σχολικές μονάδες χρησιμοποιούν ως πρότυπο αρχές των επιχειρήσεων εμφανίζεται ολοκάθαρα ότι είναι ιδιαίτεροι και μοναδικοί οργανισμοί. Μια πρώτη και σημαντική ιδιαιτερότητα αποτελεί η δυσκολία καθορισμού ξεκάθαρων και

μετρήσιμων στόχων, καθώς όροι όπως εκπαίδευση, παιδεία, μόρφωση παρουσιάζουν διαφορά τόσο ως προς τη σημασία τους, όσο και ως προς το στόχο ανάλογα από την οπτική γωνία που μελετάται (π.χ. εκπαιδευτικοί, γονείς, μαθητές, κράτος). Επόμενη ιδιαιτερότητα αποτελεί η αλληλοεπικάλυψη των ρόλων. Είναι εξαιρετικά δύσκολο έως και αδύνατο ορισμένες φορές να υπάρξει διάκριση των ρόλων των εμπλεκομένων όπως σε έναν οποιονδήποτε άλλο οργανισμό. Η τρίτη ιδιαιτερότητα έγκειται στις έννοιες εργαζόμενος, προϊόν και πελάτης. Σε ένα σχολείο, σε αντίθεση με οποιοδήποτε οργανισμό, οι πελάτες, προσωπικό και το προϊόν είναι το ίδιο σύνολο, οι μαθητές. Τέλος ο σχολικός οργανισμός έχει δυναμική υπόσταση στην τοπική κοινωνία και επηρεάζεται από τη γεωγραφική, πολιτιστική και οικονομική κατάστασή της.

Σύμφωνα με τους Hellinger και Murphy (1985) η διοίκηση στον εκπαιδευτικό χώρο εδράζεται στα ακόλουθα σημεία:

- Την οργάνωση και τον προγραμματισμό
- Τη δυνατότητα ύπαρξης θετικού κλίματος στη σχολική μονάδα
- Το πλαίσιο μέσα στο οποίο λειτουργεί η σχολική μονάδα/.

Η επίτευξη των στόχων του σχολείου καθορίζεται από: τον τρόπο με τον οποίο γίνεται ο καταμερισμός και η ανάθεση των εργασιών, τη κατανομή των πόρων, τον ορθολογικό προγραμματισμό των δράσεων και τον έλεγχο. Η διοίκηση ενός εκπαιδευτικού οργανισμού στηρίζεται στη δημιουργία διαπροσωπικών σχέσεων που θα δώσουν τη δυνατότητα σε γονείς, μαθητικό δυναμικό, εκπαιδευτικούς να συνεργάζονται και να λειτουργούν ως σύνολο για την επίτευξη των στόχων.

2.3 Βασικές Λειτουργίες Σχολικής Διοίκησης

Παρά το γεγονός ότι οι επιστήμονες ακόμα και στις μέρες μας έχουν αποκλίνουσες απόψεις για το πεδίο της διοίκησης συμφωνούν ως προς τις θεμελιώδεις λειτουργίες που πρέπει να επιτελούν (Κουτούζης, 1999). Αυτές είναι:

Προγραμματισμός: Είναι η πρώτη διοικητική λειτουργία. Τίθενται οι στόχοι που πρέπει να επιτευχθούν και καθορίζεται η στρατηγική που θα ακολουθηθεί. Ο προγραμματισμός στον εκπαιδευτικό χώρο περιλαμβάνει τον καθορισμό του πλήθους των εκπαιδευτικών που χρειάζεται το σχολείο για να έχει εύρυθμη λειτουργία, το πλήθος των αιθουσών, την υλικοτεχνική υποδομή που θα χρειαστεί. Μπορούν να τεθούν στόχοι για τη βελτίωση της

απόδοσης των μαθητών μέσω της εισαγωγής διαφοροποιημένων διαδικασιών μάθησης. Επιπλέον μπορούν να τεθούν στόχοι βελτίωσης της επαγγελματικής επάρκειας των εκπαιδευτικών μέσα από επιμορφωτικά σεμινάρια.

Υπάρχουν δυο είδη προγραμματισμού, ο στρατηγικός (μακροπρόθεσμος) και ο βραχυπρόθεσμος (λειτουργικός). Στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα ο μακροπρόθεσμος προγραμματισμός υλοποιείται από την κεντρική εξουσία, ενώ ο σχολικός διευθυντής περιορίζεται στο βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό όπως για παράδειγμα τον οικονομικό προγραμματισμό της χρήσης των πιστώσεων που λαμβάνει (Ανδρέου & Παπακωνσταντίνου, 1994).

Οργάνωση: Διανέμονται τα καθήκοντα, οι ευθύνες, οι δικαιοδοσίες κάθε υπαλλήλου με σκοπό την επίτευξη των στόχων που τέθηκαν στη φάση του προγραμματισμού (Κουτούζης, 2008). Στη σχολική μονάδα ο καταμερισμός των εργασιών από τη διοίκησή της πρέπει να γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι δίκαιη και να μπορεί να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων με στόχευση τη σωστότερη δυνατή στελέχωση των δράσεων. Η οργάνωση όλου του εκπαιδευτικού συστήματος ανήκει στη κεντρική εξουσία.

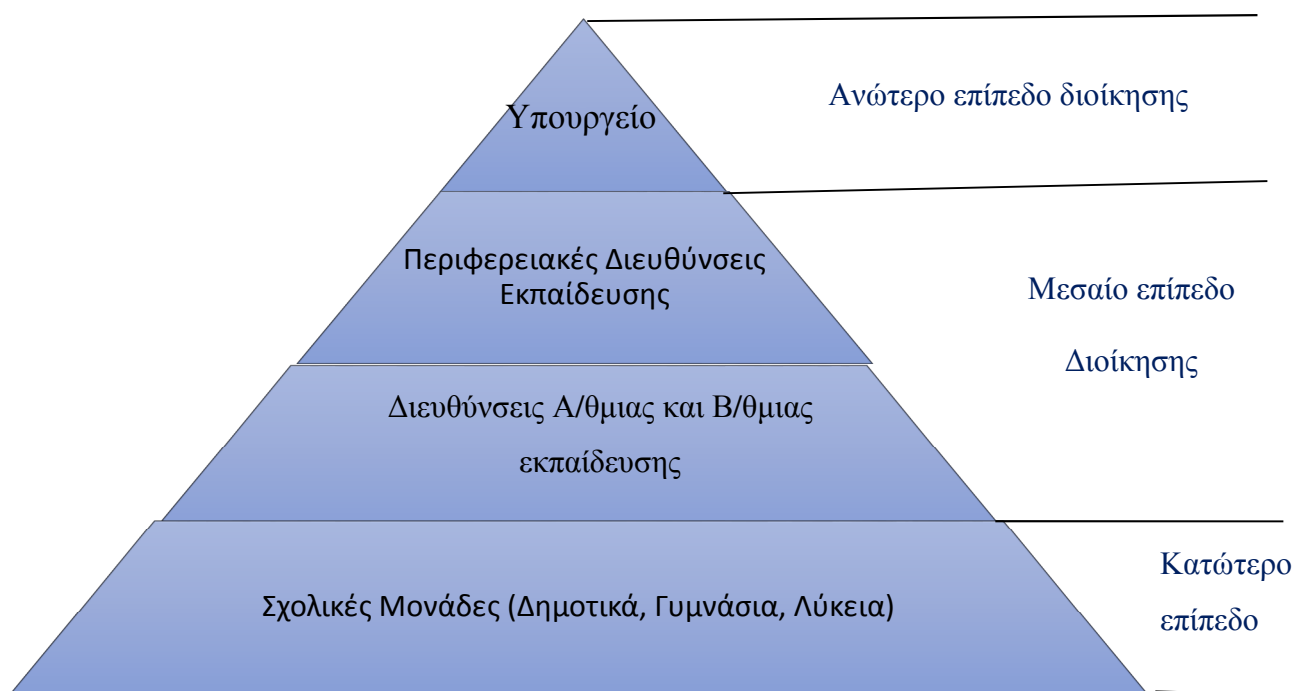
Διεύθυνση: Πρόκειται για μια πολύπλοκη λειτουργία. Έχει σχέση με την εποπτεία της πορείας για την επίτευξη των στόχων καθώς και με τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού του οργανισμού (π.χ. καθοδήγηση, συμπαράσταση). Η διεύθυνσή αφορά την ηγεσία, την παρακίνηση, την επικοινωνία/συνεργασία και τη δυναμική των ομάδων (τυπικών και άτυπων) (Πετρίδου, 2011).

Έλεγχος: Στη φάση αυτή γίνεται αξιολόγηση βάσει μοντέλων, διαδικασιών και κανόνων που έχουν τεθεί στη φάση του σχεδιασμού. Χρησιμεύει για να εκτιμηθεί ο βαθμός στον οποίο επιτεύχθηκαν οι αρχικοί στόχοι που τέθηκαν με κύριο σκοπό την ανατροφοδότηση ώστε η διοίκηση να εντοπίσει τυχόν αδυναμίες ή ακόμα και λάθη. Για την εκπαίδευση εμπεριέχει την αξιολόγηση που πρέπει να γίνεται στο εκπαιδευτικό έργο, στην εκπαιδευτική μονάδα και τον εκπαιδευτικό. Μελέτες κατέδειξαν ότι σε χώρες που εφαρμόζεται ο θεσμός της αξιολόγησης στα εκπαιδευτικά συστήματά τους υπάρχει βελτίωση στη διοίκηση, στη καταγραφή των ελλείψεων, στο βέλτιστο καταμερισμό των πόρων και την ενίσχυση και πρόοδο των υπηρεσιών που παρέχονται.

2.4 Δομή της Διοίκησης στο Ελληνικό Εκπαιδευτικό Σύστημα

Κάθε οργανισμός παρουσιάζει τρία επίπεδα διοικητικής οργάνωσης. Το ανώτερο που επωμίζεται τον γενικό έλεγχο, έχει τη γενική εξουσία και την ευθύνη της λήψης στρατηγικών αποφάσεων. Το μεσαίο επίπεδο ελέγχει τις δραστηριότητες του κατώτερου επιπέδου ενώ ταυτόχρονα βοηθά το ανώτερο να διαχειριστεί την εξουσία. Το κατώτερο επίπεδο ευθύνεται για τη λειτουργία της καθημερινότητας του οργανισμού. Για την εκπαίδευση το μοντέλο και το πλάνο που θα ακολουθηθεί ώστε να οργανωθεί και να διοικηθεί το εκπαιδευτικό σύστημα αποτελεί καθοριστικής σημασίας παράγοντα επιτυχίας.

Στην ελληνική πραγματικότητα η πυραμίδα της διοίκησης για τη Α/θμια και Β/θμια εκπαίδευση είναι ρυθμισμένη και καθορισμένη μέσα από μια σειρά νομοθετημάτων (Ν. 1566/1985, Ν2817/2000, Ν. 2986/2002).



Εικόνα 4-Διοικητική Πυραμίδα Ελληνικού Εκπαιδευτικού Συστήματος

Στη κεφαλή της διοικητικής πυραμίδας βρίσκεται η κεντρική εξουσία με το εν λόγω Υπουργείο Παιδείας και τους φορείς του, που χειρίζονται οποιοδήποτε εκπαιδευτικό και διοικητικό θέμα αφορά τα υπόλοιπα κομμάτια της πυραμίδας. Επιπλέον έχει την ευθύνη να χαράξει την εκπαιδευτική πολιτική (στρατηγικός προγραμματισμός). Τα εκπαιδευτικά

ζητήματα διευθετούνται μέσα από νομοθετήματα, προεδρικά διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις και εγκύκλιους.

Στο μεσαίο επίπεδο ανήκουν οι περιφερειακές διευθύνσεις εκπαίδευσης και διευθύνσεις Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης. Οι περιφερειακοί διευθυντές συνεπικουρούν την κεντρική εξουσία στην εκτέλεση της πολιτικής που έχει χαράξει και έχουν υπό την εποπτεία τους τις διευθύνσεις εκπαίδευσης. Οι διευθύνσεις εκπαίδευσης Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης ελέγχουν και διαχειρίζονται τον τρόπο λειτουργίας των σχολικών μονάδων.

Στο κατώτερο επίπεδο ανήκει η διοίκηση των σχολικών μονάδων. Αποτελείται από το διευθυντή της σχολικής μονάδας, τον υποδιευθυντή και το σύλλογο διδασκόντων. Βάση της νομοθεσίας ο διευθυντής είναι ο προϊστάμενος του προσωπικού του σχολείου (εκπαιδευτικού και διοικητικού). Έχει την ευθύνη ώστε να εφαρμόζονται οι νομοθετικές ρυθμίσεις και οι αποφάσεις του συλλόγου διδασκόντων (Σαΐτη & Σαΐτης, 2012). Ο υποδιευθυντής ασκεί χρέη του διευθυντή αναπληρώνοντας τον, όταν αυτός απουσιάζει. Επιπρόσθετα υποστηρίζει τον διευθυντή στο διοικητικό του έργο. Ο σύλλογος των εκπαιδευτικών απαρτίζεται από τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας. Πρόεδρος του συλλογικού αυτού οργάνου είναι ο διευθυντής. Σκοπός του είναι να λαμβάνει αποφάσεις και να χειρίζεται καταστάσεις ώστε να υπάρχει η βέλτιστη δυνατή λειτουργία της σχολικής μονάδας.

2.5 Το έργο και τα καθήκοντα του διευθυντή της σχολικής μονάδας

Το έργο, τα καθήκοντα και ο ρόλος του διευθυντή περιγράφονται σαφώς στο Νόμο 1566/1985 και την υπουργική απόφαση Φ353.1/324/105657/Δ1/2002. Χαρακτηριστικά τονίζεται ότι: «ο διευθυντής του σχολείου είναι υπεύθυνος για την ομαλή λειτουργία του σχολείου, το συντονισμό της σχολικής ζωής, τη τήρηση των νόμων, των εγκυκλίων και των υπηρεσιακών εντολών και εφαρμογή των αποφάσεων του συλλόγου».

Ο σχολικός διευθυντής είναι η «κεφαλή» της σχολικής μονάδας και έχει διπλό ρόλο. Είναι υπεύθυνος για θέματα διοικητικά ενώ παράλληλα είναι και παιδαγωγικά υπεύθυνος για το σχολείο που διευθύνει. Σύμφωνα με τη νομοθεσία το έργο και ο ρόλος του διευθυντή περιλαμβάνει:

- Τη συνεργασία με τα στελέχη της εκπαίδευσης, τους γονείς, τους γονείς για την από κοινού αντιμετώπιση θεμάτων της σχολικής ζωής
- Την ευθύνη της γενικότερης λειτουργίας της σχολικής μονάδας.

- Την αξιολόγηση προσωπικού
- Τη τήρηση βιβλίων και εντύπων που ορίζει το Υπουργείο
- Τη χορήγηση αδειών
- Την οργάνωση και διεξαγωγή συνεδριάσεων του συλλόγου διδασκόντων υπό τη προεδρία του.
- Την κατανομή των εξωδιδασκτικών εργασιών στους εκπαιδευτικούς
- Τη σύνταξη του ωρολογίου προγράμματος
- Τη φροντίδα για την αναπλήρωση των διδασκόντων που απουσιάζουν
- Τη διαχείριση και έκδοση στατιστικών
- Τη διατήρηση ατομικού φακέλου των εκπαιδευτικών
- Το προγραμματισμό του επόμενου σχολικού έτους.

3 Εκπαιδευτικά Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης

3.1 Εννοιολογική προσέγγιση των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων στη Διοίκηση

Τα Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης είναι ζωτικής σημασίας για τη λειτουργία ενός οργανισμού και τη λήψη αποφάσεων. Με τη χρήση τους μπορεί να παρακολουθούνται τυχόν δυσαρμονίες ώστε να γίνουν άμεσα οι κατάλληλες διορθωτικές επεμβάσεις (Obi, 2003). Η εκπαίδευση έχει τα δικά της Πληροφορικά συστήματα Διοίκησης που είναι γνωστά ως Εκπαιδευτικά Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης. Η έννοια τους φαίνεται μέσα από τους παρακάτω ορισμούς της διεθνούς βιβλιογραφίας:

- Ο Telem (1998) αναφέρει ότι τα Εκπαιδευτικά Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης είναι συστήματα διαχείρισης πληροφοριών σχεδιασμένα να ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των σχολείων, τον τρόπο διοίκησής τους και την εκπαιδευτική διαδικασία.
- Σύμφωνα με τον Barrett (1993) μια σχολική κοινότητα διαχειρίζεται μεγάλο όγκο πληροφοριών. Τα Εκπαιδευτικά Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης παρέχουν τα απαραίτητα βοηθήματα έρευνας, ανάλυσης και επικοινωνίας ώστε να οργανωθούν οι πληροφορίες.
- Οι Fung, Vischer και Wild (2001) ισχυρίστηκαν ότι τα Εκπαιδευτικά Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης απαρτίζονται από Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές, βάσεις δεδομένων και κάποιες εφαρμογές. Οι εφαρμογές αυτές συνεργάζονται ώστε να επιτυγχάνεται συνολική αποθήκευση, ανάκτηση και διαμοιρασμός των δεδομένων
- Η Unesco (2003) αναφέρει ότι τα Εκπαιδευτικά Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης είναι συστήματα με βασικό σκοπό να παρέχει αξιόπιστες ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες ώστε να επιτευχθεί η οργάνωση και η εύρυθμη λειτουργία των σχολικών μονάδων καθώς και για το σχεδιασμό της εκπαιδευτικής πολιτικής.
- Το 2008 το Υπουργείο Παιδείας των ΗΠΑ διατύπωσε την άποψη ότι πρόκειται για Υλικό και Λογισμικό που δίνουν στους χρήστες δυνατότητες για διάφορες λειτουργίες όπως αποθήκευση, επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων, οργάνωση πληροφοριών, παρουσίαση των αναφορών με διάφορες μορφές (Nampila, 2012)

- Ο Σαχτέας (2009) συσχετίζει τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης με τη δυνατότητα συλλογής, αποθήκευσης και μετάδοση πληροφορίας ώστε ο διευθυντής του εκπαιδευτικού οργανισμού να μπορεί να λάβει τις σωστές αποφάσεις. Με τον τρόπο αυτό η σχολική μονάδα γίνεται πιο αποδοτική και αποτελεσματική τόσο στο διοικητικό όσο και στο εκπαιδευτικό έργο τους.

Με βάση τους προαναφερθέντες ορισμούς θα μπορούσαμε να πούμε ότι τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης είναι συστήματα που συνδυάζουν υλικό και λογισμικό, συλλέγουν δεδομένα σχετικά με τις εκπαιδευτικές και διοικητικές λειτουργίες της σχολικής μονάδας και έχουν ως στόχο μέσα από την επεξεργασία να παράγουν έγκυρες και ακρίβεια αναφορές.

Τα πληροφοριακά συστήματα της διοίκησης στην εκπαίδευση αποτελούν σημαντικότερα εργαλεία για την αποτελεσματική άσκηση διοίκησης στον εκπαιδευτικό χώρο. Για να είναι όμως αποτελεσματικά θα πρέπει εκτός του να είναι διαθέσιμο άμεσα σε αυτούς που τα έχουν ανάγκη, να είναι και εύχρηστα.

3.2 Σκοπός της εισαγωγής των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στην εκπαίδευση και οι τρόποι χρήσης τους.

Για την αλλαγή και την ανασυγκρότηση των υπηρεσιών της εκπαίδευσης θεμελιώδη ρόλο παίζει η αναδιοργάνωση και ο εκσυγχρονισμός της διοίκησης των σχολικών μονάδων. Σημαντικό ρόλο στην προσπάθεια αναδιοργάνωσης της εκπαιδευτικής διοίκησης έχει η ένταξη των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Η είσοδος τους στους σχολικούς οργανισμούς διασφαλίζει την αναβάθμιση του πλαισίου και της λειτουργίας της διοίκησης.

Σύμφωνα με τους Law, Yuen και Wong (2002) πρωταρχικός σκοπός των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων είναι η βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του σχολικού οργανισμού.

Η αποδοτικότητα εκφράζει τις «θυσίες» -κόπο που χρειάζεται για την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος. Οι Salwood και Visscher (2008) αναφέρουν ενδεικτικά κάποιους τρόπους με τους οποίους τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης αυξάνουν την αποδοτικότητα.

- Τα ίδια δεδομένα παλαιότερα συγκεντρώνονταν για διαφορετικές υπηρεσίες πολλές φορές στη διάρκεια του έτους και αποστέλλονταν ξεχωριστά σε κάθε μια από αυτές. Αποτέλεσμα της όλης διαδικασίας ήταν το προσωπικό της σχολικής μονάδας να σπαταλά χρόνο και να υπάρχει και μεγάλη πιθανότητα να συμβεί σφάλμα. Με την ένταξη των Πληροφοριακών Συστημάτων η ενιαία καταγραφή των στοιχείων σε μια βάση δεδομένων οδηγεί στην εξοικονόμηση χρόνου, την αποφυγή λαθών και τη κοινή χρήση των δεδομένων από όλες τις υπηρεσίες.
- Η άμεση επεξεργασία των δεδομένων και η εξαγωγή αναφορών (π.χ. βεβαίωση φοίτησης μαθητών, έκδοση τίτλων σπουδών) γίνεται εύκολη υπόθεση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει σπατάλη χρόνου.
- Η ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ σχολικών μονάδων

Η αποτελεσματικότητα ουσιαστικά αναφέρεται στην επιτυχία των στόχων που έχουν τεθεί. Στο χώρο της εκπαίδευσης είναι δύσκολο να οριστεί όπως επίσης και η βελτίωσή της. Σύμφωνα με τους Salwood και Visscher (2008) τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης μπορούν να συμβάλλουν σε κάποιους τομείς όπως: άμεσος έλεγχος της φοίτησης των μαθητών ώστε να οδηγήσει σε έγκαιρες επεμβάσεις και διορθωτικές ενέργειες, παρακολούθηση της εξέλιξης της ύλης. Επιπρόσθετα οι διευθυντές αποκομίζουν χρόνο από τις γραφειοκρατικές εργασίες ώστε να ασχοληθούν με θέματα όπως η βελτίωση της σχολικής ζωής, των διαπροσωπικών σχέσεων, του σχολικού κλίματος, στοιχείων που οδηγούν στην αποτελεσματικότητα.

Ένας άλλος σκοπός των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης είναι η ορθολογική διοίκηση. Είναι το μέσο ώστε ο διευθυντής της σχολικής μονάδας να λαμβάνει ταχύτερα τις βέλτιστες αποφάσεις. Επιπρόσθετα σκοπός τους είναι να απλοποιήσουν και να διευκολύνουν την υλοποίηση των διοικητικών λειτουργιών όπως ο έλεγχος φοίτησης των μαθητών και οικονομική διαχείριση του σχολείου (Carter, 2005)

Η είσοδός τους στην εκπαίδευση έθεσε και το στόχο της διαφάνειας και της ενημέρωσης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η εξάλειψη του φαινομένου της τροποποίησης της σειράς των εισερχόμενων εγγράφων, με τη χρήση του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου. Εκτός αυτού υπάρχει η δυνατότητα για άμεση ενημέρωση των κηδεμόνων για τις απουσίες των μαθητών, ώστε να είναι διαρκώς ενήμεροι. Ο Slenning (2000) ισχυρίζεται ότι η εφαρμογή των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης δεν συνιστά απλά μια

καινοτομία αλλά πραγματική μεταρρύθμιση στην επικοινωνία της εκπαιδευτικής κοινότητας και των μελών της σχολικής μονάδας.

Ο Castells (2001) αναφέρει ότι εξίσου σημαντικός σκοπός της εισαγωγής των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στην εκπαίδευση είναι η αποκέντρωση διοικητικών λειτουργιών.

Για να επιτευχθούν οι σκοποί των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στο χώρο της εκπαίδευσης χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση μιας σειράς από διοικητικές λειτουργίες που είναι:

- Οργάνωση, σχεδιασμός και ενημέρωση σε νομικής φύσεως θέματα
- Έλεγχο του μαθητικού δυναμικού (βαθμοί, απουσίες, εγγραφές, μετεγγραφές, απολυτήρια) (Carter, 2005)
- Έλεγχος των εκπαιδευτικών (ανάθεση εξωδιδασκτικών εργασιών διοικητικής φύσεως, αναθέσεις μαθημάτων, αποτύπωση ωρολογίου διδακτικού προγράμματος) (Carter, 2005)
- Διαχείριση του υλικοτεχνικού εξοπλισμού
- Διαχείριση των οικονομικών των εργαζομένων στη σχολική μονάδα (μεταφορικά, υπερωρίες, μηνιαίες και ετήσιες βεβαιώσεις αποδοχών).
- Αποστολή στις κεντρικές υπηρεσίες στατιστικών στοιχείων του σχολικού οργανισμού (Νάκος, 2009)
- Ενημέρωση του συνόλου της εκπαιδευτικής κοινότητας για την εκπαιδευτική και εργατική νομοθεσία
- Διασύνδεση με άλλα Πληροφοριακά Συστήματα δημόσιων υπηρεσιών (π.χ. δημοτολόγιο)
- Καταγραφή εκδρομών, σχολικών επισκέψεων, σχολικών προγραμμάτων και δράσεων

3.3 Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης της εκπαίδευσης και λήψη αποφάσεων.

Βασικό ρόλο στη διοικητική λειτουργία έχει η λήψη αποφάσεων. Οποιαδήποτε ενέργεια κάνει η διοίκηση είτε π.χ. ως προς το παραγόμενο έργο , ως προς τις παροχές, προς τη

κατεύθυνση της επίλυσης συγκρούσεων έχει ως προϋπόθεση την λήψη αποφάσεων, οι οποίες σχεδιάζονται και υλοποιούνται. Ο Μπουρής (2008) αναφέρει ότι η οργάνωση είναι μια μορφή της διοίκησης, αλλά η λήψη αποφάσεων αποτελεί τη δυναμική της όψη. Για τη λήψη ορθών αποφάσεων απαιτείται πληροφόρηση. Σε ιδανικές συνθήκες στα διοικητικά στελέχη θα τους διατίθενται όση πληροφορία χρειάζονταν ώστε να πάρουν την ορθή απόφαση. Όμως η πλειονότητα των καταστάσεων διαφέρει από την ιδανική καθώς έχουν το χαρακτηριστικό των ασαφών και ελλιπών πληροφοριών που καθιστούν αβέβαιο το αποτέλεσμα μιας απόφασης.

Ο ορθός τρόπος για να ληφθεί μια απόφαση περιλαμβάνει πέντε φάσεις που είναι:

- Ο καθορισμός του προβλήματος
- Ο προσδιορισμός των απαιτούμενων και των προτύπων απόδοσης
- Η εύρεση ενδεχόμενων λύσεων
- Η αποτίμηση των ενδεχόμενων λύσεων και η επιλογή της προσφορότερης
- Η εφαρμογή της απόφασης.

Σύμφωνα με τον Μπουρή (2008) η διαδικασία για τη λήψη αποφάσεων στον εκπαιδευτικό χώρο περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Διαμόρφωση οράματος
- Δήλωση αποστολής
- Ανάλυση SWOT
- Διαμόρφωση στρατηγικών επιλογών

Τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά δεν έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν αυτοματοποιημένα αποφάσεις. Αυτό που μπορούν να προσφέρουν είναι διευκόλυνση σε όσους έχουν το καθήκον να λαμβάνουν αποφάσεις για εκπαιδευτικά ζητήματα, παρέχοντας πληροφορίες που προκύπτουν από την επεξεργασία των δεδομένων που υφίστανται. Επομένως, αυτός που θα κληθεί να λάβει αποφάσεις πρέπει να βασιστεί στα στοιχεία που του προσφέρονται από το εκπαιδευτικό πληροφοριακό σύστημα διοίκησης, αλλά και στην κριτική του ικανότητα και διαίσθηση (Σταχτέας, 2009).

Οι διευθυντές σχολείων έχουν τη δυνατότητα να πάρουν περισσότερο αποτελεσματικές αποφάσεις αν έχουν επαρκείς και ορθά ενημερωμένες πληροφορίες μέσα από ένα σωστά

δομημένο και οργανωμένο εκπαιδευτικό πληροφοριακό σύστημα διοίκησης (Demir, 2006). Στις σημερινές σχολικές μονάδες ο διευθυντής καλείται να λάβει ταχύτατα, συχνότερα και σε πιο περίπλοκα ζητήματα αποφάσεις. Οι μελέτες κατέδειξαν ότι η επιτυχής λειτουργία του σχολικού οργανισμού διοικητικά εδράζεται στη λήψη αποφάσεων με τη χρήση βάσεων δεδομένων.

Πρέπει να σημειωθεί και να δοθεί έμφαση ότι ένα εκπαιδευτικό πληροφοριακό σύστημα δεν έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετήσει όλες τις αναγκαιότητες για πληροφόρηση του εκπαιδευτικού χώρου. Βασική αιτία το γεγονός ότι οι ανάγκες για πληροφόρηση είναι πολύπλοκες, πολυσύνθετες και καθορίζονται από πληροφορίες οι οποίες στηρίζονται σε δεδομένα που μεταβάλλονται εύκολα και ανήκουν τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον

3.4 Συμβολή των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στην αποτελεσματικότερη διοίκηση και λειτουργία της σχολικής μονάδας

Η ένταξη των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στη σχολική μονάδα έχουν τροποποιήσει σημαντικά το στυλ εργασίας των διευθυντών και το ρόλο τους. Ο Telem (2003) ισχυρίζεται ότι έχουν βοηθήσει στην αναδιαμόρφωση των σχέσεων του διευθυντή με το εκπαιδευτικό προσωπικό, τους γονείς και κηδεμόνες, τους μαθητές και μάλιστα προς τη θετική κατεύθυνση.

Τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα είναι από τις πλέον αποδοτικές επιλογές για τη διοίκηση καθώς η χρήση τους συμβάλει στην εξοικονόμηση χρόνου και ενέργειας. Οι Bisaso, Kereteletswe, Selwood και Visscher (2008) αναφέρουν ότι αυτά τα συστήματα εξοικονομούν χρόνο από τις λειτουργίες της διοίκησης για τους εκπαιδευτικούς και το διευθυντή, ώστε να ασχοληθούν με άλλες εργασίες εκπαιδευτικής φύσεως προς όφελος των μαθητών.

Σημαντική είναι η συμβολή τους στη μηχανογράφηση και τη γραμματειακή υποστήριξη της σχολικής μονάδας. Παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής και αποθήκευσης στοιχείων για όλους τους παράγοντες του σχολείου δηλαδή τους μαθητές, τους γονείς τους, το εκπαιδευτικό προσωπικό, τον ίδιο τον διευθυντή. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να ανακτηθούν άμεσα καθώς επίσης και να τυπωθούν «τυποποιημένα» έγγραφα όπως π.χ. βεβαίωση

προόδου του μαθητή, βεβαίωση φοίτησης , βεβαίωση υπηρεσιακής κατάστασης του εκπαιδευτικού.

Η συλλογή, καταγραφή και αποθήκευση των στοιχείων σε βάσεις δεδομένων δεν συμβάλει μόνο στη βελτίωση της αποδοτικότητας αλλά μειώνουν και το κόστος λειτουργίας της σχολικής μονάδας αφού εξοικονομούνται χρήματα από την ηλεκτρονική διακίνηση διοικητικών εγγράφων.

Ο Selwood (2005) ισχυρίζεται ότι τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στο σχολείο συμβάλλουν στη λήψη των βέλτιστων διοικητικών αποφάσεων μέσα από τη πληθώρα επιλογών που διαθέτουν. Εξάλλου δεν πρέπει να λησμονούμε ότι η λήψη αποφάσεων είναι ο πυρήνας της εκπαιδευτικής διοίκησης.

Σύμφωνα με τον Slanning (2000) η ένταξη των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης στο χώρο των σχολείων αναμορφώνει την επικοινωνία στη σχολική κοινότητα καθώς ενδυναμώνει την επικοινωνία των εκπαιδευτικών με τους γονείς και τους μαθητές

Έχει παρατηρηθεί ότι ο η εισαγωγή των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στο σχολείο συντέλεσαν στην ένταξη καινοτομιών στο σχολικό περιβάλλον. Ο Telem (2003) κατέληξε ότι η ένταξη τους στη διοίκηση του σχολείου επηρέασε την εφαρμογή καινοτόμων δράσεων. Ένας πρώτος λόγος είναι ότι συσχέτισαν τις ημερήσιες διοικητικές λειτουργίες με τη διδασκαλία. Επιπρόσθετα ο διευθυντής έχει τη δυνατότητα να ολοκληρώνει γρήγορα τις διοικητικές εργασίες δίνοντας έμφαση στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Ο Telem (2003) τονίζει ότι ένα πλεονέκτημα που έχει φέρει η χρησιμοποίηση των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στην εκπαίδευση είναι η δυνατότητα ελέγχου της αποδοτικότητας των εκπαιδευτικών και η λήψη αποφάσεων προς τη κατεύθυνση της βελτίωσής τους.

Γενικεύοντας μπορούμε να πούμε ότι τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα στη διοίκηση των εκπαιδευτικών μονάδων έχουν μεγάλη συμβολή στην οργάνωση και στη λειτουργία τους. Μπορούν να αποτελέσουν τον τρόπο για να εξέλθει η σχολική μονάδα από το τέλμα και να μπορέσει να παρακολουθήσει τις μεταβολές που επιτελούνται τόσο στον εκπαιδευτικό χώρο όσο και στη κοινωνία γενικότερα

3.5 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στο εξωτερικό

Σε αναπτυγμένες χώρες του εξωτερικού η συντριπτική πλειοψηφία των διοικητικών εργασιών υλοποιείται με τη χρήση διοικητικών εφαρμογών σε υπολογιστικά συστήματα από τα τέλη της δεκαετίας του 1970.

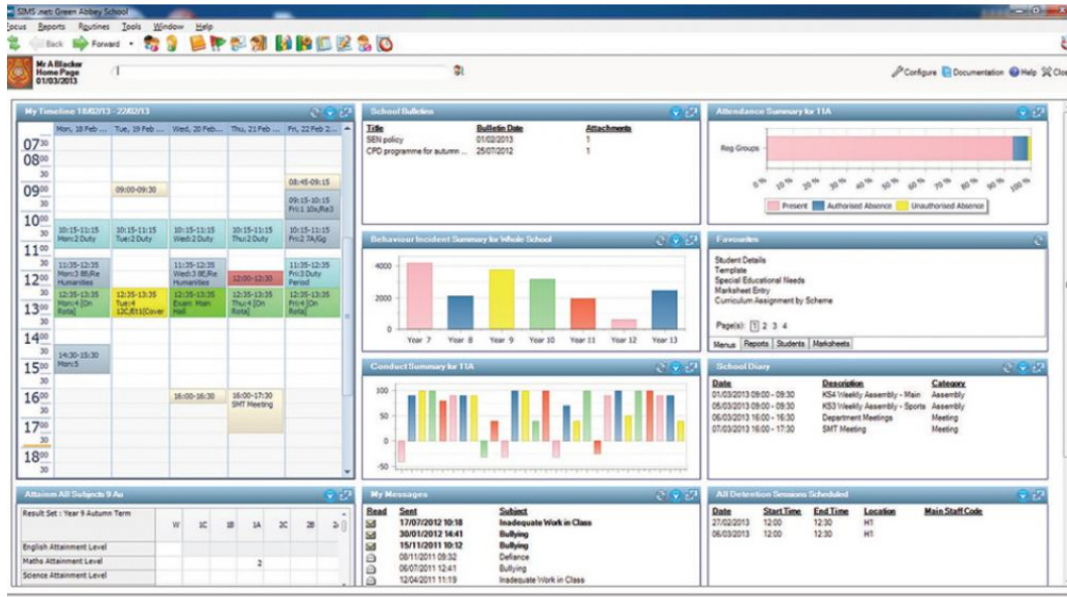
Η UNESCO με πρότασή της υποστηρίζει τη δημιουργία εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων με τη χρήση του προτύπου Educational Management Information System (EMIS). Το OpenEMIS είναι απόρροια αυτού του προτύπου και πρόκειται για ελεύθερο και ανοικτού κώδικα λογισμικού.



Εικόνα 5-Αρχιτεκτονική OpenEMIS

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η περίπτωση Αγγλικού συστήματος εκπαίδευσης και τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης που χρησιμοποιούνται σε αυτό, καθώς είναι εκπαιδευτικό σύστημα αποκεντρωμένο που δίνει μεγάλη αυτονομία στη λειτουργία των εκπαιδευτικών οργανισμών. Από τα πλέον χρησιμοποιούμενα πληροφοριακά συστήματα είναι το School Information Management System (SIMS). Αφορά σχολεία της Α/θμιας (Primary) και Β/θμιας (Secondary) εκπαίδευσης. Η εταιρία που ανέπτυξε το σύστημα αυτό αναφέρει ότι το χρησιμοποιεί πάνω από 21000 σχολικές μονάδες.

Μπορεί να ανταποκριθεί σε όλες σχεδόν τις ανάγκες της διοίκησης του σχολικού οργανισμού όπως εγγραφή και δημιουργία φακέλου μαθητή, παρακολούθηση της μαθητικής επίδοσης, διαχείριση των οικονομικών, επικοινωνία και ανταλλαγή στοιχείων με άλλα σχολεία. Επιπρόσθετα μπορεί να συσχετίσει τα δεδομένα και να εξάγει πληροφορίες που παρουσιάζονται μέσα από αναφορές και γραφήματα.



Εικόνα 6-SIMS

Ορισμένες σχολικές μονάδες χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα SharePoint. Το σύστημα αυτό δημιουργήθηκε από τη Microsoft. Ιδιαίτερο χαρακτηριστικό είναι η δυνατότητα πρόσβασης των γονιών σε πληροφορίες του σχολείου που αφορούν την επίδοση και φοίτηση των παιδιών τους.

The screenshot shows the BMS 360 website interface. At the top, there is a navigation bar with 'BMS 360' and a search bar. Below this is a secondary navigation menu with links for 'Community', 'Students', 'Parents', 'Staff', 'Governors', and 'Links'. A large banner image depicts a group of students in a classroom. The main content area is divided into three columns:

- Upcoming Events:** A list of events for April, including 'School opens 8.23am', 'Year 11 PE Controlled Assessments', 'Meeting - YT', 'Year 8 Profiles deadline for CTL/VTL checking', 'WEEK 2', 'Year 11 (+19 fasttrack) MFL Writing assessments this week', and 'WORLD BOOK AND COPYRIGHT DAY'.
- Notices:** A list of notices including 'Photography Competition', 'I am Learning' website student login details, 'Key Stage 3 Art Competition 2012', 'BirdCam is now live!', 'Would you like to be involved in NATIONAL DESIGN WEEK, 25th-29th June?', 'Key Stage 4 Easter 2012 Revision Programme', 'Peacock Poetry Prize', and 'Old Shoreham Rd closure to traffic Jan-May 2012'.
- Assignment Summary Teachers:** A calendar-style view showing dates from April 16 to May 15, with specific assignments listed for each date, such as 'Work for Wednesday p3 lesson in Computing Computing' and 'A2 Computing research Computing'.

Εικόνα 7-SharePoint

Για να εξασφαλιστεί η ορθή και ασφαλής λειτουργία του υπάρχουν ρόλοι για τους χρήστες (π.χ. εκπαιδευτικός, γονιός κ.α.) και σαφώς για να κάνουν χρήση χρειάζεται να έχουν κωδικό και όνομα χρήστη.

Το Αγγλικό υπουργείο που είναι υπεύθυνο για την εκπαιδευτική πολιτική επέβαλε κοινά πρότυπα επικοινωνίας ανάμεσα στα διάφορα πληροφοριακά συστήματα ώστε να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα. Με το τρόπο αυτό υπάρχει η δυνατότητα να συλλέγονται τακτικά τα δεδομένα από τις σχολικές μονάδες.

Μεγάλο πλήθος εκπαιδευτικών διοικητικών πληροφοριακών συστημάτων έχουν δημιουργηθεί σε παγκόσμιο επίπεδο. Στην ιστοσελίδα www.capterra.com που αφορά λογισμικά για διοίκηση μπορούμε να εντοπίσουμε λογισμικά για τη διοίκηση σχολικών μονάδων. Μερικά από τα πλέον δημοφιλή είναι:

- Schoology: Συνδέει τη μάθηση με την αξιολόγηση. Χρησιμοποιείται ώστε το σχολείο να βελτιώνει τις επιδόσεις των μαθητών, την συνεργασία και προωθεί την εξατομικευμένη διδασκαλία

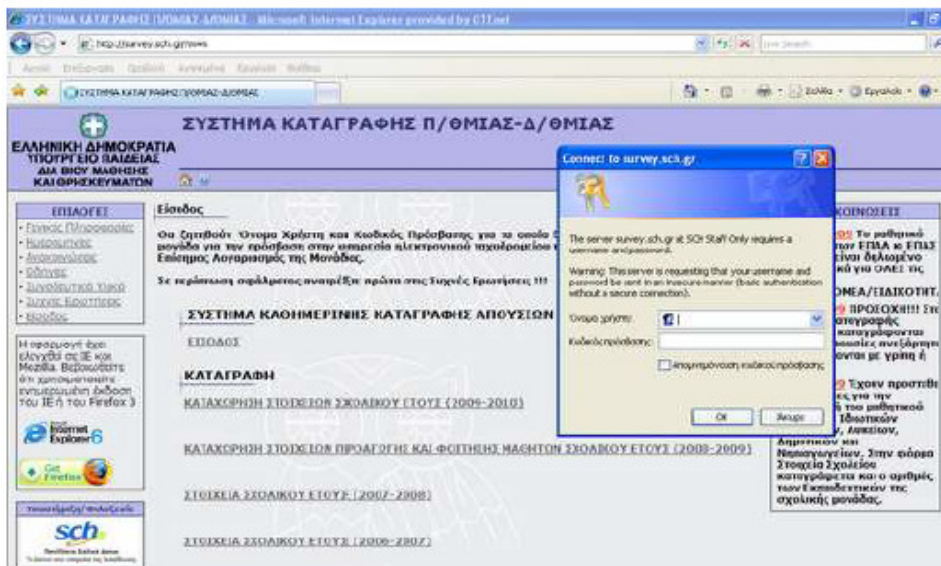
- Alma: Δίνει τη δυνατότητα για εγγραφές των μαθητών, καταγραφή των δημογραφικών στοιχείων τους, προηγμένου προγραμματισμού, στοιχεία για τους βαθμούς, απουσίες, αναφορές καταστάσεων και πύλης για τους μαθητές. Δίνει τη δυνατότητα διαχείρισης αιθουσών και προαυλίου.
- IgradePlus: Στα χαρακτηριστικά του είναι η διαχείριση των μαθητών, της τάξης. Υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας με τους γονείς. Δίνει δυνατότητα για μεμονωμένους λογαριασμούς μαθητών και γονέων.
- Class365: Δίνει τη δυνατότητα καταγραφής απουσιών, συμπεριφοράς, διαγωγής, βαθμολογίας των μαθητών, Επιπρόσθετα μπορεί να διαχειριστεί τις αίθουσες, το κυλικείο, τις εγκαταστάσεις και τα οικονομικά. Εκτός των υπολοίπων περιέχει και ημερολόγιο εκδηλώσεων. Σημαντική είναι η δυνατότητα να εισέρχονται στο σύστημα μαθητές και γονείς.
- ProClass: Πρόκειται για σύστημα με δυνατότητες ευρύτερης χρήσης εκτός του σχολικού οργανισμού όπως για οργάνωση γυμναστηρίων, σχολών τέχνης.
- SkyWorld School Managment

3.6 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στα ελληνικά σχολεία

Στη χώρα μας το Υπουργείο έχει προσπαθήσει να εντάξει κατά καιρούς στα σχολεία διάφορα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης. Τα πληροφοριακά συστήματα είναι σχεδιασμένα σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις τους νόμους και τις εγκυκλίους του Υπουργείου. Στόχος είναι να διευκολυνθεί η διαχείριση των πόρων και το άνοιγμα των υπηρεσιών προς τους πολίτες. Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιήθηκαν ή χρησιμοποιούνται ακόμα και σήμερα παρουσιάζονται συνοπτικά παρακάτω.

Survey: Πρόκειται για πληροφοριακό σύστημα καταγραφής του μαθητικού και του εκπαιδευτικού δυναμικού. Η υποχρεωτική του εφαρμογή άρχισε το σχολικό έτος 2005-2006. Ήταν online σύστημα του σχολείου στο οποίο καταγράφονταν τα στοιχεία της σχολικής μονάδας, το μαθητικό δυναμικό, οι τοποθετημένοι εκπαιδευτικοί, οι αναθέσεις μαθημάτων, το ωρολόγιο πρόγραμμα, οι σχολικές εκδρομές, τα λειτουργικά κενά και πλεονάσματα. Οι περιφερειακές διευθύνσεις και οι διευθύνσεις εκπαίδευσης είχαν τη δυνατότητα ελέγχου της ορθότητας των στοιχείων. Το μεγάλο όφελος υπήρξε με τη άμεση καταγραφή των κενών και πλεονασμάτων εκ μέρους του διευθυντή που έδινε τη δυνατότητα στη διεύθυνση να

δρομολογήσει ταχύτερα τις μετέπειτα διαδικασίες. Επιπρόσθετα στοιχεία του αντλούνταν για τη καλύτερη οργάνωση και σχεδιασμό εκπαιδευτικών λειτουργιών όπως π.χ. η αποστολή σχολικών βιβλίων. Σύμφωνα με την εγκύκλιο 4528/Δ1/15-1-2014 το Survey κλείδωσε και είναι διαθέσιμο μόνο για άντληση στοιχείων.



Εικόνα 8-Είσοδος Survey

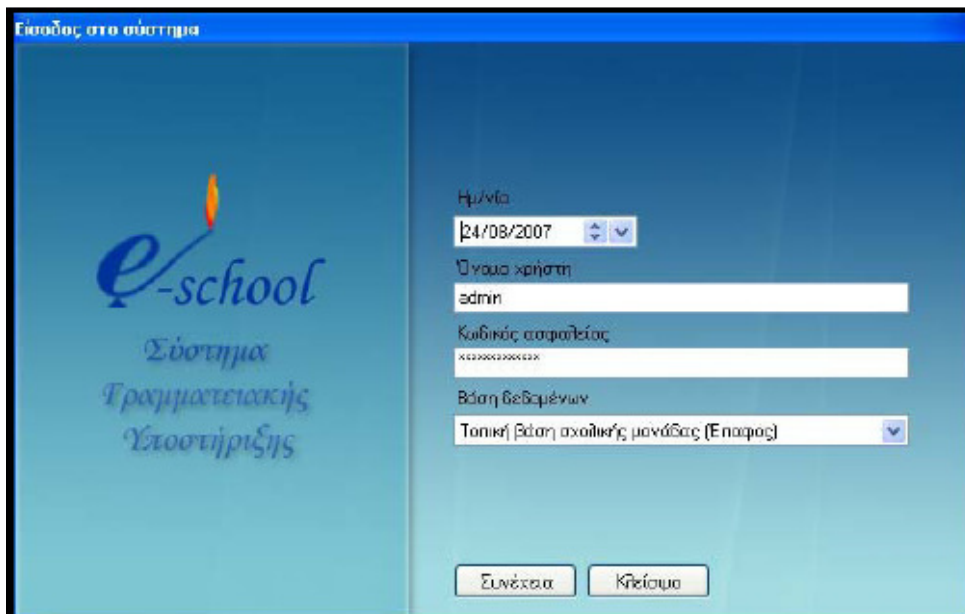
Νέστωρ: Δημιουργήθηκε από την εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ και διατέθηκε από το Υπουργείο Παιδείας στα Ενιαία-Γενικά και Τεχνικά-Επαγγελματικά λύκεια για την μηχανογράφηση τους. Το λογισμικό απαιτούσε τοπική εγκατάσταση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Περιλάμβανε όλες τις λειτουργίες που αφορούσαν τον μαθητή όπως εγγραφές και μεταγραφές, βαθμολογίες, απουσίες, έκδοση τελικών αποτελεσμάτων, εκτύπωση καταστάσεων και απολυτηρίων. Επιπρόσθετα χρησιμοποιούνταν για υλοποίηση εργασιών σχετικά με τη πρόσβαση στη τριτοβάθμια εκπαίδευση. Το 2014 σταμάτησε η χρήση του.

Δ-βάση: Αναπτύχθηκε από τον ΕΠΑΦΟ και είχε παραπλήσιες λειτουργίες με το ΝΕΣΤΩΡ.



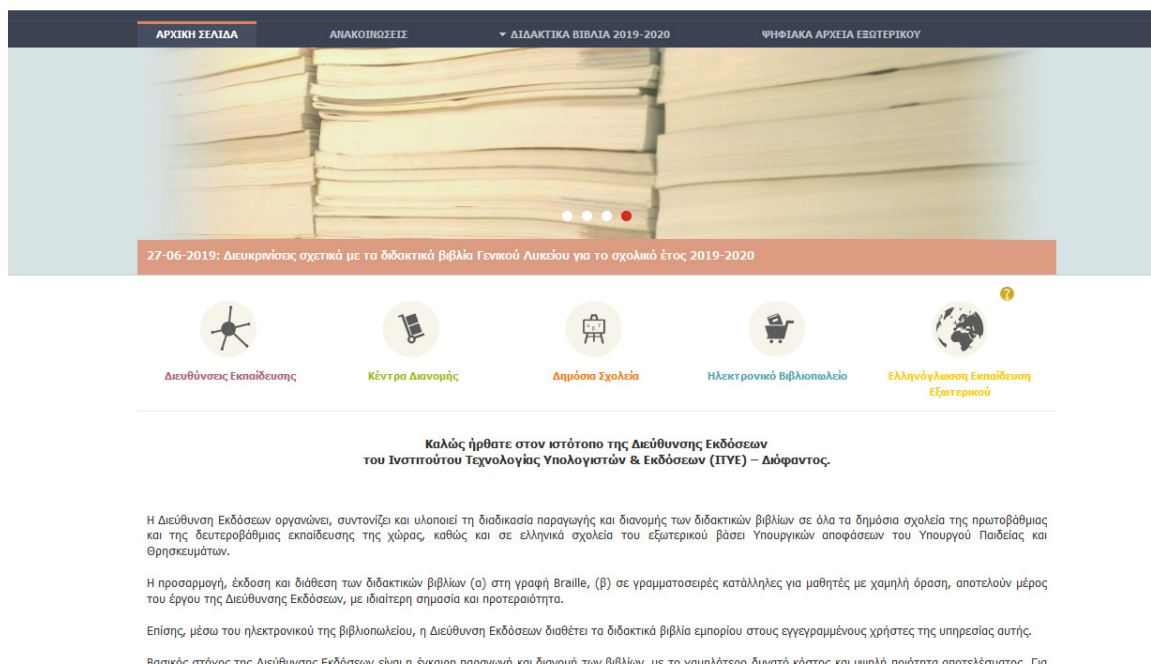
Εικόνα 9-Δ-βάση

E-school: Αναπτύχθηκε από την εταιρία ΕΠΑΦΟΣ. Εκτελούσε τις λειτουργίες των συστημάτων Νέστωρ και Δ-βάσης. Αντικατέστησε τη Δ-βάση στα γυμνάσια. Η πιλοτική του εφαρμογή ξεκίνησε το 2008 και την επόμενη χρονιά έγινε υποχρεωτική η χρήση του. Η βασική διαφοροποίηση και καινοτομία ήταν ότι εκτός από τη λειτουργία σε τοπική βάση, υπήρχε η δυνατότητα σύνδεσης με κεντρική βάση στο υπουργείο. Η σχολική μονάδα όφειλε να συγχρονίζει τα δεδομένα της με αυτά της κεντρικής βάσης κάνοντας χρήση της υπηρεσίας FTP του διαδικτύου. Επιπρόσθετα οι αναβαθμίσεις ήταν διαθέσιμες αυτόματα μέσω του διαδικτύου. Μεγάλο όφελος ήταν ότι τα δεδομένα συγκεντρώνονταν κεντρικά και ύστερα από κάθε συγχρονισμό υπήρχε αντίγραφο σε βάση του υπουργείου. Το 2014 η χρήση του σταμάτησε.



Εικόνα 10-e-school

Publication: Είναι διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα που χρησιμοποιείται για την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση της παραγωγής και διανομής των σχολικών βιβλίων. Η ανάπτυξη, συντήρηση και λειτουργία του ανήκει στο ινστιτούτο Διόφαντος. Από το 2015-16 έχει διασυνδεθεί και συνεργάζεται με το νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα Myschool μέσω του οποίου λαμβάνει τις πληροφορίες που χρειάζεται. Τα σχολεία επιβεβαιώνουν τις πληροφορίες αυτές, παρακολουθούν την εξέλιξη της παραγγελίας βιβλίων και καταγράφουν τις παραλαβές τους.



Εικόνα 11-Publication

E-DataCenter: Πρόκειται για Πληροφοριακό Σύστημα που αποτελεί κεντρικό μητρώο διαχείρισης δεδομένων του εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού. Κατασκευάστηκε από τον ΕΠΑΦΟ. Μέσω του συστήματος αυτού πραγματοποιούνται υπηρεσιακές μεταβολές όπως μονιμοποιήσεις, προαγωγές, συνταξιοδοτήσεις. Είναι καταχωρημένοι οι εκπαιδευτικοί και τα υπηρεσιακά τους στοιχεία όπως το Φ.Ε.Κ. διορισμού, τα έτη υπηρεσίας, ο βαθμός τους, το μισθολογικό τους κλιμάκιο τα πτυχία-μεταπτυχιακά. Το σύστημα αυτό χρησιμοποιείται και για τις διαδικασίες υποβολής αιτήσεων μετάθεσης, απόσπασης, τοποθετήσεων και βελτίωσης θέσεων. Πρόκειται για ένα online σύστημα. Το όφελός του είναι η μείωση της γραφειοκρατικής διαδικασίας και η αποδέσμευση των διευθύνσεων από την ευθύνη της συλλογής αιτήσεων μετάθεσης, των προαγωγών και των αυτοδίκαιων συνταξιοδοτήσεων του προσωπικού.



Online Σύστημα Διαχείρισης Μητρώου Εκπαιδευτικών και Υποβολής Αιτήσεων Μεταθέσεων

Καλωσορίσατε στο Online Σύστημα Διαχείρισης Μητρώου Εκπαιδευτικών και Υποβολής Αιτήσεων Μεταθέσεων. Το Online Σύστημα δίνει τη δυνατότητα στους μόνιμους εκπαιδευτικούς Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του ηλεκτρονικού Μητρώου τους, να βλέπουν τις Υπηρετήσεις και τα μόρια μετάθεσής τους, να αιτούνται αλλαγές στα στοιχεία Μητρώου και Υπηρετήσεων μέσω της Διεύθυνσης που τηρεί τον προσωπικό τους φάκελο και να υποβάλουν ηλεκτρονικά αιτήσεις μεταθέσεων.

Σύνδεση

Ανακοινώσεις

Εικόνα 12-E-DataCenter

ΟΠΣΥΔ: Online Πληροφοριακό σύστημα που διαχειρίζεται αιτήσεις για αναπληρωτές και ωρομίσθιους.

Δίας και Αθηνά: Δυο συστήματα που χρησιμοποιήθηκαν για τη μισθοδοσία των εκπαιδευτικών.

3.7 Έρευνες για τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης της εκπαίδευσης στο εξωτερικό

Ήδη από τα τέλη της δεκαετίας του '70 και τις αρχές του '80 σε προηγμένα κράτη του εξωτερικού χρησιμοποιούνται οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για τη διεξαγωγή διοικητικών εργασιών. Οι κύριες εργασίες αφορούν καθημερινές δραστηριότητες γραμματειακής φύσεως και καταγραφή στοιχείων μαθητών και καθηγητών χωρίς τη δυνατότητα επεξεργασίας τους. Μέσα στα χρόνια που ακολούθησαν έγινε αντιληπτή η σημασία και η αξία της πληροφορίας με αποτέλεσμα οι κυβερνήσεις να επενδύσουν αρκετά χρήματα προς στην κατεύθυνση της δημιουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Επίκεντρο του όλου εγχειρήματος αποτελούσε η προσπάθεια για ευελιξία των σχολείων και η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς τους.

Έρευνες διεξήχθησαν για να εντοπιστούν οι επιδράσεις των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στον τρόπο άσκησης της εξουσίας και στον τρόπο λειτουργίας των σχολείων. Οι Heldberg, Harper, Bloch και College (1992) σε έρευνα τους σε διευθυντές Αμερικανικών σχολείων κατέληξαν ότι η αποτελεσματικότητα στη λήψη αποφάσεων στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς που κάνουν χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης ήταν βελτιωμένη.

Το 2000 ο Guir διεξήγαγε μελέτη με θέμα τις επιπτώσεις των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης στην άσκηση διοίκησης των σχολικών μονάδων σε δημοτικά σχολεία στην Αυστραλία. Τα ευρήματα έδειξαν ότι τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης συνέβαλαν στην μείωση του φόρτου εργασίας, στην αποτελεσματική χρησιμοποίηση του χρόνου, στην ενίσχυση της πίστης των εκπαιδευτικών στον εαυτό τους και στην επιθυμία τους να βελτιώνονται, στη βελτίωση της λήψης αποφάσεων και στην ενίσχυση της επικοινωνίας.

Ο Bobber (2001) αναφέρει ότι εντός της εκπαιδευτικής κοινότητας υπάρχει η πεποίθηση ότι τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης καθιστούν δυνατή την βελτίωση στη διαχείριση της σχολικής μονάδας, την τόνωση του προσωπικού και την ενίσχυση της επικοινωνίας με τους μαθητές τους γονείς την κοινωνία και το προσωπικό.

Σε μελέτη που πραγματοποιήθηκε στο Χονγκ Κονγκ από τους Vischer, Fung, Wild (2001) η πλειονότητα δήλωνε ικανοποιημένη από τον τρόπο λειτουργίας και τις πληροφορίες που αντλούσαν από το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διοίκησης που είχε δημιουργήσει το Υπουργείο Παιδείας. Επιπρόσθετα δήλωναν ότι η επίπτωσή του στην αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα της σχολικής μονάδας ήταν θετική. Εδώ αξίζει να σημειώσουμε ότι το 1993 το Υπουργείο Παιδείας στο Χονγκ Κονγκ αποφάσισε να ακολουθήσει στρατηγικό πρόγραμμα πενταετούς διάρκειας και αξίας 70 εκατομμυρίων δολαρίων για τη δημιουργία του πληροφοριακού συστήματος διοίκησης που θα διασυνδέει όλες τις δημόσιες σχολικές μονάδες και το Υπουργείο.

Οι Tatnall και Pitman (2003) πραγματοποίησαν έρευνα σε σχολεία του Καναδά και της Αυστραλίας. Τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα των σχολείων αυτών ήταν ότι ακολουθούνταν το αποκεντρωμένο σύστημα διοίκησης. Στα σχολεία αυτά υπήρχε η ανάγκη επίβλεψης σε θέματα ύλης που διδάσκεται και θέματα λειτουργίας τους σε σχέση με το περιβάλλον τους. Τα αποτελέσματα της έρευνας κατέδειξαν ότι η χρήση κατάλληλων Πληροφοριακών Συστημάτων διοίκησης στα σχολεία είχαν θετική επίδραση στη διάδραση και τη σχέση τόσο με τις κεντρικές υπηρεσίες της εκπαίδευσης όσο και με την τοπική κοινωνία. Η αιτία

σύμφωνα με τους ερευνητές είναι η τυποποίηση των διοικητικής φύσεως εργασιών και η ύπαρξη ελέγχου που οδηγούσε στη κατάλληλη ανατροφοδότηση.

Οι Vischer, Wild, Smith, Newton (2003) Υλοποίησαν έρευνα σε σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της Αγγλίας με θέμα την αξιολόγηση των Πληροφοριακών Συστημάτων διοίκησης. Η την ικανοποίησή τους τόσο για το είδος, όσο και για την ταχύτητα λήψης των πληροφοριών. Επιπρόσθετα θεωρούν ότι το πληροφοριακό σύστημα διοίκησης βελτίωσε τη διαδικασία αξιολόγησης, τον τρόπο εκμετάλλευσης των πόρων, την ενημέρωση για την οργάνωση και το προγραμματισμό του προγράμματος σπουδών.

Οι Zain, Atan, Idrus (2004) Μελέτησαν την επίπτωση των Πληροφοριακών Συστημάτων διοίκησης τη λειτουργία σχολείων της Μαλαισίας. Η χρήση τους βελτίωσε την πρόσβαση στην πληροφορία, την εκμετάλλευση των πόρων, την αποδοτικότητα της σχολικής μονάδας. Επιτρέψτε οδήγησαν και σε ελάττωση του φόρτου εργασίας. Στον αντίποδα δυσκολίες που συνάντησαν ήταν οι χρονικοί περιορισμοί, η έλλειψη επιμόρφωσης και η αρνητική στάση από το προσωπικό που δεν είχε εκπαιδευτεί.

Η PricewaterhouseCoopers (2004) έδειξε τη μείωση του φόρτου εργασίας που έχουν επιφέρει τα πληροφοριακά συστήματα. Το προσωπικό μπορούσε με λιγότερο κόπο να διαχειριστεί πληροφορίες και να ετοιμάσει τις ζητούμενες αναφορές. Βέβαια το όφελος ήταν μηδαμινό και σε κάποιες περιπτώσεις είχαν αρνητική επίδραση στο προσωπικό που δεν επιμορφώθηκε και δεν είχε εξοικείωση με τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Οι Granville, Russell και Bell (2005) σε έρευνά τους διαπίστωσαν ότι το προσωπικό του σχολείου διευκολύνεται με τη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων διοίκησης καθώς γίνεται με μεγαλύτερη ευκολία η διαχείριση στοιχείων του μαθητικού και εκπαιδευτικού δυναμικού, οι «συναλλαγές» με τους συναλλασσόμενους και υπάρχει αίσθηση της εμπιστευτικότητας στη διαχείριση πληροφοριών.

Σε διευθυντές 98 σχολείων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Τουρκίας ο Demir (2006) Διερεύνησε τις απόψεις τους για τη συμβολή της χρήσης των Πληροφοριακών Συστημάτων στη διοίκηση των σχολείων τους. Η έρευνα κατέδειξε ότι αν και υπήρχε ανεπάρκεια τεχνολογικών υποδομών, τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης συνέβαλαν στη διαχείριση των σχολικών μονάδων. Επιπλέον οδηγήθηκε στο συμπέρασμα ότι οι διευθυντές θα πρέπει να παρακινούνται ώστε να χρησιμοποιούν τα πληροφοριακά συστήματα. Για να επιτευχθεί αυτό πρέπει να πειστούν ότι οι πληροφορίες είναι απαραίτητο στοιχείο για τη ορθή λήψη

αποφάσεων και ότι για να στεφθούν με επιτυχία οι μεταρρυθμίσεις τα προφορικά συστήματα διοίκησης είναι καταλυτικής σημασίας.

Σύμφωνα με τους Condie, Murno, Seagraves και Kenesson (2007) η μείωση του φόρτου εργασίας, ο ευεργετικός αντίκτυπος στη διαχείριση του χρόνου και η βελτίωση της ποιότητας των αναφορών θεωρούνται ως τα σημαντικότερα οφέλη των Πληροφοριακών Συστημάτων στη σχολική διοίκηση και διαχείριση. Αποτέλεσμα ήταν η εμφανής βελτίωση του διοικητικού έργου των διευθυντών και των εκπαιδευτικών που ασχολούνταν με αυτό.

Οι Stepanovic, Lazarevic και Wassenmiller (2010) ερεύνησαν τη χρήση και τα αποτελέσματα της λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων διοίκησης στα σχολεία χωρών της νοτιοανατολικής Ευρώπης. Στα σχολεία αυτών των χωρών τα πληροφοριακά συστήματα είχαν ενταχθεί πρόσφατα κατά τη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας. Οι χειριστές των Πληροφοριακών Συστημάτων και οι κυβερνήσεις των χωρών έχουν κατανοήσει την ανάγκη ύπαρξης των Πληροφοριακών Συστημάτων διοίκησης. Από την έρευνα έγινε φανερό ότι η λειτουργικότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων διοίκησης δεν είναι πλήρης επειδή δεν έχει εξασφαλιστεί πλήρως η οικονομική βιωσιμότητά τους. Επιπρόσθετα οι σχολικές μονάδες δεν διαθέτουν το κατάλληλο εξοπλισμό ούτε το επόμενο προσωπικό για τη χρήση τους. εντούτοις Παρά τις δυσκολίες έγινε φανερό ότι στα σχολεία που χρησιμοποιούνται πληροφοριακά συστήματα διοίκησης έστω και σε αρχικό υποτυπώδες στάδιο, υπήρξε βελτίωση της αποδοτικότητας του προσωπικού που διεκπεραίωσε τις ενέργειες διοικητικής φύσεως και υπήρξε αύξηση της αποτελεσματικότητας στη λειτουργία όλου του σχολικού οργανισμού.

Πρέπει να τονίσουμε ότι φάνηκε σε ορισμένες από τις προαναφερθείσες έρευνες και τονίζει η Shah (2014) το σημαντικότερο εμπόδιο στην ένταξη και λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων διοίκησης στην εκπαίδευση είναι η ανεπάρκεια στον τομέα της επιμόρφωσης. Σε εξίσου σημαντικό εμπόδιο μπορεί να εξελιχθεί η χαμηλή ταχύτητα του διαδικτύου για online πληροφοριακά συστήματα διοίκησης.

4 Το πληροφοριακό Σύστημα Myschool

4.1 Γενικά

Είναι γενικά αποδεκτό ότι κατά τη διάρκεια των τελευταίων 2 δεκαετιών η παραδοσιακή μορφή του σχολείου έχει τροποποιηθεί εξαιτίας της εισαγωγής των Τ.Π.Ε. Το Υπουργείο Παιδείας στη προσπάθειά του να αναβαθμίσει και να εκσυγχρονίσει τις δομές του σε πληροφοριακά συστήματα οδηγήθηκε στην ανάπτυξη ενός νέου πληροφοριακού συστήματος που ονομάστηκε Myschool και απευθύνονταν στις σχολικές μονάδες και στις αποκεντρωμένες διοικητικές δομές. Η δημιουργία ενός πληροφοριακού συστήματος που θα είναι ενιαίο για όλες τις εκπαιδευτικές δομές υπήρξε αποτέλεσμα της έκθεσης του ΟΟΣΑ (2011) για το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα που ανέφερε ότι το Υπουργείο δεν είχε μια βάση πληροφόρησης με έγκυρα στοιχεία που θα οδηγούσε στην ορθή λήψη αποφάσεων σε εθνικό επίπεδο.

Η είσοδος του Myschool στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα έθεσε ως στόχους:

- Τη μηχανογράφηση και υποστήριξη σε καθημερινή βάση.
- Την ενοποίηση των πολλών παλαιών πληροφοριακών συστημάτων σε ένα σύγχρονο και ενιαίο πληροφοριακό σύστημα που θα διαχειρίζεται όλα τα στοιχεία που αφορούν την ελληνική εκπαίδευση
- Την ενίσχυση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση με άμεση συνέπεια την αύξηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας.
- Να υπάρχουν επικυρωμένα δεδομένα των σχολικών μονάδων
- Η μείωση της γραφειοκρατίας

Η είσοδος τους και η έναρξη λειτουργίας του στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα πραγματοποιήθηκε με την εγκύκλιο 171490/Δ2/12-11-2013. Αναφέρονταν ότι τα Γυμνάσια θα το χρησιμοποιούσαν από 14-11-2013, ενώ τα Λύκεια από 8-1-2014. Πριν τεθεί σε λειτουργία πραγματοποιήθηκε αυτόματα μετάπτωση των στοιχείων από το σύστημα Survey. Το Myschool είναι ένα online (web-based) πρόγραμμα που παρέχεται από το Υπουργείο Παιδείας δωρεάν. Υπάρχουν αρκετά πλεονεκτήματα που έχει η απόρροια της επιλογής το Myschool να είναι ένα web-based πληροφοριακό σύστημα:

- Η πρόσβαση στο σύστημα μπορεί να γίνει από οποιονδήποτε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή ή και συσκευή smart (π.χ. smartphone). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ύπαρξη σύνδεσης στο διαδίκτυο και ένας φυλομετρητής (web-browser). Οι χρήστες επομένως μπορούν να χρησιμοποιούν το Myschool από οπουδήποτε βρίσκονται, επιτρέποντας ακόμα και την εργασία από το σπίτι.
- Είναι συμβατό με όλα τα λειτουργικά συστήματα
- Οι αναβαθμίσεις και οι τροποποιήσεις είναι άμεσες και γρήγορες αφού αντί να γίνονται σε κάθε μεμονωμένο Ηλεκτρονικό Υπολογιστή πραγματοποιούνται στον εξυπηρετητή που «φιλοξενεί» το σύστημα.

Το Myschool συνεχώς εξελίσσεται , βελτιώνεται και προστίθενται λειτουργίες. Το σημαντικότερο κέρδος από τη χρήση του είναι ο έγκυρος εντοπισμός των κενών και των πλεονασμάτων στις σχολικές μονάδες. Έτσι υπάρχει έγκυρη και κατάλληλη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Η σημασία που δίνει το Υπουργείο στην εν λόγω διαδικασία φαίνεται στην εγκύκλιο 149084/ΓΔ4/8-9-2017 που επισημαίνει στους διευθυντές την ευθύνη για την έγκυρη και ορθή καταχώριση των στοιχείων καθώς το Myschool αποτελεί τη μόνη πηγή άντλησης δεδομένων .

Ως αναφορά την ασφάλεια του συστήματος, στο Myschool έχουν πρόσβαση μόνο πιστοποιημένοι χρήστες από τη υπηρεσία πιστοποίησης του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, από όπου αποκτούν προσωπικούς λογαριασμούς. Επιπρόσθετα ελέγχονται από το σύστημα οι IP Address και αν αυτές ανήκουν εκτός της χώρας, αποκλείει τη πρόσβαση των χρηστών. Τα δεδομένα μεταδίδονται κρυπτογραφημένα με τη χρήση του πρωτοκόλλου Https. Η μέθοδος που ακολουθείται για τη κρυπτογράφηση όπως ανακοινώθηκε στις 14 Οκτωβρίου 2014 βασίζεται στο πρωτόκολλο ασφαλείας FIPS 140-2. Τα στοιχεία που καταχωρούνται διατηρούνται σε βάσεις στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα κρυπτογραφημένα.

4.2 Οι χρήστες του Myschool

Στο Myschool υπάρχουν διάφορες ομάδες χρηστών με διαφορετικά βέβαια δικαιώματα, πρόσβαση στα δεδομένα και δυνατότητες επεξεργασίας ανάλογα με την ιδιότητά τους. Στις κατηγορίες χρηστών ανήκουν:

- *Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων καθώς και οι κεντρικές υπηρεσίες του: έχει τον πλήρη έλεγχο*

- *Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης:* Έχουν πρόσβαση και χειρίζονται τα στοιχεία των Διευθύνσεων Εκπαίδευσης που είναι υπό την εποπτεία τους.
- *Διευθύνσεις Εκπαίδευσης:* Έχουν πλήρη πρόσβαση και χειρίζονται στοιχεία των σχολικών μονάδων που τους ανήκουν διοικητικά καθώς και των εκπαιδευτικών. Για τους μαθητές καθώς και τις αναθέσεις των μαθημάτων έχουν μόνο δικαιώματα εποπτείας.
- *Σχολικές Μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης:* Έχουν πρόσβαση και χειρίζονται τα δικά τους στοιχεία όπως το εκπαιδευτικό προσωπικό τους, το μαθητικό δυναμικό τους, τους χώρους του κτιρίου τους.
- *Εκπαιδευτικοί:* Έχουν πρόσβαση για καταχώρηση απουσιών και βαθμολογιών μόνο των μαθητών του τμήματος που έχουν οριστεί ως υπεύθυνοι. Δεν έχουν πρόσβαση σε καμία άλλη λειτουργία.

4.3 Αντιδράσεις και προσωπικά δεδομένα

Η είσοδος του Myschool στη σχολική καθημερινότητα προκάλεσε αρκετές αντιδράσεις. Σύλλογοι εκπαιδευτικών, ενώσεις γονέων, συνδικαλιστικοί φορείς (ΟΛΜΕ και ΔΟΕ) εξέφρασαν τους προβληματισμούς τους γύρω από ζητήματα προσωπικών δεδομένων των μαθητών και των γονέων τους. Κατόπιν αυτού προσέφυγαν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κάνοντας καταγγελία για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων των μαθητών και των γονέων τους από το Υπουργείο μέσω του Myschool. Με την απόφαση 139/2014 η αρχή αποφάνθηκε ότι το Υπουργείο έπρεπε:

- Στη βάση δεδομένων του Myschool να υπάρχουν μόνο προσωπικά στοιχεία των μαθητών που πρέπει να συλλέγονται βάση νομοθετικών διατάξεων
- Να διαγράψει όλα τα επιπρόσθετα προσωπικά δεδομένα (π.χ. ΑΜΚΑ, Αρ. Δελτίου Υγείας) που δεν αποδείχθηκε η αναγκαιότητα τους για τους επιδιωκόμενους σκοπούς του συστήματος, καθώς και τα αντίστοιχα πεδία στη βάση δεδομένων.
- Να οριοθετήσει το ανώτατο χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα Myschool.
- Να διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών είναι προσβάσιμα μόνο από τη σχολική μονάδα, στην οποία φοιτά ο μαθητής και μόνο για τη τρέχουσα χρονιά και τα 2 προηγούμενα έτη.

- Να προχωρήσει σε κρυπτογράφηση των στοιχείων που διατηρούνται στο σύστημα μέσω διεθνών προτύπων.
- Να φροντίσει να ελεγχθεί η ορθή εφαρμογή της πολιτικής ασφαλείας.

Εκτός αυτού οι συνδικαλιστικές οργανώσεις των εκπαιδευτικών κατήγγειλαν ότι το Myschool θα χρησιμοποιηθεί ως μέσο για τον έλεγχο των εκπαιδευτικών. Αντιδράσεις υπήρξαν και από τη μεριά των διευθυντών των σχολικών μονάδων. Υποστήριξαν ότι θα αποτελούσε ένα επιπρόσθετο διοικητικό βάρος. Ενώ υπάρχει η δυνατότητα οι χειρόγραφες διοικητικές εργασίες δεν έχουν αντικατασταθεί αλλά χρησιμοποιούνται παράλληλα. Ένα παράδειγμα από τα πλέον χαρακτηριστικά αποτελεί η διαδικασία χορήγησης των αδειών για το εκπαιδευτικό προσωπικό, που εκτός του Myschool (για τη καταχώρηση της άδειας), ακολουθείται και η χειρόγραφη γραφειοκρατική διαδικασία. Εξαιρέση αποτελεί η αναζήτηση πιστοποιητικών γέννησης των μαθητών.

4.4 Η δομή του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool

4.4.1 Είσοδος

Για την εκτέλεση του Myschool, αρκεί να χρησιμοποιηθεί ένας οποιοσδήποτε web-browser, στον οποίο πληκτρολογείται η διεύθυνση: <https://myschool.sch.gr>. Με το πάτημα του πλήκτρου «Σύνδεση» το σύστημα μεταφέρει το χρήστη στη πλατφόρμα του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου για τη πιστοποίησή του

Καλωσορίσατε στο myschool

Το myschool είναι ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα με στόχο τη μηχανογραφική υποστήριξη των σχολικών μονάδων και των διοικητικών δομών της εκπαίδευσης στην Ελληνική επικράτεια.

Σύνδεση

Τελευταίες Ανακοινώσεις...

sch.gr Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
Το Δίκτυο στην Υπηρεσία της Εκπαίδευσης

Login Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης

Σύνδεση Νέα - Ανακοινώσεις Ασφαλής Χρήση Συχνές Ερωτήσεις

Καλωσήματε στην Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης Χρηστών!
Συνδέβετε στις συνεργαζόμενες εφαρμογές, δίνοντας μόνο μία φορά τα στοιχεία ταυτοποίησής σας.

Με το λογαριασμό σας

Όνομα χρήστη:

Κωδικός:

Είσοδος

Ένα ζητάει τον κωδικό μου
Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Με ψηφιακό πιστοποιητικό

Έχετε Ψηφιακό Πιστοποιητικό υπογεγραμμένο από την Αρχή Πιστοποίησης του ΠΣΔ. Το έχετε εγκαταστήσει στο φυλλομετρητή σας; Αν ναι, αποκτήστε πρόσβαση κιαρίς να γράψετε το Όνομα χρήστη και το συνθηματικό σας. Για να αποκτήσετε Ψηφιακό Πιστοποιητικό επισκεφθείτε την Υπηρεσία Ψηφιακών Πιστοποιητικών ΠΣΔ.

Είσοδος

Νέα - Ανακοινώσεις
Η Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου αναβαθμίστηκε! [Περισσότερα >](#)

Εικόνα 13-Είσοδος στο σύστημα

Για τη ταυτοποίηση από το σύστημα ζητούνται Όνομα χρήστη και Κωδικός πρόσβασης. Μετά την είσοδο στο σύστημα παρουσιάζονται οι επιλογές (καρτέλες): Αρχική, Φορείς, Προσωπικό, Σχολική Μονάδα, Μαθητές και Αναφορές. Με την επιλογή κάποιας καρτέλας, το σύστημα ανοίγει τα περιεχόμενα της και τις λειτουργίες της.

4.4.2 Αρχική

Με την είσοδο στην αρχική σελίδα παρέχονται γενικά στοιχεία για τον φορέα κάθε σχολικού οργανισμού. Τα στοιχεία αυτά είναι στατιστικά (π.χ. πλήθος μαθητών, εκπαιδευτικών) και εκκρεμότητες. Επιπρόσθετα υπάρχει γενικός οδηγός για τη χρήση του Myschool. Εμφανίζονται τα Σχολικά έτη και σαν προεπιλογή υπάρχει το τρέχον σχολικό έτος. Μπορεί να επιλεγεί ένα οποιοδήποτε σχολικό έτος από την έναρξη του Myschool και μετά. Από τις σημαντικότερες διοικητικές λειτουργίες είναι η επιβεβαίωση της ορθότητας των καταχωρημένων στοιχείων, που πρέπει να γίνεται κάθε 1 και 15 του μήνα, με ευθύνη του διευθυντή.

Αρχική σελίδα

Αρχική

Επιλεγμένο σχολικό έτος: 2019-2020

Το σχολικό έτος που επιλέγετε επηρεάζει τα δεδομένα μαθητών στις σχετικές σελίδες, δηλαδή θα βλέπετε μόνο τους μαθητές που είναι εγγεγραμμένοι στον Φορέα (Σχολική μονάδα) και στο Σχολικό έτος που έχετε επιλέξει.

Ο φορέας μου
Εμφάνιση και διαχείριση στοιχείων του φορέα μου

Οι εργαζόμενοι στο φορέα μου
Εμφάνιση και διαχείριση εργαζομένων στο φορέα μου

Οι μαθητές μου
Αναζήτηση μαθητών και αναλυτική διαχείριση όλων των στοιχείων κάθε μαθητή (Γενικά στοιχεία, Μαθήματα, Απουσίες, Βαθμοί κλπ...)

Στατιστικά και εκκρεμότητες

Στο φορέα μου και τους εποπτευόμενους φορείς	Καταχωρημένοι
Εργαζόμενοι (παρόντες και απόντες)	15
Μαθητές που φοιτούν	81

Εκκρεμίες εργασίας

Δεν υπάρχουν εκκρεμίες απήσεις μετεγγραφών στον ενεργό φορέα σας

Απεσταλμένα e-mails

Δεν υπάρχουν e-mails που πιθανώς δεν παραδόθηκαν επιτυχώς.

Η τελευταία επιβεβαίωση πραγματοποιήθηκε στις

[> Επιβεβαίωση Δεδομένων](#)

Ανακοινώσεις

Ανακατευθυνθείτε ώστε να παρακολουθήσετε τις **ανακοινώσεις** του συστήματος.

Εικόνα 14-Αρχική Σελίδα

4.4.3 Φορείς

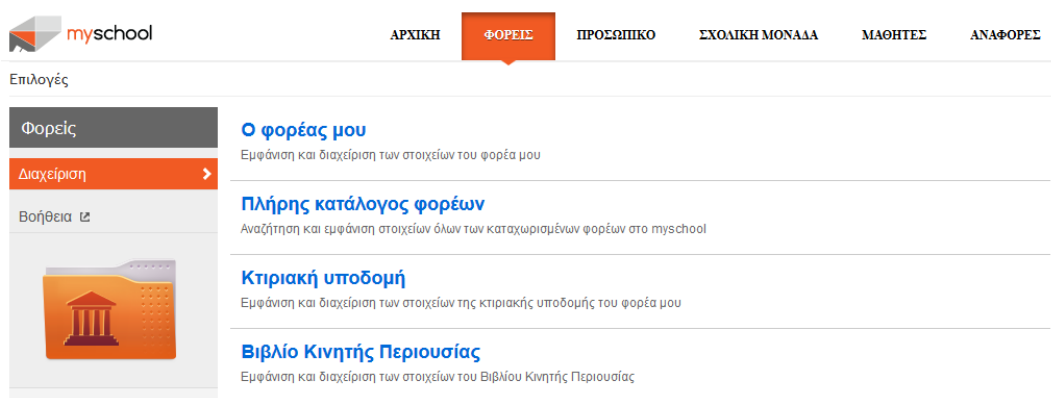
Η καρτέλα φορείς αποτελείται από 4 βασικές υποενότητες:

Ο φορέας μου: χρησιμοποιείται για να καταχωρηθούν και να επεξεργαστούν στοιχεία της σχολικής μονάδας. Αυτά είναι γενικά στοιχεία (π.χ. κωδικός, επωνυμία, στοιχεία επικοινωνίας), οικονομικά στοιχεία (π.χ. ΑΦΜ, ΔΥΟ), γεωγραφική θέση.

Πλήρης κατάλογος φορέων: Προβάλλονται μετά από αναζήτηση τα στοιχεία των φορέων που θέλουμε να βρούμε.

Κτιριακή Υποδομή: Καταχωρούνται και προβάλλονται στοιχεία του κτιρίου που εδρεύει η σχολική μονάδα (π.χ. αριθμός αιθουσών, τετραγωνικά μέτρα κάθε αίθουσας).

Βιβλίο κινητής περιουσίας: για τη διαχείριση των στοιχείων του αντίστοιχου βιβλίου της σχολικής μονάδας.



Εικόνα 15-Καρτέλα Φορείς

4.4.4 Προσωπικό

Στη καρτέλα Προσωπικό υπάρχουν τα στοιχεία όσων εργάζονται στη σχολική μονάδα. Υπάρχουν οι εξής επιλογές:

Εργαζόμενοι στο φορέα: Εμφανίζονται οι εκπαιδευτικοί (ειδικότητα, τηλέφωνο, email, εργασιακή σχέση, αναθέσεις μαθημάτων) που ανήκουν στο σχολείο και είναι παρόντες ή απουσιάζουν με άδειες ή αποσπάσεις.

Τοποθετήσεις εργαζομένων στο φορέα μου: Διαχειρίζεται όσους έχουν τοποθετηθεί στη σχολική μονάδα για το τρέχον ακαδημαϊκό έτος. Οι τοποθετήσεις δημιουργούνται και ελέγχονται από τη Διεύθυνση εκπαίδευσης.

Άδειες και αποσίες: Καταχωρίζονται, εγκρίνονται και προβάλλονται οι απουσίες και οι άδειες των εργαζομένων της σχολικής μονάδας (είδος άδειας, ημερομηνία έναρξης, αριθμός ημερών κ.α.)

Απεργίες/Στάσεις Εργασίας: Καταχωρούνται οι απεργίες/στάσεις εργασίας των εργαζομένων στη σχολική μονάδα (π.χ. ημέρα απεργίας)

Αίτημα προσθήκης ωρομισθίων εργαζομένων: Γίνεται αναζήτηση για να προστεθεί ένας ωρομίσθιος εκπαιδευτικός στο σχολικό οργανισμό.

Καταχώρηση Υλοποιημένων Υπερωριών Μονίμων/Αναπληρωτών για Υπερωριακή Αποζημίωση: Καταχωρούνται οι ημερομηνίες και ο αριθμός ωρών που εργάστηκε ο υπάλληλος του σχολείου υπερωριακά.

The screenshot shows the myschool website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: ΑΡΧΙΚΗ, ΦΟΡΕΙΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (highlighted in orange), ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, ΜΑΘΗΤΕΣ, and ΑΝΑΦΟΡΕΣ. Below the navigation bar, there is a sidebar with the following items: Επιλογές, Προσωπικό (highlighted in orange), Διαχείριση (highlighted in orange), Βοήθεια, and Ομάδα Υποστήριξης (801 200 8040). The main content area displays the following items: Εργαζόμενοι στο φορέα μου (παρόντες και απόντες), Τοποθετήσεις εργαζομένων στο φορέα μου, Άδειες (πλην Άνευ Αποδοχών) και Απουσίες, Απεργίες/Στάσεις Εργασίας, Αίτημα προσθήκης ωρομισθίων εργαζομένων, and Καταχώρηση Υλοποιημένων Υπερωριών Μονίμων/Αναπληρωτών για Υπερωριακή Αποζημίωση (χωρίς προσαύξηση).

Εικόνα 16-Καρτέλα Προσωπικό

4.4.5 Σχολική Μονάδα

Στη καρτέλα Σχολική Μονάδα πραγματοποιούνται οι εξής λειτουργίες:

Διαχείριση Τμημάτων: Διαχειρίζονται τα τμήματα της σχολικής μονάδας (προσθήκη, διαγραφή, τροποποίηση). Επιπρόσθετα ορίζονται τα μαθήματα που διδάσκονται σε κάθε τμήμα.

Συνδιδασκαλίες Μαθημάτων Διαφόρων Τμημάτων ή Τάξεων: Γίνεται διαχείριση (προσθήκη, διαγραφή, τροποποίηση) τμημάτων συνδιδασκαλίας, όπου ορίζονται και τα μαθήματα που θα διδάσκονται σε κάθε τμήμα συνδιδασκαλίας.

Ανάθεση μαθημάτων σε εκπαιδευτικούς: Ορίζονται οι διδάσκοντες εκπαιδευτικοί των μαθημάτων κάθε τμήματος και οι ώρες διδασκαλίας.

Κενά μαθήματα: Συμπληρώνονται μετά τις αναθέσεις τα μαθήματα για τα οποία δεν υπάρχει διδάσκοντας εκπαιδευτικός να τα αναλάβει και οι ώρες που χρειάζονται. Αποτελεί σημαντικό στοιχείο για την άμεση ενημέρωση των Διευθύνσεων εκπαίδευσης, ώστε να ενεργήσουν κατάλληλα και να αξιοποιήσουν με το καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό.

Ωρολόγιο Πρόγραμμα: Καταχωρείται το ωρολόγιο πρόγραμμα κάθε εκπαιδευτικού

Μαθητικό Δυναμικό: Εμφανίζονται συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία για τους μαθητές της σχολικής μονάδας (π.χ. μαθητές ανά τμήμα, αριθμός ενεργών μαθητών)

Μέσος Όρος Τμήματος: Υπολογίζει το μέσο όρο κάθε μαθήματος για κάθε ένα από τα τμήματα που υπάρχουν.

Σχολικές Εκδρομές: Καταχωρούνται υποχρεωτικά οι σχολικές εκδρομές που πραγματοποιεί η σχολική μονάδα και περιέχουν τουλάχιστον μια διανυκτέρευση.

Παράμετροι Αναφορών Σχολικής Μονάδας: Καταχωρούνται στοιχεία που θα εμφανίζονται κατά τις εκτυπώσεις και είναι: τα στοιχεία του Διευθυντή, του/των Υποδιευθυντή/-ων, του Συντάκτη τίτλου.

Επιλογές

Σχολική μονάδα

Διαχείριση

Βοήθεια

Ομάδα Υποστήριξης
801 200 8040

Καταγραφή Προβλημάτων »

Διαχείριση Τμημάτων
Για να προσθέσετε νέα Τμήματα, να διορθώσετε ή να διαγράψετε τα υπάρχοντα.
Για να ορίσετε τα Μαθήματα που διδάσκονται σε κάθε Τμήμα.

Συνδιδασκαλίες Μαθημάτων Διαφορετικών Τμημάτων ή Τάξεων
Για να προσθέσετε νέες ομάδες συνδιδασκαλίας, να διορθώσετε ή να διαγράψετε τις υπάρχουσες.
Για να ορίσετε τα Μαθήματα που διδάσκονται σε κάθε ομάδα.

Αναθέσεις Μαθημάτων σε Εκπαιδευτικούς
Για κάθε Μάθημα ενός Τμήματος μπορείτε να ορίσετε τον/τους Εκπαιδευτικό/ούς που το διδάσκουν και το πλήθος των ωρών διδασκαλίας

Κενά Μαθημάτων
Μπορείτε να εισάγετε τα εκτιμώμενα κενά σε ώρες ανά μάθημα.

Ωρολόγιο πρόγραμμα
Μπορείτε να δημιουργήσετε το ωρολόγιο πρόγραμμα για τους εκπαιδευτικούς του σχολείου

Μαθητικό δυναμικό
Μπορείτε να δείτε την συγκεντρωτική κατάσταση των μαθητών ανά τάξη, τμήμα και τομέα σπουδών

Μέσος Όρος Τμήματος
Υπολογίζει τους μέσους όρους για τα μαθήματα των τμημάτων του σχολείου

Σχολικές Εκδρομές
Μπορείτε να εισάγετε τις εκδρομές της σχολικής μονάδας

Παράμετροι αναφορών σχολικής μονάδας

Εικόνα 17-Καρτέλα Σχολική Μονάδα

4.4.6 Μαθητές

Η καρτέλα μαθητές περιέχει τις περισσότερες λειτουργίες. Μέσα από αυτή γίνεται διαχείριση των μαθητών της σχολικής μονάδας και της φοίτησή τους. Αναλυτικά περιλαμβάνει:

Στοιχεία Μαθητών: Πραγματοποιείται αναζήτηση ενός μαθητή. Η αναζήτηση πραγματοποιείται βάση κριτηρίων όπως η τάξη, το τμήμα, το επώνυμο κ.α. Μετά την εύρεση του μαθητή μπορούμε να προβάλλουμε αναλυτικά τα στοιχεία του (π.χ. οικογενειακά και ατομικά στοιχεία επικοινωνίας, βαθμοί, απουσίες, μαθήματα, ποινές κ.α.) και να τα διαχειριστούμε. Επιπρόσθετα γίνεται καταχώρηση συνολικών στοιχείων για αλλοδαπούς, ρομά και παλιννοστούντες μαθητές. Το 2016 με το ΦΕΚ Β298/12-2/2016 πραγματοποιήθηκε διασύνδεση με το Εθνικό Δημοτολόγιο ώστε να έχει πρόσβαση η σχολική μονάδα στα πιστοποιητικά γέννησης των μαθητών. Με τον τρόπο αυτό οι γονείς δεν υποχρεούνται να προσκομίζουν πιστοποιητικά γέννησης στη σχολική μονάδα. Τέλος γίνεται καταχώριση στοιχείων μαθητών με ειδικές μαθησιακές ανάγκες και στοιχείων για την απόκτηση ιθαγένειας.

Εγγραφές Μαθητών: Η επιλογή «Νέες Εγγραφές» χρησιμοποιείται για την εγγραφή νέων μαθητών στη σχολική μονάδα. Η «Αίτηση Μετεγγραφής» δίνει τη δυνατότητα να καταχωρηθεί το αίτημα μετεγγραφής ενός μαθητή από τη δική μας σχολική μονάδα σε μια άλλη. Η επιλογή «Επεξεργασία αιτήσεων μετεγγραφής» χρησιμοποιείται ώστε να γίνει αποδεκτό ή να απορριφθεί το αίτημα μετεγγραφής ενός μαθητή προς τη σχολική μας μονάδα. Η επιλογή «Καταχώρηση Μαθητών σε κατεύθυνση (προσανατολισμός), ειδικότητα» χρησιμοποιείται για να δηλωθεί η κατεύθυνση, η ειδικότητα που έχουν επιλέξει οι μαθητές. Η «κατανομή μαθητών σε τμήματα» χρησιμοποιείται για το χωρισμό των μαθητών σε τμήματα (γενικής παιδείας, προσανατολισμού, ξένων γλωσσών, επιλογής κ.α.).

Εδώ και 2 χρόνια στα ΓΕΛ και ΕΠΑΛ της χώρας οι εγγραφές των μαθητών δεν πραγματοποιείται από τη σχολική μονάδα, αλλά από τους γονείς των μαθητών χρησιμοποιώντας τους κωδικούς taxisnet.

Απουσίες: Καταχωρούνται οι απουσίες των μαθητών ανά ημερομηνία. Η καταχώρηση μπορεί να γίνει και από αρχείο Excel.

Βαθμολογίες: Καταχωρούνται οι βαθμολογίες των μαθητών. Υπάρχει η δυνατότητα μαζικής καταχώρησης (όλων των μαθητών και όλων των μαθημάτων) από αρχείο Excel.

Έκδοση Αποτελεσμάτων: Αφορούν την ενημέρωση της φοίτησης αν είναι επαρκής ή όχι, της διαγωγής, της τελικής επίδοσης. Δίνονται αριθμοί πρωτοκόλλου σε απολυτήρια (δημοτικού, γυμνασίου, λυκείου) και στις βεβαιώσεις πρόσβασης.

Πανελλήνιες Εξετάσεις: Οι μαθητές και οι απόφοιτοι κάνουν αίτηση για τη συμμετοχή τους στις πανελλήνιες εξετάσεις.

Άλλες Λειτουργίες: Χρησιμοποιείται για τη μαζική μετατροπή των πεζών χαρακτήρων σε κεφαλαίους. Επιπρόσθετα γίνεται μαζική ενημέρωση στοιχείων μαθητών (π.χ. θρήσκευμα, υπηκοότητα)

The screenshot shows the myschool website interface. At the top, there is a navigation bar with the myschool logo and several menu items: ΑΡΧΙΚΗ, ΦΟΡΕΙΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, ΜΑΘΗΤΕΣ (highlighted in orange), and ΑΝΑΦΟΡΕΣ. Below the navigation bar, there is a section titled 'Επιλογές' (Options). On the left, there is a vertical menu with the following items: Διαχείριση Μαθητών, Στοιχεία Μαθητών (highlighted in orange with a right arrow), Εγγραφές μαθητών, Απουσίες, Βαθμολογίες, Έκδοση Αποτελεσμάτων, Πανελλήνιες εξετάσεις, Άλλες λειτουργίες, and Βοήθεια. On the right, there is a list of links and descriptions:

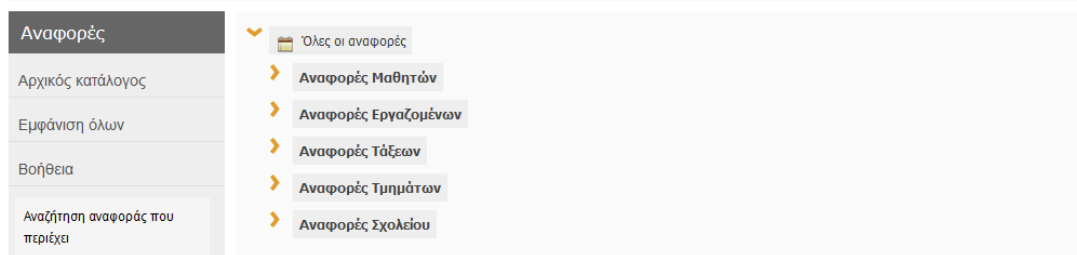
- Κατάλογος μαθητών και αναλυτικά στοιχεία μαθητή**
Αναζήτηση μαθητών και αναλυτική διαχείριση όλων των στοιχείων κάθε μαθητή (Γενικά στοιχεία, Μαθήματα, Απουσίες, Βαθμοί κλπ...)
- Συγκεντρωτικά Στοιχεία Αλλοδαπών/Ρομά/Παλινοσοούντων**
Για την καταχώριση των αριθμητικών στοιχείων των μαθητών ανά χώρα/κατηγορία/άξη/φύλο.
- Πιστοποιητικό Γέννησης**
Έκδοση Πιστοποιητικού Γέννησης
- Συγκεντρωτικά Στοιχεία Ειδικών Εκπαιδευτικών Αναγκών**
Καταχώριση αριθμητικών στοιχείων πλήθους μαθητών με Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες.
- Στοιχεία Φοίτησης για Απόκτηση Ιθαγένειας**
Καταχώριση Στοιχείων Φοίτησης για Απόκτηση Ιθαγένειας.

Εικόνα 18-Καρτέλα Μαθητές

4.4.7 Αναφορές

Στη καρτέλα Αναφορές δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να εκτυπώσει καταχωρημένα στοιχεία στο πληροφοριακό σύστημα Myschool. Οι αναφορές είναι κατηγοριοποιημένες σε: Αναφορές Μαθητών, Αναφορές Εργαζομένων, Αναφορές Τάξεων, Αναφορές Τμημάτων, Αναφορές Σχολείου. Το πώς θα εμφανίζεται μια αναφορά ,μπορεί να ρυθμιστεί. Εκτός από τις προεπιλεγμένες εμφανίσεις μπορεί ο καθένας να ρυθμίσει τον τρόπο εμφάνισης σύμφωνα με τις ανάγκες του. Τέλος το έγγραφο μπορεί να εξαχθεί σε μορφές pdf, rtf, xls.

Επιλογές



Εικόνα 19- Καρτέλα Αναφορές

4.4.8 Υποτήριξη

Για την εκμάθηση της χρήσης του Myschool υπάρχουν εγχειρίδια χρήσης. Βοήθεια παρέχεται μέσω τηλεφωνικών γραμμών που οι αριθμοί τους αναγράφονται στο πληροφοριακό σύστημα. Όμως σύμφωνα με την ομάδα του συστήματος ο προσφορότερος τρόπος επικοινωνίας για βοήθεια είναι μέσα από την επιλογή «Καταγραφή προβλημάτων» με την οποία γίνεται το αίτημα του προβλήματος για επίλυση.

4.5 Προτάσεις για επέκταση

Το Myschool συνεχώς βελτιώνεται, αν και με αργούς ρυθμούς, με νέες λειτουργίες προκειμένου να καλύπτει τις ανάγκες των ημερών μας. Προσπαθώντας να συμβάλουμε στην προσπάθεια αυτή καταθέτουμε τις προτάσεις μας, που ίσως βελτιώσουν τη σχολική καθημερινότητα.

Μια καινοτομία είναι η καταχώριση της διδαχθείσας ύλης από κάθε εκπαιδευτικό στο σύστημα, που θα συμβάλει στην ελαχιστοποίηση των έντυπων εγγραφών. Οι ανώτερες παιδαγωγικές αρχές (συντονιστές – πρώην σύμβουλοι) θα μπορούν να παρακολουθούν τη πορεία κάλυψης της ύλης κάθε εκπαιδευτικού της αρμοδιότητάς τους, επεμβαίνοντας συμβουλευτικά όπου το κρίνουν σκόπιμο. Η πορεία της ύλης θα είναι ορατή και στις κεντρικές υπηρεσίες του υπουργείου που θα λαμβάνουν αποφάσεις με πραγματικά στοιχεία και όχι αποκλειστικά με θεωρητικό σχεδιασμό.

Επιπρόσθετα θα μπορούσαν ως χρήστες του συστήματος να προστεθούν οι κηδεμόνες και οι μαθητές. Οι χρήστες αυτοί θα έχουν πρόσβαση στα στοιχεία βαθμοί και απουσίες για να ενημερώνονται. Η κίνηση αυτή τροποποιεί τον κλασικό τρόπο συνεργασίας-επικοινωνίας των γονέων και μαθητών με τη σχολική μονάδα.

Τέλος θα ήταν πολύ θετικό να υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης και άλλων υπηρεσιών π.χ. ΚΕΠ ώστε να εκδίδονται αποδεικτικά φοίτησης, απόλυσης χωρίς τη παρέμβαση της σχολικής μονάδας.

5 Ευχρηστία

5.1 Η έννοια της ευχρηστίας

Ιδιαίτερης σημασίας και σημαντικότητας παράμετρος που ορίζει και τη ποιότητα ενός λογισμικού είναι η ευχρηστία του. Σύμφωνα με τον Hassenzahl (2001) η σημασία του όρου είναι συγκεκριμένη.

Οι Preece κ.α. (1994) αναφέρουν ότι η ευχρηστία σκοπό έχει να κάνει κάποιο σύστημα εύκολο στη διαδικασία μάθησης του τρόπου λειτουργίας και του τρόπου που χρησιμοποιείται διάμεσου της ανθρωποκεντρικής προσέγγισης στη σχεδιάσή του.

Ο Bennet (1979) ισχυρίζεται ότι αποτελεί το μέσο εκείνο που κάνει ένα σύστημα κατάλληλο και πρακτικό ώστε να κάνει ο χρήστης την εργασία του. Από τη μεριά του ο Nielsen (1993) τη θεωρεί βασικό στοιχείο για την αποδοχή του συστήματος. Το διεθνές πρότυπο ISO9241 την ορίζει ως τη δυνατότητα που έχει ένα σύστημα να είναι αποτελεσματικό και αποδοτικό στη λειτουργία του, ενώ ταυτόχρονα προσφέρει και ικανοποίηση στους χειριστές του.

Ο Αβούρης (2003) την χωρίζει σε 3 τμήματα:

- **Ευχρηστία αποτελεσματικότητας:** αφορά την επιτυχή ολοκλήρωση των λειτουργιών του
- **Ευχρηστία απόδοσης:** αφορά την εκτέλεση λειτουργιών στον ζητούμενο χρόνο.
- **Ευχρηστία ικανοποίησης χρήστη:** αφορά την υποκειμενική αίσθηση του χρήστη.

Άρα 'ένα πληροφοριακό σύστημα δεν αρκεί να καλύπτει χαρακτηριστικά της λειτουργικότητας και της χρηστικότητας. Θα πρέπει επιπρόσθετα να χαρακτηρίζεται από την ευχρηστία του.

5.2 Ευχρηστία στην ανάπτυξη Web εφαρμογών

Μια από τις σύγχρονες τάσεις στην ανάπτυξη εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης είναι η Web-based. Έρευνες έχουν καταδείξει ορισμένα βασικά ζητήματα/προβλήματα που αφορούν τα συστήματα αυτά. Ο Swackhamer (2003) εντοπίζει τη βάση των προβλημάτων στα ακόλουθα:

- Ύπαρξη ασαφών ετικετών και παραθύρων διαλόγου

- Οι χρήστες πρέπει να θυμούνται πολλά στοιχεία
- Μεγάλο πλήθος γραφικών
- Έλλειψη κατανόησης των αναγκών και στόχων του χρήστη
- Προσανατολισμός
- Ανεπάρκεια σε θέματα ασφαλείας

Κατά τη σχεδίαση και υλοποίηση ενός πληροφοριακού συστήματος πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ότι ο χρήστης είναι συνήθως βιαστικός, δεν ψάχνει όλη τη σελίδα, αλλά διαλέγει τη πρώτη επιλογή που θεωρεί πως θα τον οδηγήσει στο ζητούμενο αποτέλεσμα (Swackhamer, 2003).

Για να είναι αποδοτικός ο σχεδιασμός ενός web πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει ο κατασκευαστής του να λάβει υπόψη

- Την ηλικία των χρηστών
- Την εμπειρία τους
- Την κουλτούρα τους
- Τους στόχους που θέτουν και τι περιμένουν (Wrdolewski, 2002)

Ρόλο στην αποδοχή του από τους χρήστες παίζει η οπτική εμφάνιση, η οργάνωση, το περιεχόμενο, τα κείμενα και ο τρόπος που είναι γραμμένα, τα χρώματα, ο τρόπος πλοήγησης.

Σύμφωνα με τους Koyanl, Balley, Nall, Allison, Mulligan, Bailey και Tolson.(2003) πρέπει να δοθεί προσοχή στους ακόλουθους τομείς:

Βελτιστοποίηση εμπειρίας χρήστη. Περιλαμβάνει τη παροχή βοήθεια, τις επιλογές εκτύπωσης και downloading, τυποποιημένες λειτουργίες, ελαχιστοποίηση χρόνου απόκρισης, δυνατότητα αποθήκευσης στοιχείων (π.χ. στοιχείων εισόδου), ενημέρωση χρήστη για το χρόνο λήψης αρχείων.

Πρόσβαση σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Περιλαμβάνει τη σχεδίαση για λειτουργία στους πιο γνωστούς φυλλομετρητές, στα πιο γνωστά Λειτουργικά συστήματα και για όλες τις αναλύσεις οθόνης

Αρχική Σελίδα. Πρέπει να εντυπωσιάζει το χρήστη, να υπάρχουν όλες οι βασικές επιλογές, να υπάρχει σε οποιαδήποτε σελίδα επιστροφή στην αρχική, να υπάρχουν σε αυτή μηνύματα για τυχόν αλλαγές που έγιναν στο σύστημα.

Page Layout. Πρέπει να χρησιμοποιούνται πλαίσια για σημαντικές λειτουργίες που πρέπει να είναι ορατές, τα πιο σημαντικά στοιχεία (π.χ. κουμπιά λειτουργίας) να έχουν ομοιομορφία κατά το δυνατόν στην ίδια θέση, να υπάρχει ευθυγράμμιση των στοιχείων μιας σελίδας.

Πλοήγηση. Πρέπει να υπάρχει ανατροφοδότηση για το σημείο στο οποίο βρίσκεται ο χρήστης, τα κουμπιά για τη πλοήγηση να είναι ευδιάκριτα, να χρησιμοποιείται κατάλληλο μενού επιλογών.

Scrolling και Paging

Τίτλοι και Ετικέτες. Πρέπει να εμφανίζεται ένας και μοναδικός τίτλος και να είναι ξεκάθαρες και εμφανείς οι ετικέτες.

Υπερσυνδέσεις. Πρέπει να προτιμάται για υπερσυνδέσεις κείμενο και όχι εικόνες, να υπάρχει συσχέτιση των ονομάτων των υπερσυνδέσεων με τις σελίδες σύνδεσης, ότι δεν είναι σύνδεσμος να μην έχει τα γνωρίσματα των συνδέσεων (π.χ. μπλε χρώμα).

Εμφάνιση κειμένου. Η μορφή συχνά χρησιμοποιούμενων στοιχείων (π.χ. τηλέφωνο, ημερομηνία) πρέπει να είναι ίδια σε ολόκληρο το κείμενο. Πρέπει το μέγεθος γραμματοσειράς να είναι κατάλληλο και ο τύπος της γραμματοσειράς να είναι κατάλληλος και οικείος, ενώ θα πρέπει να δίνεται έμφαση σε σημαντικές φράσεις.

Γραφικά και Multimedia. Το λογότυπο πρέπει να είναι τοποθετημένο στην ίδια μεριά της σελίδας. Να μη γίνεται κατάχρηση multimedia και εικόνων. Οι εικόνες να έχουν μικρό μέγεθος και να μπορεί να γίνει μεγέθυνση τους με κλικ επάνω τους.

Περιεχόμενο και Οργάνωσή του. Θα πρέπει οι πληροφορίες να είναι οργανωμένες ξεκάθαρα. Θα πρέπει να υπάρχουν μόνο οι απαιτούμενες πληροφορίες.

Αναζήτηση. Η επιλογή της αναζήτησης είναι άκρως απαραίτητη. Στην αναζήτηση δεν πρέπει να γίνεται διάκριση πεζών και κεφαλαίων.

5.3 Αξιολόγηση ευχρηστίας

Η πλειονότητα των ενεργειών αξιολόγησης ευχρηστίας γίνονται για τον έλεγχο της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας (Nielsen,1993). Δεν είναι λίγοι αυτοί που δεν

δίνουν τη δέουσα σημασία στο παράγοντα ικανοποίηση του χρήστη. Εντούτοις στη πλειονότητα των περιπτώσεων ίσως είναι η σπουδαιότερη πτυχή της αξιολόγησης.

Για την υλοποίηση της αξιολόγησης του πως αντιλαμβάνονται οι χρήστες την αμοιβαία επίδρασή τους με το πληροφοριακό σύστημα γίνεται χρήση ερωτηματολογίου ικανοποίησης.

5.4 Μέθοδοι αξιολόγησης ευχρηστίας

Οι διάφορες μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση με βάση το σημείο του κύκλου ζωής στο οποίο υλοποιούνται διακρίνονται σε:

- **Διαμορφωτική (formative evaluation):** Υλοποιείται στο στάδιο της δημιουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.
- **Συμπερασματική (summative):** Υλοποιείται πριν το σύστημα διανεμηθεί για χρήση δηλαδή όταν το πληροφοριακό σύστημα έχει ολοκληρωθεί. Σκοπός είναι ο έλεγχος της ευχρηστίας του σε σχέση με άλλα συστήματα ανταγωνιστών καθώς και σε σύγκριση με τις προδιαγραφές για την ευχρηστία που είχαν τεθεί.

Με κριτήριο το ποιος πραγματοποιεί τον έλεγχο της ευχρηστίας διακρίνονται σε :

- **Αναλυτικές:** Υλοποιούνται σε εργαστηριακούς χώρους απουσίας των χρηστών. Πραγματοποιούνται από καταρτισμένους εμπειρογνώμονες που ελέγχουν συγκεκριμένα στοιχεία των διεπαφών και της αμοιβαίας επίδρασης του πληροφοριακού συστήματος με τον χρήστη.
- **Πειραματικές:** Υλοποιούνται σε εργαστηριακούς χώρους ενώ συμμετέχουν σε αυτή και χρήστες. Γίνεται από χρήστες που έχουν επιλεγεί σε ειδικά διαμορφωμένα εργαστήρια με κατάλληλο εξοπλισμό που θα δίνει προσοχή καταγράφοντας αντιδράσεις των χρηστών όταν χειρίζονται και εκτελούν ενέργειες με το σύστημα. Είναι εξαιρετικά δύσκολη (έως αδύνατη) η χρήση της μεθόδου αυτής σε αρχικό στάδιο καθώς απαιτείται η ύπαρξη κάποιου πρωτοτύπου για το σύστημα και μεγάλος όγκος υποψηφίων χρηστών. Από τις πλέον διαδεδομένες τεχνικές της είναι: η ελεγχόμενη πειραματική λειτουργία και το πρωτόκολλο ομιλούντων αντικειμένων.
- **Διερευνητικές:** Υλοποιούνται εκτός εργαστηριακών χώρων αλλά συμμετέχουν σε αυτή χρήστες. Κατά χωρείτε η άποψη μεγάλου πλήθους χρηστών. Η χρήση της είναι για τελική-συμπερασματική αξιολόγηση και αφού το σύστημα βρίσκεται σε φάση

λειτουργίας. Δυο από τις επικρατέστερες μεθόδους της είναι: οι συνεντεύξεις σε χρήστες και το ερωτηματολόγιο.

5.5 Το ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο είναι μια εξαιρετικά επωφελής και αποτελεσματική μέθοδος ώστε να καταγραφούν η ολοκληρωμένη εμπειρία των χρηστών και η άποψή τους σχετικά με την ικανοποίησή τους από το σύστημα. Βασικό του πλεονέκτημα αποτελεί το γεγονός ότι παρέχει τη δυνατότητα γρήγορης συλλογής δεδομένων από μεγάλο αριθμό χρηστών. Στα μειονεκτήματά της συγκαταλέγεται η ακαμψία του αφού οι ερωτήσεις είναι προκαθορισμένες, καταγεγραμμένες και δεν μπορούν να τροποποιηθούν ανάλογα με τη περίπτωση (Αβούρης, 2003). Το ερωτηματολόγιο είναι δυνατόν να αποτελείται από ερωτήσεις ανοικτού ή κλειστού τύπου ή και συνδυασμού τους. Στις ερωτήσεις κλειστού τύπου υπάρχουν προκαθορισμένες απαντήσεις, ενώ στις ανοικτού τύπου ο ερωτώμενος μπορεί να απαντήσει όπως νομίζει, καθώς δεν υπάρχουν προκαθορισμένες απαντήσεις.

Για τη διερεύνηση της ευχρηστίας υπάρχουν ερωτηματολόγια που δίνουν έμφαση στην ικανοποίηση του χρήστη και είναι:

- Questionnaire for User Interface Satisfaction
- Computer Satisfaction Inventory
- Post-Study System Usability Questionnaire
- Software Usability Measurement Inventory Tool

6 Μεθοδολογία

6.1 Σκοπός και Ερευνητικά Ερωτήματα

Στην εποχή μας είναι επιδίωξη η χρήση της τεχνολογίας για την οργάνωση και την άσκηση διοίκησης στον εκπαιδευτικό χώρο. Στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια χρησιμοποιείται ένα νέο «ολοκληρωμένο» πληροφοριακό σύστημα, το Myschool που είναι web-based. Επιδίωξη της παρούσας έρευνας είναι να καταγραφεί και να διερευνηθεί η άποψη των διευθυντών, υποδιευθυντών και των εκπαιδευτικών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Αιτωλοακαρνανίας που χρησιμοποιούν το Myschool, γύρω από θέματα καθημερινής χρήσης του και της βοήθειας που προσφέρει στο διοικητικό έργο.

Τα ερευνητικά ερωτήματα που τίθενται είναι:

- Ποιες οι απόψεις των χρηστών του Myschool σχετικά με την ευχρηστία του συστήματος;
- Ποιες οι στάσεις των χρηστών για το ποιοι πρέπει να έχουν πρόσβαση σε μια σειρά λειτουργίες του Myschool;
- Πόσο βοηθάει το Myschool σε μια σειρά από διαδικασίες που αφορούν τη διοίκηση του σχολείου;
- Ποια προβλήματα που εμφανίζει η χρήση του Myschool κρίνονται ως σημαντικότερα;
- Υπάρχει διαφορά στις απόψεις σχετικά με την ευχρηστία, τη προσβασιμότητα και τη βοήθεια που προσφέρει στη διοίκηση το Myschool ανάλογα με τα δημογραφικά ή επαγγελματικά στοιχεία;

6.2 Μεθοδολογία έρευνας

Στην έρευνά μας επιλέχθηκε να γίνει χρήση της ποσοτικής μεθόδου. Επιλέχθηκε η μέθοδος αυτή καθώς είναι κατάλληλη για τη διερεύνηση των απόψεων και στάσεων καθώς επίσης και για τη μελέτη συσχετίσεων μεταξύ μεταβλητών (Creswell, 2011). Τα στοιχεία που συλλέγονται εκφράζονται με αριθμητικές μονάδες και μπορούν να υποστούν στατιστική επεξεργασία.

Είναι μια μέθοδος με την οποία μπορεί να συγκεντρωθεί μεγάλο πλήθος δεδομένων. Αν το δείγμα είναι επαρκές και αντιπροσωπευτικό ενώ παράλληλα τα δεδομένα χαρακτηρίζονται από εγκυρότητα και αξιοπιστία, τότε τα αποτελέσματα μπορούν να γενικευτούν.

6.3 Δείγμα έρευνας

Η ερευνητική διαδικασία για να στεφθεί με επιτυχία πρέπει να γίνει καθορισμός του πληθυσμού αναφοράς και εν συνεχεία να γίνει η επιλογή του δείγματος. Με τον όρο πληθυσμός νοείται ένα σύνολο ατόμων που έχουν ορισμένα κοινά γνωρίσματα που ο ερευνητής θέλει να εξετάσει. Το δείγμα είναι ένα υποσύνολο του πληθυσμού αναφοράς.

Στη έρευνα μας πληθυσμός είναι οι διευθυντές, υποδιευθυντές και οι εκπαιδευτικοί της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του νομού Αιτωλοακαρνανίας που χρησιμοποιούν το Myschool. Το δείγμα μας είναι 73 εκπαιδευτικοί.

6.4 Ερευνητικό Εργαλείο

Ως ερευνητικό εργαλείο για τη συλλογή των δεδομένων χρησιμοποιήθηκε το ερωτηματολόγιο. Επιλέχθηκε καθώς είναι ιδανικό για τη καταγραφή των απόψεων και στάσεων μεγάλου αριθμού ερωτηθέντων. Η δημιουργία του ερωτηματολογίου βασίστηκε στο Questionnaire for User Interaction και στη μελέτη άλλων ερωτηματολογίων από εργασίες με σχετικό θέμα (Γκουβέλη, 2014 · Καμπύρη, Ψάνη, 2016 και Μαραβέλια, 2017)

Το ερωτηματολόγιο έχει στην αρχή ένα ενημερωτικό σημείωμα προς τον συμμετέχοντα. Με το σημείωμα αυτό ο ερευνητής ενημερώνει τον συμμετέχοντα για το λόγο που διενεργείται η έρευνα, ότι θα διατηρηθεί η ανωνυμία του και τέλος ότι τα αποτελέσματα της έρευνας μπορούν να κοινοποιηθούν σε όποιον ενδιαφέρεται.

Το ερωτηματολόγιο απαρτίζεται από πέντε ενότητες. Στη 1^η ενότητα καταγράφονται τα δημογραφικά και επαγγελματικά χαρακτηριστικά του συμμετέχοντα (π.χ. φύλο, ηλικία, έτη υπηρεσίας, ιδιότητα).

Η 2^η ενότητα αφορά θέματα ευχρηστίας του πληροφοριακού συστήματος. Αποτελείται από 21 ερωτήσεις. Οι ερωτήσεις αυτές είναι χωρισμένες σε τέσσερις υποκλίμακες που είναι:

- Εμφάνιση (6 ερωτήσεις)
- Υποστήριξη/Βοήθεια (4 ερωτήσεις)
- Λειτουργικότητα/Απόδοση (7 ερωτήσεις)

- Ασφάλεια (4 ερωτήσεις)

Η 3^η ενότητα περιέχει ερωτήσεις γύρω από ζητήματα προσβασιμότητας και ποιοι πρέπει να είναι οι ρόλοι. Περιλαμβάνει 6 ερωτήσεις.

Στη 4^η ενότητα καταγράφονται οι απόψεις σχετικά με τη συμβολή του πληροφοριακού συστήματος Myschool σε μια σειρά από διοικητικές διαδικασίες του σχολικού οργανισμού. Αποτελείται από 16 προτάσεις.

Τέλος υπάρχει και μια ερώτηση που ζητάμε να καταγραφούν τα κυριότερα προβλήματα που εμφανίζονται κατά τη χρήση του Myschool.

Οι ερωτήσεις 2^{ης}, 3^{ης} και 4^{ης} ενότητας είναι κλειστού τύπου και χρησιμοποιείται η πενταβάθμια κλίμακα Linkert (1= Καθόλου, 2= Λίγο, 3= Μέτρια, 4= Πολύ, 5= Πάρα Πολύ).

Πριν τη διεξαγωγή της έρευνας πραγματοποιήθηκε μια στοιχειώδης πιλοτική εφαρμογή σε 7 άτομα. Σκοπός της ήταν να βρεθούν τυχόν λάθη, παραλείψεις και ασαφής ορολογία, ώστε να γίνουν οι κατάλληλες παρεμβάσεις, προσαρμογές και διορθώσεις στις ερωτήσεις/προτάσεις. Τα άτομα αυτά δεν συμμετείχαν στη τελική έρευνα.

6.5 Ερευνητική Διαδικασία

Η πρώτη φάση της έρευνας ήταν η πιλοτική εφαρμογή. Πραγματοποιήθηκε στο διάστημα 9/3/2020 – 12/3/2020. Το βασικό στάδιο της έρευνας υλοποιήθηκε από τις 15/3/2020 – 28/4/2020. Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν από τον ίδιο τον ερευνητή. Πριν το διαμοιρασμό των ερωτηματολογίων ο ερευνητής ανέφερε το σκοπό της έρευνας και τόνιζε τη διατήρηση της ανωνυμίας των συμμετεχόντων.

Επιλέχθηκε αυτός ο τρόπος διαμοιρασμού και συλλογής ώστε να δημιουργηθεί κλίμα εμπιστοσύνης που θα βοηθούσε στην εθελοντική συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. Δόθηκε μια εβδομάδα περιθώριο για την απάντησή του και την επιστροφή του στον ερευνητή.

6.6 Μέθοδος Επεξεργασίας

Η στατιστική ανάλυση των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με το λογισμικό IBM SPSS Statistics. Χρησιμοποιήθηκαν μέθοδοι περιγραφικής και επαγωγικής ανάλυσης.

7 Αποτελέσματα

7.1 Ανάλυση αξιοπιστίας

Ο έλεγχος αξιοπιστίας του ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκε με τη χρήση του δείκτη Cronbach's alpha (α) που αποτελεί το δείκτη εσωτερικής συνέπειας και συνοχής. Αν ο δείκτης Cronbach's alpha είναι πάνω από 0,7 τότε υπάρχει εσωτερική συνέπεια και η κλίμακα είναι αποδεκτή. Όταν είναι 0,6 έως 0,7 τότε γίνεται αποδεκτή αλλά συστήνεται επανέλεγχός της. Κάτω από 0,6 δεν είναι αποδεκτή.

Υποκλίμακα Εμφάνιση

Πίνακας 1- Cronbach's Alpha για Εμφάνιση

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,798	6

Ως αναφορά την υποκλίμακα εμφάνιση ο δείκτης εσωτερικής συνέπειας (αξιοπιστίας) είναι $\alpha=0,789$. Βάση της τιμής αυτής μπορεί να γίνει υπολογισμός της μεταβλητής «Εμφάνιση» ως μέσος όρος από τις απαντήσεις και έχει τιμή μεταξύ του 1 και 5

Υποκλίμακα Υποστήριξη/Βοήθεια

Πίνακας 2- Cronbach's Alpha για Υποστήριξη/Βοήθεια

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,745	4

Ως αναφορά την υποκλίμακα Υποστήριξη/Βοήθεια ο δείκτης εσωτερικής συνέπειας (αξιοπιστίας) είναι $\alpha=0,745$. Βάση της τιμής αυτής μπορεί να γίνει υπολογισμός της μεταβλητής «Υποστήριξη/Βοήθεια» ως μέσος όρος από τις απαντήσεις και έχει τιμή μεταξύ του 1 και 5

Υποκλίμακα Λειτουργικότητα/Απόδοση

Πίνακας 3- Cronbach's Alpha για Λειτουργικότητα/Απόδοση

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,836	7

Ως αναφορά την υποκλίμακα Λειτουργικότητα/Απόδοση ο δείκτης εσωτερικής συνέπειας (αξιοπιστίας) είναι $\alpha=0,836$. Βάση της τιμής αυτής μπορεί να γίνει υπολογισμός της μεταβλητής «Λειτουργικότητα/Απόδοση» ως μέσος όρος από τις απαντήσεις και έχει τιμή μεταξύ του 1 και 5

Υποκλίμακα Ασφάλεια Συστήματος

Πίνακας 4- Cronbach's Alpha για Ασφάλεια Συστήματος

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,748	4

Ως αναφορά την υποκλίμακα Ασφάλεια συστήματος ο δείκτης εσωτερικής συνέπειας (αξιοπιστίας) είναι $\alpha=0,748$. Βάση της τιμής αυτής μπορεί να γίνει υπολογισμός της μεταβλητής «Ασφάλεια» ως μέσος όρος από τις απαντήσεις και έχει τιμή μεταξύ του 1 και 5

Υποκλίμακα Ρόλοι/Προσβασιμότητα

Πίνακας 5- Cronbach's Alpha για Ρόλοι/Προσβασιμότητα

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,871	6

Ως αναφορά τις ερωτήσεις για το Ρόλοι/Προσβασιμότητα ο δείκτης εσωτερικής συνέπειας (αξιοπιστίας) είναι $\alpha=0,871$. Βάση της τιμής αυτής μπορεί να γίνει υπολογισμός της

μεταβλητής «Ρόλοι/Προσβασιμότητα» ως μέσος όρος από τις απαντήσεις και έχει τιμή μεταξύ του 1 και 5

Υποκλίμακα Υποστήριξη στη Διοίκηση

Πίνακας 6- Cronbach's Alpha για Υποστήριξη στη διοίκηση

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,904	16ηγ

Ως αναφορά την υποκλίμακα Υποστήριξη στη διοίκηση ο δείκτης εσωτερικής συνέπειας (αξιοπιστίας) είναι $\alpha=0,904$. Βάση της τιμής αυτής μπορεί να γίνει υπολογισμός της μεταβλητής «Υποστήριξη στη διοίκηση» ως μέσος όρος από τις απαντήσεις και έχει τιμή μεταξύ του 1 και 5

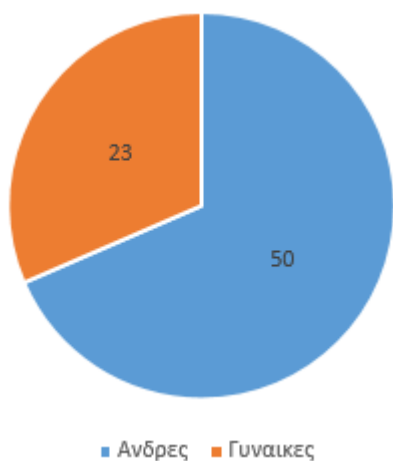
7.2 Περιγραφική Στατιστική

7.2.1 Φύλο

Πίνακας 7- Κατανομή δείγματος ως προς το φύλο

		Φύλο			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Άνδρας	50	68,49	68,49	68,49
	Γυναίκα	23	31,51	31,51	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Από τους 75 συμμετέχοντες στην έρευνα 50 ήταν άνδρες (ποσοστό 68,49%) και 23 ήταν γυναίκες (ποσοστό 31,51%)



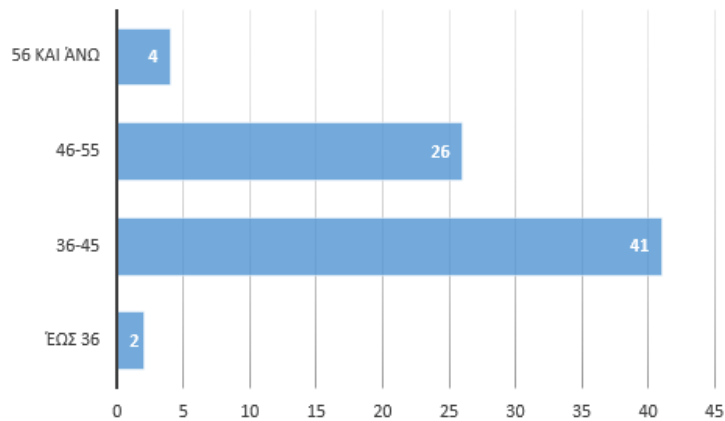
Γράφημα 1- Κατανομή δείγματος ως προς το φύλο

7.2.2 Ηλικία

Πίνακας 8- Κατανομή δείγματος ως προς την ηλικία

		Ηλικία			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	έως 35	2	2,7	2,7	11,3
	36-45	41	56,2	56,2	58,9
	46-55	26	35,6	35,6	94,5
	56 και άνω	4	5,5	5,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Ως προς την ηλικία η κατανομή του δείγματος είναι: 2 άτομα έως 35 ετών (ποσοστό 2,7%), 41 από 36-45 ετών (ποσοστό 56,2%) που είναι και η πλειοψηφία , 26 από 46-55 ετών (ποσοστό 35,6%) και 4 πάνω από 56 (ποσοστό 5,5%).



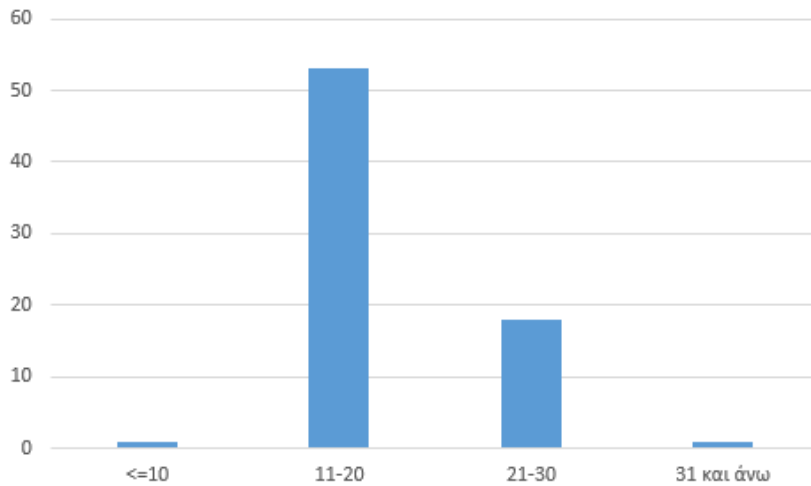
Γράφημα 2- Κατανομή δείγματος ως προς την ηλικία

7.2.3 Έτη Υπηρεσίας

Πίνακας 9-Κατανομή δείγματος ως προς τα έτη υπηρεσίας

		Έτη Υπηρεσίας			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<=10	1	1,37	1,37	1,37
	11-20	53	72,60	72,60	73,97
	21-30	18	24,66	24,66	98,63
	31 και άνω	1	1,37	1,37	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Από το δείγμα 1 συμμετέχοντας έχει έως 10 έτη υπηρεσίας (ποσοστό 1,37%), 53 έχουν 11-20 έτη υπηρεσίας (ποσοστό 72,60%) που είναι και η επικρατούσα τιμή, 18 έχουν 21-30 έτη υπηρεσίας (ποσοστό 24,66%) και 1 πάνω από 31 έτη υπηρεσίας (ποσοστό 1,37%).



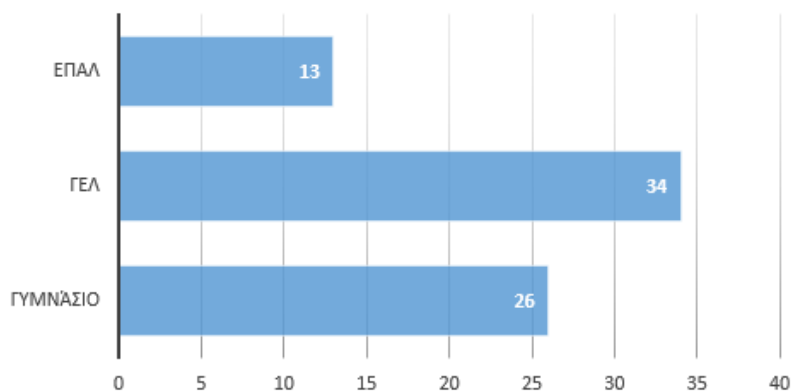
Γράφημα 3- Κατανομή δείγματος ως προς τα έτη υπηρεσίας

7.2.4 Τύπος Σχολείου

Πίνακας 10- Κατανομή δείγματος ως προς το τύπο σχολείου

		Τύπος Σχολείου			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Γυμνάσιο	26	35,62	35,62	35,62
	ΓΕ.Λ.	34	46,57	46,57	82,19
	ΕΠΑΛ	13	17,81	17,81	100
	Total	73	100,0	100,0	

Ως προς το τύπο του σχολείου που εργάζονται οι συμμετέχοντες η κατανομή είναι: 34 εκπαιδευτικοί σε ΓΕ.Λ. (ποσοστό 46,57%), 26 εκπαιδευτικοί σε Γυμνάσια (ποσοστό 39,73) και 13 εκπαιδευτικοί σε ΕΠΑΛ (ποσοστό 17,81%)



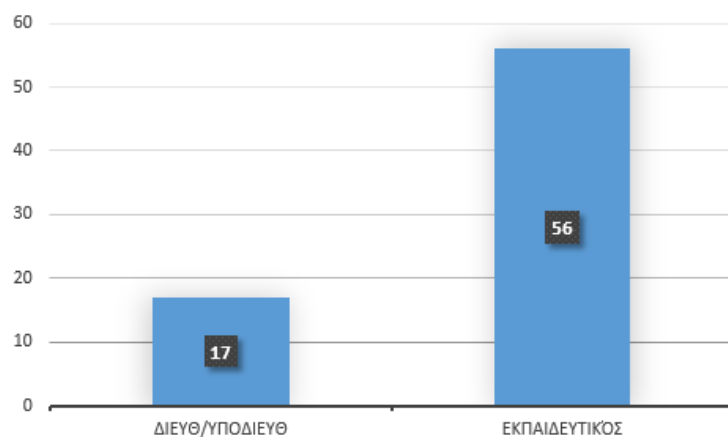
Γράφημα 4- Κατανομή δείγματος ως προς το τύπο σχολείου

7.2.5 Ιδιότητα

Πίνακας 11- Κατανομή δείγματος ως προς την ιδιότητα

		Ιδιότητα			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Διευθ/Υποδιευθ	17	23,29	23,29	23,29
	Εκπαιδευτικός	56	76,71	76,71	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Ως προς τη ιδιότητα τους, η κατανομή του δείγματος είναι: 17 διευθυντές/υποδιευθυντές (ποσοστό 23.29%) και 56 εκπαιδευτικοί (ποσοστό 76,71%)



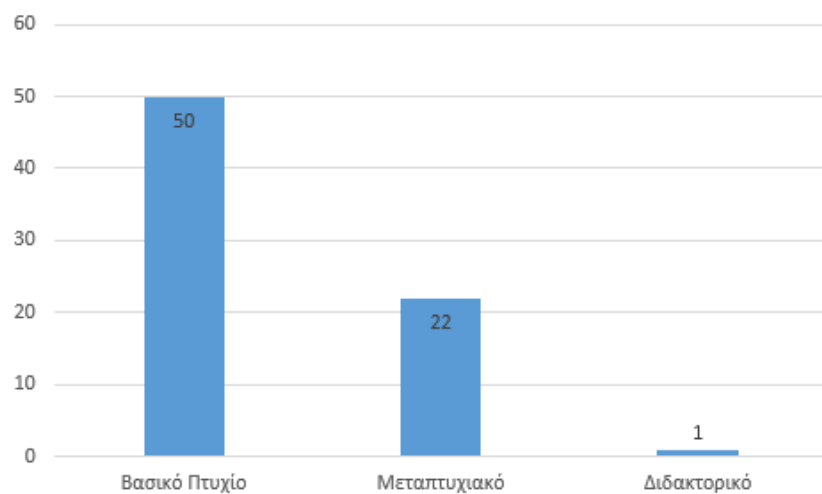
Γράφημα 5 - Κατανομή δείγματος ως προς την ιδιότητα

7.2.6 Μορφωτικό Επίπεδο

Πίνακας 12- Κατανομή δείγματος ως προς το επίπεδο σπουδών

		Επίπεδο Σπουδών			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Βασικό Πτυχίο	50	68,5	68,5	68,5
	Μεταπτυχιακό	22	30,1	30,1	98,6
	Διδακτορικό	1	1,4	1,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Ως αναφορά το μορφωτικό επίπεδο η κατανομή είναι: 50 εκπαιδευτικοί (ποσοστό 68,5%) έχουν μόνο βασικό πτυχίο, 22 έχουν και μεταπτυχιακό (ποσοστό 30,1%), ενώ 1 έχει διδακτορικό (ποσοστό 1,4%)



Γράφημα 6- Κατανομή δείγματος ως προς το επίπεδο σπουδών

7.2.7 Χρήση πληροφοριακού συστήματος στο παρελθόν

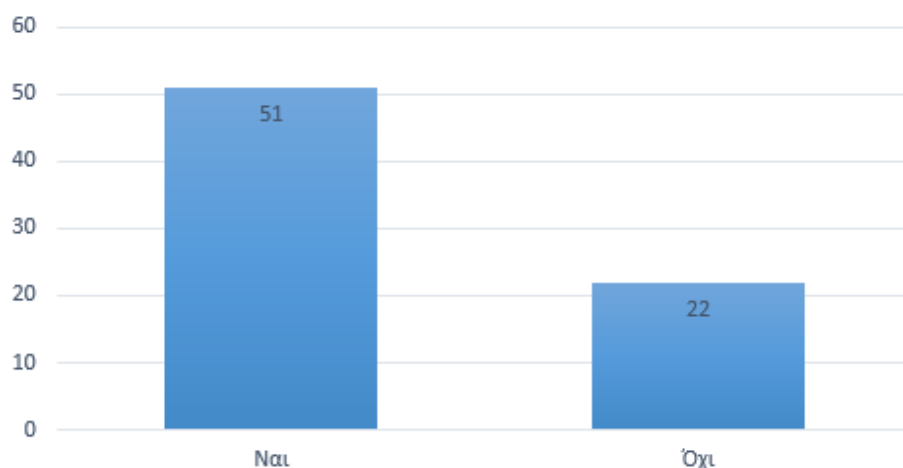
Πίνακας 13-Κατανομή με βάση προγενέστερη χρήση πληροφοριακού συστήματος

Χρήση πληροφοριακού συστήματος στο παρελθόν

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Ναι	51	69,86	69,86	69,86
	Όχι	22	30,14	30,14	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Ως αναφορά την εμπειρία από τη χρήση κάποιου άλλου πληροφοριακού συστήματος κατά το παρελθόν (πριν το Myschool) η κατανομή είναι: 44 συμμετέχοντες (ποσοστό 60,27%) έχουν προγενέστερη εμπειρία ενώ 29 (ποσοστό 39,73%) δεν έχει.



Γράφημα 7- Κατανομή με βάση προγενέστερη χρήση πληροφοριακού συστήματος

7.2.8 Ευχρηστία –Εμφάνιση

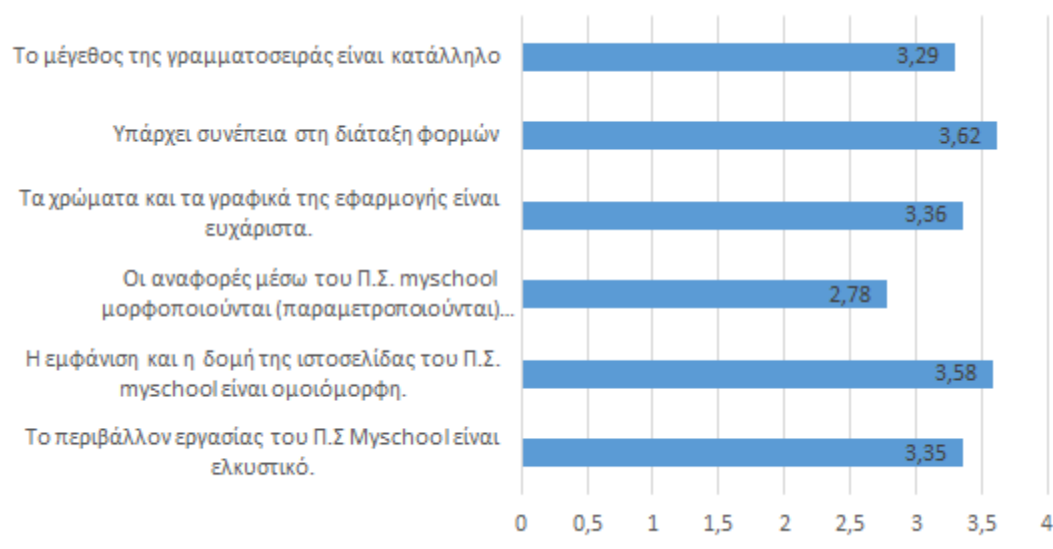
Για κάθε μια από τις 6 ερωτήσεις βρέθηκαν τα αποτελέσματα που απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 14- Ευχρηστία –Εμφάνιση

	Mean	St. Diviation	Min	Max
Ελκυστικό περιβάλλον εργασίας	3.35	0.71	2.0	5.0
Ομοιομορφία εμφάνισης και δομής	3.57	0.71	2.0	5.0
Μορφοποίηση (παραμετροποίηση) αναφορών σύμφωνα με τις ανάγκες μου	2.78	0.54	1.0	4.0

Ευχάριστα χρώματα και γραφικά	3.36	0.66	2.0	5.0
Συνέπεια στη διάταξη φορμών	3.61	0.84	2.0	5.0
Κατάλληλο μέγεθος γραμματοσειράς	3.29	0.75	2.0	5.0

Ο Πίνακας 14 για κάθε μια από τις προτάσεις εμφανίζει το Μέσο Όρο και τη τυπική απόκλιση. Όπως γίνεται φανερό από το πίνακα το χειρότερο βαθμό έχει η πρόταση «Μορφοποίηση (παραμετροποίηση) αναφορών σύμφωνα με τις ανάγκες μου». Την υψηλότερη βαθμολογία έχει η «Ομοιομορφία εμφάνισης και δομής»



Γράφημα 8- Ευχρηστία –Εμφάνιση

Ως αναφορά τη συνολική αξιολόγηση της εμφάνισης τα αποτελέσματα φαίνονται στο Πίνακας 15

Πίνακας 15 –Συνολικά Εμφάνιση

Statistics

Ευχρηστία-Εμφάνιση

N	Valid	73
	Missing	0
Mean		3,33
Std. Deviation		,702
Variance		,492

Minimum	2,33
Maximum	4,67

Φαίνεται ότι ο παράγοντας εμφάνιση είναι βαθμολογημένος άνω του Μετρίου

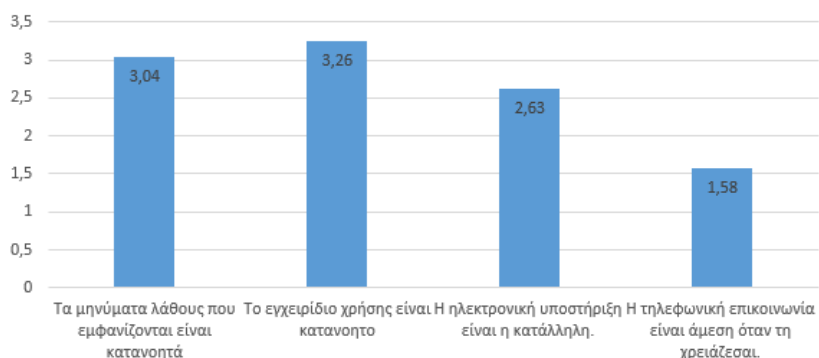
7.2.9 Ευχρηστία – Υποστήριξη/Βοήθεια

Για κάθε μια από τις 4 ερωτήσεις βρέθηκαν τα αποτελέσματα που απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 16- Ευχρηστία –Υποστήριξη/Βοήθεια

	Mean	St. Diviation	Min	Max
Κατανοητά μηνύματα λάθους	3,04	0,92	1,0	5,0
Κατανοητό εγχειρίδιο χρήσης	3,26	0,82	1,0	5,0
Κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη	2,63	0,79	1,0	4,0
Άμεση τηλεφωνική υποστήριξη.	1,58	0,83	1,0	4,0

Ο Πίνακας 16για κάθε μια από τις προτάσεις εμφανίζει το Μέσο Όρο και τη τυπική απόκλιση. Όπως γίνεται φανερό από το πίνακα το χειρότερο βαθμό έχει η Άμεση τηλεφωνική υποστήριξη. Την υψηλότερη βαθμολογία έχει η πρόταση «Κατανοητά μηνύματα λάθους».



Γράφημα 9- Ευχρηστία –Υποστήριξη/Βοήθεια

Ως αναφορά τη συνολική αξιολόγηση της Υποστήριξης/Βοήθεια τα αποτελέσματα φαίνονται στο Πίνακας 17

Πίνακας 17-Συνολική Υποστήριξη/Βοήθεια

Statistics

Ευχρηστία-
Υποστήριξη/Βοήθεια

N	Valid	73
	Missing	0
Mean		2,63
Std. Deviation		0,84
Variance		0,71
Minimum		1,65
Maximum		3,62

Φαίνεται ότι ο παράγοντας Υποστήριξη/Βοήθεια είναι αρκετά κάτω του μετρίου και γίνεται φανερή η ανάγκη βελτίωσής του.

7.2.10 Ευχρηστία – Λειτουργικότητα/Απόδοση

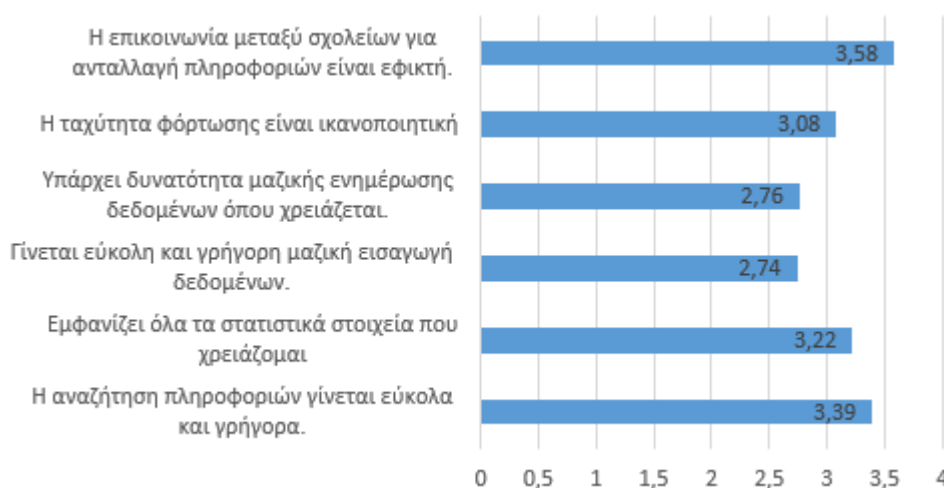
Για κάθε μια από τις 6 ερωτήσεις βρέθηκαν τα αποτελέσματα που απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 18- Ευχρηστία – Λειτουργικότητα/Απόδοση

	Mean	St. Deviation	Min	Max
Γρήγορη και εύκολη αναζήτηση πληροφοριών.	3,39	0,76	2,0	5,0
Εμφάνιση όλων των στατιστικών στοιχείων	3,22	0,93	1,0	4,0
Μαζική εισαγωγή δεδομένων εύκολα και γρήγορα.	2,74	0,85	1,0	5,0
Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται.	2,76	0,86	1,0	5,0
Ικανοποιητική ταχύτητα φόρτωσης	3,08	0,85	1,0	5,0

Εφικτή επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών.	3,58	0,72	2,0	5,0
---	------	------	-----	-----

Ο Πίνακας 18 για κάθε μια από τις προτάσεις εμφανίζει το Μέσο Όρο και τη τυπική απόκλιση. Όπως γίνεται φανερό από το πίνακα το χειρότερο βαθμό έχει η πρόταση «Μαζική εισαγωγή δεδομένων εύκολα και γρήγορα». Την υψηλότερη βαθμολογία έχει η πρόταση «Εφικτή επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών».



Γράφημα 10- Ευχρηστία –Λειτουργικότητα/Απόδοση

Ως αναφορά τη συνολική αξιολόγηση της Υποστήριξης/Βοήθεια τα αποτελέσματα φαίνονται στο Πίνακας 19

Πίνακας 19-Συνολική Λειτουργικότητα – Απόδοση

Statistics

Ευχρηστία-
Λειτουργικότητα/Απόδοση

N	Valid	73
	Missing	0
Mean		3,13
Std. Deviation		0,83
Variance		0,69
Minimum		1,84

Maximum 4,31

Φαίνεται ότι ο παράγοντας Λειτουργικότητα/Απόδοση είναι βαθμολογημένος ελάχιστα πάνω του Μετρίου

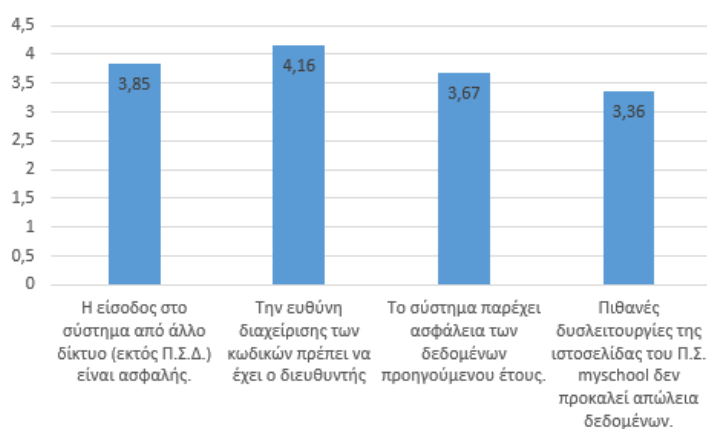
7.2.11 Ασφάλεια του συστήματος

Για κάθε μια από τις 4 ερωτήσεις που αφορούν την ασφάλεια βρέθηκαν τα αποτελέσματα που απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 20- Ασφάλεια συστήματος

	Mean	St. Diviation	Min	Max
Η είσοδος στο σύστημα από άλλο δίκτυο (εκτός Π.Σ.Δ.) είναι ασφαλής.	3,85	0,62	2,0	5,0
Την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών πρέπει να έχει ο διευθυντής	4,16	0,56	2,0	5,0
Το σύστημα παρέχει ασφάλεια των δεδομένων προηγούμενου έτους.	3,67	0,66	2,0	5,0
Πιθανές δυσλειτουργίες της ιστοσελίδας του Π.Σ. myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.	3,36	0,64	2,0	4,0

Ο Πίνακας 20 για κάθε μια από τις προτάσεις εμφανίζει το Μέσο Όρο και τη τυπική απόκλιση. Όπως γίνεται φανερό από το πίνακα το χειρότερο βαθμό έχει η πρόταση «Πιθανές δυσλειτουργίες της ιστοσελίδας του Π.Σ. myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.». Την υψηλότερη βαθμολογία έχει η πρόταση ότι η ευθύνη της διαχείρισης των κωδικών πρέπει να ανήκει στο διευθυντή.



Γράφημα 11- Ασφάλεια συστήματος

Ως αναφορά τη συνολική αξιολόγηση της Υποστήριξης/Βοήθεια τα αποτελέσματα φαίνονται στο Πίνακας 21

Πίνακας 21-Συνολική Ασφάλεια συστήματος

Statistics

Ευχρηστία-
Λειτουργικότητα/Απόδοση

N	Valid	73
	Missing	0
Mean		3,76
Std. Deviation		0,62
Variance		0,39
Minimum		2,66
Maximum		4,43

Φαίνεται ότι ο παράγοντας Ασφάλεια Συστήματος έχει υψηλή βαθμολογία που τείνει προς τη πολύ υψηλή.

7.2.12 Προσβασιμότητα

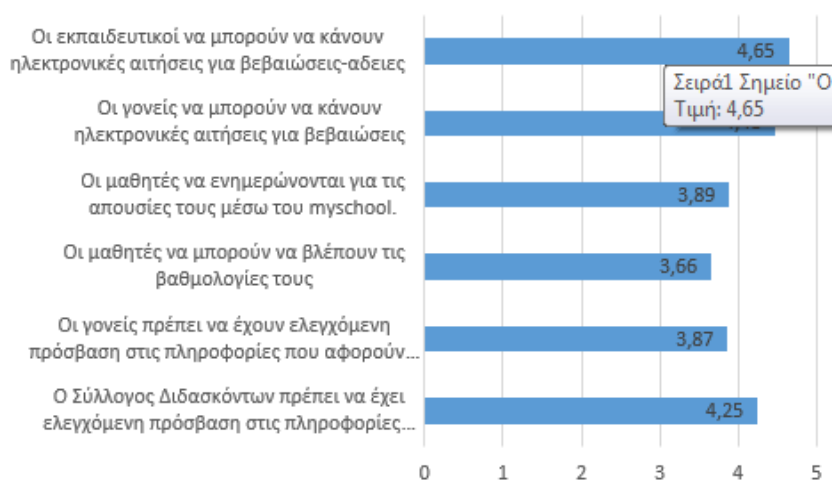
Για κάθε μια από τις 6 ερωτήσεις που αφορούν την προσβασιμότητα βρέθηκαν τα αποτελέσματα που απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 22- Προσβασιμότητα

	Mean	St. Diviation	Min	Max
Ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο myschool.	4,25	0,60	1,0	5,0
Οι κηδεμόνες πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους.	3,87	1,04	1,0	5,0
Οι μαθητές να μπορούν να ενημερώνονται για τις βαθμολογίες τους	3,66	1,06	1,0	5,0
Οι μαθητές να ενημερώνονται για τις απουσίες τους μέσω του myschool.	3,89	0,96	1,0	5,0
Οι γονείς να μπορούν να κάνουν ηλεκτρονικές αιτήσεις για	4,48	0,89	1,0	5,0

βεβαιώσεις				
Οι εκπαιδευτικοί να μπορούν να κάνουν ηλεκτρονικές αιτήσεις για βεβαιώσεις-άδειες	4,65	0,68	1,0	5,0

Ο Πίνακας 22 για κάθε μια από τις προτάσεις εμφανίζει το Μέσο Όρο και τη τυπική απόκλιση. Όπως γίνεται φανερό από το πίνακα υπάρχει έντονη έως πολύ έντονη συμφωνία για τη προσβασιμότητα και ποιος θα είναι ο ρόλος του καθενός σύμφωνα με τις προτάσεις που δόθηκαν.



Γράφημα 12- Προσβασιμότητα

7.2.13 Διοίκηση

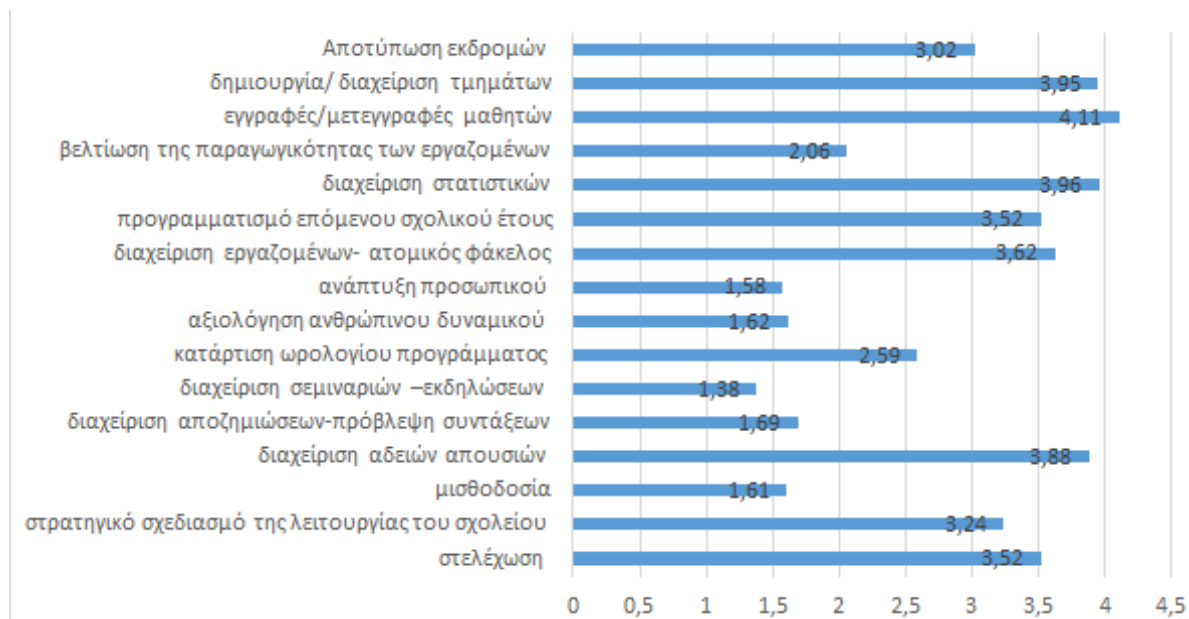
Ως αναφορά τη συμβολή στη διοίκηση τα αποτελέσματα εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 23 – Διοίκηση

	Mean	St. Diviation	Min	Max
στελέχωση	3,52	1,31	1,0	5,0
στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου	3,24	1,12	1,0	5,0
μισθοδοσία	1,61	0,82	1,0	5,0
διαχείριση αδειών απουσιών	3,88	0,91	1,0	5,0

διαχείριση αποζημιώσεων-πρόβλεψη συντάξεων	1,69	0,84	1,0	5,0
διαχείριση σεμιναρίων –εκδηλώσεων	1,38	0,79	1,0	5,0
κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος	2,59	1,17	1,0	5,0
αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού	1,62	0,82	1,0	5,0
ανάπτυξη προσωπικού	1,58	0,81	1,0	5,0
διαχείριση εργαζομένων- ατομικός φάκελος	3,62	1,09	1,0	5,0
προγραμματισμό επόμενου σχολικού έτους	3,52	1,06	1,0	5,0
διαχείριση στατιστικών	3,96	0,73	2,0	5,0
βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων	2,06	0,76	1,0	4,0
εγγραφές/μετεγγραφές μαθητών	4,10	0,85	2,0	5,0
δημιουργία/ διαχείριση τμημάτων	3,95	0,88	2,0	5,0
Αποτύπωση εκδρομών	3,02	1,35	1,0	5,0

Από το Πίνακας 23 γίνεται φανερό ότι υπάρχουν τομείς διοίκησης που το Myschool έχει πολύ χαμηλή επίδοση και άλλοι που έχει ικανοποιητική. Πιο συγκεκριμένα με χαμηλή βαθμολογία έχει αξιολογηθεί η επίδρασή του στους τομείς: μισθοδοσίας, διαχείρισης αποζημιώσεων-πρόβλεψη συντάξεων, διαχείριση σεμιναρίων, αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού, ανάπτυξη προσωπικού, βελτίωση παραγωγικότητας. Στον αντίποδα υψηλή βαθμολογία έχει σε τομείς: στελέχωση, στρατηγικό σχεδιασμό σχολικής μονάδας, διαχείριση αδειών/απουσιών, ατομικό φάκελο εργαζομένων, προγραμματισμό επόμενης σχολικής χρονιάς και διαχείριση στατιστικών.



Γράφημα 13 – Διοίκηση

7.3 Διμεταβλητή Ανάλυση

7.3.1 Ιδιότητα –Εμφάνιση

Θα εξετάσουμε αν οι απόψεις των διευθυντών/υποδιευθυντών και των εκπαιδευτικών συγκλίνουν αναφορικά με τη παράμετρο ευχρηστίας εμφάνιση. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H_0 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών χρηστών δεν αποκλίνουν

H_1 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών χρηστών διαφέρουν

Πίνακας 24 –Group Statistics (Ιδιότητα – Εμφάνιση)

Group Statistics

	Ιδιότητα	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Εμφάνιση	Διευθ/Υποδιευθ	17	3.82	0.43	0.12
	Εκπαιδευτικός	56	3.18	0.32	0.06

Πίνακας 25 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Εμφάνιση)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Εμφάνιση	Equal variances assumed	0,287	0,614	6,72	59	,000	,78	,06	,52	,97
	Equal variances not assumed			6,12	19,02	,000	,78	,06	,49	,99

Από το Πίνακας 25 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,614 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $\rho=0,000 < 0,005$ οπότε απορρίπτεται η μηδενική υπόθεση και ισχύει η εναλλακτική, δηλ. ότι οι απόψεις διευθυντών/υποδιευθυντών και εκπαιδευτικών διαφέρουν. Σύμφωνα με το Πίνακας 24 οι διευθυντές/υποδιευθυντές έχουν καλύτερη άποψη (M.O.=3,89) από τους εκπαιδευτικούς (M.O.=3,21) για την εμφάνιση του πληροφοριακού συστήματος.

7.3.2 Φύλο –Εμφάνιση

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με το φύλο αναφορικά με τη παράμετρο ευχρηστίας εμφάνιση. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H_0 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων δεν αποκλίνουν

H_1 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων διαφέρουν

Πίνακας 26 –Group Statistics (Φύλο – Εμφάνιση)

Group Statistics

	Φύλο	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Εμφάνιση	Άνδρας	50	3,35	0,48	0,09
	Γυναίκα	23	3,2	0,54	0,12

Πίνακας 27 - Independent Samples Test (Φύλο – Εμφάνιση)

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Εμφάνιση	Equal variances assumed	0,345	0,546	0,375	53	,673	0,05	0,03	-,22	,33
	Equal variances not assumed			0,356	26,47	0,696	0,05	0,034	-,24	,35

Από το Πίνακας 27 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,546 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,673 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την εμφάνιση ανάλογα με το φύλο

7.3.3 Ιδιότητα –Υποστήριξη/Βοήθεια

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με την ιδιότητα αναφορικά με τη παράμετρο ευχρηστίας Υποστήριξη/Βοήθεια. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H₀: οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών δεν αποκλίνουν

H₁: οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών διαφέρουν

Πίνακας 28 –Group Statistics (Ιδιότητα – Υποστήριξη/Βοήθεια)

		Group Statistics			
	Ιδιότητα	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Υποστήριξη/Βοήθεια	Διευθ/Υποδιευθ	17	2,54	,62	,17
	Εκπαιδευτικός	56	2,65	,51	,0,9

Πίνακας 29 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Υποστήριξη/Βοήθεια)

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Υποστήριξη/Βοήθεια	Equal variances assumed	1,32	,281	-,97	59	,372	-,15	,16	-,49	,19
	Equal variances not assumed			-,86	19,75	,43	-,15	,17	-,55	,24

Από το Πίνακας 29 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,281 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,372 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την Υποστήριξη/Βοήθεια ανάλογα με την ιδιότητα

7.3.4 Φύλο –Υποστήριξη/Βοήθεια

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με το φύλο αναφορικά με τη παράμετρο Υποστήριξη/Βοήθεια. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H₀: οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων δεν αποκλίνουν

H₁: οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων διαφέρουν

Πίνακας 30 –Group Statistics (Φύλο – Υποστήριξη/Βοήθεια)

Group Statistics					
	Φύλο	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Υποστήριξη/Βοήθεια	Άνδρας	50	2,67	,49	,08
	Γυναίκα	23	2,53	,53	,13

Πίνακας 31 - Independent Samples Test (Φύλο – Υποστήριξη/Βοήθεια)

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Υποστήριξη/Βοήθεια	Equal variances assumed	,000	,976	1,04	56	,234	,14	,12	-,11	,48
	Equal variances not assumed			1,02	29,4	2,43	,14	,13	-,12	,49

Από το Πίνακας 31 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,976 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,234 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την εμφάνιση ανάλογα με το φύλο

7.3.5 Ιδιότητα –Λειτουργικότητα/Απόδοση

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με την ιδιότητα αναφορικά με τη παράμετρο Λειτουργικότητα/Απόδοση. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H_0 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών δεν αποκλίνουν

H_1 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών διαφέρουν

Πίνακας 32 –Group Statistics (Ιδιότητα – Λειτουργικότητα/Απόδοση)

Group Statistics					
	Ιδιότητα	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Λειτουργικότητα/Απόδοση	Διευθ/Υποδιευθ	17	3,26	,56	,14
	Εκπαιδευτικός	56	3,09	,48	,07

Πίνακας 33 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Λειτουργικότητα/Απόδοση)

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Λειτουργικότητα/Απόδοση	Equal variances assumed	1,14	,274	1,612	57	,139	,20	,15	-,06	
	Equal variances not assumed			1,425	19,42	,165	,20	,16	-,12	

Από το Πίνακα 33 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,274 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $\rho=0,139 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την Λειτουργικότητα/Απόδοση ανάλογα με την ιδιότητα

7.3.6 Φύλο –Λειτουργικότητα/Απόδοση

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με το φύλο αναφορικά με τη παράμετρο Λειτουργικότητα/Απόδοση. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H_0 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων δεν αποκλίνουν

H_1 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων διαφέρουν

Πίνακας 34 –Group Statistics (Φύλο – Λειτουργικότητα/Απόδοση)

Group Statistics					
	Φύλο	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Λειτουργικότητα/Απόδοση	Άνδρας	50	3,26	,45	,072
	Γυναίκα	23	2,84	,56	,145

Πίνακας 35 - Independent Samples Test (Φύλο – Λειτουργικότητα/Απόδοση)

Independent Samples Test									
	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
Λειτουργικότητα/Απόδοση	,52	,434	1,72	57	,092	,44	,15	-,034	,54
				27	,123	,44	,13	-,752-	,58

Από το Πίνακα 35 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,434 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,092 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την εμφάνιση ανάλογα με το φύλο

7.3.7 Ιδιότητα – Ασφάλεια

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με την ιδιότητα αναφορικά με τη παράμετρο Ασφάλεια. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H_0 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών δεν αποκλίνουν

H_1 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών διαφέρουν

Πίνακας 36 – Group Statistics (Ιδιότητα – Ασφάλεια)

Group Statistics					
	Ιδιότητα	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Ασφάλεια	Διευθ/Υποδιευθ	17	3,33	,52	,15
	Εκπαιδευτικός	56	3,89	,33	,05

Πίνακας 37 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Ασφάλεια)

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Ασφάλεια	Equal variances assumed	5,74	,023	-3,35	53	,002	-0,59	,13	-,64	-,18

Equal variances not assumed			-2,52	16,6	,024	-,59	,19	-,74	-,08
-----------------------------	--	--	-------	------	------	------	-----	------	------

Από το Πίνακα 37 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,023 < 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη δεύτερη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $\rho=0,024 < 0,05$ απορρίπτουμε τη μηδενική υπόθεση και δεχόμαστε ότι υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την Λειτουργικότητα/Απόδοση ανάλογα με την ιδιότητα.

Όπως φαίνεται από τους Μέσους όρους του Πίνακα 36 οι διευθυντές αξιολογούν με μικρότερο βαθμό την ασφάλεια από τους εκπαιδευτικούς.

7.3.8 Φύλο – Ασφάλεια

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με το φύλο αναφορικά με τη παράμετρο Ασφάλεια. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H_0 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων δεν αποκλίνουν

H_1 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων διαφέρουν

Πίνακας 38 –Group Statistics (Φύλο – Ασφάλεια)

Group Statistics

	Φύλο	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Ασφάλεια	Άνδρας	50	3,79	,35	,05
	Γυναίκα	23	3,70	,56	,14

Πίνακας 39 - Independent Samples Test (Φύλο – Ασφάλεια)

Independent Samples Test

Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means
---	------------------------------

		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Differ ence	Std. Error Differ ence	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Ασφάλεια	Equal variances assumed	9,36	,004	,661	57	,492	,07	,11	-,16	,32
	Equal variances not assumed			,551	21 8	,6 8	,554	,07	,16	-,20

Από το Πίνακα 39 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,004 < 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη δευτερη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,554 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την εμφάνιση ανάλογα με το φύλο

7.3.9 Ιδιότητα –Προσβασιμότητα

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με την ιδιότητα αναφορικά με τη παράμετρο Προσβασιμότητα. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H_0 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών δεν αποκλίνουν

H_1 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών διαφέρουν

Πίνακας 40 –Group Statistics (Ιδιότητα – Προσβασιμότητα)

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Group Statistics					
Ιδιότητα					
Προσβασιμότητα	Διευθ/Υποδιευθ	17	4,03	,58	,16
	Εκπαιδευτικός	56	4,17	,68	,10

Πίνακας 41 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Προσβασιμότητα)

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
	F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
								Lower	Upper	
Προσβασιμότητα	Equal variances assumed	,401	,498	-,486	57	,614	-,11	,20	-,52	,30
	Equal variances not assumed			-,522	24,65	,598	-,11	,18	-,49	,28

Από το Πίνακας 41 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,498 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,614 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την Λειτουργικότητα/Απόδοση ανάλογα με την ιδιότητα

7.3.10 Φύλο – Προσβασιμότητα

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με το φύλο αναφορικά με τη παράμετρο Προσβασιμότητα. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H_0 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων δεν αποκλίνουν

H_1 : οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων διαφέρουν

Πίνακας 42 –Group Statistics (Φύλο – Προσβασιμότητα)

Group Statistics

	Φύλο	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Προσβασιμότητα	Άνδρας	50	4,2	,63	,08
	Γυναίκα	23	3,97	,76	,16

Πίνακας 43 - Independent Samples Test (Φύλο – Προσβασιμότητα)

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
Προσβασιμότητα	,698	,394	1,16	57	,226	,21	,17	-,14	,60
				27 1	,0 1	,269	,21	,19	-,18

Από το Πίνακας 43 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,394 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,226 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την εμφάνιση ανάλογα με το φύλο

7.3.11 Ιδιότητα –Προσφορά στη διοίκηση

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με την ιδιότητα αναφορικά με τη παράμετρο Προσφορά στη διοίκηση. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H₀: οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών δεν αποκλίνουν

H₁: οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο κατηγοριών διαφέρουν

Πίνακας 44 –Group Statistics (Ιδιότητα – Προσφορά στη Διοίκηση)

Group Statistics

	Ιδιότητα	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Προσφορά στη Διοίκηση	Διευθ/Υποδιευθ	17	2,92	,75	,22
	Εκπαιδευτικός	56	2,73	,63	,08

Πίνακας 45 - Independent Samples Test (Ιδιότητα – Προσφορά στη διοίκηση)

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
	F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
								Lower	Upper	
Προσφορά στη Διοίκηση	,001	,964	,786	67	,413	,14	,22	,26	,61	
				172	,478	,14	,26	,36	,71	

Από το Πίνακας 45 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,964 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,423 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την Λειτουργικότητα/Απόδοση ανάλογα με την ιδιότητα

7.3.12 Φύλο – Προσφορά στη Διοίκηση

Θα εξετάσουμε αν υπάρχει διαφορά των απόψεων ανάλογα με το φύλο αναφορικά με τη παράμετρο προσφορά στη διοίκηση. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε t-Test.

H₀: οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων δεν αποκλίνουν

H₁: οι Μέσοι Όροι των απόψεων των δυο φύλων διαφέρουν

Πίνακας 46 –Group Statistics (Φύλο – Προσφορά στη διοίκηση)

Group Statistics

	Φύλο	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Προσφορά στη διοίκηση	Άνδρας	50	2,92	,67	,11
	Γυναίκα	23	2,57	,76	,17

Πίνακας 47 - Independent Samples Test (Φύλο – Προσφορά στη διοίκηση)

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Προσφορά στη διοίκηση	Equal variances assumed	,479	,467	1,26	57	,164	,27	,18	-,12	,65
	Equal variances not assumed			1,21	28,4	,192	,27	,19	-,15	,68

Από το Πίνακας 47 φαίνεται ότι το Sign του Levene's Test είναι $0,479 > 0,05$ και ελέγχουμε το t-Test χρησιμοποιώντας τη πρώτη γραμμή του πίνακα.

Από το πίνακα αυτό προκύπτει ότι $p=0,164 > 0,05$ δεχόμαστε τη μηδενική υπόθεση ότι δεν υπάρχει διαφορά στις απόψεις για την εμφάνιση ανάλογα με το φύλο

7.4 Ανάλυση Συσχετίσεων

Για τη μελέτη τυχόν ύπαρξης συσχετίσεων θα χρησιμοποιήσουμε το συντελεστή Pearson (r). Η τιμή που παίρνει είναι από -1 έως 1. Όταν είναι θετικός σημαίνει ότι υπάρχει θετική συσχέτιση και επομένως η αύξηση του ενός μεγέθους οδηγεί δε αύξηση και του άλλου. Όταν είναι αρνητικός τότε υπάρχει αρνητική συσχέτιση και η αύξηση του ενός μεγέθους οδηγεί σε μείωση του άλλου. Η τιμή που έχει ο συντελεστής ορίζει την ισχύ της συσχέτισης και πιο συγκεκριμένα:

- Απόλυτη τιμή έως 0,2 είναι ασθενής συσχέτιση
- Απόλυτη τιμή 0,2-0,4 είναι σχετικά ασθενής συσχέτιση
- Απόλυτη τιμή 0,4-0,6 είναι μέτριας ισχύος συσχέτιση
- Απόλυτη τιμή 0,6-0,8 είναι ισχυρή συσχέτιση
- Απόλυτη τιμή 0,8-1 είναι πολύ ισχυρή συσχέτιση

7.4.1 Έτη υπηρεσίας – Εμφάνιση

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των ετών υπηρεσίας και της άποψης για την εμφάνιση του Myschool

Πίνακας 48- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Εμφάνιση

		Correlations	
		Εμφάνιση	Έτη Υπηρεσίας
Εμφάνιση	Pearson Correlation	1	,089
	Sig. (2-tailed)		,430
	N	73	73
Έτη Υπηρεσίας	Pearson Correlation	,089	1
	Sig. (2-tailed)	,430	
	N	73	73

Ο $r=0,089$ που είναι πολύ μικρή τιμή και δηλώνει ασθενή συσχέτιση, σε βαθμό που μπορούμε να μην τη στοιχειοθετήσουμε. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,43 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.2 Ηλικία – Εμφάνιση

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της άποψης για την εμφάνιση του Myschool

Πίνακας 49- Συσχετίσεις Ηλικία-Εμφάνιση

		Correlations	
		Εμφάνιση	Ηλικία
Εμφάνιση	Pearson Correlation	1	,267
	Sig. (2-tailed)		,058
	N	73	73
Ηλικία	Pearson Correlation	,267	1
	Sig. (2-tailed)	,058	
	N	73	73

Ο $r=0,267$ που είναι πολύ μικρή τιμή και δηλώνει σχετικά ασθενή θετική συσχέτιση,. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,058 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.3 Έτη υπηρεσίας – Υποστήριξη

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των ετών υπηρεσίας και της άποψης για την υποστήριξη του Myschool

Πίνακας 50- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Υποστήριξη

		Correlations	
		Υποστήριξη	Έτη Υπηρεσίας
Υποστήριξη	Pearson Correlation	1	,044
	Sig. (2-tailed)		,734
	N	73	73
Έτη Υπηρεσίας	Pearson Correlation	,044	1

Sig. (2-tailed)	,734	
N	73	73

Ο $r=0,044$ που είναι πολύ μικρή τιμή και δηλώνει εξαιρετικά ασθενή συσχέτιση, σε βαθμό που μπορούμε να μην τη στοιχειωθετήσουμε. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,734 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.4 Ηλικία – Υποστήριξη

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της άποψης για την υποστήριξη του Myschool

Πίνακας 51- Συσχετίσεις Ηλικία-Υποστήριξη

Correlations

		Υποστήριξη	Ηλικία
Υποστηριξη	Pearson Correlation	1	,306*
	Sig. (2-tailed)		,026
	N	73	73
Ηλικία	Pearson Correlation	,306*	1
	Sig. (2-tailed)	,026	
	N	73	73

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Ο $r=0,306$ που δηλώνει σχετικά ασθενή συσχέτιση μεταξύ των ετών υπηρεσίας και την υποστήριξη. Αυτό δηλώνει ότι εκπαιδευτικοί μεγαλύτερης ηλικίας έχουν θετικότερη άποψη για την υποστήριξη. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,026 < 0,05$ είναι στατιστικά σημαντική με δείκτη σημαντικότητας 5%.

7.4.5 Ηλικία – Απόδοση

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της άποψης για την απόδοση του Myschool

Πίνακας 52- Συσχετίσεις Ηλικία-Απόδοση

Correlations

		Απόδοση	Ηλικία
Απόδοση	Pearson Correlation	1	,209
	Sig. (2-tailed)		,132
	N	73	73
Ηλικία	Pearson Correlation	,209	1
	Sig. (2-tailed)	,132	
	N	73	73

Ο $r=0,209$ δηλώνει σχετικά ασθενή συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της απόδοσης. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,132 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.6 Έτη υπηρεσίας – Απόδοση

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των ετών υπηρεσίας και της άποψης για την απόδοση του Myschool

Πίνακας 53- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Απόδοση

Correlations

		Απόδοση	Έτη Υπηρεσίας
Απόδοση	Pearson Correlation	1	,156
	Sig. (2-tailed)		,374
	N	73	73
Έτη Υπηρεσίας	Pearson Correlation	,156	1
	Sig. (2-tailed)	,374	
	N	73	73

Ο $r=0,156$ δηλώνει ασθενή συσχέτιση, σε βαθμό που μεταξύ ετών υπηρεσίας και της άποψης για την απόδοση. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,374 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.7 Ηλικία – Ασφάλεια

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της άποψης για την ασφάλεια του Myschool

Πίνακας 54- Συσχετίσεις Ηλικία-Ασφάλεια

		Correlations	
		Ασφάλεια	Ηλικία
Ασφάλεια	Pearson Correlation	1	-,165
	Sig. (2-tailed)		,873
	N	73	73
Ηλικία	Pearson Correlation	-,165	1
	Sig. (2-tailed)	,873	
	N	73	73

Ο $r=-0,165$ δηλώνει εξαιρετικά ασθενή αρνητική συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της απόδοσης. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,132 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.8 Έτη υπηρεσίας – Ασφάλεια

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των ετών υπηρεσίας και της άποψης για την ασφάλεια του Myschool

Πίνακας 55- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Ασφάλεια

		Correlations	
		Ασφάλεια	Έτη Υπηρεσίας
Ασφάλεια	Pearson Correlation	1	-,293
	Sig. (2-tailed)		,316

	N	73	73
Έτη Υπηρεσίας	Pearson Correlation	-,293	1
	Sig. (2-tailed)	,316	
	N	73	73

Ο $r=-0,293$ δηλώνει ασθενή συσχέτιση αρνητική, μεταξύ ετών υπηρεσίας και της άποψης για την ασφάλεια. Δηλαδή οι συμμετέχοντες με περισσότερα έτη υπηρεσίας έχουν αρνητικότερη άποψη για την ασφάλεια του συστήματος. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,316 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.9 Ηλικία – Προσβασιμότητα

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της άποψης για την προσβασιμότητα του Myschool

Πίνακας 56- Συσχετίσεις Ηλικία-Προσβασιμότητα

Correlations

		Προσβασιμότητα	Ηλικία
Προσβασιμότητα	Pearson Correlation	1	-,145
	Sig. (2-tailed)		,273
	N	73	73
Ηλικία	Pearson Correlation	-,145	1
	Sig. (2-tailed)	,273	
	N	73	73

Ο $r=-0,145$ δηλώνει ασθενή συσχέτιση αρνητική, μεταξύ ηλικίας και της άποψης για την προσβασιμότητα. Δηλαδή οι μεγαλύτεροι συμμετέχοντες έχουν αρνητικότερη άποψη για την ασφάλεια του συστήματος. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,273 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.10 Έτη υπηρεσίας – Προσβασιμότητα

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των ετών υπηρεσίας και της άποψης για την προσβασιμότητα του Myschool

Πίνακας 57- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Προσβασιμότητα

		Correlations	
		Προσβασιμότητα	Χρόνια Υπηρεσίας
Προσβασιμότητα	Pearson Correlation	1	-,032
	Sig. (2-tailed)		,831
	N	73	73
Χρόνια Υπηρεσίας	Pearson Correlation	-,032	1
	Sig. (2-tailed)	,831	
	N	73	73

Ο $r=-0,032$ δηλώνει αρνητική εξαιρετικά ασθενή συσχέτιση, μεταξύ ετών υπηρεσίας και της άποψης για την προσβασιμότητα. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,831 > 0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.11 Ηλικία – Συμβολή στη Διοίκηση

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της άποψης για την συμβολή στη διοίκηση του Myschool

Πίνακας 58- Συσχετίσεις Ηλικία -Συμβολή στη Διοίκηση

		Correlations	
		Διοίκηση	Ηλικία
Συμβολή στη Διοίκηση	Pearson Correlation	1	,031
	Sig. (2-tailed)		,897
	N	73	73
Ηλικία	Pearson Correlation	,031	1
	Sig. (2-tailed)	,897	

N	73	73
---	----	----

Ο $r=0,031$ δηλώνει εξαιρετικά ασθενή συσχέτιση, μεταξύ ηλικίας και της άποψης για την προσβασιμότητα. Δηλαδή οι μεγαλύτεροι συμμετέχοντες έχουν αρνητικότερη άποψη για την ασφάλεια του συστήματος. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,897 >0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.4.12 Έτη υπηρεσίας – Συμβολή στη Διοίκηση

Θα μελετήσουμε αν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των ετών υπηρεσίας και της άποψης για την Συμβολή στη Διοίκηση του Myschool

Πίνακας 59- Συσχετίσεις Έτη Υπηρεσίας-Συμβολή στη Διοίκηση

		Correlations	
		Διοίκηση	Χρόνια Υπηρεσίας
Συμβολή στη Διοίκηση	Pearson Correlation	1	-,026
	Sig. (2-tailed)		,881
	N	73	73
Χρόνια Υπηρεσίας	Pearson Correlation	-,026	1
	Sig. (2-tailed)	,881	
	N	73	73

Ο $r=-0,026$ δηλώνει αρνητική εξαιρετικά ασθενή συσχέτιση, μεταξύ ετών υπηρεσίας και της άποψης για την συμβολή στη διοίκηση. Επίσης επειδή το Sign έχει τιμή $p\text{-value}=0,881 >0,05$ δεν είναι στατιστικά σημαντική.

7.5 Προβλήματα του Myschool

Για να μελετήσουμε τα προβλήματα του Myschool εφαρμόζουμε τη μέθοδο «Ανάλυσης πολλαπλών απαντήσεων».

Πίνακας 60 –Προβλήματα του Myschool

	Responses		Percent of case
	N	Percent	
έλλειψη επιμόρφωσης	16	7,4%	21,9%
έλλειψη χρόνου	44	20,3%	60,3%
ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος	19	8,8%	26,3%
έλλειψη εξοπλισμού	8	3,7%	11,0%
περιορισμένη λειτουργικότητα του Π.Σ	13	6,0%	17,8%
έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης	42	19,4%	57,5%
προβλήματα συνδεσιμότητας στην εφαρμογή	29	13,4%	39,7%
έλλειψη μαζικών λειτουργιών	27	12,4%	37,0%
εισαγωγή περιττών και μεγάλου όγκου δεδομένων	4	1,8%	5,5%
ασαφή μηνύματα λάθους	4	1,8%	5,5%
έλλειψη στατιστικών γραφημάτων	2	0,9%	2,7%
καθυστέρηση κατά τη διαδικασία ανάκτησης/φόρτωση δεδομένων	9	4,1%	12,3%
	217	100%	297,5%

Στη συγκεκριμένη ερευνητική ερώτηση δόθηκαν 217 απαντήσεις και η κατανομή τους φαίνεται στο πίνακα **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε..**

Γίνεται φανερό ότι ως σημαντικότερα προβλήματα αναφέρονται:

- Η απουσία χρόνου. Αναφέρεται από 44 συμμετέχοντες (ποσοστό 60,3%)
- Η απουσία τεχνικής υποστήριξης άμεσα. Αναφέρεται από 42 συμμετέχοντες (ποσοστό 57,5%)
- Η απουσία μαζικών ενεργειών. Αναφέρεται από 27 άτομα (ποσοστό 37%)
- Προβλήματα συνδεσιμότητας. Αναφέρεται από 29 συμμετέχοντες (ποσοστό 29,7%)

Τα λιγότερο σημαντικά προβλήματα είναι:

- Η έλλειψη στατιστικών γραφημάτων. Αναφέρεται από 2 συμμετέχοντες (ποσοστό 1%)

- Τα ασαφή μηνύματα λάθους . Αναφέρονται από 4 συμμετέχοντες (ποσοστό 1,9%)
- Η εισαγωγή περιττού και μεγάλου όγκου δεδομένων. Αναφέρονται από 4 συμμετέχοντες (ποσοστό 1,9%)
- Η έλλειψη εξοπλισμού. Αναφέρεται από 8 συμμετέχοντες (ποσοστό 3,8%)

Στη συνέχεια διερευνήθηκε η άποψη των διευθυντών/υποδιευθυντών και των εκπαιδευτικών/χρηστών αναφορικά με το ποια προβλήματα που αντιμετωπίζουν από τη χρήση του Myschool θεωρεί σημαντικότερα η κάθε μια από αυτές τις ομάδες που κάνει χρήση του.

Πίνακας 61 – Καταγραφή προβλημάτων Myschoolβάση της ειδικότητας.

§Προβλήματα*Ιδιότητα Crosstabulation

			Ιδιότητα		Total
			Διευθ/Υποδιευθ	Εκπαιδευτικός	
§Προβλήματα ^a	έλλειψη επιμόρφωσης	Count	10	6	16
		% within §Προβλήματα	62.5%	37,5	
		% within Ιδιότητα	58.8%	10,7%	
		% of Total	13.7%	8.2%	21.9%
	έλλειψη χρόνου	Count	6	38	44
		% within §Προβλήματα	13.6%	86.4%	
		% within Ιδιότητα	35.3%	67.9%	
		% of Total	8.2%	52.0%	60.3%
	ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος	Count	9	10	19
		% within §Προβλήματα	47.3%	53.7%	
		% within Ιδιότητα	52.9%	17.9%	
		% of Total	12.3%	13.7%	26.3%
	έλλειψη εξοπλισμού	Count	1	7	8
		% within §Προβλήματα	12.5%	87.5%	
		% within Ιδιότητα	5.9%	12.5%	
		% of Total	1.4%	9.6%	11.0%
	περιορισμένη λειτουργικότητα του Π.Σ	Count	1	12	13
		% within §Προβλήματα	7.7%	92.3%	
		% within Ιδιότητα	5.9%	21.4%	
		% of Total	1.4%	16.4%	17.8%
	έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης	Count	8	34	42
		% within §Προβλήματα	19.0%	81.0%	

	% within Ιδιότητα	47.1%	59.6%	
	% of Total	10.9%	46.6%	57.5%
προβλήματα συνδεσιμότητας στην εφαρμογή	Count	5	24	29
	% within \$Προβλήματα	17.2%	82.7%	
	% within Ιδιότητα	27.6%	42.9%	
	% of Total	6.8%	32.9%	39.7%
έλλειψη μαζικών λειτουργιών	Count	4	23	27
	% within \$Προβλήματα	14.8%	85.2%	
	% within Ιδιότητα	23.5%	41.1%	
	% of Total	5.5%	31.5%	37.0
εισαγωγή περιπτώσεων και μεγάλου όγκου δεδομένων	Count	1	3	4
	% within \$Προβλήματα	25.0%	75.0%	
	% within Ιδιότητα	5.9%	1.8%	
	% of Total	1.4%	4.1%	5.5%
ασαφή μηνύματα λάθους	Count	1	3	4
	% within \$Προβλήματα	25%	75.0%	
	% within Ιδιότητα	5.9%	1.8%	
	% of Total	1.4%	4.1%	5.5%
έλλειψη στατιστικών γραφημάτων	Count	2	0	2
	% within \$Προβλήματα	100.0%	0.0%	
	% within Ιδιότητα	11.7%	0.0%	
	% of Total	2.7%	0.0%	2.7%
καθυστέρηση κατά τη διαδικασία ανάκτησης/φόρτωση δεδομένων	Count	12	7	9
	% within \$Προβλήματα	22.2%	77.8%	
	% within Ιδιότητα	11.8%	12.5%	
	% of Total	2.7%	9.6%	12.7%
Total	Count	17	56	73
	% of Total			100%

Percentages and totals are based on respondents.

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

Οι διευθυντές/υποδιευθυντές των σχολικών μονάδων θεωρούν ως σημαντικότερα προβλήματα την έλλειψη επιμόρφωσης (ποσοστό 58,8% των διευθυντών), τη ταυτόχρονη τήρηση και χειρογραφικού συστήματος (ποσοστό 52,9% των διευθυντών), την έλλειψη άμεσης τεχνικής υποστήριξης (ποσοστό 35,3% των διευθυντών), προβλήματα συνδεσιμότητας στην εφαρμογή (ποσοστό 27,6% των διευθυντών).

Οι εκπαιδευτικοί/χειριστές αναφέρουν ως σημαντικότερα προβλήματα: την απουσία χρόνου (ποσοστό 67,9% των εκπαιδευτικών), η απουσία τεχνικής βοήθειας άμεσα (ποσοστό 59,6% των εκπαιδευτικών), προβλήματα συνδεσιμότητας στην εφαρμογή (ποσοστό 42,9% των εκπαιδευτικών) και η έλλειψη μαζικών λειτουργιών (ποσοστό 41,1% των εκπαιδευτικών)

8 Συμπεράσματα

Η τεχνολογική εξέλιξη έχει εισχωρήσει στις διάφορες ανθρώπινες δραστηριότητες τροποποιώντας τη καθημερινότητα. Τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης έχουν γίνει θεμελιώδες δομικό εργαλείο για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς. Στην διοίκηση των σχολικών μονάδων της χώρας μας έχει εισέλθει από το 2014 το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool που φιλοδοξεί να συνεισφέρει στην αποτελεσματικότερη οργάνωση και διοίκηση των σχολείων και του εκπαιδευτικού συστήματος γενικότερα. Για να επιτευχθεί αυτό θα πρέπει, όπως κάθε άλλο Πληροφοριακό Σύστημα, να μπορεί να πραγματοποιεί τους στόχους που έχουν τεθεί, να λαμβάνει υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των σχολικών μονάδων και να είναι εύκολο στη χρήση.

Η ερευνητική αυτή προσπάθεια, αποσκοπεί να αποτυπώσει τις απόψεις διευθυντών/υποδιευθυντών και των εκπαιδευτικών που χρησιμοποιούν σε «καθημερινή» βάση το Πληροφοριακό Σύστημα γύρω από ζητήματα ευχρηστίας, ασφάλειας, προσβασιμότητας, χρηστικότητας σε θέματα διοικητικής φύσεως και τα προβλήματα που τυχόν υπάρχουν.

8.1 Εμφάνιση – Βοήθεια - Ασφάλεια

Αναφορικά με την εμφάνιση του Πληροφοριακού Συστήματος φαίνεται να υπάρχει μια «ήπια» ικανοποίηση. Οι εκπαιδευτικοί δηλώνουν ιδιαίτερα ικανοποιημένοι στο θέμα της ομοιομορφίας της εμφάνισης και της δομής. Στον αντίποδα αξιολογούν αρνητικά τις δυνατότητες μορφοποίησης των αναφορών και των εκτυπώσεων. Υπόλοιπα θέματα (π.χ. μέγεθος γραμματοσειράς, χρώματα, γραφικά) αξιολογούνται ως άνω του μετρίου.

Στο θέμα της εμφάνισης, υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφορά στις απόψεις των διευθυντών/υποδιευθυντών και των εκπαιδευτικών. Οι διευθυντές/υποδιευθυντές δηλώνουν πολύ ικανοποιημένοι, ενώ οι εκπαιδευτικοί κλείνουν προς μέτρια ικανοποίηση. Ρόλο ίσως παίζει η απουσία εμπειρίας των διοικητικών στελεχών των σχολικών μονάδων από τη χρήση άλλων Πληροφοριακών Συστημάτων. Αντίθετα οι εκπαιδευτικοί-χειριστές που είναι κατά κύριο λόγο εκπαιδευτικοί πληροφορικής, έχουν γνώση σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων.

Σε σχέση με θέματα Βοήθειας/Υποστήριξης δηλώνουν δυσαρεστημένοι. Εξαιρέση αποτελεί το εγχειρίδιο χρήσης που χαρακτηρίζεται ως ικανοποιητικό. Η χειρότερη βαθμολογία δίνεται

στην αμεσότητα της τηλεφωνικής επικοινωνίας. Η συντριπτική πλειονότητα δεν είναι καθόλου ή είναι λίγο ικανοποιημένοι. Τις περισσότερες φορές οι εκπαιδευτικοί καταβάλλουν προσπάθεια να επιλύσουν από μόνοι τους τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν ή ζητούν βοήθεια από συναδέλφους τους ακόμα και από άλλες σχολικές μονάδες.

Σε ζητήματα Λειτουργικότητας/Απόδοσης οι συμμετέχοντες δηλώνουν ικανοποιημένοι. Πρέπει να αναφερθεί ότι δυσλειτουργία παρατηρείται σε θέματα μαζικής εισαγωγής και μαζικής ενημέρωσης απαιτούμενων στοιχείων, γεγονός που πρέπει να επανεξεταστεί από τους υπεύθυνους του Myschool.

Η Ασφάλεια του συστήματος κρίνεται ως πολύ ικανοποιητική. Εκείνο που έχει τη χαμηλότερη βαθμολογία, αλλά είναι πάντως βαθμολογημένο ως πάνω από ικανοποιητικό, είναι η πιθανότητα να χαθούν δεδομένα σε περίπτωση δυσλειτουργίας του πληροφορικού συστήματος. Πρέπει να σημειώσουμε ότι οι διευθυντές/υποδιευθυντές κρίνουν την ασφάλεια με λιγότερο θετικό τρόπο από τους εκπαιδευτικούς που είναι διαφορά στατιστικά σημαντική. Ίσως η εξήγηση να βρίσκεται στο γεγονός ότι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους κωδικούς και τη διαχείριση του Myschool είναι ο διευθυντής. Πρέπει να σημειώσουμε ότι φαίνεται να υπάρχει αρνητική ασθενής συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας και της άποψης για την ασφάλεια. Είναι γεγονός ότι καθώς η ηλικία αυξάνεται μειώνεται η εμπιστοσύνη στην ασφάλεια του συστήματος, κάτι αναμενόμενο λόγω της έλλειψης εξοικείωσης. Όμως η συσχέτιση αυτή δεν είναι στατιστικά σημαντική.

Η αποτίμηση των εκπαιδευτικών για θέματα εμφάνισης, βοήθειας και ασφάλειας ταιριάζουν με τις έρευνες των Κοντόση (2014) και Μαραβέλια (2017)

8.2 Προσβασιμότητα

Σημαντικό θέμα και με ιδιαίτερο ενδιαφέρον είναι ποιοι θα μπορούσαν να έχουν πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα σύμφωνα με τις απόψεις των εκπαιδευτικών. Η συντριπτική πλειοψηφία πιστεύει ότι ο σύλλογος των εκπαιδευτικών πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες του Myschool. Πρόκειται για μια άποψη που θα χαρακτηρίζονταν «δίκαιη» καθώς κατά πολλούς αποτελούν το δομικότερο στοιχείο κάθε σχολικής μονάδας. Επιπρόσθετα είναι ακόμα πιο θετικοί να μπορούν οι γονείς να κάνουν ηλεκτρονικές αιτήσεις για βεβαιώσεις και οι εκπαιδευτικοί για άδειες. Με τον τρόπο αυτό θα μειωθεί και ο φόρτος εργασίας.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον στοιχείο αποτελεί η θετική γνώμη που έχουν οι συμμετέχοντες στο να μπορούν οι μαθητές να έχουν πρόσβαση για ενημέρωση των απουσιών και των βαθμών τους. Το εύρημα αυτό έρχεται σε αντίθεση με την έρευνα της Διατσίδου (2017).

Υπό το πρίσμα αυτής της αντίθεσης καλό θα ήταν σε επόμενη ερευνητική προσπάθεια να ελεγχθεί η άποψη αυτή ξεχωριστά για μαθητές που φοιτούν σε γυμνάσια και μαθητές που φοιτούν σε Λύκεια.

8.3 Διοίκηση

Πολύ μεγάλο ενδιαφέρον παρουσιάζουν οι απόψεις διευθυντών/υποδιευθυντών και χειριστών του Myschool για τη συνεισφορά του σε θέματα διοίκησης. Εξαιρετικά σημαντική κρίνεται η συμβολή του πληροφοριακού συστήματος στα θέματα διαχείρισης προσωπικού, ατομικού φακέλου, διαχείρισης αδειών, διαχείρισης στατιστικών, εγγραφές/μετεγγραφές μαθητών , δημιουργία/διαχείριση τάξεων, Πρόκειται κυρίως για ζητήματα γραμματειακής υποστήριξης.

Ως μέτρια αξιολογείται η συμβολή του Myschool σε ζητήματα στελέχωσης, προγραμματισμού επόμενου σχολικού έτους και της αποτύπωσης των σχολικών εκδρομών. Στον αντίποδα σύμφωνα με τους εκπαιδευτικούς δείχνει να μην συνεισφέρει το Myschool τα αναμενόμενα σε σημαντικά θέματα όπως η μισθοδοσία, οι προβλέψεις αποζημιώσεων, η διαχείριση σεμιναρίων, η κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος, η αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού, η ανάπτυξη του προσωπικού, η βελτίωση της παραγωγικότητας του προσωπικού.

Γίνεται φανερό ότι το πληροφοριακό σύστημα έχει ιδιαίτερη συνεισφορά σε ζητήματα γραμματειακής υποστήριξης του σχολείου αλλά όχι σε άλλες σημαντικές διοικητικές λειτουργίες όπως η κατάρτιση προγράμματος και η αξιολόγηση του προσωπικού. Τα αποτελέσματα για τη συμβολή του Myschool στην υποστήριξη της διοίκησης του σχολικού οργανισμού σε ζητήματα γραμματειακής φύσης ταιριάζουν με αυτά των ερευνών των Κοντόση (2014) και Γκουβέλη (2014).

8.4 Προβλήματα Myschool

Στο τελευταίο στάδιο της έρευνας καταγράψαμε τα προβλήματα που συναντούν οι εκπαιδευτικοί κατά τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος. Ως κυρίαρχα προβλήματα αποτυπώνονται η έλλειψη χρόνου και η έλλειψη άμεσης τεχνικής υποστήριξης. Οι

εκπαιδευτικοί κατά κύριο λόγο, όσο και οι διευθυντές-υποδιευθυντές είναι επιφορτισμένοι με τη μαθησιακή διαδικασία των παιδιών. Η μαθησιακή αυτή διαδικασία περιλαμβάνει τόσο τη καθημερινή διδασκαλία, όσο και τη προετοιμασία της. Το Myschool έρχεται προσθετικά σε αυτή αυξάνοντας σε σημαντικό βαθμό το φόρτο εργασίας. Δεν πρέπει εξάλλου να ξεχνάμε ότι οι διευθυντές/υποδιευθυντές που διοικούν ένα σχολείο έχουν και άλλα σημαντικά θέματα να διαχειριστούν όπως το ανθρώπινο δυναμικό. Το ανθρώπινο δυναμικό στο σχολείο είναι πολυποίκιλο καθώς αποτελείται κυρίως από τους εκπαιδευτικούς, τους μαθητές, τους γονείς που πολλές φορές έχουν εντελώς διαφορετικό υπόβαθρο.

Ως σημαντικά προβλήματα καταγράφηκαν η έλλειψη μαζικών λειτουργιών και η ταυτόχρονη χρήση χειρόγραφου συστήματος. Η τήρηση χειρόγραφου συστήματος ταυτόχρονα με το Myschool πιθανώς οφείλεται στο συγκεντρωτικό χαρακτήρα του εκπαιδευτικού μας συστήματος σε συνδυασμό με το γραφειοκρατικό χαρακτήρα που διέπει τη δημόσια διοίκηση. Βέβαια πρέπει να τονιστεί ότι εξαίρεση αποτελεί η βαθμολογία των μαθητών που δεν καταχωρείται πλέον σε καρτέλες, όμως έχει διατηρηθεί η καταχώρηση στο Μητρώο Μαθητών.

Στον αντίποδα δεν φαίνεται να αποτελεί σημαντικό πρόβλημα η απουσία στατιστικών γραφημάτων, τα πιθανά ασαφή μηνύματα λάθους και η εισαγωγή περιττών δεδομένων.

8.5 Γενικεύοντας

Αν επιχειρήσουμε να συνοψίσουμε τα αποτελέσματα της έρευνας μπορούμε να πούμε ότι το πληροφοριακό σύστημα Myschool παρόλο που εισήλθε χωρίς κάποια ιδιαίτερη προκαταρκτική εργασία, χρησιμοποιείται στη διοίκηση του σχολείου, έχει γίνει γενικά αποδεκτό και χαρακτηρίζεται από ικανοποιητική ευχρηστία και ασφάλεια. Εντούτοις δεν απουσιάζουν οι δυσκολίες και τα προβλήματα που απαιτούν διορθωτικές παρεμβάσεις, όπως π.χ. θέματα υποστήριξης και βοήθειας. Επιπρόσθετα γίνεται φανερό ότι το Myschool πρέπει να αρχίσει να χρησιμοποιείται και για άλλα θέματα που αφορούν τη διοίκηση.

8.6 Περιορισμοί έρευνας –Μελλοντικές προτάσεις

Τα αποτελέσματα αυτής της ερευνητικής προσπάθειας υπόκεινται σε ορισμένους περιορισμούς. Καταρχάς το δείγμα μας προέρχεται από ένα μόνο νομό της χώρας (Ν. Αιτωλοακαρνανίας), γεγονός που καταδεικνύει τη δυσκολία γενίκευσης των αποτελεσμάτων.

Επιπρόσθετα η έρευνα μας αναφέρεται μόνο σε σχολικές μονάδες της Β/θμιας εκπαίδευσης. Στους περιορισμούς συγκαταλέγεται και το χρονικό διάστημα που διεξήχθη η έρευνα. Πρόκειται για μια χρονική στιγμή που εξαιτίας της πανδημίας του COVID-19, ενώ οι σχολικές μονάδες υπολειπορούσαν, ζητούνταν στους χειριστές και στους διευθυντές/υποδιευθυντές να καταχωρούν πολύ τακτικά στοιχεία όπως ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός του σχολείου, η επικύρωση των e-mail των εκπαιδευτικών, ηλεκτρονικές αιτήσεις συμμετοχής στις πανελλήνιες εξετάσεις για τους μαθητές της Γ΄ Λυκείου.

Στο σημείο αυτό πρέπει να σημειώσουμε ότι η εν λόγω έρευνα δεν εξαντλεί το ερευνητικό πεδίο. Αντιθέτως καταδεικνύει την ανάγκη για επιπλέον έρευνα και μελέτη. Η έρευνα πρέπει να επεκταθεί και στη Πρωτοβάθμια εκπαίδευση ώστε να υπάρχουν δεδομένα για όλες τις βαθμίδες βασικής εκπαίδευσης και να μπορέσει να υπάρξει ακόμα και σύγκριση των αποτελεσμάτων μεταξύ τους. Έρευνα για την ευχρηστία, αλλά κυρίως για τη συμβολή του Myschool στη διοίκηση και τη προσβασιμότητα/ρόλους πρέπει να γίνει και στις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης καθώς και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης. Η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου και των εκπαιδευτικών, και η σύνδεσή της με τα Πληροφοριακά Συστήματα είναι ένα θέμα που αναμφισβήτητα θα έρθει στην επικαιρότητα και θα πρέπει να διερευνηθεί.

Εξίσου σημαντική είναι και η υλοποίηση έρευνας με κατεύθυνση την αποτίμηση των επιπτώσεων που μπορεί να έχει ο φόρτος εργασίας εξαιτίας της διαχείρισης του Myschool στο παιδαγωγικό και διδακτικό έργο των εκπαιδευτικών που το χειρίζονται. Τέλος αν και οι αντιδράσεις για ζητήματα ασφάλειας, παραβίασης προσωπικών δεδομένων έχουν κοπάσει, έχει ενδιαφέρον η υλοποίηση έρευνας σε βάθος τόσο σε εκπαιδευτικούς, όσο και σε γονείς γύρω από αυτό το ευαίσθητο θέμα.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνόγλωσση

Αβούρης, Ν. (2003), *Επικοινωνία με τον υπολογιστή, Εφαρμογές Γραφείου. Τόμος Α΄, Επικοινωνία Ανθρώπου – Υπολογιστή*. Πάτρα: ΕΑΠ.

Ανδρέου, Α., & Παπακωνσταντίνου, Γ. (1994). Εξουσία και οργάνωση-διοίκηση του εκπαιδευτικού συστήματος. *Νέα Σύνορα-Λιβάνης, Αθήνα*.

Γεωργόπουλος, Ν.Β. & Οικονόμου, Γ.Σ. (2004). *Πληροφοριακά συστήματα για τη διοίκηση επιχειρήσεων*. Μπένου: Αθήνα

Δενδρινού – Αντωνακάκη, Ν. (1971) *Οργάνωσις και διοικήσις της εκπαίδευσως και ιδία της επαγγελματικής*, Αθήναι.

Ζαβλανός, Μ. (1998). *Μανατζμεντ. Εκδόσεις Έλλην, Αθήνα*.

Ηλεκτρονική Πηγή: Unisoft (2016). Ανακτήθηκε από ηλεκτρονική πηγή 10/11/2017. <http://www.unisoft.gr/technology/3-tier-clientserver/>

Κανελλόπουλος Χ. Κ., (1990). *Μανατζμεντ – Αποτελεσματική Διοίκηση*. Αθήνα: Εκδόσεις International Publishing.

Κατσαρός Ι, (2008). Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων

Κονταράτος, Α. Ν. (1983) *Αρχές διοικήσεως*. Πάτρα.

Κουτούζης, Μ. (1999). *Γενικές Αρχές Μανατζμεντ.Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων*. Πάτρα: ΕΑΠ.

Κουτούζης, Μ. (1999). Η εκπαιδευτική μονάδα ως οργανισμός. Στο *Αθανασούλα-Ρέππα, Α., Κουτούζης, Μ., Μαυρογιώργος, Γ., Νιτσόπουλος, Β. & Χαλκιώτης, Δ. Εκπαιδευτική Διοίκηση και Πολιτική*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Κουτούζης, Μ. (2008). Η εκπαιδευτική μονάδα ως οργανισμός. Στο: *Διοίκηση εκπαιδευτικών μονάδων: Εκπαιδευτική Διοίκηση και Πολιτική* (Τόμος Α΄, σσ 27-49). Πάτρα: ΕΑΠ

Κωσταντίνου, Χ. (1994). *Το Σχολείο ως Γραφειοκρατικός Οργανισμός και ο Ρόλος του Εκπαιδευτικού σ' Αυτόν*. Αθήνα: Σμυρنيωτάκης.

- Μητάκος, Θ. (2015). *Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης*. Αθήνα: Σύνδεσμος Ελλη-νικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/748>
- Μπουρής Ι, (2008). Γενικές αρχές της οργάνωσης και διοίκησης της εκπαίδευσης, της Πράξης «Επιμόρφωση Στελεχών Διοίκησης της Εκπαίδευσης» του Μέτρου 2.1 του ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ, που συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και Εθνικούς Πόρους.
- Μυλωνάκου-Κεκέ, Η. (2006). *Σύγχρονες θεωρητικές Προσεγγίσεις στην Επικοινωνία Σχολείου, Οικογένειας και Κοινότητας*. Αθήνα: Ατραπός
- Οικονόμου, Γ. Σ. & Γεωργόπουλος, Ν. Β. (2004). *Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων*, Γ' Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.
- Παπαδόπουλος, Π. (2012) *Νέες τεχνολογίες και πληροφορικά συστήματα διοίκησης*. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Πασιαρδής, Π. (2004). *Εκπαιδευτική Ηγεσία: Από την περίοδο της ευμενούς αδιαφορίας στη σύγχρονη εποχή*. Αθήνα: Μεταίχμιο
- Πετρίδου, Ε. (2011). *Διοίκηση-Management: Μια εισαγωγική προσέγγιση. Θεσσαλονίκη, Εκδόσεις Σοφία*.
- Σαΐτη, Α. & Σαΐτης, Χ. (2012). *Ο Διευθυντής στο σύγχρονο σχολείο. Θεωρία, Έρευνα και Μελέτη Περιπτώσεων*. Αθήνα
- Σαΐτη, Α. (2000-β) *Εκπαίδευση και οικονομική ανάπτυξη*. Αθήνα: Εκδόσεις Τυπωθήτω
- Σαΐτης, Χ. (2007). *Ο Διευθυντής στο σύγχρονο σχολείο. Από τη θεωρία στην πράξη*. Αθήνα: εκδ. ιδίου
- Σκουρής, Β., Τάχος, Α. (1995) *Δίκαιο της παιδείας*. Θεσσαλονίκη: Σάκκουλας.
- Σταχτέας, Χ. (2009). *Εισαγωγή στην αξιοποίηση της πληροφορικής και της επιχειρησιακής έρευνας στη διοίκηση της εκπαίδευσης*. Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Υψηλάντης, Π. (2005). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Από τη θεωρία στην πράξη*. Αθήνα: Εκδόσεις Πατάκης.

Ξενόγλωσση

- Barrett, S. (1999). Information systems: An exploration of factors influencing effective use. *Journal of Research on Computing in Education* , 32(1), 4-16.

- Bisaso, R., Kereteletswe, O., Selwood, I. & Visscher, A.J. (2008). The use of information technology for educational management in Uganda and Botswana. *International Journal of Educational Development*, 28(6), 656-668.
- Bober, M. J. (2001). School Information Systems and Their Effects on School Operations and Culture. *Journal of research on Computing in Education*, 33(5)
- Boddy, D., Boonstra, A., & Kennedy, G. (2010). *Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων: Στρατηγική και οργάνωση*. Κλειδάριθμος: Αθήνα.
- Carter, D. (2005). Distributed practicum supervision in a managed learning environment (MLE). *Teachers and Teaching*, 11 (5), 481-497.
- Castells, M. (2001). *The Internet Galaxy: Reflections on the Internet, Business, and Society*. Oxford; New York: Oxford University Press.
- Chan, S. L. (2000). Information technology in business processes. *Business Process Management Journal*, vol. 6, no.3, pp 224 – 237.
- Condie, R., Munro, B., Seagraves, L., & Kenesson, S. (2007). The impact of ICT in schools – a landscape review. Coventry: Becta.
- Davis, G. & Olson, M. (1985). *Management Information Systems*. New York: McGraw – Hill
- Demir, K. (2006). School management information systems in primary schools. *To jet: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 5(2), 32-45.
- Fowler, A., & Gilfillan, M. (2003). A framework for stakeholder integration in higher education information systems projects. *Technology Analysis & Strategic Management*, 15(4), 468-489.
- Fung, A.C.W., Visscher, A.J., & Wild, Ph. (2001). *Technology in educational management. Synthesis of experience, research and future perspectives on computer-assisted school information systems*. Kluwer Academic Publishers: Netherlands.
- Gurr, D. (2000) How Information and Communication Technology is changing the Work of Principals. *International Congress of School Effectiveness and Improvement*, Hong Kong.
- Hallinger, P. & Murphy, J. (1985). Assessing the instructional management behavior of principals. *Elementary School Journal*, 86 (2), 217-247.

- Hassenzahl, M. (2001). The effect of perceived hedonic quality on product appealingness. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 13(4), 481-499.
- Hicks, J. O. (1993). *Management Information Systems. A user Perspective*. 3rd Ed.. St. Paul: West Publishing Company.
- Koyanl, S., Balley, R., Nall, J., Allison, S., Mulligan, C., Bailey, K. & Tolson, M., (2003), *Research-Based Web Design & Usability Guidelines, Communication Technologies*, office of Communication National Cancer Institute.
- Kruchten, P., Booch, G., Bittner, K. & Reitman R., (2004). Who are the Software Architects and What Do They Do?
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης*. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Law, N., Yuen, A. H. K., & Wong, K. (2003). ICT implementation and school leadership: Case studies of ICT integration in teaching and learning. *Journal of Educational Administration*, 41(2), 158-170
- Lucas, H. D. Jr. (1982). *Information Systems Concepts for Management*. New York: McGraw – Hill.
- Murdick, R. & Munson, J. (1986). *MIS Concepts and Design*. 2nd Ed., New Jersey: Prentice Hall.
- Nampila, J. (2012). *Development of a Computer-Assisted School Information System for Namibian Schools*. Doctorate Thesis. Polytechnic of Namibia, School of Information Technology. Department of software engineering.
- Naylor, J. (1999). *Management. Financial Times*. London: Pitman Publishing.
- Nielsen, J. (1993), *Usability Engineering*, academic Press, London.
- Obi, E. (2003). *Educational Management: Theory and Practice*. Enugu: JAMOE Ni-geria Enterprises.
- Owens, R. G. (2001). *Organizational behavior in education*. Boston: Allyn & Bacon.
- Pearlson, K., & Saunders, C. (2009). *Managing and using information systems: A strategic approach* (4th ed.). New York: John Wiley & Sons.

- Preece, J., Rogers, Y., Sharp, H., Benyon, D., Holland, S., & Carey, T. (1994). *Human-computer interaction*. Addison-Wesley Longman Ltd..
- PricewaterhouseCoopers (2004). Final C2K Evaluation Report. UK: PricewaterhouseCoopers.
- Rainer, R. K., & Cegielski, C. G. (2012). *Introduction to Information Systems, International Student Vers.* John Wiley & Sons.
- Scepanovic, D., Lazarevic, B., & Wassenmiller, A. (2010). Reform in Progress: Current Trends and Concerns in Developing Education Management Information Systems in the South East European Countries
- Schultz, T. P. (1988). Education Investment and Returns. In H. Chenery and T. N.Srinivasan (Ed.). *Handbook of Development Economics*. Vol. 1. Amsterdam: North Holland Pub. Co.
- Selwood, I. (2005). *Primary School Teachers' Use of ICT for Administration and Management*. Boston: Springer.
- Selwood, I., & Visscher, A. J. (2008). The potential of school information systems for enhancing school improvement. In *Governance and Performance of Education Systems* (pp. 269-288). Springer, Dordrecht.
- Shah, M. (2014). Impact of management information systems (MIS) on school administration: What the literature says. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 116, 2799-2804.
- Slenning, K. (2000). The future school manager: information and communication technology aspects. *Educational Media International*, 37 (4), 243 – 249.
- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2010). *Fundamentals of Information Systems* (5th ed.). Boston: Course Technology.
- Swackhamer, J. (2003), Don't make me Think Some Quick Tips Regarding: Web Usability & User Testing, Great Lakes Web Professionals.
- Tatnall, A., & Pitman, A. (2003). Information technology and control in educational management. In *Management of Education in the Information Age* (pp. 73-82). Springer US.
- Telem, M. (1998). School administration computerization impact on the teacher's role: A case study. *Urban Education*, 33(4), 85-93.

Telem, M. (2003). Computerization of high school pedagogical administration: its effect on principal - parents interrelations: a case study. *Leadership and Policy in Schools*, 2 (3), 189-212.

UNESCO (2003). Education management information system (EMIS) and the formulation of education for all (EFA). Διαθέσιμο στο:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001568/156818eo.pdf>

Visscher, A.J., Wild, Ph., & Fung, A.C.W., (2001). *Technology in Educational Management. Synthesis of Experience, Research and Future Perspectives on Computer-Assisted School Information Systems*. Netherlands: Kluwer Academic Publishers.

Visscher, A.J., Wild, Ph., Smith, D. & Newton, L., (2003). Evaluation of the implementation, use and effects of a computerized management information system in English secondary schools. *British Journal of Educational Technology*, 34(3), 357-366

Waston, H. J., Carroll, A. B., & Mann, R. I. (1987). *Information Systems for Management*. Plano, TX: Business Publications Inc

Willcocks, L., & Lacity, M. (2006). *Global sourcing of business and IT services*. NY: Palgrave Macmillan.

Wroblewski, L., & Gunji-Ballsrud, J. (2002). *Site-seeing: a visual approach to Web usability*. John Wiley & Sons, Inc..

Zain, M. Z., Atan, H., & Idrus, R. M. (2004). The impact of information and communication technology (ICT) on the management practices of Malaysian Smart Schools. *International Journal of Educational Development*, 24 (2), 201–211.

Νομοθεσία

N.1566/1985. Δομή και λειτουργία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις.

N.2986/2002. Οργάνωση των περιφερειών υπηρεσιών της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου και των εκπαιδευτικών, επιμόρφωση των εκπαιδευτικών και άλλες διατάξεις. *Νόμος δημοσιευμένος στο ΦΕΚ Α'24/13.2.2002.*

Ν.3848/2010. Αναβάθμιση του ρόλου του εκπαιδευτικού – Καθιέρωση κανόνων α-
ξιοκρατίας στην εκπαίδευση και άλλες διατάξεις, *ΦΕΚ 71/τ. Α'/19-5-2010*.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Ερωτηματολόγιο Έρευνας

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Για τα πρώην Τμήμα του ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Αξιότιμε Συνάδελφε/Συναδέλφισσα,

Το παρόν ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε στο πλαίσιο της εκπόνησης της πτυχιακής εργασίας για το τμήμα Διοίκηση Επιχειρήσεων Μεσολογγίου (νυν Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας) και αφορά το πληροφοριακό σύστημα Myschool. Σκοπός της έρευνας είναι η διερεύνηση της ευχρηστίας του, του βαθμού που βοηθά σε διάφορα διοικητικά θέματα και τυχόν προβλήματα που υπάρχουν.

Σχετικά με τη συμπλήρωση αυτού του ερωτηματολογίου, θα ήθελα να τονίσω ότι δεν υπάρχουν σωστές ή λανθασμένες απαντήσεις. Για τη διαμόρφωση μιας αντιπροσωπευτικής εικόνας θα σας παρακαλούσα να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου. Ο χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου δεν υπερβαίνει τα 15 λεπτά της ώρας. **Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο** και οι πληροφορίες που θα προκύψουν θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για ερευνητικούς σκοπούς. Η τελική εργασία θα είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου.

Σας ευχαριστώ προκαταβολικά για τη συνεργασία σας!

Ο Ερευνητής

Νάκος Κων/νος (kosnakos@yahoo.gr)

Ερωτηματολόγιο

Α. Δημογραφικά Στοιχεία

Τσεκάρετε με X το κουτάκι εκείνο που περιέχει την απάντηση που σας αντιπροσωπεύει.

Φύλο: Άνδρας Γυναίκα

Ηλικία: έως 35 36-45 46-55 56 και άνω

Ετη Υπηρεσίας: <=10 11-20 21-30 31 και άνω

Τύπος Σχολείου: Γυμνάσιο Γενικό Λύκειο ΕΠΑΛ

Ιδιότητα: Διευθυντής/ Υποδιευθυντής Εκπαιδευτικός

Μορφωτικό Επίπεδο: Πτυχίο Μεταπτυχιακό Διδακτορικό

Εχετε χειριστεί ξανά πριν το Myschool πληροφοριακά συστήματα: Ναι Όχι

Β. Ευχρηστικότητα Συστήματος



Εμφάνιση					
	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Μέτρια (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)
Επιλέξτε σε ποιο βαθμό σας εκφράζουν οι παρακάτω προτάσεις					
Το περιβάλλον εργασίας του Π.Σ. <u>Myschool</u> είναι ελκυστικό.					
Η εμφάνιση και η δομή του Π.Σ. <u>myschool</u> είναι ομοιόμορφη.					
Οι αναφορές μέσω του Π.Σ. <u>myschool</u> μορφοποιούνται (<u>παραμετροποιούνται</u>) σύμφωνα με τις ανάγκες μου					
Τα χρώματα και τα γραφικά της εφαρμογής είναι ευχάριστα..					
Υπάρχει συνέπεια στη διάταξη φορμών					
Το μέγεθος της γραμματοσειράς είναι κατάλληλο					
Υπάρχει η δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου					

Υποστήριξη - Βοήθεια					
Επιλέξτε σε ποιο βαθμό σας εκφράζουν οι παρακάτω προτάσεις	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Μέτρια (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)
Η ορολογία των μηνυμάτων σφάλματος που χρησιμοποιήθηκε είναι σαφής					
Το εγχειρίδιο χρήσης είναι κατανοητό					
Η ηλεκτρονική υποστήριξη είναι η κατάλληλη.					
Η τηλεφωνική επικοινωνία είναι άμεση όταν τη χρειάζεσαι.					
Λειτουργικότητα/Απόδοση					
Επιλέξτε σε ποιο βαθμό σας εκφράζουν οι παρακάτω προτάσεις:	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Μέτρια (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ (5)
Η αναζήτηση πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα.					
Εμφανίζει όλα τα στατιστικά στοιχεία που χρειάζομαι					
Υπάρχει η δυνατότητα μαζική εισαγωγή δεδομένων.					
Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται.					
Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική					
Η επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή.					
Το μενού επιλογών είναι κατανοητό.					
Ασφάλεια					
Επιλέξτε σε ποιο βαθμό σας εκφράζουν οι παρακάτω προτάσεις:	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Μέτρια (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ
Η είσοδος στο σύστημα από άλλο δίκτυο (εκτός Π.Σ.Δ.) είναι ασφαλής.					
Η πλατφόρμα του myschool παρέχει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας.					
Το σύστημα παρέχει ασφάλεια των δεδομένων προηγούμενου έτους.					
Πιθανές δυσλειτουργίες της ιστοσελίδας του Π.Σ. myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων.					

Γ. Ρόλοι και Προσβασιμότητα

Επιλέξτε σε ποιο βαθμό σας εκφράζουν οι παρακάτω προτάσεις:	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Μέτρια (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ
Ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο <u>myschool</u> .					
Οι κηδεμόνες πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους.					
Οι μαθητές να μπορούν να ενημερώνονται για τις βαθμολογίες τους					
Οι μαθητές να μπορούν ενημερώνονται για τις απουσίες τους μέσω του <u>myschool</u> .					
Οι γονείς να μπορούν να κάνουν ηλεκτρονικές αιτήσεις για βεβαιώσεις					
Οι εκπαιδευτικοί να μπορούν να κάνουν ηλεκτρονικές αιτήσεις για βεβαιώσεις-αδειες					

Δ. Συμβολή στη Διοικητική Υποστήριξη του Σχολείου

†

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το <u>Myschool</u> στα παρακάτω στοιχεία της διοίκησης του σχολείου:	Καθόλου (1)	Λίγο (2)	Μέτρια (3)	Πολύ (4)	Πάρα πολύ
στελέχωση					
στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου					
μισθοδοσία					
διαχείριση αδειών απουσιών					
διαχείριση αποζημιώσεων-πρόβλεψη συντάξεων					
Διαχείριση αλλοδαπών μαθητών					
διαχείριση σεμιναρίων –εκδηλώσεων					
Κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος					
αξιολόγηση προσωπικού					
ανάπτυξη προσωπικού					
διαχείριση εργαζομένων- ατομικός φάκελος					
προγραμματισμό επόμενου σχολικού έτους					
βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων					
διαχείριση στατιστικών					
εγγραφές/μετεγγραφές μαθητών					
δημιουργία/ διαχείριση τμημάτων					
Αποτύπωση εκδρομών					

Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρηστικότητα του myschool στα σχολεία; Επιλέξτε τα 3 πιο σημαντικά.

- i. Απουσία επιμόρφωσης
- ii. έλλειψη χρόνου
- iii. τήρηση ταυτοχρόνως και χειρογραφικού συστήματος
- iv. έλλειψη εξοπλισμού
- v. καθυστέρηση κατά την επεξεργασία δεδομένων
- vi. περιορισμένη λειτουργικότητα του Π.Σ
- vii. απουσία τεχνικής βοήθειας
- viii. προβλήματα συνδεσης στην εφαρμογή
- ix. έλλειψη μαζικών λειτουργιών
- x. ασαφή μηνύματα λάθους
- xi. απουσία γραφημάτων στατιστικής φύσεως
- xii. καθυστέρηση κατά τη διαδικασία ανάκτησης/φόρτωσης δεδομένων

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Πανεπιστήμιο Πατρών. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Δηλώνω ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1988 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι πηγές δε που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.

Κωνσταντίνος Νάκος, 2020